

**meier
tobler**



Manutenzione e servizio per il vostro impianto di climatizzazione

In tutta la Svizzera – rapidi tempi di reazione – interventi su misura



Vantaggi di un contratto di manutenzione	4
Meier Tobler come partner di servizio	6
I nostri contratti di manutenzione	8
Panoramica delle varianti di contratto	10
Moduli di servizio	12
Contratti di manutenzione per infrastrutture critiche	14
La nostra competenza specialistica	16
Telemonitoraggio con SmartGuard Pro	18

Il nostro servizio di manutenzione protegge i vostri impianti

Un contratto di manutenzione per climatizzatori, pompe di calore e refrigeratori di grandi dimensioni è garanzia di sicurezza e protegge i vostri impianti. Interventi di manutenzione e pulizia eseguiti con cura, verifiche regolari del regolaggio e la sostituzione tempestiva dei componenti usurati prevengono costosi guasti. I vostri impianti funzionano così in maniera affidabile, efficiente dal punto di vista energetico ed economica a lungo termine.

Costi pianificabili senza sorprese

Con un contratto di servizio, la gestione dell'impianto diventa più prevedibile. Si riduce così il rischio di riparazioni impreviste e costose. Nello stesso tempo si garantiscono il rispetto e la documentazione delle prescrizioni di legge sui fluidi refrigeranti, dei controlli della tenuta e dei requisiti ambientali. Se dovesse rendersi comunque necessario un intervento fuori programma, il contratto di manutenzione garantisce un servizio di picchetto rapido e professionale.

Siamo sempre a vostra disposizione

Nelle prossime pagine vi presentiamo l'efficiente organizzazione del servizio e i nostri contratti di manutenzione. Saremo lieti di offrirvi una consulenza personale per trovare insieme la soluzione più adatta alle vostre richieste.

0800 846 844

servizio.clima@meiertobler.ch

Un contratto di manutenzione offre chiari vantaggi

4

Massima sicurezza operativa

Un impianto di climatizzazione controllato, pulito e sottoposto a manutenzione con regolarità funziona in modo affidabile ed efficiente. In caso di guasto sono disponibili un servizio di picchetto rapido e personale tecnico di servizio altamente qualificato.

Salvaguardia del valore dei vostri impianti

Una manutenzione regolare protegge i vostri impianti e ne prolunga la durata di vita.

La manutenzione a regola d'arte da parte di Meier Tobler contribuisce inoltre a mantenere i diritti di garanzia per tutta la durata della garanzia. I danni causati da una manutenzione insufficiente possono infatti comportare l'esclusione di responsabilità e dei diritti di garanzia.

Riduzione del consumo energetico

Parametri di funzionamento ottimizzati e controlli regolari contribuiscono a migliorare l'efficienza energetica dell'impianto. La riduzione dei consumi energetici permette di contenere i costi d'esercizio e di ridurre l'impatto ambientale.



Pianificazione dei costi

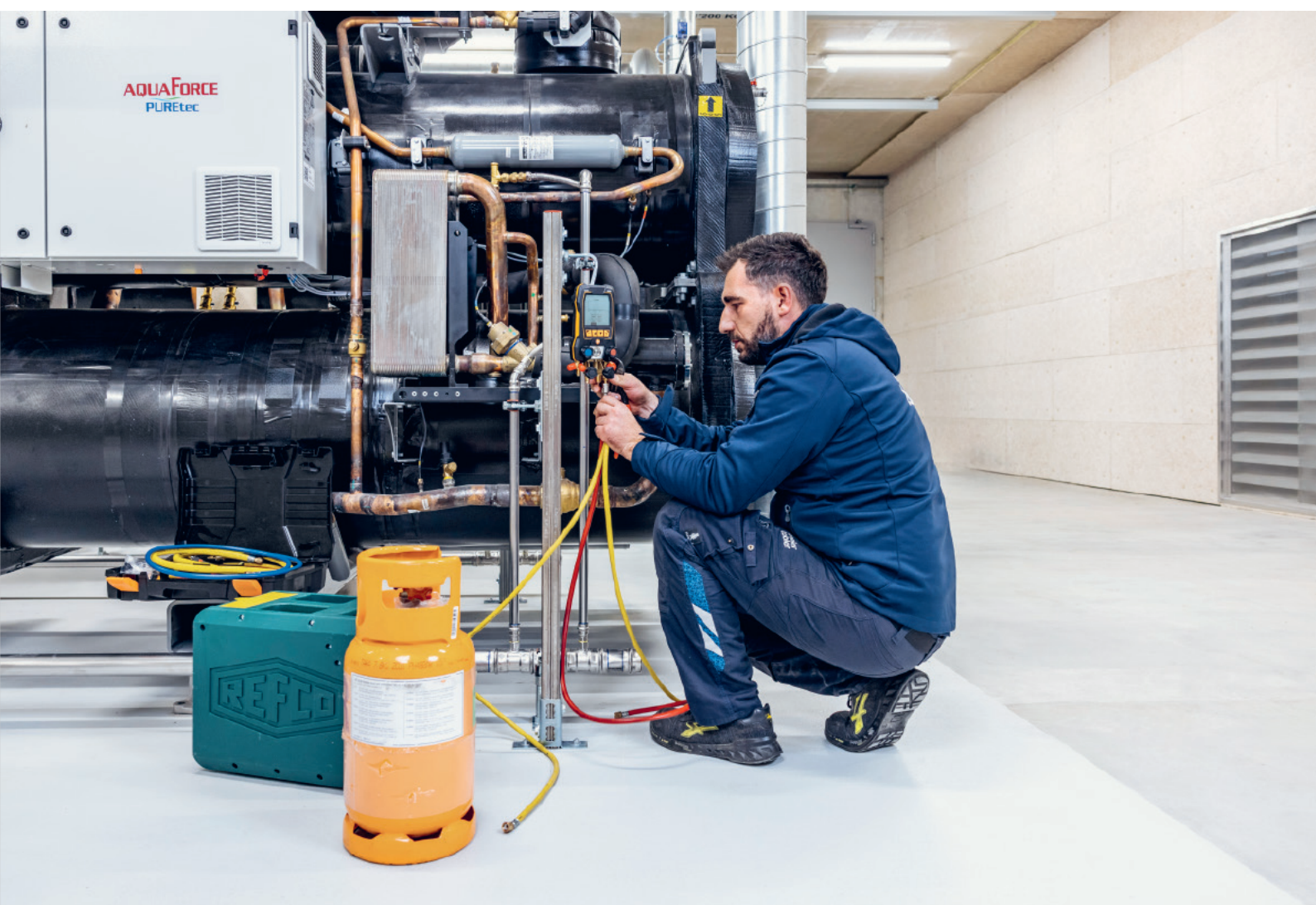
Con un contratto di manutenzione potete prevenire in modo affidabile i costi di manutenzione e riparazione. Grazie a pacchetti di servizio modulabili è possibile coprire i rischi in base alle esigenze, fino al contratto di manutenzione Casco totale.

