

A photograph of a modern, multi-story building with a glass facade and a courtyard. The building has a light-colored exterior and large windows. The courtyard is paved with light-colored bricks and has some greenery. The sky is clear and blue.

**meier  
tobler**

La technique  
du bâtiment  
tout simplement

# Rapport de durabilité 2023

Rapport sur les questions  
non financières

Tout simple-  
ment durable

[meiertobler.ch/  
durable](https://meiertobler.ch/durable)

# Table des matières

Interview du CEO	3	<b>Société</b>	<b>43</b>
Temps forts de 2023	5	Réussite économique et stabilité	45
Entreprise	6	Innovation et numérisation	46
Stratégie de développement durable	12	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	48
<b>Environnement</b>	<b>19</b>	Perspectives	49
Des produits respectueux du climat et de l'environnement	21	<b>Gouvernance</b>	<b>50</b>
Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations	23	Pratiques commerciales éthiques	52
Utilisation respectueuse des ressources naturelles	26	Protection des données et cybersécurité	53
Perspectives	28	Gestion des risques et Business	
<b>Personnel</b>	<b>29</b>	Continuity Management	54
Culture d'entreprise axée sur les valeurs	32	Transparence des rapports	55
Santé et performance	34	Perspectives	56
Diversité et égalité des chances	37	À propos de ce rapport	57
Formation continue et développement	39	Déclaration du conseil d'administration	58
Perspectives	42	Index	59



Interview du CEO

**Nous voulons savoir exactement où se situe notre entreprise en matière de développement durable. Nous avons interviewé notre CEO, Roger Basler, à ce sujet. Celui-ci définit les directives relatives au développement durable en concertation avec le conseil d'administration et les met chaque jour en pratique aux côtés des collaboratrices et collaborateurs de Meier Tobler.**



## Interview du CEO

## « Nous devons toutes et tous agir plus vite et en faire davantage »

**Sayuri Berini : Roger Basler, le premier rapport de développement durable de Meier Tobler est disponible. Pourquoi le publier maintenant ?**

Roger Basler : Adopter le développement durable est une nécessité non seulement pour Meier Tobler, mais pour toute entre-



prise. Par conviction, nous assumons nos responsabilités écologiques, sociales et économiques et soutenons les objectifs climatiques 2050 de la Confédération. En commercialisant des pompes à chaleur, nous contribuons activement à la décarbonation. Le développement durable est une composante essentielle de notre philosophie d'entreprise depuis longtemps déjà. Mais jusqu'à présent, nous n'avions encore jamais présenté notre engagement sous une telle forme. Nous voulons que cela change et offrir plus de visibilité à cette question, par exemple à travers notre rapport annuel de développement durable.

**Dans quels domaines Meier Tobler s'engage-t-elle plus particulièrement en faveur du développement durable ?**

Notre engagement se reflète particulièrement bien dans notre nouvelle centrale de services d'Oberbuchsitzen (CSO). Dès le départ, sa planification et sa mise en œuvre ont été axées sur la durabilité. L'installation photovoltaïque de 2 mégawatts-crête sur le toit, d'une surface de 12'000 mètres carrés, alimente en électricité la CSO ainsi que 350 ménages. Le bâtiment lui-même est équipé d'installations techniques ultramodernes, dont deux pompes à chaleur industrielles Carrier de Meier Tobler, qui produisent au total 600 kilowatts de puis-

sance de chauffage à partir des eaux souterraines. Dans le même temps, nous travaillons en permanence à l'électrification de notre flotte de véhicules, ce qui se traduit également par une réduction massive de nos émissions de CO<sub>2</sub>. À cela s'ajoutent d'autres mesures que nous détaillons dans ce rapport de développement durable.

**À propos des produits de Meier Tobler : de nombreux produits conventionnels restent aujourd'hui moins chers, tandis que les options plus durables sont plus onéreuses. Comment résoudre ce dilemme ?**

Ce n'est un dilemme qu'en apparence. Si l'on considère toute la durée d'utilisation, la plupart des solutions durables ne sont pas plus coûteuses. La flotte de véhicules évoquée précédemment en est un bon exemple : les coûts d'acquisition des véhicules et de l'infrastructure de recharge sont certes plus élevés, mais les coûts totaux sur l'ensemble de la durée de vie nous montrent une autre réalité, car les frais de service et de carburant des véhicules électriques sont nettement moins chers. En outre, comme l'électricité est produite à 80 pour cent à partir d'énergies renouvelables en Suisse, le fonctionnement des véhicules n'émet que très peu de CO<sub>2</sub>, aussi bien directement qu'indirectement.

**Pensez-vous que les entreprises suisses sont sur la bonne voie ?**

De mon point de vue, les efforts de nombreuses entreprises vont dans la bonne direction. Mais nous sommes trop lents. Avec les connaissances actuelles, la réalisation des objectifs écologiques devrait être plus prioritaire qu'avant. Il ne suffit donc pas d'en parler, nous devons toutes et tous agir plus vite et en faire davantage.

**Comment abordez-vous personnellement la question de la durabilité ?**

J'essaie d'agir de manière durable au quotidien, car nous le devons aux générations futures. Depuis 20 ans, nous nous chauffons au moyen d'une pompe à chaleur et produisons de l'électricité avec notre installation photovoltaïque. De plus, ma femme et moi conduisons des voitures électriques. Mais nous prenons tout de même l'avion de temps en temps pour partir en vacances. Je suis convaincu que, dans de nombreux domaines, un mode de vie responsable n'entraîne pas de restrictions ou d'inconvénients majeurs en termes de qualité de vie. Il est important de se pencher sur le sujet et de trouver un équilibre personnel. Pour l'avion, par exemple, cela signifie réduire la fréquence ou compenser les émissions de CO<sub>2</sub>. Je pense qu'il faut savoir faire des compromis pour trouver un équilibre entre plaisir et responsabilité.



## Temps forts de 2023

Temps forts

# 14'684

tonnes de CO<sub>2</sub> économisées chaque année grâce à de nouvelles pompes à chaleur. À titre de comparaison, un vol aller-retour de Zurich à New York génère 2.8 tonnes de CO<sub>2</sub>.



# 72

véhicules électriques achetés. Autrement dit, 42 pour cent de nos voitures de tourisme sont électriques.



# 3.81

journées de formation continue par collaboratrice et collaborateur

# 62%

de nos fournisseurs possèdent un certificat ESG (axé sur l'écologie).

# +0.2%

d'écart entre les salaires des femmes et des hommes

# 83 sur 100

points d'engagement des collaboratrices et collaborateurs

# 2

mégawatts-crête : puissance de l'installation PV posée sur le toit de la CSO



Entreprise

Jour après jour, nos quelque 1300 collaboratrices et collaborateurs proposent à nos partenaires commerciaux et à la clientèle privée des solutions de technique du bâtiment simples. Remplacer un ancien chauffage par une pompe à chaleur est déjà une action durable. Mais nous voulons faire beaucoup plus, pour la société, pour notre personnel et, bien sûr, pour notre entreprise elle-même.



# Entreprise



## Installations techniques des bâtiments de première main

Meier Tobler est un fournisseur de technique du bâtiment actif en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Fondée en 1937, l'entreprise emploie aujourd'hui près de 1300 collaboratrices et collaborateurs répartis dans sept centres régionaux et sur 47 Marchés. Elle est présente dans toutes les régions du pays et fournit des prestations dans le secteur du second œuvre, notamment dans les domaines du chauffage, de la ventilation, de la climatisation et du sanitaire (CVCS). Meier Tobler se concentre sur les quatre secteurs d'activité suivants : commerce, production de chaleur, service et systèmes de climatisation (voir illustration). Les activités de Meier Tobler illustrent une vision, celle de soutenir la transition énergétique en Suisse selon la devise « La technique du bâtiment tout simplement ».

Art. 964a-c CO : modèle commercial  
GRI 2-1 Détails sur l'organisation  
GRI 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires



## Commerce

e-Shop leader  
47 Marchés en libre-service  
marché@work  
marché24  
50'000 articles



## Service

Sur site et à distance  
Diagnostic en ligne  
24/365 dans toute la Suisse  
400 spécialistes



## Production de chaleur

Des systèmes efficaces pour les nouvelles constructions et les assainissements  
Soutien des entreprises d'installation  
Marques leaders



## Systèmes de climatisation

Grandes installations de refroidissement et de chauffage  
Personnalisation  
Cycle de vie  
Fluides frigorigènes naturels



## Nos secteurs d'activité

### Commerce

Meier Tobler fournit près de 10'000 entreprises partenaires en composants pour les domaines du chauffage, de la ventilation, de la climatisation et du sanitaire (CVCS). Les plus de 50'000 produits proposés sont commandés via l'e-Shop ou le service de vente interne et distribués par notre propre organisation logistique. Dans toute la Suisse, les partenaires spécialisés ont en outre à leur disposition 47 Marchés, qui leur proposent pendant les heures d'ouverture un assortiment de base de produits de technique du bâtiment. Le Marché 24/7 de Wallisellen est le premier de la branche à être ouvert 24 heures sur 24. De plus, les entreprises partenaires bénéficient de nouveaux formats, par exemple marché@work, où ils ont accès, à tout moment et dans leur propre atelier, à une gamme de base de matériel de montage et de consommables. Meier Tobler propose également le service marché@box, conteneur de matériel sur chantier équipé d'un assortiment adapté aux besoins individuels.

### Production de chaleur

Dans le domaine de la production de chaleur, Meier Tobler fournit à la branche des systèmes de chauffage de toutes les

technologies et classes de puissance. Dans ce contexte, disposer d'une capacité de livraison élevée et de compétences professionnelles optimales est particulièrement important, notamment pour le conseil spécialisé personnalisé des partenaires d'installation, de planification et d'architecture. Meier Tobler accompagne également les clientes et clients privés lors de la planification de leur nouveau système de chauffage. Pour ce faire, ils ont notamment à disposition le configurateur de chauffage en ligne, qui leur donne un premier aperçu d'un éventuel renouvellement de leur système ainsi qu'un prix indicatif. Meier Tobler aide par ailleurs les personnes intéressées à trouver une entreprise d'installation adaptée. Elle met également son savoir-faire de longue date en matière d'assainissement d'installations de chauffage au service du conseil incitatif proposé dans le cadre du programme de soutien « chauffez renouvelable » de SuisseEnergie.

### Service

Meier Tobler assure la mise en service et le bon fonctionnement des systèmes de chauffage de plus de 260'000 propriétaires d'immeubles et gérances immobilières. Dans ce contexte, les prestations s'axent de moins en moins sur les sys-

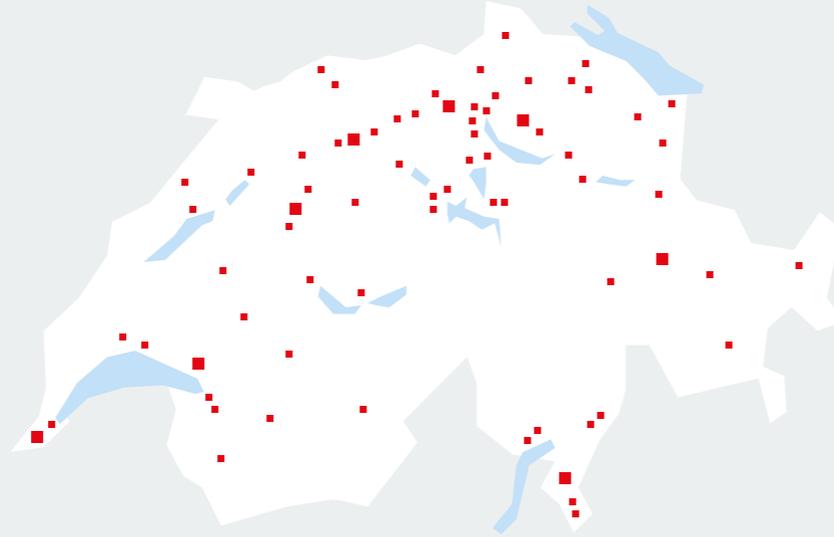
tèmes de chauffage à énergie fossile nécessitant beaucoup d'entretien et de plus en plus sur les pompes à chaleur qui demandent moins de maintenance. Dans le domaine du service, la numérisation ne cesse de gagner en importance. Meier Tobler est à l'avant-garde de cette tendance avec l'outil de diagnostic en ligne développé par ses soins SmartGuard et propose de plus en plus de pompes à chaleur intelligentes qui en sont équipées. Cet outil simplifie les révisions et les dépannages, tout en préservant l'environnement du fait de la baisse du nombre d'interventions sur site.

### Systèmes de climatisation

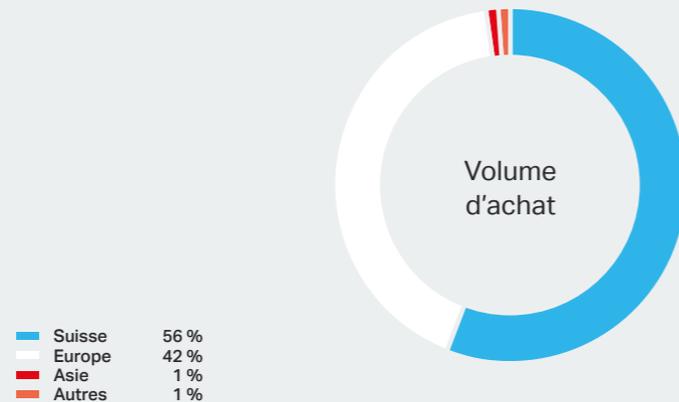
Le domaine des systèmes de climatisation est principalement centré sur les grands projets pour lesquels Meier Tobler fournit des systèmes de refroidissement et de chauffage sur mesure et les accompagne tout au long de leur cycle de vie. Le changement climatique entraîne également une augmentation de la demande de solutions de climatisation respectueuses de l'environnement. Dans ce domaine, les principaux moteurs technologiques en matière de durabilité sont les fluides frigorigènes naturels.



Sites



Pays d'approvisionnement



Sites

Meier Tobler est présente dans toutes les régions du pays. 95 pour cent de nos collaboratrices et collaborateurs travaillent au siège principal, dans les centres régionaux et dans l'entrepôt. Le siège principal, administratif et légal se trouve à Schwerzenbach. Les centres régionaux sont situés à Berne, Coire, Lamone, Planles-Ouates, Saint-Légier-La Chiésaz et Urdorf. Au second semestre 2023, les deux entrepôts de Däniken et Nebikon ont été remplacés par la nouvelle centrale de services d'Oberbuchsiten (CSO). Par ailleurs, nos collaboratrices et collaborateurs sont au service de notre clientèle dans les 47 Marchés répartis sur l'ensemble du territoire suisse.

Art. 964a-c CO : modèle commercial  
GRI 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

Approvisionnement

Tous domaines confondus, 56 pour cent des produits sont achetés en Suisse, c'est-à-dire localement. Une autre part importante (42 pour cent) provient d'Europe. Au total, 98 pour cent des marchandises sont donc achetées en Suisse et en Europe, et seuls 2 pour cent viennent du reste du monde.

