



PRESIDIO DELLA QUALITA'

ASSICURAZIONE QUALITA' DI ATENEO

Relazione sull'attività svolta dal 31 luglio 2021 al 31 luglio 2022
Approvata nella riunione PQA del 20 settembre 2022

1. PREMESSA

L'odierna Relazione sull'Assicurazione Qualità di Ateneo, nona in ordine di tempo, in quanto il PQA ha iniziato a compilarla nel 2014, come le precedenti, ha lo scopo di aggiornare la governance di Ateneo sulle attività svolte dal Presidio della Qualità.

Purtroppo, anche le attività di questo periodo sono state influenzate, in una certa misura, degli eventi epidemiologici dovuti al Covid 19. Le stesse attività tecniche (es. orientamento) ed amministrative, si sono svolte in modalità "smart working".

La relazione riguarda gli aspetti più significativi dell'attività del PQA, ovvero:

- I progressi del PMQ - Piano di Miglioramento della Qualità, dopo la visita CEV per l'Accreditamento Periodico del novembre 2017;
- Le politiche e i processi di AQ;
- Il raccordo con i CdS, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Le politiche AQ delle Facoltà;
- Il raccordo con le esigenze degli studenti;
- La divulgazione al personale e all'Ateneo delle informazioni e della documentazione sull'AQ;
- Le relazioni verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA;
- L'attività svolta per la Ricerca e la Terza Missione.

Si segnala, inoltre, che con Decreto del Presidente del CdA n. 10/2022 dal mese di luglio 2022 è stata rimodulata la composizione del Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università Telematica Pegaso s.r.l., con nomina del nuovo Presidente, Prof. Stefano Palermo. Risulta confermata la presenza nel PQA dell'Avv. Rita Ricciardi (Componente); della Prof.ssa Assunta Baratta (Componente); del Prof. Eugenio D'Angelo (Referente AQ per la Facoltà di Giurisprudenza), della Prof.ssa Clorinda Sorrentino (Referente AQ per la Facoltà di Scienze Umanistiche) della rappresentante degli studenti, la Sig.ra Marta Santoro.

Nell'anno di riferimento della presente relazione si sono svolte una serie di riunioni degli organismi

richiamati, come di seguito precisato.

Riunioni del PQA

- 17 settembre 2021
- 25 ottobre 2021
- 9 dicembre 2021
- 3 febbraio 2022
- 21 aprile 2022
- 25 luglio 2022

Riunioni delle CPDS Scienze Umanistiche e Giurisprudenza

CPDS SU

- 27/09/2021;
- 06/12/2021;
- 15/06/2022;

CPDS Giuri:

- 28/12/2021;
- 08/03/2022;
- 15/06/2022.

Riunioni dei Corsi di Studio e dei GAV dei Corsi di Studio

L7-Ingegneria civile e ambientale: 13/10/2021; 25/01/2022

L15-Scienze del turismo: 11/10/2021; 16/12/2021; 26/01/2022; 22/04/2022

L18-Economia aziendale; 13/10/2021; 17/01/2022

L19-Scienze dell'educazione e della formazione: 14/10/2021

L22-Scienze motorie: 13/10/2021; 26/01/2022

LM47-Management dello sport e delle attività motorie: 15/10/2021;
27/01/2022

LM56-Scienze economiche: 11/10/2021; 24/01/2022; 23/05/2022

LM85-Scienze pedagogiche: 14/10/2021

LMG01-Giurisprudenza: 11/10/2021; 27/01/2022

LM26: 13/10/2021; 25/01/2022

2. ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA NELL'ULTIMO ANNO

2.1 Sul piano delle politiche e dei processi di AQ

- Prosecuzione del monitoraggio delle attività di formazione/aggiornamento sulla didattica erogativa e interattiva rivolta ai docenti; attività di sensibilizzazione rivolta a questi ultimi e agli studenti, anche tramite i loro rappresentanti negli organismi di Ateneo;
- Supporto alle CPDS per la redazione della relazione annuale;
- Aggiornamento dello Schema di interazioni tra i principali processi di AQ dell'Ateneo;
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni correttive e migliorative emerse con la Relazione annuale CPDS;
- Collaborazione e supporto alla raccolta dati e documentazione per messa a punto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in materia di opinioni degli studenti sulla didattica.
- Collaborazione con l'Ufficio Informatica e Statistiche e con l'Ufficio Comunicazione, per la pubblicizzazione dei risultati sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in materia di didattica.
- Si conferma come area da migliorare quella che riguarda la continuità del contributo dei CdS alla partecipazione al monitoraggio delle azioni migliorative, emerse con le azioni migliorative delle CPDS.

