

Agenty na wolności: Relacja z frontu wdrożeń

| Allegro Internal AI

allegro



Robert Ziółkowski

Robotic Process Automation
Engineer



Dominika Szóstak

Robotic Process Automation
Engineer



Marta Borzymowska

Robotic Process Automation
Engineer

| Cyfrowa Skala: Armia UiPath

allegro

24/7

Operacyjna Niezawodność

- ✓ Setki procesów obsługiwanych przez roboty.
- ✓ Tysiące godzin odzyskanych dla biznesu.
- ✓ Stabilność i precyzja w każdym zadaniu.

Mózg spotyka Ręce



RPA (Ręce)

Wykonuje operacje w systemach i porządkuje dane.



GenAI (Mózg)

Rozumie kontekst i podejmuje autonomiczne decyzje.

Efekt: Automatyzacja + AI = autonomiczne procesy biznesowe.

| Nowa Era: AI & UiPath

allegro



Document Understanding



UiPath Studio WEB



AI Trust Layer



UiPath Agent Builder



UiPath Autopilot



UiPath Maestro



UiPath Agents Hackathon

| 8 Agentów w 2 Dni



Szybkość

Od pomysłu do działającego prototypu w zaledwie 48 godzin.



Gotowość

8 Agentów gotowych do działania w procesach produkcyjnych.



Skalowalność

Łatwa integracja UiPath z modelami OpenAI / Google

| Przyszłość to Agenci

Agent Translation QA

allegro

Transformacja Procesu

Agent automatyzuje i usprawnia proces oceny jakości tłumaczeń (QA). Przejmuje **powtarzalne, manualne czynności**, co pozwala lingwistom skupić się na **merytorycznej weryfikacji błędów**, eliminując czasochłonne wyszukiwanie od zera i ręczne przygotowywanie danych.

Zasoby: 1.5 FTE + 3.5 Virtual FTE



300 Projektów
miesięcznie



12 Proj./kwartał na język (poprzednio)

EN-CS

EN-SK

EN-HU

EN-UK

PL

EN



100% Docelowe pokrycie
jakością

Jak działa agent?



UiPath™

ROBOT

Robot po API pobiera pliki tłumaczeń z systemu.



UiPath™

AGENT

Ocena jakości tłumaczeń



UiPath™

ROBOT

Stworzenie raportu na GDrive



CZŁOWIEK

Ocena raportu przez lingwistę

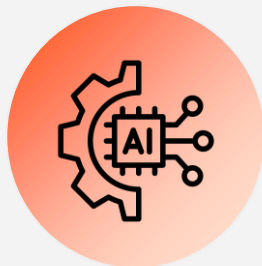
Jak działa agent?



UiPath™

ROBOT

Robot po API pobiera pliki tłumaczeń z systemu.



UiPath™

AGENT

Ocena jakości tłumaczeń



UiPath™

ROBOT

Stworzenie raportu na GDrive



CZŁOWIEK

Ocena raportu przez lingwistę

Jak działa agent?



UiPath™

ROBOT

Robot po API pobiera pliki
tłumaczeń z systemu.



UiPath™

AGENT

Ocena jakości tłumaczeń



UiPath™

ROBOT

Stworzenie raportu na GDrive



CZŁOWIEK

Ocena raportu przez lingwistę

Jak działa agent?



UiPath™

ROBOT

Robot po API pobiera pliki tłumaczeń z systemu.



UiPath™

AGENT

Ocena jakości tłumaczeń



UiPath™

ROBOT

Stworzenie raportu na GDrive



CZŁOWIEK

Ocena raportu przez lingwistę

| Agent – klucz do sukcesu

allegro

Synergia w działaniu:
Zespół RPA + Biznes = Skuteczny Agent AI



- Tekst do analizy
(text_for_analysis)
- Kod języka źródłowego
(source_language_code)
- Kod języka docelowego
(target_language_code)

Reference	TextForAnalysis	E	F	G	H	I	J	K	L
FET-9640__1RgTN25utxFcSd2TPf8ZC.	{ "text_for_analysis": [{ "id": "650b40e0-7406-4b3a-a002-b52afeaad771", "source": "A purchase with delivery to Ukraine requires private invoice details to be provided", "target": "Az Ukrajinába történő szállítással járó vásárlások esetén magán számlázási adatokat kell megadni" }] }								
FET-9640__1RgTN25utxFcSd2TPf8ZC.	{ "text_for_analysis": [{ "id": "1d302e84-dc1a-417a-9332-1d35a521aa3f", "source": "A purchase with delivery to Ukraine requires private invoice details to be provided", "target": "U nákupu s doručením na Ukrajinu je třeba zadat fakturační údaje soukromé osoby." }] }								
FET-9636__2d844580-3d1c-4189-b100-	{ "text_for_analysis": [{ "id": "90d2a0a4-611f-4c24-8cca-dcd86568f029", "source": "Thank you for your report.", "target": "Дякуємо за скаргу." }, { "id": "56b7101b-f859-488b-bed6-ee2e9ee329e4", "source": "We have verified your report on the offer {offerId} being incorrectly linked to the Product. We have confirmed the violation, so the offer has been unlinked from the product.", "target": "Ми перевірили вашу скаргу щодо того, що пропозиція {offerId} неправильно пов'язана з продуктом. Ми підтвердили порушення, тому пропозицію від'єднали від продукту." }, { "id": "1dc1c68d-9408-41c0-9ccb-9b69f0231fbe", "source": "Thank you for your report.", "target": "Дякуємо за скаргу." }] }								

