

Datenschutzerklärung der Meier Tobler AG für die Nutzung der Meier Tobler Applikation im Zusammenhang mit dem SmartSolutions System

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die Meier Tobler AG (nachfolgend «**wir**» oder «**Meier Tobler**») Personendaten von Nutzern (nachfolgend «**Nutzer**» oder «**Sie**») der Applikation im Zusammenhang mit dem SmartSolutions System (nachfolgend «**App**») bearbeitet. Die App kann im Rahmen des Betriebs des SmartSolutions Systems von Meier Tobler verwendet werden und soll insbesondere eine Übersicht der Anlage, sowie die Bedienung von Produkten von Meier Tobler aus der Ferne durch den Nutzer ermöglichen. Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen des SmartSolutions Systems von Meier Tobler ist unsere «Datenschutzerklärung für SmartSolutions Produkte» massgebend. Diese ist abrufbar unter www.meiertobler.ch/agb. Als «Personendaten» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sind wie folgt:

Meier Tobler AG
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach
Schweiz
E-Mail: privacy@meiertobler.ch

Wenden Sie sich bitte bei Fragen zum Thema Datenschutz an unsere obige Adresse.

2. Erklärungen zur Personendatenbearbeitung, Bearbeitungszweck und Rechtsgrundlagen

2.1 Bearbeitung von Personendaten von Nutzern durch Meier Tobler

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen der Nutzung der App von den Nutzern erhalten. Folgende Personendaten werden in diesem Zusammenhang von Meier Tobler bearbeitet:

- **Benutzerkonto-Daten:** Um die App zu verwenden, werden Sie aufgefordert, sich bei uns zu registrieren. Ihre Benutzerkonto-Daten enthalten Name, E-Mailadresse und Passwort.
- **Kontaktdaten:** Daten, mit denen wir Sie direkt kontaktieren können, wie Ihr Name, Ihre E-Mailadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse etc.

- **Daten betreffend Installations- und Servicehistorie:** Aufzeichnungen über die Installation unserer Produkte bei Ihnen zu Hause oder in Ihrem Eigentum sowie Daten zur Fernwartung dieser Produkte.
- **Gerätedaten Fernzugriff:** Daten zu den elektronischen Geräten (Computer, Mobiltelefon, Smartphone etc.), mit welchen Sie sich mit unserer Webseite oder unserer App verbinden, wie z.B. Daten über den Gerätetyp, ihre IP-Adresse, den Browser, den Sie verwenden, und andere Anwendungen auf Ihrem Gerät, welche mit unseren Diensten und Produkten verbunden sind.
- **Wie Sie ihr «Meier Tobler SmartSolutions Produkt» verwenden:** Daten über die Produkte und Dienstleistungen von Meier Tobler, die Sie in Ihrem Zuhause nutzen, welche Geräte mit Ihnen verbunden sind und wie diese Geräte mit den Produkten von Meier Tobler SmartSolutions verwendet werden. Dazu gehören beispielsweise Daten über Raumtemperaturen, Wärmekurven, Zeitpläne für Ferienabsenkungen und Art des Geräts, welches Sie mit Ihrem Meier Tobler SmartSolutions Produkt verbunden haben.
- **Wie Sie die App nutzen:** Wenn Sie die Meier Tobler App nutzen, erfassen wir diese Nutzungsdaten, insbesondere welche Seiten Sie von unserer App besuchen und wie lange Sie auf einzelnen Seiten verweilen.

Wir erfassen Ihre Personendaten aus einer Reihe von Quellen. Dazu gehören insbesondere folgende Quellen:

- Die Meier Tobler SmartSolutions Produkte und die App erheben Daten darüber, wie Sie die Meier Tobler SmartSolutions Produkte verwenden und die Geräte in Ihrem Zuhause, mit denen Sie verbunden sind.
- Apps und Produkte anderer Unternehmen geben uns Daten, wenn Sie sie mit Meier Tobler SmartSolutions Produkten verbinden und die Weitergabe personenbezogener Daten mit uns genehmigen. Wenn Sie beispielsweise eine Verbindung zur IFTTT-App, Google Home oder Amazon Alexa herstellen, erhalten wir Ihre Daten darüber, wie Sie diese Apps mit unseren Produkten verwenden.
- Direkt von Ihnen, zum Beispiel, wenn Sie Ihr Benutzerkonto erstellen.
- Installateure und Servicetechniker, welche uns Daten über die Installation und Wartung von Meier Tobler SmartSolutions Produkten in Ihrem Zuhause liefern.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie zu folgenden Zwecken:

- für die Verifikation und Eröffnung Ihres Benutzerkontos;
- zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, insbesondere im Zusammenhang mit der technischen Fernwartung Ihres Meier Tobler SmartSolutions Produkts;
- zur Bereitstellung der App, unserer Dienstleistungen im Zusammenhang mit der App und die Verwaltung Ihres Benutzerkontos;
- zur Datenanalyse und statistische Erhebungen zum besseren Verständnis wie unsere Produkte in Ihrem zu Hause genutzt werden und um Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zur Nutzung unserer Produkte zu liefern;
- zur Verbesserung unserer App sowie zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
- zur Übermittlung von Informationen rund ums Thema Heizen und Kühlen an Sie;

- für Massnahmen zur IT- und Anlagesicherheit;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren;
- um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen

Zudem können Ihre Personendaten auch zu Marketingzwecken verwendet werden.

Ihre Personendaten werden zu den oben genannten Zwecken, je nach Situation, insbesondere gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen bearbeitet:

- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Fernwartung Ihres Meier Tobler SmartSolutions Produkts erforderlich;
- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich (insbesondere der Nutzungsbedingungen unserer App oder von Wartungs- und Serviceverträgen für unsere Produkte);
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich; oder
- Wir haben an der Bearbeitung der von uns erhobenen Personendaten ein berechtigtes Interesse. Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere darin, Ihnen eine funktionsbereite, aktuelle App zur Verfügung stellen zu können, welche zur technischen Fernwartung Ihres Meier Tobler SmartSolutions Produkts eingesetzt wird.

Im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer Personendaten werden wir vorwiegend elektronisch mit Ihnen kommunizieren. Sie erhalten Servicebenachrichtigungen per E-Mail oder direkt an Ihr Smartphone oder Endgerät über unsere App, wenn wir etwas Wichtiges oder Interessantes haben, auf das wir Sie aufmerksam machen müssen oder wenn Sie darum gebeten haben, über bestimmte Ereignisse informiert zu werden.

2.2 Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger kann Meier Tobler Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- an andere Unternehmen der Meier Tobler-Gruppe;
- Installateure und Servicetechniker, sofern ein Einsatz zur Behebung einer Störung bei Ihnen zu Hause notwendig ist.
- Anbieter von anderen Applikationen, sofern Sie diese mit unserer App oder mit SmartSolutions Produkten von Meier Tobler verbinden (z.B. Google bei Google Home oder Amazon bei Alexa).
- Entwicklungspartner, die uns bei der Entwicklung unserer Produkte, Apps und Cloud-Lösungen unterstützen.
- Weitere Dienstleister und Beratungsunternehmen, die unsere IT unterstützen, uns bei der Analyse der von uns gespeicherten Daten unterstützen.

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter).
- Lieferanten von Meier Tobler.

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz. Es kann aber sein, dass wir Ihre Personendaten in bestimmten Fällen (z.B. im Zusammenhang mit Cookies gemäss Ziff. 2.2 dieser Datenschutzerklärung) auch ins Ausland übermittelt werden, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der EFTA, teilweise aber auch in andere Länder weltweit.

Sofern Daten von uns in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermittelt werden, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

3. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es gemäss dem betreffenden Verarbeitungszweck notwendig ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich, passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

4. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

5. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und Zerstörung. Insbesondere nutzen wir unter anderem Verschlüsselungen bei der Datenübertragung (SSL-/TLS-Verschlüsselung) und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über unsere App bearbeiteten Personendaten sicherzustellen.

6. Anpassung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer App und unserer Webseite. Gültig ist jeweils die auf unserer App und unserer Webseite publizierte Datenschutzerklärung.

Gültig ab 1. Dezember 2023