

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CORSO DI LAUREA in Lingue e Mercati (L-12)

Scheda del Corso di Studio - 12/12/2023

Il Corso di Studio triennale in Lingue e Mercati (codice: 0581406201200001) è l'unico attivo tra gli Atenei telematici in Italia. Nel 2022 si rilevano altri 33 corsi della medesima classe di laurea (L-12) erogati da atenei non telematici in tutta Italia, di cui 6 nella stessa area geografica.

Gli iscritti (iC00d) continuano ad avere un trend molto positivo passando dai 247 del 2019 ai 1323 del 2022. Il dato del 2022 è circa il doppio rispetto alla media degli iscritti negli Atenei non telematici. I laureati entro la durata del CdS (iC00g) passano da 12 nel 2020 a 60 nel 2021 e a 182 nel 2022, valore più alto del benchmark della media degli atenei non telematici (103,1). Tale valore è in linea con il totale dei laureati (iC00h).

Rispetto a questi indicatori relativi alle iscrizioni e ai laureati si rilevano quindi per il 2022 trend positivi e valori superiori rispetto al benchmark degli atenei non telematici, non si evidenziano criticità.

La classe di laurea triennale L-12 non ha un proseguo con un percorso di laurea magistrale. Si evidenzia quindi la necessità di riflettere nel lungo periodo sull'introduzione di un corso di laurea magistrale.

COMMENTO SINTETICO DEGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

1. Indicatori relativi alla didattica

- *Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iC01)*

L'indicatore 2021 mostra un valore di 33.2% ed è inferiore del 14% alla media delle università non telematiche ma presenta un trend di crescita nel triennio 2019-2021. Il trend in crescita è un effetto diretto del fatto che, negli ultimi anni, si è aperto un nuovo mercato dato dagli studenti appartenenti a fasce di età inferiori ai 40 anni che è fortemente in aumento rispetto agli studenti con età superiore ai 40 anni.

- *Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02).*

L'indicatore evidenzia un trend dell'indicatore decrescente nel periodo 2020- 2022, nonostante sia migliore rispetto alla media degli atenei non telematici in tutti e 3 gli anni di osservazione.

- *Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02BIS)*

L'indicatore evidenzia una performance elevatissima, 100% negli ultimi 3 anni. L'indicatore è superiore alla media delle altre università non telematiche (100% vs 84,7% nel 2022).

- *Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03)*

L'indicatore presenta un valore di 87,5% e aumenta leggermente rispetto al 2019 (82%) e al 2020 (84,5%), ed è fortemente superiore alla media delle non telematiche (87,5% vs 25,7% nel 2022).

- *Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (iC05)*

Il numero di studenti è cresciuto a tassi elevati nel periodo 2019-2022 mentre i docenti di ruolo sono cresciuti con un incremento inferiore, anche se la percentuale è diminuita rispetto al 2020 e soprattutto rispetto al 2021. Il rapporto nel 2022 è pari a un docente ogni 296 studenti. Per il 2022, il rapporto studenti/docenti è superiore rispetto alle non telematiche, che in media hanno 21,8 studenti per docente.

- *Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo ,laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06)*
Questo indicatore non è disponibile.
- *Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo ,laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (iC06BIS)*
Questo indicatore non è disponibile.
- *Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo ,laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (iC06TER)*
Questo indicatore non è disponibile.
- *Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari(SSD)di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (iC08)*

Questo indicatore è pari a zero. Mentre a media degli atenei non telematici è pari al 89,5% nel 2022.

2. Indicatori di internazionalizzazione

- *Percentuale di CFU conseguite all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguite dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) e Percentuale di CFU conseguite all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguite dagli studenti (iC10BIS)*
- Gli indicatori iC10 e iC10BIS, relativi sostanzialmente alla percentuale di CFU conseguite all'estero dagli studenti, presentano un valore pari a zero ed evidenziano il fatto che gli studenti non effettuano parte del loro percorso formativo all'estero. Mentre per gli atenei non telematici la media per entrambi gli indicatori è superiore al 50% nel 2021. L'Ateneo ha avviato già da qualche anno l'opportunità di svolgere un periodo di studio all'estero ma probabilmente, i nostri studenti non sembrano essere attratti. La motivazione di questa scarsa adesione è da ricercare nel fatto che molti nostri studenti sono lavoratori e pertanto impossibilitati a svolgere un periodo di studio all'estero.
- *Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11)*

Anche in questo caso l'indicatore è zero come per il nostro ateneo.

