

UiPath Agentic Automation Summit Paris

Moderniser l'audit fournisseur grâce à l'automatisation agentique

FDJ United : un exemple concret d'optimisation des processus contractuels

Au sein de FDJ United, les processus liés à l'audit de la direction des achats impliquent le traitement de contrats pour près de 300 fournisseurs, chacun comportant jusqu'à 8 clauses critiques. Cette volumétrie représente des centaines d'heures de travail manuel chaque année, mobilisant des acheteurs sur des tâches répétitives à faible valeur ajoutée : récupération de contrats dans l'ERP, lecture et extraction des clauses, reporting, archivage.

Jusqu'à présent, l'automatisation RPA classique permettait d'extraire les documents du système d'information. Mais la lecture et l'analyse des contenus contractuels restaient hors de portée. Les modèles d'intelligence artificielle classiques nécessitaient un volume d'entraînement conséquent, incompatible avec la diversité et le faible nombre d'exemples disponibles.

Vers une approche agentique orchestrée avec UiPath Maestro

Face à ces limites, FDJUnited a choisi d'intégrer l'automatisation agentique à ses processus d'audit. Cette approche combine **robots RPA, agents IA spécialisés et interventions humaines ciblées**, le tout orchestré au sein de la plateforme **UiPath Maestro**.

Un processus en cinq étapes clés :

- **Récupération du contrat** via API Oracle Cloud à partir de son identifiant unique.
- **Lecture du contrat par un agent IA** pour identifier et extraire les clauses pertinentes.
- **Analyse et correspondance** entre les clauses recherchées et le contenu réel du contrat.
- **Génération automatique** d'un fichier Excel consolidant les résultats.
- **Chargement sécurisé sur SharePoint**, assurant traçabilité et archivage.



UiPath Agentic Summit Paris 2025

Grâce à cette orchestration, les rôles sont clairement définis :

- **Les robots** assurent la collecte, l'envoi et le stockage des documents.
- **Les agents IA** prennent en charge la compréhension du texte et la mise en correspondance intelligente.
- **Les humains** ne sont sollicités que sur les cas ambigus ou en validation finale.

Résultats observés et bénéfices projetés



Ce qu'on ne pouvait pas faire avec du RPA classique, on peut désormais le faire avec un agent : lire un contrat, comprendre sa structure, extraire les bonnes clauses, et restituer une synthèse fiable.

Les premiers bénéfices sont immédiats :

- **Gain de temps significatif** sur l'ensemble du processus d'audit.
- **Meilleure qualité des données**, grâce à une lecture systématique et cohérente.
- **Satisfaction accrue des équipes achats**, qui se concentrent sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.
- **Réduction du risque d'erreur ou d'oubli**, même pour les contrats en langues étrangères ou de format variable.

Au-delà de ce premier cas d'usage, FDJ United anticipe une **généralisation de l'approche** dans d'autres directions métier, grâce à un modèle transposable, communicable en interne et visible à grande échelle.

Une nouvelle ère de collaboration homme-machine



L'agentic nous permet de recentrer l'humain sur ce qui l'intéresse vraiment, et de redonner du sens au travail dans les métiers du tertiaire

L'intégration de l'agentic automation ouvre de nouvelles perspectives pour FDJ United. Là où le RPA avait atteint ses limites, l'automatisation agentic permet d'aller plus loin, en s'attaquant à des tâches nécessitant raisonnement, flexibilité et intelligence.

Cette transformation offre un triple bénéfice :

- **Efficacité opérationnelle accrue**, avec des processus plus rapides et plus fiables.
- **Expérience collaborateur améliorée**, en limitant les tâches répétitives.
- **Capacité à industrialiser l'intelligence**, sans surcoût d'entraînement IA.

→ En conclusion

Avec UiPath Maestro, FDJ United démontre que l'automatisation agentic n'est plus un concept futuriste, mais une réalité concrète et opérationnelle.

En alliant robots, agents intelligents et supervision humaine, l'entreprise modernise ses processus d'audit, renforce sa conformité et libère ses talents pour des missions à plus forte valeur ajoutée.



Nicolas Bouttier, Responsable Automatisation Intelligente chez FDJ United