2.2 Attività a supporto delle CPDS

Dalle due Relazioni, relative al 2021, sono scaturite le seguenti considerazioni di carattere generale:

- il formato utilizzato dalle Commissioni Paritetiche è conforme alle indicazioni fornite da Anvur e dal PQA e comprende tutte le informazioni in ingresso raccomandate;
- la valutazione dei CdS è stata eseguita in maniera collegiale e per ciascuno di essi sono state evidenziate criticità e buone pratiche, sia in maniera estensiva e dettagliata, sia in modalità sintetica, come riportato in una tabella riassuntiva in calce alla relazione.
- inoltre, si rileva un soddisfacente allineamento tra le aree di miglioramento segnalate nel testo e quelle indicate nella tabella riassuntiva finale soprattutto della Facoltà di Giurisprudenza;
- meno problematica è stata la funzionalità delle CPDS, meno scarsamente partecipata dagli studenti rispetto al precedente anno, che alla luce delle nuove elezioni e dell'insediamento dei nuovi rappresentanti degli studenti, si rileva che si sta discretamente colmando;
- sono state ridotte e razionalizzate le evidenze di criticità e conseguenti azioni migliorative.

Il PQA ha confermato ai Presidenti delle Commissioni CPDS di sottoporre ad attento monitoraggio le criticità rilevate, verificando che le raccomandazioni prodotte siano effettivamente prese in carico dai CdS, monitorate nella loro realizzazione e, soprattutto, effettivamente trasformate in buone pratiche. Inoltre, così come suggerito più volte dal NdV, si raccomanda di comunicare maggiormente con i CdS e di riportare l'esito del monitoraggio al NdV in modo continuativo. Il PQA, dal canto suo, solleciterà i Presidenti dei suddetti CdS a formulare azioni congrue con le criticità rilevate.

Le aree da migliorare, dunque, permangono le seguenti:

- Sostenere la crescita delle competenze dei rappresentanti degli studenti nelle questioni della didattica;
- Sostenere la maggiore partecipazione dei rappresentanti degli studenti alle attività delle Commissioni;
- Ulteriore sistematicità nel monitoraggio delle azioni migliorative emerse con la Relazione annuale.

2.3 Sul piano del raccordo con i CdS

2.3.1 Supporto ai CdS per l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS, in relazione alla scadenza MIUR di settembre 2021 e maggio 2022, con indicazioni/proposte di azioni migliorative collegate alle linee strategiche e alle politiche di Ateneo.

2.3.2 Monitoraggio dell'accordo stipulato con il Nucleo di Valutazione, per la programmazione sistematica di incontri periodici con i CdS in materia di AQ per la didattica e la Ricerca.

2.3.3 Organizzazione operativa e verifica del monitoraggio annuale dei CdS. Abbiamo proseguito l'impegno nel:

- Collaborare nel rilevare e interpretare punti di forza e aree da migliorare in tutte le fasce della didattica;
- Collaborare agli interventi volti a migliorare la soluzione delle criticità evidenziate;
- Supportare la consultazione delle Parti Interessate;
- Gestire la promozione e diffusione dello scadenziario relativo all'approntamento del Rapporto finale.

2.3.4.1 Prosecuzione attività di monitoraggio delle iniziative in materia di "Miglioramento continuo", con particolare riferimento al monitoraggio delle attività didattiche, anche attraverso la rilevazione delle performance dei docenti, in termini di completamento della registrazione delle videolezioni, della perfetta compilazione della Scheda di trasparenza dell'insegnamento, nell'aggiornamento professionale, ecc.

Tra le attività da migliorare si annoverano:

- La frequenza e sensibilità nello svolgimento delle attività di monitoraggio complessivo dell'AQ da parte dei CdS ovvero di tutte le componenti coinvolte.

2.4 Nell'intento di rafforzare l'attenzione per il sistema AQ delle Facoltà

2.4.1 In coerenza con le "Linee guida di Ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per l'ascolto delle Parti Interessate", è stata fornita collaborazione e supporto alla verifica dell'attuazione dei Protocolli di intesa stipulati, con i partecipanti dei Comitati di Indirizzo, tutti caratterizzati dall'adeguamento alla normativa Anvur in materia di composizione locale e nazionale, sebbene si rilevi ancora la necessità di migliorare la ricerca di partners di livello internazionale.

