

Pour plus de sécurité et moins de frais d'exploitation



Offres d'entretien et d'assistance technique pour votre installation de climatisation et refroidissement

L'assistance, 24 heures sur 24. Chez Meier Tobler, vous êtes à la bonne adresse. Avec plus de 400 techniciens et véhicules, nous avons en effet le plus grand service d'assistance technique de la branche.

Notre devise : un temps de réaction minimum 365 jours par an, 24 heures sur 24. Nos techniciens sont tous hautement qualifiés grâce à une formation continue. Notre vision : des prestations d'assistance parfaites. Grâce à nos techniciens spécialisés, nous garantissons une assistance technique experte de votre installation de climatisation et de refroidissement dans tous les types de bâtiment, quelle que soit leur taille. Pour toutes nos marques et tous nos produits. Et si vous le souhaitez, également pour les produits d'autres fournisseurs.

Des contrats d'entretien et d'assistance technique sur mesure

Meier Tobler vous donne le choix parmi une multitude de modules de prestations d'entretien et d'assistance technique taillées sur mesure en fonction de vos besoins que vous réunissez pour composer votre contrat d'entretien.

Conseil

Nos techniciens de service et collaborateurs du service externe seront heureux de vous conseiller sur nos prestations de service, mais aussi sur les mesures d'assainissement les plus adaptées sur le plan écologique et économique.

40

Avec 40 centres de service partout en Suisse, nous sommes proches de vous.

400

Plus de 400 techniciens de service se chargent de l'entretien de vos systèmes.

1000

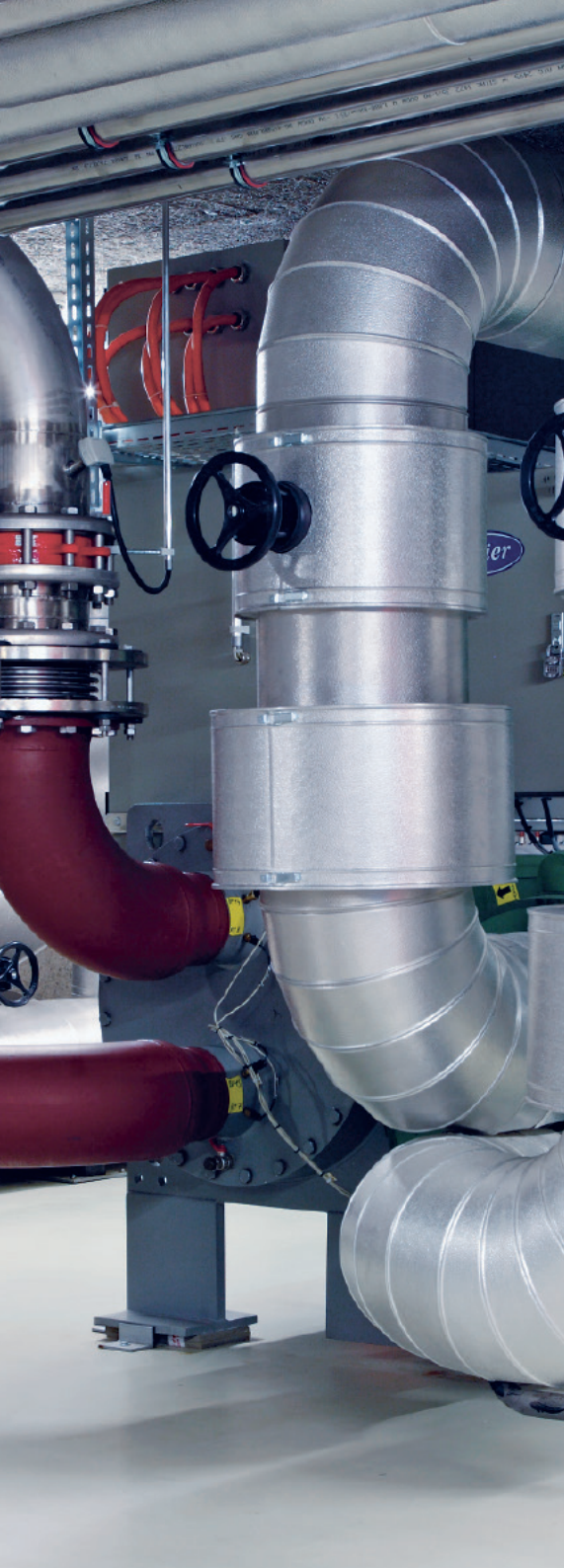
Notre service d'assistance enregistre 1000 visites de clients chaque jour.

