

## Formulaire de rapport de plainte

Ce formulaire de rapport est utilisé pour un traitement rapide et efficace des plaintes.

Veuillez le remplir complètement.

### 1. Données générales

Veuillez remplir les champs obligatoires suivants\*!

\*Détaillant /Numéro de client:

\*Personne de contact:

\*Numéro de série:

[trouver le numéro de série](#)

\*Modèle de remorque:

### 2. Détails

Veuillez cocher les cases correspondantes !

Les marchandises sont neuves  
dans la boîte

Les marchandises sont utilisées

Date de la vente:

Veuillez cocher le composant concerné et le motif de la plainte!

1. cadre

2. roue / composant

3. couplage / composant

4. mécanisme de pilage

5. freins

6. accessoires

7. textile / tissu

8. autres

A. dégats

B. casse

C. partie manquante

D. défauts fonctionnels

E. défaut de couture

F. autre

Veuillez joindre des photos des dommages à votre courriel!

**Les photos sont attachées**

# Formulaire de rapport de plainte

Il est possible d'ajouter des commentaires pour décrire les dommages plus en détail:

## 3. Proposition de solution / Mesures

Quelles mesures ont déjà été prises ? Quelle est votre recommandation ?

**Veillez cocher votre recommandation ici!**

une réparation sur place

Remise

(Rémunération du temps de travail  
après facturation à Croozer GmbH)

pour un montant de :

réparé par Croozer GmbH

échange de l'article

**Exécuté par:**

**Date:**

Si la fonction de retour n'est pas possible via le bouton "Envoyer par e-mail", veuillez l'envoyer par e-mail à [vertrieb@croozer.com](mailto:vertrieb@croozer.com) ou par fax au +49(0)2233-95991-98.

**Merci pour votre soutien!**