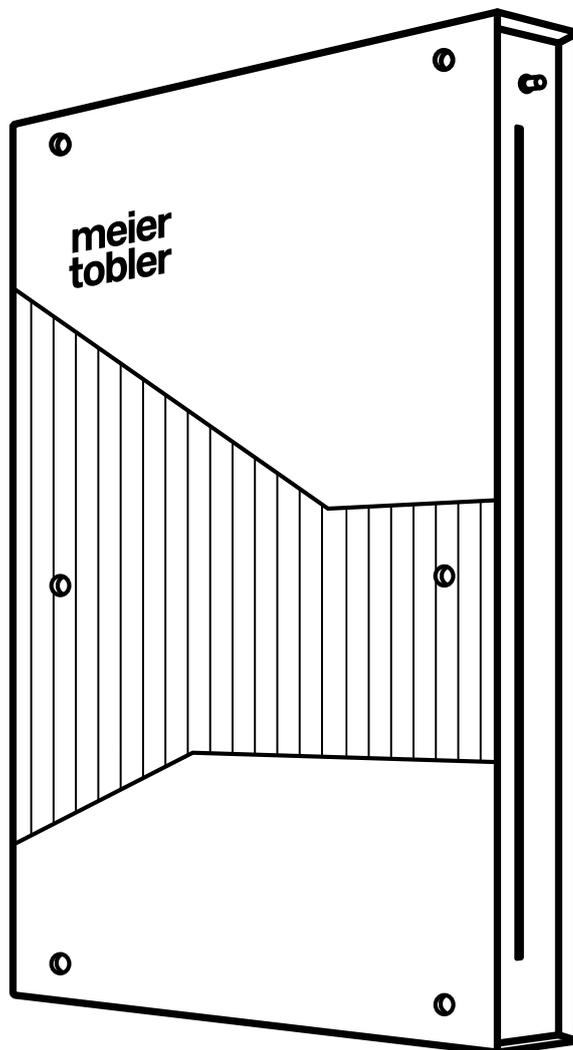


SmartGuard Bedienungsanleitung für Liegenschaftsbesitzer



SmartGuard Online-Management für Wärmepumpen

Inhalt

So funktioniert SmartGuard	4
Das SmartGuard Gateway	5
Die Meier Tobler App	6
Der Servicevertrag Smart Care	7
Allgemeine Informationen	8
Support	9

Sie haben sich für eine Wärmepumpe von Meier Tobler entschieden – vielen Dank. Damit profitieren Sie von der exklusiven Zusatzleistung **SmartGuard**.

SmartGuard ist eine von Meier Tobler entwickelte Lösung für das **Online-Management von Wärmeerzeugern**. Ihre Anlage steht über eine für Sie gebührenfreie Mobilfunkverbindung konstant mit Meier Tobler in Verbindung.

Mit dem Abschluss eines **Servicevertrags Smart Care** (siehe Seite 7) nutzen Sie das ganze Potenzial von SmartGuard: Unsere Spezialistinnen und Spezialisten optimieren Ihre Wärmepumpe online und beheben kleinere Störungen unkompliziert aus der Ferne. Bei grösseren Störungen werden Sie umgehend informiert, und es wird – falls nötig – ein Servicetechniker aufgeboten. Über die **Meier Tobler App** (siehe Seite 6) können Sie ortsunabhängig Einstellungen an Ihrer Wärmepumpe vornehmen und Betriebsinformationen abrufen.

SmartGuard funktioniert unauffällig und effizient im Hintergrund. Trotzdem gibt es einige Punkte, welche für Sie als Anlagenbetreiberin oder -betreiber relevant sind. Wir haben sie in diesem Dokument zusammengefasst.

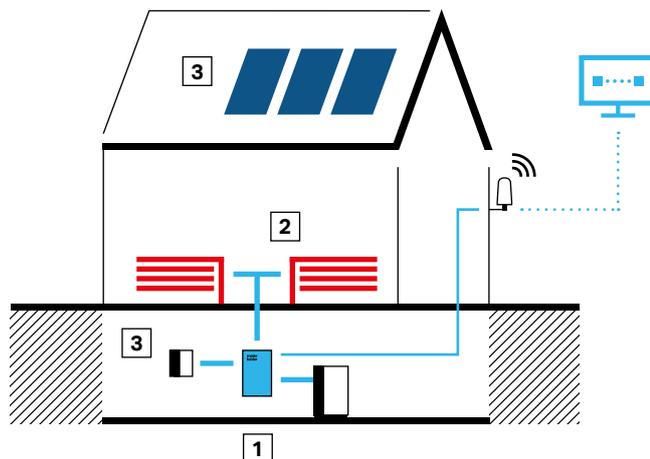
Die Vorteile von SmartGuard

- Maximale Betriebssicherheit durch Online-Anbindung und -Optimierung
- Reduzierte Betriebskosten durch richtig eingestellte Betriebsparameter
- Verlängerte Lebensdauer, da die Anlage stets im optimalen Bereich läuft
- Umweltfreundlicher Service, weil unnötige Servicefahrten vermieden werden
- Komfortable App für ortsunabhängige Einstellungen und Infos

