CROOZER

FORMULAIRE DE RETOUR

COMMANDE N° : _____

Retour de votre commande passée sur la boutique en ligne Croozer

Vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation et nous retourner un article ? Aucun problème. Vous pouvez vous rétracter de votre commande dans un délai de 14 jours par un écrit et nous retourner la marchandise dans ce même délai.
Nous vous prions, dans la mesure du possible, de nous renvoyer la marchandise dans son emballage d'origine.

Modalités de retour possibles :

1) Renvoi par vos soins	2) Retour par vos soins auprès d'un partenaire SAV
• Retour par vos soins • Envoyer la marchandise suffisamment affranchie à : • **Croozer GmbH** **Service- und Retouren-Center** **An der Hasenkaule 10** **50354 Hürth** **Allemagne**	• Possible uniquement si vous aviez choisi de prendre livraison de votre marchandise auprès d'un revendeur Croozer de votre choix ((valable uniquement en Allemagne) • Sans frais, vous pouvez rapporter la marchandise auprès de votre partenaire SAV • Nous vous recommandons de vous faire attester l'acceptation de votre retour.

Pour nous faciliter le traitement du retour, merci de lister les articles que vous souhaitez retourner dans le tableau ci-dessous. Afin d'améliorer la qualité de notre service, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer les raisons de ce retour.

Je souhaite retourner les articles suivants :

Réf. article.	Désignation	Quantité	Motif du retour	Modalité de retour	Informations

Motif du retour
1 Marchandise défectueuse ou endommagée
2 Ne correspond pas à la description
3 Ne correspond pas à mes attentes
4 Livraison trop tardive
5 Erreur de livraison
6 Erreur de commande
7 Autre