meier tobler

# Medien- und Finanzanalysten-Konferenz zum Jahresabschluss 2018

Silvan G.-R. Meier, VRP
Martin Kaufmann, CEO
Matthias Ryser, CFO

Zürich, 21. Februar 2019

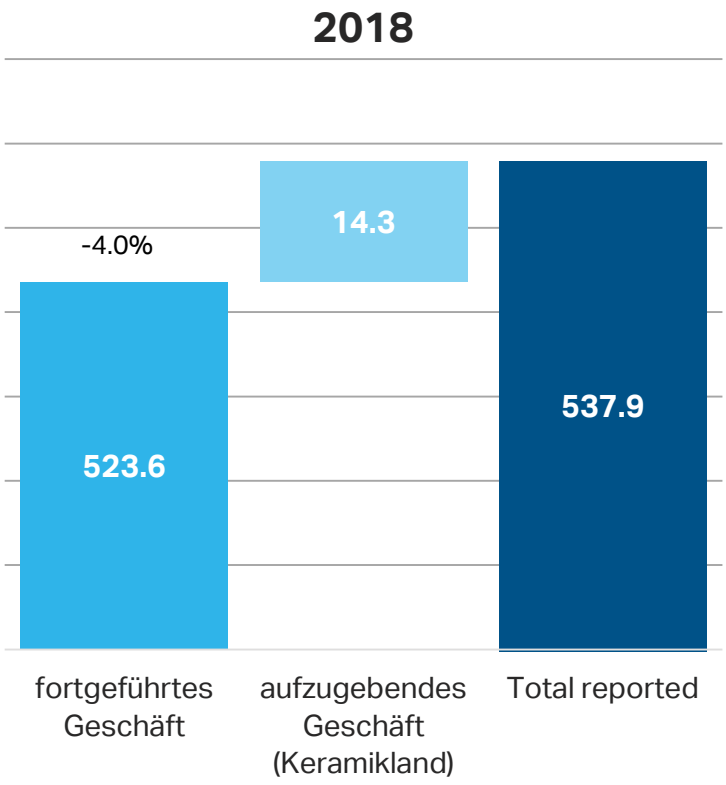
# Agenda

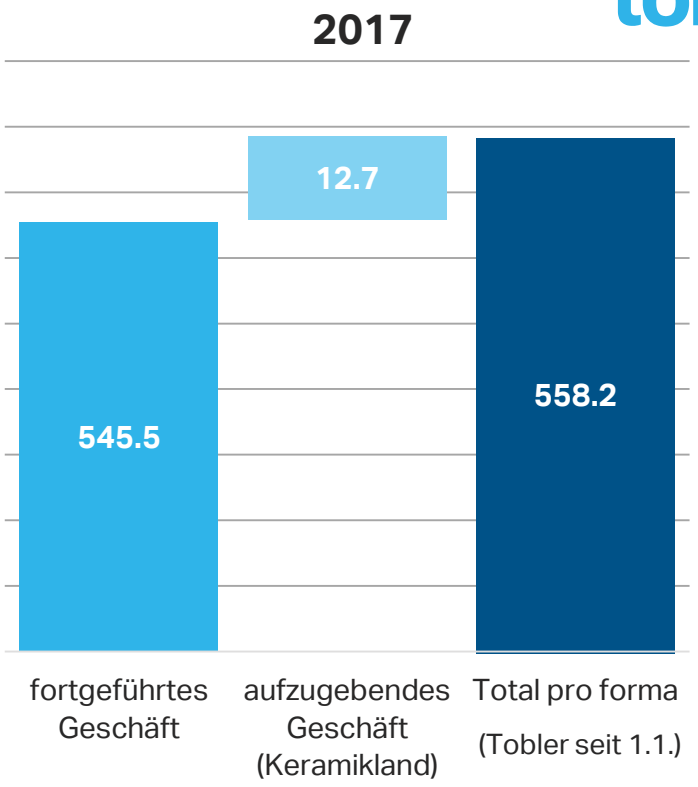
1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# Agenda

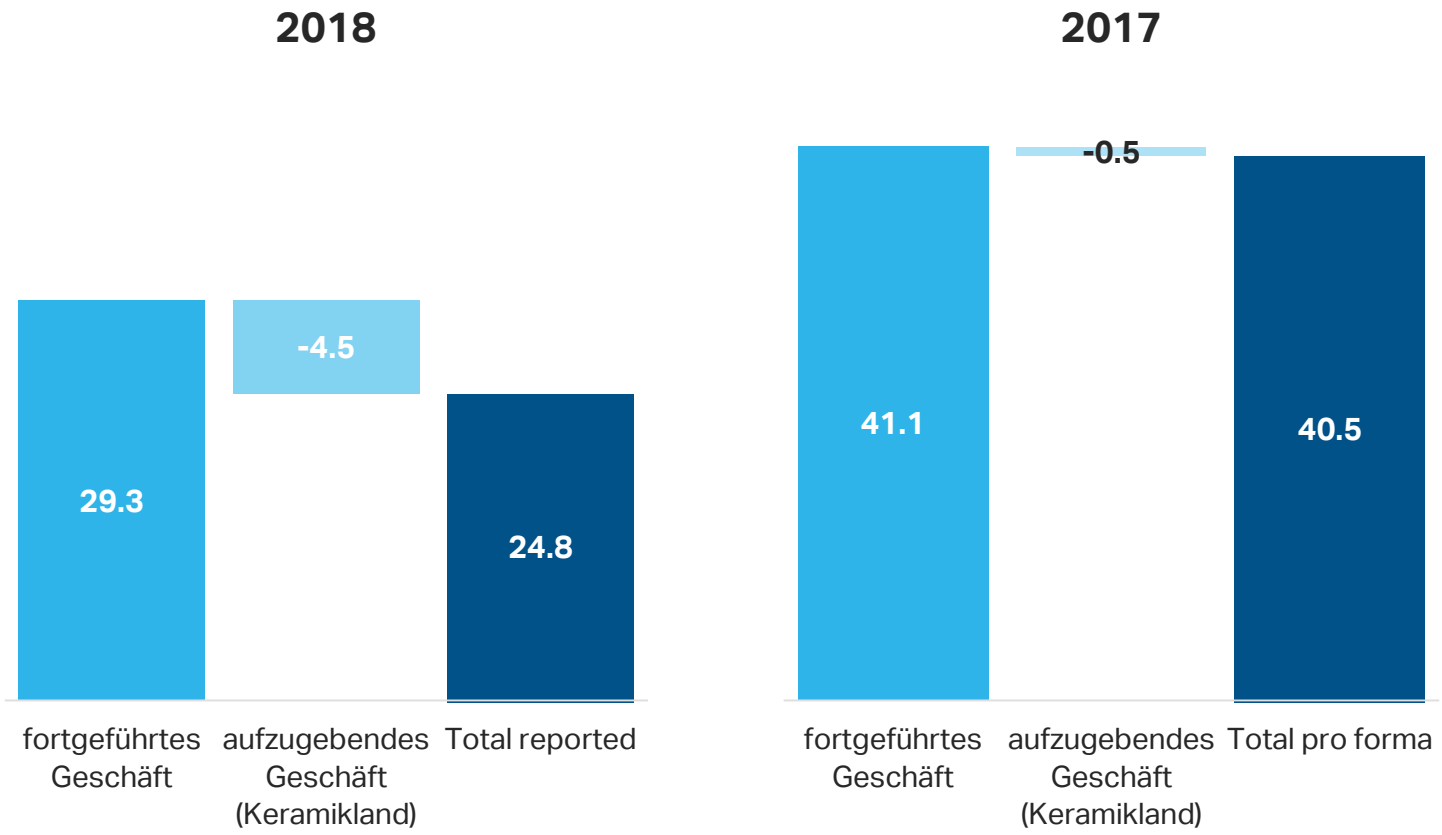
1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# Umsatz Konzern pro forma (in Mio. CHF)

