

Kundenfreundlich – Parken in Shopping-Centern

Bei Parkeinrichtungen in Verbindung mit Shopping-Centern kommt es vor allem auf eine enge Kooperation zwischen Center-Management, Center-Mietern und Parkhaus-Betreiber an.



Besondere Anforderungen

Hier kommt es neben der Abstimmung hinsichtlich der Öffnungszeiten auch auf die Preisgestaltung und gemeinsame Marketing- und Werbemaßnahmen an. Darüber hinaus sind die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Nutzergruppen zu berücksichtigen, wie zum Beispiel Kunden, Mitarbeiter oder Dauerparker. Auch besondere Kundengruppen wie Familien oder mobilitätseingeschränkte Personen sollten im Fokus stehen und in ausreichender Zahl großzügig bemessene Sonderstellplätze eingerichtet werden.

In Phasen starker Frequentierung wie in der Adventszeit oder bei Sonntagsöffnungen sind zudem effiziente Park- und Verkehrsabläufe, zum Beispiel mittels optischer Belegungsanzeigen der einzelnen Stellplätze, sowie zusätzlicher Personaleinsatz nötig. Für optimale Orientierungsmöglichkeiten sorgen neben einer gut sichtbaren Beschilderung auch einprägsame Etagenbenennungen und die Nummerierung der einzelnen Stellplätze.



Unser Leistungs-Plus

Contipark bewirtschaftet seit 1967 das Parkhaus am Berliner Europacenter, in unmittelbarer Nachbarschaft zum berühmten Ku'damm, und kennt sich somit bestens aus mit Parkeinrichtungen in dieser Standortkategorie. Wir erarbeiten für jedes Parkobjekt ein individuelles Bewirtschaftungskonzept in enger Abstimmung mit allen Beteiligten. Unsere Fachabteilungen kümmern sich um fast alles:

- eine markt- und zielgruppengerechte Tarifgestaltung
- den Einsatz neuester Technik
- Reinigung und Sicherheit
- Sanierung und Neugestaltung
- 24/7-Kundenservice und
- gezielte Werbemaßnahmen

Wir kennen die Erwartungen der Vertragspartner ebenso wie die der Kunden.



Mit einer großen Bandbreite an Sonderkonditionen und Rabattmöglichkeiten können verschiedene Zielgruppen direkt angesprochen werden, sei es für die Einzelhandelsmitarbeiter, für einzelne Center-Mieter oder für unterschiedliche Kundengruppen. Unsere Pcard ist darüber hinaus ein erfolgreiches und beliebtes Kundenbindungsinstrument, das das Parken in den von uns bewirtschafteten Parkeinrichtungen für die Nutzer noch einfacher und komfortabler macht, zum Beispiel durch ticketloses Ein- und Ausfahren.

Auf einen Blick



Individuelles Bewirtschaftungskonzept inklusive enger Kooperation mit Shopping-Centern



Markt- und bedarfsgerechte **Tarif- und Produktgestaltung** für unterschiedliche Nutzergruppen



Realisierung zahlreicher **Sonderkonditionen und Rabatte**



Schaffung **optimaler Orientierungsmöglichkeiten** für Autofahrer und Fußgänger



Geeignete **Wegeleitung für Fußgänger und Fahrzeuge** zur Sicherstellung optimaler Park- und Verkehrsabläufe



Installation von **Zusatzservices** wie Auto-waschstationen, E-Ladestationen, Packstationen etc.



Rund um die Uhr besetztes **KundenServiceCenter**

Referenzen



Tiefgarage Am KaDeWe, Berlin

Die Tiefgarage befindet sich direkt am berühmten Kaufhaus des Westens (KaDeWe) und in unmittelbarer Nähe zur Tauentzienstraße und zum Ku'damm, zwei der beliebtesten Einkaufsstraßen Berlins.

- **Stellplatzanzahl:** 274
- **Im Portfolio seit:** Februar 2012
- **Ausstattungsmerkmale:** Premium-Parken, Pcard-Service, Autopflegestation, Kennzeichenerfassung

Mit dem Premium-Parken bietet die Tiefgarage einen besonderen Service mit extra breiten Stellplätzen und einen direkten Übergang zum KaDeWe.



Tiefgarage Europa Passage, Hamburg

Die zum gleichnamigen Shopping-Center gehörende Tiefgarage liegt unmittelbar an der Binnenalster und dem Jungfernstieg, der wohl beliebtesten Promeniermeile Hamburgs.

- **Stellplatzanzahl:** 720
- **Im Portfolio seit:** Oktober 2006
- **Ausstattungsmerkmale:** E-Ladestationen, Pcard-Service, Kennzeichenerfassung

2011 hat Contipark gemeinsam mit dem Eigentümer bauliche und technische Maßnahmen von mehr als einer halben Million Euro zur Optimierung des Parkkomforts geplant und umgesetzt.



Parkhaus Sophienhof, Kiel

Das Parkhaus „Sophienhof“ in Kiel hat direkten Zugang zum Shopping-Center Sophienhof. Der Hauptbahnhof der schleswig-holsteinischen Landeshauptstadt ist nicht weit entfernt.

- **Stellplatzanzahl:** 985
- **Im Portfolio seit:** März 1988
- **Ausstattungsmerkmale:** Pcard-Service



Parkhaus Düsseldorf Arcaden, Düsseldorf

Südlich der Düsseldorfer Altstadt gelegen, befindet sich das Parkhaus „Düsseldorf Arcaden“ direkt am gleichnamigen Shopping-Center und nahe des Bahnhofs Düsseldorf-Bilk.

- **Stellplatzanzahl:** 820
- **Im Portfolio seit:** September 2008
- **Ausstattungsmerkmale:** Pcard-Service