400 000

L'expérience cumulée de 400 000 installations que nous entretenons fait avancer notre travail.

365 x 24 h

Et en cas d'urgence, vous pouvez aussi compter sur nous.



Quels sont les avantages d'un contrat d'entretien ?

Sécurité

Vous augmentez la sécurité de fonctionnement.

Conservation de la valeur

Vous prolongez la durée de vie de votre installation.

Maximisation du coefficient de rendement

Vous économisez sur les frais d'exploitation.

Fonctionnement écologique

Vous contribuez activement à la sauvegarde de l'environnement.

Prix fixe calculable

Vous budgetez clairement vos frais d'entretien et de réparation.

Un seul numéro pour toutes les demandes concernant votre installation

0800 846 844

Modules disponibles

1 Intervalle d'entretien

De nombreuses installations ont besoin d'une intervention d'entretien par an. Ici, ce sont les plans d'entretien du fabricant qui sont déterminants. Lors d'exigences accrues en ce qui concerne la sécurité et la fiabilité de fonctionnement, nous proposons des intervalles d'entretien plus courts.

2 Contrôle d'étanchéité avec livret d'entretien

Les climatiseurs, les installations de refroidissement et les pompes à chaleur sont assujettis à l'Ordonnance sur la réduction des risques liés aux produits chimiques (ORRChim). Cette ordonnance prévoit le contrôle régulier de l'étanchéité et la tenue d'un livret d'entretien. Les contrats d'entretien et d'assistance technique comprennent aussi ces opérations.

3a Contrôle des fonctions pour les réfrigérants naturels

Contrôle et test du détecteur de gaz et du système de ventilation pour les réfrigérants naturels (HFO, NH3, R290 propane).

3b Contrôle des fonctions

Nous contrôlons les fonctions de l'installation et du dispositif de commande et consignons dans le protocole les paramètres de commande de l'installation. Les interventions d'entretien et les réparations sont convenues avec l'exploitant de l'installation.

4 Soupapes de sécurité

Les soupapes de sécurité doivent être inspectées régulièrement (directive CFST 6516). Le contrôle visuel est inclus dans tous les contrats d'entretien et d'assistance technique. Le remplacement de soupapes n'est toutefois pas couvert par les contrats.

5 Examen et réajustage des paramètres de l'installation

Nous vérifions que les paramètres correspondent effectivement aux exigences de service, aux horaires journaliers et à la saisonnalité. Si nécessaire, nous réajustons les paramètres pour maximiser le coefficient de rendement. Tous les changements sont documentés.

6 Nettoyage

Avec le nettoyage de l'installation, de l'échangeur de chaleur à air, de l'armoire électrique, du bac collecteur et de l'écoulement et de la pompe de condensat, vous avez la sécurité d'un fonctionnement optimal.

7 Entretien de l'installation

L'entretien comprend aussi le remplacement, selon le plan d'entretien, de toutes les pièces de rechange et sujettes à usure pour les composants spécifiés dans le contrat d'entretien et d'assistance technique.

8 Pièces à échanger selon le plan d'entretien, pièces de rechange et pièces sujettes à usure

Pour assurer une longue durée de vie à l'installation, nous n'utilisons que des pièces de rechange originales qui sont disponibles pendant 10 ans au moins après la livraison de l'installation.

Nous vous proposons deux options :

Casco complète

Toutes les pièces à échanger selon le plan d'entretien, les pièces de rechange et les pièces sujettes à usure à remplacer pour les composants inclus dans le contrat d'entretien et d'assistance technique sont comprises sans limites de frais.

À partir de la 11^e année d'exploitation, la variante Casco complète est transformée en variante Security, sans matériel.

Sans matériel

Le matériel nécessaire est facturé selon les frais.

9 Service de dépannage /

12 temps de réaction

Le service de dépannage de Walter Meier est opérationnel 24 h sur 24 et 365 jours par an. Après l'avis de panne, nos techniciens de service qualifiés se rendent généralement sur place dans les 48 heures au maximum. Pour les applications sensibles, nous vous offrons un temps de réaction réduit à 4 heures au maximum. Nous pouvons aussi vous proposer une liste ou un kit de pièces détachées de 1er secours à laisser sur place.

10 Analyse de l'huile

L'analyse de l'huile fournit des informations sur la viscosité, l'abrasion métallique, la teneur d'additifs ou bien sur la présence possible d'acides. Grâce à ces indications, on peut repérer précocement des points faibles potentiels (uniquement comprise dans le contrat d'entretien Security et Casco complète).