Rispetto delle prescrizioni e limitazione dei rischi

I sistemi di climatizzazione e le pompe di calore di grandi dimensioni sono soggetti a prescrizioni di legge e obblighi di controllo. Per gli impianti che utilizzano fluidi refrigeranti naturali devono essere rispettate prescrizioni supplementari a causa della loro infiammabilità o tossicità.

Informazioni complete e allarmi in tempo reale

SmartGuard Pro permette di avere sempre sotto controllo il proprio impianto. I dati di esercizio possono essere visualizzati in tempo reale e, in caso di problemi, vengono inviate notifiche automatiche. In questo modo verrete a sapere tempestivamente di eventuali malfunzionamenti e potrete reagire in modo mirato.



Meier Tobler: il partner affidabile

L'organizzazione del servizio agli impianti di climatizzazione più efficiente della Svizzera

Con oltre 50 specialiste e specialisti del servizio per la climatizzazione distribuiti su 12 centri in tutta la Svizzera, l'organizzazione del servizio di Meier Tobler è la più grande ed efficiente del settore. La nostra forza è la vostra sicurezza.

Tempi di reazione e intervento rapidi

Approfittate di tempi di reazione e di intervento rapidi, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Per le infrastrutture critiche potete concordare con noi tempi d'intervento particolarmente brevi su misura per le vostre esigenze.

Disponibilità dei pezzi di ricambio

Il nostro magazzino centrale di pezzi di ricambio e la nostra collaborazione diretta con i fabbricanti ci permettono di fornire componenti importanti in modo affidabile. In questo modo i tempi di riparazione si riducono notevolmente e il vostro impianto torna in funzione più velocemente – un importante contributo alla sicurezza operativa.

Personale tecnico altamente qualificato

Il nostro personale tecnico di servizio segue costantemente corsi di perfezionamento interni e presso i fabbricanti. Può contare su strumenti diagnostici specifici per i prodotti, utensili speciali e veicoli di servizio ben equipaggiati.

Telemonitoraggio e telegestione efficienti con SmartGuard Pro

SmartGuard Pro è una soluzione innovativa di Meier Tobler per il telemonitoraggio e la telegestione di sistemi di climatizzazione di grandi dimensioni. La clientela ha a disposizione un servizio di pronto intervento con tecnici di servizio estremamente preparati. Lo storico dei dati consente di analizzare e correggere con precisione i guasti.

