



Wartung und Service für Ihre Klima- und Kälteanlage

Schweizweit – reaktionsschnell – massgeschneidert



Vorteile eines Servicevertrags	4
Meier Tobler als Servicepartner	6
Unsere Serviceverträge	8
Vertragsvarianten in der Übersicht	10
Leistungsmodule	12
Serviceverträge für kritische Infrastrukturen	14
Unsere Fachkompetenz	16
Fernüberwachung mit SmartGuard Pro	18

Unser Service schützt Ihre Investitionen

Ein Servicevertrag für Grossklimaanlagen, Grosswärmepumpen und Kälteanlagen sorgt für Sicherheit und schützt Ihre Investitionen. Sorgfältig durchgeführte Wartungs- und Reinigungsarbeiten, regelmässige Überprüfungen der Einstellungen sowie der rechtzeitige Austausch verschlissener Komponenten beugen teuren Folgeschäden vor. Ihre Anlagen laufen zuverlässig, energieeffizient und langfristig wirtschaftlich.

Planbare Kosten statt Überraschungen

Mit einem Servicevertrag wird der Anlageunterhalt planbar. Das Risiko unerwarteter und kostspieliger Reparaturen wird reduziert. Gleichzeitig stellen Sie sicher, dass gesetzliche Vorschriften zu Kältemitteln, Dichtigkeitskontrollen und Umweltauflagen eingehalten und dokumentiert werden. Und sollte dennoch eine ausserplanmässige Intervention notwendig sein, bietet der Servicevertrag Gewähr für einen schnellen und professionellen Pikettdienst.

Wir sind für Sie da – partnerschaftlich und verbindlich

Lernen Sie auf den folgenden Seiten unsere leistungsfähige Serviceorganisation und Serviceverträge kennen. Gerne beraten wir Sie persönlich und finden gemeinsam die passende Lösung für Ihre Anforderungen.

0800 846 844

wartungsangebot.klima@meiertobler.ch

Maximale Betriebssicherheit

Eine regelmässig überprüfte, gereinigte und gewartete Klima- oder Kälteanlage läuft zuverlässig und effizient. Im Störfall können Sie auf einen schnellen Pikettdienst und bestens ausgebildete Servicetechniker zählen.

Werterhalt und Schutz Ihrer Investitionen

Der regelmässige Unterhalt verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlagen und schützt Ihre Investitionen.

Eine fachgerechte Wartung durch Meier Tobler trägt zudem dazu bei, dass Gewährleistungsansprüche bestehen bleiben während der Gewährleistungsdauer. Schäden, die auf ungenügende Wartung zurückzuführen sind, können nämlich zum Ausschluss von Haftungs- und Gewährleistungsansprüchen führen.

Reduzierter Energieverbrauch

Optimal eingestellte und regelmässig überprüfte Anlagenparameter sorgen für einen energieeffizienten Betrieb. Der geringere Energieverbrauch senkt die Betriebskosten und schont gleichzeitig die Umwelt.



Planbare Kosten

Mit einem Servicevertrag können Sie Wartungs- und Reparaturkosten verlässlich budgetieren. Über abgestufte Serviceleistungspakete lassen sich Risiken bedürfnisgerecht abdecken – bis hin zum Vollkasko-Servicevertrag.

Eingehaltene Vorschriften und Risikobegrenzung

Für Grossklimasysteme und Grosswärmepumpen gelten gesetzliche Vorschriften und Prüfpflichten. Bei Anlagen mit natürlichen Kältemitteln sind aufgrund deren Entflammbarkeit oder Toxizität zusätzliche Vorschriften einzuhalten.

Jederzeit umfassend informiert und vorgewarnt

Mit SmartGuard Pro behalten Sie Ihre Anlagen jederzeit im Blick. Betriebsdaten können in Echtzeit eingesehen werden, und bei Problemen werden automatische Benachrichtigungen ausgelöst. So sind Sie frühzeitig über mögliche Fehlfunktionen informiert und können gezielt reagieren.



Meier Tobler: Ihr verlässlicher Servicepartner

Die leistungsfähigste Klima-Serviceorganisation der Schweiz

Mit über 50 Klima-Servicefachleuten verteilt auf 12 Service-Stützpunkte in der gesamten Schweiz unterhält Meier Tobler die grösste und leistungsfähigste Serviceorganisation in der Branche. Unsere Schlagkraft gibt Ihnen Sicherheit.

Schnelle Reaktions- und Interventionszeiten

Profitieren Sie von kurzen Reaktions- und Interventionszeiten an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden täglich. Für kritische Infrastrukturen können Sie speziell kurze Interventionszeiten mit uns vereinbaren.

Ersatzteilverfügbarkeit

Unser zentrales Ersatzteillager und unsere direkte Zusammenarbeit mit Herstellern ermöglichen eine zuverlässige Versorgung mit wichtigen Komponenten. Dadurch verkürzen sich Reparaturzeiten deutlich und Ihre Anlage ist schneller wieder einsatzbereit – ein wichtiger Beitrag zur Betriebssicherheit.

