



**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
FACOLTÀ DI SCIENZE UMANISTICHE**

Relazione Annuale 2022

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
FACOLTA' DI SCIENZE UMANISTICHE**

RELAZIONE ANNUALE 2022

Indice

Fonti e quadro di riferimento	p.	3
Sezione 1. Composizione e attività	p.	4
Sezione 2. Parte comune ai CdS afferenti alla Facoltà	p.	6
Sezione 3. Parte relativa ai singoli CdS	p.	11
L 19	p.	11
L 22	p.	14
L 10	p.	17
LM85	p.	20
LM47	p.	23
LM39	p.	26
Sintesi delle azioni migliorative anno 2022	p.	30

Fonti e quadro di riferimento

Nel corso dell'anno 2022, la CPDS ha ottemperato alle proprie funzioni:

- attraverso il monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori, dei ricercatori e del personale tecnico amministrativo;
- valutando la coerenza dei contenuti dei corsi con gli obiettivi formativi formulati per i CdS;
- attraverso il monitoraggio ed esame dei dati emergenti dai questionari di valutazione dell'opinione degli studenti;
- agendo sempre in qualità di organo super-partes rispetto al CdS e di interfaccia tra studenti e CdS, al fine di ascoltare e promuovere proposte e soluzioni ai problemi degli studenti;
- redigendo la Relazione Annuale.

La presente Relazione Annuale è stata redatta analizzando, in via principale, le seguenti fonti:

- Scheda Unica Annuale - SUA 2021 dei Corsi di Studi afferenti alla Facoltà di Scienze Umanistiche;
- Scheda Unica Annuale - SUA 2022 dei Corsi di Studi afferenti alla Facoltà di Scienze Umanistiche;
- Relazione Annuale 2022 del Presidio della Qualità (PQA);
- Relazione del Nucleo di Valutazione (NdV) 2022, parte I e parte II;
- Riesami ciclici 2020 dei Corsi di Studi afferenti alla Facoltà di Scienze Umanistiche.
- Piano strategico di Ateneo 2021 -2023
- Statistiche elaborate dall'Ateneo;
- Indicatori e Commenti SMA al 1 gennaio 2022, approvati dai Corsi di studi afferenti alla Facoltà di Scienze Umanistiche;
- Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- Linee guida per la redazione della Relazione Annuale approvate il 09.11.2022
- altra documentazione utile alla valutazione, prodotta dall'Ateneo, dalla Facoltà, dai Dipartimenti, dai CdS e dalle strutture e organismi dell'Università.

La presente relazione, approvata nel testo definitivo, sarà trasmessa ai competenti Organi di Ateneo, secondo quanto indicato nelle ultime linee guida d'Ateneo per il funzionamento della CPDS approvate in data 09.11.2022.

Sezione 1
Composizione e attività

Docenti		Studenti	
Nome e Cognome	CdS di appartenenza	Nome e Cognome	CdS di appartenenza
Carmine Piscopo	L19-LM85	Luna Belotti	L19
Ausilia Elce	L22-LM47	Alessia De Santis	L10
Giuseppe Reale	LM85 -L5	Mariagrazia Sorrentino	L19

La Commissione è stata nominata con Decreto congiunto del Presidente e del Rettore il 19/10/2020 per la componente docente, e con Decreto del Rettore del 21/02/22 per la componente studentesca.

Si segnala la triste dipartita della prof.ssa Elce, sopraggiunta dopo malattia il 14 ottobre 2022. La CPDS della Facoltà di Scienze Umanistiche si è riunita con convocazione formale il 15/06/2022. I verbali delle riunioni CPDS sono disponibili *on line* sul sito dell'Ateneo www.unipegaso.it. Circa le modalità operative con cui la CPDS ha condotto la propria attività, va evidenziato che, nel corso dell'anno 2022, sono stati progressivamente analizzati e condivisi i dati relativi ai CdS e quelli relativi ai questionari di valutazione della didattica. Secondo il modello già collaudato negli scorsi anni, vi sono stati altri momenti di incontro, svoltisi anche in modalità telematica sincrona e asincrona, che hanno avuto principalmente carattere operativo e che sono stati finalizzati allo scambio della documentazione utile alle analisi della CPDS.

Frequente è stata la condivisione via e mail dei materiali e delle fonti di riferimento, ai quali ha fatto seguito la condivisione di feedback relativi all'attività svolta.

In vista della redazione della Relazione Annuale, l'invio della documentazione utile si è ulteriormente intensificato, così da consentire alla commissione di analizzare le specifiche tematiche afferenti ai CdS, di effettuare la ricognizione preliminare della documentazione necessaria alla redazione della relazione e per la discussione delle più recenti linee operative per il funzionamento della CPDS approvate dal PQA il 09/11/2022. Per il reperimento dei dati utili alla redazione della Relazione disponibili sulla piattaforma digitale dell'Ateneo sono state utilizzate le password fornite allo scopo ai membri della CPDS.

In vista della redazione della Relazione Annuale, la Commissione ha scelto di lavorare individuando al proprio interno, per ciascuna area (Pedagogica, Motoria, Letteraria), il docente di riferimento che, verificando le richieste di assistenza e le proposte pervenute agli uffici del coordinamento didattico dei singoli CdS, ha svolto la propria attività di monitoraggio, condividendo i dati rilevati ai fini della discussione collegiale. Il confronto con gli uffici di coordinamento didattico dei singoli CdS è stato determinante per avere un quadro esaustivo delle richieste ricorrenti e delle esigenze espresse dagli studenti. Il lavoro compiuto

è stato determinante per conseguire i migliori risultati in termini di ricerca dati, analisi ed elaborazioni delle osservazioni e delle proposte migliorative.

Sulla scorta della complessa attività di rilevazione così condotta, i membri della Commissione hanno elaborato congiuntamente proposte e osservazioni utili a redigere la presente relazione.

Il PQA ha provveduto a informare la Commissione, tramite apposite comunicazioni al suo Presidente, dell'avvio da parte di ANVUR del nuovo sistema di assicurazione qualità denominato AVA 3 (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>). Gli obiettivi e le funzioni della CPDS sono stati ribaditi da ANVUR con la pubblicazione del nuovo Modello il 14 settembre 2022 (cfr. ANVUR, Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, Approvato dal Consiglio Direttivo l'8/9/2022), delle Note metodologiche rilasciate ottobre 2022 (cfr. ANVUR, Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari con Note, Approvato dal Consiglio Direttivo il 12/10/2022) e con le Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei (approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 211 del 12 ottobre 2022).

Il PQA ha avviato il percorso di formazione alla Facoltà e ai CdS rispetto all'implementazione del nuovo sistema AVA 3 negli incontri di formazione del 18 novembre 2022 (Rivolto a Presidenti e Coordinatori dei CdS e ai Presidenti delle CPDS); 30 novembre 2022 (Riunione del Collegio di Dottorato); 2 dicembre 2022 (Incontri con i Presidenti e i coordinatori dei CdS che devono avviare riesame ciclico); 13 dicembre 2022 (Consiglio di Facoltà); il PQA ha inoltre informato che intende avviare ulteriori incontri di approfondimento, alcuni dei quali saranno rivolti specificatamente alle rappresentanze degli studenti elette nei diversi organismi di Ateneo.

In attesa di eventuali ulteriori integrazioni da parte del sistema AVA circa le modalità operative delle CPDS, in accordo con le indicazioni contenute nelle Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale, approvate dal PQA il 9 novembre 2022, la CPDS ha provveduto a concludere i suoi lavori e a redigere la Relazione annuale in continuità con il sistema operativo già impostato e implementato durante tutto l'anno 2022.

