

CLARA

REKLAMACJE W TEMPIE LOGISTYKI

JAK AI SKRACA CZAS DECYZJI Z DNI DO MINUT

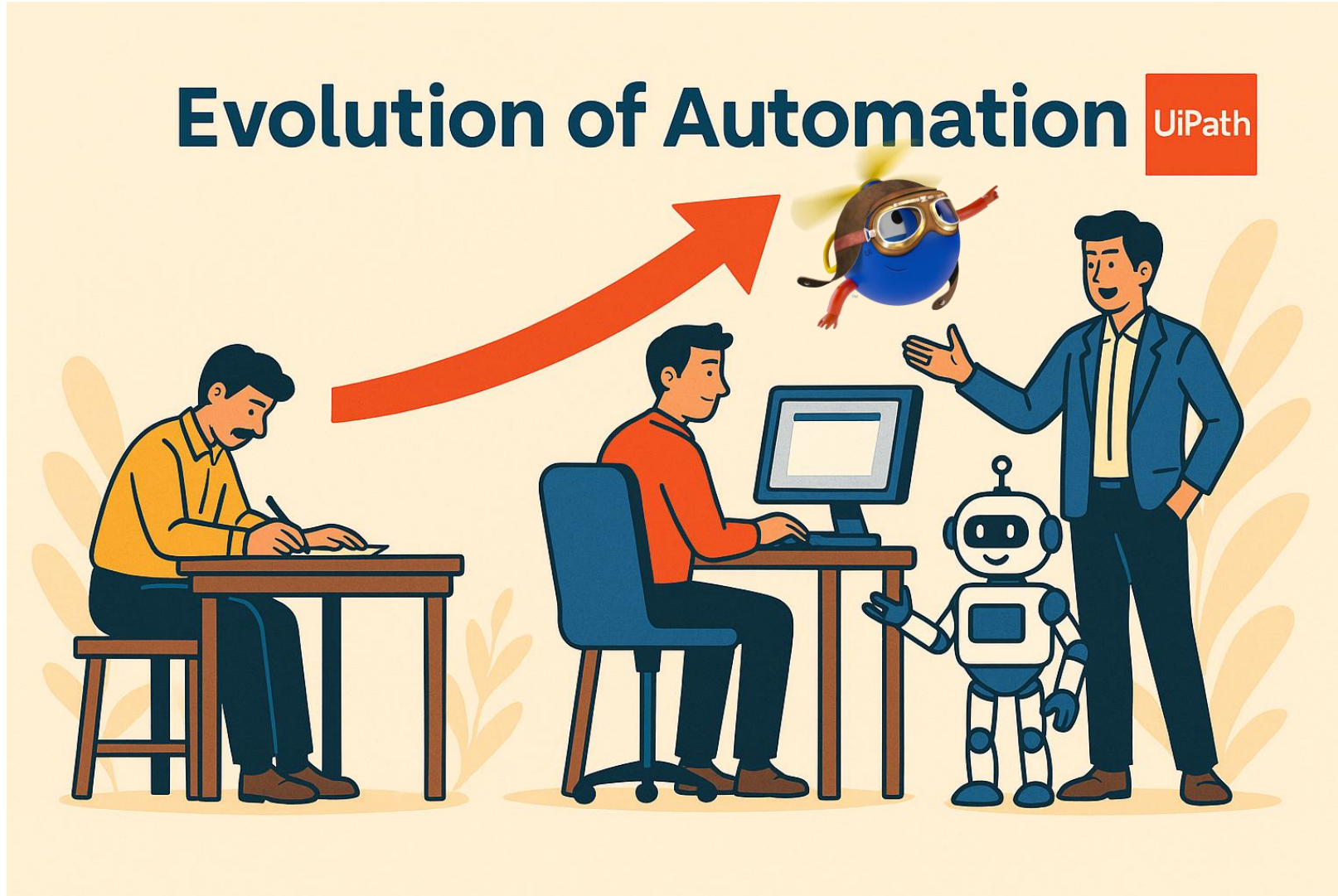
Raben



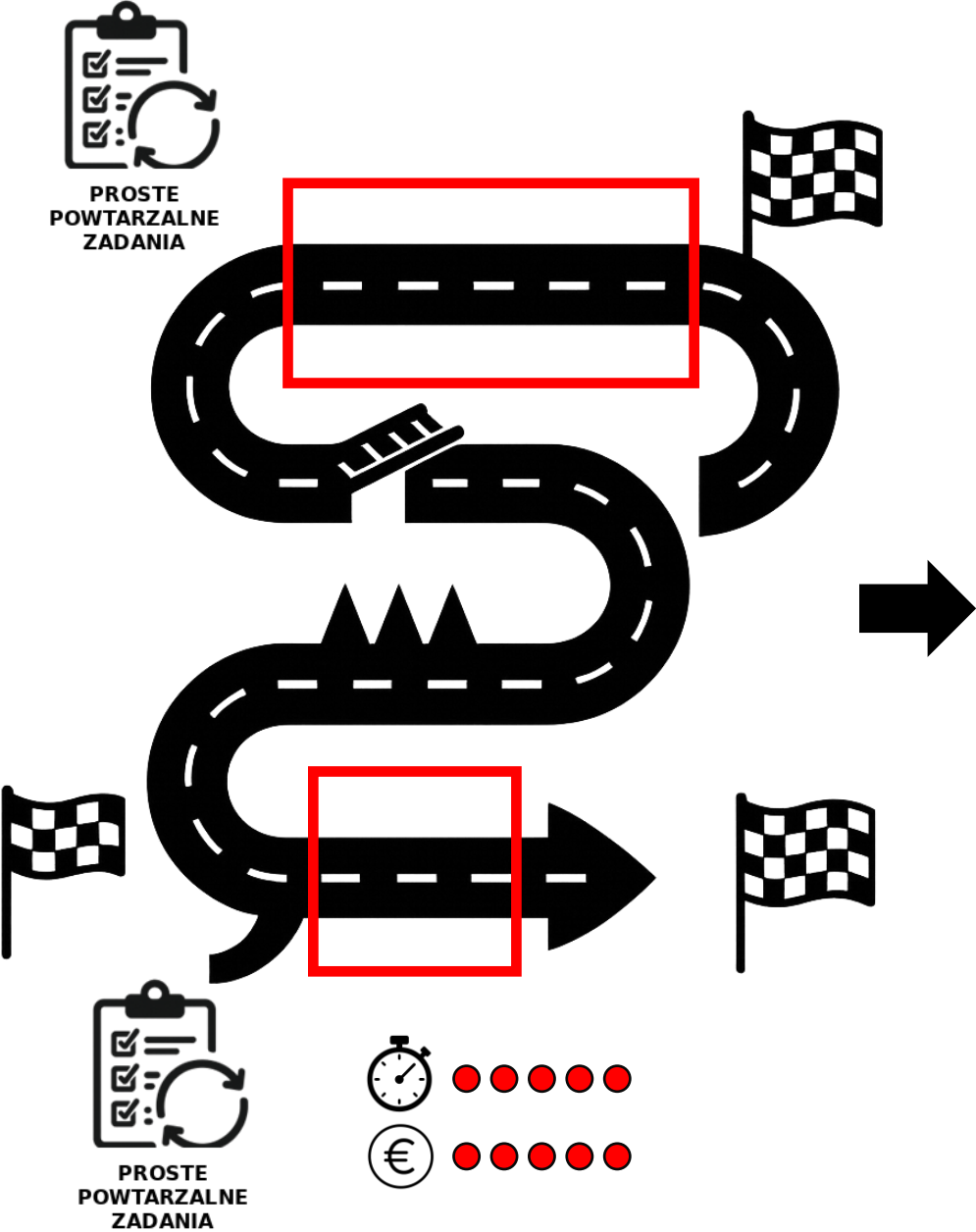
**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

