

# Informativa sulla protezione dei dati di Meier Tobler SA per l'utilizzo dell'applicazione Meier Tobler in relazione al sistema SmartSolutions

## 1. Campo di applicazione e titolare del trattamento

La presente informativa sulla protezione dei dati spiega come e per quali finalità Meier Tobler SA (di seguito «noi» o «Meier Tobler») tratta i dati personali di utenti (di seguito «utenti» o «lei» dell'applicazione in relazione al sistema SmartSolutions (di seguito «app»). La app può essere utilizzata nell'ambito del funzionamento del sistema SmartSolutions di Meier Tobler e deve consentire in particolare una visione di insieme dell'impianto, nonché la gestione a distanza di prodotti di Meier Tobler da parte dell'utente. Per il trattamento dei dati personali nel quadro del sistema SmartSolutions di Meier Tobler fa stato la nostra «Informativa sulla protezione dei dati per l'utilizzo dei prodotti SmartSolutions», che può essere consultata all'indirizzo [www.meiertobler.ch/it/cgv](http://www.meiertobler.ch/it/cgv). Sono considerati «dati personali» tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile.

Nome e dati di contatto del titolare del trattamento:

Meier Tobler SA  
Bahnstrasse 24  
CH-8603 Schwerzenbach  
E-mail: [privacy@meiertobler.ch](mailto:privacy@meiertobler.ch)

In caso di domande in merito alla protezione dei dati la preghiamo di rivolgersi al suddetto indirizzo.

## 2. Spiegazioni sul trattamento dei dati personali, finalità del trattamento e fondamenti giuridici

Il trattamento dei suoi dati da parte nostra avviene rigorosamente nel rispetto delle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (di seguito «LPD») e, per quanto applicabile, del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (di seguito «RGPD»).

### 2.1 Trattamento di dati personali degli utenti da parte di Meier Tobler

Noi trattiamo in primo luogo i dati personali che riceviamo dagli utenti nell'ambito dell'utilizzo della app. In questo contesto, Meier Tobler tratta i seguenti dati personali:

- **Dati dell'account utente:** al fine di utilizzare la app è richiesta la sua registrazione presso di noi. I dati dell'account utente comprendono il nome, l'indirizzo e-mail e la password.
- **Dati di contatto:** dati che ci permettono di metterci direttamente in contatto con lei, come il suo nome, il suo indirizzo e-mail, il suo numero di telefono, il suo indirizzo, ecc.

- **Dati riguardanti lo storico dell'installazione e del servizio:** registrazioni sull'installazione dei nostri prodotti nella sua abitazione o nella sua proprietà, nonché dati per la manutenzione a distanza di tali prodotti.
- **Accesso da remoto ai dati degli apparecchi:** dati sui dispositivi elettronici (PC, cellulare, smartphone, ecc.) con cui lei si collega al nostro sito web o alla nostra app, ad esempio dati sul tipo di dispositivo, il suo indirizzo IP, il browser che utilizza e altre applicazioni sul suo dispositivo che sono collegate ai nostri servizi e prodotti.
- **Come utilizza il suo «prodotto SmartSolutions di Meier Tobler»:** dati su prodotti e servizi di Meier Tobler che lei utilizza nella sua abitazione, i dispositivi ad essi collegati e come tali dispositivi sono utilizzati con i prodotti SmartSolutions di Meier Tobler. Fra questi, ad esempio, dati su temperature ambiente, curve di riscaldamento, programmi orari di riduzione durante le vacanze e tipo di dispositivo collegato al suo prodotto SmartSolutions di Meier Tobler.
- **Come utilizza la app:** quando lei usa la app Meier Tobler, noi raccogliamo i dati di utilizzo, in particolare le pagine visitate della nostra app e il tempo di permanenza sulle singole pagine.

Raccogliamo i suoi dati personali da una serie di fonti. Fra queste figurano in particolare:

- I prodotti SmartSolutions di Meier Tobler e la app, che rilevano dati su come lei utilizza tali prodotti e sui dispositivi a cui sono collegati nella sua abitazione.
- App e prodotti di altre di altre aziende, che ci forniscono dati quando lei li collega ai prodotti SmartSolutions di Meier Tobler e autorizza la trasmissione a noi di dati personali. Quando lei stabilisce ad esempio un collegamento con la app IFTTT, Google Home o Amazon Alexa, noi riceviamo i dati su come lei utilizza queste app con i nostri prodotti.
- Direttamente da lei, ad esempio quando crea il suo account utente.
- Installatori e tecnici di servizio, che ci forniscono dati riguardanti l'installazione e la manutenzione di prodotti SmartSolutions di Meier Tobler nella sua abitazione.

Trattiamo i suoi dati personali in primo luogo per le seguenti finalità:

- per la verifica e l'apertura del suo account utente;
- per la messa a disposizione e il miglioramento dei nostri prodotti e servizi, soprattutto in relazione alla manutenzione tecnica a distanza del suo prodotto SmartSolutions di Meier Tobler;
- per la messa a disposizione della app, per i nostri servizi in relazione alla app e per la gestione del suo account utente;
- per l'analisi dei dati e i rilevamenti statistici al fine di capire meglio come i nostri prodotti vengono utilizzati nella sua abitazione e di fornirle consigli e raccomandazioni sull'utilizzo dei nostri prodotti;
- per migliorare la nostra app e sviluppare nuovi prodotti e servizi;
- per trasmetterle informazioni sul tema del riscaldamento e raffrescamento;
- per adottare misure sicurezza IT e dell'impianto;
- per far valere o difendere un diritto legale in relazione a controversie giuridiche e a procedure da parte delle autorità;
- per adempiere ai nostri obblighi legali in Svizzera e all'estero.

