

価値ある RPA プロジェクトを推進するための

---

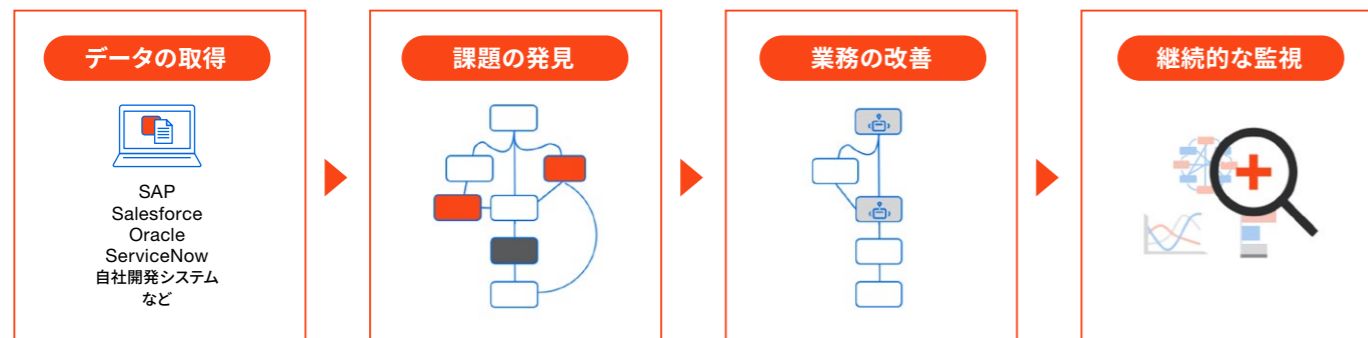
継続的な業務プロセス可視化・  
改善ソリューション



# UiPath™ Process Mining



UiPath Process Miningとは、ビジネスアプリケーションのログデータを分析し、業務プロセスをエンド・ツー・エンドで可視化を行うことができるプロセスマイニング製品です。RPAと組み合わせることで、課題の発見から改善や監視を継続的にを行い、業務プロセスの最適化を実現します。



**データの取得**  
SAP  
Salesforce  
Oracle  
ServiceNow  
自社開発システム  
など

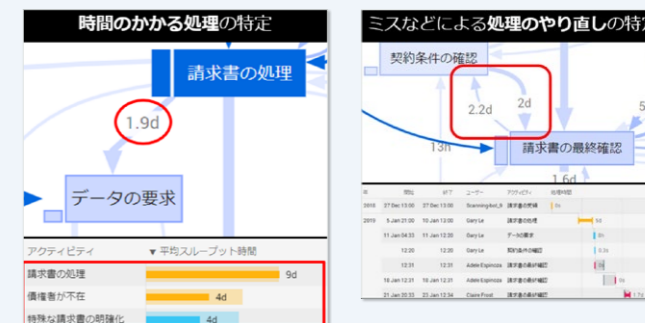
**課題の発見**  
プロセスグラフとして業務プロセスを可視化し、ボトルネック、非効率性、複雑性、例外処理を明らかにすることで、業務プロセスにおける課題点を発見します。

**業務の改善**  
発見した課題点をもとに、何を最適化するべきか、どのように最適化するべきか、また取り組みの結果としてどのような成果を得られるかを明らかにします。

**継続的な監視**  
業務の改善後、その効果が出ているかを企業の個別のKPIを基準に業務プロセスを監視します。変化し続ける外部環境に対して俊敏に対応できる基盤を構築することが可能になります。

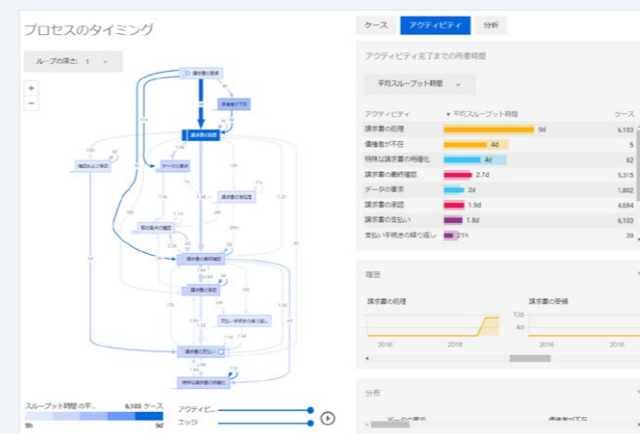
## 隠れた自動化可能な業務プロセスを発見

Process Miningでは、SAP、Oracle、Salesforceなどのシステムに残された既存のデータを活用することで、ビジネス・プロセスとその実行方法を完全に透視的に把握できます。



