

RETOUREN-FORMULAR

BESTELLUNG NR.: _____

Rückgabe Deiner Bestellung aus dem Croozer Online-Shop

Du möchtest von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen und einen Artikel zurückgeben? Kein Problem. Du kannst Deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen in Textform widerrufen und die Ware in diesem Zeitraum an uns zurückgeben.

Wir bitten Dich, die Ware nach Möglichkeit in der **Originalverpackung** an uns zurückzusenden.

Möglichkeiten der Rückgabe:

1) Rücksendung	2) Abholung bei Dir zuhause	3) Rückgabe beim Service-Partner
<ul style="list-style-type: none">Eigenständige RücksendungWare ausreichend frankiert versenden an: Croozer GmbH Service- und Retouren-Center An der Hasenkaule 10 50354 Hürth	<ul style="list-style-type: none">Kosten (v. Gutschrift abgezogen): Croozer Fahrzeuge 25,00 €, versandfähige Pakete 6,90 €Anzahl der abzuholenden Pakete wird vorab benötigtkeine terminierte Abholung möglich	<ul style="list-style-type: none">nur möglich, wenn Du als Versandart ausgewählt hast, Deine Ware bei einem Croozer Fachhändler Deiner Wahl abzuholenDu kannst die Ware dann bei Deinem Service-Partner kostenfrei zurückgeben

Um uns die Abwicklung der Retoure zu erleichtern, trage bitte die Artikel, die Du zurückgeben möchtest, in die unten stehende Tabelle ein. Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen bitten wir Dich, uns auch die Gründe der Retoure anzugeben.

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund für Retoure	Art der Rückgabe	Info

Grund für die Rücksendung

- 1 Ware ist defekt oder beschädigt
- 2 Ware entspricht nicht der Beschreibung
- 3 Ware entspricht nicht meinen Vorstellungen
- 4 Ware wurde zu spät geliefert
- 5 Fehllieferung
- 6 Falschbestellung
- 7 Sonstiges