2.4.2 Sostegno e supporto ai due referenti per l'AQ delle Facoltà, nello svolgimento dei compiti istituzionali definiti ovvero:

- Supportare il Preside della Facoltà nel monitoraggio del Piano Strategico di Facoltà, attraverso report che saranno inviati al PQA, in coerenza con quanto previsto nel punto 11 delle Linee Guida per il Monitoraggio del PS-Piano Strategico;
- Coordinare i processi di AQ, di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà di riferimento, con particolare attenzione alle problematiche non delegate ai singoli Corsi di Studio;

- Monitorare i processi di AQ nelle attività di Ricerca e Terza Missione, con particolare riferimento alla realizzazione dei prodotti scientifici di ricercatori e professori straordinari, in collaborazione con le altre istanze di Ateneo e con l'Ufficio ILO-Industrial Liaison Office;
- Monitorare l'andamento delle relazioni e consultazioni con i rappresentanti delle Parti Interessate con i CdS e i rispettivi Comitati di Indirizzo, sia nella fase di istituzione dei nuovi CdS che in quella di verifica periodica coincidenti con le attività di Riesame, rilevando la corretta attuazione delle specifiche Linee di indirizzo adottate in proposito dal Presidio di Qualità e dalla governance di Ateneo;
- Assicurare il corretto flusso informativo da e verso il Presidio Qualità, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti delle Facoltà di riferimento;
- Proporre al Presidio Qualità di Ateneo l'adozione di strumenti comuni per l'AQ e l'erogazione di attività formative ai fini della loro applicazione;
- Consolidare a livello di Facoltà il modello a rete dell'Assicurazione Qualità di Ateneo, per corresponsabilizzare Gruppi GAV/CdS, Corsi di Studio e Facoltà nel presidiare il processo di Assicurazione Qualità e di autovalutazione;
- Monitorare, in collaborazione con il Coordinamento didattico di Ateneo e i GAV/CdS, il corretto svolgimento delle attività didattiche;
- Coordinare le azioni positive delle diverse istanze di Ateneo, per risolvere le criticità segnalate dai CdS e dagli stessi studenti;
- Monitorare le esigenze di interdisciplinarietà e dicollegamento tra didattica e ricerca, in collaborazione con la governance dei CdS ed il Coordinamento didattico di Ateneo;
- Coordinare, nel rispetto delle scadenze dettate dalla normativa vigente, l'attività dei CdS in materia di compilazione e aggiornamento della scheda SUA-CdS, in collaborazione con il Coordinamento didattico e l'Ufficio Informatica e Statistica di Ateneo;
- Supportare il Coordinamento didattico di Ateneo e i Corsi di Studio per realizzare un'ottimale integrazione tra i sistemi di pianificazione a livello didattico: Offerta Formativa, Monitoraggio di Tirocini e stage, efficienza e gestione delle Infrastrutture, calendarizzazione Esami, calendarizzazione delle sedute di Laurea, ecc.

Tra le attività da migliorare, si citano:

- Incrementare la frequenza delle occasioni di Monitoraggio delle attività;
- Migliorare l'impegno in materia di Ricerca e Terza Missione;
- Ampliare ulteriormente la diffusione della consapevolezza delle diverse attività delle attività di AQ in tutto il corpo docente.

2.5 Al fine di divulgare al meglio, presso il personale dell'ateneo, le attività svolte e la documentazione opportuna

- Presa in carico dei risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo.
- Aggiornamento del Documento di verifica, attraverso i gruppi di gestione dei CdS, dei risultati delle azioni di miglioramento intraprese in seguito alle Relazioni delle CPDS.

Tra le aree da migliorare rimangono:

- La necessità di incentivare la consultazione del sito dell'AQ da parte di docenti e ricercatori;
- Le motivazioni della partecipazione dei docenti e dei ricercatori ai seminari formativi sull'AQ.

2.6 Nell'intento di rapportarsi al meglio verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA

- Contributo alla messa a punto dell'aggiornamento del Piano Strategico 2021-2023.
- Monitoraggio dei flussi informativi da e per il NdV e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.
- Aggiornamento Scadenziario utile per il monitoraggio delle attività salienti da svolgere nel corso dell'anno accademico.
- Azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte ai CdS per il monitoraggio delle attività didattiche e la carriera degli studenti.

Resta da migliorare la sensibilità nella consultazione dello Scadenziario e del modello pianificatorio che esso sottende.