50 anni di esperienza

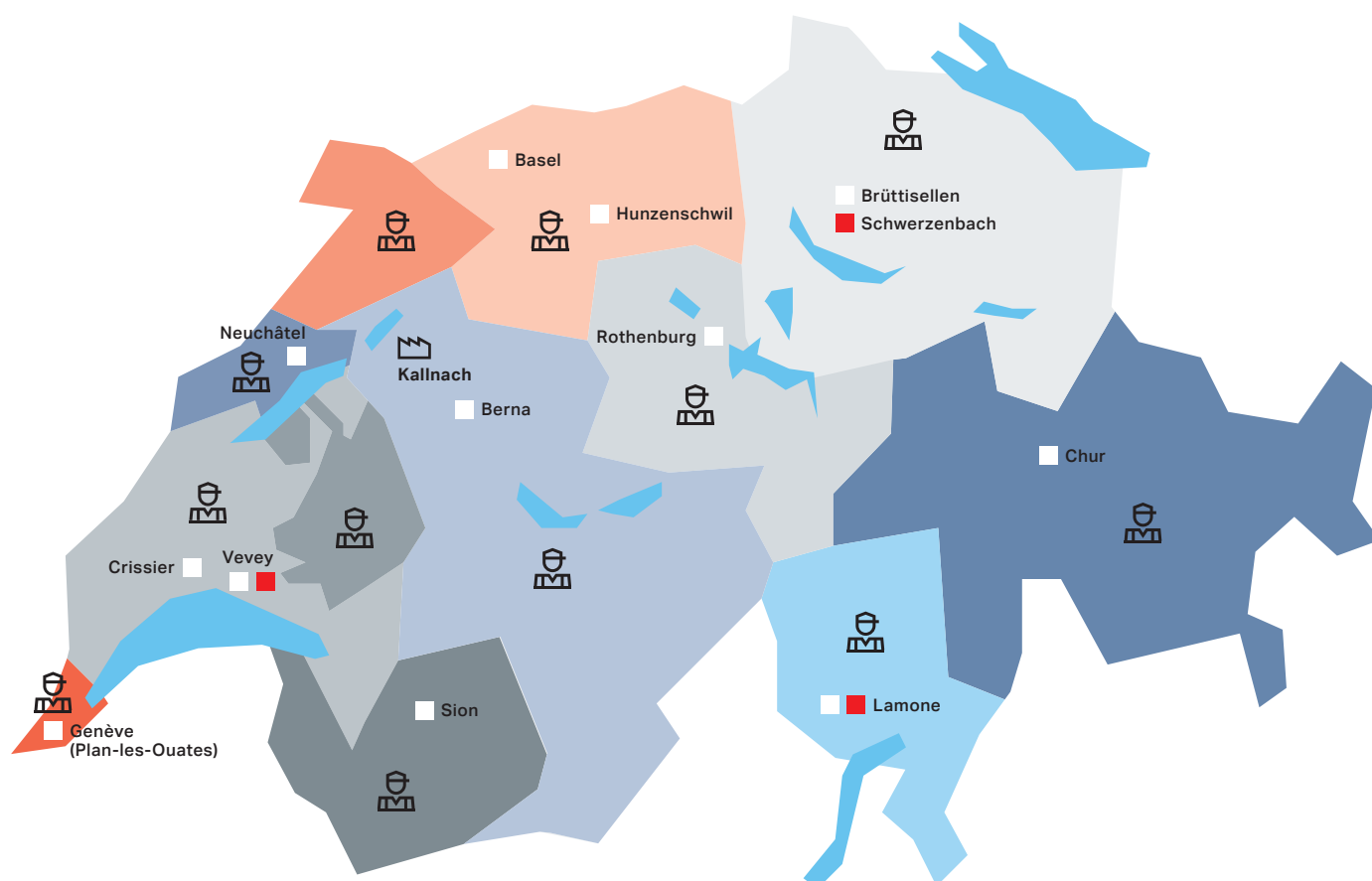
Gestiamo oltre 2500 contratti di manutenzione sinonimi di soddisfazione del cliente. Vantiamo oltre 50 anni di esperienza nelle tecniche di climatizzazione. Siamo il partner adatto anche per applicazioni complesse e infrastrutture critiche.

Consulenza da parte di professionisti e professionisti con esperienza pratica

Il nostro personale tecnico di servizio e del servizio esterno sarà lieto di fornirvi consulenza sulle nostre prestazioni di servizio e sulle possibili misure di risanamento.

Al vostro fianco in tutta la Svizzera

L'organizzazione del servizio per la climatizzazione di Meier Tobler dispone di 12 centri di servizio in tutta la Svizzera. I nostri team parlano la vostra lingua, conoscono le condizioni locali e giungono rapidamente sul posto.



- Centri di servizio
- Disposizione personale tecnico di servizio
- ⚡ Operation Center Kallnach
- 👤 Personale tecnico di servizio

Ogni contratto di manutenzione ha i suoi vantaggi

Basic

Il contratto Basic ha un prezzo interessante e vi offre un impianto con manutenzione puntuale e conforme alle prescrizioni del fabbricante e di legge. Rispetterete i vostri obblighi in qualità di gestori dell'impianto e disporrete di un impianto dal funzionamento affidabile ed efficiente in termini energetici.

La manutenzione professionale da parte di Meier Tobler contribuisce inoltre a mantenere i diritti di garanzia. I danni causati da una manutenzione insufficiente o da modifiche o interventi da parte vostra o di terzi possono comportare l'esclusione di responsabilità e dei diritti di garanzia.

Nel caso in cui debba essere eliminato un guasto, il contratto Basic assicura la priorità rispetto ai clienti sprovvisti di contratto di manutenzione. Un vantaggio decisivo, soprattutto in alta stagione. Per gli interventi del servizio di picchetto e le riparazioni, il materiale, il tempo di intervento e le tariffe forfetarie di viaggio vengono fatturati secondo le condizioni vigenti.

Security

Il contratto Security comprende, oltre alla manutenzione regolare, anche il servizio di picchetto. In caso di guasto verifichiamo lo stato del vostro impianto tramite SmartGuard Pro e, se necessario, inviamo un tecnico di servizio. Il contratto Security include i guasti risolvibili dal tecnico di servizio al momento del rilevamento. I tempi di lavoro e viaggio vengono allora coperti.

Se fosse necessaria un'ulteriore riparazione, riceverete un'offerta prima dell'intervento. I pezzi di ricambio e soggetti a usura necessari, così come la manodopera, vengono fatturati.