Bestens ausgebildete Techniker

Unsere Servicetechniker bilden sich laufend intern und bei den Herstellern weiter. Sie verfügen über produktspezifische Diagnosetools, Spezialwerkzeuge und gut ausgestattete Servicefahrzeuge.

Effiziente Fernüberwachung und Fernwartung mit SmartGuard Pro

SmartGuard Pro ist eine innovative Lösung von Meier Tobler zur Fernüberwachung und Fernwartung von Grossklimasystemen. Als Kunde profitieren Sie von optimal vorbereiteten Servicetechnikern im Piktettdienst. Dank der Datenhistorie lassen sich Störungen präzise analysieren und beheben.

Langjährige Erfahrung

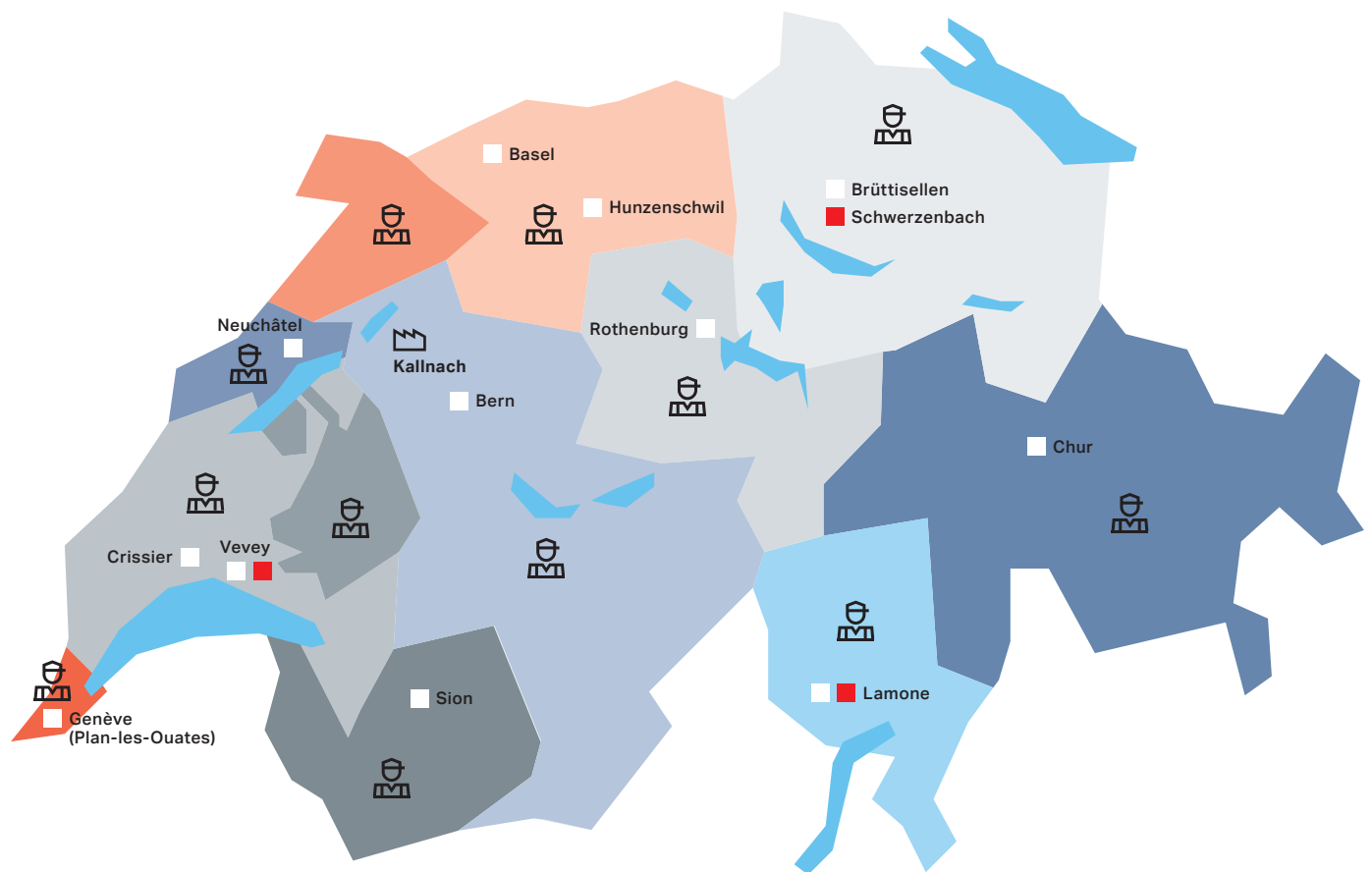
Wir betreuen über 2500 Serviceverträge und entsprechend viele zufriedene Kunden. Wir verfügen über mehr als 50 Jahre Erfahrung in der Klimatechnik. Auch für anspruchsvolle Anwendungen und kritische Infrastrukturen sind wir der richtige Partner.

Beratung durch praxiserfahrene Profis

Unsere Servicetechniker und Aussendienstmitarbeiter beraten Sie gerne zu unseren Serviceleistungen und zu möglichen Sanierungsmassnahmen.