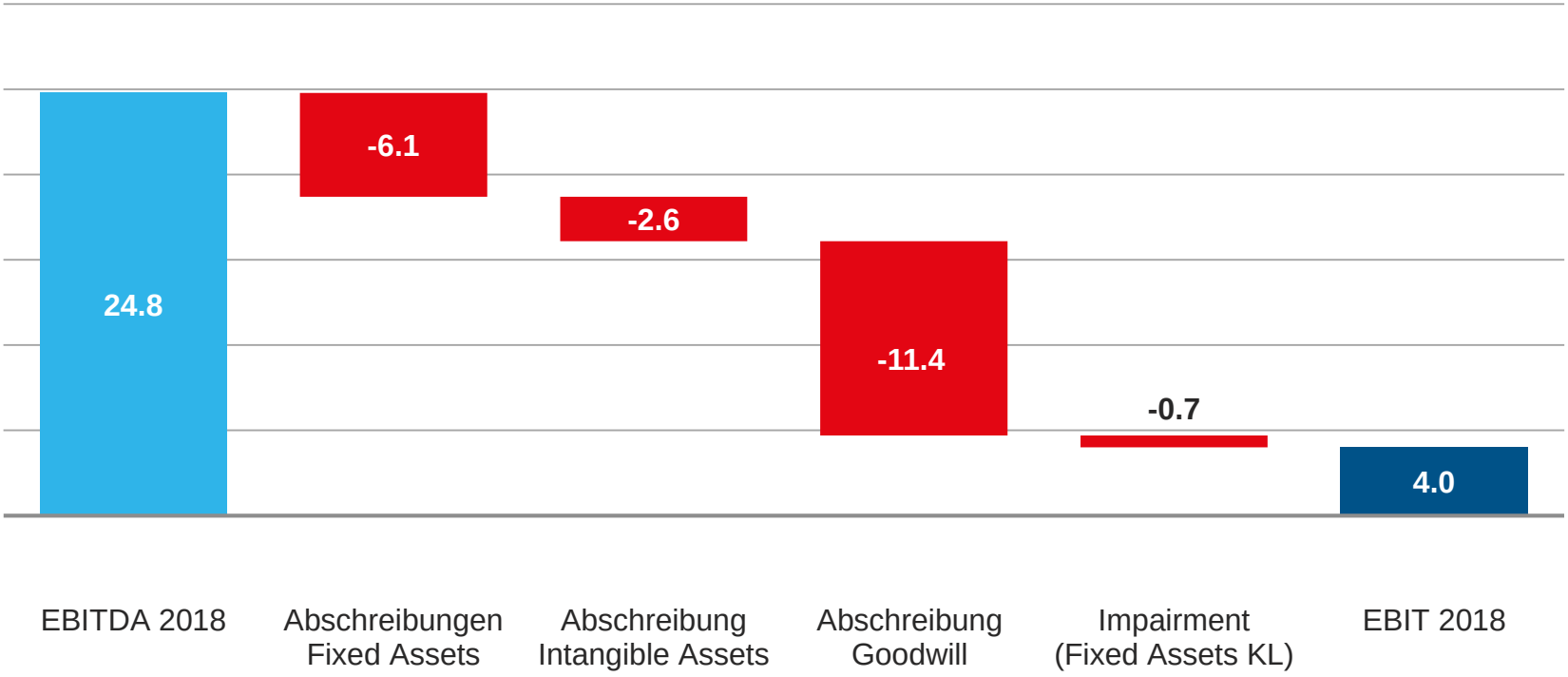


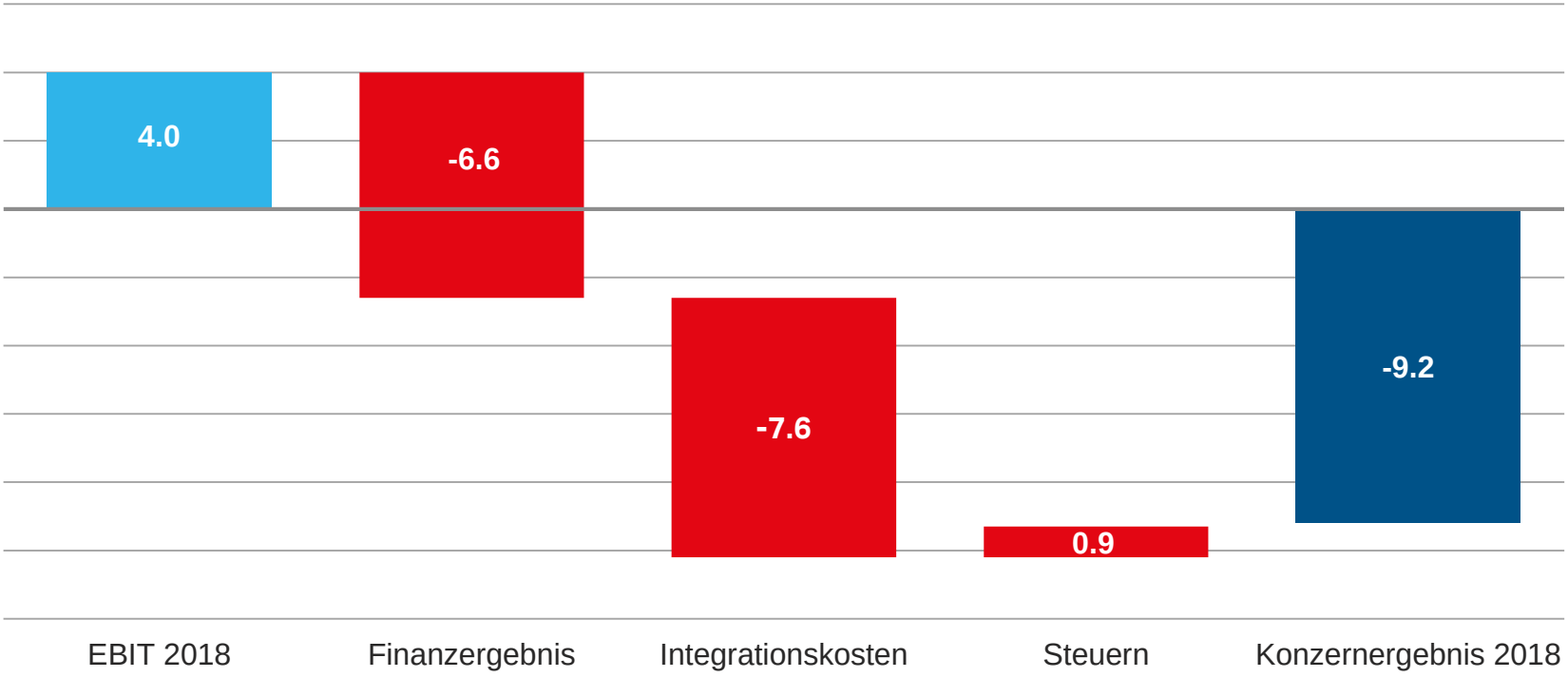
# EBITDA Konzern pro forma (in Mio. CHF)



