

English version from page 10 onwards.

ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ PCARD OVEREENKOMSTEN

1. Definities

Interparking: Interparking Producten en Diensten B.V., gevestigd te (3011 AA) Rotterdam aan Beursplein 37, in de hoedanigheid van verstrekker van de Pcard en lasthebber van Interparking Nederland B.V, dan wel haar dochtermaatschappij Parking & Protection B.V., en/of een Partner om in eigen naam het Parkeergeld, Abonnementsgeld of betaling voor de afgenomen Diensten te innen.

Parkeeraccommodatie: De parkeeraccommodaties c.q. de parkeerterreinen die zijn bedoeld voor het parkeren van Motorvoertuigen, met bijbehorende terreinen en ruimten.

Motorvoertuig: Motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.

Pcard: De kaart die de Parkeerder het recht geeft deze te gebruiken als:

- Toegangsbewijs (op basis van beschikbaarheid) tot de op de Website www.pcard.nl weergegeven Parkeeraccommodaties in Nederland en/of het buitenland die door Interparking Nederland B.V. dan wel een tot het Interparking concern behorende vennootschap, wordt geëxploiteerd tegen de aldaar opgenomen tarieven in het kader van het sluiten van een Eenmalige Parkeerovereenkomst;
- Toegangsbewijs tot de Parkeeraccommodatie waarvoor de Parkeerder een Abonnement met Interparking heeft gesloten;
- Toegang tot Diensten (op basis van beschikbaarheid) van Interparking en haar Partners zoals op de Website www.pcard.nl weergegeven tegen de aldaar opgenomen tarieven.

Er bestaan drie varianten van de Pcard:

- Private: een strikt persoonlijke kaart voor privégebruik, waarbij de betaling achteraf plaatsvindt via de creditcard van de Contractant;
- Private Plus: een strikt persoonlijke kaart voor privégebruik, waarbij de betaling achteraf plaatsvindt via automatische incasso, dan wel bankoverschrijving;
- Business: een strikt persoonlijke kaart voor professioneel gebruik, waarbij de betaling achteraf plaatsvindt via automatische incasso, dan wel bankoverschrijving.

Contractant: De partij die met Interparking de Pcard-overeenkomst sluit.

Parkeerder: Degene die met gebruik van de Pcard een Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie brengt of heeft gebracht en/of zich toegang tot Diensten heeft verschaft.

Pcard-overeenkomst: De overeenkomst die wordt gesloten tussen Interparking en de Contractant op de wijze zoals omschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden en waarmee aan de Contractant onder de voorwaarden die in de Pcard-overeenkomst en deze Voorwaarden zijn opgenomen één of meerdere Pcard(s) ter beschikking wordt/worden gesteld.

Eenmalige Parkeerovereenkomst: Een parkeerovereenkomst die wordt gesloten tussen Interparking Nederland B.V. dan wel haar dochtermaatschappij Parking & Protection B.V. als eigenaar, exploitant of beheerder van de Parkeeraccommodatie, en Contractant en/of Parkeerder onder de voorwaarden als omschreven in artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden behorende bij eenmalige parkeerovereenkomsten. Indien op de betreffende Parkeeraccommodatie andere dan de hiervoor genoemde algemene voorwaarden van toepassing zijn, zoals te vinden op de Website (<https://www.stg.interparking.nl/nl-nl/algemenevoorwaardenlijst>), wordt een Eenmalige Parkeerovereenkomst onder de voorwaarden als omschreven in die andere algemene voorwaarden gesloten. In afwijking van voornoemde algemene voorwaarden komt een Eenmalige Parkeerovereenkomst niet tot stand door het enkele feit dat een Contractant en/of Parkeerder een Pcard houdt.

Parkeergeld: Het bedrag dat de Contractant verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie door de Contractant dan wel door de Parkeerder, welk bedrag wordt berekend volgens de door Interparking vastgestelde (al dan niet gereduceerde) tarieven, zoals deze staan vermeld op de Website www.pcard.nl, tenzij bij de ingang van de Parkeeraccommodatie andere tarieven zijn opgenomen in welk geval die laatste tarieven zullen gelden.

Parkeerperiode: De periode waarin in het kader van een Eenmalige Parkeerovereenkomst, het Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie staat geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen het moment waarop het Motorvoertuig met gebruik van de Pcard in of op de Parkeeraccommodatie wordt gebracht en het moment waarop het Motorvoertuig met gebruik van de Pcard uit of van de Parkeeraccommodatie wordt gehaald.