Schweizweit für Sie da

Die Klima-Serviceorganisation von Meier Tobler verfügt über 12 Servicestützpunkte in der ganzen Schweiz. Unsere Serviceteams sprechen Ihre Sprache, kennen die örtlichen Verhältnisse und sind schnell zur Stelle.



- Servicestützpunkte
- Disposition Servicetechniker
- ⚡ Operation Center Kallnach
- 👤 Servicetechniker

Es gibt gute Argumente für jeden Servicevertrag

Basic

Der Basic-Vertrag ist preislich attraktiv und bietet Ihnen eine gut gewartete Anlage entsprechend den Herstellervorgaben und gesetzlichen Vorschriften. Sie erfüllen Ihre Pflichten als Anlagenbetreiber und haben eine Anlage, die zuverlässig und energieeffizient läuft.

Eine fachgerechte Wartung durch Meier Tobler trägt zudem dazu bei, dass Gewährleistungsansprüche bestehen bleiben. Schäden, die auf ungenügende Wartung oder auf Änderungen oder Eingriffe durch Sie oder Dritte zurückzuführen sind, können zum Ausschluss von Haftungs- und Gewährleistungsansprüchen führen.

Muss eine Störung behoben werden, so werden Sie mit einem Basic-Vertrag prioritär gegenüber Kunden ohne Servicevertrag behandelt. Ein entscheidender Vorteil, insbesondere in der Hauptsaison. Material, Einsatzzeit und Fahrpauschalen werden bei Einsätzen des Pikettdienstes und bei Reparaturen gemäss den geltenden Ansätzen verrechnet.

Security

Zusätzlich zur regelmässigen Wartung ist beim Security-Vertrag auch der Pikettdienst inbegriffen. Im Störfall überprüfen wir den Zustand Ihrer Anlage über SmartGuard Pro und entsenden bei Bedarf einen Servicetechniker. Störungsbehebungen, die durch den Servicetechniker bei der Befundaufnahme behoben werden können, sind im Security-Vertrag inbegriffen. Die Arbeits- und Reisezeiten werden hier durch Meier Tobler übernommen.

Ist eine weitergehende Reparatur erforderlich, erhalten Sie vorgängig eine Offerte, bevor ein entsprechender Einsatz erfolgt. Die erforderlichen Ersatz- und Verschleissteile sowie der Arbeitsaufwand werden Ihnen verrechnet.

Vollkasko

Ein Vollkasko-Vertrag bietet Ihnen maximale Sicherheit und planbare Kosten über die gesamte Vertragslaufzeit. Er sichert Sie ab, falls eine Reparatur mit Ersatzteilen notwendig wird. Zusätzlich zur vorschriftsmässigen Wartung und dem Pikettdienst sind beim Vollkasko-Vertrag auch Reparaturen und die erforderlichen Ersatzteile inbegriffen.

Vollkasko-Verträge werden für eine maximale Laufzeit von zehn Jahren abgeschlossen. Im elften Betriebsjahr (massgebend ist das Baujahr der Anlage gemäss Typenschild) wird der Vertrag automatisch in einen Security-Vertrag umgewandelt.

GarantiePlus

Der Leistungsumfang des GarantiePlus-Vertrags entspricht dem eines Vollkasko-Vertrags. Mit GarantiePlus verlängern Sie die Garantiezeit Ihrer Anlage zu einem Vorzugspreis auf insgesamt fünf Jahre. In dieser Zeit profitieren Sie von den umfassenden Garantieleistungen und sichern den Werterhalt Ihrer Anlage.

Der GarantiePlus-Vertrag muss innerhalb der ersten sechs Monate nach Inbetriebnahme abgeschlossen werden. Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von fünf Jahren. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Der GarantiePlus-Vertrag endet automatisch auf den Ablauf dieser Vertragslaufzeit. Anschliessend unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für eine weiterführende Servicevertragslösung.



Vertragsart		Basic	Security
		Periodische Wartung, ohne Material	Periodische Wartung, Störungsbehebung, ohne Material
Rechnungstellung der Jahresprämie		nach erledigter Arbeit	jährlich im Voraus
Zeitraum für Vertragsabschluss (Betriebsjahre)		jederzeit	jederzeit
Maximale Laufzeit (Betriebsjahre)		unbeschränkt	unbeschränkt
1	Regelmässige Anlagenwartung	✓	✓
2	Dichtigkeitskontrolle mit Wartungsheft	✓	✓
3	Funktionskontrolle Gaswarngerät und Sturmflüftung	✓	✓
4	Sichtkontrolle Sicherheitsventil und Abblaseleitung	✓	✓
5	Funktionskontrolle der Steuer- und Sicherheitseinrichtung	✓	✓
6	Überprüfen und Nachjustieren der Anlageparameter	✓	✓
7	Reinigung	✓	✓
8	Wartungs-, Ersatz- und Verschleissteile	✗	✗
9	Reaktionszeit 24/7	✓	✓
10	Pikettdienst und Störungsbehebung	✗	✓
11	Reparatur	✗	✗
12	Ölanalyse (wo nötig/sinnvoll)	✗	✗
13	Wasser-Glykol-Test	✗	✓
14	Option SmartGuard Pro Lizenz	□	□
15	Option Interventionszeit verkürzt auf vier Stunden	✗	□

