



## **RYHMÄ- JA KOKOUSTILAUSTEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT 21.2.2020 ALKAEN**

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin ryhmiin, yhteisöihin ja muihin tahoihin kuin yksityishenkilöihin, jotka käyttävät, tilaavat, ostavat tai varaavat Vierumäki Yhtiöiden tuottamia palveluita 21.2.2020 alkaen, ellei tarjouksessa toisin mainita.

### [Varaus- ja peruutusehdot Ryhmä- ja kokoustilaukset](#)

#### [Koronatilanteet](#)

Mikäli Aluehallintovirastolta ei ole tullut virallista kieltoa liittyen varaukseenne, niin noudatamme normaaleja peruutusehtojamme.

#### [Vierumäki Yhtiöt, jäljempänä Vierumäki](#)

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin ryhmiin, yhteisöihin ja muihin tahoihin kuin yksityishenkilöihin, jotka käyttävät, tilaavat, ostavat tai varaavat Vierumäki Yhtiöiden tuottamia palveluita 21.2.2020 alkaen, ellei tarjouksessa toisin mainita.

##### [1. Vahvistus](#)

Laskutus tapahtuu vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan.

Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Mikäli osallistujamäärä muuttuu, on Vierumäellä oikeus osoittaa tila varaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

##### [2. Vahvistettujen varausten muutokset](#)

Mikäli Vierumäelle on aiheutunut kustannuksia asiakkaan tilaamista palveluista tai järjestelyistä, kuten esimerkiksi tilavaraukset, henkilöstökulut, juhlakoristelut, esitystekniikka, muiden tilaukseen tarvittavien tilojen varaaminen, varautuminen erityisruokavalioihin tai mikä tahansa kolmannelta osapuolelta tilattu palvelu jne. on Vierumäki oikeutettu veloittamaan asiakkaalta niistä aiheutuneet kulut, riippumatta siitä onko varaus peruttu tai muutettu peruutusehtojen puitteissa.

Peruutukset on aina tehtävä kirjallisesti. Peruutus katsotaan vastaanotetuksi, kun se on tullut Vierumäelle.

##### [3. Varauksen siirtäminen](#)

Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Vierumäen hyväksymistä.

##### [4. Maksuehdot ja laskutus](#)

Hyväksytyt maksutavat ovat laskutus, käteinen, luottokortti tai pankkikortti. Laskutus edellyttää, että asiakkaalla on etukäteen luotu ja voimassa oleva laskutus sopimus Vierumäen kanssa.

Maksuehto 14 päivää netto. Tarjouksessa olevat hinnat edellyttävät yhteislaskua koko ryhmästä (= 1 lasku). Laskuun lisätään laskutuslisä 15 €. Perimme palvelumaksun laskutustietojen muuttamisesta jälkikäteen (laskun lähdettyä)

Mikäli jokainen maksaa majoituksensa itse, on maksu suoritettava viimeistään uloskirjautumisen yhteydessä. Kokouspaketit veloitetaan aina yhteislaskussa. Vierumäki

ei laskuta yksityisiä henkilöitä.

Vierumäki voi tarvittaessa tehdä koko- tai osaennakkolaskun varauksesta. Jos sovittua koko- tai osaennakkolaskua ei makseta eräpäivään mennessä, Vierumäellä on oikeus perua varaus.

#### 5. Vahvistetun varauksen peruminen

Varaus astuu voimaan, kun tilaaja vahvistaa varauksen joko suullisesti tai kirjallisesti Vierumäelle. Tilaajan ilmoittama vahvistus on sitova.

Tilajalla on oikeus seuraavien peruutusehtojen puitteissa perua vahvistettu tilaisuus

##### a) Taulukko

Veloitus tilaisuuden arvosta	1–20 osallistujaa tai huonevuoro - kautta	21–50 osallistujaa tai huonevuoro - kautta	51–100 osallistujaa tai huonevuoro - kautta	101–149 osallistujaa tai huonevuoro - kautta	150–300 osallistujaa tai huonevuoro - kautta	Yli 300 osallistujaa tai huonevuoro - kautta
Ei veloitusta	14 vrk ennen tilaisuutta	30 vrk ennen tilaisuutta	60 vrk ennen tilaisuutta	90 vrk ennen tilaisuutta	120 vrk ennen tilaisuutta	180 vrk ennen tilaisuutta
50 %	13–7 vrk	29–14 vrk	59–30 vrk	89–60 vrk	119–90 vrk	179–120 vrk
75 %	6–3 vrk	13–7 vrk	29–14 vrk	59–30 vrk	89–60 vrk	119–90 vrk
100 %	alle 3 vrk	alle 7 vrk	alle 14 vrk	alle 30 vrk	alle 60 vrk	alle 90 vrk

Esimerkki:

- Osallistuja = Ryhmä- tai kokousvaraukseen osallistuva henkilö
- Huonevuorokausi = Majoitusvarauksen huonevuorokausimäärä. Varaat 50 hengen kokouksen kolmeksi päiväksi sekä 50 hotellihuonetta 3 yöksi. -> Huonevuorokausia kertyy yhteensä 150 joten ehdot 150-300 sarakkeen mukaisesti.

##### b) Majoituskiintiöt

Veloitus kiintiönarvosta	1–14 huonetta	15–29 huonetta	30–49 huonetta	50+ huonetta
Ei veloitusta	14 vrk ennen	30 vrk ennen	60 vrk ennen	90 vrk ennen
50 %	13–7 vrk	29–14 vrk	59–30 vrk	89–60 vrk
100 %	alle 7 vrk	alle 14 vrk	alle 30 vrk	alle 60 vrk

## 6. Tilaisuuden ohjelma ja nimilista

Pyydämme lähettämään ryhmän tarkan ohjelman ja nimilistan huonejakoineen viimeistään (2) viikkoa ennen ryhmän saapumispäivää seuraavin tiedoin:

- Ryhmän nimi sekä tulo- ja lähtöpäivä
- Ryhmänjohtaja
- Arvioitu saapumisaika
- Mahdolliset ruokailuajat ja erikoisruokavaliot

## 7. Asiakkaan vastuu

Vierumäki ei vastaa esineistä, joita säilytetään Vierumäen tiloissa tai sen alueella tai unohtuvat sinne. Asiakas vastaa itse alueelle tuomistaan irtaimesta omaisuudesta.

Tilaaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, vieraat, esiintyjät tai varauksen osanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai hotellin irtaimelle omaisuudelle. Tilaaaja vastaa Vierumäelle tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaaja sitoutuu noudattamaan hotellin henkilökunnan ohjeita talon, sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Tilaaaja vastaa varauksesta kokonaisuudessaan.

## 8. Vierumäen vastuu

Vierumäki ei ole vastuussa välillisistä vahingoista eikä Asiakkaalle sattuneista loukkaantumisista vierailun aikana tapahtuneissa aktiviteeteissa, ellei loukkaantuminen johdu selkeästi puutteesta Vierumäen yleisessä turvallisuudessa. Vierumäki ei myöskään vakuuta asiakasta hänen vierailunsa ajaksi, vaan asiakas on itse vastuussa vakuutuksistaan.

## 9. Force Majeure

Vierumäki ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Vierumäki Yhtiöt:

- Vierumäki Sports Oy
- Suomen Urheiluopiston kannatusosakeyhtiö Oy
- Vierumäki Infra Oy

## 10. Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä Netsin ja pankkien kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj  
Y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830  
[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)