Inoltre, i suoi dati personali possono essere utilizzati anche per finalità di marketing.

I suoi dati personali vengono trattati per le finalità di cui sopra, a seconda della situazione, in particolare in virtù dei seguenti fondamenti giuridici:

- il trattamento dei dati personali è necessario per la manutenzione a distanza del suo prodotto SmartSolutions di Meier Tobler;
- il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un contratto con lei (in particolare delle condizioni di utilizzo della nostra app o dei contratti di manutenzione e servizio per i nostri prodotti);
- lei ha dato il consenso al trattamento dei dati personali che la riguardano;
- il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un obbligo legale; oppure
- abbiamo un interesse legittimo a trattare i dati personali da noi raccolti. I nostri interessi legittimi consistono in particolare nel mettere a sua disposizione una app funzionante e aggiornata che viene utilizzata per la manutenzione tecnica a distanza del suo prodotto SmartSolutions di Meier Tobler.

Nel contesto dell'utilizzo dei suoi dati personali comunicheremo con lei prevalentemente per via elettronica. Lei riceve notifiche di servizio via e-mail o direttamente sul suo smartphone o dispositivo terminale tramite la nostra app quando abbiamo qualcosa di importante o interessante da portare alla sua attenzione o quando lei ha richiesto di essere informato/a su determinati eventi.

## **2.2 Comunicazione di dati personali ai destinatari e all'estero**

Oltre ai trasferimenti espressamente menzionati nella presente informativa, Meier Tobler può comunicare dati personali, per quanto consentito, alle seguenti categorie di destinatari:

- altre società del gruppo aziendale Meier Tobler;
- installatori e tecnici di servizio, nella misura in cui è necessario un intervento nella sua abitazione per eliminare un guasto;
- fornitori di altre applicazioni, nella misura in cui lei effettua la connessione con la nostra app o con prodotti SmartSolutions di Meier Tobler (ad es. Google Home di Google o Alexa di Amazon);
- partner di sviluppo che ci forniscono un supporto nella messa a punto di nostri prodotti, applicazioni e soluzioni cloud;
- altri fornitori di servizi e società di consulenza che forniscono un supporto alla nostra IT nell'analisi dei dati da noi registrati;
- fornitori ai quali abbiamo esternalizzato alcuni servizi (ad es. servizi IT e di hosting);
- fornitori di Meier Tobler.

In generale, il trattamento dei suoi dati personali avviene in Svizzera. Tuttavia, in alcuni casi (ad es. in relazione ai cookie di cui al punto 2.2 della presente informativa), i suoi dati personali possono anche essere trasferiti all'estero, principalmente negli Stati membri dell'Unione europea e nei Paesi dell'AELS, in parte anche in altri Paesi in tutto il mondo.

Quando trasferiamo i dati in un Paese che non dispone di un'adeguata protezione legale degli stessi ci basiamo sulle eccezioni previste dalla legge in materia di consenso, esecuzione del contratto, accertamento, esercizio o difesa di un diritto, interessi pubblici preponderanti, dati personali divulgati o sul fatto che tale operazione è necessaria per tutelare l'incolumità delle persone interessate.

### **3. Periodo di conservazione**

Trattiamo e conserviamo i suoi dati personali per il tempo necessario all'adempimento della finalità perseguita con il loro trattamento o per il tempo in cui sussiste un'altra base legale (ad es. periodi di conservazione previsti dalla legge). Conserviamo i dati personali in nostro possesso sulla base di un rapporto contrattuale almeno fino a quando sussiste tale rapporto e per la durata dei termini di prescrizione per eventuali reclami da parte nostra o se esistono obblighi contrattuali di conservazione. Non appena i suoi dati personali non sono più necessari per le finalità di cui sopra, vengono in linea di massima e nel limite del possibile bloccati, cancellati o resi anonimi.

### **4. I suoi diritti**

Entro i limiti stabiliti dal diritto in materia di protezione dei dati applicabile e nella misura in esso prevista, lei ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento dei dati e di opposizione al trattamento dei dati da parte nostra, nonché al rilascio di determinati dati personali ai fini del trasferimento a un altro titolare (cosiddetta portabilità dei dati). Tenga tuttavia presente che ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste per legge, ad esempio laddove dovessimo essere tenuti alla conservazione o al trattamento di determinati dati, avere un interesse preponderante al riguardo (nella misura consentita) o se ciò fosse necessario per rivendicare determinati diritti. Qualora dovessero derivare dei costi a suo carico, lei ne sarà informato/a preventivamente.

Se il trattamento dei dati si basa sul suo consenso, lei può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'esercizio di tali diritti presuppone di norma che lei dimostri inequivocabilmente la sua identità (ad esempio tramite la copia di un documento di identità, laddove la sua identità non sia altrimenti chiara o non possa essere verificata). Per far valere i suoi diritti può mettersi in contatto con noi all'indirizzo indicato al punto 1.

Ciascun interessato ha altresì il diritto di far valere in sede di giudizio i propri diritti o di presentare un reclamo presso l'autorità di protezione dei dati competente. In Svizzera, l'autorità competente in materia di protezione dei dati è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>).

### **5. Sicurezza dei dati**

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita e distruzione. In particolare, per la trasmissione dei dati utilizziamo tra l'altro protocolli di crittografia (SSL/TLS) e abbiamo implementato altre misure per garantire la più completa protezione possibile dei dati personali trattati tramite la nostra app.

## **6. Modifica della presente informativa**

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla protezione dei dati. Qualora vengano apportate delle modifiche, pubblicheremo immediatamente la nuova versione nella nostra app e sul nostro sito web. Fa stato l'informativa sulla protezione dei dati pubblicata nella nostra app e sul nostro sito web.

**Il vigore dal 1° settembre 2023**