GRI 204-1 Part des dépenses réalisées auprès de fournisseurs locaux

Groupe d'interlocuteurs	Principales exigences	Type d'interaction
Collaboratrices et collaborateurs	Poste de travail sûr Possibilités de formation initiale et continue Conditions d'engagement attrayantes Gestion responsable de l'environnement	Dialogue Groupe d'impulsion Développement durable Intranet Newsletter du CEO Enquêtes Réunions
Clientes et clients	Produits et prestations sûrs et de haute qualité Gestion responsable de l'environnement Partenaire fiable	Discussion en groupes de réflexion avec les planificatrices et planificateurs et les installatrices et installateurs Enquêtes auprès de la clientèle Magazine clients Site Internet Contact régulier avec le service clientèle Événements clientèle Rencontres des partenaires d'assainissement Salon expo plus
Fournisseurs	Partenaire de distribution fiable Réalisation des objectifs de vente	Entretiens annuels (le développement durable est un point fixe à l'ordre du jour) Dialogue permanent
Actionnaires	Participation au succès de l'entreprise Communication transparente Informations sur les questions financières et non financières Conformité aux critères ESG	Rapport de gestion Rapport de développement durable Communiqués ad hoc Assemblée générale
Public/groupements d'intérêts	Respect des dispositions légales Échange d'intérêts Contribution à l'innovation	Influence par des affiliations auprès de : Sustainable Switzerland (Entrepreneurs Club) swisscleantech Association ImmoClimat Suisse suissetec Interessengemeinschaft Datenverbund (IGH) Schweizerischer Verein Luft- und Wasserhygiene Energie Cluster Association de commerce Swissolar SENS eRecycling Chauffage au bois Suisse Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP)

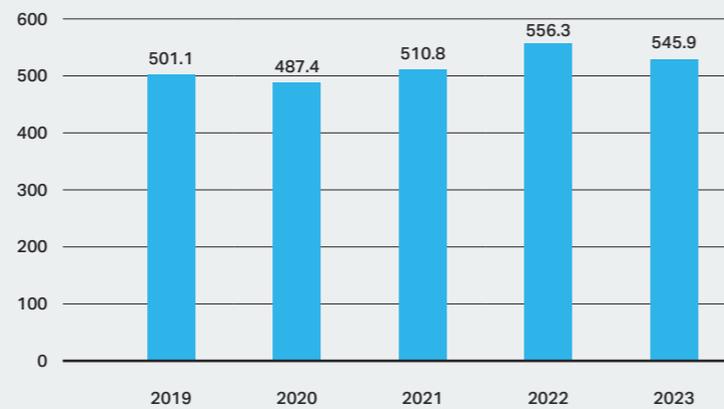
## Groupes d'interlocuteurs

Meier Tobler s'efforce de dialoguer régulièrement avec les différents groupes d'interlocuteurs. Ce dialogue essentiel est rendu possible par le biais de différents départements spécialisés et canaux. Les parties prenantes comprennent aussi bien des groupes d'interlocuteurs internes qu'externes : collaboratrices et collaborateurs, clientes et clients, fournisseurs, actionnaires, public et divers groupements d'intérêts. Vous trouverez ci-contre un récapitulatif des principaux groupes d'interlocuteurs, de leurs exigences et du type d'interaction que nous entretenons avec eux.

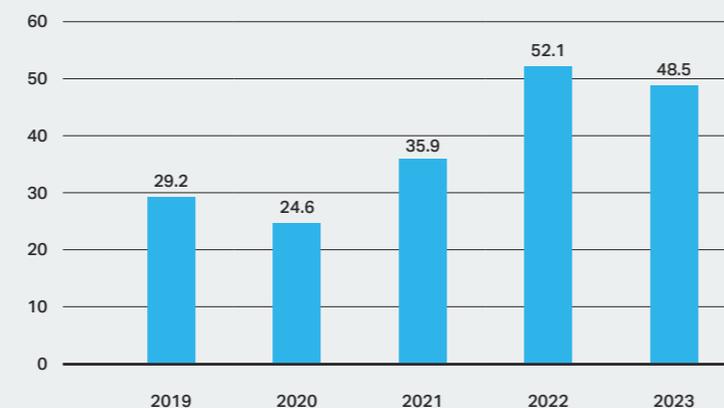
Art. 964a-c CO : modèle commercial  
GRI 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires  
GRI 2-28 Adhésion à des associations et à des groupes d'intérêts  
GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes



### Évolution annuelle du chiffre d'affaires 2019–2023 (en mio CHF)



### Évolution annuelle de l'EBITDA 2019–2023 (en mio CHF)



### Évolution de la marche des affaires

Meier Tobler bénéficie d'un positionnement solide sur un marché attractif. Au cours des dernières années, la demande toujours élevée de solutions de chauffage efficaces sur le plan énergétique et la répercussion systématique des hausses des prix d'achat ont été les principaux moteurs de l'évolution réjouissante de la marche des affaires. Depuis 2019, le chiffre d'affaires a augmenté de 9 pour cent et l'EBITDA de 66 pour cent. Le recul temporaire de ces deux indicateurs en 2023 s'explique par des difficultés rencontrées lors de la mise en service du nouvel entrepôt. Pour de plus amples informations sur la marche des affaires, nous renvoyons au rapport de situation 2023.

Art. 964a-c CO : modèle commercial  
GRI 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée

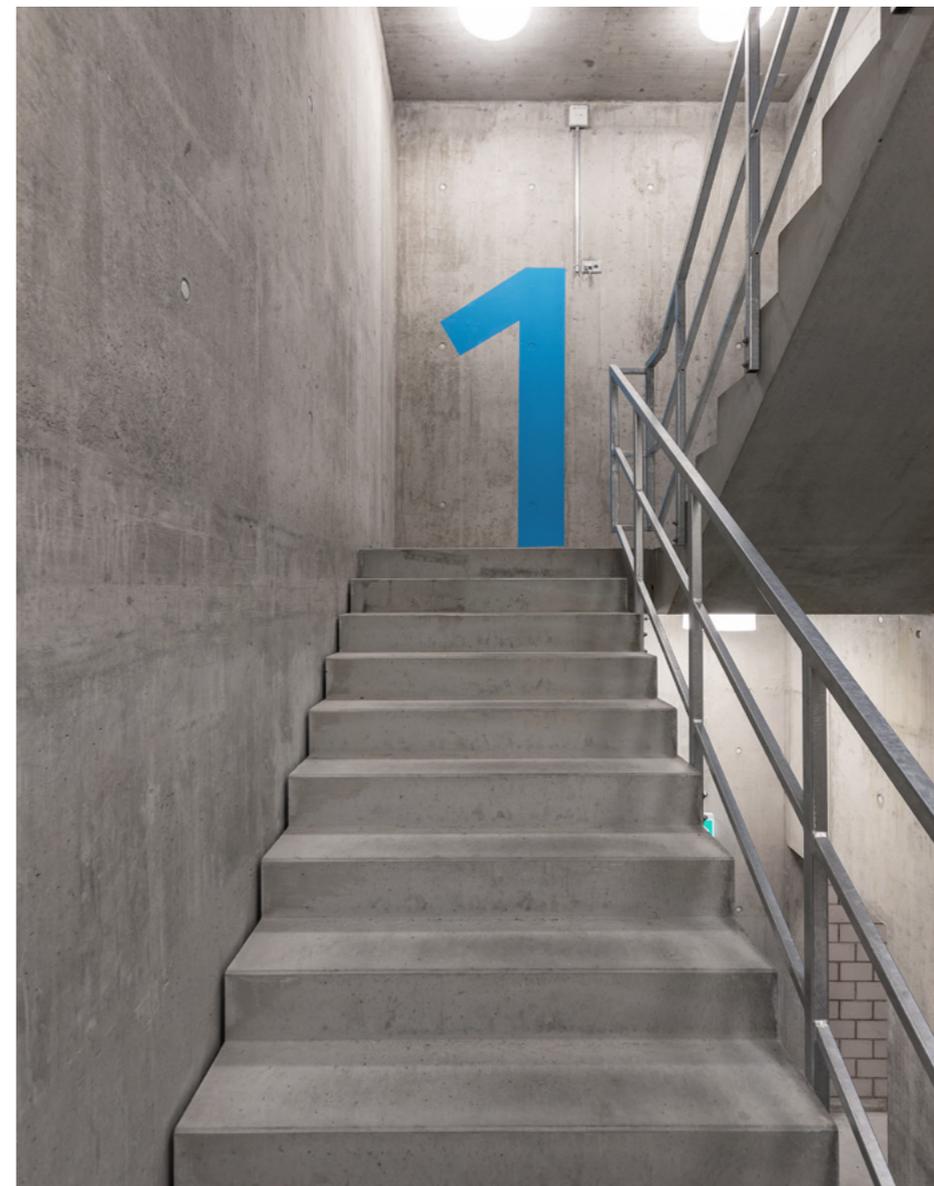


The image shows the interior of a modern building's entrance. The walls are clad in vertical wood slats. A large glass door with a circular dot pattern is the focal point, leading outside. A person is walking through the door. The floor is a mix of concrete and a dark, textured mat. Sunlight streams in from the right, casting shadows on the floor.

# Stratégie de développement durable

Pour Meier Tobler, adopter le développement durable est une décision claire qui repose sur notre vision et la stratégie qui en découle. Être perçus, à travers nos actions dans notre branche et dans la société, comme une entreprise active et prévoyante, jugée par ses actes, relève à la fois de notre volonté et de notre mission.

# Stratégie de développement durable



## Nous assumons nos responsabilités

Selon l'Office fédéral de l'énergie (OFEN), 44 pour cent de l'énergie est utilisée pour le chauffage en Suisse, ce qui représente un tiers des émissions totales de CO<sub>2</sub>. La moitié des bâtiments sont encore chauffés au mazout, au gaz ou à l'électricité. En conséquence, l'OFEN considère que la branche de la technique du bâtiment est à même de contribuer de manière décisive à la réalisation de l'objectif de zéro net de la Suisse.

(Source : Office fédéral de l'énergie, 2023)

Le développement durable fait partie intégrante de la stratégie de Meier Tobler. L'entreprise assume ses responsabilités et met en œuvre les mesures appropriées par conviction. Elle a élaboré sa stratégie

générale en 2021 et l'a affinée en 2022. Avec le soutien du service de conseil aux entreprises BDO, l'analyse de matérialité a été réalisée en 2023 sur la base de la double matérialité, jetant ainsi les bases du présent rapport de développement durable. Le développement durable est aussi fermement ancré dans la culture de l'entreprise.

Avec son premier rapport de développement durable, Meier Tobler montre de manière claire comment l'entreprise gère les thématiques choisies et quelles autres mesures elle engage.

GRI 2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable



## Stratégie de développement durable

**Objectif** Assumer nos responsabilités écologiques, sociales et économiques par conviction

**Champ d'action**

**Environnement**

**Personnel**

**Société**

**ODD**



**Lignes directrices**

Notre environnement nous tient à cœur et nous soutenons les objectifs climatiques 2030/2050 de la Suisse. Nos **solutions** contribuent à la lutte contre le **changement climatique**. Nous fournissons nos prestations en **minimisant nos émissions de CO<sub>2</sub>** et nous attachons une grande importance à une **utilisation respectueuse** des **ressources** naturelles.

Dans notre entreprise, nos collaboratrices et collaborateurs peuvent se **former et se développer**, la **diversité et l'égalité des chances** vont de soi, et nous nous préoccupons de la **santé** et de la **performance**.

La société profite de notre **réussite économique**. Nous contribuons au **bien-être**, à l'**éducation**, au **progrès** ainsi qu'à la **stabilité du marché suisse**. Nous veillons à l'équité des conditions et au respect des **droits humains** tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

**Gouvernance**

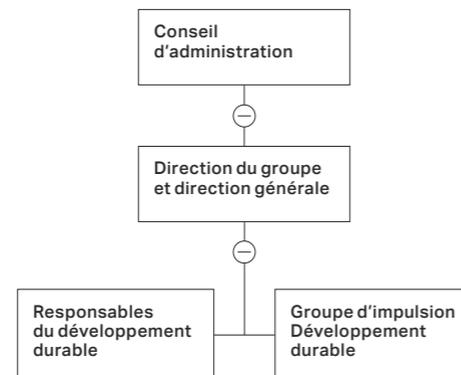
Nous veillons à exercer notre activité commerciale de manière éthique, prudente et conforme à la loi.



## Comité interne de développement durable

La stratégie de développement durable a été élaborée par les responsables du développement durable en collaboration avec la direction du groupe et la direction générale, puis confirmée par le conseil d'administration. Le groupe d'impulsion Développement durable, composé de représentantes et représentants de tous les domaines spécialisés et services d'assistance, porte la durabilité au sein de notre entreprise et l'ancre au travers de mesures concrètes mises en œuvre dans les différentes sections.

GRI 2-5 Assurance externe  
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité



## Thèmes pertinents

Meier Tobler a identifié les thèmes stratégiques pertinents sur la base des objectifs de développement durable (ODD) et dans le cadre de différents ateliers organisés avec la direction du groupe et la direction générale. Ces thèmes ont ensuite été traités et approfondis au sein des domaines d'activité, puis soumis à une analyse par les pairs avant d'être transposés sous une forme condensée dans la matrice de double matérialité. Les thèmes ont été mis en relation les uns avec les autres en tenant compte des quatre dimensions et leur ordre de priorité a été établi en conséquence par la direction du groupe et la direction générale. Les inputs de diverses parties prenantes, par exemple du groupe de focalisation avec les clientes et clients,

sont indirectement intégrés à l'évaluation par le biais des domaines d'activité. Il a été décidé d'examiner la stratégie de développement durable chaque année à l'instar de la stratégie d'entreprise. L'analyse de matérialité vise des contrôles et des adaptations périodiques. La direction du groupe et la direction générale comme le conseil d'administration sont impliqués dans la mise en œuvre de l'analyse de matérialité et du rapport de développement durable. Le rapport de développement durable est approuvé par le conseil d'administration.

GRI 2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts  
GRI 2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts  
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité  
GRI 3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents  
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents



<b>Environnement et matérialité sociale</b>  (perspective inside-out)	Critique				1 10
	Significative	6	8	2 7 11	13
	Essentielle	16	3 9	5 15	14
	Minimale	4	12		
Intensité stratégique		Non disponible Faible	Moyenne	Élevée	Très élevée
		<b>Matérialité financière</b> (perspective outside-in)			

**Environnement**

- 1 Produits respectueux du climat et de l'environnement
- 2 Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations
- 3 Utilisation respectueuse des ressources naturelles
- 4 Biodiversité et occupation des surfaces

**Personnel**

- 5 Santé et performance
- 6 Diversité et égalité des chances
- 7 Formation continue et développement
- 8 Culture d'entreprise axée sur les valeurs

**Société**

- 9 Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement
- 10 Succès économique et stabilité
- 11 Innovation et numérisation
- 12 Partenariats

**Gouvernance**

- 13 Pratiques commerciales éthiques
- 14 Protection des données et cybersécurité
- 15 Business Continuity Management
- 16 Transparence des rapports

## Matrice de matérialité

La matrice de matérialité est un outil permettant de pondérer des thèmes à l'aide de deux dimensions. Sur l'axe des y se trouvent les dimensions « Environnement et matérialité sociale », qui évaluent le thème pertinent en fonction du degré d'impact sur l'environnement et les aspects sociaux. Sur l'axe des x, l'accent est mis sur l'impact financier pour l'entreprise. Les nouvelles exigences légales suisses en matière de divulgation des thèmes non financiers (environnement, social, travail, droits humains et lutte contre la corruption) ont été prises en compte tout au long du processus d'élaboration.

La matrice ci-contre présente les principales thématiques adoptées par Meier Tobler en matière de développement durable. Les thèmes sont répartis dans quatre domaines comportant chacun quatre sous-thèmes : environnement, personnel, société et gouvernance. Au total, 14 thèmes ont été identifiés comme pertinents pour Meier Tobler et sont décrits en détail dans le présent document. Deux autres thèmes, dont la matérialité a été évaluée comme minimale, ne sont pas traités davantage dans le présent rapport.

GRI 3-2 Liste des thèmes pertinents



## Objectifs de développement durable (ODD)

Les Nations Unies ont adopté les objectifs de développement durable (ODD) en 2015. Ceux-ci constituent un plan d'action mondial visant à accroître la prospérité et la qualité de vie tout en réduisant la consommation des ressources. Meier Tobler soutient un avenir durable et assume activement ses responsabilités dans la réalisation de ces objectifs en les intégrant dans sa stratégie de l'entreprise.



### ODD 3

L'ODD 3 vise à permettre à tous de vivre en bonne santé et à promouvoir le bien-être de tous à tout âge. Meier Tobler promeut la santé et la performance de ses collaboratrices et collaborateurs. Parmi les mesures concrètes figurent la gestion de la santé en entreprise ainsi que l'amélioration continue de la sécurité au travail dans tous les domaines de l'entreprise.