2.7 Sul piano del raccordo con le esigenze degli studenti

È proseguito l'intervento promosso dal PQA, circa la verifica di partecipazione e di assiduità dei rappresentanti degli studenti negli organismi di Ateneo. In coincidenza con la normale scadenza biennale, sia pure prolungata di alcuni mesi, per ragioni organizzative e di efficienza, l'Ateneo ha deciso di promuovere un normale turno di elezioni dirette che si è tenuto tra giugno e luglio. Il risultato è stato discretamente soddisfacente, poiché sia pure su due turni di candidature, gli studenti sono riusciti ad eleggere i loro 18 rappresentanti negli organismi di Ateneo.

Il PQA, sulla base della sua impostazione programmatica permanente, ha promosso già un primo Seminario di Orientamento che si è tenuto ad aprile 2022; sarà altresì programmata la quarta edizione del Programma formativo, articolato in due moduli, rivolto agli stessi rappresentanti degli studenti, relativamente al sistema AVA e alla cultura dell'Assicurazione Qualità.

Infine, si segnala che l'annuale verifica del grado di soddisfazione degli studenti, relativamente ai servizi, ha dato, ancora una volta, un esito estremamente soddisfacente.

Restano da migliorare:

- Le competenze tecniche per la partecipazione agli organismi di Ateneo;
- La partecipazione attiva alle occasioni di formazione/aggiornamento promosse.

2.8 L'Assicurazione Qualità nella Ricerca e Terza Missione

Il periodo è stato caratterizzato, soprattutto, dall'impegno del PQA per il coordinamento delle attività finalizzate all'esercizio VQR 2015-2019, con un dispiegamento di energie lavorative non indifferenti; il risultato è ancora da esaminare, in maniera collegiale e diffusa. È proseguito lo sforzo di docenti e ricercatori concertato sulla didattica, a causa della pandemia in corso, anche se non sono mancati significativi successi nella promozione di numerosi ricercatori nel superamento di concorsi per associati, in particolare, a conferma dello sforzo brillante che numerosi nostri ricercatori hanno profuso comunque nell'attività scientifica e

pubblicistica di loro competenza e responsabilità.

Il Comitato di Indirizzo di ILO-Industrial Liaison Office, in attuazione di un aspetto rilevante della mission di ILO, ha proseguito nel fornire un costante supporto a docenti e ricercatori in materia di servizi informativi e divulgativi, con particolare riferimento ai grandi temi di interesse come i Bandi nazionali ed europei, la normativa di Ateneo relativa al Regolamento per il finanziamento dei progetti di Ricerca e di Terza Missione e la distribuzione delle risorse, il Format di Ateneo per la richiesta di finanziamenti per progetti di ricerca, anche attraverso la messa a punto e divulgazione di un'apposita, apprezzata Newsletter.

In attesa di un ricambio gestionale e delle responsabilità da parte del Comitato di Indirizzo, si auspica che proseguano gli impegni sui quali il Comitato di Indirizzo uscente di ILO è impegnato potranno ancora riguardare il supporto informativo e documentale sulla realtà aumentata a supporto dell'E-Learning, l'Intelligenza Artificiale nonché sui Fondi UE alla ricerca avanzata a sostegno dell'innovazione, anche per gruppi interdisciplinari, la prosecuzione dello scambio di esperienze tra i nostri ricercatori, con la mappa delle attività in corso su progetti di ricerca nazionali ed internazionali, l'impegno al Riesame della Ricerca, gli impegni previsti nel Piano Strategico 2020-2024 per il rafforzamento del contesto generale delle condizioni operative della ricerca e della Terza Missione, il miglioramento delle competenze dei ricercatori sull'europrogettazione (Eccellenza dei progetti, Citizen Science, Public Engagement, Open Access, l'exploitation ovvero lo sfruttamento dei progetti, ecc.). Infine, si rammenta che l'Ateneo si è impegnato, con ILO, nel rafforzamento delle attività di Job Placement, anche ricorrendo ad integrazioni con competenze professionali esterne.