- *Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12)*
L'indicatore evidenzia un valore del 20,8% nel 2021 e presenta una flessione rispetto al 2020 (35,1%). Rispetto agli atenei non telematici, l'indicatore è leggermente inferiore nel 2021 (20,8% vs 28,7%).

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- *Percentuale di CFU conseguite al I anno su CFU da conseguire (iC13)*
L'indicatore, disponibile dal 2019 al 2021, presenta una crescita, dal 6,9% del 2019 al 8,9% del 2021. L'indicatore è inferiore rispetto agli atenei non telematici (8,9% vs 52,8% nel 2021). Probabilmente una spiegazione potrebbe essere che nel nostro ateneo è possibile iscriversi tutto l'anno.
- *Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14)*
L'indicatore è disponibile per il periodo 2019-2021. Nel 2021 l'indicatore ha un valore di 83,7%, leggermente inferiore agli anni precedenti. Tuttavia, la performance del 2021 è superiore a quella dei non telematici (72,6%).
- *Percentuale di studentiche proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15)*
L'indicatore è disponibile per il periodo 2019-2021 ed oscilla nel triennio tra il 0% ed il 7,4%. Si tratta di una percentuale inferiore a quella delle non telematiche, che nel 2021 presentano un valore del 62,8%.
- *Percentuale di studentiche proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15BIS)*
L'indicatore presenta gli stessi valori dell'indicatore iC15.
- *Percentuale di studentiche proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16)*

L'indicatore oscilla tra 0% e 0,4% nel periodo 2019-2021 ed è inferiore rispetto alla media delle Università non telematiche che presentano un valore di 42,6% nel 2021.

- *Percentuale di studenti che proseguono o al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS)*

L'indicatore oscilla tra 0% e 0,4% nel periodo 2019-2021 ed è inferiore rispetto alla media delle Università non telematiche che presentano un valore di 43,8% nel 2021.

- *Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17)*

Indicatore non disponibile

- *Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18)*

Indicatore non disponibile.

- *Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19)*

L'indicatore è disponibile per il periodo 2018-2022, con una percentuale che prima cresce e poi decresce. Il trend dell'indicatore è positivo fino al 2021: la percentuale sale da 0% nel 2018 fino al 36% nel 2021. Nel 2022 l'indicatore ha un valore del 6,1%, inferiore alla media degli altri atenei non telematici (43,4%).

- *Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo determinato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata (iC19BIS) e*

Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo determinato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza (iC19TER)

In questo caso gli indicatori sono gli stessi per Universitas Mercatorum e molto simili per gli altri Atenei non telematici.

- *Percentuale di tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (iC20)* Il dato evidenzia una carenza. Nel 2022 ci sono stati 1.323 studenti per ogni tutor, con un valore dell'indicatore dello 0,2%.

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere

- *Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21)*

Il dato è disponibile per il triennio 2019-2021 e presenta un trend stabile e la performance relativa rispetto agli altri atenei non telematici è positiva (90,3% vs 81,8% nel 2021).

- *Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22)*

Il dato è disponibile per l'anno 2021 ed è pari al 42,3%, percentuale superiore agli atenei non telematici (39,2%).

- *Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23)*

Il dato è disponibile per il periodo 2019 – 2021 e passa da 1,6% nel 2020 a 2,3% nel 2021, dato leggermente inferiore agli atenei non telematici (3,4%).

