

# インテリジェント ドキュメント処理(IDP) ソリューション紹介資料

Document Understanding & Communications Mining

# 各業界における ドキュメントとメールが発生するプロセス

## 業界共通



- > 採用とオンボーディングプロセス
- > 財務プロセス (例: 買掛金と売掛金)
- > 販売と受注管理プロセス
- > カスタマーサービスとサポートプロセス

## 金融



- > 顧客管理プロセス
- > 住宅ローン申込と手続き
- > 顧客とカスタマーオンボーディング
- > 取引決済と修正プロセス

## 保険



- > 顧客管理プロセス
- > 引受プロセス
- > 保険金請求の取扱いと処理
- > 顧客からの問い合わせとコミュニケーション

## ヘルスケア



- > 患者登録と手続き
- > 同意と承諾プロセス
- > 健康保険の請求
- > 健康記録

## 公共



- > 住民登録申請と手続き
- > 給付金申請と手続き
- > 失業認定と手続き
- > 住民からの質問とフィードバック

## 製造



- > 販売と受注管理プロセス
- > 買掛金と売掛金
- > 発注処理
- > 顧客とベンダーとのコミュニケーション

# 手作業で処理される大量のドキュメント・メールとそれにより発生するビジネス課題

## 経理

- 請求書
- 発注書
- 経費精算レポート

## 人事

- 候補者の応募ドキュメント
- オンボーディング資料

## 営業

- 契約書
- 注文変更
- 顧客からの問い合わせ

## カスタマーサポート

- 顧客からのメール
- 顧客からのチケット

### ドキュメント・メールのやり取りにおける課題



#### ビジネスの成長の制限

労働集約的なドキュメント処理業務は非効率でビジネスの成長の妨げになります。



#### 顧客体験の低下

複雑で構造化されていないドキュメントやメールを扱うことで、遅延が発生し、顧客体験の低下につながります。



#### リスクの増大

データ入力ミスや情報の見落としなどのヒューマンエラーによるリスクが付きまといまます。



# なぜインテリジェントドキュメント処理 IDPが必要なのか

## よくある誤解

社内に『紙』なんて、ほとんどないはず  
(全社でペーパーレスを推進して、紙は残ってない)



## 現実



# IDP による業務全体の自動化

端から端まで（メールボックスからドキュメントを探すところからシステムに入力するまで）を一気通貫で自動化

## 業務プロセス全体の自動化

ドキュメント処理の  
ゲートウェイ

AI によるデータ抽出・構造化

業務データへの変換と入力

社外

顧客  
取引先  
金融機関  
行政機関  
など

文書（電子データ）  
の取得

AI が文書を  
自動分類

AI がフォーマットを自動認識し、  
必要項目を読み取って構造化

関連する複数システムへ  
の自動入力

servicenow

salesforce

SAP S/4 HANA



人による確認・補正  
(ヒューマン・イン・ザ・ループ)



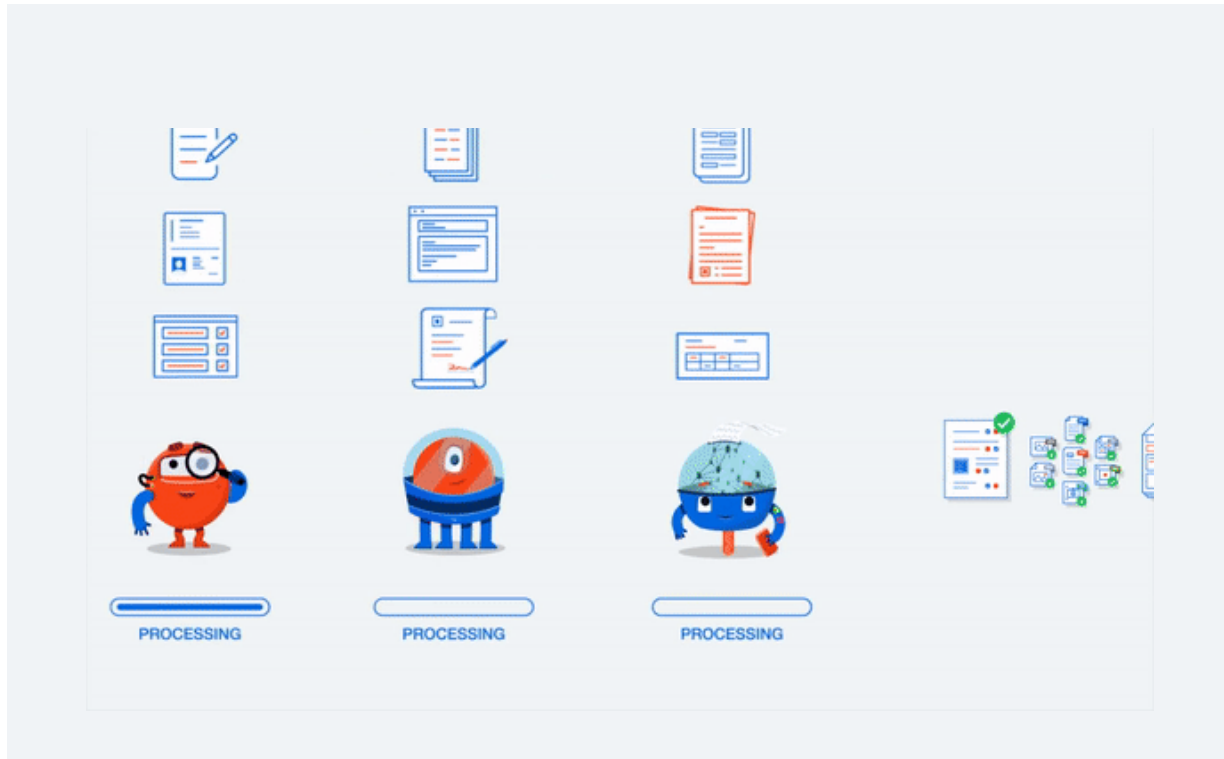
文書分類 AI

項目抽出 AI

構造のあるデータ  
(表形式など)