Sezione 2

Parte comune ai CdS afferenti alla Facoltà

Alla Facoltà di Scienze Umanistiche afferiscono i seguenti CdS:

- L5 Filosofia e Etica;
- L 10 Lettere, sapere umanistico e formazione;
- L 19 Scienze dell'educazione e della formazione;
- L 22 Scienze motorie;
- LM 47 Management dello Sport e delle Attività Motorie;
- LM 39 Linguistica moderna;
- LM 85 Scienze Pedagogiche.

La Facoltà ha attivato nell'aa 2021/2022 il CdS in Filosofia e Etica (L-5), attualmente al secondo anno effettivo. La Commissione stabilisce di valutare le attività didattiche del nuovo corso a partire dal 2023, al fine di avere un quadro più esaustivo della situazione.

Si segnala inoltre che nel mese di giugno 2022 sono stati nominati i Consigli dei seguenti CdS: L10, LM39, L5; nel mese di ottobre 2022 sono stati altresì nominati i Consigli di Corso di Studio dei seguenti CdS: L19 e LM85.

Al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti, la Facoltà attua una politica di supporto allo studente, attraverso l'attivazione di una serie di servizi, rispetto ai quali, come si evince dall'analisi dei questionari di valutazione, gli studenti esprimono giudizi molto positivi.

Con riferimento all'attività di orientamento, l'Università si è dotata negli anni di un importante servizio basato sul supporto costante degli orientatori didattici presenti sia presso Teaching and Learning Center di Napoli, sia presso i poli remoti dislocati su tutto il territorio nazionale, sia attraverso modalità di interazione a distanza. Agli orientatori, coadiuvati dal responsabile dell'ufficio, è affidato il compito di aiutare gli studenti a familiarizzare con gli strumenti della piattaforma, a reperire le informazioni necessarie per l'ottimale gestione del percorso di studio, a programmare le attività di studio in funzione dell'impegno richiesto e del calendario degli esami di profitto.

Durante l'anno 2022 l'Ateneo ha partecipato come di consueto al salone dello studente, coinvolgendo alcuni dei docenti di riferimento di ciascun corso, che si sono confrontati con gli studenti su tematiche che fanno capo al relativo CdS. Nello specifico, i CdS afferenti alla Facoltà sono stati presentati alla platea studentesca durante le tappe del Salone dello studente tenutosi fisicamente presso le città di Bari, Catania, Pescara, Pisa, Torino, Roma, Napoli, Bari e Milano e in ulteriori sei seminari di orientamento svoltisi online. Ha partecipato inoltre all'University Village di Formia e al JobOrienta. L'Ateneo ha organizzato incontri di orientamento in presenza presso 6 scuole napoletane. Si segnala inoltre il progetto di orientamento realizzato per la fruizione sui canali social di Ateneo, nello specifico, il format è stato incentrato su 3 tappe fondamentali, ovvero: test attitudinali, incontri con professionisti, incontri con docenti. L'attività di orientamento in entrata è rivolta agli iscritti alle

scuole di secondo grado e ai laureati, ovvero a coloro che, in possesso di un titolo accademico triennale, desiderano completare il percorso di studi con un cds magistrale quinquennale per garantirsi l'accesso a concorsi (area scuola, P.A o altro) o semplicemente per una crescita professionale. A tal fine, sono state organizzate azioni di consulenza personalizzata per rispondere ad una richiesta sempre più elevata dettata dall'attuale periodo storico segnato in parte dalle conseguenze della pandemia da Covid-19. Le attività offerte consistono in: a) incontri in Ateneo che prevedono un tour virtuale attraverso la piattaforma e-learning, spiegazioni differenziate delle offerte formative, a seconda degli interessi e delle competenze in entrata; b) valutazione delle competenze in entrata e questionario di autovalutazione conosciuto stesso, disponibili in piattaforma o in presenza, al fine di comprendere predisposizioni naturali, interessi e aspetti della personalità dei futuri discenti; c) eventuali corsi di formazione gratuiti sulle tecniche di apprendimento per gli studenti, a partire dalla valutazione delle competenze in entrata; d) incontri in loco per presentare l'offerta formativa nei quali gli studenti avranno la possibilità di chiarire i loro quesiti attraverso l'incontro con tutor ed orientatori; lezioni prova per le aspiranti matricole che potranno utilizzare la piattaforma online per acquisire competenze nella gestione dell'apprendimento in rete.

Il grado di soddisfazione per i servizi offerti viene valutato tramite questionari somministrati agli studenti, con i quali si rileva che, attualmente, il grado di soddisfazione espresso dagli interessati rispetto al servizio offerto è molto alto, con particolare gradimento per l'accoglienza ricevuta, per la proposta di un percorso universitario ritagliato sulle esigenze personali, per l'ampia offerta formativa e per gli strumenti didattici presenti in piattaforma. Gli orientatori e gli uffici che seguono le immatricolazioni forniscono anche le indicazioni necessarie relativamente a passaggi e trasferimenti a chi ne fa richiesta.

È importante segnalare che, facendo seguito alle esigenze ed indicazioni emerse negli scorsi anni, come si evince dalla comunicazione avente per oggetto Resoconto delle decisioni del Senato Accademico e del CDA del mese di ottobre 2022, il CdA, su proposta del Senato Accademico, ha deliberato l'avvio e il relativo stanziamento di un progetto di fattibilità per l'adozione di una Biblioteca digitale di Ateneo con accesso alle riviste scientifiche on line a studenti e docenti. Tale scelta nasce dalla volontà dell'Ateneo di rispondere all'esigenza per un Ateneo in crescita di offrire uno strumento di ricerca e studio per il corpo docente e la popolazione studentesca.

Con riferimento alle modalità di svolgimento degli esami, è utile sottolineare che, come emerso anche dalle proposte di inserimento delle azioni migliorative della presente Relazione, la possibilità di sostenere gli esami in modalità telematica consente agli studenti di proseguire o concludere il proprio percorso di studio secondo le tempistiche immaginate e con sistemi informatici sicuri, affidabili e rispondenti agli standard di sicurezza presenti nel settore.

Anche rispetto alla prova finale, gli studenti hanno fatto pervenire agli uffici di coordinamento la richiesta di poter continuare a svolgere le attività in modalità telematica. Al fine di assecondare le richieste degli studenti, a partire da marzo 2023 darà la possibilità agli studenti di scegliere tra sedute di laurea in presenza o a distanza.

Con riferimento ai test di ingresso, si segnala che per i CdS triennali afferenti alla Facoltà di Scienze Umanistiche è prevista una prova non selettiva, finalizzata ad accertare il possesso dei requisiti di ammissione ai corsi di studio. Ogni studente è tenuto a rispondere a domande di cultura generale e a

domande inerenti ai concetti basilari del corso di laurea che sta per intraprendere. In caso di non superamento della prova, la Facoltà ha predisposto pre-corsi specifici, definiti Corsi Zero al termine dei quali è previsto un test di valutazione da svolgere online. Tra i punti di forza del sistema messo in atto si segnala: la possibilità di monitoraggio costante dei risultati dei test di ingresso; la libertà da vincoli spazio-temporali sia in fase di somministrazione del test sia in fase di recupero delle carenze emerse; rapidità nell'analisi e nell'archiviazione dei risultati dei test. Per i corsi di laurea Magistrali (CLM), viene effettuata una valutazione delle competenze in ingresso da un'apposita commissione, seguendo i regolamenti previsti dall'Ateneo definiti in stretto raccordo con la normativa ministeriale.