### ODD 4

L'ODD 4 vise à assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et à promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie. Meier Tobler attache une importance particulière à cet objectif en encourageant activement la formation initiale et continue ainsi que le développement de ses collaboratrices et collaborateurs, en développant son offre de places d'apprentissage et en soutenant les talents individuels par des offres internes de formation continue et de reconversion.



### ODD 5

L'ODD 5 vise à parvenir à l'égalité des sexes et à autonomiser toutes les femmes et les filles. Meier Tobler s'engage pour la promotion égale de tous les talents. Pour Meier Tobler, l'égalité salariale entre les sexes à tous les niveaux de fonction est en outre d'ores et déjà une évidence.



### ODD 7

L'ODD 7 vise à garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable. L'une des principales activités de Meier Tobler est la commercialisation de pompes à chaleur. L'entreprise soutient ainsi pleinement la transition énergétique en Suisse ainsi que la visée de l'ODD 7.



### ODD 8

L'ODD 8 vise à promouvoir une croissance économique durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous. Meier Tobler poursuit cet objectif au moyen de différentes mesures : les quatre valeurs de l'entreprise – partenariat, engagement, esprit d'entreprise et progrès – ainsi que les nombreuses mesures qu'elle engage dans le domaine de la gestion de la santé en entreprise, de la formation continue, de l'innovation et de la numérisation, soutiennent cette visée.



### ODD 12

L'ODD 12 vise à établir des modes de consommation et de production durables. Meier Tobler est une entreprise commerciale qui ne fabrique pas ses propres produits. En tant qu'acteur important du marché suisse, Meier Tobler dispose toutefois d'un certain poids lors des achats, lui permettant de privilégier des produits durables ou de proposer des améliorations. De plus, l'entreprise gère ses fournisseurs de façon rigoureuse et accorde une importance accrue aux critères de durabilité lors du choix de nouveaux fournisseurs.



### ODD 13

L'ODD 13 appelle à prendre des mesures pour lutter contre les changements climatiques. Meier Tobler s'engage de multiples manières pour atteindre cet objectif, notamment en commercialisant des pompes à chaleur qui, lors du remplacement d'un chauffage au mazout ou au gaz, permettent de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Dans le même temps, l'entreprise veille à réduire ses propres émissions de CO<sub>2</sub>, par exemple en prenant des mesures relatives à sa flotte de véhicules, en optimisant sa consommation d'énergie, en utilisant des matériaux d'emballage aussi durables que possible ou des conditionnements réutilisables.





# Environnement

Représentant environ 44 pour cent de la consommation d'énergie et un tiers des émissions de CO<sub>2</sub>, la technique du bâtiment a un impact important sur l'environnement en Suisse (🌐 Office fédéral de l'énergie, 2023). Par conséquent, le secteur suisse de la technique du bâtiment – et avec lui Meier Tobler, qui est l'un des plus grands acteurs du marché – peut contribuer de manière significative à la transition énergétique et à la réalisation des objectifs climatiques de la Confédération grâce à des produits et solutions efficaces sur le plan énergétique et durables.

Le simple fait que Meier Tobler commercialise des pompes à chaleur nous permet de réduire considérablement les émissions de CO<sub>2</sub> en Suisse, que

ce soit dans le cadre de nouvelles constructions ou de projets d'assainissement. La composition de notre assortiment influence la sélection des produits : fournisseur de premier plan en Suisse, notre position sur le marché nous permet d'avoir un impact indirect et d'exiger des produits et des processus de production durables.

Dans notre travail quotidien, nous veillons à émettre le moins de CO<sub>2</sub> possible et à utiliser les ressources avec parcimonie. Nous concentrons nos efforts sur la production de chaleur sur nos sites, l'électrification de notre flotte de véhicules, l'utilisation de matériaux d'emballage respectueux de l'environnement et le recyclage.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – concepts



# Environnement

## Des produits respectueux du climat et de l'environnement

### Ambitions et défis

En ce qui concerne les produits respectueux du climat et de l'environnement, nous visons une réduction significative des gaz à effet de serre polluants dans la chaîne d'approvisionnement ainsi que chez les utilisatrices et utilisateurs (scope 3).

Selon le Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP), 1.66 million de chauffages fonctionnant à l'énergie fossile ou électrique devraient être remplacés d'ici 2050 en Suisse pour que les objectifs climatiques soient atteints. En raison des structures de marché existantes et des capacités limitées de la main-d'œuvre qualifiée, la décarbonation risque de progresser plus lentement que prévu et les efforts pour ralentir le changement climatique d'être insuffisants.

Outre les émissions directes liées aux générateurs de chaleur, Meier Tobler souhaite également tenir compte de l'impact environnemental dans la chaîne d'approvisionnement et lors de la fabrication. En tant qu'entreprise commerciale sans production propre, nous ne pouvons influencer qu'indirectement sur ces facteurs. Meier Tobler s'appuie sur un système de gestion des fournisseurs pour minimiser ces risques.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – concepts et risques  
GRI 201-2 Implications financières pour l'organisation et autres risques et opportunités liés au changement climatique



## Promotion de la transition énergétique

### Objectifs et mesures

En commercialisant ses produits, Meier Tobler soutient la transition énergétique en Suisse. Elle promeut activement la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et contribue à atteindre les objectifs de la Confédération en la matière à l'horizon 2050.

Pour permettre la commercialisation de pompes à chaleur respectueuses de l'environnement, Meier Tobler propose des formations spécialisées sur les produits et leurs propriétés énergétiques. Nous pensons également aux propriétaires de biens immobiliers : le configurateur de chauffage disponible sur [meiertobler.ch](http://meiertobler.ch) génère en quelques minutes une offre indicative réaliste pour le remplacement d'un système de chauffage. Les prestataires de conseil incitatif de Meier Tobler certifiés par l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) prennent ensuite le relais. Ils conseillent les propriétaires et les informent sur les possibilités de remplacer leur chauffage à énergie fossile par un système fonctionnant à l'énergie renouvelable. S'ils se décident pour un assainissement, Meier Tobler les met en relation avec des spécialistes en vue de l'installation. Un autre engagement concerne les nombreuses installations existantes fonctionnant aux énergies fossiles

qui, pour diverses raisons, ne sont pas encore assainies. Dans ce cas, l'accent est mis sur l'entretien régulier et l'optimisation du fonctionnement. Les services proposés par Meier Tobler contribuent ainsi activement à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> et de polluants. Un entretien régulier et une optimisation continue améliorent l'efficacité de toutes les technologies de chauffage.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – mesures ODD 7 Énergie propre et d'un coût abordable

### Collecte et analyse des données

Pour mesurer l'impact de l'engagement de Meier Tobler, on calcule la quantité d'émissions de CO<sub>2</sub> évitées en se basant sur les ventes de pompes à chaleur qui remplacent un chauffage au mazout ou au gaz dans le cadre de projets d'assainissement.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – indicateurs de performance

Éq. CO <sub>2</sub> (en t) évité grâce aux assainissements avec pompes à chaleur	2022	2023
Lors de l'année de vente :	7428	8228
Par an les années suivantes :	15'807	14'684

Base de calcul : valeur calculée des émissions de CO<sub>2</sub> (scope 3, en aval) au cours de la première année civile selon les pompes à chaleur vendues au cours de l'année correspondante en remplacement d'un chauffage au mazout ou au gaz. Les facteurs d'émission selon les données d'éco bilan de la KBOB/ecobau (DFF/OFCL) servent de base. Meier Tobler ne publie pas le nombre de générateurs de chaleur vendus. La méthode de calcul a été élaborée avec le soutien de la fondation myclimate.

## Achat de produits respectueux du climat

### Objectifs et mesures

Meier Tobler s'engage à sélectionner les produits proposés selon des critères écologiques et à les acheter de la manière la plus respectueuse de l'environnement possible.

En ce qui concerne le portefeuille de produits et le cycle de vie des produits, Meier Tobler tient compte de différents facteurs environnementaux dans sa prise de décision. Lors de la sélection de nouveaux produits et fournisseurs, la durabilité est l'un des facteurs pris en compte dans l'analyse de la valeur d'utilité. Une autre mesure est la réalisation d'un contrôle périodique des fournisseurs selon les critères ESG (Ecology, Social, Governance) au moyen du système centralisé de gestion des fournisseurs Synesgy. Les certifications ESG reconnues des fournisseurs y sont répertoriées. Les fournisseurs sans certification sont invités à remplir en ligne une auto-déclaration, qui est ensuite évaluée par le système selon les directives ESG. Ce processus est en cours d'élaboration. En octobre 2023, l'ensemble des 125 fournisseurs A et B, qui représentent 80 pour cent du volume d'achat total, ont été contactés et invités à y participer.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – mesures

### Collecte et analyse des données

Meier Tobler mesure la durabilité de son portefeuille de fournisseurs sur la base du pourcentage de fournisseurs A et B disposant d'un certificat ESG. Ces certificats sont attribués sur la base des évaluations « très bien », « bien », « satisfaisant » ou « suffisant ». L'objectif est que 80 pour cent des 125 fournisseurs A et B soient certifiés d'ici 2025.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – indicateurs de performance  
GRI 308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux  
GRI 308-2 Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

2023	Valeur absolue	Pourcentage
Fournisseurs A et B avec certificat ESG (axé sur l'écologie)	77	62 %



## Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations

### Ambitions et défis

En ce qui concerne la fourniture de nos propres prestations, nous voulons, dans le cadre de la réduction des gaz à effet de serre, minimiser les émissions de CO<sub>2</sub> grâce à notre infrastructure et à nos processus internes (scopes 1 et 2).

Les émissions générées par la chaîne d'approvisionnement sont décrites à la page 22. Nous pouvons principalement influencer la réduction des gaz à effet de serre dans le cadre de la fourniture de nos prestations au niveau de la mobilité et des émissions sur les sites administratifs et logistiques. Comme l'entreprise est locataire de tous ses sites, le risque est de n'avoir qu'une influence indirecte sur les facteurs énergétiques. En raison de l'électrification de notre flotte de véhicules, nous sommes en outre davantage exposés à une éventuelle pénurie d'électricité ou à une hausse des prix de l'énergie.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – concepts et risques



### Émissions des véhicules

## 2022

Nombre de véhicules (au 31.12)	À énergie fossile	Électriques	Émissions d'éq. CO <sub>2</sub> (en t)
Voitures de tourisme 	<b>235</b>	<b>4</b>	1307
Véhicules de service 	<b>361</b>	<b>0</b>	2869
Camions 	<b>54</b>	<b>1</b>	1551
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>5</b>	<b>5727</b>

## 2023

Nombre de véhicules (au 31.12)	À énergie fossile	Électriques	Émissions d'éq. CO <sub>2</sub> (en t)
Voitures de tourisme 	<b>180</b>	<b>76</b>	1131
Véhicules de service 	<b>354</b>	<b>0</b>	2854
Camions 	<b>48</b>	<b>1</b>	1487
<b>Total</b>	<b>582</b>	<b>77</b>	<b>5472</b>

Base de calcul : valeur calculée des émissions des scopes 1 et 2 sur la base de la quantité de carburants fossiles consommés et des kilomètres parcourus en mode électrique. Les facteurs d'émission selon le fabricant et eco-auto (Association transports et environnement, ATE) servent de base. La méthode de calcul a été élaborée avec le soutien de la fondation myclimate.

### Émissions dues aux véhicules

#### Objectifs et mesures

Meier Tobler réduit ses émissions de CO<sub>2</sub> grâce à l'électrification de sa flotte de véhicules.

Depuis début 2023, Meier Tobler adapte sa flotte de véhicules : les véhicules de tourisme fonctionnant à l'énergie fossile sont progressivement remplacés par des véhicules électriques dans la mesure où cela est judicieux et réalisable. La possibilité de remplacement des véhicules de service et des camions par des variantes électriques est en outre régulièrement examinée. Les exigences en matière de performance et d'autonomie ne sont pas encore satisfaites pour ces deux catégories de véhicules.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – mesures ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

#### Collecte et analyse des données

En passant aux voitures de tourisme électriques, Meier Tobler baisse ses émissions de CO<sub>2</sub> grâce à une plus faible consommation de carburants fossiles. Les voitures

de tourisme électriques sont en grande partie en service depuis début 2023 et représentent environ 42 pour cent des véhicules de cette catégorie.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – indicateurs de performance GRI 305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)

### Consommation d'énergie

#### Objectifs et mesures

Meier Tobler réduit autant que possible la consommation d'énergie sur l'ensemble de ses sites. Sa marge de manœuvre dans ce domaine est limitée par le fait qu'elle n'est que locataire. C'est pourquoi les mesures se concentrent principalement sur la sensibilisation des collaboratrices et collaborateurs aux économies d'énergie et sur la mise en œuvre de différentes mesures d'optimisation.

En matière de consommation d'énergie, Meier Tobler mise dans un premier temps sur la réduction de l'énergie de chauffage grâce à son utilisation économe et à l'ajustement des températures ambiantes.



### Énergie de chauffage

Site	Type de chauffage	2022	2023
		Émissions de CO <sub>2</sub> (en t)	Émissions de CO <sub>2</sub> (en t)
Schwerzenbach (ZH)	Pompe à chaleur (sonde géothermique)	24	24
Berne (BE)	Gaz	76	76
Lamone (TI)	Gaz	24	24
Saint-Légier (VD)	Gaz	77	77
Urdorf (ZH)	Gaz/mazout	51	51
Däniken (SO)	Mazout	740	616 (de janvier à octobre)
Nebikon (LU)	Pompe à chaleur (sonde géothermique)	62	42 (de janvier à août)
Oberbuchsiten (SO)	Pompe à chaleur (sonde géothermique)	0	42 (de juillet à décembre)
<b>Total</b>		<b>1037</b>	<b>952</b>

Base de calcul : les principaux sites de Meier Tobler en termes d'effectifs par site servent de base de calcul. Les sites étudiés emploient 95 pour cent de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Les émissions de CO<sub>2</sub> sont calculées sur la base de la surface de référence énergétique, du type de chauffage, de l'année de fabrication de l'installation ou des assainissements éventuels. Les facteurs d'émission utilisés sont appropriés aux données d'écobilan de la KBOB/ecobau (DFF/OFCL). La méthode de calcul a été élaborée avec le soutien de la fondation myclimate.

Grâce à l'ouverture de la centrale de services d'Oberbuchsiten (CSO) et à la fermeture simultanée des deux entrepôts de Däniken et Nebikon, nous avons pu considérablement réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> en 2023. Tandis que le site de Däniken était chauffé aux énergies fossiles, la nouvelle centrale de services a été réalisée conformément au standard Minergie.

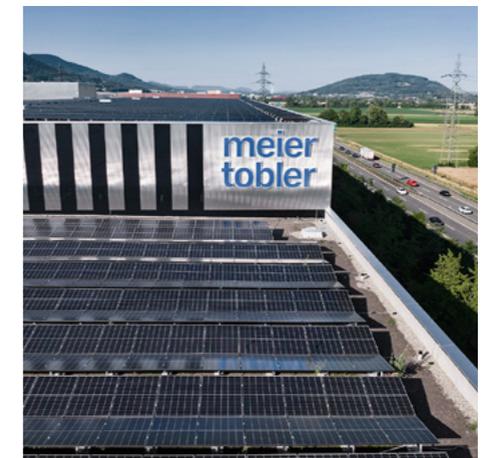
Sur le toit de la CSO, une installation photovoltaïque de 2 mégawatts-crête et d'une surface de 12'000 mètres carrés, l'une des plus grandes centrales solaires du Plateau suisse, produit de l'électricité couvrant l'intégralité des besoins propres de l'entreprise et ceux de 350 ménages. La chaleur de chauffage est fournie par les eaux souterraines et deux pompes à chaleur d'une puissance de 300 kilowatts chacune. La technologie de chauffage utilisée constituera à l'avenir un facteur déterminant lors du choix de nouveaux sites.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – mesures ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

### Collecte et analyse des données

Meier Tobler illustre son engagement en matière de consommation d'énergie en communiquant les valeurs d'équivalents CO<sub>2</sub> calculées sur ses principaux sites.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – indicateurs de performance  
GRI 305-2 Émissions indirectes de GES



La nouvelle centrale de services d'Oberbuchsiten.