# Überleitung EBITDA – EBIT (in Mio. CHF)

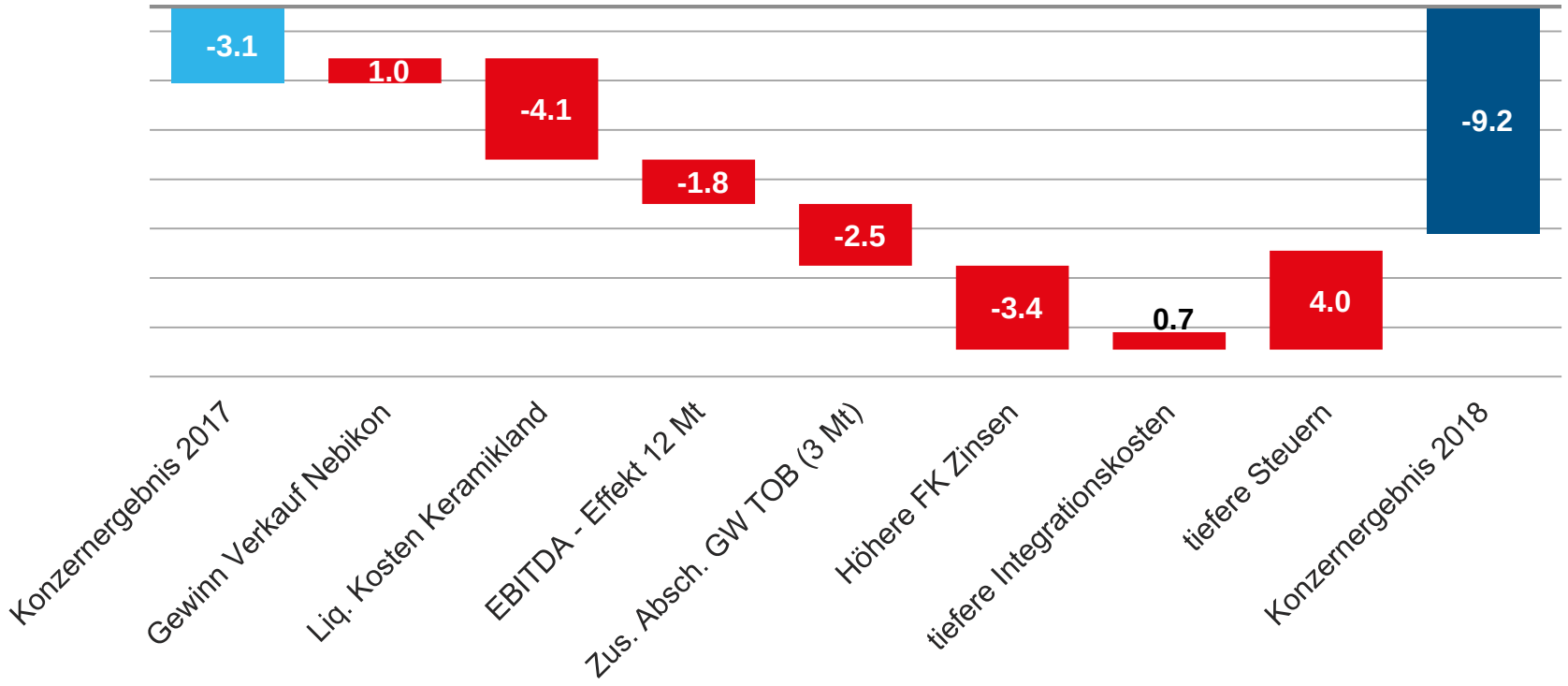


# Überleitung EBIT– Konzernergebnis (in Mio. CHF)

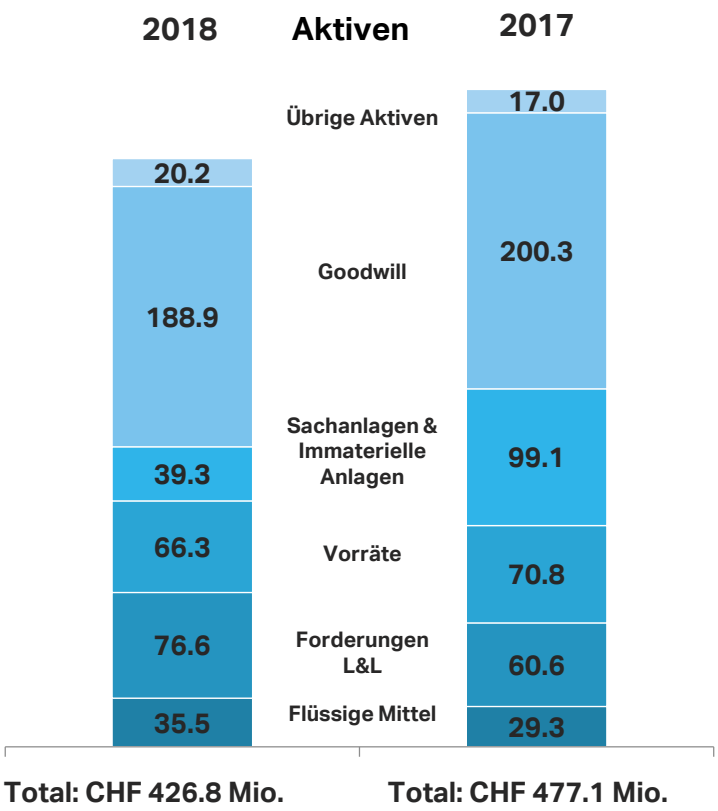


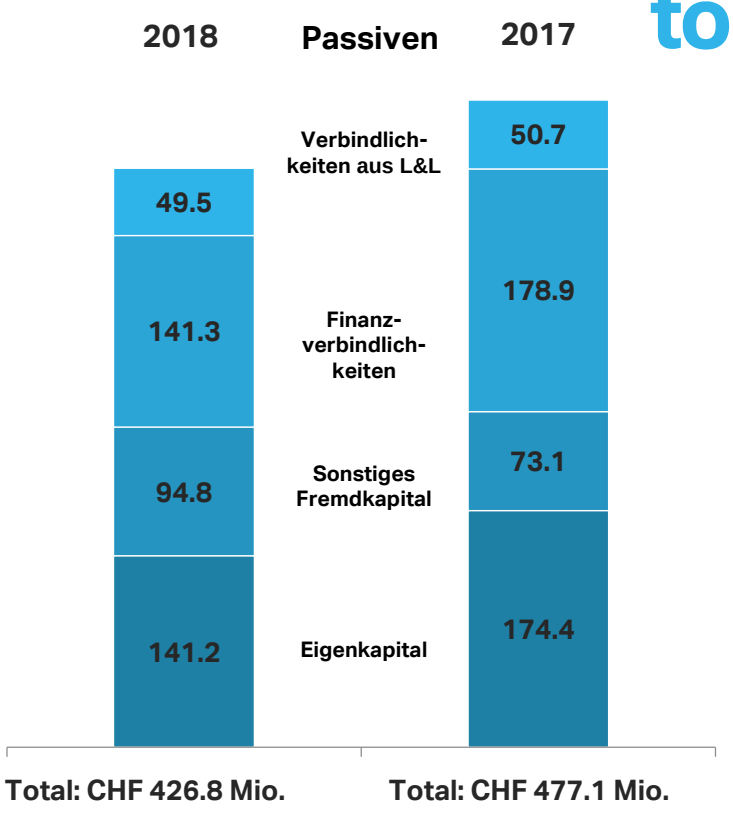
# Überleitung Konzernergebnis 2017 zu 2018

(in Mio. CHF)