Casco totale

Un contratto Casco totale offre la massima sicurezza e costi pianificabili per l'intera durata del contratto. Protegge nel caso in cui sia necessaria una riparazione con pezzi di ricambio. Oltre alla manutenzione prescritta e al servizio di picchetto, il contratto Casco totale comprende anche le riparazioni e i pezzi di ricambio necessari.

Il contratto Casco totale viene stipulato per una durata massima di dieci anni. All'undicesimo anno di esercizio (è determinante l'anno di fabbricazione dell'impianto riportato sulla targhetta del modello), il contratto viene convertito in automatico in un contratto Security.

GaranziaPlus

Le prestazioni del contratto GaranziaPlus corrispondono a quelle di un contratto Casco totale. GaranziaPlus prolunga il periodo di garanzia del vostro impianto fino a cinque anni a un prezzo agevolato. Durante questo periodo potrete approfittare delle vaste prestazioni di garanzia e assicurare il mantenimento del valore del vostro impianto.

Il contratto GaranziaPlus deve essere stipulato nei primi sei mesi dalla messa in funzione. Il contratto ha una durata fissa di cinque anni. È esclusa la disdetta anticipata ordinaria. Il contratto GaranziaPlus termina in automatico allo scadere della durata contrattuale. Successivamente vi sottoporremo un'offerta per un'altra soluzione di contratto di manutenzione.



Tipo di contratto		Basic	Security
		Manutenzione periodica, senza materiale	Manutenzione periodica, diagnosi di guasto, senza materiale
Fatturazione del premio annuo		posticipata	annuale anticipata
Stipula del contratto entro (anni di esercizio)		in qualsiasi momento	in qualsiasi momento
Durata massima (anni di esercizio)		illimitata	illimitata
1	Manutenzione regolare dell'impianto	✓	✓
2	Controllo della tenuta con libretto di manutenzione	✓	✓
3	Controllo del funzionamento di rivelatore di gas e ventilazione di emergenza	✓	✓
4	Controllo visivo di valvola di sicurezza e condotto di scarico	✓	✓
5	Controllo del funzionamento del dispositivo di comando e sicurezza	✓	✓
6	Verifica e regolaggio dei parametri dell'impianto	✓	✓
7	Pulizia	✓	✓
8	Pezzi per manutenzione, di ricambio e soggetti a usura	✗	✗
9	Reazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7	✓	✓
10	Servizio di picchetto e pronto intervento	✗	✓
11	Riparazione	✗	✗
12	Analisi dell'olio (laddove necessario/opportuno)	✗	✗
13	Test acqua-glicole	✗	✓
14	Opzione Licenza SmartGuard Pro	□	□
15	Opzione Tempo di intervento ridotto a 4 ore	✗	□

- ✓ incluso
- ✗ escluso
- Opzione

Casco totale	GaranziaPlus
Manutenzione periodica, eliminazione dei guasti, incl. materiale e riparazione	Garanzia completa di 5 anni dalla messa in funzione
annuale anticipata	annuale anticipata
5	0.5 (6 mesi)
10	5
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☐	☐
☐	☐

Condizioni per la stipula di un contratto di manutenzione

- Prima della stipula del contratto l'impianto deve essere stato controllato e sottoposto a manutenzione e revisione a spese del proprietario.
- Il contratto di manutenzione Casco totale può essere stipulato entro la fine del primo anno di esercizio. All'undicesimo anno di esercizio (è determinante l'anno di fabbricazione dell'impianto riportato sulla targhetta del modello dell'impianto) i contratti di manutenzione di tipo Casco totale vengono convertiti in automatico in contratti di tipo Security.
- I contratti di manutenzione del tipo GaranziaPlus devono essere stipulati nei primi sei mesi dalla messa in funzione. Hanno una durata contrattuale fissa di cinque anni e terminano automaticamente allo scadere di tale durata. In seguito, invieremo una nuova offerta per un'altra variante contrattuale.

Prestazioni escluse dal contratto di manutenzione

- Revisione ed eliminazione di guasti di apparecchi e apparati non inclusi nel contratto di manutenzione.
- Eliminazione di guasti o danni riconducibili alla mancata osservanza delle istruzioni operative, a un esercizio improprio o a eventi naturali.
- Lavori di conversione e risanamento degli apparecchi e apparati inclusi nell'elenco degli apparecchi.
- Se, su richiesta del gestore dell'impianto, i lavori vengono svolti il sabato, la domenica, in giorni festivi o durante le ore notturne, vengono fatturati i supplementi per il lavoro straordinario rispettivamente vigenti.

1 Manutenzione regolare dell'impianto

Per molti impianti, la manutenzione periodica è opportuna o addirittura prescritta per legge: in questi casi sono determinanti i piani di manutenzione dei fabbricanti e le normative vigenti. La manutenzione comprende la sostituzione di tutti i pezzi di ricambio e consumo da sostituire secondo il piano di manutenzione dei componenti elencati nel contratto di manutenzione. Il materiale necessario non è compreso nei contratti Basic e Security. In caso di requisiti più elevati in termini di sicurezza operativa, su richiesta offriamo intervalli più brevi.

2 Controllo della tenuta con libretto di manutenzione

Gli impianti di climatizzazione e le pompe di calore sono soggetti all'Ordinanza sulla riduzione dei rischi inerenti ai prodotti chimici (ORRPChim). L'ordinanza prevede controlli periodici della tenuta e la compilazione di un libretto di manutenzione. I contratti di manutenzione comprendono tutti i passaggi di lavoro necessari.