## Utilisation respectueuse des ressources naturelles

### Ambitions et défis

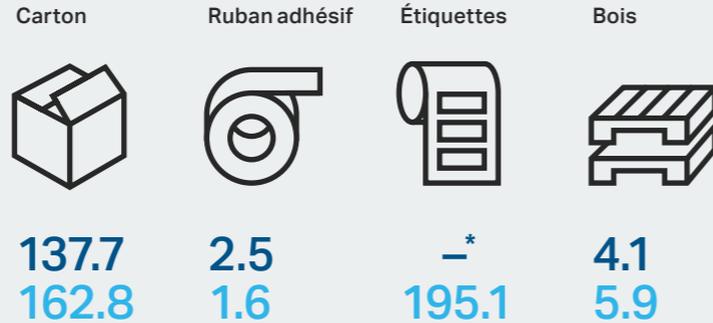
Nous sensibilisons à l'utilisation responsable des ressources naturelles, minimisons le gaspillage, encourageons le recyclage et prolongeons la durée d'utilisation des matériaux et des moyens d'exploitation utilisés. Différents paramètres sont contrôlés lors de l'utilisation de matériaux d'emballage durables : la capacité de charge, la qualité et les facteurs de coûts.

Contrairement à d'autres branches, les processus et structures de la technique du bâtiment ne sont actuellement pas suffisamment disponibles pour permettre une économie circulaire efficace. Bien qu'une taxe anticipée de recyclage (TAR) s'applique aux pompes à chaleur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2023, une grande partie des déchets et des matériaux de démolition est toujours incinérée. Nous pensons qu'il existe dans ce domaine un potentiel d'amélioration considérable réalisable au cours des prochaines années.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – concepts et risques  
GRI 306-1 Déchets produits et principaux effets liés aux déchets



Consommables (en t)



■ 2022  
■ 2023

\* base de données incomplète

Élimination et recyclage (en t)

	Nebikon 01.01.–31.08. 2023	Däniken 01.01.–30.11. 2023	Oberbuchsiten 01.09.–31.12. 2023
Carton (92 % recyclés)	100.06	77.84	56.59
Combustion : déchets d'entreprise combustibles, déchets de chantier mélangés, déchets encombrants (0 % recyclé)	84.48	74.68	119.18
Mélanges de métaux (100 % recyclés)	83.89	58.29	13.64

Source : bourse des déchets 2022 et 2023



Matériaux

Objectifs et mesures

En tant qu'entreprise commerciale, Meier Tobler doit assumer sa responsabilité écologique lors de la manutention et de l'expédition des produits, par exemple en utilisant des matériaux d'emballage respectueux de l'environnement et des conditionnements réutilisables.

Pour ce qui est des matériaux d'emballage, Meier Tobler a déjà recours à des produits fabriqués dans le respect de l'environnement :

- Utilisation de papier à la place des coussins de calage en plastique pour protéger les produits
- Collage mécanique des boîtes en carton : réduction de la quantité de bandes adhésives utilisées
- Palettes en carton au lieu de palettes en bois : leur durée d'utilisation est plus courte, mais elles sont plus légères, améliorent la sécurité au travail et sont recyclables

- Livraison des Marchés avec des chariots en acier de la Poste comme conditionnements réutilisables : solution de transport sûre, réduction des matériaux d'emballage
- Test des rubans adhésifs en papier : retour aux rubans adhésifs en plastique en raison d'une adhérence et d'une résistance à la déchirure insuffisantes

Art. 964a-c CO : questions environnementales – mesures  
ODD 12 Consommation et production responsables  
GRI 306-2 Gestion des principaux effets liés aux déchets

Collecte et analyse des données

Les principaux matériaux utilisés par Meier Tobler dans les centres logistiques de Nebikon, Däniken et Oberbuchsiten sont le carton, le ruban adhésif, le bois et les étiquettes. Les matériaux consommés sont indiqués en tonnes par catégorie et par année.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – indicateurs de performance  
GRI 301-1 Matières utilisées en poids ou en volume

## Élimination et recyclage

### Objectifs et mesures

Meier Tobler promeut l'économie circulaire par le biais de la collecte et du recyclage de matériaux dans le cadre de la fourniture de ses prestations.

Chez Meier Tobler, de grandes quantités de matériaux d'expédition et d'emballage ne pouvant plus être réutilisés sont produites, surtout dans la CSO. Pour atteindre l'objectif défini, l'aluminium, le fer, le bois, les emballages en plastique ou les films industriels sont collectés et recyclés. Dans la CSO, les cartons sont comprimés par une presse et revendus comme matière première pour le carton recyclé. Les processus de recyclage dans la CSO sont ajustés et optimisés en permanence.

Outre le recyclage à Oberbuchsitzen, Meier Tobler s'engage également en faveur de l'économie circulaire des produits commercialisés. En tant que grande entreprise commerciale suisse, Meier Tobler est un point d'intersection important entre la production et le consommateur. À ce titre, Meier Tobler fait partie du groupe de travail « Taking Forward », au sein duquel des fabricants, des entreprises de recyclage,

des distributeurs et des partenaires logistiques se sont fixé pour objectif de mettre à disposition une infrastructure de recyclage pour les tubes en plastique.

Art. 964a-c CO : questions environnementales – mesures  
GRI 306-2 Gestion des principaux effets liés aux déchets  
ODD 12 Consommation et production responsables

### Collecte et analyse des données

La vue d'ensemble des volumes de déchets des entrepôts de Nebikon et de Däniken pour l'année 2022 indique les matières présentant les quantités les plus importantes. Les déchets les plus fréquents sont les suivants : les cartons, les ordures ménagères et les ferrailles (voir tableau p. 27). Les cartons et les ferrailles ont un taux de recyclage très élevé. Les ordures ménagères sont valorisées thermiquement, c'est-à-dire incinérées. Depuis le déménagement et le regroupement des entrepôts dans la CSO, les quantités ne sont que partiellement significatives (en raison de doublons) et difficilement comparables à celles de l'année précédente. Il ne sera possible de tirer des conclusions quant aux gains ou pertes d'efficacité qu'au cours des années suivantes.

Art. 964a-c CO : questions environnementales –  
indicateurs de performance  
GRI 306-3 Quantité de déchets

## Perspectives

Dans le domaine de l'environnement, différentes autres mesures sont prévues pour 2024. Il s'agit notamment d'élargir l'assortiment avec des pompes à chaleur fonctionnant avec des fluides frigorigènes naturels, afin de proposer à la clientèle des solutions possédant un potentiel de réchauffement climatique faible. Par ailleurs, la proportion de fournisseurs A et B disposant d'un certificat de durabilité doit encore être augmentée. Des fournisseurs C seront également contactés à ce sujet dans le courant de l'année. En ce qui concerne les véhicules, d'autres camions et véhicules de service électriques seront testés en plus des voitures de tourisme électriques. Un projet pilote pour les véhicules de service est notamment prévu.





Personnel

Personnel

Avec leur expertise et leur expérience de vie, nos quelque 1300 collaboratrices et collaborateurs jouent le premier rôle chez Meier Tobler. À nos yeux, la durabilité sociale signifie, d'une part, obtenir un engagement élevé de la part de nos collaboratrices et collaborateurs et, d'autre part, positionner Meier Tobler comme un employeur attractif sur le marché. Nous témoignons

de l'estime à nos collaboratrices et collaborateurs, œuvrons en faveur de leur santé et de leur performance et les aidons à s'épanouir, à évoluer et à se perfectionner. Pour nous, la diversité et l'égalité des chances vont de soi. En complément des feedbacks directs, nous prenons tous les deux ans la température auprès de notre personnel.

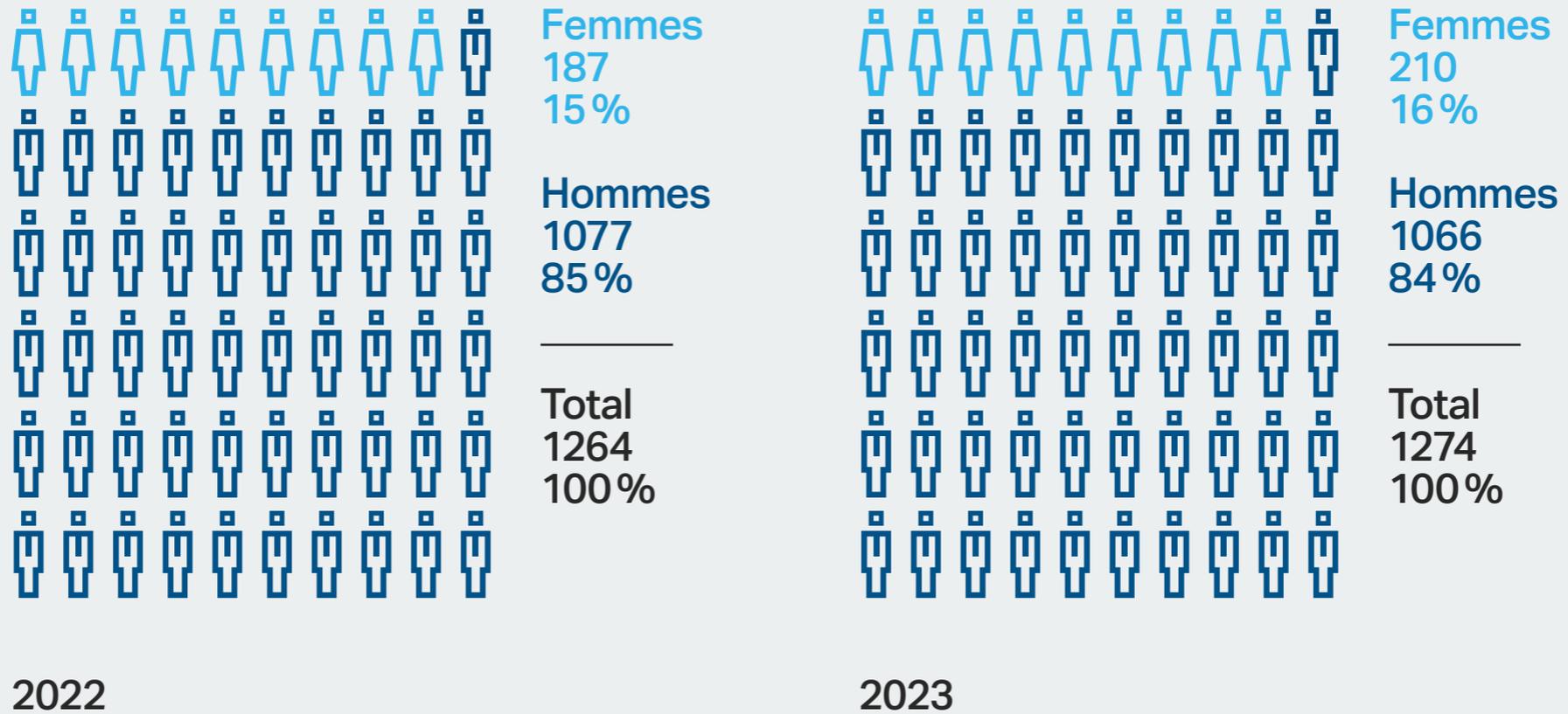
Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – concepts  
GRI 2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés  
GRI 2-7 Employés



# Personnel

Personnel

## Vue d'ensemble du personnel



Employées et employés fixes chez Meier Tobler SA, y compris apprenties et apprentis, au 31 décembre.  
 À cela s'ajoutent en 2023 52 collaboratrices et collaborateurs temporaires engagés via des agences de placement.



## Culture d'entreprise axée sur les valeurs

### Ambitions et défis

Nous nous positionnons comme un employeur attractif sur le marché en créant les conditions permettant aux collaboratrices et collaborateurs de déployer tout leur potentiel. Les quatre valeurs de notre entreprise – partenariat, engagement, esprit d'entreprise et progrès – en sont les piliers qui guident nos réflexions et nos actions et forment le fondement de notre culture d'entreprise.

Le plus grand défi dans ce domaine est de trouver suffisamment de main-d'œuvre qualifiée pour exercer nos activités.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – concepts et risques



Personnel

### Engagement et satisfaction

#### Engagement

83%

Écart par rapport à la dernière enquête

-1

Écart par rapport à l'indice de référence

-1

#### Satisfaction

76%

Écart par rapport à la dernière enquête

+2

Écart par rapport à l'indice de référence

0

■ Amélioration	≥ 3
■ Plus ou moins stable	± 2
■ Légère détérioration	-3 à -5
■ Forte détérioration	≤ -6

#### Objectifs et mesures

L'objectif de Meier Tobler est d'ancrer durablement les quatre valeurs de l'entreprise afin d'influencer positivement la performance et la satisfaction de chaque collaboratrice et chaque collaborateur.

Meier Tobler a engagé différentes mesures à cet effet. Les valeurs font partie du modèle de direction mis en place, la performance étant toujours considérée à la lumière des quatre valeurs. Les valeurs sont consolidées par des mesures de communication, par exemple dans le cadre d'ateliers à l'occasion des Welcome Days.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures

#### Collecte et analyse des données

Pour mesurer les progrès réalisés dans ce domaine, Meier Tobler réalise tous les deux ans une enquête auprès du personnel. Dans ce contexte, les valeurs cibles « Engagement » et « Satisfaction » occupent une place centrale. La valeur « Engagement » exprime l'enthousiasme avec lequel les collaboratrices et collaborateurs accomplissent leur travail et dans quelle mesure ils s'identifient à l'entreprise. La valeur « Satisfaction » indique comment les collaboratrices et collaborateurs évaluent leur situation professionnelle et si celle-ci répond à leurs attentes et à leurs besoins. L'objectif est d'obtenir de meilleurs résultats que l'indice de référence calculé au sein de la branche pour ces deux valeurs.