Hinweis:

Für Fachpersonen ist eine separate technische Dokumentation und Installationsanleitung für SmartGuard verfügbar. Diese kann über die vorhandenen Ansprechpartner bei Meier Tobler in gedruckter oder elektronischer Form (PDF) bestellt werden.

Das SmartGuard Gateway bildet das Zentrum eines intelligenten digitalen Regel- und Steuerungssystems. Es steht mit der Meier Tobler Cloud und – optional – mit Systemen für die Wärmeverteilung und für das Energiemanagement im Gebäude in Verbindung. Dadurch wird die Ferndiagnostik und -optimierung der Anlage möglich. Das Online-Management verbessert die Energieeffizienz, erhöht die Zuverlässigkeit und verlängert die Lebensdauer der Anlage.



1 SmartGuard Gateway

Ermöglicht Meier Tobler den Online-Zugriff auf die Wärmepumpe. Optional kann SmartGuard mit weiteren Haustechnik-Komponenten kommunizieren.

2 SmartComfort Fussboden-Einzelraumregelung

(Option)

3 Photovoltaik und zentraler Energie-Manager

(Option, durch Drittanbieter)

Die Aussenantenne

SmartGuard ist über das Mobilfunknetz von Swisscom und somit unabhängig von Ihren privaten Netzwerken mit Meier Tobler verbunden. Dafür wird die im Lieferumfang enthaltene Antenne durch eine Elektro-Fachperson an der Gebäudehülle montiert und mit dem SmartGuard Gateway verbunden. SmartGuard ist bereits mit einer SIM ausgerüstet und die Konnektivität wird durch Meier Tobler sichergestellt.



Wichtig: Für Sie fallen durch SmartGuard keinerlei Mobilfunkgebühren an!

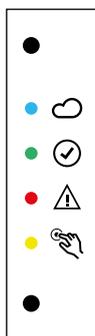
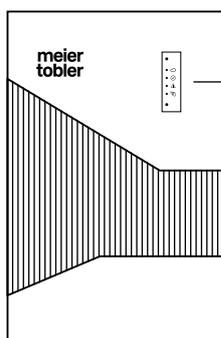
Offline-Modus:

Sollte Ihr SmartGuard Gateway einmal von der Cloud getrennt sein, läuft die Wärmepumpe mit den letzten Einstellungen vor dem Unterbruch weiter. Jedoch können weder über die Meier Tobler App noch durch die Ferndiagnostik Änderungen vorgenommen werden.



Das SmartGuard Gateway befindet sich in einem stabilen blauen Kunststoffgehäuse, das in der Nähe der Wärmepumpe an der Wand montiert wird. Vier unterschiedlich farbige Leuchtdioden auf dem Gehäuse geben Auskunft über den Betriebsstatus und melden allfällige Störungen. Die beiden versenkten Drucktaster sind nur für Fachpersonen vorgesehen.

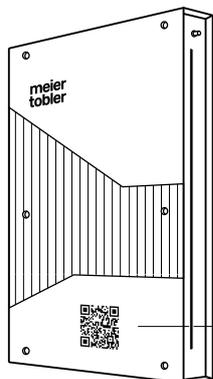
Kontrollleuchten



1
2
3
4

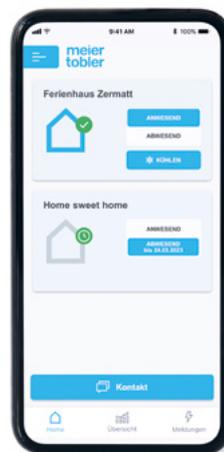
- 1 Cloud**
LED leuchtet blau = Cloud in Ordnung
- 2 Betrieb**
LED leuchtet grün = SmartGuard in Betrieb
LED blinkt grün = SmartGuard mit Werksparametern in Betrieb
- 3 Störung**
LED leuchtet rot = Störung allgemein
LED blinkt rot = Elektro-Heizeinsatz in Betrieb
- 4 Handbetrieb**
LED leuchtet gelb = Handbetrieb stetig
LED blinkt gelb = Handbetrieb temporär für 20 Minuten

QR-Code



Auf der Vorderseite des Gehäuses befindet sich ein Kleber mit einem QR-Code. Über diesen anlagespezifischen Code gelangen Fachpersonen ins Konfigurationsmenü des Gateways.

