

RETOUREN-FORMULAR

BESTELLUNG NR.: _____

Rückgabe Deiner Bestellung aus dem Croozer Online-Shop

Du möchtest von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen und einen Artikel zurückgeben? Kein Problem. Du kannst Deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen in Textform widerrufen und die Ware in diesem Zeitraum an uns zurückgeben.

Wir bitten Dich, die Ware nach Möglichkeit in der **Originalverpackung** an uns zurückzusenden.

Möglichkeiten der Rückgabe:

1) Rücksendung	2) Abholung bei Dir zuhause	3) Rückgabe beim Service-Partner
<ul style="list-style-type: none"> Eigenständige Rücksendung Ware ausreichend frankiert versenden an: Croozer GmbH - Service und Logistik - Süsterfeldstr. 170 52072 Aachen 	<ul style="list-style-type: none"> Kosten (v. Gutschrift abgezogen): Croozer Fahrzeuge 25,00 € versandfähige Pakete 6,90 € Anzahl der abzuholenden Pakete wird vorab benötigt keine terminierte Abholung möglich 	<ul style="list-style-type: none"> nur möglich, wenn Du als Versandart ausgewählt hast, Deine Ware bei einem Croozer Fachhändler Deiner Wahl abzuholen Du kannst die Ware dann bei Deinem Service-Partner kostenfrei zurückgeben

Um uns die Abwicklung der Retoure zu erleichtern, trage bitte die Artikel, die Du zurückgeben möchtest, in die unten stehende Tabelle ein. Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen bitten wir Dich, uns auch die Gründe der Retoure anzugeben.

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund für Retoure	Art der Rückgabe	Info

Grund für die Rücksendung

- 1 Ware ist defekt oder beschädigt
- 2 Ware entspricht nicht der Beschreibung
- 3 Ware entspricht nicht meinen Vorstellungen
- 4 Ware wurde zu spät geliefert
- 5 Fehllieferung
- 6 Falschbestellung
- 7 Sonstiges

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) - oder, wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Sie tragen die unmittelbaren Kosten bei Abholung der Ware in Höhe von maximal 25,00 EUR. Die Abholung von Anhängern wird mit 25,00 EUR berechnet, paketversandfähige Sachen werden mit 6,90 EUR berechnet. Bei eigenständiger Rücksendung der Ware tragen Sie die unmittelbaren Kosten des Versands. Der Rücksendung muss eine Widerrufserklärung in schriftlicher Form beiliegen.

Die Rücksendung ist zu richten an:

Croozer GmbH
- Service und Logistik -
Süsterfeldstr. 170
52072 Aachen

Wurde als Versandart die Abholung der Ware bei einem Croozer Service-Partner gewählt, ist ein Widerruf mit Rückgabe beim Service-Partner möglich. Diese Art des Widerrufs ist kostenlos.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Wenn Sie sich für die Abholung der Ware entscheiden, haben Sie die regelmäßigen Kosten von maximal 25,00 EUR zu tragen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, in Form von Abholung, Abgabe beim Servicepartner oder eigenständiger Rücksendung an uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.