Les résultats de l'enquête 2023 montrent que les chiffres relatifs à l'engagement et à la satisfaction ont peu évolué par rapport à la précédente. Par rapport à la concurrence, ces résultats se situent dans la moyenne, mais peuvent certainement être améliorés.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – indicateurs de performance



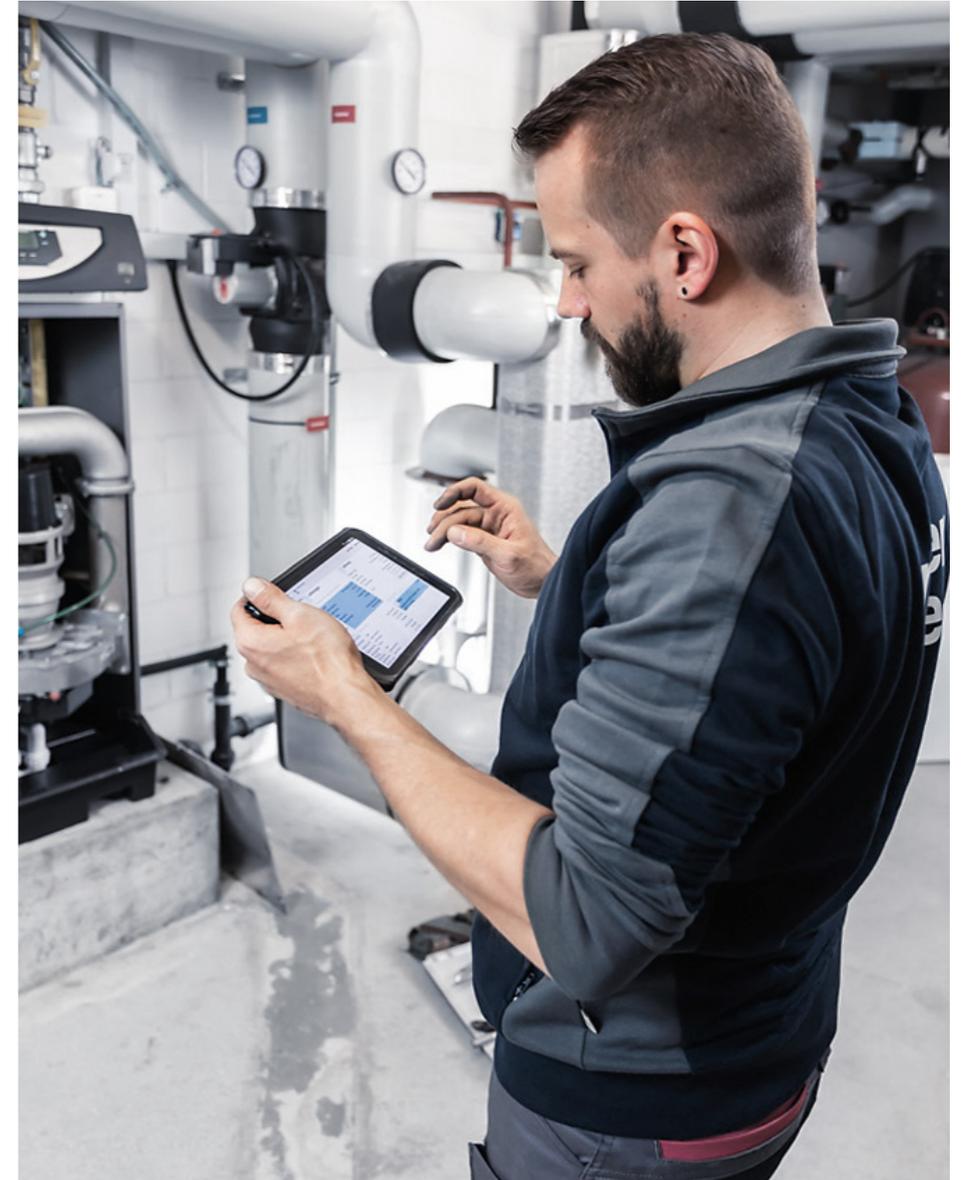
## Santé et performance

### Ambitions et défis

Nous promovons la santé de nos collaboratrices et collaborateurs, veillons à ce que les conditions soient réunies pour éviter les accidents et renforçons la performance professionnelle.

Lorsque la sécurité n'est pas garantie ou que la santé individuelle n'est pas suffisamment promue, les accidents de travail ou les absences pour cause de maladie sont plus fréquents. Cela entraîne non seulement des souffrances personnelles pour la personne concernée, mais engendre également des coûts pour l'entreprise et la collectivité. En tant qu'employeur, Meier Tobler n'a qu'une influence limitée sur la sphère privée. Elle met en revanche tout en œuvre pour soutenir du mieux possible ses collaboratrices et collaborateurs dans le domaine professionnel.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – concepts et risques  
ODD 3 Bonne santé et bien-être



Personnel

### Gestion de la santé en entreprise

#### Après le travail, il me reste suffisamment d'énergie pour réaliser des activités extraprofessionnelles

Nombre de personnes ayant répondu      Répartition en pour cent de l'évaluation de l'unité de reporting



— Faible/aucune approbation	1-5
— Approbation moyenne	6-8
— Approbation totale	9-10

#### Valeur moyenne de l'unité de reporting



■ Amélioration	≥ 3
■ Plus ou moins stable	± 2
■ Légère détérioration	-3 à -5
■ Forte détérioration	≤ -6



### Gestion de la santé en entreprise

#### Objectifs et mesures

Chez Meier Tobler, la gestion de la santé en entreprise (GSE) a pour objectif de promouvoir la sensibilisation à la santé et au bien-être et de réduire le stress ressenti subjectivement par les collaboratrices et collaborateurs.

Meier Tobler met en œuvre diverses mesures visant à promouvoir la santé et le bien-être de son personnel. Le service des ressources humaines organise par exemple régulièrement de brefs exposés durant le repas de midi, baptisés Power Lunches, sur des thèmes liés à la santé. Une journée virtuelle de la santé a en outre eu lieu le 29 mars 2023 en Suisse alémanique, au cours de laquelle les intervenantes et intervenants ont livré des informations et des conseils concrets sur des questions telles que la prévention des accidents ou l'alimentation.

Meier Tobler publie régulièrement des articles relatifs à une alimentation saine sur sa plateforme de communication interne « helloInside », afin d'élargir continuellement les connaissances de ses collaboratrices et collaborateurs et de leur donner de précieuses idées. Depuis 2019,

le « Bike to Work Challenge » met l'activité physique au premier plan et attire ainsi l'attention sur cette thématique.

En ce qui concerne les maladies et les accidents, les spécialistes des RH accompagnent les malades de longue durée avec empathie. L'un des outils d'accompagnement est le suivi individuel par une ou un Case Manager en vue d'une réintégration progressive dans la vie professionnelle.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures GRI 403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail GRI 403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail GRI 403-6 Promotion de la santé des travailleurs ODD 3 Bonne santé et bien-être

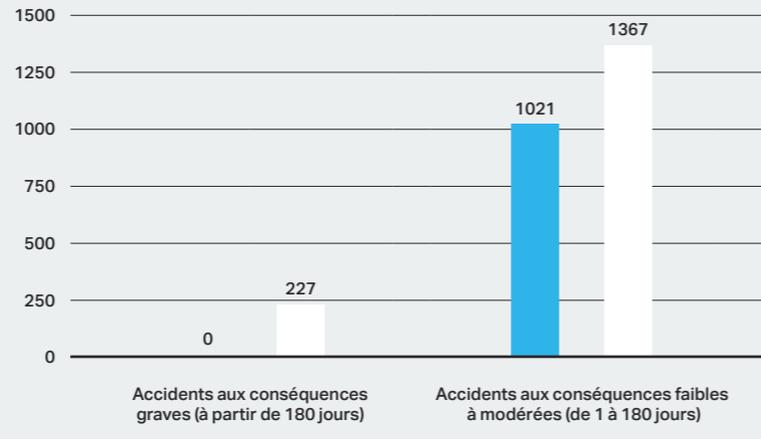
#### Collecte et analyse des données

Pour évaluer le succès des mesures engagées en faveur de la santé en entreprise, Meier Tobler s'appuie également sur les enquêtes réalisées tous les deux ans. L'objectif est d'améliorer de deux points la valeur moyenne « Après le travail, il me reste suffisamment d'énergie pour réaliser des activités extraprofessionnelles » à chaque enquête bisannuelle. En 2023, cette valeur était légèrement inférieure à celle calculée lors de la précédente enquête de 2021 et se situait donc également au-dessous de l'indice de référence de la branche.

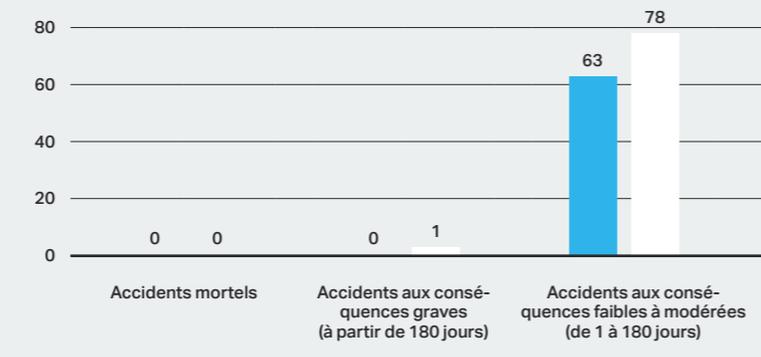
Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – indicateurs de performance

Personnel

### Absences pour accidents professionnels en jours



### Accidents professionnels



■ 2022  
■ 2023



## Sécurité au travail

### Objectifs et mesures

L'objectif de Meier Tobler est d'améliorer la sécurité au travail dans tous les domaines de l'entreprise. Pour ce faire, elle investit dans différentes mesures de prévention afin de réduire l'absentéisme lié aux accidents.

Dans le domaine de la sécurité au travail, Meier Tobler est affiliée à la solution de branche n° 80 de la technique du bâtiment, qui a été certifiée par la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST). Ces directives sont appliquées systématiquement au quotidien.

Dans tous les domaines de l'entreprise, Meier Tobler a désigné des responsables de la sécurité qui sensibilisent les collaboratrices et collaborateurs à la sécurité au travail et promeuvent la culture de la sécurité. Ils suivent eux-mêmes régulièrement des formations sur la sécurité.

Nous proposons des formations sur mesure, adaptées à des catégories professionnelles spécifiques, comme les formations sur la prévention des chutes, la sécurité routière, les premiers secours ou encore la manipulation des fluides frigorigènes.

Afin d'améliorer continuellement la sécurité au travail, les spécialistes analysent minutieusement les rapports d'accident et optimisent en permanence les processus correspondants. À cela s'ajoutent l'identification des dangers et l'évaluation des risques pour différentes activités, réparties par activité de base et domaine de l'entreprise. En outre, les collaboratrices et collaborateurs sont activement invités à nous faire part de propositions d'amélioration en matière de sécurité au travail.

Dans l'ensemble, l'environnement de travail doit être aménagé de manière que le nombre d'accidents et le nombre de jours d'absence due à des blessures professionnelles diminuent d'année en année.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures  
GRI 403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail  
GRI 403-3 Services de santé au travail  
GRI 403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail  
GRI 403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail  
ODD 8 Travail décent et croissance économique

### Collecte et analyse des données

L'évaluation de la sécurité au travail se fait sur la base des accidents enregistrés et du nombre de jours d'absence pour cause de blessure.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – indicateurs de performance  
GRI 403-9 Blessures liées au travail

## Diversité et égalité des chances

### Ambitions et défis

Nous saluons et encourageons la diversité et nous engageons résolument en faveur de l'égalité des chances pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Notre ambition est de créer un environnement dans lequel toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs peuvent s'épanouir de manière optimale. Une bonne mixité des équipes sur tous les plans constitue également un facteur de réussite. Nous sommes convaincus que des équipes de direction hétérogènes prennent de meilleures décisions et sont de ce fait beaucoup plus performantes.

Si l'engagement de l'entreprise est trop faible, elle risque de perdre des spécialistes talentueux, voire de ne pas parvenir à les attirer du tout. Cela peut nuire au moral de l'équipe et entraîner une certaine résignation au sein du personnel. L'exclusion et la discrimination, qu'elles soient conscientes ou inconscientes, peuvent déclencher une souffrance psychique chez les personnes concernées et envoyer de mauvais signaux à la société. De surcroît, la réputation de Meier Tobler pourrait en souffrir, et l'entreprise pourrait, dans le pire des cas, subir des conséquences juridiques.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – concepts et risques  
ODD 5 Égalité entre les sexes

### Représentation des sexes dans les postes de direction

#### Objectifs et mesures

Meier Tobler s'est fixé pour objectif d'appliquer l'égalité des chances dans les postes de direction et d'encadrement.

Pour les recrutements externes, Meier Tobler attache une grande importance à se concentrer avant tout sur le potentiel des candidates et candidats. Il n'est pas nécessaire qu'ils remplissent toutes les conditions à 100 pour cent, mais qu'ils aient l'opportunité d'évoluer professionnellement. Le principe qui prévaut est « Hire for attitude », autrement dit « Embaucher en raison de l'attitude et de la motivation ».

En interne, la gestion des talents est également mise à profit de l'égalité des chances et de la représentation des sexes dans les postes de direction. Les cadres de Meier Tobler sont formés à identifier et à promouvoir les potentiels au sein de leurs équipes. À cet égard, la prise de mesures telles que l'élargissement des rôles, la rotation des postes, les formations continues et la création de conditions-cadres appropriées jouent un rôle central. En outre, Meier Tobler encourage activement le travail à temps

partiel, qui est encore empreint de préjugés. Il faut aspirer à un changement de mentalité afin de pouvoir saisir les opportunités d'atteindre de nouveaux groupes cibles de collaboratrices et collaborateurs. Une autre mesure consiste à sensibiliser et à former les cadres au thème de l'égalité des chances et à une évaluation des performances ne prenant pas en compte le genre.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures

#### Collecte et analyse des données

Afin de mesurer le succès de ces mesures, le nombre de femmes et le nombre d'hommes occupant des postes de direction et d'encadrement aux échelons les plus élevés sont comparés. Meier Tobler est active dans une branche traditionnellement dominée par les hommes, ce qui se reflète dans la répartition des sexes au niveau des postes de direction.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – indicateurs de performance  
GRI 405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés  
ODD 5 Égalité entre les sexes



## Femmes et hommes occupant des postes de direction

		2022		2023	
		Valeur absolue	En %	Valeur absolue	En %
<b>Femmes</b>	Conseil d'administration	0	0 %	0	0 %
	Direction du groupe	0*	0 %	0*	0 %
	Direction générale	1*	14 %	1*	14 %
	Cadre 1	2	9 %	2	7 %
	Cadre 2	9	16 %	12	19 %
<b>Hommes</b>	Conseil d'administration	4	100 %	4	100 %
	Direction du groupe	2*	100 %	2*	100 %
	Direction générale	6*	86 %	6*	86 %
	Cadre 1	21	91 %	25	93 %
	Cadre 2	47	84 %	50	81 %

\* Le CEO et le CFO exercent une double fonction et sont à la fois membres de la direction du groupe et de la direction générale.

## Égalité salariale

## Objectifs et mesures

Meier Tobler vise l'égalité salariale entre les sexes se situant bien en deçà de l'écart maximal de plus/moins 5 pour cent au même échelon de fonction prescrit par le législateur.