Il tutoraggio avviene in forma interattiva come guida/consulenza, coordinamento dell'andamento complessivo delle attività didattiche. Tali attività utilizzano i diversi strumenti di interazione disponibili (sistema di FAQ, forum, incontri virtuali, seminari live di approfondimento). A tutti i tutor è richiesta una formazione in ingresso ed in itinere. Tra le attività formative è annoverabile la partecipazione a un corso online relativo alla figura e ai compiti del Tutor online, la partecipazione ad un corso sull'assicurazione della qualità, la partecipazione al corso di formazione ed aggiornamento professionale rivolto a tutor e docenti, incentrato sulle tematiche di seguito riportate:

- Bisogni di formazione: Formazione del docente
- Bisogni di formazione: Formazione degli studenti
- Modello didattico e Video Guide
- Prove di autovalutazione e prove di profitto
- Informazione e formazione sull'assicurazione qualità - valutazione e sistema AVA

I tutor metodologici e di supporto sono tenuti a riunirsi mensilmente con i corsi di studi e con la delegata del rettore alla didattica, presso il Learning Center- area didattica del Centro Direzionale. I tutor sono anche tenuti a prendere parte alle attività stabilite ad inizio anno accademico dal CdS, il quale organizza e distribuisce il calendario delle attività previste per l'intero anno. L'attività dei tutor è supervisionata e supportata dal coordinatore dei tutor, figura con competenze specifiche per ciascun CdS. In seguito alle restrizioni imposte dalla pandemia da COVID- 19, molte attività normalmente realizzate in presenza sono state riprogrammate con incontri on line. Tale modalità di interazione è stata conservata anche nel corso dell'anno 2022 per la particolare utilità che ha avuto nel favorire una partecipazione più attiva anche per il personale residente in regioni distanti dalle sedi dell'Ateneo.

Per i tutor disciplinari è prevista, in aggiunta rispetto alla formazione trasversale, una formazione specifica che avviene singolarmente ed in relazione alle peculiarità della disciplina. Tale formazione è condotta dal coordinatore dei tutor del CdS e riguarda l'utilizzo della piattaforma e di tutti quegli strumenti utili supportare le attività dei docenti. Una quota rilevante di assistenza da parte dei tutor è condotta, oltre che attraverso gli strumenti della piattaforma, soprattutto attraverso scambi di informazioni via e-mail, poiché tale canale resta quello preferenziale per gli studenti, soprattutto per la possibilità di ricevere un'assistenza tempestiva, personale e privata.

I CdS hanno adottato il criterio di nominare i tutor disciplinari tra i cultori approvati dal preside di Facoltà. Tra i requisiti necessari per ricoprire l'incarico è stato preso in considerazione il possesso del dottorato di ricerca, o, in mancanza, il conseguimento di un altro titolo postlaurea inerente alla

specifica disciplina di assegnazione. Dall'analisi delle Schede SUA si registra un progressivo ampliamento del numero complessivo di tutor previsti per ogni corso e del numero di tutor in possesso del dottorato di ricerca. Tale ampliamento è proseguito anche nell'aa 2021/2022.

Per le attività in presenza all'inizio dell'A.A., il coordinamento dei singoli CdS, sulla base dei desiderata esposti dai docenti in materia di date di esami, predispone un calendario annuale accessibile a tutti i corsisti. Nell'elaborazione del calendario, si tengono in considerazione le esigenze di tutti i CdS al fine di garantire la disponibilità degli spazi necessari affinché tutte le attività previste possano tenersi nella maniera ottimale. Per l'A.A. 2021/22, stante lo stato di emergenza e le successive situazioni di difficoltà che hanno riguardato il territorio nazionale, agli studenti è stata data la possibilità di scegliere di sostenere gli esami in presenza o in modalità telematica.

Tutti i CdS prevedono 3 sessioni di laurea (estiva, autunnale e straordinaria), tenutesi per l'anno accademico 2021/22 in modalità telematica. Si segnala che nell'A.A. 2021/2022 è stata attivata una sessione di laurea anticipata, al fine di consentire agli studenti la partecipazione ai concorsi del comparto scuola.

Con riferimento ai servizi di supporto forniti si segnala che la segreteria studenti prevede orari specifici di apertura, recapito telefonico, recapito di posta elettronica, garantendo un servizio efficiente. L'ufficio didattico (coordinatore didattico, tutor e collaboratori) mette a disposizione di studenti e docenti differenti canali comunicativi utili per attivare richieste di assistenza: all'interno della piattaforma è possibile utilizzare web mail, forum e form di segnalazione, all'esterno della piattaforma, la gestione delle segnalazioni e l'assistenza agli studenti e ai docenti viene effettuata, per CdS, attraverso caselle di posta elettronica dedicate o per Ateneo attraverso il servizio centralizzato di Supporto Tecnico. Gli uffici in contatto con il pubblico sono vari e si rileva una specializzazione di competenze, volte a garantire la risoluzione efficace e tempestiva di qualsiasi tipologia di problematica posta.

Le attività curriculari di stage e tirocinio si svolgono regolarmente per 3 dei 4 CdS afferenti alla Facoltà. Attualmente, le attività sono supportate dai CdS in collaborazione con l'ufficio Stage e tirocini. Nello specifico, l'ufficio Stage e tirocini mette a disposizione dei corsisti interessati un elenco di aziende convenzionate distribuite in maniera capillare su tutto il territorio nazionale; su richiesta degli interessati, l'Ateneo attiva convenzione con altre aziende.

Il CdS si occupa di mettere a disposizione dello studente un tutor universitario che lo supporti lungo il percorso, di verificare ed approvare il curriculum del tutor aziendale a cui è affidato lo studente per l'espletamento delle attività tecnico-pratiche. I CdS hanno anche introdotto sistemi di monitoraggio delle attività svolte dal singolo studente, al fine di ottenere feedback continui circa la reale acquisizione di competenze al termine delle attività. Tali sistemi risulteranno utili ai CdS per l'analisi a medio e lungo termine delle attività di tirocinio. La CPDS ritiene adeguata l'organizzazione dei CdS anche in termini di organizzazione dei tirocini per diverse ragioni: 1) l'attività del tirocinante prevede che, oltre alle ore in presenza presso l'azienda ospitante (8 ore per credito formativo, non cumulabili nell'arco di un'unica giornata), il tirocinante abbia l'onere di produrre un progetto di tirocinio, nelle aree disciplinari individuate dal CdS. In assenza dell'approvazione del progetto, il tirocinante non è autorizzato a iniziare le attività; 2) le opinioni di studenti e aziende sulle esperienze di tirocinio, così come attualmente strutturate, sono complessivamente molto positive, non si evidenziano, allo stato attuale, criticità.

L'ufficio Job Placement & Career colleziona e propone offerte di lavoro, si dedica anche all'orientamento in uscita dal Cds attraverso consulenze atte a supportare la redazione del

Curriculum Vitae e a fornire tutte le indicazioni utili per sostenere un colloquio di lavoro. Tali attività vengono effettuate attraverso colloqui personali con i neo laureati/laureandi.

L'ufficio Job Placement ha registrato, dal 2015 al 2021, 120 nuove richieste di orientamento al lavoro telematico, 55 interventi di Job Placement operativo (candidature spontanee e offerte susseguenti ad attività di stage/tirocinio), nel corso del 2022 le richieste di orientamento al lavoro riscontrate sono state 230.

L'ufficio inclusione, in stretta associazione con gli uffici dell'area didattica, provvede ad acquisire le certificazioni, a predisporre e organizzare i supporti necessari allo studio e al sostenimento delle prove di profitto, interagendo anche con i docenti, al fine di rappresentare le specifiche esigenze di ciascun discente.

Sezione 3
Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

L19
Scienze dell'educazione e della formazione

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e rispettano il requisito dell'anonimato. Ogni studente all'atto della prenotazione dell'esame è tenuto a compilare il questionario, ciò garantisce che la totalità degli studenti lo compili e che lo faccia a conclusione del percorso di studio dell'insegnamento oggetto di attenzione.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono pubblicati sul sito di Ateneo in forma aggregata e nel rispetto della privacy; inoltre ciascun docente ha la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma, nonché a verificare andamento degli esami di profitto sempre in forma aggregata.

