

Politique de confidentialité de Meier Tobler AG pour l'utilisation des produits SmartSolutions

1. Champ d'application et responsable

La présente politique de confidentialité indique comment et à quelles fins Meier Tobler AG (ci-après dénommée «**nous**» ou «**Meier Tobler**») traite les données personnelles des utilisateurs (ci-après dénommés «**utilisateurs**» ou «**vous**») des produits SmartSolutions, en particulier de SmartGuard, SmartComfort et d'autres offres SmartSolutions (ci-après collectivement dénommés «**produits SmartSolutions**»). Les produits SmartSolutions sont reliés à un système de Meier Tobler et doivent notamment permettre le diagnostic à distance et l'optimisation du système par Meier Tobler. Sont considérées comme «**données personnelles**» toutes les indications et informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Cette politique de confidentialité peut être entre autres consultée via un code QR figurant sur le produit SmartSolutions installé chez vous ou sur notre site Internet.

L'identité et les coordonnées du responsable du traitement des données sont les suivantes :

Meier Tobler SA
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach ZH
Suisse
privacy@meiertobler.ch

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez écrire aux adresses indiquées ci-dessus.

Le représentant européenne pour la protection des données conformément à l'article 27 du règlement général européen sur la protection des données :

VGS Datenschutzpartner Sàrl
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Allemagne
info@datenschutzpartner.eu

Pour toute question relative au règlement général européen sur la protection des données, écrire aux adresses indiquées ci-dessus.

2. Politique de traitement des données personnelles, finalités du traitement des données et bases juridiques

2.1 Traitement des données personnelles des utilisateurs par Meier Tobler

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous collectons ou recevons des utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des produits SmartSolutions. Les données personnelles suivantes peuvent notamment être traitées dans ce cadre :

- **Données de contact** : données qui nous permettent de vous contacter directement, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, etc.
- **Données relatives à l'historique d'installation et d'entretien** : contenus générés sur l'installation de nos produits chez vous ou dans votre propriété par nos partenaires contractuels, ainsi que données relatives à la télémaintenance de ces produits.
- **Données relatives à l'utilisation des produits SmartSolutions** : lorsque vous utilisez nos produits, nous collectons ces données d'utilisation.

Nous collectons vos données personnelles en particulier à partir des sources suivantes :

- les produits SmartSolutions de Meier Tobler recueillent des données sur la façon dont vous les utilisez chez vous ;
- installateurs qui nous fournissent vos coordonnées ;
- directement de vous-même, par exemple lorsque vous concluez un contrat d'entretien avec Meier Tobler.

Nous traitons vos données personnelles en particulier aux fins suivantes :

- pour mettre à votre disposition et améliorer nos produits et services, en particulier en ce qui concerne la télémaintenance technique de votre produit SmartSolutions de Meier Tobler ;
- pour vous informer de l'état et des éventuels dysfonctionnements de votre produit SmartSolutions ;
- pour l'analyse des données et des études statistiques en vue de mieux comprendre comment nos produits sont utilisés chez vous et pour vous fournir des conseils et des recommandations d'utilisation ;
- pour le développement de nouveaux produits et services ;
- pour vous informer des derniers développements ou vous fournir d'autres informations sur nos services et produits ;
- pour des mesures de sécurité informatique et relatives à l'installation ;
- pour faire valoir nos droits et nous défendre dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- pour satisfaire à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.

Vos données personnelles sont traitées aux fins susmentionnées, selon la situation, notamment en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;

- vous avez donné votre consentement au traitement des données personnelles qui vous concernent ;
- le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale ; ou
- nous avons un intérêt légitime à traiter les données personnelles que nous avons collectées. Nos intérêts légitimes consistent en particulier à pouvoir mettre à votre disposition nos produits SmartSolutions, à réaliser leur télémaintenance et à les améliorer en permanence.

2.2 Communication de données personnelles à des destinataires et à l'étranger

Meier Tobler peut communiquer des données personnelles, dans la mesure où cela est autorisé, aux catégories de destinataires suivantes :

- à d'autres entreprises du groupe Meier Tobler ;
- à des installateurs et des techniciens de service ;
- à des fournisseurs d'applications si vous les connectez aux produits SmartSolutions de Meier Tobler ;
- à des partenaires de développement et des fournisseurs qui nous assistent dans le développement de nos produits ;
- à d'autres prestataires de services et sociétés de conseil qui soutiennent notre service informatique et nous aident à analyser les données que nous stockons ;
- aux fournisseurs auprès desquels nous avons externalisé certains services (par exemple fournisseurs de services informatiques et d'hébergement).

En principe, nous traitons vos données personnelles en Suisse. Il peut toutefois arriver que, dans certains cas, nous transmettions vos données personnelles à l'étranger (p. ex. lorsque nous faisons appel à certains prestataires de services), principalement dans les États membres de l'Union européenne et de l'AELE, mais aussi parfois dans d'autres pays du monde entier.

Lorsque nous transmettons des données vers un pays ne disposant pas d'une protection juridique appropriée des données, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection adéquat en utilisant des contrats appropriés (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne) ou nous nous appuyons sur les dérogations légales relatives au consentement, à l'exécution du contrat, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, à la sauvegarde d'intérêts publics prépondérants, à la publication de données personnelles ou à la nécessité de protéger l'intégrité des personnes concernées.

3. Durée de conservation

Nous ne traitons et ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la finalité du traitement en question ou tant qu'il existe une autre base juridique (p. ex. délais de conservation légaux). Lorsque nous enregistrons des données personnelles sur la base d'une relation contractuelle avec vous, nous les conservons au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et que des délais de prescription courent pour d'éventuelles réclamations de notre part ou tant qu'existent des obligations de conservation contractuelles. Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des motifs susmentionnés, elles sont en principe et dans la mesure du possible désactivées, effacées ou anonymisées.

4. Vos droits

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit, vous avez le droit d'obtenir l'accès aux données, de demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, de limiter leur traitement voire de vous y opposer, ainsi que de demander la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à une autre entité (portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, ou lorsque nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou lorsque les données traitées nous sont nécessaires pour faire valoir des prétentions. Si des frais devaient être mis à votre charge, nous vous en informerons au préalable.

Si un traitement des données est basé sur votre consentement, vous pouvez révoquer ce dernier à tout moment, avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en est toutefois pas affectée.

L'exercice de ces droits suppose en règle générale que vous prouviez clairement votre identité (par exemple en présentant une copie de votre pièce d'identité dans les cas où votre identité n'est pas clairement établie ou ne peut être vérifiée d'une autre manière). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au chiffre 1 de la présente politique de confidentialité. Toute personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch>).

5. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, l'abus, la perte et la destruction. Nous utilisons notamment le cryptage lors de la transmission des données (cryptage SSL/TLS) et avons mis en place d'autres mesures de sécurité afin d'assurer une protection aussi complète que possible des données personnelles.

6. Adaptation de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons expressément le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité. En cas de modification, nous publions immédiatement la nouvelle version de la politique de confidentialité sur notre site Internet. La politique de confidentialité qui fait foi est celle publiée sur notre site Internet.

Schwerzenbach, décembre 2023