Meier Tobler surveille attentivement les salaires au sein de l'entreprise. Dans le même temps, elle compare régulièrement les structures salariales avec celles du marché afin de maintenir sa compétitivité. L'égalité des chances et l'évaluation des performances ne tenant pas compte du genre sont évidemment de mise.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures

## Collecte et analyse des données

Délivrée tous les trois ans, la certification « SQS Fair Compensation » témoigne des efforts déployés en faveur de l'équité des rémunérations. Pour des raisons de transparence, Meier Tobler communique en outre chaque année les inégalités salariales internes.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – indicateurs de performance  
GRI 405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes  
ODD 5 Égalité entre les sexes

+0.2  
+0.2

Écart en pour cent entre les rémunérations des femmes et les rémunérations des hommes.  
2023 2022



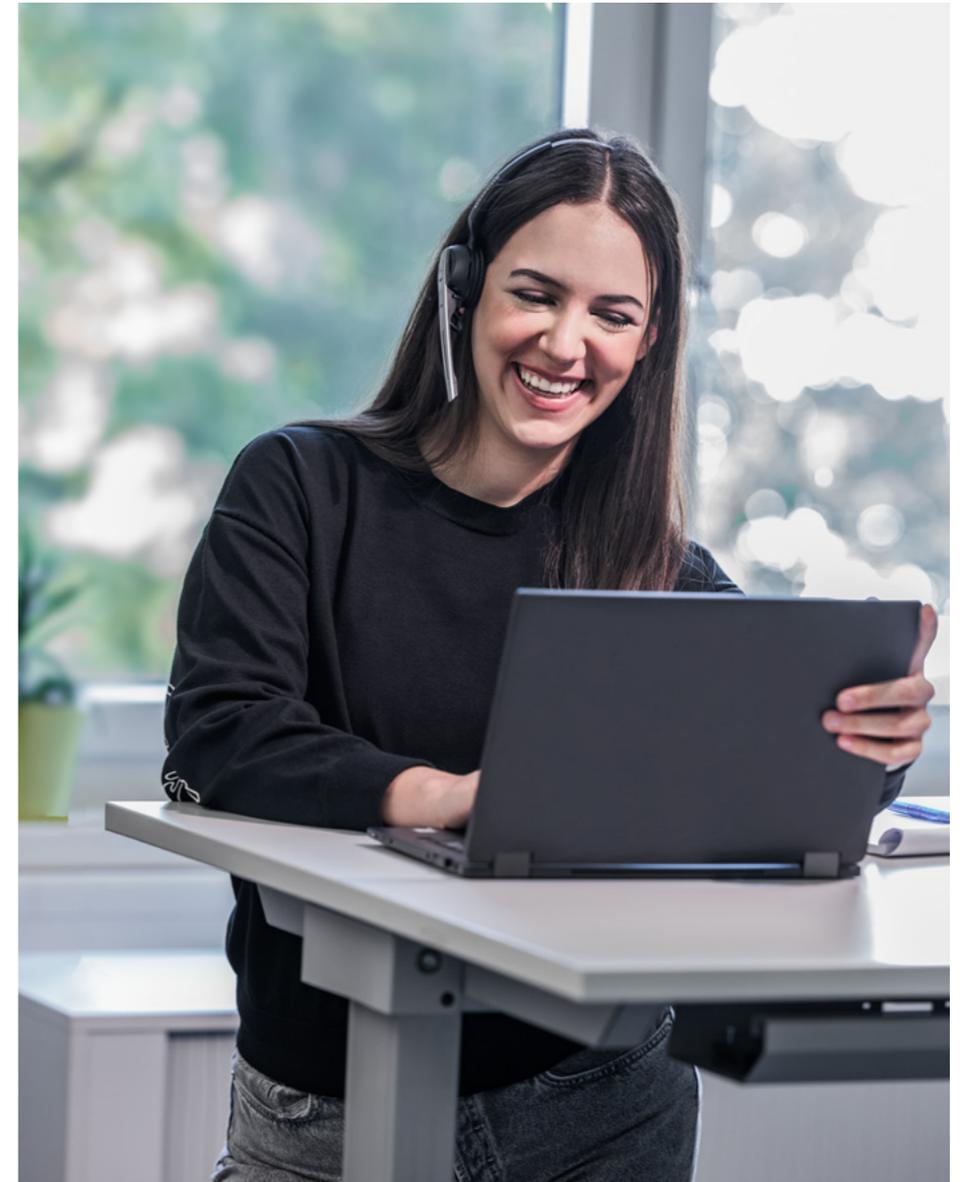
## Formation continue et développement

### Ambitions et défis

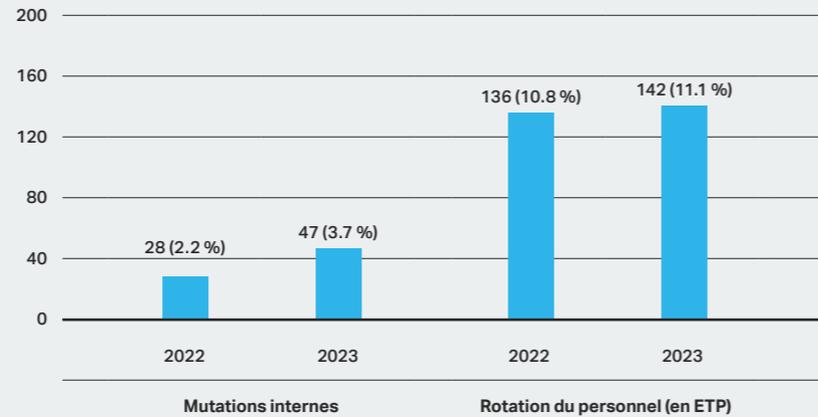
Nous développons en permanence les compétences professionnelles de nos collaboratrices et collaborateurs et les préparons aux exigences de demain. Nous misons sur la formation continue et soutenons activement nos collaboratrices et collaborateurs dans la réalisation de leurs objectifs personnels et professionnels. Il est prouvé que cela augmente l'engagement et la performance et contribue à l'agilité de l'entreprise en lui permettant de réagir plus rapidement aux exigences du marché. Dans le même temps, nous restons clairement focalisés sur les résultats.

Ne pas investir dans le développement et la promotion de nos collaboratrices et collaborateurs comporte de nombreux risques, notamment une baisse de la motivation et de la loyauté du personnel, des qualifications insuffisantes et un manque de savoir-faire. En outre, les coûts de recrutement, d'embauche et d'initiation du nouveau personnel sont bien plus élevés que les investissements dans le développement et la formation continue des collaboratrices et collaborateurs déjà engagés.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – concepts et risques  
ODD 4 Éducation de qualité



### Mutations internes et rotation du personnel



### Jours de formation par collaboratrice et collaborateur

	2022	2023
Moyenne de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs	3.22	3.81
Cadres et direction du groupe et direction générale	4.76	3.89
Collaboratrices et collaborateurs sans fonction de direction	2.56	3.35
Collaboratrices et collaborateurs Vente	0.95	1.27
Collaboratrices et collaborateurs Service	6.46	7.91
Ensemble des collaboratrices et collaborateurs	0.76	1.06



## Gestion des talents

### Objectifs et mesures

Meier Tobler encourage les talents internes par la mise en place de mesures de développement ciblées et d'une planification des successions.

Afin de permettre aux potentiels de s'épanouir, Meier Tobler a engagé de nombreuses mesures. Les responsables hiérarchiques évaluent systématiquement le comportement et la performance des collaboratrices et collaborateurs et peuvent, sur cette base, discuter avec eux de mesures de promotion ciblées et les appliquer. En outre, des entretiens de développement et de promotion, sont régulièrement menés afin de discuter des besoins individuels, de la réalisation des objectifs et de la performance des collaboratrices et collaborateurs.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures GRI 404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière régulières ODD 4 Éducation de qualité

### Collecte et analyse des données

Les mutations internes et la rotation effective du personnel servent d'indicateurs de performance. Un plus grand nombre de mutations internes et une faible rotation du personnel sont le signe que Meier Tobler est perçue comme un employeur attractif et que les mesures de dévelop-

pement portent leurs fruits. Les collaboratrices et collaborateurs qui optent pour une mutation interne se distinguent souvent par un engagement et une loyauté élevés.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – indicateurs de performance GRI 401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

## Formation initiale et continue

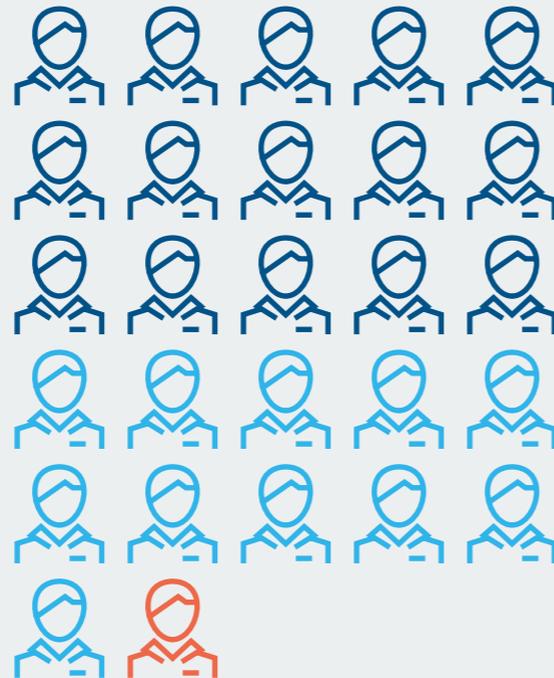
### Objectifs et mesures

Meier Tobler propose à ses collaboratrices et collaborateurs de nombreuses formations initiales et continues. En promouvant la formation professionnelle et la formation en entreprise, Meier Tobler met une vaste offre dans ce domaine à la disposition des spécialistes et des cadres ainsi que des personnes en apprentissage ou en reconversion professionnelle.

Meier Tobler forme toujours plus d'apprenties et apprentis, notamment des employées et employés de commerce, des spécialistes en logistique et des monteuses et monteurs frigoristes. L'entreprise propose en outre depuis août 2023 la formation d'automaticienne et automatique CFC. Alors que Meier Tobler a formé 30 apprenties et apprentis en 2023, ce nombre devrait croître continuellement jusqu'en 2025 pour atteindre 49 apprenties et apprentis répartis dans 5 profils professionnels.

Personnel

## Nombre d'apprenties et apprentis



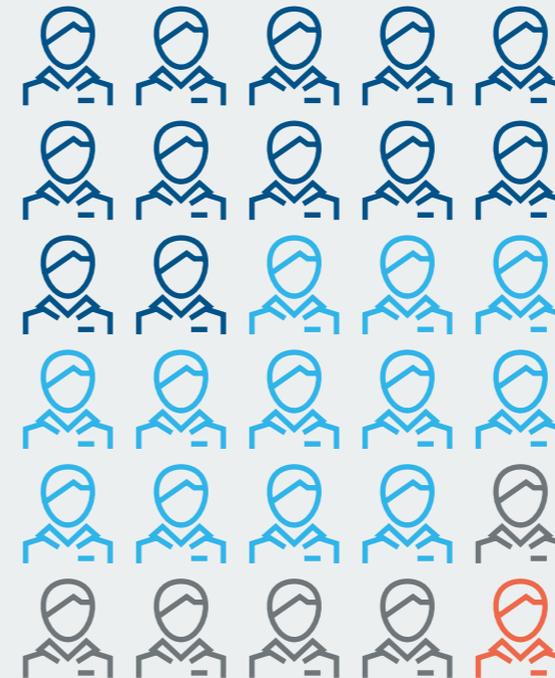
**15**  
employées et  
employés de  
commerce CFC

**11**  
logisticiennes et  
logisticiens CFC

**0**  
automaticienne et  
automaticien CFC

**1**  
monteuse ou mon-  
teur frigoriste CFC

2022 : total 27



**12**  
employées et  
employés de  
commerce CFC

**12**  
logisticiennes et  
logisticiens CFC

**5**  
automaticiennes et  
automaticiens CFC

**1**  
monteuse ou mon-  
teur frigoriste CFC

2023 : total 30



## Personnel

L'entreprise dispose également d'une offre importante dans le domaine de la formation continue. Les cadres participent par exemple à la Leadership Academy, où ils bénéficient d'un large éventail de programmes de formation et de développement, parmi lesquels des formations de direction dispensées par des formatrices et formateurs externes, diverses offres visant l'amélioration de l'efficacité et de la performance, la conduite d'entretiens conflictuels et des modèles de direction favorisant le développement. Cela garantit qu'ils sont préparés de manière optimale à assumer les responsabilités liées à leurs fonctions de direction et sont à même de faire progresser leurs équipes de manière efficace.

Meier Tobler a créé des offres attrayantes pour les personnes en reconversion professionnelle comprenant différents cursus et stages de reconversion. Les mutations internes sont activement encouragées, par exemple avec la reconversion des techniciennes et techniciens de service des énergies fossiles aux énergies renouvelables.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel – mesures  
GRI 404-2 Programmes de mise à niveau des compétences  
des employés et programmes d'aide à la transition

### Collecte et analyse des données

Meier Tobler mesure le succès des différentes mesures prises dans ce domaine à l'aide de deux indicateurs.

Premièrement, le nombre de jours de formation de chaque collaboratrice et collaborateur est pris en compte. Cette valeur comprend les formations en présentiel et en ligne ainsi que les e-learning, à l'exclusion des formations continues individuelles. Le domaine de l'entretien et de l'assistance technique enregistre le nombre de jours de formation le plus élevé. Cela est dû au grand nombre de personnes en reconversion professionnelle qui doivent être formées avant leur première intervention. L'augmentation du nombre de jours de formation s'explique principalement par un besoin de formation accru faisant suite au lancement de divers nouveaux produits (p. ex. Smart-Guard 2.0), qui se manifeste surtout dans les domaines de l'entretien et de l'assistance technique et de la vente.

Deuxièmement, le nombre d'apprenties et apprentis formés chaque année chez Meier Tobler est établi.

Art. 964a-c CO : questions relatives au personnel –  
indicateurs de performance  
GRI 404-1 Nombre moyen d'heures de formation initiale  
et continue par an et par employé  
ODD 4 Éducation de qualité

### Perspectives

Chez Meier Tobler, les collaboratrices et collaborateurs occupent une place centrale. C'est pourquoi les efforts et les mesures sont continuellement étendus, en particulier dans la gestion des talents et dans le cadre de la formation continue.

En ce qui concerne l'égalité des chances, Meier Tobler continue de promouvoir la création et la flexibilisation de postes à temps partiel afin d'attirer de nouveaux groupes cibles. Pour la gestion des talents, une croissance transversale est encouragée et un concept de mentorat est élaboré.

Au cours des prochaines années, la formation se concentrera sur les apprenties et apprentis. Meier Tobler souhaite former davantage de jeunes dans un plus grand nombre de domaines, comme avec le lancement de la formation de « conductrice ou conducteur de véhicules lourds CFC » à Oberbuchsiten.

Meier Tobler crée également d'autres formats pour les personnes en reconversion professionnelle et des possibilités d'évolution attrayantes. Les offres de formation « just-in-time », qui transmettent des connaissances précisément lorsque cela est nécessaire, compléteront les activités dans ce domaine en 2024 et aideront à organiser plus efficacement le transfert de savoir.





Société

En tant qu'entreprise de taille moyenne, nous nous sentons également investis d'une responsabilité envers la Suisse et sa population. Nous créons des emplois, permettons à l'État de percevoir des recettes fiscales et promouvons la place de marché suisse par l'innovation et le développement technologique. Nous accordons également une attention particulière à l'achat de nos produits. Comme toute entreprise, qu'il

s'agisse d'un fabricant ou d'une société commerciale, nous sommes responsables de nos chaînes d'approvisionnement. Nous avons un haut niveau d'exigence quant à la transparence de ces dernières et attendons la même rigueur de la part de nos fournisseurs. Dans ce contexte, nous veillons très attentivement au respect des droits humains et à la prévention du travail des enfants.

Art. 964a-c CO : questions sociales – concepts  
Art. 964a-c CO : droits de l'homme – concepts



# Société

## Réussite économique et stabilité

### Ambitions et défis

Notre réussite économique et notre stabilité financière doivent profiter à la fois aux collaboratrices et collaborateurs, aux actionnaires, à la société et au marché suisse.

Un éventuel échec économique comporte différents risques, comme la perte d'emplois et de recettes fiscales et les conséquences financières qui en découlent pour les familles ou les partenaires commerciaux. C'est pourquoi nous effectuons une fois par an une évaluation des risques, que nous détaillons dans notre rapport de gestion.

Art. 964a-c CO : questions sociales – concepts et risques  
ODD 8 Travail décent et croissance économique



### Emplois et contribution à la société

#### Objectifs et mesures

Meier Tobler s'engage en faveur de la préservation des emplois et de la promotion d'une évolution durable, stable et rentable des affaires et contribue au financement de la société à travers l'imposition des entreprises.

Pour garantir le succès de ses activités, Meier Tobler table sur une mise en œuvre systématique de sa stratégie d'entreprise. Les objectifs commerciaux sont définis de manière à générer à long terme et durablement des emplois et des impôts au bénéfice de la collectivité. La direction du groupe et la direction générale considèrent la stabilité comme un facteur décisif pour que l'entreprise soit perçue comme un partenaire fiable. C'est une condition indispensable pour garantir une évolution fructueuse de l'entreprise sur le long terme.

Art. 964a-c CO : questions sociales – mesures

#### Collecte et analyse des données

Dans le présent rapport de développement durable, Meier Tobler présente les indicateurs relatifs aux impôts versés ainsi que l'équivalent temps plein (ETP, en anglais : Full Time Equivalent, FTE). Vous trouverez de plus amples informations sur les indicateurs financiers dans le rapport de gestion 2023.

Art. 964a-c CO : questions sociales – indicateurs de performance  
GRI 2-7 Employés  
GRI 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée  
ODD 8 Travail décent et croissance économique

	2022	2023
Impôts	CHF 7.2 mio	CHF 6.7 mio
ETP	1258	1274

## Innovation et numérisation

### Ambitions et défis

L'innovation et la numérisation sont pour nous deux facteurs décisifs d'un succès à long terme. Nous misons pleinement sur les technologies dont l'objectif principal est l'utilisation efficace des ressources.