L'analisi dei risultati viene effettuata durante le periodiche riunioni del Consiglio di corso di studio. Nella riunione del Consiglio di Facoltà del 13 dicembre 2022, i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati oggetto di discussione.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'analisi dei dati della piattaforma d'Ateneo, resi disponibili e aggiornati al 12 gennaio 2022, congiuntamente a quelli resi disponibili il 1° gennaio 2022 e utilizzati per la SMA dal CdS evidenziano l'efficacia del modello formativo. Si mostra una costante crescita degli iscritti, con un totale di 4.440 iscritti nell'a.a. 2017-2018, di 5.981 nell' a.a. 2018-2019, di 8.374 nell'a.a. 2019-2020 e di 11.167 nell'a.a. 2020-2021. Le nuove immatricolazioni passano da 2.068 del 2017-2018, a 2.791 del 2018-19, a 3.922 del 2019-20 per arrivare ai 5.068 nuovi immatricolati del 2020-21. Anche il numero dei laureati cresce, passando dai 924 del 2017-2018, ai 1.272 del 2018-2019, ai 1.875 del 2019-2020. Nell'anno accademico 2020-2021 i laureati sono 2.423, al netto della sessione straordinaria ancora da espletarsi all'atto della rilevazione. Il dato relativo all'abbandono nel corso degli anni è poco rilevante. Il rapporto tra la somma di rinunciatari e trasferiti (con una netta prevalenza dei primi sui secondi) sul totale degli iscritti è pari al 2,7% nel 2020-21.

Il giudizio espresso dagli studenti rispetto all'adeguatezza di metodi, strumenti e materiali didattici è positivo per il 75,82%. Il CdS è impegnato, come da comunicazione inviata all'inizio dell'anno accademico a tutti i docenti del corso, nell'incentivare i docenti a

proporre un maggior numero di attività di didattica interattiva sincrona così da offrire agli studenti confronti diretti sulle tematiche oggetto di studio. Il carico di studio è proporzionato ai CFU per il 90,22% degli studenti.

La natura stessa dell'Ateneo, fortemente incentrata sul *life long learning*, con un'utenza composta da una maggioranza di studenti adulti, lavoratori, si concilia perfettamente con le esigenze degli studenti-lavoratori, grazie alle attività didattiche interamente online e con la possibilità di partecipare alle attività interattive in assoluta libertà da vincoli spazio-temporali. Un percorso educativo particolarmente attenzionato dall'Ateneo ha da molti anni riguardato l'insieme di quelle operazioni utili a dare corpo e spessore al Programma Inclusione che consiste nella presa in carico del docente con disabilità certificata e nella predisposizione di modalità di studio e d'esame idonee.

I giudizi, sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi è assolutamente positivo.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le schede di trasparenza riportano le modalità con cui si svolgono gli esami, tali modalità risultano essere espresse in maniera chiara e per tutti gli insegnamenti del corso di studi e riferite alla verifica dei risultati di apprendimento attualmente individuati dai docenti. All'interno della piattaforma, ogni singolo insegnamento presenta una sezione del forum dedicata a chiarire maggiormente l'organizzazione e l'articolazione della prova d'esame.

Complessivamente gli studenti, intervistati dopo il primo anno di iscrizione accademica, esprimono un positivo grado di soddisfazione per l'organizzazione e la modalità di svolgimento degli esami.

Le modalità della prova finale sono specificate nel documento Regolamento del Corso di Studi e nella documentazione di Ateneo, disponibile anche sul sito internet. A integrazione del Regolamento, è possibile consultare il documento "Indicazioni tipografiche" e la Guida che illustra anche graficamente tutti gli adempimenti necessari per l'ammissione all'esame di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Il CdS ha analizzato la SMA nella seduta del consiglio di CdS del 25 gennaio 2022. I dati analizzati non hanno fatto emergere criticità e il quadro generale è apparso incoraggiante per ciò che riguarda la performance del CdS. Le azioni migliorative proposte dal CdS, che prevedevano l'attivazione di strumenti di monitoraggio dei laureati a breve e lungo termine, si sono concretizzate in una ricerca di Ateneo da cui è emersa piena soddisfazione dei nostri laureati inseriti nel mondo del lavoro.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dal sito University e sul sito dell'Ateneo la SUA CdS risulta aggiornata e la SUA CdS risulta compilata in ogni punto. Le informazioni della sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche ed accessibili

Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda sintesi delle azioni migliorative anno 2022 nella pagina finale della relazione.

Sezione 3
Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

L22
Scienze Motorie

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e rispettano il requisito dell'anonimato. Ogni studente all'atto della prenotazione dell'esame è tenuto a compilare il questionario, ciò garantisce che la totalità degli studenti lo compili e che lo faccia a conclusione del percorso di studio dell'insegnamento oggetto di attenzione.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono pubblicati sul sito di Ateneo in forma aggregata e nel rispetto della privacy; inoltre ciascun docente ha la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma, nonché a verificare andamento degli esami di profitto sempre in forma aggregata.

L'analisi dei risultati viene effettuata durante le periodiche riunioni del Consiglio di corso di studio. Nella riunione del Consiglio di Facoltà del 13 dicembre 2022, i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati oggetto di discussione.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'andamento degli iscritti, secondo i dati della piattaforma d'Ateneo e ANS utilizzati anche per redigere la SMA del CdS, evidenzia una costante crescita, con un totale di 5.107 iscritti nell'a.a. 2017-2018, di 7.538 nell' a.a. 2018-2019, di 10.393 nell'a.a. 2019-2020 e di 13.717 nell'a.a. 2020-2021. Le nuove immatricolazioni passano da 2.375 del 2017-2018, a 3.605 del 2018-19, a 4.627 del 2019-20 per arrivare ai 5.951 nuovi immatricolati del 2020-21. Anche il numero dei laureati cresce, passando dai 922 del 2017-2018, ai 1.363 del 2018-2019, ai 2.022 del 2019-2020. Nell'anno accademico 2020-2021 i laureati sono 2.320 all'atto della rilevazione. Il dato relativo all'abbandono nel corso degli anni è poco rilevante. Il rapporto tra la somma di rinunciatari e trasferiti (con una netta prevalenza dei primi sui secondi) sul totale degli iscritti si attestava poco sopra il 4,2% nel 2018-19 e 3% nel 2019-20 e risulta confermato (3,4%) anche nel 2020-21. I decaduti sono pari a 0 nell'ultimo triennio di osservazione (2017-18, 2018-19 e 2019-20), mentre gli inattivi, nel 2019-20, si attestano al 2,8% del totale degli iscritti, dato in aumento rispetto alle rilevazioni precedenti (1,2% e 2,1%).

Il giudizio espresso dagli studenti rispetto all'adeguatezza di metodi, strumenti e materiali

didattici è positivo per il 83,5%. Il CdS è impegnato, come da comunicazione inviata all'inizio dell'anno accademico a tutti i docenti del corso, nell'incentivare i docenti a proporre un maggior numero di attività di didattica interattiva sincrona così da offrire agli studenti confronti diretti sulle tematiche oggetto di studio. Il carico di studio è proporzionato ai CFU per il 86,77% degli studenti.