Über die Meier Tobler App können Sie ortsunabhängig Einstellungen wie zum Beispiel die Temperaturabsenkung bei Ferienabwesenheiten oder die Anzeige der Werte zu Ihrer Heizung einstellen. Die App steht allen Besitzerinnen und Besitzern einer Wärmepumpe von Meier Tobler mit SmartGuard-Verbindung zur Verfügung. Der Funktionsumfang richtet sich danach, ob ein Servicevertrag Smart Care abgeschlossen wurde oder nicht.



Mit Servicevertrag	Ohne Servicevertrag
Ferienplanung (von ... bis)	Ferienplanung (ab jetzt)
Anzeige aktueller und historischer Werte*	Anzeige aktueller Werte*
Aktive Betreuung der Wärmepumpe durch den Ferndiagnostiker während Bürozeiten	Meldung einer Störung erfolgt durch den Kunden / die Kundin an den Service

* Aussentemperatur, Vorlauftemperatur, Warmwassertemperatur

Hier können Sie die App downloaden:



Android-App
Google Play Store



iPhone-App
Apple App Store

Der Servicevertrag Smart Care ist der Schlüssel zu absolut sorglosem Heizkomfort, denn er beinhaltet das **Online-Management und die proaktive Störungsbehebung** durch unsere Spezialistinnen und Spezialisten und damit den wichtigsten Nutzen von SmartGuard. Ihre neue Wärmepumpe ist von Anfang an geschützt, und Sie profitieren von einem smarten, umweltfreundlichen Service.

Online-Diagnostik SmartGuard	✓
Proaktive Störungsbehebung via Fernanbindung	✓
Vollumfängliche Nutzung der Meier Tobler App	✓

Unter 0800 846 846 erhalten Sie weitere Informationen zum Vertrag und zum Preis.

Sicherheitshinweise

Das SmartGuard Gateway mit integriertem Heiz-/Kühlregler wird mit elektrischem Strom betrieben. Unsachgemässe Installation oder unsachgemässe Reparaturversuche können Lebensgefahr durch elektrischen Schlag verursachen. Die Installation und Inbetriebnahme darf nur von qualifizierten Fachleuten vorgenommen werden. Geräte und Zubehörteile dürfen nur von qualifizierten Fachleuten geöffnet werden. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller ausgeführt werden. Das Gerät entspricht dem Stand der Technik und den einschlägigen Sicherheitsvorschriften.

Gewährleistung und Haftung

Für das Gerät gilt die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Verkaufsdatum. Von Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen sind Personen- und Sachschäden, die zum Beispiel auf eine oder mehrere der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- Nichtbeachtung der technischen Dokumentation und Installationsanleitung
- Unsachgemässe Montage, Inbetriebnahme, Wartung und Bedienung
- Unsachgemäss durchgeführte Reparaturen
- Eigenmächtig durchgeführte bauliche Veränderungen am Gerät
- Einbau von Zusatzkomponenten, die nicht zusammen mit dem Gerät geprüft worden sind
- Alle Schäden, die durch Weiterbenutzung des Gerätes trotz eines offensichtlichen Mangels entstanden sind
- Verwendung von anderen als Originalersatzteilen und -zubehör
- Nicht bestimmungsgemässe Verwendung des Gerätes
- Überschreitung und Unterschreitung der in den technischen Daten aufgeführten Grenzwerte
- Höhere Gewalt

Sachgerechte Verwendung

Das Gerät ist für den Einsatz zusammen mit einer Heizungs- und/oder Kühleinrichtung entsprechend den Spezifikationen des Systemanbieters bestimmt. Eine anderweitige Verwendung des Gerätes ist nicht zulässig.

Das Gateway ist ausschliesslich für den beschriebenen Einsatz konzipiert und geprüft. Bei zweckentfremdetem oder falschem Einsatz des Gerätes erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.



Haben Sie noch Fragen oder benötigen Sie zusätzliche Informationen zu Smart-Guard? Die Profis von Meier Tobler helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns während der Bürozeiten wie folgt:

Technische Auskünfte

0848 800 008

smart.guard@meiertobler.ch

Inbetriebnahme

0800 846 846

service.heizen@meiertobler.ch