Evolution of Automation

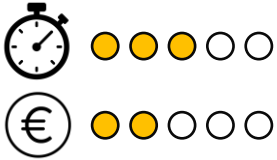
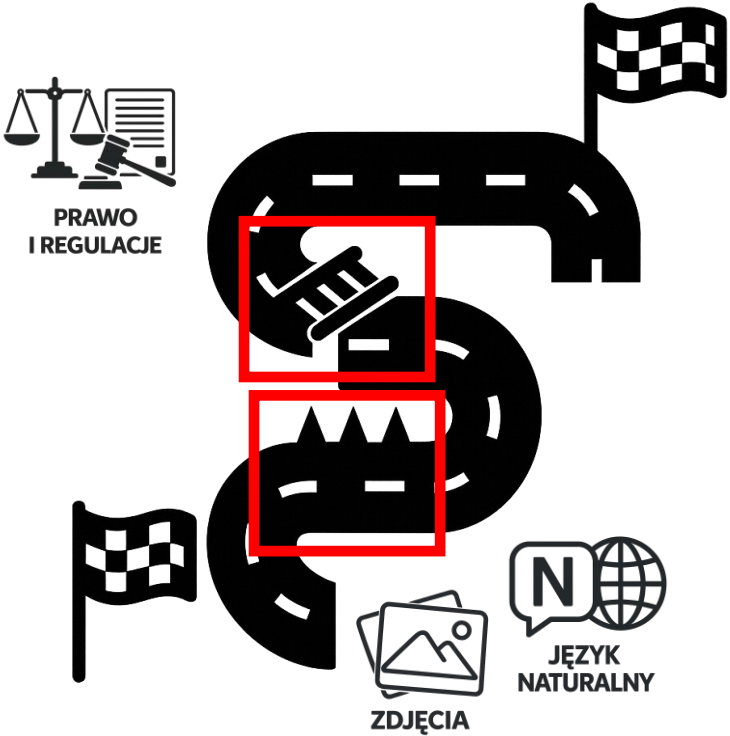
UiPath



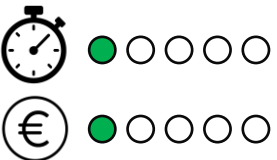
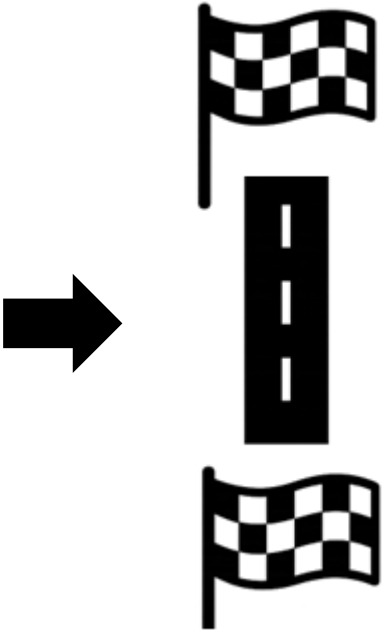
EWOLUCJA AUTOMATYZACJI

