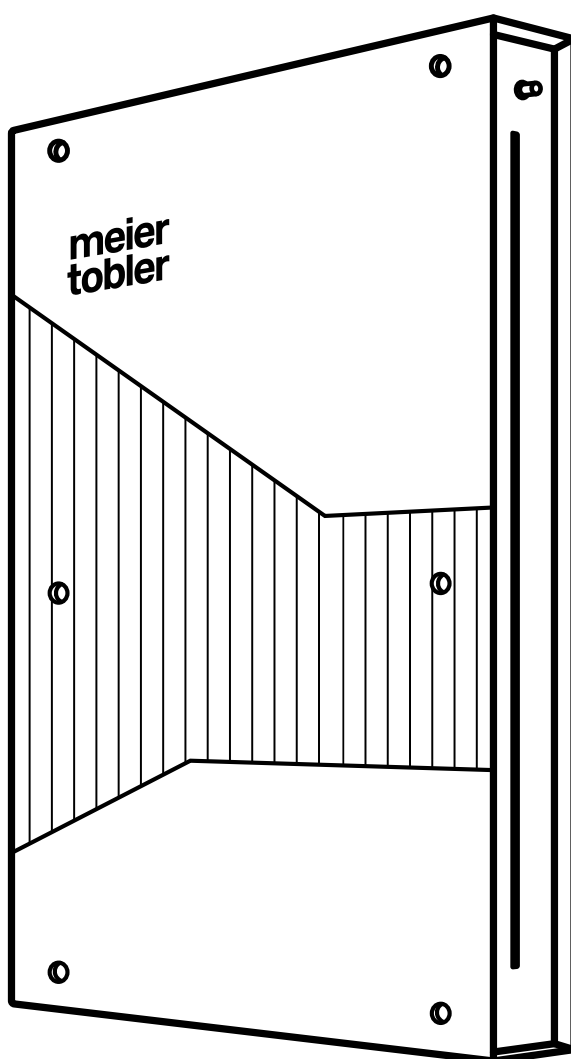


# SmartGuard

## Istruzioni d'uso per proprietari di casa



# SmartGuard

## Gestione online per pompe di calore

### Indice

Funzionamento di SmartGuard	4
Gateway SmartGuard	5
App Meier Tobler	6
Contratto di servizio Smart Care	7
Informazioni generali	8
Supporto	9

# Geniale, lei ha una una pompa di calore intelligente!

Lei ha optato per una pompa di calore di Meier Tobler e per questo la ringraziamo molto. Con la sua nuova pompa di calore beneficia dell'esclusivo servizio aggiuntivo **SmartGuard**.

SmartGuard è una soluzione sviluppata da Meier Tobler per **gestire online i generatori di calore**. Il suo impianto è costantemente connesso al cloud di Meier Tobler tramite una rete mobile per lei gratuita.

Con la sottoscrizione di un **contratto di servizio Smart Care** (vedi pagina 7) può sfruttare tutto il potenziale di SmartGuard: i nostri specialisti ottimizzano online la sua pompa di calore ed eliminano in modo semplice le piccole anomalie da remoto. In caso di problemi maggiori sarà informato/a immediatamente e – se necessario – verrà organizzato l'intervento sul posto di un tecnico di servizio. Tramite la **app Meier Tobler** (vedi pagina 6) può effettuare delle impostazioni e consultare i dati operativi della sua pompa di calore da qualsiasi luogo.

SmartGuard funziona con discrezione ed efficienza in background. Per lei in veste di gestore dell'impianto ci sono comunque alcuni punti importanti, che abbiamo riassunto nel presente documento.