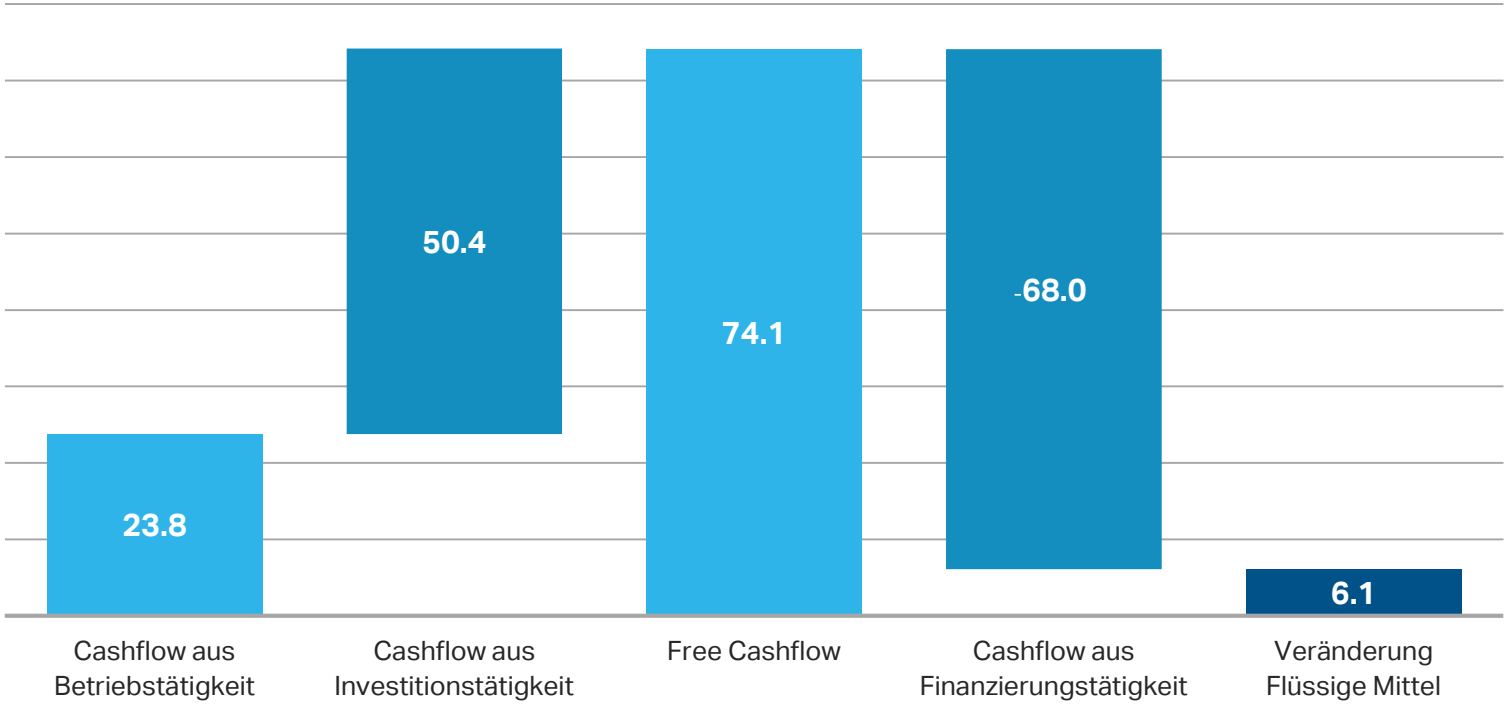


# Schlussbilanz 2018 (in Mio. CHF)

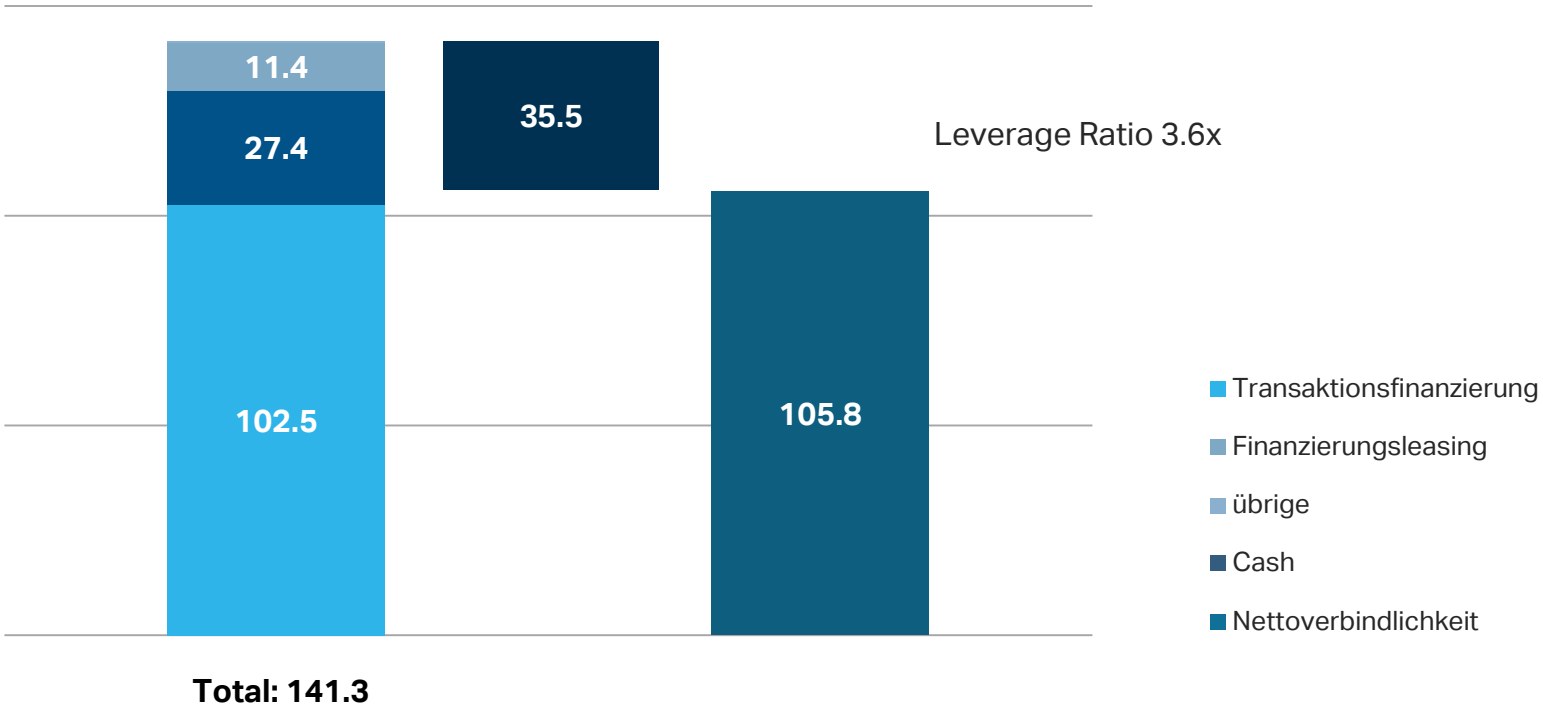


# Ergebnis Cashflow 2018 (in Mio. CHF)

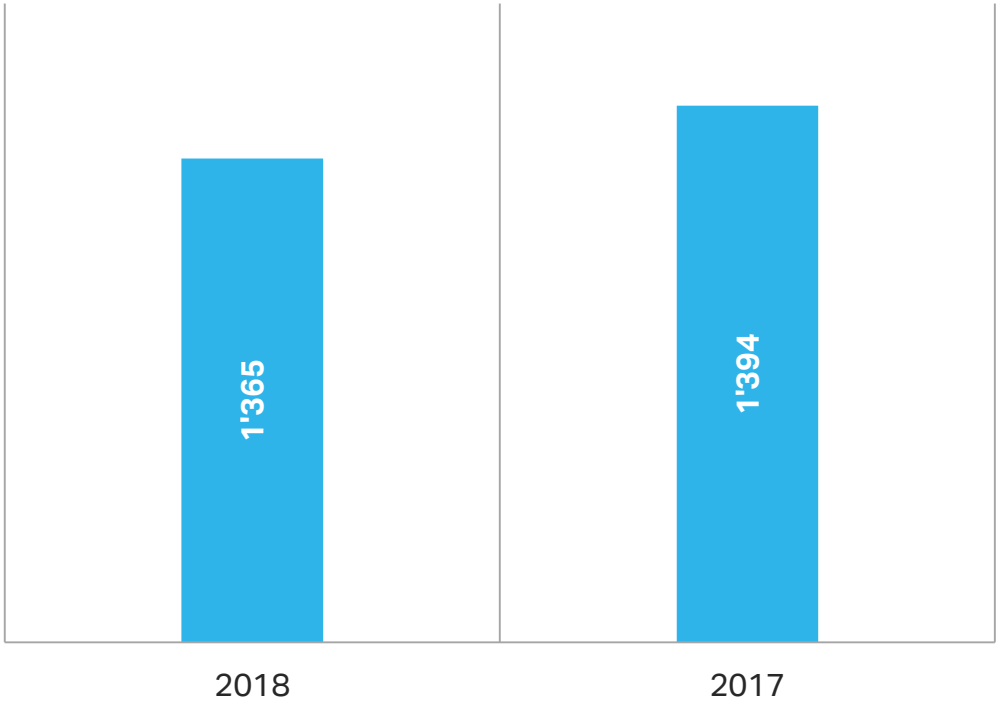