Agent – dane wyjściowe

Ustrukturyzowane dane wyjściowe

```
{
  "id": "strictly_match_input_id"
  "has_errors": boolean,
  "errors": [
    {
      "source_text": "source_from_input",
      "translation": "target_from_input",
      "reviewed_text": "suggested_correction",
      "error_category": "category",
      "error_severity": "severity",
      "comment": "specific justification for the
category and severity."
    }
  ]
}
```

Project name	xxx
Source language	en-US
Target language	hu
Word Count	161
Reviewer	
Review date	
QE score	96
Total errors	5
Minor errors	3
Major errors	2
Critical errors	0

source_text	translation	reviewed_text	error_category	error_severity	comment
By clicking 'Place Order', you agree to our Terms and Conditions.	A 'Rendelés leadása' gombra kattintva Ön egyetért az Általános Szerződési Feltételekkel.	A „Rendelés leadása” gombra kattintva elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.	Mistranslation	Major	In a legal/contractual context, 'agree to' should be translated as 'elfogad' (accept). 'Egyetért' means sharing an opinion, which is inappropriate for Terms & Conditions.
An account with this email address already exists. Please log in.	Egy fiók ezzel az e-mail címmel már létezik. Kérjük, jelentkezzen be	Ezzel az e-mail címmel már regisztráltak fiókot. Kérjük, jelentkezzen be!	Style	Minor	The translation is a word-for-word copy of the English sentence structure. The reviewed version is more idiomatic and natural for a Hungarian system message.
Free shipping is available for orders over 20 000 HUF.	Ingyen szállítás 20 000 Ft feletti rendelésekhez érhető el.	20 000 Ft feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes.	Style	Minor	'Ingyen szállítás' is grammatically weaker than 'Ingyenes szállítás' or the 'esetén... ingyenes' construction. The reviewed version follows standard Hungarian marketing phrasing.

Agent – praca na promptem

Ewaluacja

- przygotowanie zbioru evaluation setów
- usprawnianie promptu
- ewaluacja
- usprawnianie promptu
- ewaluacja
-

☐	gemi-2.5-flash	0.00	70.83%
☐	gpt-4.1-2025-04-14	0.00	83.08%

Definition

Evaluation Sets

Evaluators

Evaluation Sets > Evaluation Set TranslationQA

Search

Generate to set

Add to set

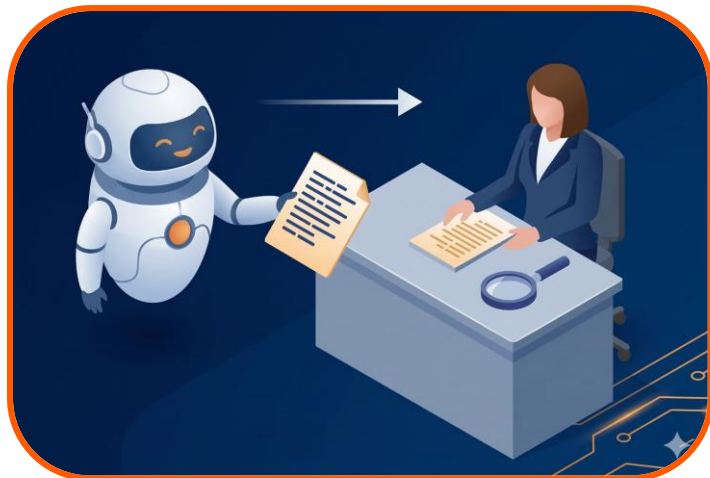
Evaluate set

☐	Evaluation name	Input	Expected behavior	Expected output	Simulation instructions
☐	Mistranslation Errc	text_for_analysis: The meeting is sched	-	out_agent_response: { "has_errors": tr	Not set
☐	Terminology	text_for_analysis: Na czym polega prog	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Style	text_for_analysis: Jeśli ją zaakceptujesz,	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Grammar	text_for_analysis: Upewnij się, że urząd	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Mistranslation	text_for_analysis: Skąd będę wiedzieć, ż	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Grammar Minor	text_for_analysis: Informacje o liczbie d	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Grammar Minor	text_for_analysis: Po zebraniu <1> stem	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Grammar Minor	text_for_analysis: Chcesz mieć pewność	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Style Minor	text_for_analysis: Zostaniesz poprosz	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Omission/Under tr	text_for_analysis: Możesz wybrać przele	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set
☐	Punctuation/Spellir	text_for_analysis: Google Pay / Apple P	-	out_agent_response: { "has_errors": tru	Not set