PMS: Parking Management Systeem, het systeem dat door Interparking Nederland B.V. dan wel haar dochtermaatschappij Parking & Protection B.V. wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijcontrole en het leveren van management- en overige informatie met betrekking tot de Parkeeraccommodatie.

Abonnement: Een overeenkomst gesloten tussen Interparking Nederland B.V. dan wel haar dochtermaatschappij Parking & Protection B.V. als eigenaar, exploitant of

beheerder van de Parkeeraccommodatie, en abonnementhouder, inhoudende een abonnement om gedurende een overeengekomen periode een Motorvoertuig in de Parkeeraccommodatie te stallen en onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene voorwaarden behorende bij stallingsovereenkomsten voor abonnementhouders. Indien op de betreffende Parkeeraccommodatie andere dan de hiervoor genoemde algemene voorwaarden van toepassing zijn, zoals te vinden op de Website (<https://www.stg.interparking.nl/nl-nl/algemenevoorwaardenlijst>), wordt de overeenkomst onder de voorwaarden als omschreven in die andere algemene voorwaarden gesloten.

Abonnementsgeld: Het in het Abonnement overeengekomen bedrag dat de abonnementhouder is verschuldigd voor zijn abonnementsrecht en het gebruik van de Parkeeraccommodatie waarvoor het Abonnement is gesloten.

Diensten: De op Website www.pcard.nl aangegeven diensten van Interparking en/of haar Partners waar Contractant en Parkeerder zich met gebruik van de Pcard toegang tot kunnen verschaffen.

Partners: De op Website www.pcard.nl aangegeven partners van Interparking.

Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden, behorende bij de Pcard-overeenkomst.

Website: De door Interparking of een derde op het internet geëxploiteerde website waar de Contractant onder meer de mogelijkheid heeft om de Pcard aan te vragen en de Contractant en/of de Parkeerder andere gebruiksmogelijkheden van de Pcard kunnen benutten.

2. Aanvraag Pcard en totstandkoming Pcard-overeenkomst

1. De Pcard kan worden aangevraagd via het aanvraagformulier op de Website www.pcard.nl. De aanvrager dient het aanvraagformulier volgens de instructies en naar waarheid in te vullen.
2. De Pcard-overeenkomst tussen Interparking en de Contractant komt tot stand indien en nadat Interparking per e-mail een bevestiging van de aanvraag met daarbij de Pcard-overeenkomst aan de aanvrager heeft verstuurd.
3. Interparking kan een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren.
4. Indien Interparking binnen 14 kalenderdagen na verzending van het aanvraagformulier nog niet per e-mail heeft gereageerd, is de aanvrager vrij de

aanvraag door middel van een schriftelijke mededeling aan Interparking te herroepen.

5. Nadat de Pcard-overeenkomst tot stand is gekomen, zal Interparking de aangevraagde Pcard(s) aan de aanvrager toesturen.
6. Op eerste verzoek moet Contractant aan Interparking onder vermelding van het kaartnummer doorgeven welke Parkeerder van welke Pcard gebruik maakt.
7. Nadat de Pcard-overeenkomst tot stand is gekomen heeft de Contractant, zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, gedurende een bedenkttermijn van 14 kalenderdagen na de dag waarop Interparking per e-mail een bevestiging van de aanvraag met daarbij de Pcard-overeenkomst aan de aanvrager heeft verstuurd de mogelijkheid de Pcard-overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Herroepen is vormvrij en geschiedt door een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring van Contractant aan Interparking, bijvoorbeeld per e-mail (pcard@interparking.nl) of per telefoon (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur en op zaterdag van 08.30 tot 12.30 uur via +31 88 54 21 300).
8. Met uitdrukkelijke instemming van de Contractant vangt Interparking al tijdens de bedenkttermijn van 14 kalenderdagen als bedoeld in voornoemd artikellid aan met het verrichten van haar diensten. Maakt de Contractant binnen deze bedenkttermijn alsnog gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is en blijft Contractant en/of Parkeerder het Parkeergeld, Abonnementsgeld en betaling voor de afgenomen Diensten en de gemaakte reservering(en) verschuldigd.

3. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen van de Pcard(s) en het gebruik daarvan door de Contractant en de Parkeerder.
2. Op het gebruik van de Pcard bij het sluiten van een Eenmalige Parkeerovereenkomst zijn en blijven de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in de Pcard-overeenkomst en deze Voorwaarden niet wordt afgeweken. Deze algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload op de Website (<https://www.stg.interparking.nl/nl-nl/algemenevoorwaardenlijst>).
3. Ingeval de Contractant een Abonnement heeft gekoppeld aan de Pcard, dan zijn en blijven op ieder gebruik van de Parkeeraccommodatie waarvoor het Abonnement is gesloten de daarop van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in de Pcard-overeenkomst en deze Voorwaarden niet wordt afgeweken. Deze algemene

voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload op de Website (<https://www.stg.interparking.nl/nl-nl/algemenevoorwaardenlijst>).

4. Op het gebruik van de Pcard als toegangsbewijs voor de Diensten van Partners zijn en blijven de toepasselijke (algemene) voorwaarden van de Partners van toepassing, voor zover daarvan in de Pcard-overeenkomst en deze Voorwaarden niet wordt afgeweken.
5. Bij strijdigheid van deze Voorwaarden (Algemene Voorwaarden behorende bij de Pcard-overeenkomst) met de op de Eenmalige Parkeerovereenkomst, het Abonnement en de Diensten toepasselijke algemene voorwaarden prevaleren deze Voorwaarden.
6. Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 juni 2018.

4. Betaling

1. In afwijking van de op de Eenmalige Parkeerovereenkomst, het Abonnement en de Diensten toepasselijke algemene voorwaarden vindt de betaling van het Parkeergeld, het Abonnementsgeld en de prijs voor de afgenomen Diensten conform het bepaalde in dit artikel 4 plaats.
2. Voor de duur van de Parkeerperiode is de Contractant voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie door de Contractant dan wel de Parkeerder Parkeergeld aan Interparking verschuldigd.
3. Heeft de Contractant een Abonnement aan de Pcard gekoppeld, dan is de abbonementhouder voor het Abonnement Abonnementsgeld aan Interparking verschuldigd.
4. De Contractant is voor Diensten die met gebruik van de Pcard door de Contractant en/of de Parkeerder zijn afgenomen een bedrag aan Interparking verschuldigd. De hoogte van deze bedragen zijn te vinden op de Website www.pcard.nl.
5. Met gebruik van PMS wordt de Parkeerperiode geregistreerd. Deze registratie is beslissend voor het bepalen van de Parkeerperiode, die wordt gebruikt voor de berekening van het verschuldigde Parkeergeld.
6. Is de Contractant het niet eens met de belasting, afboeking of de factuur, dan dient deze dat binnen 10 kalenderdagen na de afboeking respectievelijk de factuurdatum schriftelijk of per e-mail (pcard@interparking.nl) aan Interparking kenbaar te maken, onder vermelding van de bezwaren. De betalingsverplichting van de Contractant wordt daardoor niet opgeschort. Zijn de bezwaren gegrond, hetgeen door Interparking wordt beoordeeld, dan ontvangt de Contractant een

creditnota. Het bedrag dat de Contractant te veel heeft betaald wordt binnen 14 kalenderdagen na gegrondbevinding van het gemaakte bezwaar teruggestort.

7. De met de Pcard verrichte transacties worden in de online omgeving 'Mijn Rekening' geplaatst, die de Contractant online kan bekijken.
8. Indien Interparking zich genoodzaakt ziet incassomaatregelen te nemen, is de Contractant verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van juridische bijstand, aan Interparking te vergoeden.
9. Indien Contractant heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, machtigt Contractant Interparking om maandelijks het verschuldigde bedrag aan Parkeergeld, Abonnementsgeld en/of de prijs voor de afgenomen Diensten af te schrijven van de door Contractant opgegeven bankrekening.
10. Indien een afschrijving van de bankrekening dan wel een belasting van de creditcard wordt geweigerd of een factuur niet binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum is voldaan, is Interparking gerechtigd de Pcard(s) te blokkeren, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige rechten van Interparking die uit de niet-nakoming van de betalingsverplichting door Contractant voortvloeien.

Betaling bij Private Pcard

1. Betaling van het Parkeergeld, het Abonnementsgeld en de prijs voor de afgenomen Diensten bij gebruikmaking van de Private Pcard geschiedt uitsluitend via de creditcard van de Contractant. Contractant machtigt Interparking om de verschuldigde bedragen op de creditcard te belasten.

