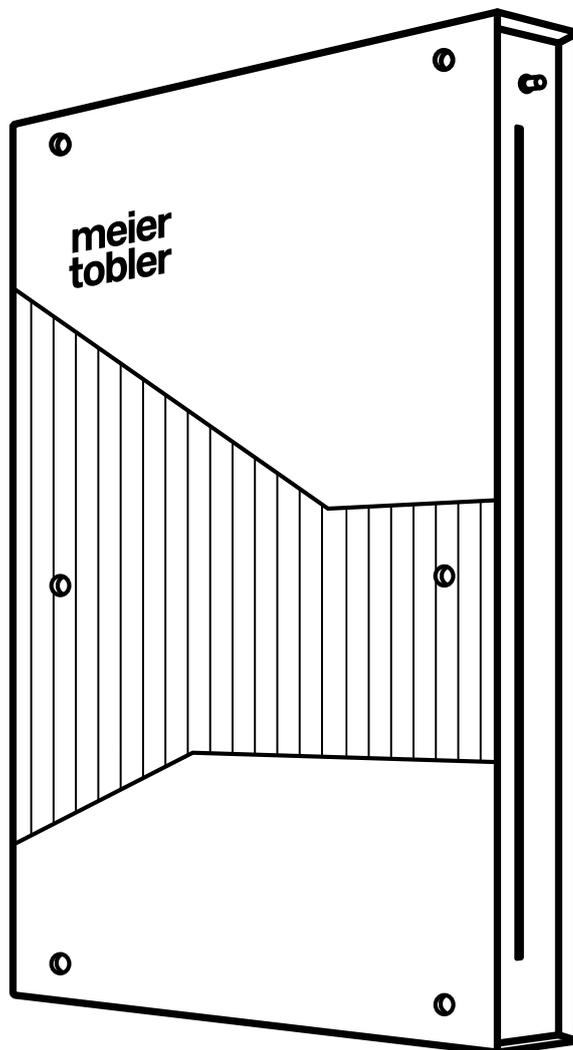


SmartGuard

Notice d'utilisation pour les propriétaires immobiliers



SmartGuard

Solution de gestion en ligne pour les pompes à chaleur

Sommaire

| | |
|-----------------------------------|---|
| Comment fonctionne SmartGuard | 4 |
| Le gateway SmartGuard | 5 |
| L'application de Meier Tobler | 6 |
| Le contrat d'entretien Smart Care | 7 |
| Informations générales | 8 |
| Support | 9 |

Cool, vous avez une pompe à chaleur intelligente !

Vous avez choisi une pompe à chaleur de Meier Tobler et nous vous en remercions. Avec votre nouvel appareil, vous bénéficiez de **SmartGuard**, un service supplémentaire exclusif.

SmartGuard est une solution développée par Meier Tobler pour la **gestion en ligne des producteurs de chaleur**. Votre installation est en liaison permanente avec Meier Tobler via une connexion de téléphonie mobile gratuite pour vous.

Profitez de tout le potentiel de SmartGuard en souscrivant un **contrat d'entretien Smart Care** (voir page 7) : nos spécialistes optimisent en ligne votre pompe à chaleur et remédient facilement aux dysfonctionnements mineurs à distance. En cas de défaillances plus importantes, vous êtes immédiatement informé(e) et, si nécessaire, un technicien de service sera dépêché sur place. **L'application de Meier Tobler** (voir page 6) vous permet d'effectuer des réglages sur votre pompe à chaleur et de consulter des informations de fonctionnement à distance.

SmartGuard fonctionne discrètement et efficacement en arrière-plan. Il y a néanmoins quelques points importants pour vous, les exploitantes et exploitants d'installation. Nous les avons résumés dans le présent document.