Le attività di stage/tirocinio sembrerebbero essere adeguate in termini di numero e di durata ad una reale acquisizione di abilità pratiche, riscuotendo largo consenso da parte degli studenti. È da segnalare che anche i tutor aziendali, all'interno del report riguardante l'opinione di enti ed imprese in merito al tirocinio, presente sulla scheda SUA, esprimono un alto grado di soddisfazione per le attività proposte, in particolare, il 99%% dei referenti aziendali dichiara di essere complessivamente soddisfatto dell'attività di tirocinio svolta dallo studente. I risultati raggiunti possono considerarsi soddisfacenti per il 99% delle aziende le quali dichiarano che le competenze apprese, ma più in generale l'esperienza maturata di arricchimento personale e professionale, ha di gran lunga superato le aspettative. Il 97% dei tutor aziendali dichiara che lo studente è in possesso di buone basi teoriche, acquisite durante il percorso di studi e durante le attività di approfondimento, che hanno consentito loro di poter affrontare al meglio le ore di pratica e di relazionarsi con la realtà lavorativa.

La CPDS ritiene adeguata l'organizzazione dei CdS anche in termini di organizzazione dei tirocini per diverse ragioni: i) l'attività del tirocinante, allo stato attuale, prevede che, oltre alle ore in presenza presso l'azienda ospitante (pari a 8 ore per credito formativo, non cumulabili nell'arco di un'unica giornata), il tirocinante abbia l'onere di produrre un progetto di tirocinio, nelle aree disciplinari individuate dal CdS. In assenza dell'approvazione del progetto, il tirocinante non è autorizzato a iniziare le attività; ii) le opinioni di studenti e aziende sulle esperienze di tirocinio, così come attualmente strutturate, sono complessivamente molto positive, non si evidenziano, allo stato attuale, criticità.

Le convenzioni con la Federazione Italiana Tennis e la Federazione italiana Giuoco Handball hanno segnato un importante traguardo per l'implementazione delle attività di tirocinio, che possono essere ora condotte presso le strutture delle federazioni su tutto il territorio nazionale. La natura stessa dell'Ateneo, fortemente incentrata sul *life long learning*, con un'utenza composta da una maggioranza di studenti adulti, lavoratori, si concilia perfettamente con le esigenze degli studenti-lavoratori, grazie alle attività didattiche interamente online e con la possibilità di partecipare alle attività interattive in assoluta libertà da vincoli spazio-temporali. Un percorso educativo particolarmente attenzionato dall'Ateneo ha da molti anni riguardato l'insieme di quelle operazioni utili a dare corpo e spessore al Programma Inclusione che consiste nella presa in carico del docente con disabilità certificata e nella predisposizione di modalità di studio e d'esame idonee.

Si rileva che tutte le lezioni si svolgono in modalità FAD, il giudizio riferito alla piattaforma tecnologica da parte degli studenti è molto confortante: il 90% degli studenti ritiene che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per l'erogazione delle attività formative, inoltre, il 92% degli studenti ritiene che l'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le schede di trasparenza riportano le modalità con cui si svolgono gli esami, tali modalità risultano essere espresse in maniera chiara e per tutti gli insegnamenti del corso di studi e riferite alla verifica dei risultati di apprendimento attualmente individuati dai docenti. All'interno della piattaforma, invece, ogni singolo insegnamento presenta una sezione del forum dedicata a chiarire maggiormente l'organizzazione e l'articolazione della prova d'esame.

Complessivamente gli studenti, intervistati dopo il primo anno di iscrizione accademica, esprimono un positivo grado di soddisfazione per l'organizzazione e la modalità di svolgimento degli esami, con particolare apprezzamento per le modalità adottate durante il periodo emergenziale.

Le modalità della prova finale sono specificate nel documento Regolamento del Corso di Studi e nella documentazione di Ateneo, disponibile anche sul sito internet. A integrazione del Regolamento, è possibile consultare il documento "Indicazioni tipografiche" e la Guida che illustra anche graficamente tutti gli adempimenti necessari per l'ammissione all'esame di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Il CdS ha analizzato la SMA nella seduta del consiglio di CdS del 25 gennaio 2022. I dati analizzati non hanno fatto emergere criticità e il quadro generale è apparso incoraggiante per ciò che riguarda la performance del CdS. Le azioni migliorative proposte dal CdS, che prevedevano l'attivazione di strumenti di monitoraggio dei laureati a breve e lungo termine, si sono concretizzate in una ricerca di Ateneo da cui è emersa piena soddisfazione dei nostri laureati inseriti nel mondo del lavoro.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dal sito University e sul sito dell'Ateneo la SUA CdS risulta aggiornata e la SUA CdS risulta compilata in ogni punto. Le informazioni della sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche ed accessibili.

Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda sintesi delle azioni migliorative anno 2022 nella pagina finale della relazione.

Sezione 3
Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

L10
Lettere, Sapere Umanistico e Formazione

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e rispettano il requisito dell'anonimato. Ogni studente all'atto della prenotazione dell'esame è tenuto a compilare il questionario, ciò garantisce che la totalità degli studenti lo compili e che lo faccia a conclusione del percorso di studio dell'insegnamento oggetto di attenzione.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono pubblicati sul sito di Ateneo in forma aggregata e nel rispetto della privacy; inoltre ciascun docente ha la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma, nonché a verificare andamento degli esami di profitto sempre in forma aggregata.

L'analisi dei risultati viene effettuata durante le periodiche riunioni del Consiglio di corso di studio. Nella riunione del Consiglio di Facoltà del 13 dicembre 2022, i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati oggetto di discussione.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

Con riferimento agli andamenti delle carriere degli studenti, non è possibile estrapolare alcuna indicazione di trend in merito al CdS, dal momento che sono disponibili dati per una sola annualità. Ci si limita a rilevare che per l'a.a. 2020-21 gli iscritti sono stati 852, le nuove matricole 851, i laureati sono stati 15, ci sono state 34 rinunce e 15 trasferimenti e nessun decaduto o inattivo.

Il giudizio espresso dagli studenti rispetto all'adeguatezza di metodi, strumenti e materiali didattici è positivo per il 85,86%. Il CdS è impegnato, come da comunicazione inviata all'inizio dell'anno accademico a tutti i docenti del corso, nell'incentivare i docenti a proporre un maggior numero di attività di didattica interattiva sincrona così da offrire agli studenti confronti diretti sulle tematiche oggetto di studio. Il carico di studio è proporzionato ai CFU per il 88,52% degli studenti.

Il piano di studio non prevede attività di stage/tirocinio, ma è possibile richiedere l'attivazione di tirocini extracurricolari.

La natura stessa dell'Ateneo, fortemente incentrata sul *life long learning*, con un'utenza composta da unamaggioranza di studenti adulti, lavoratori, si concilia perfettamente con le

esigenze degli studenti-lavoratori, grazie alle attività didattiche interamente online e con la possibilità di partecipare alle attività interattive in assoluta libertà da vincoli spazio-temporali.

Un percorso educativo particolarmente attenzionato dall'Ateneo ha da molti anni riguardato l'insieme di quelle operazioni utili a dare corpo e spessore al Programma Inclusione che consiste nella presa in carico del docente con disabilità certificata e nella predisposizione di modalità di studio e d'esame idonee.

Si rileva che tutte le lezioni si svolgono in modalità FAD, il giudizio riferito alla piattaforma tecnologica da parte degli studenti è molto confortante: il 95,67% degli studenti ritiene che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per l'erogazione delle attività formative, inoltre, il 92,25% degli studenti ritiene che l'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le schede di trasparenza riportano le modalità con cui si svolgono gli esami, tali modalità risultano essere espresse in maniera chiara e per tutti gli insegnamenti del corso di studi e riferite alla verifica dei risultati di apprendimento attualmente individuati dai docenti. All'interno della piattaforma, ogni singolo insegnamento presenta una sezione del forum dedicata a chiarire maggiormente l'organizzazione e l'articolazione della prova d'esame.

Complessivamente gli studenti, intervistati dopo il primo anno di iscrizione accademica, esprimono un positivo grado di soddisfazione per l'organizzazione e la modalità di svolgimento degli esami, con particolare apprezzamento per le modalità adottate durante il periodo emergenziale.