## 自動化の全体最適化

ボトルネック、再作業、非効率性など、プロセスを遅くしている要因をすばやく特定し、それらを自動化によって最適化する方法を理解します。全体像がわかれば、何を自動化し、何を改善し、どうすればよいかわかります。



## 近年、多くの企業でプロセスマイニングの重要性が高まっています

### Market changes

#### 市場の変化

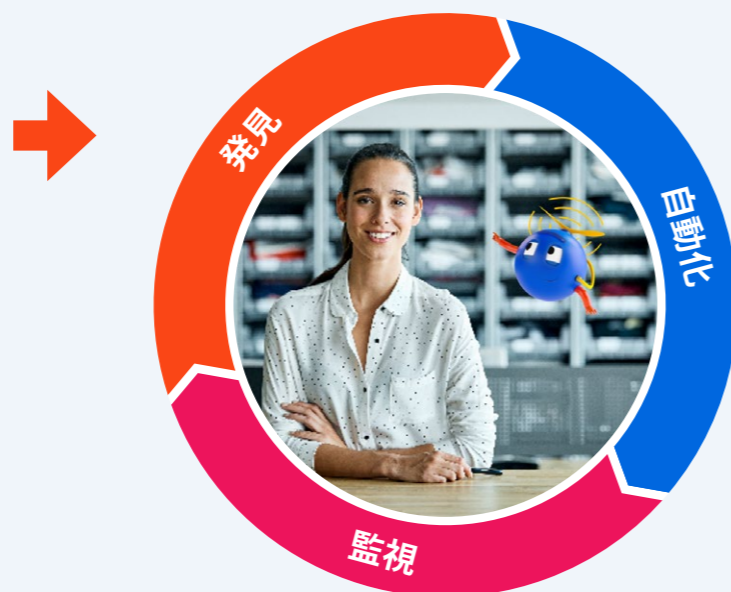
ゲームチェンジャーとの競争の激化

顧客対応の最適化ニーズの増加

労働生産性改善に対する課題意識の増加

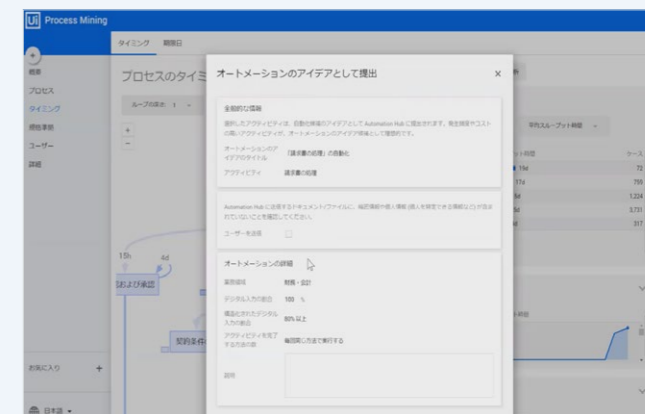
### 業務改善アプローチの高度化が必要

もはや「一過性の業務改善」では市場に対応できない日々、継続的に、速く、深く、業務を可視化・改善する仕組みが必要。



## 課題発見から改善をシームレスに実行

Process Miningで発見された自動化のアイデアを直接UiPath Automation Hubに送信します。UiPath Automation Hubでは、自動化が組織に与える影響に基づいて、ユーザー、デスクトップ、およびシステムから蓄積されたすべての知識が統合され、優先順位が付けられます。



## 継続的な業務プロセスの監視

自動化がプロセスと主要なKPIに与える影響を追跡します。プロセスマイニングのインテリジェンスを使用して介入し、アイドルタスクを処理するためにUiPathロボットをトリガーしたり、例外処理が必要になったときにUiPathアクションセンターのユーザーに警告したりします。



# 課題の発見だけでは終わらない UiPath Platform

## RPAとの組み合わせにより、一気通貫で業務プロセスを改善することができます

UiPath は、Process Mining の他に、自動化のアイデアを蓄積、共有、管理するプラットフォームである UiPath Automation Hub や、PC 上のログデータを分析する UiPath Task Mining、課題がある業務プロセスの詳細を可視化するための UiPath Task Capture という製品を提供しており、組み合わせでご利用頂くことで、より深い業務プロセスの分析が可能になります。また業務プロセスの改善ソリューションとして、UiPath Robots における自動化、判断が必要になる作業に AI を組み込むことができる UiPath AI Center、自動化の中での承認や確認作業を便利にする UiPath Action Center があります。これらを組み合わせでご利用頂くことで、一気通貫で業務プロセスの最適化を協力をサポートします。