- ✓ inklusive
- ✗ exklusive
- Option

Vollkasko	GarantiePlus
Periodische Wartung, Störungsbehebung, inkl. Material, Reparatur	Vollgarantie für 5 Jahre ab Inbetriebnahme
jährlich im Voraus	jährlich im Voraus
5	0.5 (6 Monate)
10	5
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☒	☒
☐	☐
☐	☐

Bedingungen für den Abschluss eines Servicevertrags

- Die Anlage muss vor Vertragsabschluss auf Kosten des Eigentümers kontrolliert, gewartet und revidiert worden sein.
- Der Servicevertrag Vollkasko kann bis spätestens zum Ende des ersten Betriebsjahr abgeschlossen werden. Serviceverträge des Typs Vollkasko werden im elften Betriebsjahr (massgebend ist das Baujahr der Anlage gemäss Typenschild auf der Anlage) automatisch in einen Servicevertrag des Typs Security umgewandelt.
- Serviceverträge des Typs GarantiePlus müssen innerhalb der ersten sechs Monate nach der Inbetriebnahme abgeschlossen werden. Sie verfügen über eine feste Vertragslaufzeit von fünf Jahren und enden auf den Ablauf dieser Vertragslaufzeit automatisch. Sie erhalten ein neues Vertragsangebot in einer anderen Vertragsvariante.

Vom Servicevertrag ausgeschlossene Leistungen

- Revisionen und Störungsbehebungen an Geräten und Apparaten, die nicht im Servicevertrag eingeschlossen sind.
- Behebung von Störungen oder Schäden, die auf Nichtbeachten der Betriebsanleitung, unsachgemässen Betrieb oder Elementarereignisse zurückzuführen sind.
- Umbau- und Sanierungsarbeiten an den in der Geräteliste eingeschlossenen Geräten und Apparaten.
- Erfolgen Arbeiten auf Wunsch des Anlagenbetreibers an Samstagen, Sonntagen, gesetzlichen Feiertagen oder während der Nachtstunden, werden die jeweils geltenden Überzeitzuschläge in Rechnung gestellt.

1 Regelmässige Anlagenwartung

Für viele Anlagen ist eine periodische Wartung sinnvoll oder sogar gesetzlich vorgeschrieben – massgebend sind dabei die Wartungspläne der Hersteller und die geltenden Verordnungen. Die Wartung umfasst den Austausch aller nach Instandhaltungsplan zu ersetzenden Ersatz- und Verbrauchsteile der im Servicevertrag aufgeführten Komponenten. Das notwendige Material ist im Basic- und im Security-Vertrag nicht inbegriffen. Bei höheren Anforderungen bezüglich Betriebssicherheit und -zuverlässigkeit offerieren wir kürzere Intervalle auf Anfrage.

2 Dichtigkeitskontrolle mit Wartungsheft

Kälteanlagen und Wärmepumpen unterliegen der Chemikalien-Risikoreduktions-Verordnung (ChemRRV). Diese Verordnung sieht regelmässige Dichtigkeitskontrollen und das Führen eines Wartungsheftes vor. In den Serviceverträgen sind alle nötigen Arbeitsschritte eingeschlossen.

3 Funktionskontrolle Gaswarngerät und Sturmlüftung

Bei Kältemitteln der Sicherheitsklassen A2L, A3, und B wird eine Funktionskontrolle und ein Test des Gaswarngeräts und der Sturmlüftung durchgeführt. Die Kalibrierung des Gaswarngeräts sowie Verschleiss- und Ersatzteile sind nicht inbegriffen.

4 Sichtkontrolle Sicherheitsventil und Abblaseleitung

Sicherheitsventile müssen regelmässig inspiziert werden (EKAS-Richtlinie 6516). Die Sichtkontrolle ist in allen Serviceverträgen eingeschlossen.

5 Funktionskontrolle der Steuer- und Sicherheits-einrichtung

Die Funktion von Anlage und Steuerung wird kontrolliert, die Steuerungsparameter werden protokolliert. Allfällige notwendige Wartungen oder Reparaturen werden mit dem Anlagebetreiber abgesprochen.

6 Überprüfen und Nachjustieren der Anlageparameter

Die Anlagenparameter werden überprüft und bei Bedarf an Betriebsanforderungen, Tageszeiten und saisonale Bedingungen angepasst. Dies trägt zu einem energieeffizienten Betrieb bei. Alle Veränderungen werden dokumentiert.

7 Reinigung

Die Reinigung umfasst unter anderem Luftwärmetauscher, Schaltschrank, Tropfwanne sowie Kondensatablauf und -pumpe. Eine regelmässige Reinigung trägt zu einem sicheren und effizienten Betrieb der Anlage bei.

8 Wartungs-, Ersatz- und Verschleisssteile

Im Vollkasko- und GarantiePlus-Vertrag sind alle nach Instandhaltungsplan auszutauschenden Ersatz- und Verschleisssteile inbegriffen, ohne Kostenlimit für die im Servicevertrag eingeschlossenen Komponenten. Es werden nach Möglichkeit geprüfte oder Originalersatzteile verwendet.