3 Controllo del funzionamento di rivelatore di gas e ventilazione di emergenza

Per i fluidi refrigeranti appartenenti alle classi di sicurezza A2L, A3 e B si effettua un controllo del funzionamento e una prova del rivelatore di gas e della ventilazione di emergenza. Non sono inclusi né la calibrazione del rivelatore di gas né i pezzi di ricambio e soggetti a usura.

4 Controllo visivo di valvola di sicurezza e condotto di scarico

Le valvole di sicurezza devono essere ispezionate regolarmente (Direttiva CFSL 6516). Il controllo visivo è incluso in tutti i contratti di manutenzione.

5 Controllo del funzionamento del dispositivo di comando e sicurezza

Il funzionamento dell'impianto e del sistema di comando è sottoposto a controllo e i parametri di comando vengono documentati. Eventuali interventi di manutenzione o riparazione necessari vengono concordati con il gestore dell'impianto.

6 Verifica e regolaggio dei parametri dell'impianto

I parametri dell'impianto vengono verificati e, all'occorrenza, adeguati ai requisiti operativi, agli orari diurni e alle condizioni stagionali. Ciò contribuisce a un funzionamento efficiente dal punto di vista energetico. Tutte le modifiche vengono documentate.

7 Pulizia

La pulizia comprende, tra le altre cose, lo scambiatore di calore ad aria, il quadro elettrico ad armadio, la vaschetta di raccolta condensa e lo scarico e la pompa per la condensa. Una pulizia regolare contribuisce a un funzionamento sicuro ed efficiente dell'impianto.

8 Pezzi di manutenzione, ricambio soggetti a usura

Nel contratto Casco totale e GaranziaPlus sono inclusi tutti i pezzi di ricambio e soggetti a usura da sostituire secondo il piano di manutenzione, senza alcun limite di spesa per i componenti inclusi nel contratto di manutenzione. Se possibile, vengono utilizzati pezzi di ricambio omologati o originali.

9 Reazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Siamo reperibili telefonicamente 24 ore su 24.

10 Servizio di picchetto e pronto intervento

Il servizio di picchetto di Meier Tobler è pronto a intervenire 24 ore su 24 tutto l'anno.

Il servizio di pronto intervento consente di risolvere rapidamente anomalie o malfunzionamenti, ripristinando il corretto funzionamento dell'impianto, ad esempio tramite l'adeguamento dei parametri di regolazione o la correzione di errori di configurazione.

In caso di eliminazione di un malfunzionamento risolvibile dal servizio di pronto intervento al momento del rilevamento, la prestazione lavorativa è inclusa nel contratto Security. Il materiale utilizzato viene fatturato.

11 Riparazione

Se il guasto è più esteso e richiede lavori aggiuntivi, ad esempio la sostituzione di componenti difettosi o un ulteriore intervento in loco, è necessaria una riparazione. In questo caso, la clientela Basic e Security riceve prima un'offerta.

12 Analisi dell'olio

L'analisi fornisce informazioni sulla viscosità, l'abrasione del metallo, il contenuto di additivi o l'eventuale presenza di acidi. Queste informazioni possono aiutare a individuare precocemente potenziali punti deboli.

13 Test acqua-glicole

Spesso il termovettore è acqua o una miscela di acqua-glicole. Il contenuto di glicole viene controllato per mezzo di un rifrattometro.

14 Opzione Licenza SmartGuard Pro

Se il sistema di controllo dell'impianto è accessibile tramite SmartGuard Pro, lo strumento di telemonitoraggio e telegestione sviluppato appositamente da Meier Tobler, spesso il problema può essere individuato più rapidamente, risparmiando tempo e denaro.

Installiamo SmartGuard Pro su tutti gli impianti che vendiamo. Se il vostro impianto non è ancora dotato di SmartGuard Pro, saremo lieti di installarlo a vostre spese, se tecnicamente fattibile.

Con l'opzione Licenza SmartGuard Pro otterrete il numero desiderato di account cliente con accesso al telemonitoraggio. Versando un canone di licenza per ogni macchina potrete accedere in qualsiasi momento da remoto ai dati in tempo reale in Liveview. Inoltre, grazie alla funzione di allarme, sarete informati tempestivamente di irregolarità e guasti dell'impianto. Grazie all'analisi dei dati Trends potrete analizzare le prestazioni del vostro impianto per un periodo di due anni.

15 Opzione Tempo di intervento ridotto a 4 ore

Meier Tobler assicura un servizio di pronto intervento in tutta la Svizzera per le emergenze. Il grado di urgenza viene valutato dal nostro servizio tecnico. Per le applicazioni sensibili offriamo come opzione un tempo di intervento ridotto di massimo 4 ore.

Nostri contratti di manutenzione per infrastrutture critiche

Le infrastrutture critiche impongono requisiti particolarmente elevati in termini di affidabilità e disponibilità. Con Meier Tobler avrete al vostro fianco un partner esperto. Potrete approfittare di tempi di reazione rapidi, del nostro know-how specialistico per le infrastrutture e di prestazioni di servizio su misura.

