

Formulaire de réclamation

Ce formulaire est utilisé pour un traitement rapide et efficace des réclamations.

Veuillez le remplir complètement.

1. Données générales

Veuillez remplir les champs obligatoires suivants:

*Détaillant /Numéro de client:

*Personne de contact:

*Numéro de série:

[trouver le numéro de série](#)

*Numéro de POA

*Modèle de remorque:

2. Détails

Veuillez cocher les cases correspondantes:

Les marchandises sont neuves
dans la boîte

Les marchandises sont utilisées

Date de la vente:

Veuillez cocher le composant concerné et le motif de la réclamation:

cadre

roue / composant

système d'attache

mécanisme de pilage

freins

accessoires

textile / tissu

autres

dégâts

casse

partie manquante

défauts fonctionnels

défaut de couture

autre

Veuillez joindre les documents suivants à votre email:

Photos

Facture

Formulaire de réclamation

Il est possible d'ajouter des commentaires pour décrire les dommages plus en détail:

3. Proposition de solution / Mesures

Quelles mesures ont déjà été prises ? Quelle est votre recommandation ?

Veillez cocher votre recommandation ici:

une réparation sur place
(Rémunération du temps de travail
après facturation à Croozer GmbH)

Remise
pour un montant de:

réparé par Croozer GmbH

échange de l'article

4. Envoi d'article(s) de remplacement et/ou de pièce(s) de rechange

Où souhaitez-vous que le(s) article(s) soit(soient) expédié(s) ?

dans votre magasin / stock

directement au consommateur

Réclamation remplie par:

Date:

Si la fonction de retour n'est pas possible via le bouton "Envoyer par e-mail", veuillez l'envoyer par e-mail à sav@croozer.com

Merci pour votre soutien!