11 Analyse de l'eau

Souvent, l'eau ou le mélange d'eau et de glycol servent de fluide caloporteur. Les processus chimiques et biologiques peuvent causer de la corrosion et des dépôts minéraux, et réduire ainsi la capacité d'absorption de la chaleur et le coefficient de rendement. Si vous suspectez une telle situation, nous vous recommandons de faire contrôler le fluide caloporteur (intervention non couverte par le contrat d'entretien et d'assistance technique).

13 Surveillance à distance

(pas disponible pour tous les composants)

Si nos spécialistes peuvent accéder à la commande de l'installation via un système de surveillance à distance, ils peuvent résoudre le problème plus rapidement et vous, vous économisez du temps et de l'argent. Nous vous proposons les options suivantes :

Alarme à distance (réactif)

- Réception du signal de panne et vérification de la cause de la défaillance
- Information au propriétaire et engagement des démarches nécessaires

Optimisation à distance (actif)

- En plus de l'alarme à distance :
Analyse des écarts et proposition d'optimisation de l'installation

14 Mise à disposition d'un appareil de remplacement/de location dans les 48 – 72 heures

Un système de location peut représenter une alternative valable aux systèmes redondants installés de façon fixe Avec cette option, Meier Tobler met à disposition un système d'urgence et, au besoin, elle l'installe sur place. L'espace pour la pose, ainsi que les raccordements électriques et hydrauliques doivent être mis en place par le donneur d'ordre.

15 Contrat à long terme

Nous récompensons la collaboration à long terme en accordant un rabais en fonction du temps. Les primes de la variante contractuelle GarantiePlus comprennent déjà les rabais à long terme.

Variantes contractuelles

		Check	Basic
		Contrôle périodique des fonctions	Entretien périodique, sans matériel
	Facturation de la prime annuelle	Après le travail	Après le travail
1	Intervalle d'entretien (autres intervalles, en fonction des besoins)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 fois par an	<input checked="" type="checkbox"/> 1 fois par an
2	Contrôle des fonctions et de l'étanchéité avec livret d'entretien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3a	Contrôle des fonctions avec réfrigérants naturels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3b	Contrôle des fonctions du dispositif de commande et de sécurité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Contrôle visuel des soupapes de sécurité et de la tuyauterie de vidange	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Examen et réajustage des paramètres de l'installation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Nettoyage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Entretien d'après le plan d'entretien/les directives du fabricant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Pièces à échanger, pièces de rechange et pièces sujettes à usure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9a	Service de dépannage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9b	Supplément pour le service de permanence	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Analyse de l'huile (si nécessaire/opportun)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Analyse de l'eau (si nécessaire/opportun)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12a	Temps de réaction 48 h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Options avec prime supplémentaire			
12b	Temps de réaction réduit à 4 h		
13a	Surveillance à distance : alarme à distance (réactif)		
13b	Surveillance à distance : optimisation à distance (actif)		
14	Appareil de remplacement/de location dans les 48-72 heures		
15	Contrat à long terme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le temps de travail et de déplacement est compris dans toutes les variantes contractuelles

Siège principal

Meier Tobler AG
Feldstrasse 11
6244 Nebikon

Centres régionaux

Meier Tobler AG
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach
T 044 806 41 41

Steinackerstrasse 10
8902 Urdorf
T 044 735 50 00

Rossbodenstrasse 47
7000 Chur
T 081 720 41 41

Ostermundigenstrasse 99
3006 Bern
T 031 868 56 00

Meier Tobler SA
Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6
1806 St-Légier-La Chiésaz
T 021 943 02 22

Chemin du Pont-du-Centenaire 109
1228 Plan-les-Ouates
T 022 706 10 10

Meier Tobler SA
Via Serta 8
6814 Lamone
T 091 935 42 42

ServiceLines

Chauffage
0800 846 846
service.chauffage@meiertobler.ch

Climatisation
0800 846 844
service.climat@meiertobler.ch

InfoLine

0800 867 867

Centres de service

Aigle, Baar, Basel, Bern, Brugg, Brügg,
Chur, Crissier, Davos, Fribourg,
Gretzenbach, Ilanz, Interlaken, Jona,
La Chaux-de-Fonds, Lamone, Langnau,
Lumino, Mendrisio, Neuchâtel,
Oberbüren, Oberriet, Plan-les-Ouates,
Saanen, Schaffhausen, Scuol, Sion,
Sissach, Solothurn, St. Moritz, Sursee,
Tenero, Thun, Urdorf, Visp, Wallisellen,
Wiesendangen, Winterthur, Wohlen



meiertobler.ch

meier
tobler