構造化データ

# UiPathが提供するIDPソリューション



**Document Understandingと Communications Miningを組み合わせることでお客様がドキュメント処理をエンドツーエンドで自動化することが可能になります。**

IDPは、ドキュメントとコミュニケーションのあらゆる業務プロセスに対応する、最先端の特化型AIと生成型AIが組み込まれています。

IDPは、構造化、半構造化、非構造化のドキュメントを大規模に分析・処理することができます。

# IDPソリューションによる 非構造データから構造化データへ変換

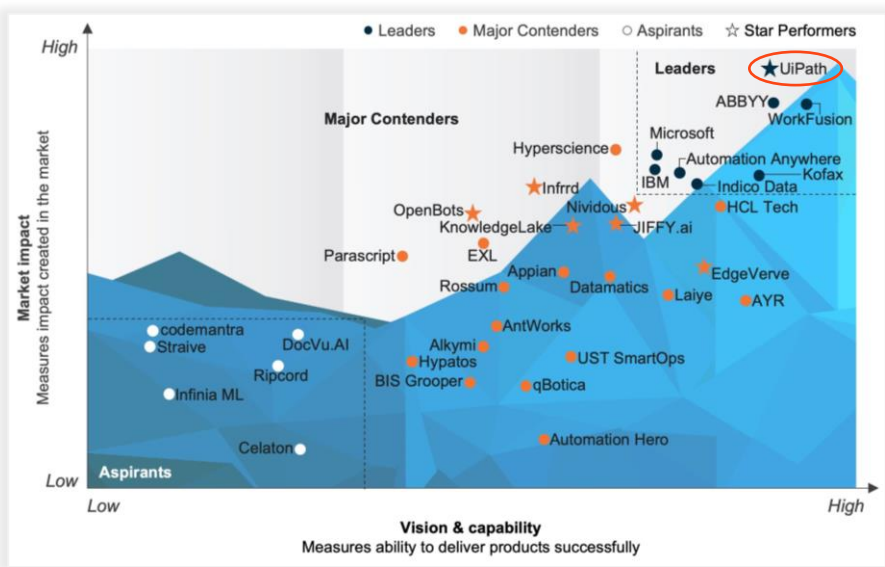
## 1 受信

## 2 理解

## 3 アクション

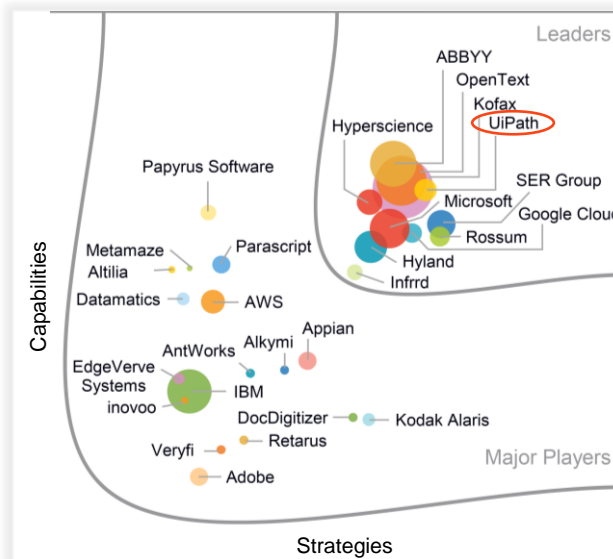


# UiPathはリーダーとして評価されています



Everest Group Intelligent Document Processing (IDP) Products PEAK Matrix® Assessment 2023

「UiPathは、IDP、RPA、プロセスマイニング、タスクマイニング、プロセスオーケストレーション、そしてNLPや非構造化データ処理のためのコミュニケーションマイニングを含むAI-/MLベースの機能を組み合わせた、全体的なインテリジェント・オートメーション・プラットフォームを提供しています。」



IDC MarketScape: Worldwide Intelligent Document Processing (IDP) 2023-2024 Vendor Assessment

「UiPathが様々な文書タイプやユースケースに対応し、正確なIDPのアウトプットを提供していることを、顧客やパートナーは高く評価しています。」



ISG Provider Lens™ Intelligent Automation - Platforms and Products - Intelligent Document Processing

「UiPathは、RPA、OCR、機械学習、自然言語処理を組み合わせ、自動文書処理において業界をリードする機能を提供しています。」



## インテリジェント ドキュメント処理 (IDP) による効果

 ビジネスの加速

 高い精度

 顧客体験の向上

 従業員ストレスの改善

問い合わせの対応可能数が  
600%増加



年間824,000枚のドキュメント処理  
にかかる工数が70%効率化



JPMORGAN CHASE & Co.



B/S/H



# Thank you