Rispetto all'aggiornamento del Piano Strategico 2020-2024, il PQA rimane impegnato in un lavoro metodologico, di preparazione e di analisi per sensibilizzare la governance di Ateneo a supportare i miglioramenti della Mappa della Ricerca, che vengono di seguito elencati, a titolo esemplificativo:

- Pianificare le "Isole della ricerca" per aree anche interdisciplinari e interfacoltà nell'area economico-giuridica, ingegneristica, umanistica
- Potenziare il sistema delle risorse bibliotecarie, attrezzature ed infrastrutturali dedicate, con particolare riferimento all'area ingegneristica, attivazione/rafforzamento delle attività laboratoriali, sia virtuali che convenzionali
- Incremento degli accordi di partenariato con Centri di Ricerca esterni ed altri Atenei, anche in coerenza con l'identità culturale e scientifica del territorio
- Promuovere nelle Facoltà la cultura e la capacità autonoma di predisporre la programmazione di progetti di ricerca, coerenti con le finalità strategiche di Ateneo e l'identità culturale, scientifica e sociale dei territori.

Le aree da migliorare permangono nelle seguenti:

- Stimoli motivazionali per i ricercatori
- Impegni di investimenti di contesto
- Sensibilità e informazioni sulle opportunità di Bandi nazionali e internazionali.

2.9.1 L'Assicurazione Qualità nella Terza Missione

Gli aggiornamenti riguardano:

- Prosecuzione delle attività di analisi dei dati termografici del promontorio e del ponte di Sant'Agata dei Goti, nell'ambito del progetto TISMA, finanziato dalla Regione Campania;
- Prosecuzione delle attività di supporto al gruppo maxillofaciale e odontoiatrico dell'Ospedale Gemelli di Roma, in tandem con l'Università di Roma Tor Vergata;

- Prosecuzione delle attività di analisi progetti ingegneria civile, finalizzati alla concessione dei Bonus (eco, sisma e super) per Deloitte-Ance.

PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALE

TISMA – Prosecuzione attività innovative e smart per un monitoraggio di borghi storici minacciati da rischi ambientali e antropici- Codice unico di Progetto (CUP) B83D1800019000

- Le aree da migliorare permangono nella:
 - Sistematicità della sia pure ridotta delle attività brevettuali;
 - Sensibilizzazione complessiva alle attività da parte di docenti e ricercatori

2.10 – Il contributo sulle problematiche dell’aggiornamento della Scheda SUA-CdS

Le principali attività svolte hanno riguardato, in via prioritaria:

- Attivazione informativa dei CdS, in relazione alle Scadenze MIUR del settembre 2021 e maggio 2022.
- Aggiornamento dell’AREA QUALITA’, Sezioni A, B, C e, con maggiore frequenza ovvero
 - ✓ Il Corso di Studi in breve
 - ✓ Sezione A-Gli obiettivi della formazione ovvero i Quadri A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b
 - ✓ Sezione B- L’esperienza dello studente ovvero i Quadri B1, B4, B5.

In particolare, si è svolta un’azione di sollecito costante e di supporto ai Presidenti e Coordinatori di tutti i CdS ed ai GAV.

- la SEZIONE A “Obiettivi della formazione” – QUADRO A1.b “Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni”, con la partecipazione alle riunioni con le Parti interessate e le sollecitazioni e accompagnamento dei CdS in materia di aggiornamento della domanda di formazione. Questa attività è stata tra le più intense e meticolose tra le altre.

- la “Descrizione del percorso di formazione” del Quadro B1.a di ogni CdS è stata sostituita con una versione rivista ed aggiornata.

- Sollecitazione e supporto ai CdS, circa l’esigenza di aggiornare le Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, con particolare riferimento, ai programmi didattici e a quelli recentemente caratterizzati dall’aggiunta dei curricula ovvero L7, con Ingegneria ambientale, Scienze del Turismo con Turismo sostenibile, Scienze motorie, con la declinazione nel Bio sanitario.

- sono stati rinnovati i componenti degli Organismi Collegiali dei CdS e delle CPDS, in tempo utile per il caricamento dei nuovi nominativi sulla Scheda Sua.

Vengono qui ricordate le attività da migliorare, sintetizzabili nelle seguenti:

- Migliorare la sistematicità delle azioni gestionali da parte dei CdS;
- Ampliare a tutti i CdS la capacità dimostrata in molti casi di strutturare un adeguato rapporto con le Parti Interessate;

- Migliorare il grado di condivisione e coinvolgimento dei docenti e ricercatori non appartenenti agli organismi gestionali.

2.11 Attività a sostegno dell'aggiornamento del Programma di formazione trasversale di Ateneo, biennio 2021-2022.

Il PQA ha provveduto ad approvare l'aggiornamento del Programma di formazione a docenti e personale TA ma soltanto uno dei moduli programmati si è potuto realizzare, poiché le altre attività sono state sospese a causa della pandemia. È stato progettato il modulo di aggiornamento sulle competenze docimologiche dei docenti ma che deve essere ancora programmato nella sua erogazione.