Si nous manquons le coche de la numérisation et de l'innovation, nous nous exposons à de multiples risques, parmi lesquels une possible baisse des ventes due à l'insatisfaction de la clientèle, des processus d'exploitation inefficaces, une stagnation et une éventuelle dégradation de notre compétitivité.

Art. 964a-c CO : questions sociales – concepts et risques



### Technologies efficaces

#### Objectifs et mesures

L'objectif de Meier Tobler est de faire progresser la numérisation des processus de travail et l'utilisation efficace des ressources.

Depuis l'été 2023, les pompes à chaleur que livre Meier Tobler sont en majorité munies du système de gestion en ligne SmartGuard 2.0. Cela permet un fonctionnement des pompes à chaleur efficace sur le plan énergétique. Les utilisatrices et utilisateurs ont en outre la possibilité de procéder aisément à des ajustements individuels de leurs réglages via l'application de Meier Tobler. Les pompes à chaleur sont optimisées en continu par les télédiagnosticiennes et télédiagnosticiens de Meier Tobler, et les éventuelles pannes peuvent être résolues en ligne dans la plupart des cas. Les trajets de service et le nombre d'interventions sur site sont ainsi réduits, ce qui diminue l'impact sur l'environnement.

Chez Meier Tobler, les années 2023 et 2024 sont placées sous le signe de l'harmonisation numérique. Dans le cadre d'un projet interentreprises, tous les processus commerciaux sont soumis à un examen appro-

fondi et représentés dans un nouveau système central SAP (S/4HANA) ainsi que dans quelques systèmes périphériques associés. Grâce au nouvel environnement système, les processus seront à l'avenir parfaitement interconnectés, ce qui aura une influence positive sur la stabilité. Cela réduit le risque d'erreurs et améliore l'efficacité dans le travail quotidien.



Un élément de la numérisation : SmartGuard de Meier Tobler.

Dans la nouvelle centrale de services d'Oberbuchsiten (CSO), les collaboratrices et collaborateurs en charge de la logistique bénéficient de technologies ultramodernes, comme l'entrepôt à hauts rayonnages entièrement automatisé et l'entrepôt pour petites pièces équipé de 35 robots.

L'entreprise dispose également de 11 robots autonomes mobiles (RAM). Ces derniers sont commandés et surveillés par ce qu'on appelle un jumeau numérique du bâtiment et des caméras placées sur toutes les surfaces.

Art. 964a-c CO : questions sociales – mesures  
ODD 12 Consommation et production responsables

## Initiatives

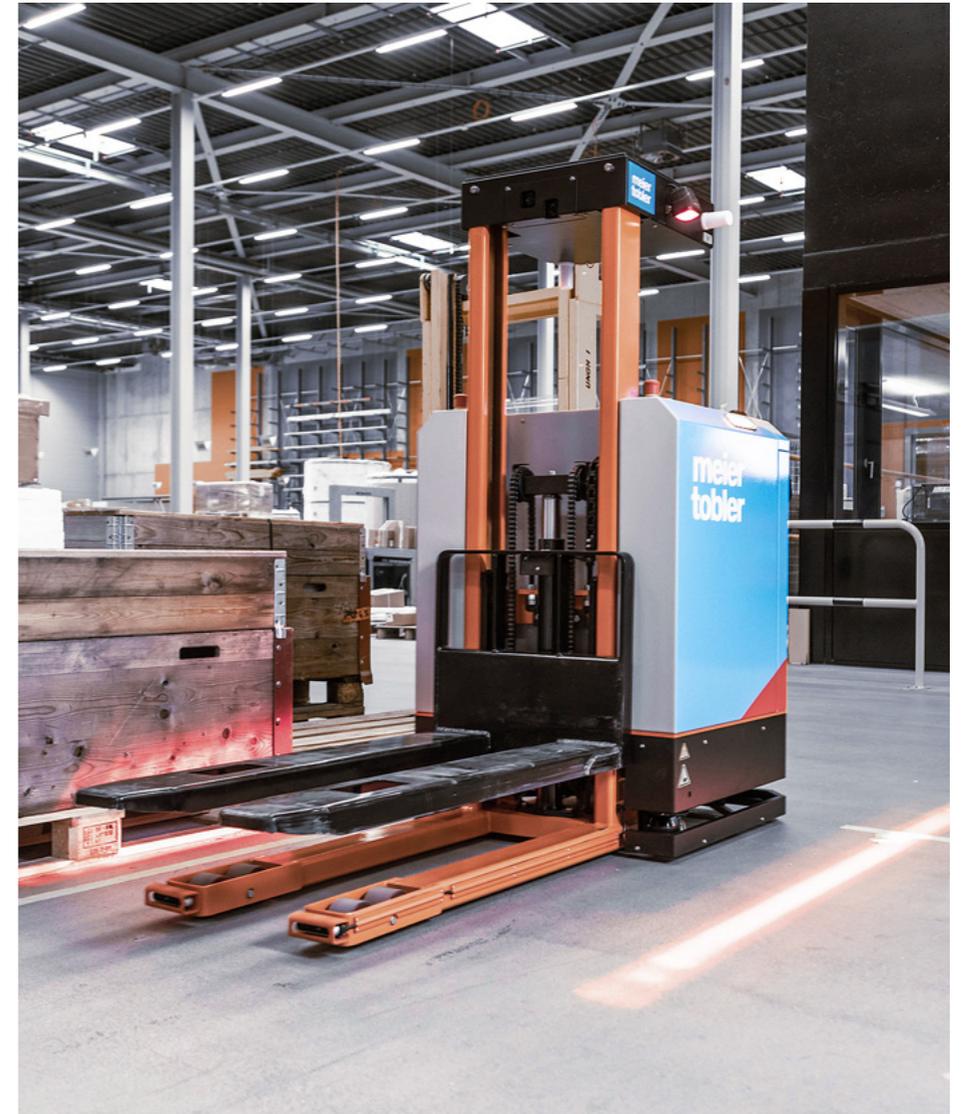
### Objectifs et mesures

Meier Tobler assume ses responsabilités en promouvant activement les installations techniques des bâtiments innovantes par le biais de développements internes ou de participations à des projets de recherche et à des initiatives de branche.

À la section « Environnement » a déjà été mentionnée l'initiative « Taking Forward » visant la mise en place d'une infrastructure de recyclage. Nous avons également joué un rôle actif auprès de SENS eRecycling dans le cadre d'un groupe de travail. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2023, une solution de branche homogène s'applique au re-

cyclage des pompes à chaleur. Celle-ci permet de prélever une taxe anticipée de recyclage (TAR) et de garantir un recyclage approprié. En collaboration avec la Haute école de Lucerne et Cowa Thermal Solutions AG, Meier Tobler a participé au développement de solutions de stockage comportant des matériaux à changement de phase. Cowa est une start-up cleantech active dans le domaine des solutions d'accumulation de chaleur. Les matériaux utilisés permettent d'optimiser la collaboration entre les systèmes de chauffage et les installations photovoltaïques. Grâce à leur capacité de stockage trois fois plus élevée qu'un accumulateur d'eau conventionnel, les Cowa Pads peuvent considérablement améliorer l'accumulation de chaleur. Cette technologie innovante permet aux systèmes de chauffage de générer suffisamment de chaleur pour la nuit grâce à l'électricité photovoltaïque produite pendant la journée indépendamment du courant du réseau.

Art. 964a-c CO : questions sociales – mesures  
ODD 12 Consommation et production responsables



La centrale de services d'Oberbuchsiten dispose de 11 robots autonomes mobiles (RAM).



## Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement

### Ambitions et défis

**Nous créons des conditions de travail équitables pour toutes les parties prenantes tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous condamnons avec la plus grande fermeté les violations des droits humains et le travail des enfants.**

**Alors que nous sommes en mesure d'exclure en grande partie les violations des droits humains dans le cadre de la fourniture de nos propres prestations, nous nous efforçons d'identifier les plus grands risques en la matière en amont de la chaîne d'approvisionnement. Ces violations causent non seulement des souffrances aux personnes concernées, mais peuvent aussi nuire considérablement à la réputation et entraîner des conséquences juridiques.**

Art. 964a-c CO : droits de l'homme – concepts et risques

### Objectifs et mesures

Meier Tobler s'engage à ce que les produits et prestations proposés ne fassent pas appel au travail des enfants et à ce que les droits humains soient respectés tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

La mise en place d'un système de gestion des fournisseurs est une mesure importante pour éviter les violations des droits humains et le travail des enfants. À cet effet, Meier Tobler utilise la plateforme numérique Synesgy de CRIF SA. Chaque année, Meier Tobler vérifie si les fournisseurs A et B, c'est-à-dire ses partenaires les plus importants car ayant un chiffre d'affaires élevé, sont certifiés ou s'ils ont rempli l'auto-déclaration standardisée. Si ces mesures ne suffisent pas, Meier Tobler effectue des visites sur place pour se faire une idée complète de la situation.

Art. 964a-c CO : droits de l'homme – mesures

### Collecte et analyse des données

Meier Tobler mesure la durabilité de son portefeuille de fournisseurs à l'aide du pourcentage de fournisseurs A et B disposant d'un certificat ESG ou ayant rédigé une déclaration vérifiable relative au respect des droits humains. Les certificats sont attribués sur la base des évaluations « très bien », « bien », « satisfaisant » ou « suffisant ». Les fournisseurs qui ne sont pas évalués ou dont l'évaluation atteint seulement le niveau « suffisant » doivent évoluer pour passer au niveau immédiatement supérieur. L'objectif de Meier Tobler est que 60 pour cent des 125 fournisseurs A et B disposent d'un certificat d'ici fin 2025.

Art. 964a-c CO : droits de l'homme – indicateurs de performance  
ODD 8 Travail décent et croissance économique

# 49

**pour cent** de tous les fournisseurs A et B, soit 61 fournisseurs, appliquent des critères clairs en matière de respect des droits humains.





## Travail des enfants

D'après la **vérification de l'assujettissement**, Meier Tobler est également concernée par le nouvel art. 964 CO, alinéas j à l « Devoirs de diligence et de transparence en matière de minerais et de métaux provenant de zones de conflit et en matière de travail des enfants », notamment la section concernant ce dernier.

Il ressort de l'**évaluation des risques** que Meier Tobler est exposée à un risque accru selon l'indice « Children's rights in the workplace » de l'UNICEF. Meier Tobler achète 98 pour cent de ses produits en Europe. Toutefois, certains composants sont fabriqués et achetés dans des pays à risque élevé.

L'**examen des soupçons** a révélé qu'il n'existe actuellement aucun soupçon fondé. Le système de gestion des fournisseurs décrit ci-dessus a pour but, d'une part, d'identifier les violations des droits humains, en particulier les cas de travail des enfants et, d'autre part, d'informer sur les composants écologiques des produits. Grâce au système de gestion des fournisseurs, Meier Tobler satisfait aux exigences de l'examen des soupçons.

**Meier Tobler est ainsi exemptée des obligations de diligence et de reporting en matière de travail des enfants.**

GRI 408-1 Sites d'activité et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants



## Perspectives

L'extension de SmartGuard avec la dernière génération de SmartComfort est prévue pour 2024. La régulation des chauffages au sol est ainsi raccordée à celle des pompes à chaleur, ce qui permet de régler de manière automatique le climat ambiant sans variations de température et d'économiser de l'énergie. L'application de Meier Tobler permet ainsi une régulation individuelle par pièce flexible.

Le portefeuille de produits de Meier Tobler continue de s'étoffer. L'assortiment actuel de pompes à chaleur est complété par de nouveaux modèles des marques Oertli et Bosch. Ces derniers sont déjà conformes aux futures prescriptions légales (ORRChim), car ils fonctionnent au propane, un fluide frigorigène naturel, ou sont de type monobloc. L'assortiment de pompes à chaleur de Meier Tobler devient donc encore plus durable.

La proportion de fournisseurs A et B disposant d'un certificat de durabilité, incluant des informations sur la situation en matière de droits humains, doit encore augmenter à l'avenir. Des fournisseurs C seront également contactés dans le courant de l'année.



Gouvernance

Nous œuvrons en faveur du développement durable à tous les niveaux de nos activités. C'est pourquoi nous assumons nos responsabilités non seulement dans le domaine environnemental, économique et social, mais aussi en matière de gouvernance et de gestion d'entreprise. Nous nous engageons pour des pratiques commerciales éthiques et agissons con-

formément à la loi. L'instauration de relations équitables avec notre personnel, notre clientèle, nos fournisseurs, la concurrence et la population sont pour nous une évidence fondamentale. En outre, nous attachons une grande importance à une gestion responsable des données personnelles et à un environnement informatique sûr et robuste.

Art. 964a-c CO : lutte contre la corruption – concept  
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations  
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents



# Gouvernance

## Pratiques commerciales éthiques

### Ambitions et défis

Nous considérons qu'il est de notre devoir d'assumer nos responsabilités vis-à-vis de l'économie et du marché suisse. Dans le domaine des pratiques commerciales éthiques, nous sensibilisons nos collaboratrices et collaborateurs aux problématiques de la concurrence, des cartels, de la corruption et du favoritisme par le biais d'un transfert de connaissances et de formations.

Le non-respect de pratiques commerciales éthiques comporte différents risques. Un exemple en est le non-respect ou la transgression de lois entraînant des sanctions et, possiblement, une atteinte à la réputation. Il existe par exemple un risque accru en cas de prise ou d'octroi d'avantages illicites par des collaboratrices et collaborateurs qui sont en contact avec la clientèle ou impliqués dans des processus d'acquisition. Vous trouverez de plus amples informations sur la gouvernance d'entreprise dans le « rapport de gestion 2023 ».

Art. 964a-c CO : lutte contre la corruption – concepts et risques  
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations

### Conformité et intégrité

#### Objectifs et mesures

Meier Tobler se fixe pour objectif, d'une part, de respecter les prescriptions légales, notamment les dispositions du droit de la concurrence et des cartels, et, d'autre part, de combattre toute forme de corruption ou de favoritisme.

Dans le domaine de la conformité et de l'intégrité, notre approche est la suivante : prévention par la formation et réaction en cas de nécessité. En signant leur contrat de travail, les collaboratrices et collaborateurs de Meier Tobler confirment que le « Code de conduite » s'y applique. Ce document énumère les principes de la collaboration, tels que les relations d'affaires équitables ou l'interdiction de la corruption et des conflits d'intérêts. En outre, Meier Tobler renforce la prévention en la matière en proposant des formations en ligne sur des thèmes comme la conformité, la corruption et le droit des cartels.

Meier Tobler réagit fermement en cas de violation des directives de conformité. Le respect des prescriptions légales est vérifié sur la base des signalements reçus. En 2023, il n'y a eu aucun manquement au droit ayant entraîné des sanctions ou des amendes significatives ni aucun cas de corruption avérés. Afin de déceler

d'éventuelles infractions, Meier Tobler a mis en place un service de signalement permettant de communiquer de manière anonyme les infractions aux lois, aux règlements, aux directives ou au Code de conduite. Le service de signalement est placé sous la responsabilité de la présidente ou du président du comité d'audit de Meier Tobler Group SA.

Art. 964a-c CO : lutte contre la corruption – mesures  
GRI 2-16 Communication des préoccupations majeures  
GRI 2-23 Engagements politiques  
GRI 2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs  
GRI 2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations  
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations  
GRI 205-1 Établissements permanents évalués en termes de risque lié à la corruption  
GRI 205-2 Communication et formation relatives aux directives et procédures de lutte contre la corruption  
GRI 205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises

#### Collecte et analyse des données

En 2023, des formations sur les thèmes de la conformité et du droit des cartels ont été proposées. Jusqu'à présent (état en 2023), 996 collaboratrices et collaborateurs ont suivi la formation sur le droit des cartels et 1408 la formation sur la conformité. La différence dans le nombre de participantes et participants s'explique par le fait que certaines catégories professionnelles ne sont pas confrontées aux problématiques relevant du droit des cartels. Une formation sur la corruption a été organisée pour la première fois en 2023 avec 1078 participantes et participants.