9 Reaktionszeit 24/7

Wir sind rund um die Uhr telefonisch erreichbar.

10 Pikettdienst und Störungsbehebung

Der Pikettdienst von Meier Tobler ist ganzjährig rund um die Uhr einsatzbereit. Die Störungsbehebung ist die rasche Beseitigung einer akuten Fehlfunktion, um den Betrieb unmittelbar wiederherzustellen – zum Beispiel die Anpassung von Regelparametern oder das Beheben von Fehlkonfigurationen. Bei einer Störungsbehebung, die durch den Pikettdienst bei Befundaufnahme behoben werden kann, ist die Arbeitsleistung im Security-Vertrag inbegriffen. Verwendetes Material wird verrechnet.

11 Reparatur

Ist die Störung umfangreicher und erfordert zusätzliche Arbeiten – beispielsweise den Austausch defekter Komponenten oder einen weiteren Einsatz vor Ort – wird eine Reparatur nötig. In diesem Fall erhalten Basic- und Security-Kunden vorgängig eine Offerte.

12 Ölanalyse

Die Analyse gibt Aufschluss über Viskosität, Metallabrieb, den Gehalt an Additiven oder über möglicherweise vorhandene Säure. Diese Informationen können helfen, potenzielle Schwachstellen frühzeitig aufzudecken.

13 Wasser-Glykol-Test

Oft dient Wasser oder ein Wasser-Glykol-Gemisch als Wärmeträger. Mittels eines Refraktometers wird der Glykolanteil überprüft.

14 Option SmartGuard Pro Lizenz

Ist die Anlagesteuerung durch SmartGuard Pro, das eigens von Meier Tobler entwickelte Fernüberwachungs- und Fernwartungstool, für unsere Techniker zugänglich, lässt sich ein Problem oft schneller lösen – Sie sparen Zeit und Geld.

Wir installieren SmartGuard Pro auf allen von uns verkauften Anlagen. Falls Ihre Anlage noch nicht mit SmartGuard Pro ausgerüstet ist, können wir SmartGuard Pro gerne auf Ihre Kosten nachträglich installieren, falls dies technisch umsetzbar ist.

Mit der Option SmartGuard Pro Lizenz erhalten Sie die gewünschte Anzahl Kundenkonten mit Zugang zur Fernüberwachung. Sie zahlen eine Lizenzgebühr pro Maschine und können jederzeit aus der Distanz die Echtzeitdaten in der Live-view abrufen. Zudem sind Sie immer frühzeitig informiert über Unregelmässigkeiten und Störungen der Anlage dank der Alarmfunktion. Und dank der Trends-Datenanalyse können Sie die Leistungswerte Ihrer Anlage über einen Zeitraum von zwei Jahren auswerten.

15 Option Interventionszeit verkürzt auf vier Stunden

Meier Tobler stellt in der gesamten Schweiz für Notfälle einen Störungsdienst sicher, wobei die Dringlichkeit von uns nach Ermessen festgelegt wird. Für sensible Anwendungen offerieren wir eine verkürzte Interventionszeit von maximal vier Stunden als Option.

Unsere Serviceverträge für kritische Infrastrukturen

Kritische Infrastrukturen stellen besonders hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Mit Meier Tobler haben Sie einen erfahrenen Partner an Ihrer Seite. Sie profitieren von schnellen Reaktionszeiten, unserem infrastrukturenspezifischen Know-how und von individuell abgestimmten Serviceleistungen.

Nicht jede Infrastruktur hat die gleichen Anforderungen. Gerne kommen wir bei Ihnen vorbei und entwickeln eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösung. Zum Schutz Ihrer kritischen Infrastruktur bieten wir Ihnen unter anderem folgende Serviceoptionen:

Maximale Betriebssicherheit

Individuelle Wartungsintervalle
Bei erhöhten Anforderungen an Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit bieten wir auf Anfrage kürzere Wartungsintervalle. Eine proaktive Wartung und präventive Massnahmen minimieren Ausfallrisiken.

SmartGuard Pro – alle Informationen sind jederzeit verfügbar
Mit Ihrem Kundenkonto haben Sie Zugriff auf die Fernüberwachung SmartGuard Pro. In der Liveview können Sie jederzeit den aktuellen Zustand Ihrer Anlage sowie relevante Betriebsdaten einsehen. Automatische Benachrichtigungen informieren Sie frühzeitig über Unregelmässigkeiten und Störungen – bevor aus einer Abweichung ein Ausfall wird.

SmartGuard Pro ist ein hervorragendes Hilfsmittel für die Analyse von Störungen. Anhand der Datenhistorie Trends können die verschiedenen aufgezeichneten Parameter überprüft werden, um nachzuvollziehen, was zum Zeitpunkt der Störung passiert ist.

Schnelle Reaktionszeiten

24/7 an 365 Tagen erreichbar für Sie

Verkürzte Interventionszeit
Für besonders sensible Anwendungen bieten wir optional eine garantierte Interventionszeit von maximal vier Stunden.

