

Datenschutzerklärung der Meier Tobler AG für die Nutzung von SmartSolutions Produkte

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken die Meier Tobler AG (nachfolgend «**wir**» oder «**Meier Tobler**») Personendaten von Nutzern (nachfolgend «**Nutzer**» oder «**Sie**») von SmartSolutions Produkten, insbesondere von SmartGuard, SmartComfort und weiteren SmartSolutions Angeboten (nachfolgend gemeinsam «**SmartSolutions Produkte**»), bearbeitet. SmartSolutions Produkte sind mit einem System von Meier Tobler verbunden und sollen insbesondere die Ferndiagnostik und Systemoptimierung durch Meier Tobler ermöglichen. Als «**Personendaten**» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung ist unter anderem via QR-Code auf das in Ihrem Zuhause installierte SmartSolutions Produkt oder über unsere Webseite abrufbar.

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sind wie folgt:

Meier Tobler AG
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach ZH
Schweiz
privacy@meiertobler.ch

Wenden Sie sich bitte bei Fragen zum Thema Datenschutz an die obige Adresse.

EU-Datenschutzvertreter nach Art. 27 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung ist:

VGS Datenschutzpartner GmbH
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland
info@datenschutzpartner.eu

Für Anfragen im Zusammenhang mit der Datenschutz-Grundverordnung wenden Sie sich bitte an die obige Adresse.

2. Erklärungen zur Personendatenbearbeitung, Bearbeitungszweck und Rechtsgrundlagen

2.1 Bearbeitung von Personendaten von Nutzern durch Meier Tobler

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen der Nutzung von SmartSolutions Produkte von den Nutzern erhalten oder erheben. Im Zusammenhang mit der Nutzung der SmartSolutions Produkte können insbesondere folgende Personendaten bearbeitet werden:

- **Kontaktdaten:** Daten, mit denen wir Sie direkt kontaktieren können, wie Ihr Name, Ihre E-Mailadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse etc.;
- **Daten betreffend Installations- und Servicehistorie:** Aufzeichnungen über die Installation unserer Produkte bei Ihnen zu Hause oder in Ihrem Eigentum durch unsere Vertragspartner sowie Daten zur Fernwartung dieser Produkte;
- **Daten über die Nutzung der SmartSolutions Produkte:** Wenn Sie unsere Produkte nutzen, erfassen wir diese Nutzungsdaten.

Wir erfassen Ihre Personendaten insbesondere aus folgenden Quellen:

- Die Meier Tobler SmartSolutions Produkte erheben Daten darüber, wie Sie diese in Ihrem Zuhause nutzen;
- Installateure, welche uns Ihre Kontaktdaten liefern;
- Direkt von Ihnen, zum Beispiel, wenn Sie mit Meier Tobler einen Servicevertrag abschliessen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, insbesondere im Zusammenhang mit der technischen Fernwartung Ihres Meier Tobler SmartSolutions Produkts;
- um Sie über den Zustand und allfällige Störungen Ihrer SmartSolutions Produkts zu informieren
- zur Datenanalyse und für statistische Erhebungen zum besseren Verständnis, wie unsere Produkte in Ihrem zu Hause genutzt werden und um Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zur Nutzung zu liefern;
- Zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
- um Sie über neuere Entwicklungen zu informieren oder Ihnen andere Informationen zu unseren Dienstleistungen und Produkten zukommen zu lassen;
- für Massnahmen zur IT- und Anlagesicherheit;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren;
- um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Ihre Personendaten werden zu den oben genannten Zwecken, je nach Situation, insbesondere gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen bearbeitet:

- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich; oder

- Wir haben an der Bearbeitung der von uns erhobenen Personendaten ein berechtigtes Interesse. Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere darin, Ihnen unsere SmartSolutions Produkte zur Verfügung stellen, diese fernwarten und kontinuierlich verbessern zu können.

2.2 Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

Meier Tobler kann Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- an andere Unternehmen der Meier Tobler-Gruppe;
- Installateure und Servicetechniker;
- Anbieter von Applikationen, sofern Sie diese mit SmartSolutions Produkten von Meier Tobler verbinden;
- Entwicklungspartner und Lieferanten, die uns bei der Entwicklung unserer Produkte unterstützen;
- Weitere Dienstleister und Beratungsunternehmen, die unsere IT unterstützen und uns bei der Analyse der von uns gespeicherten Daten unterstützen;
- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter).

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz. Es kann aber sein, dass wir Ihre Personendaten in bestimmten Fällen (z.B. beim Beizug bestimmter Dienstleister) auch ins Ausland übermittelt werden, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der EFTA, teilweise aber auch in andere Länder weltweit.

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

3. Speicherdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es gemäss dem betreffenden Bearbeitungszweck notwendig ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich, passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

4. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

5. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und Zerstörung. Insbesondere nutzen wir unter anderem Verschlüsselungen bei der Datenübertragung (SSL-/TLS-Verschlüsselung) und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

6. Anpassung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Gültig ist jeweils die auf unserer Webseite publizierte Datenschutzerklärung.

Gültig ab 1. Dezember 2023