

# Informativa sulla protezione dei dati di Meier Tobler SA per l'utilizzo dei prodotti SmartSolutions

## 1. Campo di applicazione e titolare del trattamento

La presente informativa sulla protezione dei dati spiega come e per quali finalità Meier Tobler SA (di seguito «**noi**» o «**Meier Tobler**») tratta i dati personali di utenti (di seguito «**utenti**» o «**lei**» per i prodotti SmartSolutions, in particolare SmartGuard, SmartComfort e altre offerte SmartSolutions (di seguito «**prodotti SmartSolutions**»). I prodotti SmartSolutions sono collegati a un sistema di Meier Tobler e consentono in particolare la diagnosi a distanza e l'ottimizzazione del sistema da parte di Meier Tobler. Sono considerati «**dati personali**» tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile.

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere tra l'altro consultata tramite il codice QR presente sul prodotto SmartSolutions installato nella sua abitazione o sul nostro sito web.

Nome e dati di contatto del titolare del trattamento:

Meier Tobler SA  
Bahnstrasse 24  
8603 Schwerzenbach ZH  
Svizzera  
privacy@meiertobler.ch

In caso di domande in merito alla protezione dei dati la preghiamo di rivolgersi ai suddetti indirizzi.

Rappresentante europeo per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 27 del Regolamento generale sulla protezione dei dati:

VGS Datenschutzpartner Sagl  
Am Kaiserkai 69  
20457 Hamburg  
Germania  
info@datenschutzpartner.eu

In caso di domande in merito al Regolamento generale sulla protezione dei dati la preghiamo di rivolgersi ai suddetti indirizzi.

## 2. Spiegazioni sul trattamento dei dati personali, finalità del trattamento e fondamenti giuridici

### 2.1 Trattamento di dati personali degli utenti da parte di Meier Tobler

Noi trattiamo in primo luogo i dati personali che riceviamo dagli utenti o che rileviamo nell'ambito dell'utilizzo dei prodotti SmartSolutions. In relazione all'utilizzo dei prodotti SmartSolutions possono essere trattati in particolare i seguenti dati personali.

- **Dati di contatto:** dati che ci permettono di metterci direttamente in contatto con lei, come il suo nome, il suo indirizzo e-mail, il suo numero di telefono, il suo indirizzo, ecc.
- **Dati riguardanti lo storico dell'installazione e del servizio:** registrazioni sull'installazione dei nostri prodotti nella sua abitazione o nella sua proprietà da parte dei nostri partner contrattuali, nonché dati per la manutenzione a distanza di tali prodotti.
- **Dati sull'utilizzo dei prodotti SmartSolutions:** Quando lei usa i nostri prodotti, noi raccogliamo i dati di utilizzo.

Raccogliamo i suoi dati personali in particolare dalle seguenti fonti:

- i prodotti SmartSolutions di Meier Tobler rilevano dati su come lei utilizza tali prodotti nella sua abitazione;
- gli installatori che ci forniscono i suoi dati di contatto;
- direttamente da lei, ad esempio quando sottoscrive un contratto di servizio con Meier Tobler.

Trattiamo i suoi dati personali in particolare per le seguenti finalità:

- per la messa a disposizione e il miglioramento dei nostri prodotti e servizi, soprattutto in relazione alla manutenzione tecnica a distanza del suo prodotto SmartSolutions di Meier Tobler;
- per informarla sullo stato e su eventuali malfunzionamenti del suo prodotto SmartSolutions;
- per l'analisi dei dati e i rilevamenti statistici al fine di capire meglio come i nostri prodotti vengono utilizzati nella sua abitazione e di fornirle consigli e raccomandazioni sull'utilizzo;
- per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi;
- per informarla sui più recenti sviluppi o per farle pervenire altre informazioni sui nostri servizi e prodotti;
- per adottare misure sicurezza IT e dell'impianto;
- per far valere o difendere un diritto legale in relazione a controversie giuridiche e a procedure da parte delle autorità;
- per adempiere ai nostri obblighi legali in Svizzera e all'estero.

I suoi dati personali vengono trattati per le finalità di cui sopra, a seconda della situazione, in particolare in virtù dei seguenti fondamenti giuridici:

- il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un contratto con lei;
- lei ha dato il consenso al trattamento dei dati personali che la riguardano;
- il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un obbligo legale; oppure

- abbiamo un interesse legittimo a trattare i dati personali da noi raccolti. I nostri interessi legittimi consistono in particolare nel mettere a sua disposizione i nostri prodotti SmartSolutions, per la loro manutenzione a distanza e per il loro continuo miglioramento.

