

## RETOUREN-FORMULAR

BESTELLUNG NR.: \_\_\_\_\_

### Rückgabe Deiner Bestellung aus dem Croozer Online-Shop

Du möchtest von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen und einen Artikel zurückgeben? Kein Problem. Du kannst Deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen in Textform widerrufen und die Ware in diesem Zeitraum an uns zurückgeben.

Wir bitten Dich, die Ware nach Möglichkeit in der **Originalverpackung** an uns zurückzusenden.

### Möglichkeiten der Rückgabe:

1) Rücksendung	2) Rückgabe beim Service-Partner
<ul style="list-style-type: none"><li>Eigenständige Rücksendung</li><li>Ware ausreichend frankiert versenden an: <b>Croozer GmbH</b> <b>Service- und Retouren-Center</b> <b>An der Hasenkaule 10</b> <b>50354 Hürth</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nur möglich, wenn Du als Versandart ausgewählt hast, Deine Ware bei einem Croozer Fachhändler Deiner Wahl abzuholen (nur möglich innerhalb Deutschlands)</li><li>Du kannst die Ware dann bei Deinem Service-Partner kostenfrei zurückgeben</li><li>Wir empfehlen Dir, Dir eine Quittierung über die Annahme ausstellen zu lassen</li></ul>

Trage bitte die Artikel, die Du zurückgeben möchtest, in die unten stehende Tabelle ein. Um unseren Service und unsere Produkte verbessern zu können, bitten wir Dich, uns auch die Gründe der Retoure anzugeben.

### Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund für Retoure	Art der Rückgabe	Info

### Grund für die Rücksendung

- 1 Ware ist defekt oder beschädigt
- 2 Ware entspricht nicht der Beschreibung
- 3 Ware entspricht nicht meinen Vorstellungen
- 4 Ware wurde zu spät geliefert
- 5 Fehllieferung
- 6 Falschbestellung
- 7 Sonstiges