

価値ある RPA プロジェクトを推進するための

---

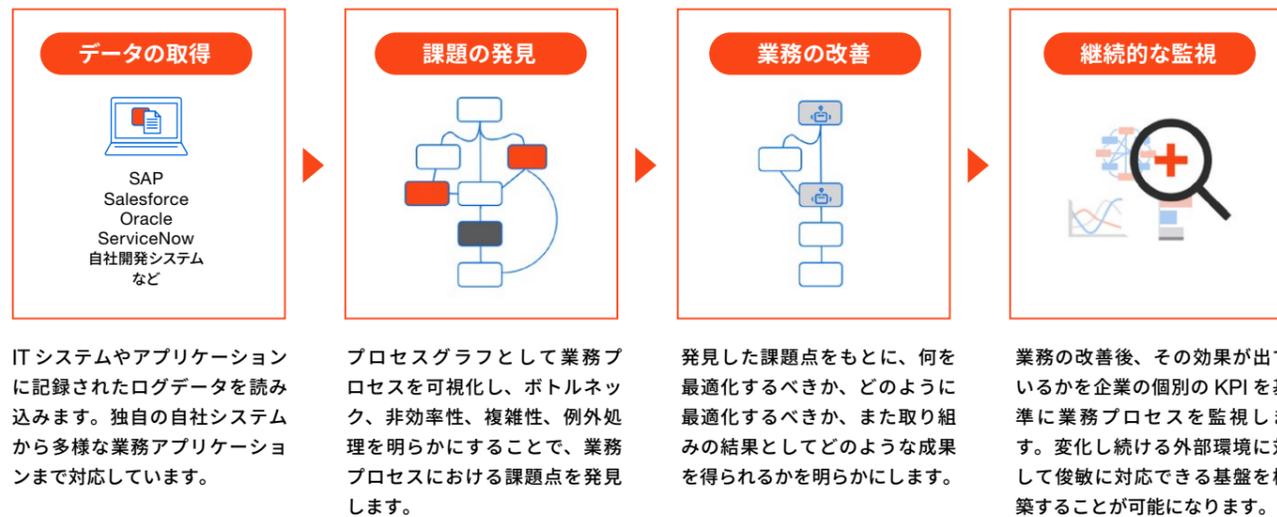
継続的な業務プロセス可視化・  
改善ソリューション



# UiPath™ Process Mining



UiPath Process Miningとは、ビジネスアプリケーションのログデータを分析し、業務プロセスをエンド・ツー・エンドで可視化を行うことができるプロセスマイニング製品です。RPAと組み合わせることで、課題の発見から改善や監視を継続的にを行い、業務プロセスの最適化を実現します。



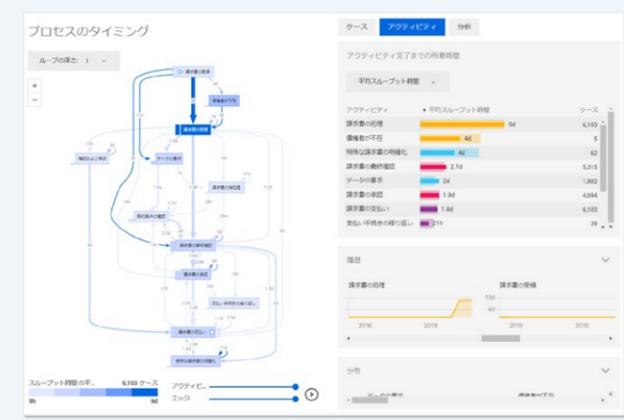
## 隠れた自動化可能な業務プロセスを発見

Process Miningでは、SAP、Oracle、Salesforceなどのシステムに残された既存のデータを活用することで、ビジネス・プロセスとその実行方法を完全に透視的に把握できます。



## 自動化の全体最適化

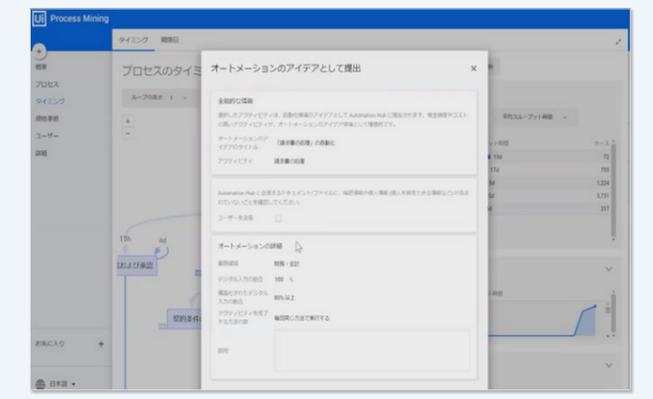
ボトルネック、再作業、非効率性など、プロセスを遅くしている要因をすばやく特定し、それらを自動化によって最適化する方法を理解します。全体像がわかれば、何を自動化し、何を改善し、どうすればよいかわかります。



## 近年、多くの企業でプロセスマイニングの重要性が高まっています

## 課題発見から改善をシームレスに実行

Process Miningで発見された自動化のアイデアを直接UiPath Automation Hubに送信します。UiPath Automation Hubでは、自動化が組織に与える影響に基づいて、ユーザー、デスクトップ、およびシステムから蓄積されたすべての知識が統合され、優先順位が付けられます。



