

Communiqué de presse  
Juillet 2023

## Les pompes à chaleur de Meier Tobler deviennent encore plus intelligentes

**Meier Tobler lance la toute nouvelle génération de son outil de gestion en ligne des pompes à chaleur. SmartGuard 2.0 offre davantage de fonctions et assume désormais le rôle de centre numérique de régulation et de commande pour l'ensemble des installations techniques du bâtiment. L'élément central demeure le suivi et l'optimisation proactive des pompes à chaleur par les télédiagnosticiens de Meier Tobler. SmartGuard 2.0 est désormais inclus sur toutes les pompes à chaleur des marques Oertli et Mitsubishi fournies par Meier Tobler.**

La numérisation progresse rapidement dans la technique du bâtiment. Meier Tobler a anticipé la tendance aux installations de chauffage et de refroidissement intelligentes et connectées en lançant dès 2016 une solution numérique de gestion en ligne des pompes à chaleur : SmartGuard. Directement reliées à Meier Tobler via le réseau de téléphonie mobile, les pompes à chaleur sont surveillées et optimisées par des professionnels du télédiagnostic. Cette solution intelligente, qui a été récompensée par le Swiss Industry 4.0 Award, a déjà convaincu plus de 4000 clientes et clients.

### **Fonctionnement fiable et consommation d'électricité réduite**

Les pompes à chaleur suivies en ligne fonctionnent toujours dans la plage optimale, consomment moins d'électricité et ont une plus grande durée de vie. Les petites anomalies peuvent être résolues rapidement et facilement à distance, ce qui évite des déplacements d'intervention inutiles et préserve l'environnement. Avec l'application Meier Tobler, les exploitants d'installations peuvent abaisser eux-mêmes la température à distance en cas d'absence prolongée et consulter des informations de température extérieure, de température de départ et de température d'eau chaude. L'application propose également un historique des messages et la possibilité de recevoir des notifications push. Pour les sociétés immobilières possédant un grand parc d'installations, Meier Tobler est en train d'élaborer un portail spécial.

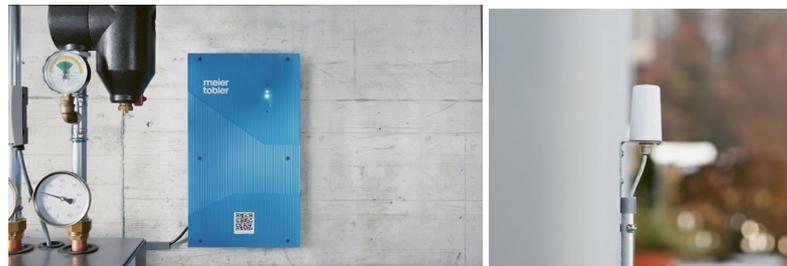
### **Le centre numérique des installations techniques du bâtiment**

Jusqu'à présent, SmartGuard était un gateway qui lisait les données du contrôleur de la pompe à chaleur et les envoyait au cloud de Meier Tobler. En cas de besoin, le service du télédiagnostic pouvait accéder à la pompe à chaleur via VPN et corriger les dysfonctionnements mineurs ou encore adapter des réglages selon les souhaits du client. SmartGuard 2.0 va plus loin en commandant activement la pompe à chaleur. La nouvelle connexion au cloud permet à Meier Tobler d'implémenter en permanence de nouveaux algorithmes pour améliorer l'efficacité et détecter des anomalies. De plus, SmartGuard peut communiquer via l'interface intégrée avec d'autres systèmes tels que le chauffage au sol ou un gestionnaire d'énergie solaire. Le gateway intelligent jouera ainsi à l'avenir le rôle d'un système numérique central de régulation et de commande pour les installations techniques. Comme son prédécesseur, SmartGuard 2.0 est relié de

manière sûre et indépendante à Meier Tobler via le réseau de téléphonie mobile. Meier Tobler s'occupe de faire tout le nécessaire et prend en charge les frais de connexion.

### **De multiples avantages pour les installateurs**

SmartGuard 2.0 est dès à présent inclus sur toutes les pompes à chaleur des marques Oertli et Mitsubishi fournies par Meier Tobler. La gestion en ligne par Meier Tobler est activée par un contrat d'entretien SmartCare. Les installateurs profitent de cette nouvelle solution encore plus intelligente de diverses manières. Si un dysfonctionnement survient sur l'installation d'un client, le télédiagnostic de Meier Tobler permet de décider rapidement si le cas en question concerne l'organisation de service de l'entreprise ou l'installateur partenaire. Ce dernier n'est sollicité que si cela est techniquement nécessaire. Le télédiagnostic assure en outre que les techniciens de service et les installateurs puissent se rendre sur place en étant informés à l'avance et équipés du matériel adéquat. Le code QR sur le gateway de SmartGuard facilite encore davantage le travail. Il permet aux professionnels utilisant un smartphone ou une tablette d'accéder rapidement et facilement au niveau spécialiste pour adapter les réglages.



Plus d'informations sur : [meiertobler.ch/sg2](https://meiertobler.ch/sg2)

---

Pour toute question concernant ce communiqué, n'hésitez pas à me contacter : Fabio Marzà, 031 868 56 55, [fabio.marza@meiertobler.ch](mailto:fabio.marza@meiertobler.ch)

---

Meier Tobler est un fournisseur en technique du bâtiment focalisé sur le marché suisse. L'entreprise a été fondée en 1937 et emploie aujourd'hui plus de 1300 collaborateurs. Les actions de Meier Tobler sont négociées à la SIX Swiss Exchange (symbole MTG).