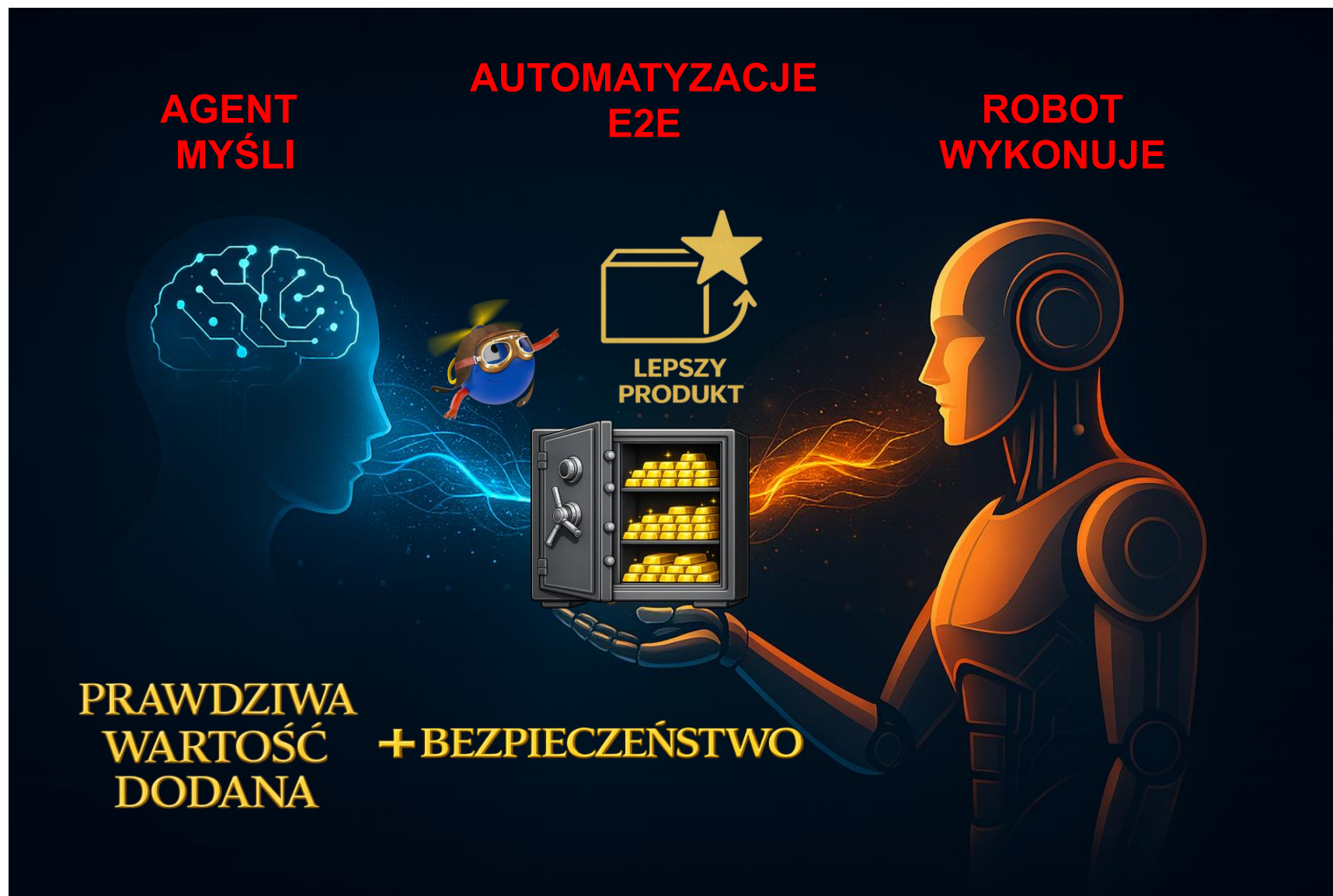


Tradycyjne RPA



RPA + Agentic





GRUPA RABEN

PODSTAWOWE INFORMACJE



12 000 +
Pracowników



17
Krajów



170 +
Lokalizacji



2M m²
Powierzchni magazynowej



19.2M
Przesyłek rocznie



11 000
Środków transportu

Raben



**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

GRUPA RABEN W EUROPIE

SIEĆ TRANSPORTOWA

Raben

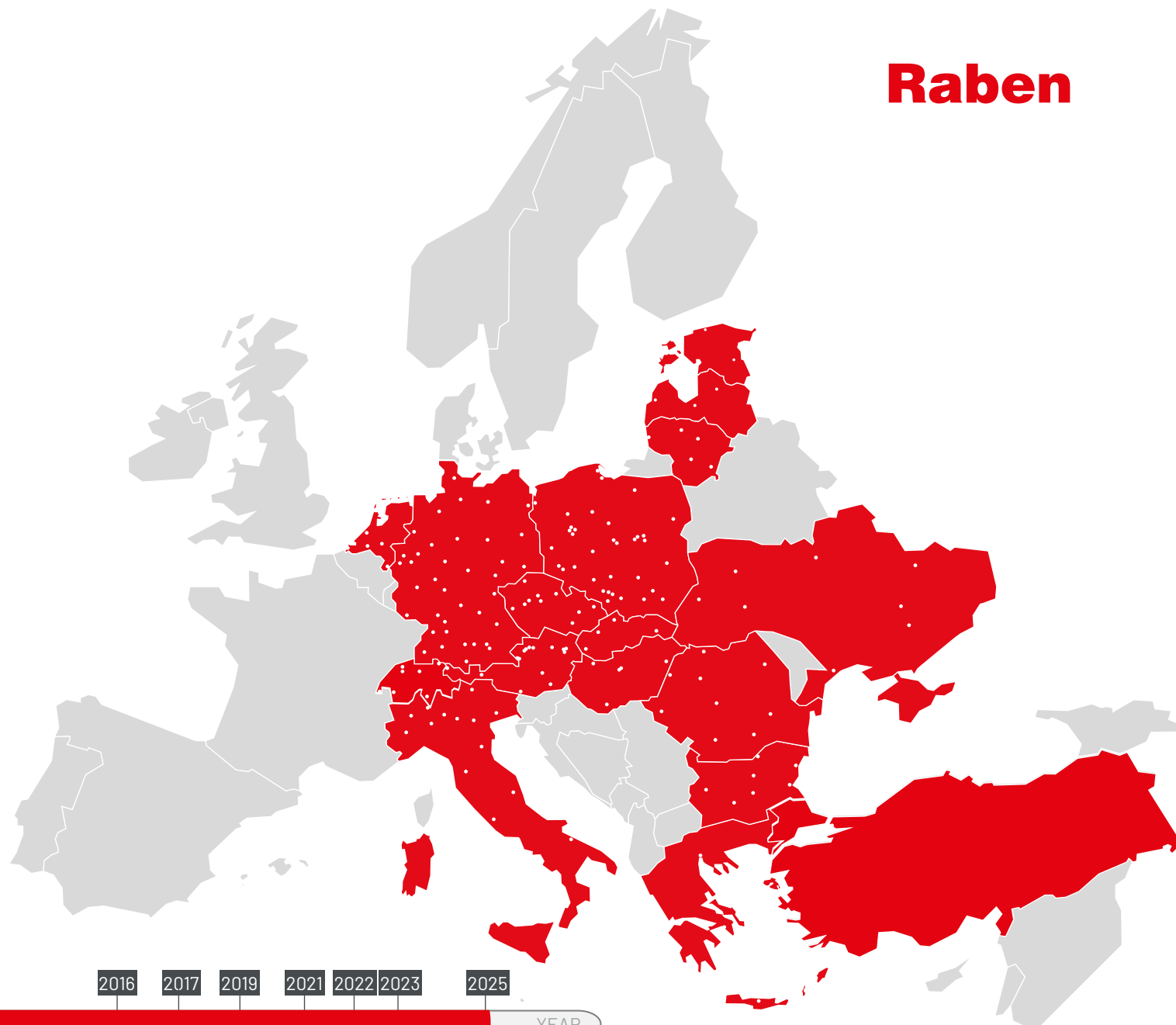
WIĘCEJ NIŻ

170

LOKALIZACJI GRUPY RABEN

LOKALIZACJA RABEN

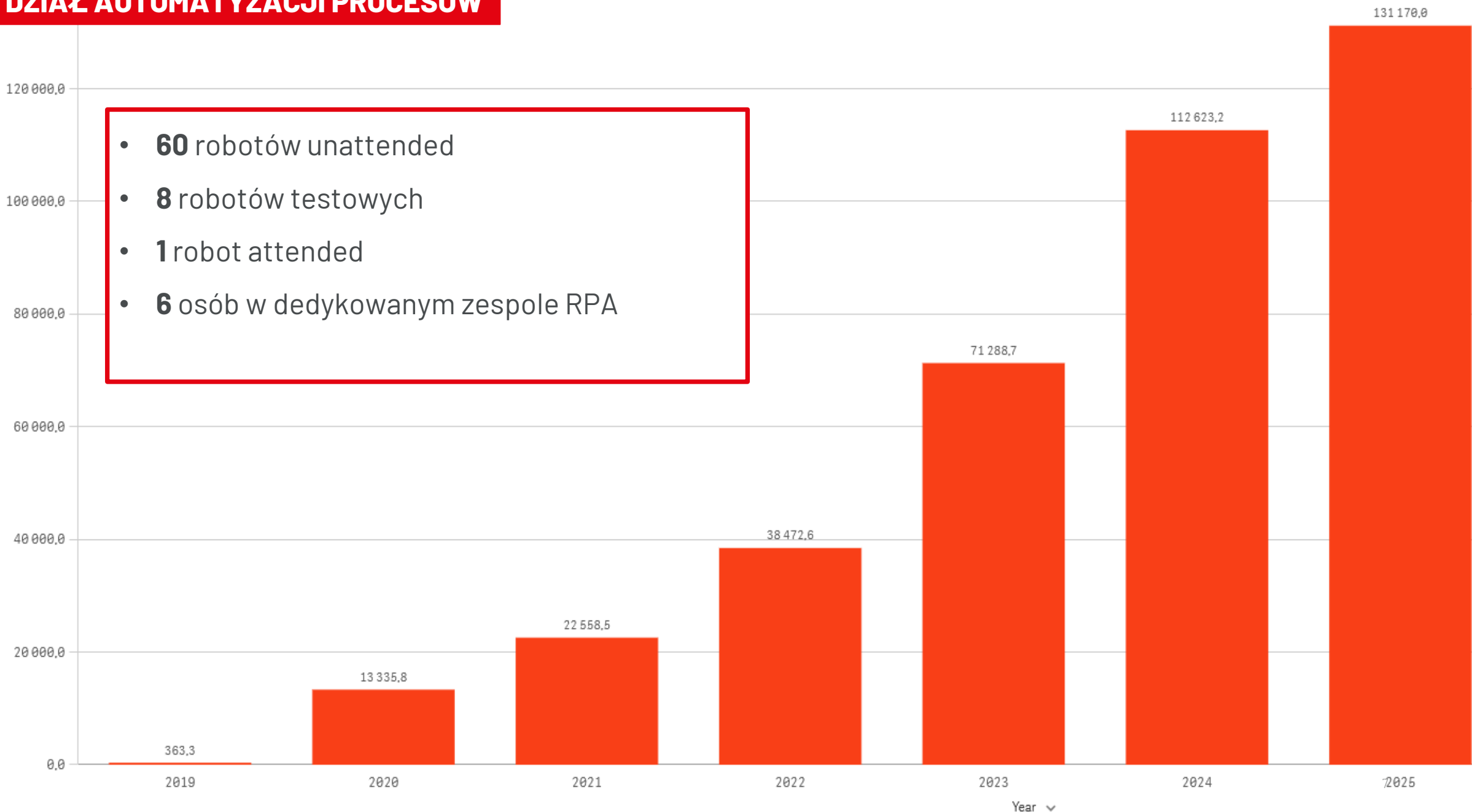
SIEĆ PARTNERSKA



DZIAŁ AUTOMATYZACJI PROCESÓW

- **60** robotów unattended
- **8** robotów testowych
- **1** robot attended
- **6** osób w dedykowanym zespole RPA

Saved days



OBSZARY HIPERAUTOMATYZACJI

Operacyjne
Rozliczenia
Raportowanie
Sprzedaż/Ofertowanie
Finansowe
Fakturowanie
Platformy zewnętrzne
Wymiana informacji
Flota
Planowanie
CRM
HR
Należności celne
Import danych
ADR
Monitorowanie
Rozliczenia kosztów
Master Data
Formularze
Rezerwy finansowe
IT



2024

Ilość procesów RPA

251

Ilość wykonanych zadań

24 908 189

Ilość zaoszczędzonych "dniówek"