Betaling bij Private Plus Pcard

1. Betaling van het Parkeergeld, het Abonnementsgeld en de prijs voor de afgenomen Diensten bij gebruikmaking van de Private Plus Pcard(s) geschiedt via automatische incasso, dan wel via bankoverschrijving. Interparking stuurt de Contractant maandelijks per e-mail een factuur. Deze factuur moet binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum zijn voldaan.

Betaling bij Business Pcard

1. Betaling van het Parkeergeld, het Abonnementsgeld en de prijs voor de afgenomen Diensten bij gebruikmaking van de Business Pcard(s) geschiedt via automatische incasso, dan wel via bankoverschrijving. Interparking stuurt de Contractant maandelijks per e-mail een factuur. Deze factuur moet binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum zijn voldaan.

5. Toegang Parkeeraccommodatie

1. De Pcard geldt, voor de op de Website www.pcard.nl opgenomen Parkeeraccommodaties die worden geëxploiteerd door Interparking Nederland B.V. dan wel een tot het Interparking concern behorende vennootschap en mits de Pcard niet is geblokkeerd, als een geldig toegangsbewijs/parkeerbewijs zoals bedoeld in de op de Eenmalige Parkeerovereenkomst toepasselijke algemene voorwaarden. Ingeval aan de Pcard een Abonnement is gekoppeld, dient de Pcard tevens als geldig toegangsbewijs/parkeerbewijs zoals bedoeld in de op het Abonnement van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
2. De Pcard kan uitsluitend worden gebruikt als toegangsbewijs/parkeerbewijs voor het sluiten van Eenmalige Parkeerovereenkomsten bij beschikbaarheid van de betreffende Parkeeraccommodatie.

6. Gebruiksvoorschriften en diefstal/verlies/beschadiging van de Pcard

1. De Pcard is en blijft eigendom van Interparking. Vanaf het moment dat de Contractant de Pcard(s) heeft ontvangen, is de Contractant verantwoordelijk voor het zorgvuldig en veilig gebruik daarvan en zal de Contractant de Pcard alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Pcard is verstrekt. De Contractant van de Private Plus Pcard en/of de Business Pcard zal deze verplichting tevens opleggen aan de Parkeerder die de Pcard gebruikt. Vanaf het moment dat de Contractant de Pcard(s) heeft ontvangen ligt het risico van diefstal, verlies en beschadiging van de Pcard(s) bij de Contractant.
2. Bij diefstal, verlies of beschadiging van de Pcard is de Contractant verplicht dit direct telefonisch (maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur en op zaterdag van 08.30 tot 12.30 uur via +31 88 54 21 300) of per e-mail (pcard@interparking.nl) aan Interparking te melden, onder vermelding van het betreffende kaartnummer. Na ontvangst van de melding zal Interparking de Pcard blokkeren. Tot het moment dat de Contractant de diefstal, het verlies of de beschadiging aan Interparking heeft gemeld, blijft de Contractant verantwoordelijk voor de kosten en andere gevolgen van onbevoegd gebruik van de Pcard door derden.
3. Op verzoek van de Contractant en tegen betaling van de op de Website www.pcard.nl gemelde kosten, zal Interparking een nieuwe Pcard aan Contractant toesturen.

7. Aansprakelijkheid

1. De Eenmalige Parkeerovereenkomst, het Abonnement, het maken van een reservering en het gebruik van de Diensten, omvatten geen bewaking. Interparking sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies aan/van het te parkeren Motorvoertuig en andere eigendommen van de Contractant, Parkeerder of inzittenden, alsmede ter zake van lichamelijk letsel direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie en/of de Diensten, tenzij de Contractant en/of de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Interparking.
2. Interparking is niet gehouden enige schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden verstaan een van de wil van Interparking onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de Pcard-overeenkomst redelijkerwijs door Contractant niet meer van Interparking kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.
3. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die door hem en/of Parkeerder is veroorzaakt.

8. Reserveringen

1. Indien Interparking blijkens de Website www.pcard.nl de mogelijkheid biedt om met gebruik van de Pcard reserveringen te maken zal deze reservering tot stand komen conform het bepaalde op de Website www.pcard.nl.
2. De betaling zal plaatsvinden conform het in artikel 4 bepaalde.