- *Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24)*

Indicatore non disponibile

5. Soddisfazione e occupabilità

- *Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25)*
Indicatore non disponibile.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

- *Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27)*
Il dato è disponibile per il periodo 2018-2022. In questo periodo, il rapporto è cresciuto velocemente fino al 2021 mostrando una flessione nel 2022. Il rapporto è elevato ed evidenzia, come segnalato anche in precedenza, la necessità di reclutare altri docenti. Per il 2022 il rapporto è stato pari a 200 e di circa 6 volte maggiore rispetto alle non telematiche.
- *Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28)*
Nel 2021, ci sono stati in media 252,9 studenti del primo anno per ogni docente, dato leggermente inferiore rispetto all'anno precedente. Relativamente al 2022, il numeratore è pari a zero. Per il 2021 il rapporto è molto maggiore rispetto alle non telematiche.
- *Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (percorsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017) (iC29)*
Nel periodo considerato il dato è pari a zero.

TABELLE DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
1 Indicatori relativi alla didattica	iC02 Percentuale di laureati entro la durata normale del corso	Azioni da intraprendere	L'indicatore è positivo ed ha una tendenza stabile, di conseguenza, le azioni da intraprendere sono di consolidamento delle attività in corso.
		Responsabilità	Docenti del CdS e tutor
		Risorse necessarie	Personale di supporto per la gestione delle tesi di laurea
		Tempi di esecuzione e scadenze	Non ci sono urgenze critiche
	iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	Azioni da intraprendere	reclutare nuovi docenti per ridurre il rapporto studenti/docenti
		Responsabilità	Ateneo
		Risorse necessarie	Aumentare gradualmente il numero dei docenti per ridurre il rapporto studenti/docenti.
		Tempi di esecuzione e scadenze	Entro i prossimi due anni accademici, monitorare piano raggiungimento di Ateneo.
2 Indicatori relativi alla internazionalizzazione	iC10bis Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti di laureati entro la durata normale del corso	Azioni da intraprendere	L'indice è nullo quindi ciò evidenzia il fatto che gli studenti non effettuano parte del loro percorso formativo all'estero. E' importante promuovere la mobilità degli studenti favorendo la partecipazione a programmi Erasmus o ad iniziative similari.

		Responsabilità	Docenti del CdS e supporto Ufficio Erasmus di Ateneo
		Risorse necessarie	Risorse per la promozione di programmi Erasmus.
		Tempi di esecuzione e scadenze	Entro la conclusione del prossimo anno accademico.
3. Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica	iC13 (iC13T) Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	Azioni da intraprendere	L'indice presenta una leggera crescita ma si ritiene importante incentivare azioni di supporto e tutoraggio specialmente al primo anno integrate da lezioni in didattica interattiva.
		Responsabilità	Docenti del CdS e tutor
		Risorse necessarie	Risorse per l'aumento del numero di tutor e/o cultori della materia.
		Tempi di esecuzione e scadenze	Migliorare tale dato entro la conclusione del prossimo anno accademico.
	iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	Azioni da intraprendere	L'indice si mantiene elevato ma c'è un leggero decremento, si ritiene che si debbano intraprendere azioni di supporto e di tutoraggio verso gli studenti del primo anno al fine di garantirne la continuità. La didattica interattiva può essere un utile strumento per aumentare la retention.
		Responsabilità	Docenti del CdS e tutor
		Risorse necessarie	Risorse per l'aumento del numero di tutor e/o cultori della materia.
Tempi di esecuzione e scadenze		Migliorare tale dato entro la conclusione del prossimo anno accademico.	

<p>iC16BIS (iC16TBIS) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 CFU al I anno</p>	Azioni da intraprendere	L'indice evidenzia un leggero incremento (+0,4%) ma ha un valore in assoluto ancora piuttosto basso. Si ritiene che si debbano intraprendere azioni di supporto e di tutoraggio verso gli studenti del primo anno al fine di garantirne la continuità. La didattica interattiva è da promuovere per ridurre la dispersione degli studenti.
	Responsabilità	Docenti del CdS e tutor
	Risorse necessarie	Risorse per l'aumento del numero di tutor e/o cultori della materia.
	Tempi di esecuzione e scadenze	Migliorare tale dato entro la conclusione del prossimo anno accademico.
<p>iC17 Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio</p>	Azioni da intraprendere	Dato non disponibile
	Responsabilità	
	Risorse necessarie	
	Tempi di esecuzione e scadenze	
<p>iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</p>	Azioni da intraprendere	L'indice ha una tendenza positiva fatto salvo per il 2022 ed è importante implementare delle azioni per invertire il dato dell'ultimo anno.
	Responsabilità	Ateneo
	Risorse necessarie	Risorse per il reclutamento.
	Tempi di esecuzione e scadenze	Entro i prossimi due anni accademici.