199 489

Raben



2026

Ilość procesów RPA

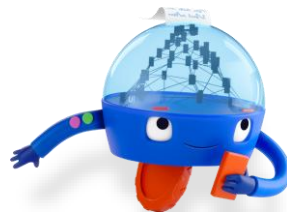
547

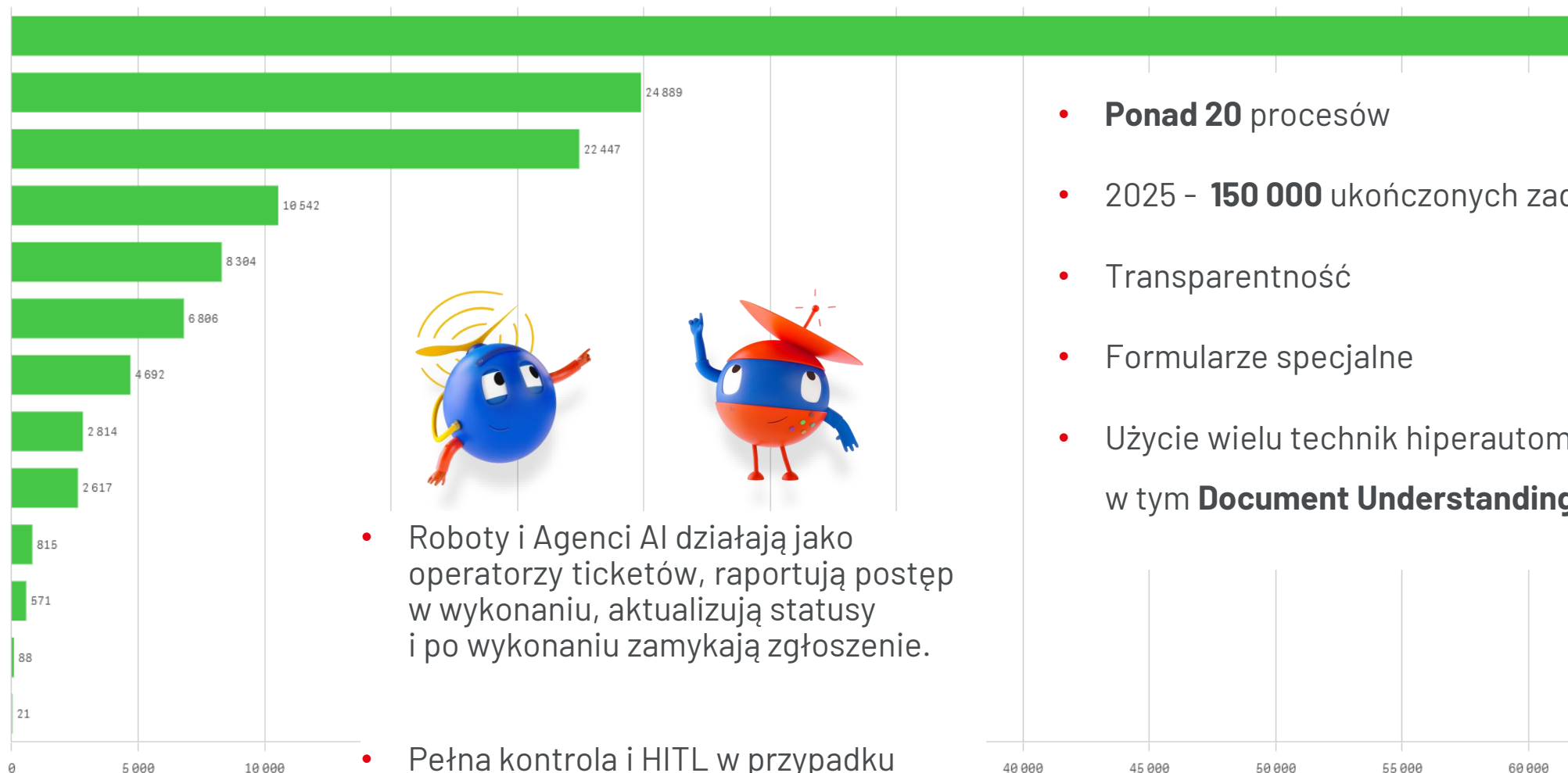
Ilość wykonanych zadań

53 720 319

Ilość zaoszczędzonych "dniówek"

421 045





- Roboty i Agenci AI działają jako operatorzy ticketów, raportują postęp w wykonaniu, aktualizują statusy i po wykonaniu zamykają zgłoszenie.

- Pełna kontrola i HITL w przypadku wystąpienia jakiejś nieprawidłowości lub błędów

- **Ponad 20** procesów
- 2025 - **150 000** ukończonych zadań
- Transparentność
- Formularze specjalne
- Użycie wielu technik hiperautomatyzacji, w tym **Document Understanding** i **IXP**

Ile czasu (w dniach roboczych)
może zaoszczędzić/uwolnić dla naszych pracowników
50 robotów RPA w skali miesiąca?

Prawie **12 000** dni roboczych miesięcznie
(to równowartość **517 etatów**)



Raben

Number of processes

115

Saved days

11 904

Saved FTEs/Month

517,56

YOUR PARTNER
IN LOGISTICS

Ile czasu (w dniach roboczych)
może zaoszczędzić/uwolnić dla naszych pracowników
60 robotów RPA w skali miesiąca?

Blisko **13 000** dni roboczych miesięcznie
(to równowartość ~**632 etatów**)



Raben

Number of processes

246

Saved days

12 628

Saved FTEs/Month

631,38

19.2M

Przesyłek rocznie

1.6M

Przesyłek miesięcznie

~75 000

Przesyłek dziennie

~200 000

Palet dziennie

Min 8-10

Operacji zał./rozł. z jedną paletą



12 000 +

Pracowników



17

Krajów



170 +

Lokalizacji



2M m²

Powierzchni magazynowej



19.2M

Przesyłek rocznie



11 000

Środków transportu

ODBIÓR

Miejsce załadunku

WAHADŁO

DOSTAWA

Miejsce rozładunku



- Reklamacja dotyczy niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w tym uszkodzenia, utraty, ubytku przesyłki lub opóźnienia w transporcie – powstałych od momentu przyjęcia przesyłki do jej wydania;
- Reklamację w usłudze przewozu może zgłosić osoba uprawniona do dysponowania przesyłką: nadawca lub odbiorca;
- Podstawy prawne dla krajowego przewozu drogowego:
 - ustawa Prawo przewozowe (tekst jednolity z 30.08.2012 r., Dz.U. 2012 poz. 1173 z późn. zm.);
 - Ogólne Warunki Świadczenia Usług Przewozowych Raben;
- Podstawy prawne dla międzynarodowego przewozu drogowego:
 - Konwencja CMR (Dz.U. 1962 nr 49 poz. 238 z późn. zm.);
 - Ogólne Warunki Świadczenia Usług Przewozowych Raben;
- Odpowiedź na reklamację jest wysyłana w ciągu 30 dni od momentu otrzymania kompletu dokumentów oraz ustalenia okoliczności szkody i odpowiedzialności.





- Prosty sposób składania reklamacji transportowych oraz szkód magazynowych;
- Podgląd do wszystkich złożonych reklamacji w jednym miejscu;
- Bieżący podgląd statusu reklamacji;
- Dokumenty i korespondencja do sprawy w jednym miejscu;
- Łatwe wyszukiwanie spraw np. po nazwie odbiorcy, po numerze przesyłki, numerze reklamacji;
- Komunikacja Klienta z osobą rozpatrującą reklamację w Raben przez portal myClaim;
- Informacja o zakończeniu sprawy w momencie jej rozpatrzenia – Klient otrzymuje wiadomość bez oczekiwania na otrzymanie poczty tradycyjnej.

