

# VIERUMÄEN VÄLITYKSESSÄ OLEVIEN MÖKKIEN JA HUONEISTOJEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Näitä varausehtoja noudatetaan Vierumäki Sports Oy:n välittämien lomakohteiden vuokrauksessa lomakohteen omistajan ja asiakkaan (loppukäyttäjä) välillä. Nämä ehdot tulevat vuokralle antajaa ja asiakasta sitoviksi sen jälkeen, kun asiakas on tehnyt varauksen ja varauksesta on toimitettu varausvahvistus.

## Määritelmät

Lomakohteella tarkoitetaan vuokrauksen kohteena olevaa huoneistoa tai mökkiä.

Asiakkaalla tarkoitetaan lomakohteen vuokralle ottavaa loppukäyttäjää, joka tekee näiden varausehtojen mukaisen varauksen.

Lomakohteen omistaja on vuokrauksen kohteena olevan lomakohteen omistaja, joka toimii näiden varausehtojen mukaisena vuokralle antajana ja asiakkaan sopijakumppanina.

Vierumäki Sports Oy on Vierumäen alueella sijaitsevia eri lomakohteita markkinoiva ja välittävä toimija, joka hoitaa varauksia ja vuokrauksia lomakohteiden omistajien puolesta ja näiden lukuun. Vierumäki Sports Oy ei ole näiden varausehtojen mukaisen lomakohteen varauksen ja vuokrauksen osapuoli.

## Varauksen tekeminen ja maksu

Asiakkaan (varauksen tekijä) tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Varauksen voi tehdä verkkokaupassa tai myyntipalvelun kautta. Varauksen tekemisen edellytykseksi voidaan asettaa maksun suorittaminen joko kokonaan tai osaksi. Milloin maksun suorittamista edellytetään, asiakkaan varauspyyntö tulee voimaan vasta, kun maksu on suoritettu. Mikäli maksua ei suoriteta, vuokralle antajalla on oikeus peruuttaa asiakkaan varauspyyntö.

Varaus tulee voimaan ja vahvistetaan asiakkaalle toimitettavalla varausvahvistuksella. Tehtäessä varaus verkkokaupassa, ja mikäli maksua edellytetään asiakas maksaa varauksen kokonaisuudessaan varausvaiheessa, asiakas saa vahvistuksen varauksesta heti varausvaiheessa. Myyntipalvelu kautta tehtävissä varauksissa asiakkaalle lähetetään erillinen varausvahvistus.

## Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen vastaanotto@vierumaki.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Vierumäki Sports Oy:lle.

Jos asiakas peruuttaa varauksen aikaisemmin kuin 28 vuorokautta ennen varauksen alkua, peritään mahdollisesta ennakkomaksun maksunpalautuksesta toimitusmaksu 20 €, jota ei palauteta. Mikäli varaus peruutetaan 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai myöhemmin, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan ja mahdollinen vielä suorittamatta oleva vuokrauksen hinta peritään asiakkaalta. Lomakohteen omistajalla on lisäksi aina oikeus periä asiakkaalta sellaisista asiakkaan tilaamista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset, joita ei voida peruuttaa. Mikäli

asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), peritään näistä aiheutuvat mahdolliset lisäkustannukset asiakkaalta. Jos lomakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

### Vuokralle antajan oikeus peruuttaa varaus

Lomakohteen omistajalla on oikeus peruuttaa varaus vapaasti aikaisemmin kuin 6 kuukautta ennen vuokrauksen alkua. Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), varaus voidaan peruuttaa vielä tämän jälkeenkin. Lomakohteen omistajan peruuttaessa varauksen, asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan peruuttamaan tai vuokraus keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen tai muun ehtorikkeen takia, niin maksuja ei palauteta.

### Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00, mikäli kohteen tiedoissa tai varausvahvistuksessa ei ole erikseen muuta todettu. Lomakohteen avaimet ja tarkemman ohjeet noudetaan saavuttaessa alueelle Vierumäki Sports Oy:n asiakaspalvelusta, joka sijaitsee Vierumäkihallilla. Poistuttaessa avaimet palautetaan asiakaspalvelupisteeseen.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Mikäli kohteen tiedoissa tai varausvahvistuksessa ei ole muuta todettu, normaalit kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet sekä petivaatteet sisältyvät hintaan. Astianpesuaineet, wc- ja talouspaperit sisältyvät vuokrahintaan lomakohteessa saavuttaessa olevan määrän mukaisesti. Liinavaatteet ja pyyhkeet sisältyvät vuokraan, 1 setti/ henkilö.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Lomakohteessa suoritetaan vuokrauksen jälkeen normaali ylläpitosiivous lomakohteen siivousliikkeen toimesta. Asiakkaan tulee jättää lomakohde vuokrauksen jälkeen siihen kuntoon, että ylläpitosiivous on mahdollinen. Kustannukset tavanomaisen ylläpitosiivouksen ylittävistä siivouksesta peritään asiakkaalta. Tarkemmat siivousohjeet on esitetty kohdekansiossa.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa kohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy tai alueelle aiheutuu muille asukkaille esimerkiksi melu haittaa, tulee sopia ennakoon. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyalju) käyttö kohteen tontilla on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa sekä uloskäyntien ja tuuletusyhteyksien lähellä.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu, jonka määrä on 45€ (2020).

Tarkempia ohjeita ja määräyksiä voidaan antaa kohdetiedoissa ja lomakohteen käyttöoppaassa/kohdekansiossa. Asiakas on velvollinen tutustumaan kohdekansioon lomakohteeseen saavuttaessa.

## Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä Vierumäki Sports Oy:n asiakaspalveluun. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on avaimet luovutettava myös silloin asiakaspalveluun. Jos asiakas lähtee asiakaspalvelun tavanomaisten aukioloaikojen ulkopuolella, (esim. yöllä) on tästä sovittava ennakoon asiakaspalvelun kanssa.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista täysimääräisesti. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava asiakaspalveluun. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen omistajalle sekä vuokrausten välittäjälle.

Asiakkaan loppusiivoukseen kuuluu, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat viedään jätepisteeseen, tyhjät juomapullot ja – tölkit viedään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarvikkeet viedään pois tai ne viedään jätepisteeseen. Ovet ja ikkuna tulee sulkea ja tarkistaa, että ne ovat lukittuja. Lomakohte on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja siivousliike joutuu käyttämään aikaa enemmän kuin normaali ylläpitosiivous kohteessa vaatii, ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

## Ylivoimainen este

Lomakohteen omistaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta tai varauksen peruuntumisesta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt, epidemia tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), jonka seurauksia lomakohteen omistaja ei kohtuudella ole voinut välttää tai estää.

## Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan asiakaspalveluun. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana asiakaspalveluun, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa.

## Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan ensiasteena Lomakohteen sijaintipaikan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tilanteissa, joissa lomakohteen omistaja on elinkeinonharjoittaja asiakkaalla voi olla oikeus saattaa erimielisyys kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi ja/tai olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).