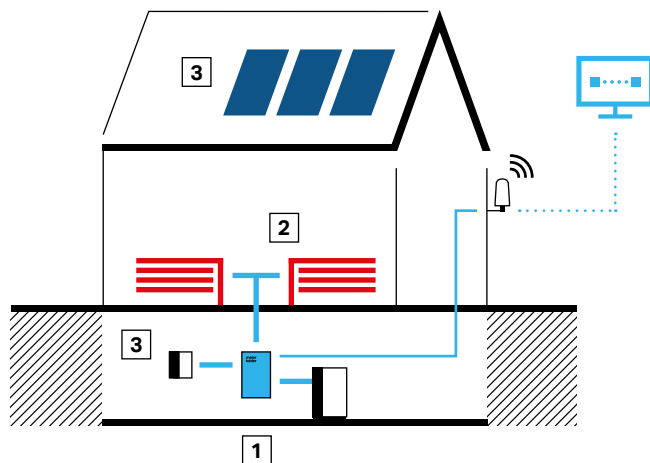
## I vantaggi di SmartGuard

- Massima sicurezza operativa grazie alla connessione e all'ottimizzazione online
- Spese operative ridotte grazie a parametri impostati correttamente
- Maggiore longevità, perché l'impianto funziona sempre nella fascia di potenza ottimale
- Servizio assistenza rispettoso dell'ambiente, perché si evitano trasferte inutili
- Comoda app per effettuare impostazioni e consultare dati da qualsiasi luogo

### Nota

Per gli specialisti è disponibile una documentazione tecnica e guida all'installazione separata per SmartGuard, che può essere ordinata in formato cartaceo o elettronico (PDF) tramite gli interlocutori esistenti alla Meier Tobler.

Il gateway SmartGuard rappresenta l'elemento centrale di un sistema digitale di regolazione e gestione intelligente. È connesso con il cloud di Meier Tobler e – come opzione – con sistemi per la distribuzione del calore e la gestione dell'energia nell'edificio. Questo consente di procedere a una diagnosi e a un'ottimizzazione a distanza dell'impianto. La gestione online aumenta l'efficienza energetica, l'affidabilità e la longevità dell'impianto.



### 1 Gateway SmartGuard

Permette a Meier Tobler di accedere online alla pompa di calore. Come opzione, SmartGuard può comunicare con altri componenti dell'impiantistica.

### 2 Regolazione SmartComfort del riscaldamento a pavimento nei singoli ambienti (opzionale)

(opzionale)

### 3 Fotovoltaico ed Energy Manager centralizzato

(opzionale, fornito da terzi)

### Antenna esterna

SmartGuard è connesso al cloud di Meier Tobler tramite la rete mobile di Swisscom ed è perciò indipendente dalle sue reti private. A tale scopo, l'antenna in dotazione viene montata sulla facciata esterna dell'edificio e collegata con il gateway SmartGuard da un elettricista qualificato. SmartGuard è già dotato di una scheda SIM e la connettività è garantita da Meier Tobler.



**Importante: SmartGuard non le crea alcuna spesa di telefonia mobile!**

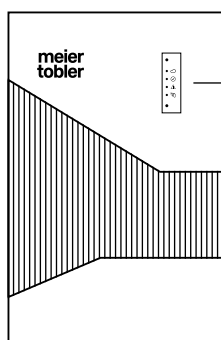
### Modalità offline

Se il gateway SmartGuard non è temporaneamente connesso al cloud, la sua pompa di calore continua a funzionare con le ultime impostazioni valide prima dell'interruzione. Tuttavia, non sarà possibile effettuare delle modifiche né tramite la app Meier Tobler, né con la diagnosi a distanza.



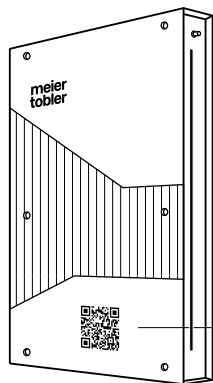
Il gateway SmartGuard è alloggiato in un solido involucro in materiale sintetico blu, montato alla parete nei pressi della pompa di calore. Quattro diodi luminosi di diverso colore informano sullo stato operativo e visualizzano la presenza di anomalie. I due tasti incassati sono previsti esclusivamente per gli specialisti.

## Spie di controllo



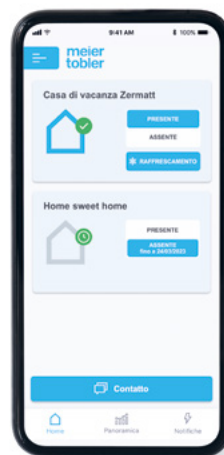
- 1 Cloud**  
LED blu acceso = cloud in ordine
- 2 Funzionamento**  
LED verde acceso = SmartGuard operativo  
LED verde lampeggiante = SmartGuard operativo con parametri di fabbrica
- 3 Anomalia**  
LED rosso acceso = anomalia generale  
LED rosso lampeggiante = resistenza elettrica in funzione
- 4 Funzionamento manuale**  
LED giallo acceso = funzionamento manuale continuo  
LED giallo lampeggiante = funzionamento manuale per 20 minuti

## Codice QR



Sul lato frontale del corpo si trova un adesivo con un codice QR. Tramite questo codice specifico dell'impianto, gli specialisti possono accedere al menu di configurazione del gateway.