PROCES REKLAMACYJNY

REALNE PROBLEMY

Raben



Przeciążenie procesów

Działy Reklamacji są
przytłoczone powtarzalnymi
zadaniami i **rosnącą** liczbą
roszczeń

Wiele aplikacji

Pracownicy korzystają z wielu
platform, co **spowalnia**
rozpatrywanie spraw

Kosztowne błędy

Błędy ludzkie, opóźnienia
i niekompletna dokumentacja
są **kosztowne**

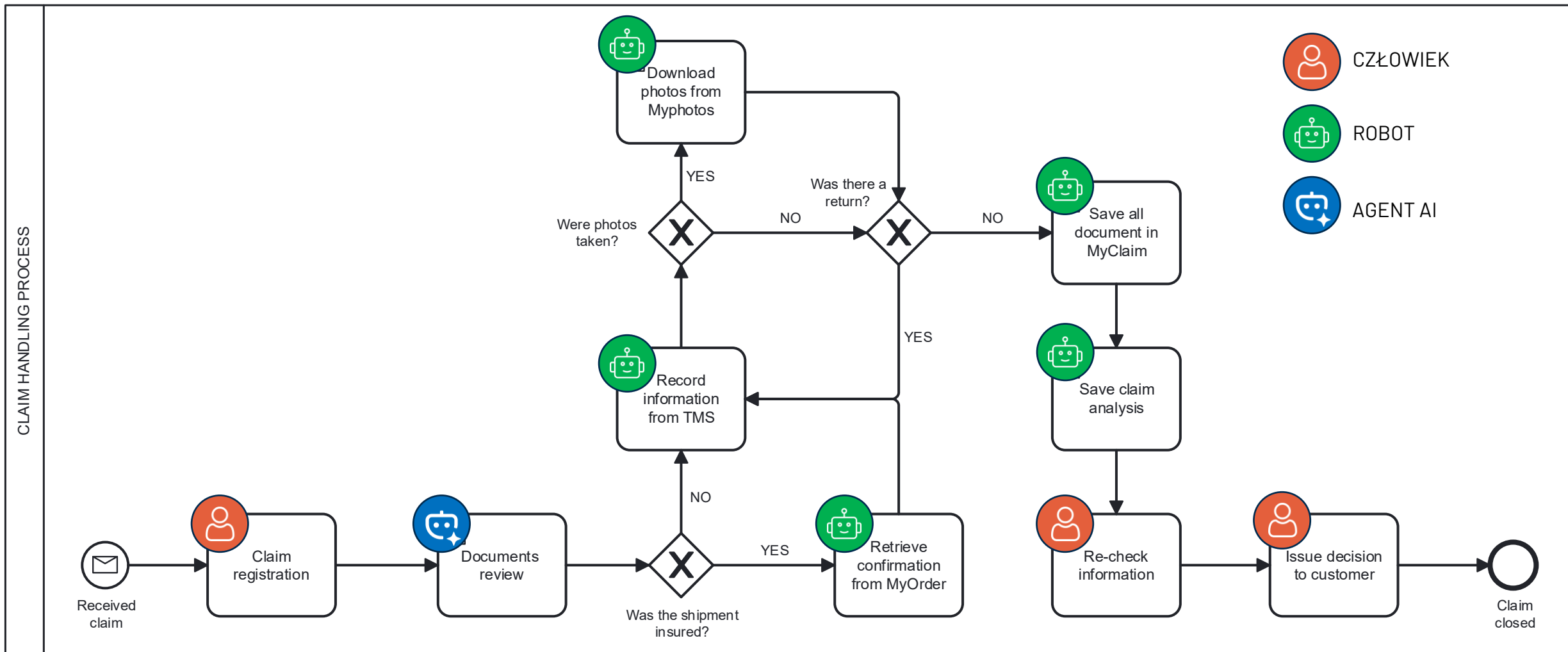
Wolna obsługa

Długi czas odpowiedzi
wpływa **negatywnie** na
zaufanie i satysfakcję klienta

UPROSZCZONY PROCES REKLAMACYJNY

CZASOCHŁONNY I SKOMPLIKOWANY

Raben



Kluczowe funkcje:

- Automatycznie przegląda i interpretuje reklamację oraz dokumentację (wewnętrzną i zewnętrzną);
- Automatycznie zbiera wszystkie potrzebne informacje i dołącza odpowiednie dokumenty do każdej sprawy;
- Wykorzystuje RAG (prawo transportowe, Konwencja CMR, GTC Raben) do analizy prawnej sprawy;
- Tworzy podsumowania każdej sprawy z pełnym kontekstem;
- Proponuje możliwą decyzję dotyczące rozpatrzenia sprawy.



CLARA



Inteligentna automatyzacja
procesu reklamacyjnego



Automatyzacja procesu

Komponenty:

UiPath Studio

UiPath Robots

UiPath Agent Builder

UiPath Orchestrator

UiPath Maestro™

 UiPath™

Interfejsy procesowe

Komponenty:

 myClaim
Reklamacje

 myT&T

 myOrder

 myPhotos

 mendix

Silnik decyzyjny

Komponenty:

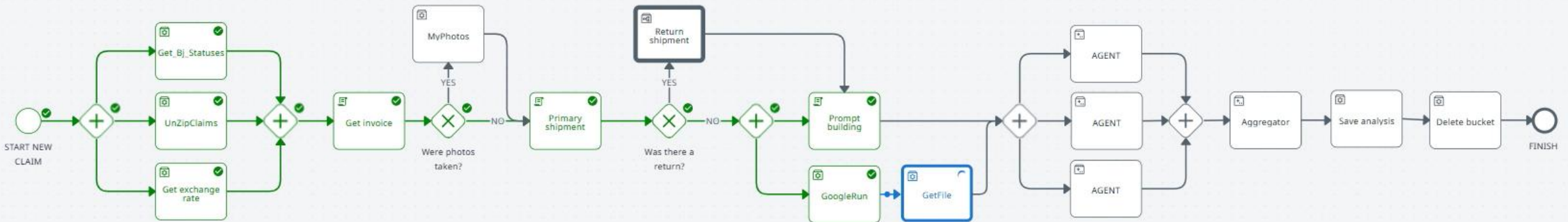
 GPT-4o

 GPT-5

 CLAUDE-OPUS-4.5

 GEMINI-2.5-PRO







2. MAESTRO

Moduł odpowiedzialny za koordynację całego zautomatyzowanego procesu reklamacyjnego.

4. RPA

Roboty odpowiadają m.in. za rozpakowanie plików .zip umieszczonych w storage bucket oraz pobieranie dodatkowych danych z pozostałych systemów.

6. MIXTURE-OF-AGENTS

Analizuje zgromadzone dane i dokumenty reklamacyjne. Korzysta z własnej bazy wiedzy opartej o RAG z przepisami transportowymi, aby podjąć właściwą decyzję.

myRaben.com



1. MYCLAIM

Po zgłoszeniu reklamacji przez klienta lub specjalistę system MyClaim inicjuje proces. Aplikacja poprzez API tworzy dedykowany storage bucket w UiPath Orchestrator, przesyła do niego dokumenty i uruchamia proces Maestro.

3. TMS QUERY

System wykonuje zapytania do bazy danych TMS, aby pobrać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do dalszej obsługi reklamacji.

5. TRANSFORMACJA

Specjalny proces robotyczny odczytuje dane z Storage Bucket, a następnie przekazuje je do kontenera uruchomionego w Google Cloud Run, gdzie wszystkie pliki są konwertowane do formatu PDF i łączone w jeden końcowy dokument

7. FINALIZACJA

Komplet dokumentów wraz z analizą jest przekazywany z powrotem do MyClaim poprzez API. Po zakończeniu procesu storage bucket zostaje usunięty.



MyClaim

Każdorazowo po złożeniu reklamacji wywołuje się proces CLARY

Raben

2025/RPL_TEST/30/00020/MW1Q

+

Print

Close claim

+

Routes

To do

Claim registered without data fetched

The claim is being processed by CLARA

2025/RPL_TEST/30/00020/MW1Q

ID: 2171

CLAIM NUMBER

616852012561150

ORDER NUMBER

08/12/2025, 07:05

CREATE DATE

08/12/2025, 07:19

REGISTRATION DATE

08/12/2025, 00:00

RECEIVED DATE

In progress

STATUS - CUSTOMER

Open - Raben

STATUS - INTERNAL

Raben Logistics Polska Sp. z o.o.

BUSSINESS UNIT

Domestic transport

CLIENT CLAIM NUMBER

REFERENCE NUMBER

Mateusz Wyrembek

CLAIM SPECIALISTS

CLAIM SPECIALISTS - CS

CS

Raben Oddział - Cholerzyn/K

DEPOT

Widok szczegółowy

Raben

08/12/2025

● Claim specialist dealing with your case is Mateusz Wyrembek

● Clara processing started Clara

● Claim has been sent Karol Master

● Claim sent to Clara Clara

Oś czasu



Document number		Claim number
111115555888		2025/RPL_TEST/30/00022/MW1Q
616852012561150		2025/RPL_TEST/30/00020/MW1Q
616044010112797		2025/RPL_TEST/30/00019/MW1Q
616254523	2	
6162542542154	2	

Widok ogólny



2. MAESTRO

Moduł odpowiedzialny za koordynację całego zautomatyzowanego procesu reklamacyjnego.