Art. 964a-c CO : lutte contre la corruption – indicateurs de performance



## Protection des données et cybersécurité

### Ambitions et défis

L'un des principaux objectifs de Meier Tobler est de traiter les données personnelles de façon appropriée et de garantir leur sécurité. Meier Tobler s'efforce en tout temps de protéger au mieux l'environnement système contre les attaques et les erreurs de manipulation.

Dans le domaine de la protection des données et de la cybersécurité, les risques sont multiples : cyberattaques, chantages, pertes de données, interruptions de fonctionnement ou violations des dispositions relatives à la protection des données. De tels incidents entraînent une grave perte de confiance et peuvent, dans des cas extrêmes, menacer l'existence même de l'entreprise. Les conséquences financières pour la reconstruction et la restauration des données ou de l'infrastructure informatique peuvent être très élevées.

### Protection des données

#### Objectifs et mesures

Notre objectif est de nous conformer aux exigences légales en matière de protection des données et de traiter les données personnelles avec la plus grande rigueur. Dans ce contexte, les groupes d'interlocuteurs concernés, tels que le personnel, la clientèle ou les fournisseurs, sont informés de manière exhaustive sur le traitement de leurs données personnelles. Une autre mesure consiste à conclure des contrats avec des groupes d'interlocuteurs externes afin de garantir un traitement des données personnelles conforme aux exigences de la protection des données.

### Cybersécurité

#### Objectifs et mesures

Meier Tobler met tout en œuvre pour protéger au mieux son environnement informatique contre les attaques.

L'entreprise a engagé différentes mesures pour assurer la protection de son environnement informatique. Un Chief Information Security Officer (CISO) externe soutient Meier Tobler, sur mandat de cette dernière, dans le domaine de la sécurité de l'information au sein de l'entreprise. De plus, Meier Tobler dispose d'un Cyber Security Defense Center, qui analyse et surveille en permanence la situation en matière de sécurité. Les collaboratrices et collaborateurs sont régulièrement sensibilisés à la cybersécurité et suivent une formation en ligne sur le sujet une fois par an.

## Gestion des risques et Business Continuity Management

### Ambitions et défis

Nous voulons nous protéger à tout moment contre les erreurs de manipulation et reprendre nos activités le plus rapidement possible en cas d'événement exceptionnel ayant des répercussions critiques.

Les pertes financières dues aux interruptions de fonctionnement ainsi que la perte de confiance et la nuisance à la réputation, qui entraînent une perte de clientèle, constituent le plus grand risque.

### Objectifs et mesures

Meier Tobler a notamment élaboré des concepts en matière de cybersécurité, de pandémie et d'urgence. Dans le prolongement des concepts individuels existants, Meier Tobler s'est fixé pour objectif de mettre en place un Business Continuity Management (BCM) global incluant les scénarios possibles et les mesures correspondantes. En cas d'urgence, il est essentiel de prendre les mesures appropriées dans les meilleurs délais. Les risques commerciaux importants sont en outre évalués par le conseil d'administration dans le cadre du processus annuel de gestion des risques.

Art. 964a-c CO : modèle commercial  
GRI 201-2 Implications financières pour l'organisation et autres risques et opportunités liés au changement climatique



## Transparence des rapports

### Ambitions et défis

**Nous rédigeons nos rapports de manière sincère et ouverte, et nous les améliorons et les complétons en permanence.**

**Nous nous appuyons sur une communication transparente afin de satisfaire aux exigences légales et de répondre aux besoins des parties prenantes.**

Les risques comprennent notamment les conséquences pénales en cas de non-respect de l'obligation de transparence sur les questions non financières. Un autre risque réside dans une communication inappropriée, consistant par exemple dans la pratique de l'écoblanchiment ou dans l'enjolivement des faits, ce qui peut nuire à la réputation et entraîner une perte de confiance.

### Objectifs et mesures

Meier Tobler entend mettre en place une communication sincère, ouverte et transparente sur les questions non financières liées à ses activités commerciales.

Le présent rapport de développement durable est l'une des mesures relevant de cet objectif. Meier Tobler s'appuie aujourd'hui sur les normes GRI et satisfait ainsi au mieux aux principes d'actualité, de comparabilité, de vérifiabilité, d'exactitude, d'équilibre, de compréhensibilité et d'exhaustivité. Au cours des années à venir, nous nous efforcerons de combler les lacunes encore existantes.



Gouvernance



## Perspectives

L'un des principaux axes de travail est la conception du Business Continuity Plan avec différents scénarios, la définition des responsabilités et l'élaboration de mesures concrètes sur cette base.

Meier Tobler suivra de près l'évolution des nouvelles réglementations relatives à l'établissement des rapports en Suisse et à l'étranger. En 2024, l'entreprise appliquera notamment l'ordonnance relative au rapport sur les questions climatiques, qui s'appuie sur les recommandations de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).



# À propos de ce rapport

À propos de ce rapport

## Format, base légale et déclaration GRI

Dans le cadre de l'établissement de son rapport de développement durable, Meier Tobler s'appuie sur la loi fédérale, art. 964a-c CO « Transparence sur les questions non financières ». Elle se réfère en outre aux « objectifs de développement durable » (ODD) et aux normes de la « Global Reporting Initiative » (GRI). Meier Tobler Group SA a compilé les informations mentionnées dans l'index GRI pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023 en se référant aux normes GRI. Les informations publiées dans le présent rapport se rapportent à Meier Tobler SA, qui réalise 99 pour cent du chiffre d'affaires total de Meier Tobler Group SA. Le rapport de développement durable 2023 est la première publication de ce type de Meier Tobler Group SA. Il paraît une fois par an, en même temps que le rapport financier. Il est disponible en ligne et peut être téléchargé au format PDF.

GRI 2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting  
GRI 2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

## Clause de non-responsabilité

Étant donné qu'il s'agit du premier rapport de développement durable établi par Meier Tobler Group SA, il n'y a pas de retraitement des informations. Le rapport n'a fait l'objet d'aucun contrôle externe. La société de conseil BDO a aidé Meier Tobler à définir les bases du présent rapport de développement durable. Les méthodes de calcul des émissions de CO<sub>2</sub> ont été élaborées avec l'aide de la fondation myclimate.

GRI 2-4 Reformulations d'informations  
GRI 2-5 Assurance externe

## Impressum

Éditeur :  
Meier Tobler Group SA  
Bahnstrasse 24  
8603 Schwerzenbach

Contact :  
nachhaltigkeit@meiertobler.ch

Responsabilité :  
Rolf Ochsenbein  
Responsable du développement  
de l'entreprise

Rédaction :  
Sayuri Berini  
Business Developer Développement  
durable

Graphisme :  
8grafik AG

Photographie :  
René Rötheli  
René Lamb  
et autres

Relecture :  
Eva Koenig

Traduction :  
Apostroph Group

GRI 2-3 Période, fréquence et point de contact  
du reporting



# Déclaration du conseil d'administration

Le conseil d'administration de Meier Tobler Group SA approuve le rapport sur les questions non financières 2023.

Schwerzenbach, le 26 février 2024

Silvan G.-R. Meier, président du conseil d'administration

---

Heinz Wiedmer, vice-président du conseil d'administration

---

Heinz Roth, membre du conseil d'administration

---

Alexander Zschokke, membre du conseil d'administration

---

Déclaration du conseil d'administration



# Index

Les deux index suivants facilitent l'accès à des informations spécifiques et optimisent la navigation dans le présent document. La GRI et l'art. 964a-c CO suivent des approches différentes. C'est pourquoi deux index différents ont été établis. Le premier index est conforme à la norme GRI. Pour le deuxième index, nous renvoyons aux indications obligatoires selon l'index de l'art. 964a-c CO.

## GRI

Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, explication Exp)
GRI 1 utilisée	GRI 1 : Fondation 2021		
Norme sectorielle applicable	Aucune		
<b>L'organisation et ses pratiques de reporting</b>			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1	Détails sur l'organisation	Meier Tobler Group SA se compose de : Meier Tobler SA, Meier Tobler Lüftungshygiene SA et Meier Tobler Dienstleistungen SA. Meier Tobler Group SA a son siège à Schwerzenbach et est cotée à la SIX Swiss Exchange. Au 31 décembre 2023, Meier Capital SA détenait 58.8 pour cent des actions.  DD : p. 6 RG : voir aussi rapport de gestion 2023
	2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	DD : p. 57 RG : voir aussi rapport de gestion 2023
	2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	DD : p. 57
	2-4	Reformulations d'informations	DD : p. 57
	2-5	Assurance externe	DD : p. 57

DD = rapport de développement durable  
RG = rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, explication Exp)
<b>Activités et travailleurs</b>			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	DD : p. 6–10
	2-7	Employés	DD : p. 31
	2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	DD : p. 31
<b>Gouvernance</b>			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-9	Structure et composition de la gouvernance	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »
	2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »
	2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »
	2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	DD : p. 16
	2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	DD : p.16
	2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	DD : p. 16
	2-15	Conflits d'intérêts	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »/ « Code de conduite »
	2-16	Communication des préoccupations majeures	DD : p. 52

DD = rapport de développement durable  
RG = rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, explication Exp)
	2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Le conseil d'administration, la direction du groupe et la direction générale disposent de connaissances de base approfondies sur les thématiques liées au développement durable. Pour des connaissances techniques spécifiques, ils sont conseillés par les spécialistes internes.
	2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Aucune auto-évaluation formelle n'est réalisée.
	2-19	Politique de rémunération	RG : voir « Rapport de rémunération »
	2-20	Processus de détermination de la rémunération	RG : voir « Rapport de rémunération »
	2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	En 2023, il n'a été versé aucun salaire annuel inférieur à CHF 58'500.00 (CHF 4875.00/mois). Le salaire annuel moyen était de CHF 92'975.00 (CHF 7748.00/mois). La base de calcul est respectivement le salaire annuel convenu contractuellement pour un taux d'occupation de 100 %. Le ratio entre la rémunération la plus faible et la rémunération la plus élevée peut être déterminé au moyen du rapport de rémunération.
<b>Stratégie, politiques et pratiques</b>			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	DD : p. 4 DD : p. 15
	2-23	Engagements politiques	DD : p. 51–52
	2-24	Intégration des engagements politiques	DD : p. 51–52 DD : p. 52
	2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	DD : p. 52

DD = rapport de développement durable  
RG = rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, explication Exp)
	2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	DD : p. 52
	2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	DD : p. 52/« Code de conduite »
	2-28	Adhésion à des associations et à des groupes d'intérêts	DD : p. 10
<b>Engagement des parties prenantes</b>			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	DD : p. 10
	2-30	Négociations collectives	En 2023, 0.9 pour cent des employées et employés étaient soumis à une CCT. Les autres travailleurs ne sont soumis à aucune convention collective ni à aucune partie de celle-ci.
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	DD : p. 16
	3-2	Liste des thèmes pertinents	DD : p. 17
	3-3	Gestion des thèmes pertinents	La gestion des thèmes pertinents est traitée aux sections correspondantes sous « Ambitions et défis ».
<b>Thèmes économiques</b>			
GRI 201 : Performance économique	201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	DD : p. 11 RG : voir aussi rapport de gestion 2023
	201-2	Implications financières pour l'organisation et autres risques et opportunités liés au changement climatique	DD : p. 21-22
	201-3	Engagements liés aux régimes de retraite basés sur les prestations et à d'autres plans de prévoyance	RG : voir rapport de gestion 2023

DD = rapport de développement durable  
RG = rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, explication Exp)
GRI 204 : Pratiques d'achats	204-1	Part des dépenses réalisées auprès de fournisseurs locaux	DD : p. 9
GRI 205 : Anti-corruption	205-1	Établissements permanents évalués en termes de risque lié à la corruption	DD : p. 52
	205-2	Communication et formation relatives aux directives et procédures de lutte contre la corruption	DD : p. 52
	205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	DD : p. 52
<b>Thèmes environnementaux</b>			
GRI 301 : Matières	301-1	Matières utilisées en poids ou en volume	DD : p. 27
GRI 305 : Émissions	305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	DD : p. 24–25
	305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	DD : p. 24
GRI 306 : Déchets	306-1	Déchets produits et principaux effets liés aux déchets	DD : p. 26–28
	306-2	Gestion des principaux effets liés aux déchets	DD : p. 28
	306-3	Quantité de déchets	DD : p. 27–28
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs	308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	DD : p. 22
	308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	DD : p. 22

DD = rapport de développement durable  
RG = rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, explication Exp)
<b>Thèmes sociaux</b>			
GRI 401 : Emploi	401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	DD : p. 31 DD : p. 40
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	DD : p. 36
	403-3	Services de santé au travail	DD : p. 36
	403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	DD : p. 35–36
	403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	DD : p. 35–36
	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	DD : p. 35
	403-9	Blessures liées au travail	DD : p. 36
GRI 404 : Formation initiale et continue	404-1	Nombre moyen d'heures de formation initiale et continue par an et par employé	DD : p. 40
	404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	DD : p. 39–42
	404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière régulières	DD : p. 40
GRI 405 : Diversité et égalité des chances	405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	DD : p. 37–38
	405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	DD : p. 38
GRI 408 : Travail des enfants	408-1	Sites d'activité et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	DD : p. 48–49

DD = rapport de développement durable  
RG = rapport de gestion



## Rapport sur les questions non financières (art. 964a ss CO)

Questions requises selon l'art. 964a-c CO	Thème traité	Section	Renvoi
Modèle commercial	But commercial, structure organisationnelle, processus commerciaux, produits, prestations, approvisionnement, marchés de vente	Installations techniques des bâtiments de première main, nos secteurs d'activité, sites, approvisionnement, groupes d'interlocuteurs, évolution de la marche des affaires	p. 6–11
	Structure organisationnelle, processus commerciaux	Rapport avec les objectifs de développement durable, comité et gouvernance de développement durable, thèmes pertinents, matrice de matérialité	p. 13–18
Questions environnementales	Produits respectueux du climat et de l'environnement	Promotion de la transition énergétique	p. 22
		Achat de produits respectueux du climat	p. 22
	Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations	Émissions dues aux véhicules	p. 24
		Consommation d'énergie	p. 24
	Utilisation respectueuse des ressources naturelles	Matériaux	p. 27
		Élimination et recyclage	p. 28
Questions relatives au personnel	Culture d'entreprise axée sur les valeurs	Culture d'entreprise axée sur les valeurs	p. 32–33
	Santé et performance	Gestion de la santé en entreprise	p. 35
		Sécurité au travail	p. 36
	Diversité et égalité des chances	Représentation des sexes dans les postes de direction	p. 37
		Égalité salariale	p. 38
	Formation continue et développement	Gestion des talents	p. 40
Formation initiale et continue		p. 40–42	



<b>Questions requises selon l'art. 964a-c CO</b>	<b>Thème traité</b>	<b>Section</b>	<b>Renvoi</b>
Questions sociales	Réussite économique et stabilité	Emplois et contribution à la société	p. 45
	Innovation et numérisation	Technologies efficaces	p. 46
		Initiatives	p. 47
Droits humains	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	p. 48
Lutte contre la corruption	Pratiques commerciales éthiques	Pratiques commerciales éthiques	p. 52
	Conformité et intégrité	Conformité et intégrité	p. 52
<b>Questions requises selon l'art. 964j-l CO</b>	<b>Remarque</b>		<b>Renvoi</b>
Travail des enfants	Vérification de l'assujettissement, évaluation des risques et examen des soupçons réalisés → Exemption des obligations de diligence et de reporting		p. 49
Minerais provenant de zones de conflit	Non concernée, car aucun minerai de conflit (étain, tantale, tungstène, or) n'est utilisé → Aucune mesure requise		p. 49



**meier  
tobler**

Meier Tobler Group AG  
Bahnstrasse 24, 8603 Schwerzenbach  
T 044 806 41 41, [meiertobler.ch](http://meiertobler.ch)