Notfall-Ersatzteil-Kit vor Ort
Ein individuell zusammengestelltes Ersatzteil-Kit direkt bei Ihnen vor Ort verkürzt die Reparaturzeit im Ereignisfall massgeblich.

Betrieb sichern – auch im Ausnahmefall

Miet-Notsysteme
Bei grösseren oder länger andauernden Störungen sichern mobile Notsysteme den Weiterbetrieb Ihrer Anlagen. Diese flexible Lösung kann eine wirtschaftliche Alternative zu fest installierten Redundanzen darstellen.

Meier Tobler sorgt dafür, dass in kürzester Zeit ein geeignetes Notsystem bereitgestellt und installiert wird. Die notwendigen elektrischen Anschlüsse werden vom Kunden vorgenommen.



Spitäler und Labore
Referenz: Blutspendezentrale, Rotes Kreuz, Lausanne-Epalinges



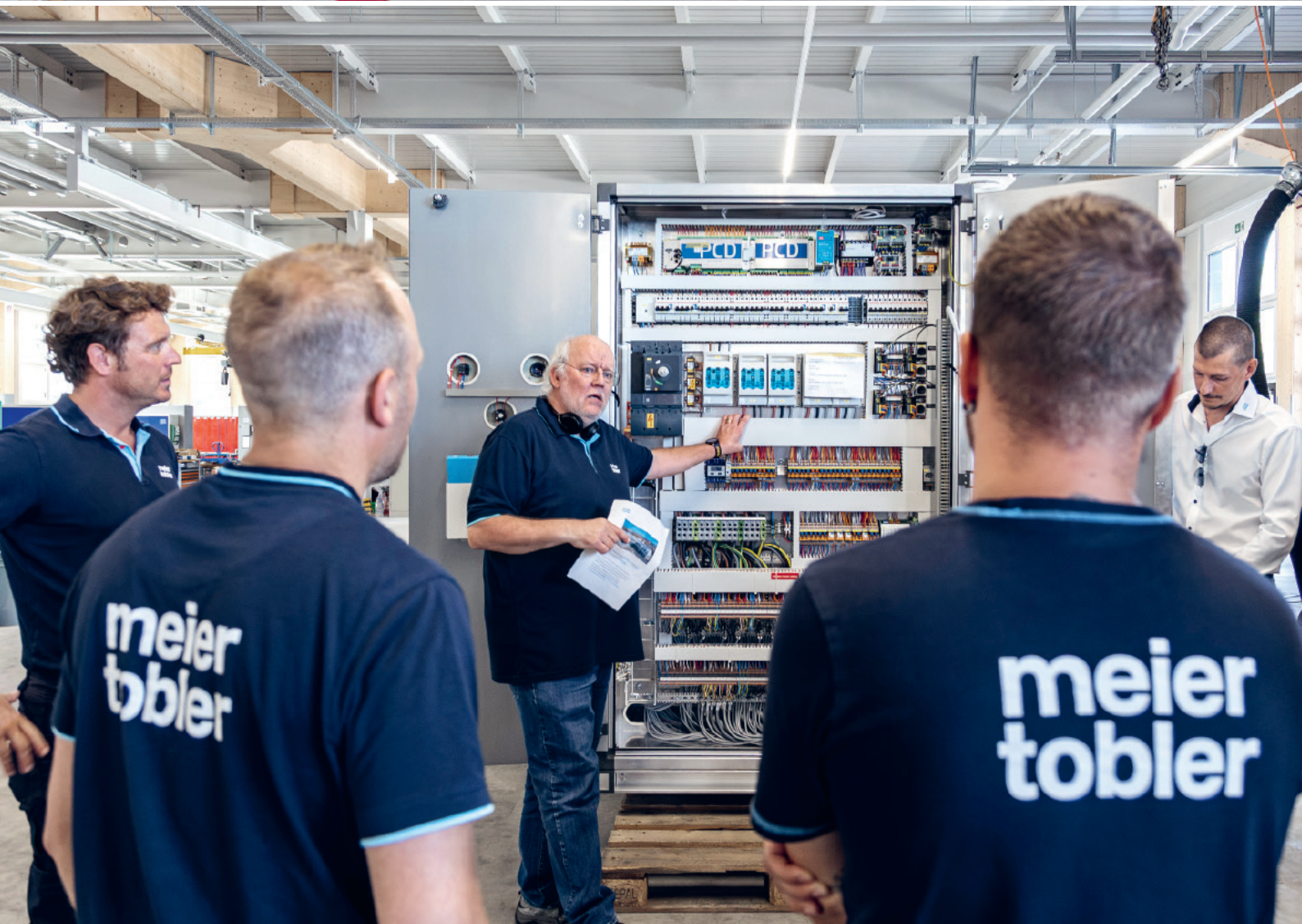
Rechenzentren und Serverräume
Referenz: Data Center, STACK Infrastructure, Gland VD



Pharma und Biotech
Referenz: Medizintechnik, Symbios, Yverdon-les-Bains



Uhren-, Hightech- und Medtech-Industrie
Referenz: Präzisionsoptik, FISBA AG, St. Gallen



Überzeugende Fachkompetenz auf allen Stufen

Jede Serviceorganisation ist nur so gut wie ihre Mitarbeiter. Darum genießt die Aus- und Weiterbildung unserer Servicetechniker höchste Priorität. Sie erhalten umfassende, maschinenspezifische Grundschulungen – sowohl intern als auch direkt bei den Herstellern – und vertiefen ihr Wissen jedes Jahr in Weiterbildungs- und Praxiskursen.