4. RPA

Roboty odpowiadają m.in. za rozpakowanie plików .zip umieszczonych w storage bucket oraz pobieranie dodatkowych danych z pozostałych systemów.

6. MIXTURE-OF-AGENTS

Analizuje zgromadzone dane i dokumenty reklamacyjne. Korzysta z własnej bazy wiedzy opartej o RAG z przepisami transportowymi, aby podjąć właściwą decyzję.

myRaben.com



1. MYCLAIM

Po zgłoszeniu reklamacji przez klienta lub specjalistę system MyClaim inicjuje proces. Aplikacja poprzez API tworzy dedykowany storage bucket w UiPath Orchestrator, przesyła do niego dokumenty i uruchamia proces Maestro.

3. TMS QUERY

System wykonuje zapytania do bazy danych TMS, aby pobrać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do dalszej obsługi reklamacji.

5. TRANSFORMACJA

Specjalny proces robotyczny odczytuje dane z Storage Bucket, a następnie przekazuje je do kontenera uruchomionego w Google Cloud Run, gdzie wszystkie pliki są konwertowane do formatu PDF i łączone w jeden końcowy dokument

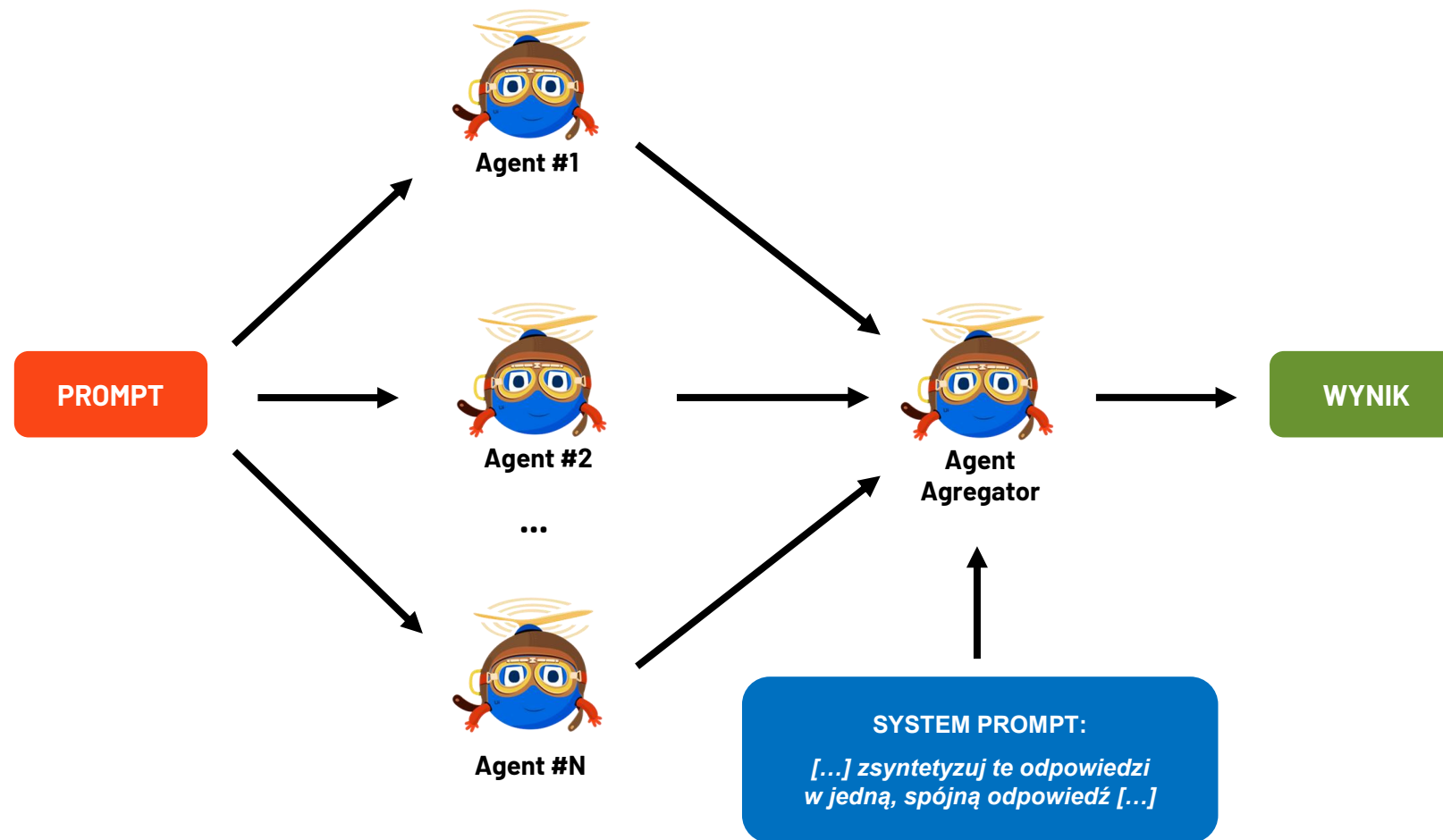
7. FINALIZACJA

Komplet dokumentów wraz z analizą jest przekazywany z powrotem do MyClaim poprzez API. Po zakończeniu procesu storage bucket zostaje usunięty.



MoA

Kolektywna inteligencja
zamiast jednego
super-modelu





2. MAESTRO

Moduł odpowiedzialny za koordynację całego zautomatyzowanego procesu reklamacyjnego.

4. RPA

Roboty odpowiadają m.in. za rozpakowanie plików .zip umieszczonych w storage bucket oraz pobieranie dodatkowych danych z pozostałych systemów.

6. MIXTURE-OF-AGENTS

Analizuje zgromadzone dane i dokumenty reklamacyjne. Korzysta z własnej bazy wiedzy opartej o RAG z przepisami transportowymi, aby podjąć właściwą decyzję.

myRaben.com



1. MYCLAIM

Po zgłoszeniu reklamacji przez klienta lub specjalistę system MyClaim inicjuje proces. Aplikacja poprzez API tworzy dedykowany storage bucket w UiPath Orchestrator, przesyła do niego dokumenty i uruchamia proces Maestro.

3. TMS QUERY

System wykonuje zapytania do bazy danych TMS, aby pobrać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do dalszej obsługi reklamacji.

5. TRANSFORMACJA

Specjalny proces robotyczny odczytuje dane z Storage Bucket, a następnie przekazuje je do kontenera uruchomionego w Google Cloud Run, gdzie wszystkie pliki są konwertowane do formatu PDF i łączone w jeden końcowy dokument

7. FINALIZACJA

Komplet dokumentów wraz z analizą jest przekazywany z powrotem do MyClaim poprzez API. Po zakończeniu procesu storage bucket zostaje usunięty.

PROCES DZIAŁANIA CLARY

HUMAN IN THE LOOP



Użytkownik

Po automatyzacji działu reklamacji pracują na jednej platformie z jasno udokumentowaną i opisaną sprawą

Raben

Raben

2025/RPL_TEST/30/00022/MW1Q

+

Print

Close claim

+

Routes

To do

MESSAGES

DOCUMENTS

INTERNAL

NOTES

TIMELINE

ADDRESSES

ACCOUNTING LINES

New

Claim registered without data fetched

The claim has been analysed by CLARA

2025/RPL_TEST/30/00022/MW1Q

ID: 2174

CLAIM NUMBER

111115555888

ORDER NUMBER

08/12/2025, 17:33

CREATE DATE

08/12/2025, 18:04

REGISTRATION DATE

08/12/2025, 00:00

RECEIVED DATE

In progress

STATUS - CUSTOMER

Open - Raben

STATUS - INTERNAL

Raben Logistics Polska Sp. z o.o.