| Agent – dalsze kroki

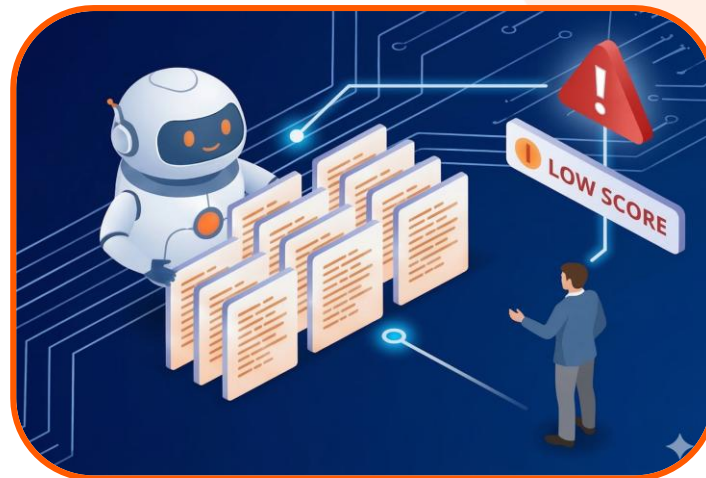
allegro

OBECNIE: ASYSTA



Każdy wynik weryfikowany przez
człowieka

PLAN DOCELOWY: NADZÓR



Interwencja tylko przy krytycznym błędzie
lub niskim score

| Sprint po Sukces: **Hackathon Allegro**



Droga od RPA do inteligentnych Agentów AI. Jak spóźniony pociąg stał się motorem innowacji.

Biznes i Dane: Serce Automatyzacji

- ✓ Ścisła współpraca z ekspertami domenowymi.
- ✓ Analiza realnych historii paczek (standard vs. anomalie).
- ✓ Identyfikacja "bólu" manualnej pracy analitycznej.
- ✓ Przygotowanie zbiorów danych dla modelu Gemini.



Context Grounding: Rozumienie AI

Osadzenie w kontekście logistycznym gwarantuje precyzję wyników.



Grounding

Uczenie modelu logistycznych niuansów Allegro poprzez autentyczne historie.



Prompting

Tworzenie precyzyjnych instrukcji dla Gemini w celu interpretacji przygód paczek.



Struktura

Uzyskanie ustrukturyzowanego formatu danych: `zaginiona;kurier;ID`.

| Efekt WOW: Inteligencja w Godziny

85%

Celności Agenta

Natychmiastowy Sukces

Fantastyczne wyniki już w pierwszych godzinach testów. Nasz Agent AI bezbłędnie klasyfikuje trudne przypadki, które wcześniej wymagały interwencji człowieka.

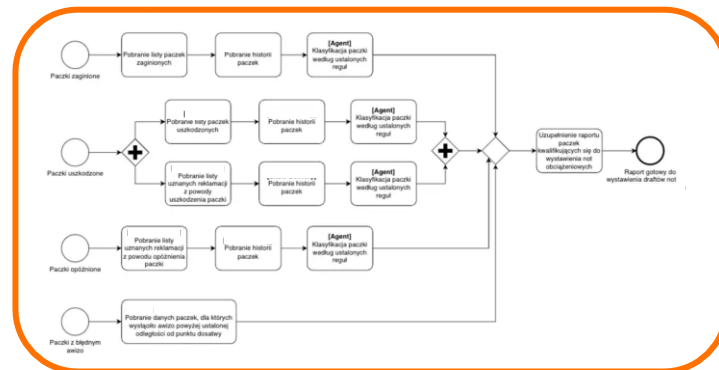
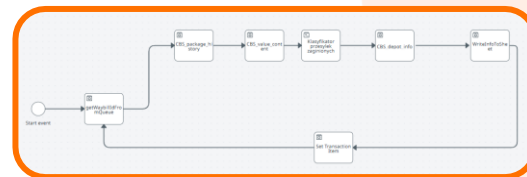
- ✓ Skrócenie czasu decyzji z dni do milisekund.
- ✓ Pełne zadowolenie strony biznesowej z efektów.
- ✓ Eliminacja długu technologicznego w procesie.

Maestro: AI zyskuje Ręce

Automatyzacja E2E

Dobudowanie fragmentów RPA do całościowego działania procesu w Maestro. Robot staje się kompleksowym Agentem operacyjnym.

- ✓ Pobranie ID paczki z kolejki zadań.
- ✓ Analiza historii przez model Gemini.
- ✓ Zapis wyników do systemów docelowych.
- ✓ Zautomatyzowana orkiestracja zadań.



DO ZOBACZENIA!

Robert Ziółkowski

Dominika Szóstak

Marta Borzymowska