## UiPath Platform による、業務改善までのご活用イメージ



## 業務別 Process Mining × RPAのご活用例

🏦 ファイナンス	📦 調達	📦 販売	🏭 製造
<b>目的</b> 企業のキャッシュフローの改善 <b>活用</b> 顧客の支払い遅延の原因の特定。請求書の作成・送付の RPA による自動化 <b>効果</b> 請求支払いプロセスの短期化	<b>目的</b> 調達プロセスの標準化 <b>活用</b> 標準プロセスから外れている申請者の特定。コンプライアンス違反に対するアラートを設定 <b>効果</b> 例外的な調達プロセスを削減し、効率化とコンプライアンスの遵守を実現	<b>目的</b> 顧客満足度の改善 <b>活用</b> 配送手配と転送オーダー作成の自動化により、手続きの遅延を解消 <b>効果</b> 配送期日の遵守率の向上	<b>目的</b> 生産効率の向上 <b>活用</b> 材料の在庫管理における課題の特定、在庫補充の管理の自動化 <b>効果</b> 生産効率性の改善により、売上の向上を実現
🔧 IT サービス管理	📈 アフターケア	📄 マスターデータ管理	👤 人事
<b>目的</b> 顧客満足度の改善 <b>活用</b> チャットボットの利用状況から最適化を行うことで、顧客問い合わせのチャットボットによる対応率を向上させ、サービスデスクの負荷の減少を行う <b>効果</b> チャットボットによる対応の正答率の向上	<b>目的</b> コンプライアンスの改善 <b>活用</b> SLA 違反を自動的に検出し、エスカレーションを行うためのアラートの作成を実施 <b>効果</b> SLA 違反の改善	<b>目的</b> サプライヤーのパフォーマンス向上 <b>活用</b> サプライヤーの遅延に関連しているマスターデータの問題を特定し、遅延の解消を実施 <b>効果</b> デリバリー期日の遵守率の改善	<b>目的</b> 従業員の維持 <b>活用</b> 新入社員が試用期間中に離職する根本原因の特定を実施 <b>効果</b> 従業員退職率の改善

## さまざまな業務システム、独自開発のシステムに対応 | 独自開発システムのほか、多様な業務システムに対応

### ERP / CRM / SCM / 財務会計

SAP Hybris C4C    Oracle NesSuite  
SAP SRM            Oracle E-Business Suite  
SAP Concur        Microsoft Dynamics 365  
SAP R/3            Afas  
SAP S/4HANA      Exact Online  
SAP Business One    QuickBooks  
SAP Ariba          Sage  
Salesforce         Infor  
Oracle Sales Cloud  
Oracle JD Edwards  
Oracle Peoplesoft

### データベース / ビッグデータ

SQL Server    DynamoDB    Teradata  
Oracle        MongoDB     SAP HANA  
DB2            Cassandra    SQLite  
MYSQL        IBM Cloudant    Azure Table  
PostgreSQL    Apache Hive

### ITSM / BPM / プロジェクト管理

ServiceNow      Software AG  
Tibco             Whitestein Technologies  
Appian            Bizagi  
Oracle BPM suite    Jira

### データフォーマット / プロトコル

Microsoft Excel    XML            Microsoft Active Directory    ODBC  
Google sheets     eXtensible Event Stream    JSON            REST  
CSV                SAP ABAP      LDAP             FTP / SFTP

## 免責事項

- ・ライセンスに関しては、UiPath と締結済の使用許諾契約および、「UiPath サポート条項」と以下に記載されている内容の他、各種規約からの参照リンクが優先されます。以下 Web サイトの他、各種参考情報として公開情報の URL を記載しています。これらは、2022 年 7 月時点の情報を基にしていますが、予告なく変更になる可能性があります。  
-UiPath ライセンス: <https://www.uipath.com/ja/licensing-models>  
-プロダクトライフサイクル: <https://www.uipath.com/ja/product-lifecycle>  
-利用規約: <https://www.uipath.com/ja/legal/terms-of-use>
- ・本資料は UiPath 製品のご利用又はご利用のご検討をされている方を対象に、情報提供を目的として提供するものです。目的外のご利用はご遠慮ください。



## お問い合わせ先

貴社ご担当営業または  
UiPath 認定リセラー様まで  
お問い合わせください。