

Condizioni generali di contratto (CGC) di Meier Tobler Igiene dell'aria SA

1. Campo d'applicazione e conclusione del contratto

- 1.1 Le presenti CGC sono vincolanti per tutte le prestazioni fornite da Meier Tobler Igiene dell'aria SA (qui di seguito denominata "Meier Tobler") ai suoi clienti. Eventuali condizioni diverse stipulate dal cliente sono valide solo se espressamente accettate per iscritto da Meier Tobler.
- 1.2 Un contratto è considerato concluso solo se Meier Tobler conferma di accettare l'ordinazione. Le offerte di Meier Tobler che non contengono un termine d'accettazione non sono vincolanti.
- 1.3 Tutti gli accordi e tutte le dichiarazioni giuridicamente rilevanti tra il cliente e Meier Tobler richiedono la forma scritta (lettera, e-mail e fax) per essere validi.
- 1.4 Meier Tobler è autorizzata a modificare le presenti CGC in qualsiasi momento. A tale fine, Meier Tobler comunicherà per iscritto al cliente le CGC modificate, indicando la data della loro entrata in vigore. Se il cliente non accetta le nuove CGC, ha il diritto, in via straordinaria, di rescindere il contratto per iscritto entro 30 giorni dalla notifica delle nuove CGC. In caso contrario, le CGC modificate sono considerate accettate.

2. Entità delle prestazioni e prezzi

- 2.1 L'entità, l'inizio e la durata delle prestazioni di Meier Tobler sono stabiliti nella conferma d'ordine o in un contratto separato.
- 2.2 I prezzi stabiliti si riferiscono esclusivamente alle prestazioni concordate nella conferma d'ordine o nel contratto. Le spese supplementari causate dal cliente saranno fatturate addizionalmente in funzione dell'onere generato.
- 2.3 Ai lavori svolti al di fuori dell'insieme delle prestazioni stabilite si applicano le tariffe orarie correnti di Meier Tobler, se non diversamente concordato. Eventuali pezzi di ricambio saranno fatturati separatamente ai prezzi in vigore.
- 2.4 I prezzi sono indicati in CHF netti, ai quali va aggiunta l'imposta sul valore aggiunto legale in vigore.
- 2.5 Il termine di pagamento è di 30 giorni. Meier Tobler si riserva il diritto di addebitare un interesse di mora del 5% annuo sui pagamenti non incassati entro il termine stabilito.

3. Esecuzione dei lavori

- 3.1 I lavori sono eseguiti in funzione delle esigenze dal lunedì alla domenica sull'arco delle 24 ore.
- 3.2 La data di esecuzione dei lavori sarà concordata con il cliente. Se Meier Tobler non riceve le informazioni necessarie in tempo utile o se il cliente non ha provveduto agli atti preparatori del caso, la data in questione sarà rinviata di conseguenza. Tale rinvio dovrà essere compensato conformemente a quanto previsto al punto 4.2.

- 3.3 Se i motivi del rinvio della data fissata non sono imputabili né al committente né a Meier Tobler, verrà concordata una nuova data per l'esecuzione dei lavori senza alcuna conseguenza finanziaria.
- 3.4 Meier Tobler è autorizzata a fornire prestazioni parziali. L'impossibilità di fornire una prestazione parziale o un ritardo non autorizzano il cliente a recedere dall'intero contratto o a chiedere un risarcimento danni.

4. Disdetta del contratto e annullamento di un appuntamento

- 4.1 La disdetta ordinaria di un contratto a tempo determinato dev'essere fatta per iscritto un mese prima della scadenza convenuta, altrimenti il contratto si rinnova automaticamente per la stessa durata stabilita.
- 4.2 Gli appuntamenti concordati per la fornitura di prestazioni (indipendentemente dal fatto che si tratti di incarichi singoli o permanenti) possono essere annullati senza incorrere in alcun costo al più tardi entro 7 giorni dalla data fissata. In caso di annullamento dopo tale termine, il cliente sarà tenuto a pagare l'insieme delle prestazioni, anche se queste ultime non sono state fornite. Se Meier Tobler può impiegare altrove una parte o l'insieme del personale previsto per svolgere l'incarico, l'importo che il cliente dovrà pagare sarà ridotto nella misura corrispondente.

5. Garanzia e responsabilità

- 5.1 Meier Tobler garantisce l'esecuzione professionale dei lavori concordati e l'uso di materiali adatti a tale scopo. I lavori eseguiti e i materiali consegnati devono essere controllati dal cliente, il quale dovrà segnalare per iscritto eventuali difetti riscontrati entro 7 giorni lavorativi, altrimenti i lavori eseguiti o i materiali consegnati saranno considerati approvati.
- 5.2 La garanzia di Meier Tobler copre – ad esclusione delle possibilità previste dalla legge e a discrezione di Meier Tobler – la migliore, la riparazione o la sostituzione gratuita delle parti difettose.
- 5.3 La garanzia scade anzitempo, se il cliente o terzi eseguono interventi, modifiche o riparazioni impropri o se, in caso di difetto, il cliente non prende subito tutti i provvedimenti del caso per limitare il danno e non dà a Meier Tobler la possibilità di porvi rimedio.
- 5.4 Meier Tobler non risponde in caso di:
 - negligenza lieve e media;
 - danni dovuti a un funzionamento improprio, all'inosservanza delle prescrizioni operative o legali o a una manutenzione insufficiente;
 - danni causati dalla natura;
 - danni dovuti a difetti occulti che non si potevano scoprire in occasione di una corretta manutenzione o dell'eliminazione di un guasto;
 - danni diretti e indiretti consecutivi ad un difetto.

6. Obbligo di cooperazione del cliente

- 6.1 Il cliente informa Meier Tobler dell'esistenza di documentazioni relative all'impianto e mette queste ultime a sua disposizione. Inoltre, il cliente concede ai dipendenti di Meier Tobler l'accesso illimitato agli impianti e adotta tutti i provvedimenti e tutte le misure del caso per consentire a Meier Tobler di fornire le proprie prestazioni.
- 6.2 Se l'accesso agli impianti da sottoporre a manutenzione è difficile per motivi legati alla prevenzione degli incidenti, il cliente deve mettere a disposizione le necessarie piattaforme di lavoro o i necessari dispositivi di sicurezza. Le piattaforme di lavoro e i dispositivi di sicurezza devono conformarsi ai requisiti delle direttive CFSL in materia di sicurezza sul lavoro e protezione della salute.

7. Foro competente e diritto applicabile

- 7.1 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie è la **sede principale della società Meier Tobler Igiene dell'aria SA**. Meier Tobler è tuttavia libera di far valere i propri diritti davanti a qualsiasi tribunale competente.
- 7.2 Il rapporto giuridico è assoggettato al **diritto materiale svizzero**. Sono escluse le norme in materia di conflitto delle leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

In vigore a partire dal 01.04.2019