# Nettoverschuldung per 31.12.2018 (in Mio. CHF)




**Total: 141.3**

# Anzahl Vollzeitstellen per 31.12.18

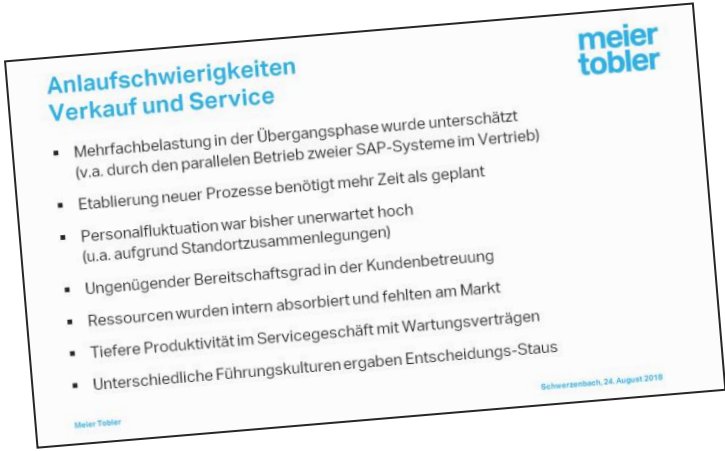


# Agenda

1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# Korrekturmassnahmen wirken