## **2.2 Comunicazione di dati personali ai destinatari e all'estero**

Meier Tobler può comunicare dati personali, per quanto consentito, alle seguenti categorie di destinatari:

- altre società del gruppo Meier Tobler;
- installatori e tecnici di servizio;
- fornitori di applicazioni, nella misura in cui lei effettua la connessione con prodotti SmartSolutions di Meier Tobler;
- partner di sviluppo che ci forniscono un supporto nella messa a punto di nostri prodotti;
- altri fornitori di servizi e società di consulenza che forniscono un supporto alla nostra IT nell'analisi dei dati da noi registrati;
- fornitori ai quali abbiamo esternalizzato alcuni servizi (ad es. servizi IT e di hosting);

In generale, il trattamento dei suoi dati personali avviene in Svizzera. Tuttavia, in alcuni casi (ad es. quando facciamo ricorso a determinati fornitori di servizi), i suoi dati personali possono anche essere trasferiti all'estero, principalmente negli Stati membri dell'Unione europea e nei Paesi dell'AELS, in parte anche in altri Paesi in tutto il mondo.

Quando trasferiamo i dati in un Paese che non dispone di un'adeguata protezione legale degli stessi, provvediamo, come previsto dalla legge, a un livello di protezione adeguato mediante l'utilizzo di contratti corrispondenti (segnatamente sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione europea) oppure ci basiamo sulle eccezioni previste dalla legge in materia di consenso, esecuzione del contratto, accertamento, esercizio o difesa di un diritto, interessi pubblici preponderanti, dati personali divulgati o sul fatto che tale operazione è necessaria per tutelare l'incolumità delle persone interessate.

## **3. Periodo di conservazione**

Trattiamo e conserviamo i suoi dati personali per il tempo necessario all'adempimento della finalità perseguita con il loro trattamento o per il tempo in cui sussiste un'altra base legale (ad es. periodi di conservazione previsti dalla legge). Conserviamo i dati personali in nostro possesso sulla base di un rapporto contrattuale almeno fino a quando sussiste tale rapporto e per la durata dei termini di prescrizione per eventuali reclami da parte nostra o se esistono obblighi contrattuali di conservazione. Non appena i suoi dati personali non sono più necessari per le finalità di cui sopra, vengono in linea di massima e nel limite del possibile bloccati, cancellati o resi anonimi.

## **4. I suoi diritti**

Entro i limiti stabiliti dal diritto in materia di protezione dei dati applicabile e nella misura in esso prevista, lei ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento dei dati e di opposizione al trattamento dei dati da parte nostra, nonché al rilascio di determinati dati personali ai fini del trasferimento a un altro titolare (cosiddetta portabilità dei dati). Tenga tuttavia presente che ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste per legge, ad esempio laddove dovessimo essere tenuti alla

conservazione o al trattamento di determinati dati, avere un interesse preponderante al riguardo (nella misura consentita) o se ciò fosse necessario per rivendicare determinati diritti. Qualora dovessero derivare dei costi a suo carico, lei ne sarà informato/a preventivamente.

Se il trattamento dei dati si basa sul suo consenso, lei può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'esercizio di tali diritti presuppone di norma che lei dimostri inequivocabilmente la sua identità (ad esempio tramite la copia di un documento di identità, laddove la sua identità non sia altrimenti chiara o non possa essere verificata). Per far valere i suoi diritti può mettersi in contatto con noi all'indirizzo indicato al punto 1.

Ciascun interessato ha altresì il diritto di far valere in sede di giudizio i propri diritti o di presentare un reclamo presso l'autorità di protezione dei dati competente. In Svizzera, l'autorità competente in materia di protezione dei dati è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza ([www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html](http://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html)).

## **5. Sicurezza dei dati**

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita e distruzione. In particolare, per la trasmissione dei dati utilizziamo tra l'altro protocolli di crittografia (SSL/TLS) e abbiamo implementato altre misure per garantire la più completa protezione possibile dei dati personali trattati.

## **6. Modifica della presente informativa**

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla protezione dei dati. Qualora vengano apportate delle modifiche, pubblicheremo immediatamente la nuova versione sul nostro sito web. Fa stato l'informativa sulla protezione dei dati pubblicata sul nostro sito web.

**Schwerzenbach, dicembre 2023**