BUSSINESS UNIT

Domestic transport

CONCERN

CAUSER

RESPONSIBLE

COST CENTER

INSURER

INSURER CLAIM NUMBER

BASIS FOR LIABILITY

CLIENT CLAIM NUMBER

REFERENCE NUMBER

Mateusz Wyrembek

CLAIM SPECIALISTS

CLAIM SPECIALISTS - CS

CS

Raben Oddział - Cholerzyn/Kraków

DEPOT

312.00

CLAIM VALUE

73.72

CLAIM VALUE (EUR)

VALUE GRANTED

0.00

VALUE GRANTED (EUR)

0.00

RESERVE AMOUNT

PLN

CURRENCY

Notes

11/12/2025, 14:25 Clara

Reklamacja dotyczy uszkodzenia w transporcie krajowym klienta [redacted] Klient rości za uszkodzony towar w kwocie 991,68 PLN. Przesyłka pierwotna nr 616352012539506 przechodziła przez oddziały ACL35-TCL63-ECL63. Dostawa 3 colli o łącznej wadze 2161 kg odbyła się dnia 12.11.2025 do [redacted] w Międzyborzu, gdzie odbiorca stwierdził uszkodzenie towaru.

Na PRW o trasie 616358010939431 odnotowano status "Uszkodzony Towar" w dniu 08.11.2025 o godzinie 04:06:55 w oddziale DPL63 (Kalisz). PRW zostało zamknięte o godzinie 05:27:14, co oznacza zamknięcie w ciągu około 2 godzin od zakończenia rozładunku (03:32:00) - PRW zostało zamknięte o czasie. Analizując informację z MyPhotos stwierdzam, że zdjęcia wykonano 08.11.2025 o godzinie 04:08:50, czyli w ciągu 2 minut od nadania statusu uszkodzenia na PRW. Zdjęcia wykonano na crossdocku PL 63 Kalisz podczas procesu rozładunku.

Na protokole szkody sporządzonym 12.11.2025 o godzinie 10:25 w Międzyborzu stwierdzono uszkodzenie następujących produktów: [redacted] PA10 25KG - 9 sztuk uszkodzonych oraz [redacted] MS8011 Brąz Jasny 25KG - 1 sztuka. Protokół wskazuje na rozerwanie i odształcenie opakowania zewnętrznego. Kierowca [redacted] naczepa WP13605A) uczestniczył w liczeniu towaru. W uwagach kierowcy odnotowano: "PALETA PRZEKŁADANA", co sugeruje, że paleta była przekładana podczas transportu. Przesyłka była zabezpieczona na paletie z przekładkami tekturowymi i folią.

Analiza dokumentów wykazuje, że faktura nr 5115485617 z dnia 06.11.2025 wystawiona przez [redacted] o.o. dotyczy reklamowanego zlecenia. Zgodnie z fakturą: [redacted] 10 25KG - cena jednostkowa netto 130,63 PLN (brutto 135,12 PLN przy 23% VAT), wartość 24 szt. to 3135,12 PLN netto; [redacted] Brąz Jasny 25KG - cena jednostkowa netto 77,27 PLN (brutto 95,04 PLN przy 23% VAT), wartość 3 szt. to 231,81 PLN netto.

Weryfikacja roszczenia: Klient rości za 7 szt. [redacted] PA10 25KG oraz 1 szt. [redacted] MS8011 Brąz Jasny 25KG. Jednak protokół szkody wskazuje na 9 szt. uszkodzonego Podkładu PA10 25KG i 1 szt. Piasku MS8011. Występuje rozbieżność między opisem reklamacji (7 szt. Podkładu) a protokołem szkody (9 szt.). Przyjmując wartości z faktury: 7 szt. x 130,63 PLN = 914,41 PLN netto za Podkład + 1 szt. x 77,27 PLN = 77,27 PLN netto za Piasek = 991,68 PLN netto, co odpowiada kwocie roszczenia.

Clara_export_grid_0ecc366a-d130-485c-b9f6-6d094f098143.xls

11/12/2025, 14:25

Clara_PL12_life14_20251108_616352012539506_8707642_XD0_B2.jpg

11/12/2025, 14:25

Clara_PL12_life14_20251108_616352012539506_8707643_XD0_B2.jpg

11/12/2025, 14:25

Clara_PL12_life14_20251108_616352012539506_8707644_XD0_B2.jpg

11/12/2025, 14:25

Clara_PL12_life14_20251108_616352012539506_8707645_XD0_B2.jpg

11/12/2025, 14:25

Clara_PL12_life14_20251108_616352012539506_8707646_XD0_B2.jpg

11/12/2025, 14:25

Clara_PL12_life14_20251108_616352012539506_8707647_XD0_B2.jpg

11/12/2025, 14:25

Z ŻYCIA WZIĘTE

PRZYKŁADOWA REKLAMACJA

Raben

Raben Logistics Polska Sp. z o.o.
ul. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo k. Poznania, Polska
tel. +48 61 898 88 00
fax. +48 61 898 88 01
e-mail: poland.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben

Claim details

23/01/2026, 14:45

CREATE DATE CLAIM NUMBER CLIENT CLAIM NUMBER

616872012422966

REGISTRATION DATE SHIPMENT NUMBER REFERENCE NUMBER

Domestic transport

1521.28

PLN

CLOSE DATE CONCERN CLAIM VALUE (PLN)

Raben Logistics Polska Sp. z o.o.

BUSSINESS UNIT

Raben Oddział - Pikutowo

DEPOT

Shipment is not covered by CARGO insurance

CARGO INSURANCE

Składamy reklamację na zwrot kosztów za uszkodzony towar, który został doręczony do klienta. Uszkodzenie nastąpiło podczas transportu albo przeładunku, ale u Państwa na magazynie. Oczywiście uszkodzenie od góry palety co wskazuje na uszkodzenie towaru - przesyłka została spaletyzowana. Co nie może być robiona na naszym towarze. Przesyłka wyjechała z naszego magazynu pełnowartościowa bez uszkodzeń. Wnosimy o zwrot kosztów za 4 worki towaru [redacted]. Wartość szkody wg faktury Fv/2025/455502 wynosi 1521,28 zł netto.

Damage of shipment

CONCERN

DESCRIPTION

Faktura VAT Fv/2025/455502

NIP Nabywcy : [redacted]
Data dostawy: 2025-12-09
Sposób zapłaty : faktoring - przelew do dnia 2026-04-08
Uwagi : Z-K L/277564

Nabywca :

Adres : [redacted]

Poz.	Nazwa towaru	Symbol	Ilość	Jm	Cena jed. netto	Wartość netto	Podatek VAT %	Kwota	Wartość brutto
1	[redacted]	53143	16	szt	380,32	6 085,12	5	304,26	6 389,38

Stawka VAT %	Wartość netto	Wartość VAT	Wartość brutto
5	6 085,12	304,26 zł	6 389,38 zł
Razem	6 085,12	304,26 zł	6 389,38 zł

Nr BDC [redacted]

Do zapłaty : 6 389,38 zł
słownie : sześć tysięcy trzysta osiemdziesiąt dziewięć złotych trzydzieści osiem groszy



Raben Fo. C-113/4 wyd.04 z dnia 22.09.08

PROTOKÓŁ SZKODY

Strona 1 z 1

1. Protokół sporządzono w dniu 10.12.25 o godz. 10:40 w WARSZAWA, [redacted]

2. Nr przesyłki 616 872 012 422 966 3. Data dostawy/wydania [redacted]

4. Nazwa i numer dokumentu przewozowego WZ 5. Nr WZ [redacted]

6. NADAWCA PRZESYŁKI [redacted]

7. Nr rejestracyjny samochodu [redacted] 8. Nr rejestracyjny naczepy/przyczepy [redacted]

9. Nazwisko i imię kierowcy dostarczającego przesyłkę [redacted]

10. CZY KIEROWCA UCZESTNICZYŁ W LICZENIU TOWARU ? ☒ TAK ☐ NIE

11. CZY SĄ WIDOCZNE OZNACZENIA OSTRZEGAWCZE NA OPAKOWANIU ZEWNĘTRZNYM ? ☐ TAK ☒ NIE
(W przypadku TAK: jakie, gdzie?)

12. CZY STAN OPAKOWANIA ZEWNĘTRZNEGO WSKAZYWAŁ NA WIDOCZNE USZKODZENIE/BRUKI ? ☒ TAK ☐ NIE
W przypadku TAK, proszę określić rodzaj naruszenia opakowania zewnętrznego:
☒ rozwaranie ☒ rozcięcie ☐ odkształcenie ☐ zamoczenie ☐ zabrudzenie
☐ INNE

13. LOKALIZACJA USZKODZENIA (proszę zaznaczyć X na rysunku)

NA POJEJDZIE NA WÓZKUPALECIARU NA PRZESYŁCE

14. SPOSOB OPAKOWANIA:

☐ BRUK OPAKOWANIA ☐ taśma (jak?)