Non tutte le infrastrutture hanno gli stessi requisiti. Saremo lieti di incontrarla personalmente per sviluppare una soluzione su misura alle sue esigenze. Per proteggere le vostre infrastrutture critiche vi offriamo, tra l'altro, le seguenti opzioni di servizio:

Massima sicurezza operativa

Intervalli di manutenzione personalizzati

In caso di requisiti più elevati in termini di sicurezza operativa e affidabilità, su richiesta offriamo intervalli di manutenzione più brevi. Una manutenzione proattiva e misure preventive riducono al minimo il rischio di guasti.

SmartGuard Pro: tutte le informazioni disponibili in qualsiasi momento

Il vostro account cliente vi dà accesso al telemonitoraggio SmartGuard Pro. La Liveview vi permette di visualizzare in qualsiasi momento lo stato aggiornato del vostro impianto e i dati di esercizio rilevanti. Le notifiche automatiche vi informano tempestivamente di eventuali irregolarità e guasti.

SmartGuard Pro offre un valido supporto diagnostico. Trends, lo storico dei dati permette di analizzare le cause di un guasto attraverso la verifica dei parametri registrati.

Tempi di reazione rapidi

Reperibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Tempi di intervento ridotti

Per le applicazioni particolarmente sensibili offriamo in via opzionale un tempo di intervento garantito di massimo quattro ore.

Kit di pezzi di ricambio d'emergenza sul posto

La disponibilità presso di voi di un kit di pezzi di ricambio allestito su misura riduce notevolmente i tempi di riparazione in caso di emergenza.

Garanzia di funzionamento anche in casi eccezionali

Sistemi di emergenza a noleggio

In caso di guasti estesi o prolungati, dei sistemi di emergenza portatili assicurano il proseguimento dell'esercizio dei vostri impianti. Questa soluzione flessibile può rappresentare un'alternativa economica a soluzioni ridondanti stazionarie.

Meier Tobler fa in modo che venga approntato e installato in tempi brevissimi un sistema di emergenza adeguato. I collegamenti elettrici necessari sono responsabilità della clientela.