Le modalità della prova finale sono specificate nel documento Regolamento del Corso di Studi e nella documentazione di Ateneo, disponibile anche sul sito internet. A integrazione del Regolamento, è possibile consultare il documento "Indicazioni tipografiche" e la Guida che illustra anche graficamente tutti gli adempimenti necessari per l'ammissione all'esame di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

In considerazione della necessità di completare la procedura di formazione del Consiglio del Corso di Studio L-10 (Laurea Triennale in Lettere, Sapere Umanistico e Formazione), la Presidenza di Facoltà, dopo aver analizzato gli indicatori relativi all'andamento del CdS medesimo, approvava in data 25 gennaio 2022 la Scheda di Monitoraggio Annuale 2020/2021.

I dati analizzati non hanno fatto emergere criticità e il quadro generale è apparso incoraggiante per ciò che riguarda la performance del CdS. Il nuovo Consiglio di Corso di Studio è stato quindi nominato nel mese di giugno 2022.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dal sito University e sul sito dell'Ateneo la SUA CdS risulta aggiornata e la SUA CdS risulta compilata in ogni punto. Le informazioni della sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche ed accessibili

Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda sintesi delle azioni migliorative anno 2022 nella pagina finale della relazione.

Sezione 3
Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

LM85
Scienze Pedagogiche

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e rispettano il requisito dell'anonimato. Ogni studente all'atto della prenotazione dell'esame è tenuto a compilare il questionario, ciò garantisce che la totalità degli studenti lo compili e che lo faccia a conclusione del percorso di studio dell'insegnamento oggetto di attenzione.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono pubblicati sul sito di Ateneo in forma aggregata e nel rispetto della privacy; inoltre, ciascun docente ha la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso uno strumento della piattaforma, nonché a verificare andamento degli esami di profitto sempre in forma aggregata.

L'analisi dei risultati viene effettuata durante le periodiche riunioni del Consiglio di corso di studio. Nella riunione del Consiglio di Facoltà del 13 dicembre 2022, i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati oggetto di discussione.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 12.01.2022, evidenzia un andamento degli iscritti evidenzia in costante crescita, con un totale di 1.497 iscritti nell'A.A. 2017-2018, di 2.318 nell'a.a. 2018-2019, di 3.246 nell'a.a. 2019-2020 e di 4.301 nell'a.a. 2020-2021.

Le nuove immatricolazioni passano da 1.397 del 2017-2018, a 1.456 del 2018-19, a 2.001 del 2019-20, per arrivare ai 2.329 nuovi immatricolati del 2020-21. Anche il numero dei laureati cresce, passando dai 480 del 2017-2018, agli 853 del 2018-2019, ai 1.231 del 2019-2020. Nell'anno accademico 2020-2021 i laureati sono 1.486, al netto della sessione straordinaria ancora da espletarsi all'atto della rilevazione. Il dato relativo all'abbandono nel corso degli anni è poco rilevante. Il rapporto tra la somma di rinunciatari e trasferiti (con una netta prevalenza dei primi sui secondi) sul totale degli iscritti si attestava al 9,4% nel 2018-19, ma è drasticamente sceso negli anni successivi, passando rispettivamente allo 0,9% nel 2019-20 e al 2,1% nel 2020-21.

Il giudizio espresso dagli studenti rispetto all'adeguatezza di metodi, strumenti e materiali didattici è positivo per il 94,36%. Il CdS è impegnato, come da comunicazione inviata all'inizio dell'anno accademico a tutti i docenti del corso, nell'incentivare i docenti a proporre

un maggior numero di attività di didattica interattiva sincrona così da offrire agli studenti confronti diretti sulle tematiche oggetto di studio.

Il carico di studio è proporzionato ai CFU per il 90,23% degli studenti.

Le attività di stage/tirocinio sembrerebbero essere adeguate in termini di numero e di durata ad una reale acquisizione di abilità pratiche, riscuotendo largo consenso da parte degli studenti. È da segnalare che anche i tutor aziendali, all'interno del report riguardante l'opinione di enti ed imprese in merito al tirocinio, presente sulla scheda SUA, esprimono un alto grado di soddisfazione per le attività proposte, in particolare, il 98%% dei referenti aziendali dichiara di essere complessivamente soddisfatto dell'attività di tirocinio svolta dallo studente. I risultati raggiunti possono considerarsi soddisfacenti per il 97% delle aziende le quali dichiarano che le competenze apprese, ma più in generale l'esperienza maturata di arricchimento personale e professionale, ha di gran lunga superato le aspettative. Il 97% dei tutor aziendali dichiara che lo studente è in possesso di buone basi teoriche, acquisite durante il percorso di studi e durante le attività di approfondimento, che hanno consentito loro di poter affrontare al meglio le ore di pratica e di relazionarsi con la realtà lavorativa.

La CPDS ritiene adeguata l'organizzazione dei CdS anche in termini di organizzazione dei tirocini per diverse ragioni: i) l'attività del tirocinante, allo stato attuale, prevede che, oltre alle ore in presenza presso l'azienda ospitante (pari a 8 ore per credito formativo, non cumulabili nell'arco di un'unica giornata), il tirocinante abbia l'onere di produrre un progetto di tirocinio, nelle aree disciplinari individuate dal CdS. In assenza dell'approvazione del progetto, il tirocinante non è autorizzato a iniziare le attività; ii) le opinioni di studenti e aziende sulle esperienze di tirocinio, così come attualmente strutturate, sono complessivamente molto positive, non si evidenziano, allo stato attuale, criticità.

La natura stessa dell'Ateneo, fortemente incentrata sul *life long learning*, con un'utenza composta da un maggioranza di studenti adulti, lavoratori, si concilia perfettamente con le esigenze degli studenti-lavoratori, grazie alle attività didattiche interamente online e con la possibilità di partecipare alle attività interattive in assoluta libertà da vincoli spazio-temporali. Un percorso educativo particolarmente attenzionato dall'Ateneo ha da molti anni riguardato l'insieme di quelle operazioni utili a dare corpo e spessore al Programma Inclusione che consiste nella presa in carico del docente con disabilità certificata e nella predisposizione di modalità di studio e d'esame idonee.

Si rileva che tutte le lezioni si svolgono in modalità FAD, il giudizio riferito alla piattaforma tecnologica da parte degli studenti è molto confortante: il 90% degli studenti ritiene che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per l'erogazione delle attività formative, inoltre, il 92% degli studenti ritiene che l'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
--

Le schede di trasparenza riportano le modalità con cui si svolgono gli esami, tali modalità risultano essere espresse in maniera chiara e per tutti gli insegnamenti del corso di studi e

riferite alla verifica dei risultati di apprendimento attualmente individuati dai docenti. All'interno della piattaforma, invece, ogni singolo insegnamento presenta una sezione del forum dedicata a chiarire maggiormente l'organizzazione e l'articolazione della prova d'esame.

Complessivamente gli studenti, intervistati dopo il primo anno di iscrizione accademica, esprimono un positivo grado di soddisfazione per l'organizzazione e la modalità di svolgimento degli esami, con particolare apprezzamento per le modalità adottate durante il periodo emergenziale.

La procedura di valutazione delle competenze acquisite attraverso le attività di tirocinio è standardizzata; inoltre, viene regolarmente somministrato il questionario circa il parere di enti ed imprese sulle attività del tirocinante.