Der enge Austausch unseres technischen Supports mit Herstellern und Lieferanten garantiert kurze Kommunikationswege und eine schnelle Lösungsfindung bei technischen Problemen. Gleichzeitig profitieren Sie von einem grossen kollektiven Erfahrungsschatz: In unserer Serviceorganisation arbeiten viele langjährige Mitarbeitende, die ihr Wissen systematisch über interne Wissensplattformen und im Rahmen der Teamarbeit weitergeben.

Für Sie als Kunde bedeutet das: Sie haben nicht nur einen Servicetechniker vor Ort, sondern den Rückhalt der gesamten, erfahrenen Meier Tobler Serviceorganisation.

Mit einer SmartGuard Pro Lizenz haben Sie Ihre Anlage jederzeit im Blick

Technische Anlagen werden immer komplexer. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an die Betriebssicherheit und Verfügbarkeit. Mit SmartGuard Pro sind Ihre Anlagen rund um die Uhr in unsere Serviceorganisation eingebunden. SmartGuard Pro ist das von Meier Tobler entwickelte Fernüberwachungs- und Fernwartungstool für Grossklimasysteme. Es erfasst kontinuierlich Betriebsdaten und stellt sie übersichtlich zur Verfügung. SmartGuard Pro wird standardmässig auf den Anlagen installiert.

Praxiserprobt, bedienungsfreundlich und sicher

Anlagenvisualisierung und Datenspeicherung

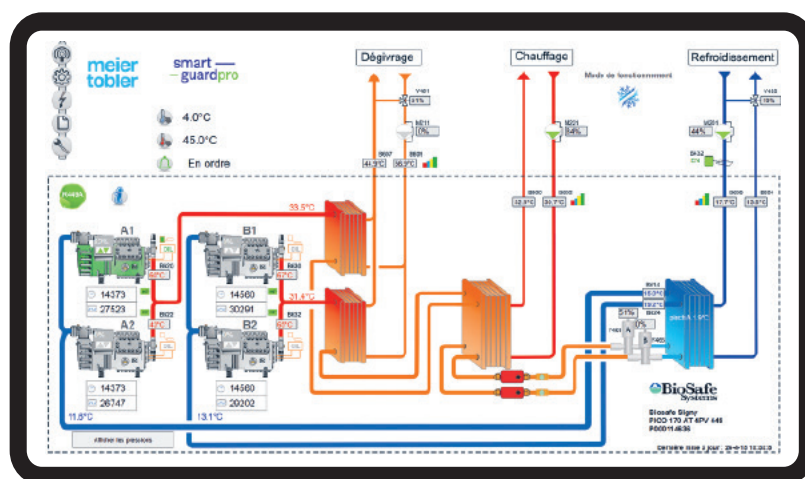
Die Liveview wird alle 200 ms aktualisiert und erlaubt so, jederzeit den Anlagenzustand abzufragen. Die Trends-Datenanalyse speichert alle relevanten Betriebsdaten im 5-Minuten-Takt über einen Zeitraum von zwei Jahren. Mit einer SmartGuard Pro-Lizenz haben Sie Zugang zur Anlagenvisualisierung und zur Datenspeicherung sowie zu den automatischen Benachrichtigungen.

Automatische Benachrichtigungen

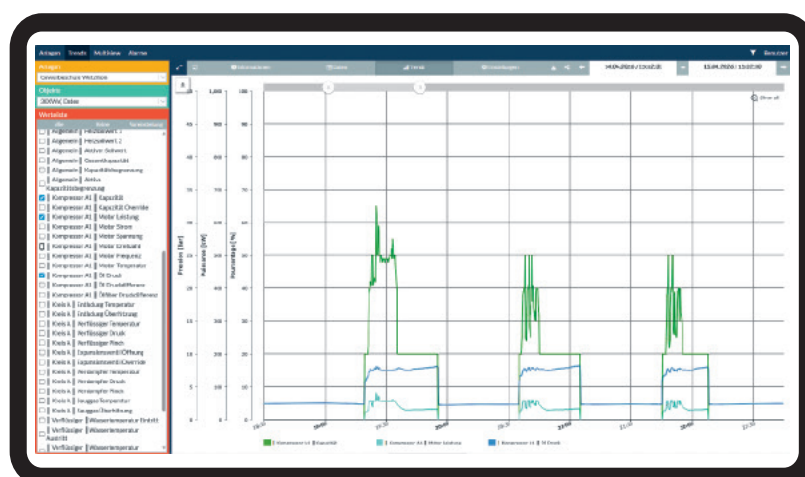
Bei kritischen Ereignissen werden Sie automatisch informiert. Mit einem Kundenkonto können Sie direkt auf Alarmer und die Liveview zugreifen, um sich einen Überblick zu verschaffen, bevor Sie die Meier Tobler Serviceorganisation kontaktieren.