Ospedali e laboratori

Referenza: centro trasfusionale, Croce Rossa, Lausanne-Epalinges



Centri di calcolo e sale server

Referenza: data center, STACK Infrastructure, Gland VD



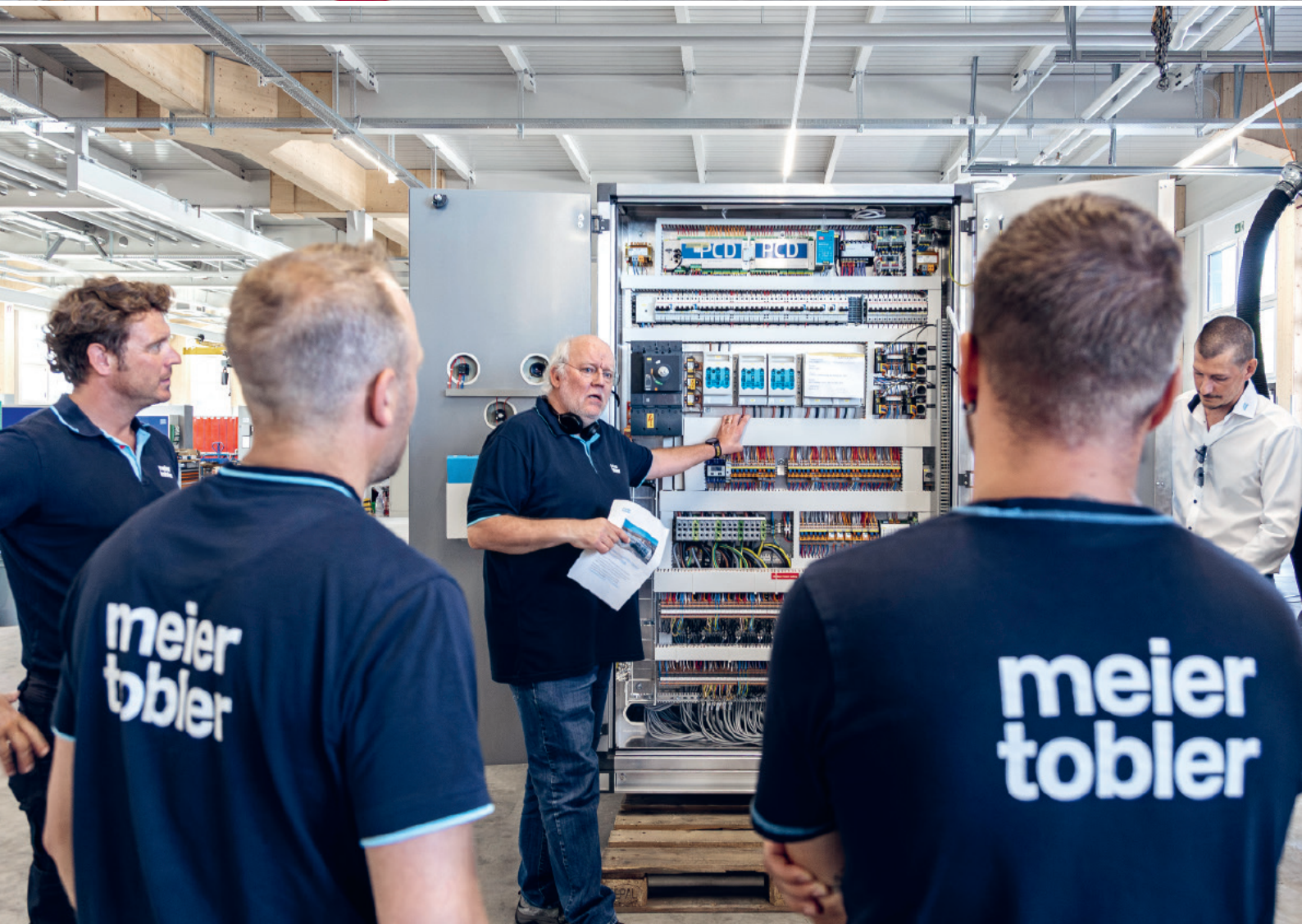
Farmaceutica e biotecnologia

Referenza: tecnologia medica, Symbios, Yverdon-les-Bains



Settore orologiero, high-tech e med-tech

Referenza: ottica di precisione, FISBA AG, St. Gallen



Competenza specialistica che conquista sotto tutti gli aspetti

La qualità del servizio corrisponde alla qualità del suo organico. Ecco perché la formazione e il perfezionamento del nostro personale tecnico di servizio hanno la massima priorità. Ogni membro frequenta corsi di formazione di base completi e incentrati su macchine specifiche, sia internamente che direttamente presso i fabbricanti, e ogni anno approfondisce le proprie conoscenze con corsi pratici e di aggiornamento.

La stretta collaborazione del nostro supporto tecnico con fabbricanti e fornitori garantisce iter di comunicazione brevi e l'individuazione rapida di soluzioni in caso di problemi tecnici. Allo stesso tempo, potete contare su un ampio bagaglio collettivo di esperienze: nella nostra organizzazione lavorano molte collaboratrici e molti collaboratori di lunga data che tramandano sistematicamente le proprie conoscenze attraverso le piattaforme informative interne e il lavoro di squadra.

Per voi clienti significa che oltre all'esperienza della persona sul posto, avete a disposizione anche il supporto di tutta l'organizzazione del servizio Meier Tobler.

Con una licenza SmartGuard Pro tenete sempre sotto controllo il vostro impianto

Gli impianti tecnici stanno diventando sempre più complessi. Al contempo aumentano i requisiti in termini di sicurezza operativa e disponibilità. Con SmartGuard Pro i vostri impianti sono integrati 24 ore su 24 nella nostra organizzazione del servizio. SmartGuard Pro è lo strumento di telemonitoraggio e telegestione sviluppato da Meier Tobler per sistemi di climatizzazione di grandi dimensioni. Rileva continuamente i dati di esercizio e li visualizza in modo chiaro. SmartGuard Pro viene installato di serie sui impianti.

Praticità, semplicità d'uso e sicurezza

Visualizzazione dell'impianto e memorizzazione dei dati

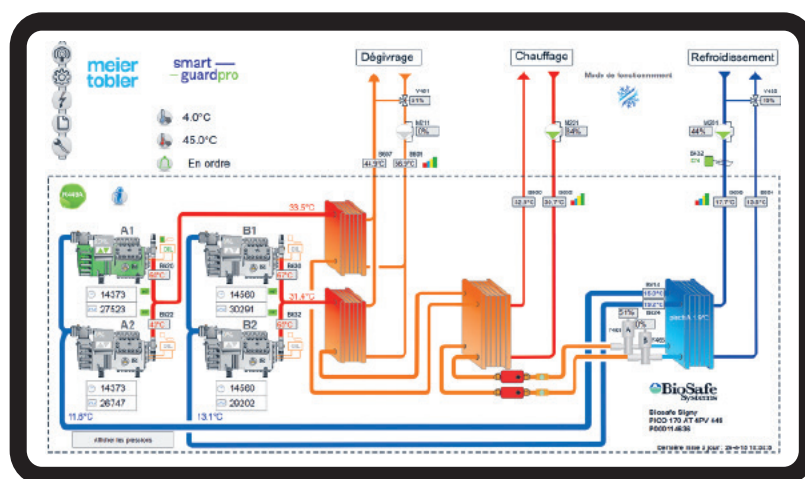
La Liveview viene aggiornata ogni 200 ms e consente quindi di verificare in qualsiasi momento lo stato dell'impianto. L'analisi dei dati Trends salva tutti i dati di esercizio rilevanti a intervalli di 5 minuti per un periodo di tempo di due anni. La licenza SmartGuard Pro consente di accedere alla visualizzazione dell'impianto, ai dati memorizzati e alle notifiche automatiche.

Notifiche automatiche

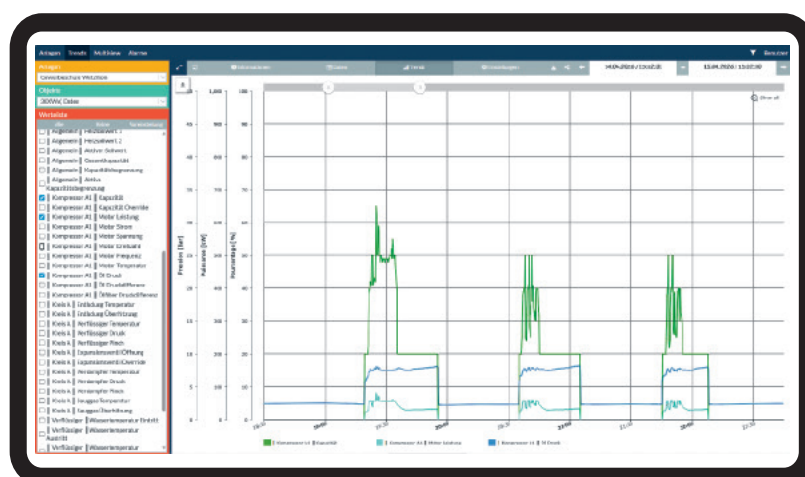
Ricevete una notifica in automatico in caso di eventi critici. Con un account cliente potete accedere direttamente agli allarmi e alla Liveview per ottenere una visione d'insieme prima di contattare l'organizzazione del servizio Meier Tobler.

