

Medienmitteilung
Im Juli 2023

Wärmepumpen von Meier Tobler werden noch smarter

Meier Tobler lanciert die neuste Generation seines Wärmepumpen-Online-Management-Tools. SmartGuard 2.0 bietet mehr Funktionen und übernimmt neu die Rolle eines smarten digitalen Regel- und Steuerungszentrums für die gesamte Haustechnik. Das zentrale Element bleiben die proaktive Betreuung und die Optimierung der Wärmepumpen durch die Ferndiagnostikerinnen und Ferndiagnostiker von Meier Tobler. SmartGuard 2.0 ist künftig bei allen von Meier Tobler ausgelieferten Wärmepumpen der Marken Oertli und Mitsubishi inbegriffen.

Die Digitalisierung schreitet auch in der Haustechnik rasant voran. Meier Tobler hat den Trend zu intelligenten und vernetzten Wärme- und Kälteanlagen früh antizipiert und bereits im Jahr 2016 eine clevere digitale Lösung für das Online-Management von Wärmepumpen lanciert: SmartGuard. Über Mobilfunk sind die Wärmepumpen direkt mit Meier Tobler verbunden und werden dort von Ferndiagnostikern überwacht und optimiert. Die mit dem Swiss Industry 4.0 Award ausgezeichnete smarte Lösung hat schon mehr als 4000 Kundinnen und Kunden überzeugt.

Zuverlässigkeit im Betrieb und reduzierter Stromverbrauch

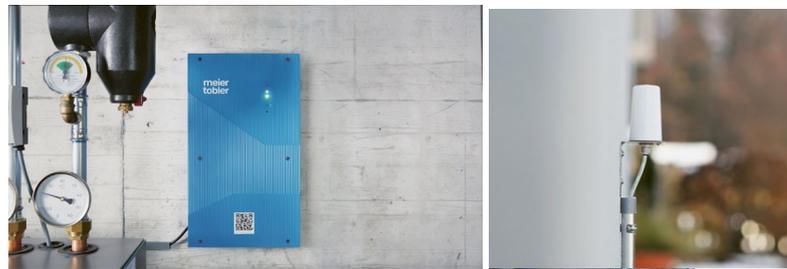
Online betreute Wärmepumpen laufen stets im optimalen Bereich, verbrauchen weniger Strom und leben länger. Kleinere Unregelmässigkeiten können schnell und unkompliziert aus der Ferne behoben werden. Das vermeidet unnötige Servicefahrten und entlastet die Umwelt. Über die App von Meier Tobler können die Anlagebetreiberinnen und -betreiber selbständig und ortsunabhängig die Temperatur bei Ferienabwesenheiten absenken und Informationen zu Aussen-, Vorlauf- und Warmwassertemperatur abrufen. In der App gibt es zudem eine Meldungshistorie und wahlweise Push-Benachrichtigungen. Für Immobilienfirmen mit einem grossen Anlagenpark erarbeitet Meier Tobler zurzeit ein spezielles Portal.

Das digitale Zentrum der Haustechnik

Bisher war SmartGuard ein Gateway, das Daten aus dem Wärmepumpen-Controller auslas und an die Cloud von Meier Tobler sandte. Bei Bedarf konnte die Ferndiagnostik via VPN auf die Wärmepumpe zugreifen und kleinere Störungen beheben oder auch Einstellungen nach Kundenwunsch anpassen. SmartGuard 2.0 geht einige Schritte weiter und steuert die Wärmepumpe aktiv an. Mit der neuen Anbindung an die Cloud kann Meier Tobler laufend neue Algorithmen zur Verbesserung der Effizienz und zum Erkennen von Unregelmässigkeiten implementieren. Darüber hinaus kann SmartGuard über die eingebaute Schnittstelle mit anderen Systemen wie etwa der Fussbodenheizung oder einem Solarstrom-Energiemanager kommunizieren. So kommt dem smarten Gateway künftig die Rolle eines zentralen digitalen Regel- und Steuerungssystems für die Haustechnik zu. Wie das Vorgängersystem ist auch SmartGuard 2.0 über Mobilfunk sicher und unabhängig mit Meier Tobler verbunden. Meier Tobler organisiert auch hier alles Nötige und übernimmt die Verbindungsgebühren.

Grosser Nutzen für Installateure

SmartGuard 2.0 ist ab sofort bei allen von Meier Tobler ausgelieferten Wärmepumpen der Marken Oertli und Mitsubishi inklusive. Das Online-Management durch Meier Tobler wird mit einem SmartCare-Servicevertrag aktiviert. Installateure profitieren in vielfältiger Weise von der neuen, noch smarteren Lösung. Liegt bei einer Kundenanlage eine Störung vor, kann die Ferndiagnostik von Meier Tobler schnell entscheiden, ob der Fall die eigene Serviceorganisation oder den Partner-Installateur betrifft. Letzterer wird nur dann aufgebeten, wenn es technisch erforderlich ist. Die Ferndiagnostik stellt auch sicher, dass sich Servicetechnikerinnen und Installateure vorinformiert und mit dem richtigen Material auf den Weg machen können. Eine weitere Erleichterung ist der QR-Code auf dem SmartGuard-Gateway. Über diesen gelangen Fachleute mit einem Smartphone oder Tablet schnell und einfach auf die Fachebene, um Einstellungen anzupassen.



Weitere Informationen: meiertobler.ch/sg2

Für Rückfragen zu dieser Medienmitteilung stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung:
 Fabio Marzà, 031 868 56 55, fabio.marza@meiertobler.ch

Meier Tobler ist ein auf den Schweizer Markt fokussierter Haustechnik-Anbieter. Das Unternehmen wurde 1937 gegründet und beschäftigt heute über 1300 Mitarbeitende. Die Aktien von Meier Tobler sind an der SIX Swiss Exchange kotiert (Symbol MTG).