

## Meldebogen für Reklamationen

Dieser Meldebogen dient der schnellen und effektiven Bearbeitung von Reklamationen

Bitte vollständig ausfüllen.

### 1. Allgemeine Daten

Bitte füllen Sie die nachfolgenden Pflichtfelder\* aus!

\*Händler / Kd.-Nr.:

\*Ansprechpartner:

\*Seriennummer:

[Seriennummer finden](#)

\*Anhängersmodell:

### 2. Details

Bitte kreuzen Sie die zutreffenden Felder an!

Ware ist kartonneu

Ware ist gebraucht, Verkaufsdatum:

Bitte kreuzen Sie das jeweilige Bauteil und den jeweiligen Reklamationsgrund an!

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. Rahmen             |                    |
| 2. Laufrad / Bauteil  |                    |
| 3. Kupplung / Bauteil | A. Beschädigung    |
| 4. Faltmechanismus    | B. Bruch           |
| 5. Bremsen            | C. fehlendes Teil  |
| 6. Zubehör            | D. Funktionsmängel |
| 7. Textil / Stoff     | E. Nähfehler       |
| 8. Anderes            | F. Sonstiges       |

Bitte hängen Sie Ihrer E-Mail Bilder des Schadens an!

**Bilder sind angehängt**

# Meldebogen für Reklamationen

Hier ist Raum für weitere Anmerkungen, um den Schaden detaillierter zu beschreiben:

## 3. Lösungsvorschlag / Maßnahmen

Welche Maßnahmen wurden bereits veranlasst? Was ist Ihre Empfehlung?

**Bitte kreuzen Sie hier Ihre Empfehlung an!**

eine Reparatur vor Ort

Preisnachlass

(Arbeitszeitvergütung nach Rechnung an die Croozer GmbH)

in Höhe von:

Reparatur bei der Croozer GmbH

Austausch des Artikels

**Ausgeführt durch:**

**Datum:**

Sollte die Rücksendefunktion per Button "Per E-Mail senden" nicht möglich sein, bitte per E-Mail an [vertrieb@croozer.com](mailto:vertrieb@croozer.com) oder per Fax an 02233-95991-98 senden.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**