Telediagnosi e telegestione

Il nostro personale tecnico di servizio può controllare lo stato del vostro sistema ed eseguire diagnosi da remoto. Il tecnico di servizio può ignorare gli allarmi che non hanno conseguenze e, se necessario, collegarsi direttamente con il sistema di comando dell'impianto per intervenire tramite telegestione. Molti problemi possono essere mitigati o risolti in modo rapido e semplice senza un intervento in loco.



Stato in tempo reale di una macchina e del sistema: la Liveview viene aggiornata ogni 200 ms e mostra a colpo d'occhio lo stato operativo dei compressori e dell'impianto, oltre alle temperature correnti.



Trends – parametri rappresentati con grafici e tabelle: fino a 100 parametri per impianto vengono registrati a intervalli di 5 minuti e rimangono disponibili per un periodo di due anni. I dati possono essere selezionati e analizzati in modo flessibile. Ciò consente un'analisi precisa dei guasti.

I vostri dati sono al sicuro

La trasmissione dei dati dell'impianto a un centro di calcolo svizzero avviene con crittografia HTTPS mediante un router GSM o una connessione LAN autorizzata. I dati vengono memorizzati esclusivamente su un hardware dedicato in Svizzera.

La protezione da accessi non autorizzati alle funzioni di telemanutenzione di SmartGuard Pro è una priorità assoluta per Meier Tobler. Per questo proteggiamo tutti i nostri accessi per la telemanutenzione con soluzioni TOTP (Time-based One-Time Password o autenticazione a due fattori). Gli interventi di telemanutenzione vengono effettuati esclusivamente da personale formato e autorizzato da Meier Tobler. Per risolvere i problemi, il personale si collega direttamente al sistema di comando dell'impianto tramite un tunnel VPN con crittografia TLS 1.2.

SmartGuard Pro Panoramica dei vantaggi

Vantaggi della licenza SmartGuard Pro:

- ✓ **Informazioni tempestive** su irregolarità e guasti grazie alla funzione di allarme.
- ✓ **Panoramica immediata dello stato dell'impianto in tempo reale** con Liveview.
- ✓ **Vaste possibilità di analisi** sulla base della valutazione dei dati Trends.

Ulteriori vantaggi nell'ambito di manutenzione:

- ✓ La telemanutenzione consente **interventi più rapidi** e riduce il numero di interventi necessari in loco, risparmiando risorse e costi.
- ✓ Il personale tecnico del servizio di picchetto è istruito e **perfettamente preparato** al suo arrivo.
- ✓ **Analisi e diagnosi precise** anche in caso di guasti sporadici grazie allo storico dei dati.
- ✓ **L'ottimizzazione mirata delle prestazioni** sulla base di dati comparativi e storici consente di risparmiare energia, ridurre i costi d'esercizio e prolungare la durata degli impianti.

Sede principale

Meier Tobler AG
 Bahnstrasse 24
 8603 Schwerzenbach

Online

servizio.clima@meiertobler.ch
meiertobler.ch
eshop.meiertobler.ch

Centri regionali

Meier Tobler SA
 Via Serta 8
 6814 Lamone
 T 091 935 42 42

Meier Tobler AG
 Bahnstrasse 24
 8603 Schwerzenbach
 T 044 806 41 41

Meier Tobler AG
 In der Luberzen 29
 8902 Urdorf
 T 044 735 50 00

Meier Tobler AG
 Rossbodenstrasse 47
 7000 Chur
 T 081 720 41 41

Meier Tobler AG
 Ostermundigenstrasse 99
 3006 Bern
 T 031 868 55 30

Meier Tobler SA
 Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6
 1806 St-Légier-La Chiésaz
 T 021 943 02 22

Meier Tobler SA
 Chemin du Pont-du-Centenaire 109
 1228 Plan-les-Ouates
 T 022 706 10 10

**ServiceLine
Climatizzazione**

0800 846 844

Vostro referente**Contatti sistemi
di climatizzazione****Marché**

Aarburg, Bachenbülach, Basel, Bern, Biberist, Birmenstorf, Brügg, Bulle, Carouge, Castione, Chur, Corminboeuf, Crissier, Hinwil, Kriens, Lamone, Lausanne, Liebefeld, Luzern-Littau, Martigny, Mendrisio-Rancate, Neuchâtel, Niederurnen, Oberbüren, Oberentfelden, Oensingen, Pratteln, Rüschlikon, Samedan, Schaffhausen, Sion, St-Légier-La Chiésaz, St. Gallen, St. Margrethen, Steinhausen, Sursee, Tenero, Thun, Trübbach, Urdorf, Villeneuve, Visp, Wallisellen, Wil, Winterthur, Zürich-Binz, Zürich-City