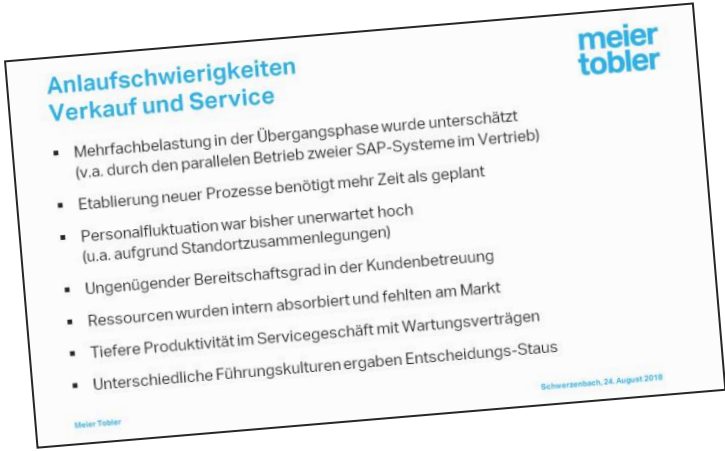
**Massnahmenpaket Verkauf**
Mehr Effizienz und Kundennähe im Verkauf,
Stabilisierung Umsatz und Marge




- **Führungsstruktur und -Instrumente überarbeitet** (KPIs, Bonussystem, flache Hierarchien)
- **Kundenansprache verbessert** (Besuchskadenz, Erreichbarkeit, Offert-Durchlaufzeiten, Ansprechpartnerkonzept)
- **Verkaufsförderungsmassnahmen definiert und umgesetzt** (Kilowatt-Promo, Kundenentwicklungsprogramm, Sanierungsprogramm)

# Korrekturmassnahmen wirken

**Massnahmenpaket Service**
Höhere Effizient in der Frontorganisation,
Verbesserung der Supportprozesse,
Absichern von Umsatz und Marge




- **Führungsstrukturen und -Instrumente**
  Neue KPIs und Führungstools eingeführt
- **Effizienz erhöht**
  (Arbeitsrückstände abgearbeitet, softwaregestützte Disposition eingeführt)
- **Verkaufsförderungsmassnahmen** umgesetzt
  (Mehrere Direct-Marketing Massnahmen, z.B. Mailing  Brennertausch)

# Fazit der im August 2018 kommunizierten Korrekturmassnahmen

meier tobler

- Die durchgeführten Massnahmen zeigen Wirkung
- Sie werden mit aller Konsequenz im 2019 fortgeführt und per Mitte Jahr abgeschlossen
- Eine Kundenumfrage (B to B) wird im Frühjahr durchgeführt
- Die Einführung der neuen IT-Plattform im Frühjahr bringt noch einmal eine deutliche Verbesserung der Performance

# Agenda

1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# Die Integration wird per Mitte 2019 abgeschlossen

- Die für die Integration notwendigen Einmalkosten (personelle Organisation, IT und Marktauftritt) liegen im Budget
- Die geplanten Einkaufs- und sonstigen Synergien können erzielt werden
- Die positiven Kosteneffekte wurden im bisherigen Verlauf leider durch Umsatzverluste sowie eine währungsbedingte Verteuerung der Einkaufspreise aufgehoben
- Investitionen in Marketing und Dienstleistungsqualität (Ausbildung, Insourcing Distributionslogistik) sowie die Miete für das DLC Nebikon kompensieren 2019 einen Teil der Synergien

# Die Integration wird per Mitte 2019 abgeschlossen

# Integration Logistik

# Agenda

1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# Eintritt in die Geschäftsleitung per 1. März 2019

meier tobler

**Patrik Forster, Leiter Verkauf und Marketing**

Leitung des Bereichs Verkauf und Marketing und Mitglied der Geschäftsleitung von Meier Tobler.

Patrik Forster (Jahrgang 1966) war zuletzt COO und Mitglied der Gruppenleitung eines führenden Schweizer Baustoff-handelskonzerns. Er war unter anderem verantwortlich für Verkauf und Marketing. In dieser Funktion wirkte er mass-geblich in Digitalisierungs-, ERP- und Logistik-Projekten mit. Patrik Forster bringt umfassende Branchen- und Fach-kenntnisse mit.

# Eintritt in die Geschäfts- und Konzernleitung per 1. August 2019

meier tobler

**Lukas Leuenberger**

CFO, Mitglied der Konzern- und der Geschäftsleitung von Meier Tobler.

Lukas Leuenberger (Jahrgang 1972) ist HSG-Absolvent und diplomierter Wirtschaftsprüfer. Lukas Leuenberger war in den letzten fünf Jahren bereits CFO eines an der SIX kotierten Unternehmens und bringt ein umfassendes finanzielles Wissen mit.

# Geschäftsleitung 2019

meier tobler

**HR**
Madhura Judex**

**CEO**
Martin Kaufmann*

**CIO**
Andreas Plüer**

**Verkauf und Marketing**
Patrik Forster

ab 01.03.2019

**Produkt-management**
Michael Heckner

**Service**
Hans-Ulrich Wyss

**Supply Chain Management**
Matthias Ryser

ab 01.01.2020

**Supply Chain Management**
Albrecht Hänel

bis 31.12.2019

**CFO**
Lukas Leuenberger*

ab 01.08.2019

*) Konzernleitung
**) Erweiterte Geschäftsleitung

# Agenda

1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# Verwaltungsrat heute

**Silvan G.-R. Meier**
Präsident

**Heinz Roth**

**Heinz Wiedmer**

**Alfred Gaffal**

**Simon Oakland**

Stellen sich nicht zur Wiederwahl

# Verwaltungsrat: neues Mitglied

**Alexander Zschokke wird zur Wahl in den Verwaltungsrat vorgeschlagen.**

Alexander Zschokke (Jahrgang 1965) ist Verwaltungsrats-präsident der Vitra Holding und der Bauwerk-Boen Group. Von 2012 bis 2018 war er CEO der Franke Group. Davor war er von 2006 bis 2012 für Sonova tätig, zuletzt als Divisions-leiter und interim CEO.

# Verwaltungsrat:
# Antrag an GV vom 27. März 2019

meier tobler

**Silvan G.-R. Meier**
Präsident

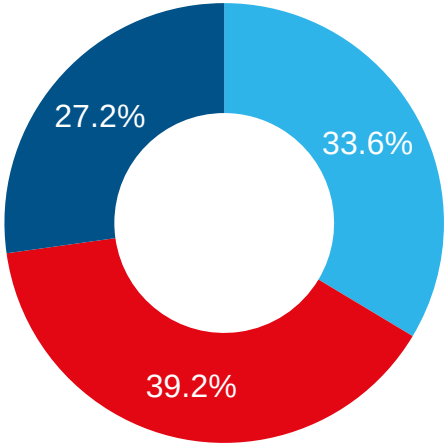
**Heinz Roth**

**Heinz Wiedmer**

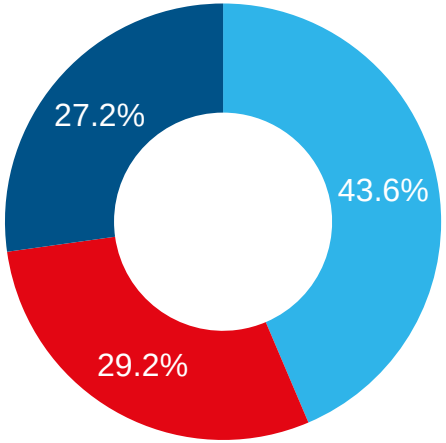
**Alexander Zschokke**

# Aktionariat

31.12.2018




25.01.2019




- Silvan G.-R. Meier (direkt oder via Meier Capital)
- Ferguson
- Free float

# Agenda

1. Jahresabschluss 2018
2. Korrekturmassnahmen
3. Status Integration
4. Geschäftsleitung
5. Verwaltungsrat und Aktionariat
6. Ausblick Markt und Unternehmen