☒ całość ☐ pojemnik (jak?)

☒ karton ☐ braka drewniana

☐ bieżnia ☐ zabezpieczenie taśmą firmową Nadawcy

☐ przewłoki tekstylne ☐ INNE:

☒ siła ☐ INNE:

☐ worek papierowy

15. WYPEŁNIENIE:

☒ BRUK WYPEŁNIENIA

☐ papier

☐ bibuła

☐ wyściółka

☐ trociny

☐ wypełniacz styropianowy

☐ INNE

16. RODZAJ SZKODY:

A. USZKODZENIE

☐ odkształcenie ☐ zabrudzenie

☒ rozwaranie ☐ wyłanie

☐ zamoczenie ☐ przemrożenie/przeprężenie

☐ rozcięcie ☐ rozwaranie

☐ INNE:

B. BRUKI

☐ cząsteczki

☐ brak kałoru.

☐ brak w kartonie

☐ INNE:

17. SPECYFIKACJA USZKODZONEGO/BRUKUJĄCEGO TOWARU

Rodzaj towaru lub nr przesyłki z WZ

Lp. Nazwa towaru Ilość uszkodzonego towaru Ilość brakującego towaru Nr palety/kołki Szacunkowa wartość szkody

1. [redacted] 6 worki

18. Czy sporządzono dokumentację zdjęciową ☒ TAK, ilość zdjęć: 3 ☐ NIE

19. Gdzie stwierdzono szkodę?

☐ u Nadawcy ☒ w czasie załadunku

☒ w magazynie Raben ☐ na pojeździe

☐ u Odbiorcy ☐ w czasie rozładunku

☐ na wózku ☐ po wydaniu przesyłki

20. Postanowienia dotyczące przesyłki

☒ pozostawiono u Odbiorcy

☐ nadano PRZESYŁKĘ ZWROTNĄ do Nadawcy

☐ inne

21. Uwagi Odbiorcy/Kierowcy:

Uszkodzenie palety roboczej z magazynu.

Uwaga! PROTOKÓŁ NIE JEST RÓWNOZNAČNY Z REKLAMACJĄ. W CELU ZŁOŻENIA REKLAMACJI PROSIMY O DODATKOWE PISMO W TEJ SPRAWIE.

Opiekun:

- ✓ Wyjaśnialność (Explainability)
- ✓ **Odporność (Robustness)**
- ✓ Sprawiedliwość (Fairness)
- ✓ Prywatność (Privacy)
- ✓ Bezpieczeństwo (Safety & Reliability)
- ✓ Rozliczalność (Accountability)

CLARA - PODSUMOWANIE

Obecnie średni czas od złożenia skargi do jej rozstrzygnięcia lub zamknięcia jako nieuzasadnionej wynosi:

20 dni roboczych

Średni czas potrzebny systemowi CLARA do wykonania analizy:

~ 5 minut

Koszt jednej analizy

~ 3 EUR

Raben

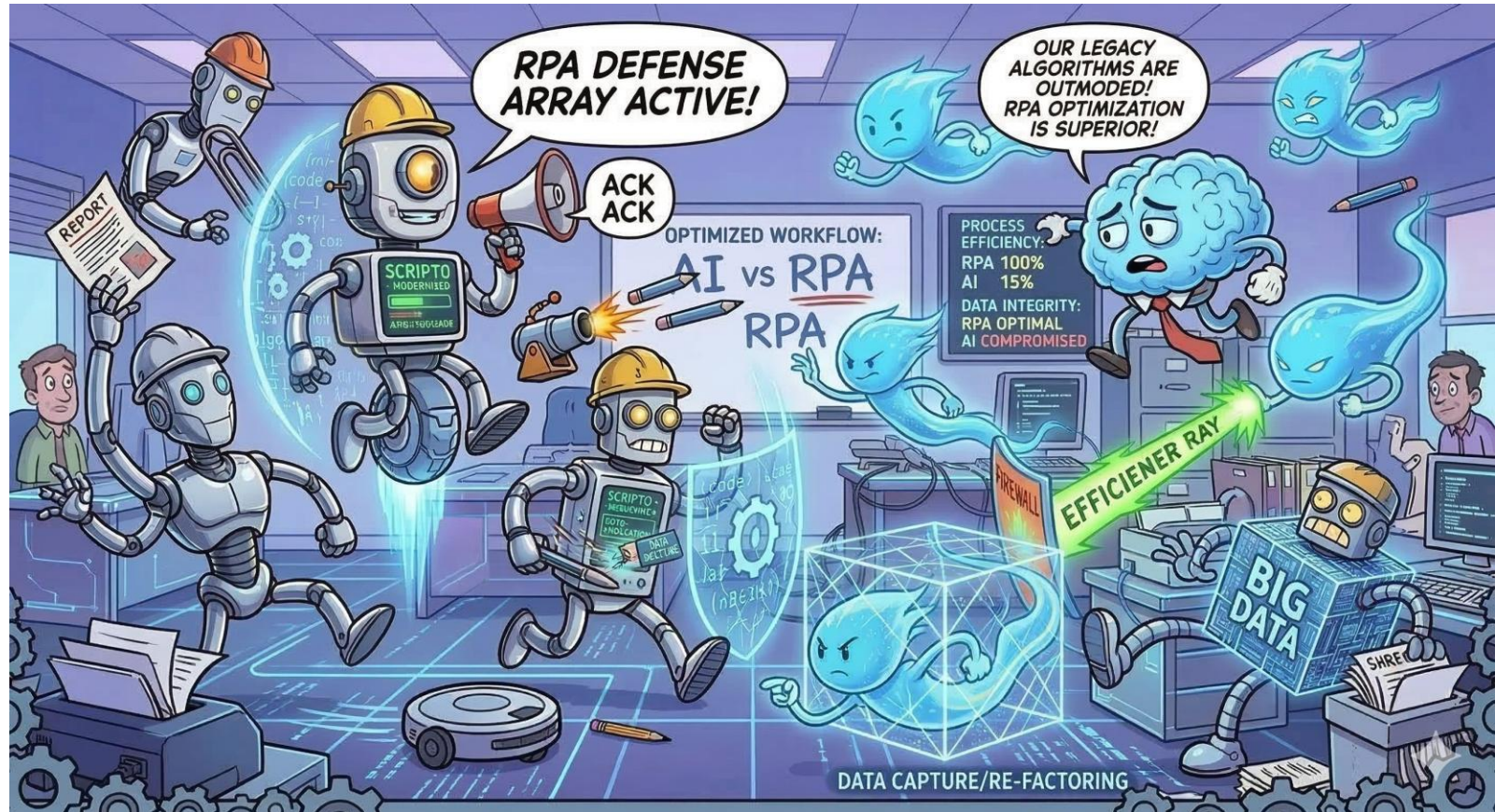


I CO DALEJ?

CZYLI WNIOSKI.....

- **CLARA** w obecnej formie to dopiero początek, kolejne kroki to automatyzacja etapów komunikacji i rozliczeń
- **Cognitywne RPA** nadal ma się świetnie
- Obsługę automatyzacji **E2E** zapewni mix i harmonijne współdziałanie robotów i agentów AI ze stabilną wspólną orkiestracją
- **MAESTRO** może zmienić pozytywnie tworzenie i utrzymywanie procesów automatyzacji
- Automatyczne testowanie ma ogromny potencjał

Raben





**DZIĘKUJEMY
ZA
UWAGĘ**

Dowiedz się więcej na: www.raben-group.com



Zbigniew Kępiński

Business Process Automation Manager

Raben Management Services

ul. Baraniaka 6,
61-131 Poznań

Tel: +48 661 987 002



Piotr Stanek

Head of RPA Area

Primaris Services

ul. Bukowińska 22B
02-703 Warszawa

Tel: +48 506 033 863

Raben

PRIMARIS
SERVICES

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**