### Market changes

#### 市場の変化

- ゲームチェンジャーとの競争の激化
- 顧客対応の最適化ニーズの増加
- 労働生産性改善に対する課題意識の増加

### 業務改善アプローチの高度化が必要

もはや「一過性の業務改善」では市場に対応できない日々、継続的に、速く、深く、業務を可視化・改善する仕組みが必要。



## 継続的な業務プロセスの監視

自動化がプロセスと主要なKPIに与える影響を追跡します。プロセスマイニングのインテリジェンスを使用して介入し、アイドルタスクを処理するためにUiPathロボットをトリガーしたり、例外処理が必要になったときにUiPathアクションセンターのユーザーに警告したりします。



# 課題の発見だけでは終わらない UiPath Platform

## RPAとの組み合わせにより、一気通貫で業務プロセスを改善することができます

UiPath は、Process Mining の他に、自動化のアイデアを蓄積、共有、管理するプラットフォームである UiPath Automation Hub や、PC 上のログデータを分析する UiPath Task Mining、課題がある業務プロセスの詳細を可視化するための UiPath Task Capture という製品を提供しており、組み合わせでご利用頂くことで、より深い業務プロセスの分析が可能になります。また業務プロセスの改善ソリューションとして、UiPath Robots における自動化、判断が必要になる作業に AI を組み込むことができる UiPath AI Center、自動化の中での承認や確認作業を便利にする UiPath Action Center があります。これらを組み合わせでご利用頂くことで、一気通貫で業務プロセスの最適化を協力をサポートします。

## UiPath Platform による、業務改善までのご活用イメージ



## 業務別 Process Mining × RPAのご活用例

| ファイナンス                                                                        | 調達                                                  | 販売                                                | 製造                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>目的</b> 企業のキャッシュフローの改善                                                      | <b>目的</b> 調達プロセスの標準化                                | <b>目的</b> 顧客満足度の改善                                | <b>目的</b> 生産効率の向上                      |
| <b>活用</b> 顧客の支払い遅延の原因の特定。請求書の作成・送付の RPA による自動化                                | <b>活用</b> 標準プロセスから外れている申請者の特定。コンプライアンス違反に対するアラートを設定 | <b>活用</b> 配送手配と転送オーダー作成の自動化により、手続きの遅延を解消          | <b>活用</b> 材料の在庫管理における課題の特定、在庫補充の管理の自動化 |
| <b>効果</b> 請求支払いプロセスの短期化                                                       | <b>効果</b> 例外的な調達プロセスを削減し、効率化とコンプライアンスの遵守を実現         | <b>効果</b> 配送期日の遵守率の向上                             | <b>効果</b> 生産効率性の改善により、売上の向上を実現         |
| IT サービス管理                                                                     | アフターケア                                              | マスターデータ管理                                         | 人事                                     |
| <b>目的</b> 顧客満足度の改善                                                            | <b>目的</b> コンプライアンスの改善                               | <b>目的</b> サプライヤーのパフォーマンス向上                        | <b>目的</b> 従業員の維持                       |
| <b>活用</b> チャットボットの利用状況から最適化を行うことで、顧客問い合わせのチャットボットによる対応率を向上させ、サービスデスクの負荷の減少を行う | <b>活用</b> SLA 違反を自動的に検出し、エスカレーションを行うためのアラートの作成を実施   | <b>活用</b> サプライヤーの遅延に関連しているマスターデータの問題を特定し、遅延の解消を実施 | <b>活用</b> 新入社員が試用期間中に離職する根本原因の特定を実施    |
| <b>効果</b> チャットボットによる対応の正答率の向上                                                 | <b>効果</b> SLA 違反の改善                                 | <b>効果</b> デリバリー期日の遵守率の改善                          | <b>効果</b> 従業員退職率の改善                    |

## さまざまな業務システム、独自開発のシステムに対応 | 独自開発システムのほか、多様な業務システムに対応

### ERP / CRM / SCM / 財務会計

SAP Hybris C4C  
SAP SRM  
SAP Concur  
SAP R/3  
SAP S/4HANA  
SAP Business One  
SAP Ariba  
Salesforce  
Oracle Sales Cloud  
Oracle JD Edwards  
Oracle Peoplesoft

Oracle NesSuite  
Oracle E-Business Suite  
Microsoft Dynamics 365  
Afas  
Exact Online  
QuickBooks  
Sage  
Infor

### データベース / ビッグデータ

SQL Server  
Oracle  
DB2  
MYSQL  
PostgreSQL

DynamoDB  
MongoDB  
Cassandra  
IBM Cloudant  
Apache Hive

Teradata  
SAP HANA  
SQLite  
Azure Table

### ITSM / BPM / プロジェクト管理

ServiceNow  
Tibco  
Appian  
Oracle BPM suite

Software AG  
Whitestein Technologies  
Bizagi  
Jira

### データフォーマット / プロトコル

Microsoft Excel  
Google sheets  
CSV

XML  
eXtensible Event Stream  
SAP ABAP

Microsoft Active Directory  
JSON  
LDAP

ODBC  
REST  
FTP / SFTP

## 免責事項

- ライセンスに関しては、UiPath と締結済の使用許諾契約および、「UiPath サポート条項」と以下に記載されている内容の他、各種規約からの参照リンクが優先されます。以下 Web サイトの他、各種参考情報として公開情報の URL を記載しています。これらは、2022 年 7 月時点の情報を基にしていますが、予告なく変更になる可能性があります。
- UiPath ライセンス: <https://www.uipath.com/ja/licensing-models>
- プロダクトライフサイクル: <https://www.uipath.com/ja/product-lifecycle>
- 利用規約: <https://www.uipath.com/ja/legal/terms-of-use>
- 本資料は UiPath 製品のご利用又はご利用のご検討をされている方を対象に、情報提供を目的として提供するものです。目的外のご利用はご遠慮ください。



## お問い合わせ先

貴社ご担当営業または  
UiPath 認定リセラー様まで  
お問い合わせください。