# HLK Markt Schweiz
# Treiber: Neubau wie auch Sanierungsmarkt

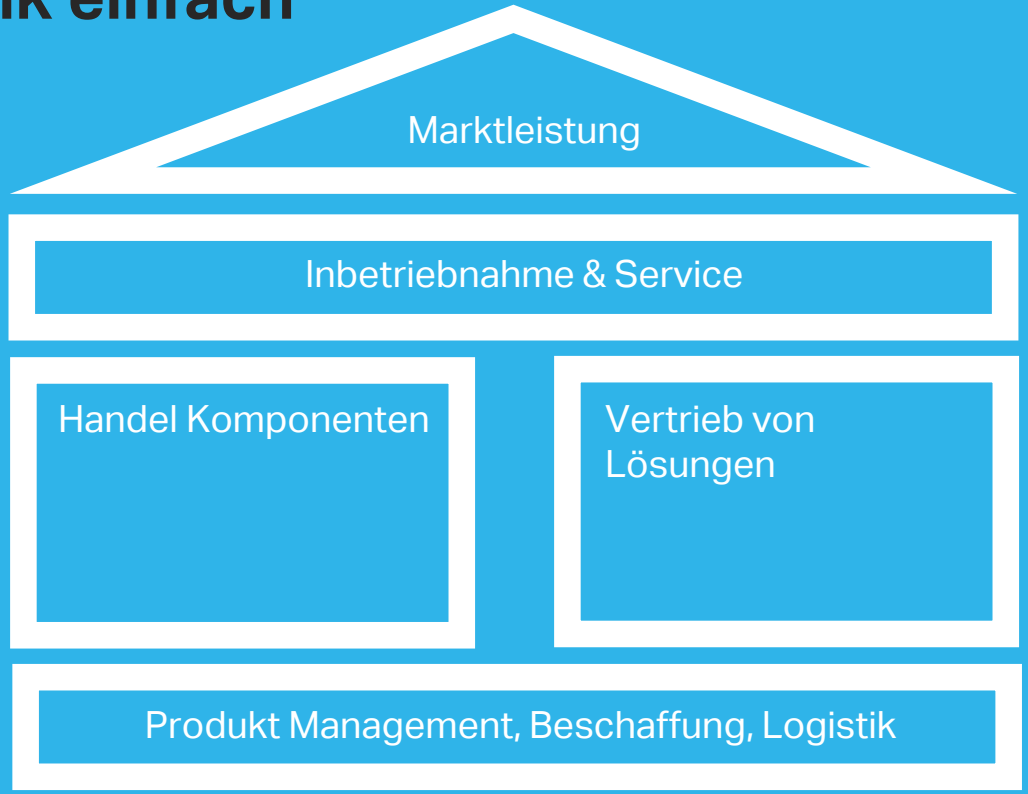
meier tobler

**Neubau (Wohn- und Zweckbau)**
Wir gehen von einer stabilen Marktentwicklung in den nächsten 18 Monaten aus. Langfristig schätzen wir den Markt als leicht rückläufig ein.

**Sanierungsmarkt**
Der Sanierungsmarkt verharrt zurzeit auf tiefem Niveau. Mittel- und langfristig gehen wir von einer Steigerung der Volumen aus (Energiestrategie 2050/MuKEn).

**Dienstleistungsmarkt (installierter Anlagenpark)**
Eine Verlagerung von fossilen zu erneuerbaren Energien wird sich akzentuieren. Neue Dienstleistungen und Geschäftskonzepte im Servicegeschäft werden dank der Digitalisierung möglich.

# Meier Tobler macht komplexe Haustechnik einfach



# Investition zur Stärkung der Kernkompetenzen

**Systemlösungs-Anbieter**
Wir haben für alle Anwendungen (Heizen, Kühlen, Lüften, Sanitär) die richtige Lösung und sehr viel Know-how

**Servicepartner**
110 000 Serviceverträge, 400 Servicetechniker, nationale Präsenz

**Technischer Grosshandel**
46 Marchés, Best in Class e-Shop, das breiteste und tiefste Sortiment, Multikanal-Vertriebsweg

**Logistik**
Hoch automatisierte Lager, einzigartiges Distributionsnetz, heute bestellt, morgen geliefert

# Einfach Haustechnik
# Kernkompetenz Systemtechnik

meier tobler

## Klimatisierung TechCenter Reinach AG
## Kaltwassermaschine mit neuem HFO Kältemittel

25. Oktober 2018: Inbetriebnahme der weltweit ersten luftgekühlten Kaltwassermaschine CyberCool 2 von Stulz mit dem umweltschonenden Kältemittel R-1234ze

- Kältemittel R-1234ze, Hydro-Fluor-Olefine (HFO) mit sehr hoher Energieeffizienz
- Kühlleistung 460kW
- Kaltwasser 16/10 °C, Medium 30 % Ethylene Glykol
- Leistungszahl EER 3.31 bei Aussentemperatur 35 °C
- Schalldämmung
- Gaswarnanlage integriert

meier
tobler

STULZ
STULZ
STULZ
STULZ
STULZ
Non-flammable
non-toxic gas
2
EX

# Einfach Haustechnik
# Kernkompetenz Systemtechnik

meier tobler

## Energetische Sanierung EFH Illnau-Effretikon ZH

**Wärmepumpe**
- Wärmepumpe Oertli SI GEO 3-12, 16 kW
- Stufenlos geregelter Verdichter
- Fernwartung «smart-guard»
- E-Manager Oertli
- Heizwasserspeicher Oertli SHW 507, 500 Liter
- Warmwasserspeicher Oertli SDR 505, 500 Liter

**Photovoltaik 47 m² durch Kooperation Agrola**
- 28 Photovoltaik Hochleistungsmodule Panasonic N330
- Hybrid-Wechselrichter Kostal Plenticore plus 10
- Batterie BYD B-Box-H6.4

ŒRTLI
compresso
connect
ŒRTLI

BYD

CARCASA EB
ŒRTLI

# Einfach Haustechnik
# Kernkompetenz Servicepartner

meier tobler

**Fernüberwachung**
**«smart-guard» für Wärmepumpen**

- Anbindung über IOT-Plattform von Swisscom
- Kontinuierliche Analyse der Betriebspunkte mit Ausgabe von
  - Alarm-/Störungsmeldungen
  - Über- oder Unterschreitungen von Schwellwerten

- Verkaufsstart im März 2017
- Heute über 1000 Anbindungen online und in Betrieb
- Hohe Akzeptanz bei Installateuren und Endkunden
- Während Garantiefrist kostenlos

# Einfach Haustechnik
# «smart-guard» Analysetool Cockpit

meier tobler

## Stoerungshistorie

Exportieren ▾ ...