<p>4. Indicatori approfondimento per la sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere</p>	<p>iC22 Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>L'indice è disponibile solo per il 2021 e presenta un valore del 42,3% leggermente superiore rispetto al benchmark degli atenei non telematici. Si prevedono quindi attività di consolidamento dei risultati raggiunti.</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Docenti del CdS e tutor</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Risorse per il supporto e il tutoraggio.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>Non ci sono urgenze critiche</p>
<p>5. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità</p>	<p>iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>L'indicatore migliora nel 2022 rispetto al 2021 ma è ancora distante rispetto alla media delle università non telematiche</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Ateneo</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Aumentare gradualmente il numero dei docenti per ridurre il rapporto studenti/docenti.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>Entro i prossimi due anni accademici, monitorare piano raggiungimento di Ateneo.</p>
	<p>iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>L'indicatore migliora nel 2021 rispetto al 2020 ma è ancora distante rispetto alla media delle università non telematiche</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Ateneo</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Aumentare gradualmente il numero dei docenti per ridurre il rapporto studenti/docenti.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>Entro i prossimi due anni accademici, monitorare piano raggiungimento di Ateneo.</p>

7. Nuovi indicatori atenei telematici	iC30T Percentuale di iscritti inattivi	Azioni da intraprendere	L'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi (iC30T) presenta un valore del 16,8% per il 2022 che è in crescita di +4,6% rispetto all'anno precedente. Si prevede di intraprendere azioni per stimolare l'attività degli studenti soprattutto attraverso la didattica interattiva.
		Responsabilità	Docenti del CdS e tutor
		Risorse necessarie	Risorse per supportare tutor e per l'erogazione della didattica interattiva.
		Tempi di esecuzione e scadenze	Migliorare la situazione entro il prossimo anno accademico.
	iC30TBIS Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	Azioni da intraprendere	L'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS) presenta un valore del 18,1% per il 2022 che è in crescita di +4,5% rispetto all'anno precedente. Si prevede di intraprendere azioni per stimolare l'attività degli studenti soprattutto attraverso la didattica interattiva
		Responsabilità	Docenti del CdS e tutor
		Risorse necessarie	Risorse per supportare tutor e per l'erogazione della didattica interattiva.
		Tempi di esecuzione e scadenze	Migliorare la situazione entro il prossimo anno accademico.

Indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale resa disponibile dall'ANVUR

Gruppo A-Indicatori Didattica(D.M.987/2016,allegatoE)

iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40CFU nell'a.s.
iC02	Percentuale di laureati(L;LM;LMCU)entro la durata normale del corso*
iC02BIS	Percentuale di laureati(L;LM;LMCU)entro un anno oltre la durata normale del corso
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L,LMCU)provenienti da altre Regioni*
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a Tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)-Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD)di base e caratterizzanti per corso di studio(L;LMCU;LM),di cui sono docenti di riferimento

Gruppo B- Indicatori Internazionalizzazione (D.M.987/2016, allegato E)

iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU Conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti
iC11	Percentuale di laureati (L;LM;LMCU)entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno12CFUall'estero*
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea(L)e laurea magistrale(LM;LMCU)che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*

Gruppo E-Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (D.M.987/2016, allegato E)

iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti a II anno**
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti all'anno**
iC17	Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a Tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione-Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**
iC22	Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**
iC23	Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che proseguono la carriera al secondo Anno in un differente CdS dell'Ateneo**
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione-Soddisfazione e Occupabilità

iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
------	---

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)