

業務編排與自動化是什麼？

（為什麼企業需要它？）

業務編排與自動化可在端對端業務流程中，安全協調人員、AI 代理、自動化與各類業務系統。

企業現今同時使用眾多業務系統、AI 代理與自動化能力。

記錄系統儲存資料；
互動系統與人員交流；
缺乏統一管控層接管端對端業務。

53%

的組織正在
使用 AI 代理

KPMG AI 季度脈動
2026 年第 2 季

很快，AI 代理與自動化將無所不在。

會衍生哪些風險？

若缺乏統一管控層統籌後續步驟，
業務將迅速陷入混亂，
務必留意……

AI 代理依據不完整規則執行任務，
難以提早察覺問題並介入

人員無法納入業務流程
工作交接中斷

產生資安、管理與法規漏洞

關鍵業務流程陷入停擺

我們正欠缺這一層業務管控能力。

透過 UiPath Platform™ 的業務編排與自動化能力，人員、AI 代理、自動化流程與業務系統，可在同一控制平面協同運作，安全完成端對端業務流轉。

繼續閱讀，認識業務編排與自動化的基礎知識。

三大支柱，單一控制平面。

依業務營運模式配置 流程權限

對業務邏輯編碼、維護流程狀態、處理例外路由，確保業務持續推進。

已編碼

持久

受控

面向所有參與者與 操作的企業級管控

定義每位參與者的操作權限，完整記錄每一項決策，標記風險事項。

防護機制

可稽核

人工監督

開放、可擴展的生態系統

所有參與者可安全跨域協作：

企業應用程式

AI 模型

遺留系統

API 與資料

讓整個企業一體運作。

讓 AI 落地創造
業務價值。

業務編排與自動化實現端對端工作協同調度，將 AI 能力轉化為實際業務執行，協助企業加速決策、降低成本、維持業務持續運轉。

認識業務編排與自動化

聯絡我們

UiPath