Zeigt initial die Stoerungen aller WP innerhalb der letzten 24h, absteigend nach Zeitpunkt. Per Filter kann der anzuzeigende Zeitraum und Pumpen variiert werden. Auch Suche nach einer Kaskadenschaltung (über PartnerID) möglich.

| Zeitabschnitt | Equipment, mac_nwpn | PartnerID (Kaskadenschaltung) | Error Code | WP_Typ |
|---|---|---|---|---|
| Letzte 24 Stunden ▾ | ALLE ▾ | ALLE ▾ | ALLE ▾ | ALLE ▾ |

Filter ausblenden

Stoerungen der Waermepumpe(n)

| Equipment | PartnerID | mac_nwpn | WP_Typ | MainType | error_code | error_text | _time |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 523701 | 1348968 | 000a5c104307 | SIN 35TU | Gdimplex | 0 | kein Fehler | 2019-02-12 08:51:12 |
| 692148 | 1525058 | 000a5c111815 | LINK 12TU | Gdimplex | 30 | Heisgasthermostat | 2019-02-12 06:23:36 |
| 523701 | 1348968 | 000a5c104307 | SIN 35TU | Gdimplex | 20 | | 2019-02-11 15:06:02 |
| 523701 | 1348968 | 000a5c104307 | SIN 35TU | Gdimplex | 0 | kein Fehler | 2019-02-11 13:17:20 |
| 498218 | 1302676 | 000a5c107445 | SIN 14TU | Gdimplex | 0 | kein Fehler | 2019-02-11 09:31:54 |

vor ein paar Sekunden

# Einfach Haustechnik
# «smart-guard» Analysetool Einzelanlage

meier tobler

## Sensor Zeitreihen Analyse mit Formeln

Exportieren ...

Textfeld

Zeitspanne: 5m

Zeitabschnitt: Letzte 24 Stunden

MAC NWPN: 692148 000a5c111...

Entfernen

Version: V3

Parameters Analog:
- a002 Rücklauftemperatu...
- a005 Vorlauftemperatur ...
- a105 Störungswerte

Parameters Digital: Auswählen...

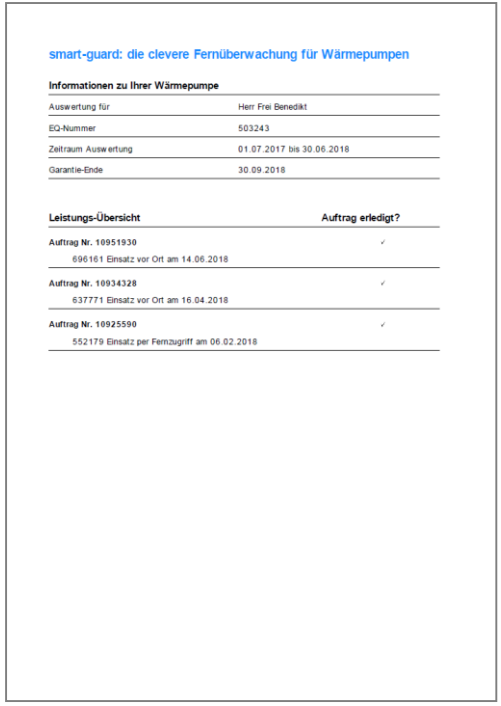
Gruppe: GD LIN-410-ohne

WP Typ: LINK 12TU

Filter ausblenden

Parameter Analog

# Einfach Haustechnik
# «smart-guard» Kundeninformation



smart-guard: die clevere Fernüberwachung für Wärmepumpen

**Informationen zu Ihrer Wärmepumpe**

| | |
|---|---|
| Auswertung für | Herr Frei Benedikt |
| EQ-Nummer | 503243 |
| Zeitraum Auswertung | 01.07.2017 bis 30.06.2018 |
| Garantie-Ende | 30.09.2018 |

| Leistungs-Übersicht | Auftrag erledigt? |
|---|---|
| **Auftrag Nr. 10951930**<br>696161 Einsatz vor Ort am 14.06.2018 | ✓ |
| **Auftrag Nr. 10934328**<br>637771 Einsatz vor Ort am 16.04.2018 | ✓ |
| **Auftrag Nr. 10925590**<br>552179 Einsatz per Fernzugriff am 06.02.2018 | ✓ |

Wie heizt Ihre Wärmepumpe?

Gesunde Raumtemperaturen bewegen sich zwischen 20° bis 21° in Wohnräumen und 17° bis 18° in Schlafzimmern und wenig benutzten Räumen.

So sparen Sie Energie und geniessen angenehme Wärme in Ihrem zu Hause.

# Einfach Haustechnik
# Kernkompetenz Technischer Grosshandel

## Marché Handwerker-Läden

- 46 mal in der Schweiz
- Grösste B2B-Ladenkette der Schweiz (Würth 36, SFS 30 Standorte)
- Deutliches Umsatzwachstum im Jahr 2018
- Ergänzung zur Online-Strategie

## Weiteres Wachstum

- Noch tieferes Sortiment: Ausbau Sanitär
- Noch mehr Kompetenz: Marchés werden «Servicepoint KWC» mit allen Ersatzteilen für KWC-Armaturen

# Einfach Haustechnik
# 46 mal nahe am Kunden

meier tobler

Der jüngste Marché in Bern eröffnete im November 2018

# Ausblick

- Der Umsatz kann sich auch in 2019 noch einmal leicht negativ entwickeln, eine Stabilisierung wird mit Vehemenz angestrebt.
- Die Rentabilität soll markant verbessert werden, so dass ein gesteigertes operatives Resultat und ein positiver Reingewinn erreicht wird.
- Aufgrund der Ergebnisentwicklung 2018 wird die Mittelfristplanung im Verlauf dieses Jahres neu erstellt und die Erreichbarkeit der langfristigen Ziele überprüft.
- Es bleibt weiterhin das Ziel, die Ausschüttung der Dividende ab dem Geschäftsjahr 2020, beziehungsweise an der GV 2021, wieder aufzunehmen und schrittweise zu erhöhen.

meier tobler

# Weitere Fragen?

Alle Infos:
meiertobler.ch

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit.