UiPath Reboot Work.

一个确定自动化流程的简单框架

近期，机器人流程自动化（RPA）技术及其他技术的发展打造了一个充满自动化机遇的新世界，进而有许多公司不确定从哪里开始（采取行动）。尽管世上没有“一刀切”的万全之策，UiPath仍然发现，许多成功企业都在使用一个新的框架确定自动化流程。

在自动化中将自上而下与自下而上的方式结合起来

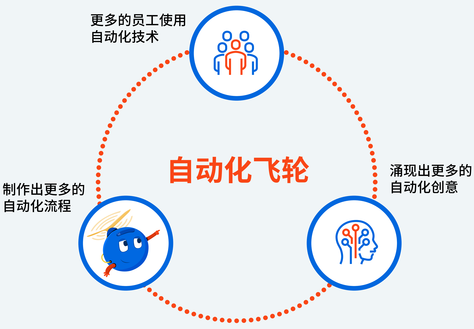
自上而下：利用集中治理部门（一个自动化卓越中心，即CoE）找到高价值的自动化机遇、并对其进行优先级排序。

自下而上：鼓励员工提出意见并自主搭建自动化流程，从而实现自动化想法的民主生成。

打造混合模式，结合自上而下与自下而上的方式——解锁“自动化飞轮”。

自动化飞轮

自动化卓越中心搭建并分发员工使用的自动化流程。随着员工慢慢习惯了自动化的工作模式之后，他们就会希望有能更多的软件机器人。这些员工可能会自主搭建自动化流程或向自动化卓越中心提出建议，并由自动化卓越中心评估新的自动化机会、对其进行优先级排列。



通过以下手段，确保自动化最佳机遇排在最优先位置：

- 成立一个由各个部门的RPA冠军组成的卓越中心，进而从企业内部各类不同的商业利益需求出发，倡导RPA技术
- 利用科学探索工具——比如 UiPath Process Mining——赋能企业卓越中心找到整个企业范围中的自动化机遇
- 倾听来自业务和财务员工的意见，了解他们日常工作中经常出现的和/或包含最大痛点的流程

通过以下手段，在公司内部实现自动化的民主化：

- 利用UiPath Automation Hub这样的工具让员工提交并构建属于自己的自动化创意
- 给每位员工分发属于自己的机器人助手，并让这些助手加载由卓越中心提供的自动化流程
- 通过UiPath StudioX为员工中的技术大神提供一个搭建属于自己的自动化流程的机会

我该如何开始？

查看《自动化正逢其时：原因与方式》电子书，了解获得自动化成功的九个步骤。

阅读电子书

UiPath Reboot Work.