9. Persoonsgegevens

1. Interparking draagt er zorg voor dat zij de persoonsgegevens van Contractant en de Parkeerder verwerkt in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op de Website www.pcard.nl staat duidelijk vermeld welke persoonsgegevens Interparking verwerkt en welke waarborgen zij daarbij in acht neemt.

10. Beëindiging

1. De Pcard-overeenkomst kan zowel door de Contractant als door Interparking te allen tijde en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk of per e-mail (info@pcard.nl) worden beëindigd.
2. Interparking kan de Pcard-overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van geconstateerde fraude of misbruik anderszins van de Pcard, zulks ter beoordeling van Interparking. De Contractant is aansprakelijk voor de hiermee verband houdende kosten en de overige hierdoor geleden schade.

11. Overige bepalingen

1. Voor zover afspraken niet schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Interparking zijn bevestigd, binden deze Interparking niet.
2. Interparking is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere in de bekendmaking vermelde datum in werking. De Contractant kan, ingeval hij het oneens is met de wijzigingen, deze Pcard-overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken schriftelijk of per e-mail (info@pcard.nl) beëindigen.
3. Voor zover enig beding nietig, vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.
4. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter te Rotterdam.
5. Voor zover de Contractant een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de artikelen 4.8, 7.1 en 7.2, 11.3 en 11.4 niet van toepassing en geldt in plaats daarvan de relevante regeling in het Burgerlijk Wetboek.
6. Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met de Pcard-overeenkomst of deze Voorwaarden, dienen te worden gezonden aan Interparking.

TERMS AND CONDITIONS RELATED TO THE PCARD

1. Definitions

Interparking: Interparking Producten en Diensten B.V., with registered office at (3011 AA) Rotterdam at Beursplein 37, the Netherlands, in its capacity as provider of the Pcard and agent of Interparking Nederland B.V. or its subsidiary Parking & Protection B.V. and/or a Partner for collection, in its own name, of the Parking Fee, Subscription Fee or payment for the Services purchased.

Parking Facility: The parking facilities or car parks intended for the parking of Motor Vehicles, with related sites and spaces.

Motor Vehicle: Motor Vehicle as defined in the Dutch Road Traffic Act 1994.

Pcard: The card that gives the Visitor the right to use it as:

- Access Pass (based on availability) to the Parking Facilities shown on the Website www.pcard.nl, located in the Netherlands and/or abroad, which are operated by Interparking Nederland B.V. or a company belonging to the Interparking group, subject to the tariffs contained there in the context of concluding a Short-term Parking Agreement;
- Access Pass to the Parking Facility for which the Visitor has taken out a Subscription with Interparking;
- Access to the Services (based on availability) of Interparking and its Partners as shown on the Website www.pcard.nl, subject to the tariffs contained there.

There are three variants of the Pcard:

- Private: a strictly personal card for private use whereby payment takes place in arrears via the Contracting Party's credit card;
- Private Plus: a strictly personal card for private use whereby payment takes place in arrears via automatic debit or bank transfer;
- Business: a strictly personal card for professional use whereby payment takes place in arrears via automatic debit or bank transfer;

Contracting Party: The party that concludes the Pcard Agreement with Interparking.

Visitor: The person who, using the Pcard, brings or brought a Motor Vehicle into or onto the Parking Facility and/or who has accessed the Services.

Pcard Agreement: The agreement concluded between Interparking and the Contracting Party in the manner described in clause 2 of these Terms and Conditions and whereby

the Contracting Party is provided with one or more Pcards subject to the terms and conditions contained in the Pcard Agreement and these Terms and Conditions.

Short-term Parking Agreement: A parking agreement concluded between Interparking Nederland B.V. or its subsidiary Parking & Protection B.V. as owner, operator or manager of the Parking Facility and the Contracting Party and/or Visitor in accordance with the terms and conditions described in clause 3.1 of the *General Terms and Conditions for Short-term Parking Agreements*. If terms and conditions other than the general terms and conditions cited above apply at the particular Parking Facility, as indicated on the Website (<https://www.stg.interparking.nl/en-nl/termsandconditionslist>), a Short-term Parking Agreement is concluded under the terms and conditions as described in those other general terms and conditions. In deviation from the aforementioned general terms and conditions, a Short-term Parking Agreement is not established by the mere fact that a Contracting Party and/or Visitor holds a Pcard.

Parking Fee: The amount owed by the Contracting Party for the use of the Parking Facility by the Contracting Party or Visitor, which amount is calculated according to the (reduced or full) tariffs set by Interparking as listed on the Website www.pcard.nl, unless different tariffs are listed at the entrance of the Parking Facility, in which case the latter tariffs apply.

Parking Period: The period for which the Motor Vehicle is parked in or at the Parking Facility in the context of a Short-term Parking Agreement, i.e. the period from the moment the Motor Vehicle is brought into or onto the Parking Facility using the Pcard until the moment the Motor Vehicle is taken out of or from the Parking Facility using the Pcard.

PMS: Parking Management System, the system used by Interparking Nederland B.V. or its subsidiary Parking & Protection B.V. for access control, payment handling, exit control and providing management and other information relating to the Parking Facility.

Subscription: An agreement concluded between Interparking Nederland B.V. or its subsidiary Parking & Protection B.V. as owner, operator or manager of the Parking Facility and the Subscription Holder, entailing a subscription to park a Motor Vehicle in the Parking Facility during an agreed period of time under the terms and conditions described in the *General Terms and Conditions for Parking Agreements for Subscription Holders*. If general terms and conditions other than the general terms and conditions cited above apply at the particular Parking Facility, as indicated on the Website (<https://www.stg.interparking.nl/en-nl/termsandconditionslist>), the agreement is concluded under the terms and conditions as described in those other general terms and conditions.

Subscription Fee: The amount agreed on in the Subscription that the Subscription Holder owes for his/her subscription right and the use of the Parking Facility for which the Subscription has been taken out.

Services: The services from Interparking and/or its Partners indicated on the Website www.pcard.nl which the Contracting Party and Visitor can access using the Pcard.

Partners: The partners of Interparking indicated on the Website www.pcard.nl.

Terms and Conditions: These general terms and conditions for the Pcard Agreement.

Website: The internet website operated by Interparking or a third party where the Contracting Party can, among other things, apply for a Pcard and the Contracting Party and/or Visitor can utilise other possibilities for using the Pcard.

2. Pcard application and establishment of Pcard Agreement

1. The Pcard can be applied for using the application form on the Website www.pcard.nl. The applicant must complete the application form truthfully and according to the instructions.
2. The Pcard Agreement between Interparking and the Contracting Party is established if and after Interparking has sent the applicant an e-mail confirmation of the application along with the Pcard Agreement.
3. Interparking can deny an application without having to report its reasons for doing so.
4. If Interparking has not responded by e-mail within 14 calendar days after the application form was sent, the applicant is free to revoke the application by means of written notice to Interparking.
5. After the Pcard Agreement has been established, Interparking will send the requested Pcard(s) to the applicant.
6. Immediately on request, the Contracting Party must inform Interparking which Visitor is using which Pcard, referencing the card number.
7. After the Pcard Agreement has been established, the Contracting Party, being a natural person acting for purposes that fall outside his/her business or professional activity, has a reflection period of 14 calendar days from the day on which Interparking sent the applicant an e-mail confirmation of the application along with the Pcard Agreement to revoke the Pcard Agreement without stating his/her reasons for this. Revocation is not subject to any prescribed form and takes place by an unambiguous statement to this effect from the Contracting

Party to Interparking, for instance by e-mail (pcard@interparking.nl) or by telephone

(Monday to Friday, 8.30 am to 5.30 pm and Saturday, 8.30 am to 12.30 pm on +31 88 54 21 300).

8. With the Contracting Party's explicit consent, Interparking will already start performing its services during the reflection period of 14 calendar days as referred to in the aforementioned paragraph. If the Contracting Party nonetheless exercises his/her revocation right within this reflection period, the Contracting Party and/or Visitor still owes the Parking Fee, Subscription Fee and payment for the Services purchased and the reservation(s) made.

3. Applicability of terms and conditions

1. These Terms and Conditions apply to applications for and use of the Pcard by the Contracting Party and Visitor.
2. The use of the Pcard when concluding a Short-term Parking Agreement is and remain subject to the applicable general terms and conditions, notwithstanding deviations that may be contained in the Pcard Agreement and these Terms and Conditions. These general terms and conditions can be viewed and downloaded from the Website (<https://www.stg.interparking.nl/en-nl/termsandconditionslist>).
3. If the Contracting Party has linked a Subscription to the Pcard, every use of the Parking Facility for which the Subscription was taken out remains subject to the (general) terms and conditions applicable to it, notwithstanding deviations that may be contained in the Pcard Agreement and these Terms and Conditions. These general terms and conditions can be viewed and downloaded from the Website (<https://www.stg.interparking.nl/en-nl/termsandconditionslist>).
4. The use of the Pcard as access pass for the Services from Partners remains subject to the applicable (general) terms and conditions of the Partners, to the extent the Pcard Agreement and these Terms and Conditions do not contain deviations therefrom.
5. In the event of contradiction between these Terms and Conditions (General Terms And Conditions for the Pcard Agreement) and the general terms and conditions applicable to the Short-term Parking Agreement, the Subscription and the Services, these Terms and Conditions prevail.
6. These Terms and Conditions apply with effect from 1 June 2018.

4. Payment

1. In deviation from the general terms and conditions that apply for the Short-term Parking Agreement, the Subscription and the Services, the payment of the Parking Fee, Subscription Fee and the price for the Services purchased takes place in accordance with the provisions in this clause 4.
2. The Contracting Party owes Interparking a Parking Fee for the use of the Parking Facility by the Contracting Party or Visitor for the duration of the Parking Period.
3. If the Contracting Party has linked a Subscription to the Pcard, the Subscription Holder owes Interparking a Subscription Fee for the Subscription.
4. The Contracting Party owes Interparking an amount for the Services purchased by the Contracting Party and/or Visitor using the Pcard. The height of these amounts can be found on the Website www.pcard.nl.
5. The Parking Period is registered using the PMS. This registration is decisive in determining the Parking Period used to calculate the Parking Fee owed.
6. If the Contracting Party does not agree with the charge, debit or invoice, he/she must inform Interparking about this, citing his/her objections, within 10 calendar days after the debit or invoice date, in writing or by e-mail (pcard@interparking.nl). This does not suspend the Contracting Party's obligation to pay. If the objections are justified, which is subject to Interparking's assessment, the Contracting Party will receive a credit note. The amount that the Contracting Party has paid in excess will be refunded within 14 calendar days after the objection is found to be justified.
7. The transactions performed using the Pcard will be posted in the online 'Mijn Rekening' (my account) environment, which the Contracting Party can view online.
8. If Interparking is forced to take collection measures, the Contracting Party is obligated to reimburse Interparking for all the costs incurred for this, including the costs of legal assistance.
9. If the Contracting Party has opted to pay via automatic debit, the Contracting Party authorises Interparking to debit the amount owed in Parking Fee, Subscription Fee and/or the price for the Services purchased from the bank account specified by the Contracting Party monthly.
10. If the debit from the bank account or charge on a credit card is denied or an invoice is not paid within 14 calendar days after the invoice date, Interparking has the right to block the Pcard(s), without notice of default being required and

without prejudice to Interparking's other rights arising from the Contracting Party's non-compliance with its payment obligation.

Payment in the event of Private Pcard

1. The payment of the Parking Fee, Subscription Fee and the price for the Services purchased using a Private Pcard takes place exclusively via the Contracting Party's credit card. The Contracting Party authorises Interparking to charge the credit card for the amounts owed.

Payment in the event of Private Plus Pcard

1. The payment of the Parking Fee, Subscription Fee and the price for the Services purchased using a Private Plus Pcard takes place via automatic debit or bank transfer. Interparking sends the Contracting Party an invoice by e-mail monthly. This invoice must be paid within 14 calendar days after the invoice date.

Payment in the event of Business Pcard

1. The payment of the Parking Fee, Subscription Fee and the price for the Services purchased using a Business Pcard takes place via automatic debit or bank transfer. Interparking sends the Contracting Party an invoice by e-mail monthly. This invoice must be paid within 14 calendar days after the invoice date.

5. Access to Parking Facility

1. For the Parking Facilities operated by Interparking Nederland B.V. or a company belonging to the Interparking group and listed on the Website www.pcard.nl, the Pcard serves as a valid access pass/parking pass as referred to in the general terms and conditions that apply to the Short-term Parking Agreement, provided the Pcard has not been blocked. If a Subscription has been linked to the Pcard, the Pcard also serves as a valid access pass/parking pass as referred to in the general terms and conditions applicable for the Subscription.
2. The Pcard can exclusively be used as an access pass/parking pass for concluding Short-term Parking Agreements if there is availability in the particular Parking Facility.