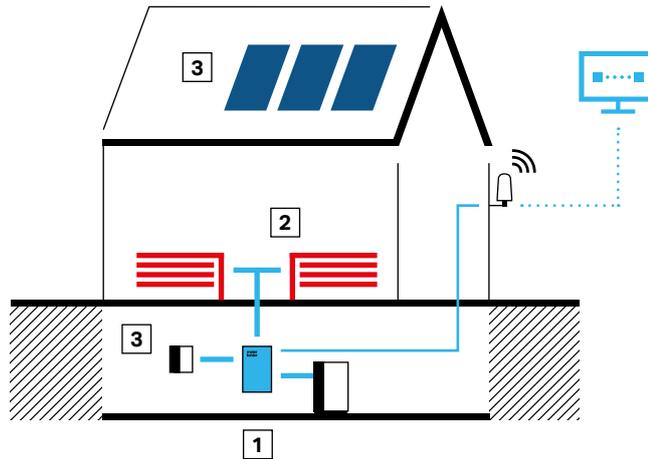
Les avantages de SmartGuard

- Sécurité de fonctionnement maximale grâce à la liaison en ligne et à l'optimisation à distance
- Coûts d'exploitation réduits grâce au réglage correct des paramètres de fonctionnement
- Durée de vie prolongée car l'installation fonctionne toujours dans la plage optimale
- Service respectueux de l'environnement parce qu'il évite des déplacements d'intervention sur place
- Application pratique permettant de procéder à des réglages et de consulter des informations à distance

Remarque :

Une documentation technique et notice d'installation séparée sur SmartGuard est disponible pour les professionnels. Elle peut être commandée sous forme imprimée ou électronique (PDF) auprès des interlocuteurs habituels de Meier Tobler.

Le gateway SmartGuard constitue le centre d'un système de régulation et de commande numérique intelligent. Il est relié au cloud de Meier Tobler et, en option, aux systèmes de distribution de chaleur et de gestion de l'énergie dans le bâtiment. Cela permet d'effectuer un télédiagnostic et d'optimiser l'installation à distance. Cette solution de gestion en ligne améliore l'efficacité énergétique, augmente la fiabilité et prolonge la durée de vie du système.



1 Gateway SmartGuard

Permet à Meier Tobler d'accéder en ligne à la pompe à chaleur. En option, SmartGuard peut communiquer avec d'autres composants domotiques.

2 Régulation individuelle par pièce SmartComfort (option)

3 Photovoltaïque et gestionnaire d'énergie centralisé (option, de fournisseurs tiers)

L'antenne extérieure

Étant relié à Meier Tobler via le réseau de téléphonie mobile de Swisscom, SmartGuard est indépendant de vos réseaux privés. Pour ce faire, l'antenne comprise dans la livraison est installée sur l'enveloppe du bâtiment par un électricien spécialisé et raccordée au gateway. SmartGuard est déjà équipé d'une carte SIM et la connectivité est assurée par Meier Tobler.

Important : SmartGuard n'engendre pas de frais de téléphonie mobile pour vous.

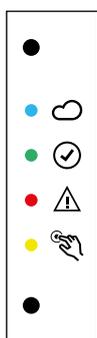
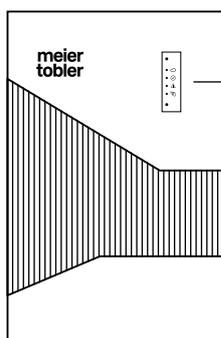


Mode offline :

Si votre gateway SmartGuard venait à être déconnecté du cloud, la pompe à chaleur continuerait de fonctionner avec les derniers réglages précédant l'interruption. Mais il ne serait alors plus possible d'effectuer des modifications via l'application de Meier Tobler ni via le télédiagnostic.

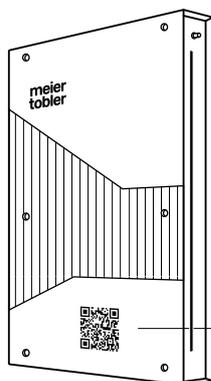
Le gateway SmartGuard est logé dans un solide boîtier bleu en plastique, qui est fixé sur le mur à proximité de la pompe à chaleur. Quatre diodes lumineuses de différentes couleurs renseignent sur l'état de fonctionnement de l'appareil et signalent les éventuels dysfonctionnements. Les deux boutons encastrés sont réservés aux spécialistes.

Témoins lumineux



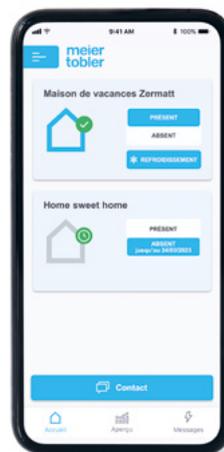
- 1 Cloud**
LED bleue allumée = fonctionnement correct du cloud
- 2 Fonctionnement**
LED verte allumée = SmartGuard en service
LED verte clignotante = SmartGuard en service avec paramètres d'usine
- 3 Déangement**
LED rouge allumée = panne générale LED rouge clignotante = corps de chauffe électrique en service
- 4 Mode manuel**
LED jaune allumée = mode manuel permanent
LED jaune clignotante = mode manuel temporaire pendant 20 minutes

Code QR



Sur la face avant du boîtier se trouve un autocollant avec un code QR. Ce code spécifique à l'installation permet aux spécialistes d'accéder au menu de configuration du gateway.