Ferndiagnose und Fernwartung

Unsere Servicetechniker können den Zustand Ihres Systems aus der Ferne überprüfen und Diagnosen durchführen. Sie können folgenlose Alarmer quittieren und sich, falls nötig, direkt mit der Anlagensteuerung verbinden, um per Fernwartung einzugreifen. Viele Probleme lassen sich so schnell und unkompliziert ohne Vor-Ort-Einsatz lösen.



Echtzeit-Status einer Maschine und des Systems: Die Liveview wird alle 200 ms aktualisiert und zeigt auf einen Blick, ob Kompressoren laufen, die Installation störungsfrei ist und welche Temperaturen aktuell anliegen.



Trends – grafisch und tabellarisch dargestellte Parameter: Bis zu 100 Parameter pro Anlage werden im 5-Minuten-Takt aufgezeichnet und sind abrufbar über einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Daten können flexibel ausgewählt und ausgewertet werden. Dies ermöglicht eine präzise Analyse von Störungen.

Ihre Daten sind sicher

Die Übertragung der Anlagedaten erfolgt HTTPS-verschlüsselt über einen GSM-Router oder einen freigegebenen LAN-Anschluss an ein Schweizer Rechenzentrum. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschliesslich auf dedizierter Hardware in der Schweiz.

Der Schutz vor unerlaubtem Zugriff auf SmartGuard Pro-Fernwartungsfunktionen hat bei Meier Tobler oberste Priorität. Wir sichern deshalb alle unsere Fernwartungszugänge zusätzlich mit TOTP (Time-based One-Time Password oder Zwei-Faktor-Authentifizierung) ab. Fernwartungseinsätze erfolgen ausschliesslich durch ausgebildete und durch Meier Tobler autorisierte Fachkräfte. Diese verbinden sich über einen TLS 1.2-verschlüsselten VPN-Tunnel direkt mit der Anlagensteuerung, um Probleme zu lösen.

Die SmartGuard Pro Vorteile auf einen Blick

Vorteile der SmartGuard Pro Lizenz:

- ✓ **Frühzeitig informiert** über Unregelmässigkeiten und Störungen dank Alarmfunktion.
- ✓ Sofortiger Überblick über den Anlagenzustand in **Echtzeit** mit der Liveview.
- ✓ **Umfangreiche Analysemöglichkeiten** anhand der Trends-Datenanalyse.

Zusätzliche Vorteile im Servicebetrieb:

- ✓ Die Fernwartung ermöglicht **schnellere Interventionen** und reduziert die Anzahl notwendiger Serviceeinsätze vor Ort, was Ressourcen schont und Kosten spart.
- ✓ Die Servicetechniker des Pikettdiensts sind instruiert und **optimal vorbereitet**, wenn sie bei Ihnen eintreffen.
- ✓ **Präzise Analyse** und Diagnose – auch bei sporadischen Störungen dank Datenhistorie.
- ✓ **Gezielte Leistungsoptimierung** anhand von Vergleichsdaten und Datenhistorie ermöglicht Energieeinsparungen, reduziert Ihre Betriebskosten und verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlagen.

Hauptsitz

Meier Tobler AG
 Bahnstrasse 24
 8603 Schwerzenbach

Online

service.klima@meiertobler.ch
 meiertobler.ch
eshop.meiertobler.ch

Regionalcenter

Meier Tobler AG
 Bahnstrasse 24
 8603 Schwerzenbach
 T 044 806 41 41

Meier Tobler AG
 In der Luberzen 29
 8902 Urdorf
 T 044 735 50 00

Meier Tobler AG
 Rossbodenstrasse 47
 7000 Chur
 T 081 720 41 41

Meier Tobler AG
 Ostermundigenstrasse 99
 3006 Bern
 T 031 868 55 30

Meier Tobler SA
 Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6
 1806 St-Légier-La Chiésaz
 T 021 943 02 22

Meier Tobler SA
 Chemin du Pont-du-Centenaire 109
 1228 Plan-les-Ouates
 T 022 706 10 10

Meier Tobler SA
 Via Serta 8
 6814 Lamone
 T 091 935 42 42

**ServiceLine
Klimatisieren****0800 846 844****Ihr persönlicher
Ansprechpartner****Kontakte
Klimasysteme****Marchés**

Aarburg, Bachenbülach, Basel, Bern, Biberist, Birmenstorf, Brugg, Bulle, Carouge, Castione, Chur, Corminboeuf, Crissier, Hinwil, Kriens, Lamone, Lausanne, Liebefeld, Luzern-Littau, Martigny, Mendrisio-Rancate, Neuchâtel, Niederurnen, Oberbüren, Oberentfelden, Oensingen, Pratteln, Rüschlikon, Samedan, Schaffhausen, Sion, St-Légier-La Chiésaz, St. Gallen, St. Margrethen, Steinhausen, Sursee, Tenero, Thun, Trübbach, Urdorf, Villeneuve, Visp, Wallisellen, Wil, Winterthur, Zürich-Binz, Zürich-City