6. Regulations for use and theft or loss of/damage to the Pcard

1. The Pcard remains the property of Interparking. From the moment that the Contracting Party has received the Pcard, the Contracting Party is responsible for the careful and safe use of the Pcard and the Contracting Party will only use the Pcard for the purpose for which the Pcard has been provided. The Contracting

Party of the Private Plus Pcard and/or Business Pcard will also impose this obligation on the Visitor who uses the Pcard. From the moment that the Contracting Party has received the Pcard, the Contracting Party bears the risk of the theft or loss of and damage to the Pcard.

2. If the Pcard becomes stolen, lost or damaged, the Contracting Party is required to report this immediately to Interparking by telephone (Monday to Friday, 8.30 am to 5.30 pm and Saturday, 8.30 am to 12.30 pm on +31 88 54 21 300) or e-mail (pcard@interparking.nl), referencing the particular card number. After receipt of the report, Interparking will block the Pcard. Until the moment the Contracting Party has reported the theft, loss or damage to Interparking, the Contracting Party remains responsible for the costs and other consequences of unauthorised use of the Pcard by third parties.
3. Interparking will send the Contracting Party a new Pcard at the Contracting Party's request and in exchange for payment of the costs reported on the Website www.pcard.nl.

7. Liability

1. The Short-term Parking Agreement, the Subscription, the making of a reservation and the use of the Services do not involve any surveillance. Interparking excludes any liability for damage to or theft or loss of the parked Motor Vehicle and other property of the Contracting Party, Visitor or passengers, as well as in relation to physical injury caused directly or indirectly by or as a result of the use of the Parking Facility and/or the Services, unless the Contracting Party and/or Visitor can demonstrate that there was intent or gross negligence on the part of Interparking.
2. Interparking is not required to compensate any damage if there is a situation of force majeure. Force majeure is in any event understood to be a circumstance beyond Interparking's control as a result of which the Contracting Party cannot reasonably expect Interparking to comply with its obligations under the Pcard Agreement. This in any event includes work strikes, fire, government measures, business interruption as well as failure to comply by third parties.
3. The Contracting Party is liable for all damage caused by him/her and/or the Visitor.

8. Reservations

1. If, according to the Website www.pcard.nl, Interparking offers the possibility of using the Pcard to make reservations, this reservation will be established in accordance with the provisions on the Website www.pcard.nl.
2. Payment will take place in accordance with the provisions in clause 4.

9. Personal data

- Interparking is responsible for ensuring that it processes the personal data of the Contracting Party and Visitor in accordance with the applicable statutory regulations as laid down in the General Data Protection Regulation. The Website www.pcard.nl clearly states what personal data are processed by Interparking and what safeguards it observes in that context.

10. Termination

1. The Pcard Agreement may be terminated at any time by written notice or by e-mail (info@pcard.nl) by the Contracting Party or by Interparking with due observance of a one-month notice period.
2. Interparking can dissolve the Pcard Agreement with immediate effect if fraud or other abuse of the Pcard is ascertained, which is subject to the assessment of Interparking. The Contracting Party is liable for the costs in connection with this and other damage suffered as a result of this.

11. Other stipulations

1. To the extent agreements have not been confirmed in writing by an Interparking employee who is authorised to represent the company, these agreements are not binding for Interparking.
2. Interparking has the right to amend these Terms and Conditions. Amendments take effect four weeks from the announcement or at a later date specified in the announcement. If the Contracting Party does not agree with the changes, the Contracting Party can terminate this Pcard Agreement by written notice or by e-mail (info@pcard.nl) with due observance of a two-week notice period.
3. To the extent any clause is void, voidable or not applicable, this clause must be converted into a clause that does justice as much as possible to the purport of the void, voidable or inapplicable clause.

4. Dutch law applies to this agreement. The competent court is the court in Rotterdam, the Netherlands.
5. To the extent the Contracting Party is a natural person who is not acting in the practice of a profession or operation of a business, clauses 4.8, 7.1, 7.2, 11.3 and 11.4 do not apply and the relevant scheme from the Dutch Civil Code applies instead.
6. All written notices, including demands, arising under or in connection with the Pcard Agreement or these Terms and Conditions must be sent to Interparking.