L'application de Meier Tobler vous permet de régler des paramètres tels que l'abaissement de la température en cas d'absence prolongée ou de consulter des valeurs relatives à votre chauffage, indépendamment du lieu où vous vous trouvez. L'application est à la disposition de tous les propriétaires d'une pompe à chaleur Meier Tobler équipée d'une connexion SmartGuard. L'étendue des fonctions dépend de la souscription ou non d'un contrat d'entretien Smart Care.



Avec contrat d'entretien

Planification des vacances (de ... à)

Affichage des valeurs actuelles et de l'historique*

Suivi actif de la pompe à chaleur par le télé-diagnosticien pendant les heures de bureau

Sans contrat d'entretien

Planification des vacances (à partir de maintenant)

Affichage des valeurs actuelles*

Le client ou la cliente signale le dysfonctionnement au Service

* Température extérieure, température de départ, température de l'eau chaude

Vous pouvez télécharger l'application ici :



Appli Android
Google Play Store



Appli iPhone
Apple App Store

Le contrat d'entretien Smart Care est la clé d'un confort de chauffage serein puisqu'il comprend la **gestion en ligne de l'appareil et le dépannage proactif** par nos spécialistes, qui constituent les principaux avantages de SmartGuard. Votre nouvelle pompe à chaleur est protégée dès le début, et vous profitez d'un service intelligent et respectueux de l'environnement.

Diagnostic en ligne SmartGuard



Dépannage proactif via une connexion à distance



Utilisation complète de l'application de Meier Tobler



Appelez le 0800 846 846 pour obtenir de plus amples informations sur le contrat et le prix.

Consignes de sécurité

Le gateway SmartGuard avec régulateur de chauffage / refroidissement intégré fonctionne à l'électricité. Une installation non conforme ou des tentatives de réparation inappropriées peuvent entraîner un danger de mort par électrocution. L'installation et la mise en service ne doivent être effectuées que par des spécialistes qualifiés. Les appareils et les accessoires ne doivent être ouverts que par des spécialistes qualifiés. Les réparations ne doivent être réalisées que par le fabricant. L'appareil est conforme à l'état de la technique et aux prescriptions de sécurité en vigueur.

Garantie et responsabilité

La période de garantie légale de deux ans à compter de la date de vente s'applique à l'appareil. Sont exclus de la garantie et de la responsabilité les dommages corporels et matériels imputables par exemple à une ou plusieurs des causes suivantes :

- le non-respect de la documentation technique et notice d'installation
- un montage, une mise en service, un entretien et/ou une manipulation non conformes
- des réparations réalisées de manière non conforme
- des modifications apportées à l'appareil à l'initiative de l'utilisateur
- l'installation de composants supplémentaires qui n'ont pas été testés avec l'appareil
- tout dommage provoqué par la poursuite de l'utilisation de l'appareil malgré un défaut évident
- l'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires autres que ceux d'origine
- une utilisation de l'appareil non conforme à l'usage prévu
- un dépassement vers le haut ou vers le bas des valeurs limites indiquées dans les caractéristiques techniques
- cas de force majeure

Utilisation conforme

L'appareil est destiné à être utilisé avec un dispositif de chauffage et/ou de refroidissement conformément aux spécifications du fournisseur du système. Toute utilisation de l'appareil à d'autres fins est interdite.

Le gateway a été conçu et testé exclusivement pour l'usage décrit. L'utilisation incorrecte de l'appareil ou à d'autres fins que celles qui sont prévues annule tout droit à la garantie.



Vous avez des questions ou vous souhaitez des informations complémentaires sur SmartGuard ? Les spécialistes de Meier Tobler se tiennent à votre disposition. Nous sommes joignables pendant les heures de bureau comme suit :

Renseignements techniques

0848 800 008
smart.guard@meiertobler.ch

Mise en service

0800 846 846
service.chauffage@meiertobler.ch