Tramite la app Meier Tobler lei può effettuare delle impostazioni da qualsiasi luogo, ad esempio ridurre la temperatura durante le vacanze o configurare i dati da visualizzare del suo riscaldamento. La app è a disposizione di tutti gli utenti di una pompa di calore di Meier Tobler dotate di una connessione Smart-Guard. Le funzionalità della app variano a seconda che lei abbia sottoscritto o meno un contratto di servizio Smart Care.



---

## Con contratto di servizio

Pianificazione vacanze (da ... a)

Visualizzazione dati momentanei e storico\*

Gestione attiva della pompa di calore da parte del telediagnostico durante gli orari di ufficio

## Senza contratto di servizio

Pianificazione vacanze (con effetto immediato)

Visualizzazione dati momentanei\*

Notifica di un malfunzionamento al servizio assistenza da parte del cliente

---

\* Temperatura esterna, temperatura di mandata, temperatura dell'acqua calda

Qui può scaricare la app



App Android  
Google Play Store



App iPhone  
Apple App Store

Il contratto di servizio Smart Care è la chiave per un comfort termico senza preoccupazioni, perché comprende la funzionalità più importante di SmartGuard, ovvero la **gestione online e l'eliminazione proattiva dei malfunzionamenti** da parte dei nostri specialisti. La sua nuova pompa di calore è protetta sin dall'inizio e lei beneficia di un servizio assistenza intelligente e rispettoso dell'ambiente.

Diagnosi online SmartGuard	✓
Eliminazione proattiva dei malfunzionamenti da remoto	✓
Utilizzo completo della app Meier Tobler	✓

**Per maggiori informazioni sul contratto e sul prezzo chiami lo 0800 846 846.**

## Avvertenze di sicurezza

Il gateway SmartGuard con regolatore integrato per riscaldamento/raffrescamento funziona con corrente elettrica. L'installazione impropria o i tentativi di riparazione inadeguati possono comportare pericolo di morte per folgorazione. L'installazione e la messa in servizio sono di esclusiva competenza di personale qualificato. Gli apparecchi e gli accessori possono essere aperti solo da personale qualificato. Le riparazioni sono di esclusiva competenza del fabbricante. L'apparecchio è conforme allo stato della tecnica e alle norme di sicurezza vigenti.

## Garanzia e responsabilità

L'apparecchio è coperto dalla garanzia legale di due anni a partire dalla data di vendita. Sono esclusi dalla garanzia e dalla responsabilità i danni alle persone e alle cose riconducibili ad esempio a una o più delle seguenti cause:

- mancata osservanza della documentazione e guida all'installazione
- montaggio, messa in servizio, manutenzione e utilizzo impropri
- riparazioni eseguite in modo non appropriato
- modifiche costruttive apportate di propria iniziativa all'apparecchio
- integrazione di componenti aggiuntivi che non sono stati testati per l'utilizzo in combinazione con questo apparecchio
- tutti i danni causati dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio nonostante il riscontro di un difetto palese
- utilizzo di pezzi di ricambio e accessori non originali
- utilizzo dell'apparecchio non conforme allo scopo previsto
- superamento verso l'alto o verso il basso dei valori limite specificati nei dati tecnici
- forza maggiore

## Utilizzo conforme

L'apparecchio è destinato all'uso in combinazione con un sistema di riscaldamento e/o raffrescamento secondo le specifiche del fornitore del sistema. Non è ammesso un utilizzo diverso dell'apparecchio.

**Il gateway è stato progettato e testato esclusivamente per l'uso descritto. In caso di utilizzo errato o diverso dallo scopo previsto dell'apparecchio decade qualsiasi diritto di garanzia.**





Ha domande o desidera ulteriori informazioni su SmartGuard? I professionisti di Meier Tobler sono lieti di aiutarla. Siamo raggiungibili durante gli orari di ufficio come segue

**Informazioni tecniche**

**0848 800 008**

**[smart.guard@meiertobler.ch](mailto:smart.guard@meiertobler.ch)**

**Messa in servizio**

**0800 846 846**

**[servizio.riscaldamento@meiertobler.ch](mailto:servizio.riscaldamento@meiertobler.ch)**