Le modalità della prova finale sono specificate nel documento Regolamento del Corso di Studi e nella documentazione di Ateneo, disponibile anche sul sito internet. A integrazione del Regolamento, è possibile consultare il documento "Indicazioni tipografiche" e la Guida che illustra anche graficamente tutti gli adempimenti necessari per l'ammissione all'esame di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Il CdS ha analizzato la SMA nella seduta del consiglio di CdS del 25 gennaio 2022. I dati analizzati non hanno fatto emergere criticità e il quadro generale è apparso incoraggiante per ciò che riguarda la performance del CdS. Le azioni migliorative proposte dal CdS, che prevedevano l'attivazione di strumenti di monitoraggio dei laureati a breve e lungo termine, si sono concretizzate in una ricerca di Ateneo da cui è emersa piena soddisfazione dei nostri laureati inseriti nel mondo del lavoro.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dal sito University e sul sito dell'Ateneo la SUA CdS risulta aggiornata e la SUA CdS risulta compilata in ogni punto. Le informazioni della sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche ed accessibili.

Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda sintesi delle azioni migliorative anno 2022 nella pagina finale della relazione.

Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

LM47

Management dello Sport e delle Attività Motorie

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e rispettano il requisito dell'anonimato. Ogni studente all'atto della prenotazione dell'esame è tenuto a compilare il questionario, ciò garantisce che la totalità degli studenti lo compili e che lo faccia a conclusione del percorso di studio dell'insegnamento oggetto di attenzione.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono pubblicati sul sito di Ateneo in forma aggregata e nel rispetto della privacy; inoltre ciascun docente ha la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma, nonché a verificare andamento degli esami di profitto sempre in forma aggregata.

L'analisi dei risultati viene effettuata durante le periodiche riunioni del Consiglio di corso di studio. Nella riunione del Consiglio di Facoltà del 13 dicembre 2022, i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati oggetto di discussione.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 12.01.2022, evidenzia una costante crescita degli iscritti, con un totale di 1.032 iscritti nell'a.a. 2017-2018, di 1.817 nell' a.a. 2018-2019, di 2.761 nell'a.a. 2019-2020 e di 4. 377 nell'a.a. 2020-2021. Le nuove immatricolazioni passano da 963 del 2017-2018, a 1.187 del 2018-19, a 1.738 del 2019-20 per arrivare ai 2.666 nuovi immatricolati del 2020-21. Anche il numero dei laureati cresce, passando dai 278 del 2017-2018, ai 593 del 2018-2019, ai 1.015 del 2019-2020. Nell'anno accademico 2020-2021 i laureati sono 1.404, al netto della sessione straordinaria ancora da espletarsi all'atto della rilevazione. Il dato relativo all'abbandono nel corso degli anni è poco rilevante. Il rapporto tra la somma di rinunciatari e trasferiti (con una netta prevalenza dei primi sui secondi) sul totale degli iscritti si attestava al 10% nel 2018-19, ma è drasticamente sceso negli anni successivi, passando rispettivamente allo 0,8% nel 2019-20 e al 1,0% nel 2020-21.

Il giudizio espresso dagli studenti rispetto all'adeguatezza di metodi, strumenti e materiali didattici è positivo per il 90,23%. Il CdS è impegnato, come da comunicazione inviata

all'inizio dell'anno accademico a tutti i docenti del corso, nell'incentivare i docenti a proporre un maggior numero di attività di didattica interattiva sincrona così da offrire agli studenti confronti diretti sulle tematiche oggetto di studio.

Il carico di studio è proporzionato ai CFU per il 88,71% degli studenti.

Le attività di stage/tirocinio sembrerebbero essere adeguate in termini di numero e di durata ad una reale acquisizione di abilità pratiche, riscuotendo largo consenso da parte degli studenti. È da segnalare che anche i tutor aziendali, all'interno del report riguardante l'opinione di enti ed imprese in merito al tirocinio, presente sulla scheda SUA, esprimono un alto grado di soddisfazione per le attività proposte, in particolare, il 98%% dei referenti aziendali dichiara di essere complessivamente soddisfatto dell'attività di tirocinio svolta dallo studente. I risultati raggiunti possono considerarsi soddisfacenti per il 98% delle aziende le quali dichiarano che le competenze apprese, ma più in generale l'esperienza maturata di arricchimento personale e professionale, ha di gran lunga superato le aspettative. Il 97% dei tutor aziendali dichiara che lo studente è in possesso di buone basi teoriche, acquisite durante il percorso di studi e durante le attività di approfondimento, che hanno consentito loro di poter affrontare al meglio le ore di pratica e di relazionarsi con la realtà lavorativa.

La CPDS ritiene adeguata l'organizzazione dei CdS anche in termini di organizzazione dei tirocini per diverse ragioni: i) l'attività del tirocinante, allo stato attuale, prevede che, oltre alle ore in presenza presso l'azienda ospitante (pari a 8 ore per credito formativo, non cumulabili nell'arco di un'unica giornata), il tirocinante abbia l'onere di produrre un progetto di tirocinio, nelle aree disciplinari individuate dal CdS. In assenza dell'approvazione del progetto, il tirocinante non è autorizzato a iniziare le attività; ii) le opinioni di studenti e aziende sulle esperienze di tirocinio, così come attualmente strutturate, sono complessivamente molto positive, non si evidenziano, allo stato attuale, criticità.

Le convenzioni con la Federazione Italiana Tennis e la Federazione italiana Giuoco Handball hanno segnato un importante traguardo per l'implementazione delle attività di tirocinio, che possono essere ora condotte presso le strutture delle federazioni su tutto il territorio nazionale. La natura stessa dell'Ateneo, fortemente incentrata sul *life long learning*, con un'utenza composta da una maggioranza di studenti adulti, lavoratori, si concilia perfettamente con le esigenze degli studenti-lavoratori, grazie alle attività didattiche interamente online e con la possibilità di partecipare alle attività interattive in assoluta libertà da vincoli spazio-temporali. Un percorso educativo particolarmente attenzionato dall'Ateneo ha da molti anni riguardato l'insieme di quelle operazioni utili a dare corpo e spessore al Programma Inclusione che consiste nella presa in carico del docente con disabilità certificata e nella predisposizione di modalità di studio e d'esame idonee.

Si rileva che tutte le lezioni si svolgono in modalità FAD, il giudizio riferito alla piattaforma tecnologica da parte degli studenti è molto confortante: il 93% degli studenti ritiene che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per l'erogazione delle attività formative, inoltre, il 92% degli studenti ritiene che l'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le schede di trasparenza riportano le modalità con cui si svolgono gli esami, tali modalità risultano essere espresse in maniera chiara e per tutti gli insegnamenti del corso di studi e riferite alla verifica dei risultati di apprendimento attualmente individuati dai docenti. All'interno della piattaforma, ogni singolo insegnamento presenta una sezione del forum dedicata a chiarire maggiormente l'organizzazione e l'articolazione della prova d'esame.

Complessivamente gli studenti, intervistati dopo il primo anno di iscrizione accademica, esprimono un positivo grado di soddisfazione per l'organizzazione e la modalità di svolgimento degli esami, con particolare apprezzamento per le modalità adottate durante il periodo emergenziale.

La procedura di valutazione delle competenze acquisite attraverso le attività di tirocinio è stata standardizzata, inoltre, viene regolarmente somministrato il questionario circa il parere di enti ed imprese sulle attività del tirocinante.

Le modalità della prova finale sono specificate nel documento Regolamento del Corso di Studi e nella documentazione di Ateneo, disponibile anche sul sito internet. A integrazione del Regolamento, è possibile consultare il documento "Indicazioni tipografiche" e la Guida che illustra anche graficamente tutti gli adempimenti necessari per l'ammissione all'esame di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Il CdS ha analizzato la SMA nella seduta del consiglio di CdS del 25 gennaio 2022. I dati analizzati non hanno fatto emergere criticità e il quadro generale è apparso incoraggiante per ciò che riguarda la performance del CdS. Le azioni migliorative proposte dal CdS, che prevedevano l'attivazione di strumenti di monitoraggio dei laureati a breve e lungo termine, si sono concretizzate in una ricerca di Ateneo da cui è emersa piena soddisfazione dei laureati inseriti nel mondo del lavoro.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dal sito University e sul sito dell'Ateneo la SUA CdS risulta aggiornata e la SUA CdS risulta compilata in ogni punto. Le informazioni della sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche ed accessibili.

Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda sintesi delle azioni migliorative anno 2022 nella pagina finale della relazione.

Sezione 3
Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

LM39
Linguistica Moderna

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e rispettano il requisito dell'anonimato. Ogni studente all'atto della prenotazione dell'esame è tenuto a compilare il questionario, ciò garantisce che la totalità degli studenti lo compili e che lo faccia a conclusione del percorso di studio dell'insegnamento oggetto di attenzione.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono pubblicati sul sito di Ateneo in forma aggregata e nel rispetto della privacy; inoltre ciascun docente ha la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma, nonché a verificare andamento degli esami di profitto sempre in forma aggregata.

L'analisi dei risultati viene effettuata durante le periodiche riunioni del Consiglio di corso di studio. Nella riunione del Consiglio di Facoltà del 13 dicembre 2022, i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati oggetto di discussione.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

Con riferimento alle carriere accademiche e agli iscritti, non è possibile estrapolare alcuna indicazione di trend in merito al Cds dal momento che sono disponibili dati per una sola annualità. Ci si limita a rilevare che per l'a.a. 2020-21 gli iscritti sono stati 1.452, le nuove matricole 1.451, i laureati sono stati 85, ci sono state 14 rinunce e 6 trasferimenti e nessun decaduto o inattivo.

Il giudizio espresso dagli studenti rispetto all'adeguatezza di metodi, strumenti e materiali didattici è positivo per il 87,78%. Il CdS è impegnato, come da comunicazione inviata all'inizio dell'anno accademico a tutti i docenti del corso, nell'incentivare i docenti a proporre un maggior numero di attività di didattica interattiva sincrona così da offrire agli studenti confronti diretti sulle tematiche oggetto di studio.

Il carico di studio è proporzionato ai CFU per il 87,28% degli studenti.

La natura stessa dell'Ateneo, fortemente incentrata sul life long learning, con un'utenza composta da una maggioranza di studenti adulti, lavoratori, si concilia perfettamente con le esigenze degli studenti-lavoratori, grazie alle attività didattiche interamente online e con la possibilità di partecipare alle attività interattive in assoluta libertà da vincoli spazio-temporali.

Un percorso educativo particolarmente attenzionato dall'Ateneo ha da molti anni riguardato l'insieme di quelle operazioni utili a dare corpo e spessore al Programma Inclusionione che consiste nella presa in carico del docente con disabilità certificata e nella predisposizione di modalità di studio e d'esame idonee.

Si rileva che tutte lezioni si svolgono in modalità FAD, il giudizio riferito alla piattaforma tecnologica da parte degli studenti è molto confortante: il 92,61% degli studenti ritiene che gli standard tecnologici della piattaforma sono adeguati per l'erogazione delle attività formative, inoltre, il 91,70% degli studenti ritiene che l'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento sia stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le schede di trasparenza riportano le modalità con cui si svolgono gli esami, tali modalità risultano essere espresse in maniera chiara e per tutti gli insegnamenti del corso di studi e riferite alla verifica dei risultati di apprendimento attualmente individuati dai docenti. All'interno della piattaforma, ogni singolo insegnamento presenta una sezione del forum dedicata a chiarire maggiormente l'organizzazione e l'articolazione della prova d'esame.

Complessivamente gli studenti, intervistati dopo il primo anno di iscrizione accademica, esprimono un positivo grado di soddisfazione per l'organizzazione e la modalità di svolgimento degli esami, con particolare apprezzamento per le modalità adottate durante il periodo emergenziale.

La procedura di valutazione delle competenze acquisite attraverso le attività di tirocinio è stata standardizzata; inoltre, viene regolarmente somministrato il questionario circa il parere di enti ed imprese sulle attività del tirocinante.

Le modalità della prova finale sono specificate nel documento Regolamento del Corso di Studi e nella documentazione di Ateneo, disponibile anche sul sito internet. A integrazione del Regolamento, è possibile consultare il documento "Indicazioni tipografiche" e la Guida che illustra anche graficamente tutti gli adempimenti necessari per l'ammissione all'esame di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

In considerazione della necessità di completare la procedura di formazione del Consiglio del Corso di Studio LM39, la Presidenza di Facoltà, dopo aver analizzato gli indicatori relativi all'andamento del CdS medesimo, approvava in data 25 gennaio 2022 la Scheda di Monitoraggio Annuale 2020/2021. I dati analizzati non hanno fatto emergere criticità e il quadro generale è apparso incoraggiante per ciò che riguarda la performance del CdS. Le azioni migliorative proposte dal CdS, che prevedevano l'attivazione di strumenti di

monitoraggio dei laureati a breve e lungo termine, si sono concretizzate in una ricerca di Ateneo da cui è emersa piena soddisfazione dei nostri laureati inseriti nel mondo del lavoro, Il nuovo Consiglio è stato nominato a ottobre 2022.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dal sito University e sul sito dell'Ateneo la SUA CdS risulta aggiornata e la SUA CdS risulta compilata in ogni punto. Le informazioni della sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche ed accessibili.

Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda sintesi delle azioni migliorative anno 2022 nella pagina finale della relazione.

Sintesi delle azioni migliorative inserite nella Relazione Annuale 2022

Di seguito l'elenco delle azioni migliorative proposte nella presente Relazione Annuale 2022.

Azioni trasversali:

1. Riconoscendo l'importanza della rilevazione dei dati relativa alla soddisfazione e l'occupabilità dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a 1, 3 e 5 anni dalla laurea, la Commissione propone di proseguire con l'opera di rilevazione, consolidandola nel corso del 2023;
2. Incrementare la rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati rispetto alla domanda di formazione, mirando ad ampliare la platea dei datori di lavoro.
3. Proseguire nelle attività dirette a creare una biblioteca digitale di Ateneo sempre più adeguata alle esigenze degli studenti e dei laureandi dei diversi corsi di laurea afferenti alla facoltà di Scienze Umanistiche;
4. Proseguire nel monitoraggio costante e sistematico della qualità dei materiali didattici (videolezioni, dispense e test);
5. verificare, compatibilmente con la normativa vigente ed alle esigenze organizzative dell'Ateneo, la possibilità di continuare ad utilizzare la modalità telematica sia per gli esami di profitto che per gli esami di laurea;
6. Proseguire le attività di aggiornamento del personale docente con particolare attenzione alla organizzazione delle lezioni erogate secondo il modello della nuova didattica innovativa e nella costruzione delle prove d'esame;
7. Potenziamento delle attività laboratoriali online e delle metodologie per l'apprendimento in situazione;
8. Incrementare la rappresentatività nazionale e internazionale delle parti sociali delle parti sociali;
9. Incoraggiare la partecipazione degli studenti ad iniziative di internazionalizzazione
10. In considerazione del crescente aumento del numero degli iscritti, adeguare il numero delle figure di riferimento per le attività didattiche;
11. Monitorare l'utilizzo dello strumento didattica interattiva / ricevimento on line per migliorare le occasioni di confronto tra docenti e studenti;
12. Consentire agli studenti di visualizzare i dati derivanti dalla rilevazione dell'opinione degli studenti utilizzando la medesima metodologia già in essere per i docenti dell'Ateneo.

Ulteriori azioni con specifica attenzione per L22 e LM47:

1. In considerazione dell'importanza assunta dalle convenzioni stipulate con Federazione Italiana Tennis e Federazione Italiana Giuoco Handball volte a

specializzare operatori di alcuni settori del panorama sportivo nazionale, la CPDS incoraggia l'attivazione di convenzioni e/o dialoghi con altre federazioni sportive.