2.12 Attività del gruppo di lavoro speciale per la messa a punto di un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dei laureati a 1, 3 e 5 anni.

Il gruppo di lavoro creato ad hoc dal PQA (formato dal Prof. D'Angelo, dalla Prof.ssa Clorinda Sorrentino e dal Prof. Stefano Palermo) si è occupato di rilevare il grado di soddisfazione dei laureati nel mercato del lavoro a 1, 3 e 5 anni, nonché di reperire ulteriori dati che riguardano altri aspetti (ad. es. quello reddituale) che consentono una valutazione più estesa. Il questionario somministrato consta di 45 item a cui 13.667 laureati hanno dato riscontro. Il grado di soddisfazione è positivo. Visto l'ottimo risultato, si propone di replicare il modello di analisi per ciascuno dei 10 Corsi di Studi singolarmente, così da dare una completa risposta a quanto chiesto dall'Anvur sull'efficacia dei CdS. Si valuta l'opportunità di un'eventuale pubblicazione e restituzione dei dati e di sistematizzare il modello di rilevazione, per ciascun CdS, al fine di poterlo utilizzare nel contesto dei dati quantitativi della SMA.

3. L'ESPERIENZA DELL'ACCREDITAMENTO PERIODICO E LE BASI PER L'IMPOSTAZIONE DEL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ (Aggiornamenti)

Si ribadisce che, nel periodo di attività precedente, è stata effettuata la Revisione del Documento "Politica della Qualità di Ateneo", con l'aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica, della ricerca e della Terza Missione; la ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ; il Piano di miglioramento della Qualità, sulla base della relazione definitiva della CEV-Stato di attuazione. In particolare, per quanto riguarda quest'ultimo, si descrive, di seguito, il suo aggiornamento, alla data del 30 giugno 2022.

PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A)

Stato di attuazione al 30 giugno 2022

Requisito R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca

Mira ad accertare che l'Ateneo abbia elaborato un sistema per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e della ricerca, solida e coerente, che tale sia chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica e che ci sia coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Ridefinizione del Documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo'	PQA	SA	REALIZZATO
Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della Terza Missione	PQA	SA	REALIZZATO
Aggiornamento della documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	REALIZZATO
Revisione delle modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ		SA	REALIZZATO
Revisione delle attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA	SA	REALIZZATO
Modalità di approfondimento del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Revisione dell'impostazione della stesura della Relazione annuale da parte del PQA, con particolare riferimento all'adeguatezza ed efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Attivare procedure adeguate per l'approfondimento delle Relazioni annuali di propria competenza da parte di PQA e NdV, ciascuno nel proprio ambito di autonomia gestionale e di responsabilità, concordandole con la Governance	PQA NDV	SA	REALIZZATO

Modalità più penetrante di presa in considerazione delle Relazioni di PQA e NdV da parte del SA		SA	REALIZZATO
Modalità più penetranti di assunzione e gestione di azioni e politiche di stretta competenza da parte del SA		SA	REALIZZATO
Attivazione nuova procedura operativa per la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS	PQA	RETTORE - DG	REALIZZATO
Attivazione apposita procedura operativa su come vengono rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi	PQA	DG	REALIZZATO
Sistema più efficace di formazione e aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS, al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione in materia di processi di AQ	PQA C. DIDATT.	SA	REALIZZATO
Costituzione della Consulta di Ateneo		SA	31.12.2022
Rendere più esplicito e cogente la relazione dell'offerta formativa con le esigenze delle Parti Interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento	PQA	DG - SA	31.12.2022
Potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor	C. DIDATT.	FACOLTA'	REALIZZATO
Rendere più cogente i criteri per la selezione dei tutor	C. DIDATT.	FACOLTA' - DG	REALIZZATO
Rendere più cogente la documentazione delle attività formative e di aggiornamento svolte, oltreché della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia	C. DIDATT.	FACOLTA'	REALIZZATO
Istituzionalizzare una verifica annuale della disponibilità di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico dello stato della didattica, della ricerca e della TM	PQA	DG	REALIZZATO
Supportare il NdV perché possa esprimersi compiutamente in termini di adeguatezza delle infrastrutture logistiche dei servizi per didattica, ricerca e Terza Missione	PQA	DG	REALIZZATO
Adeguare il Questionario sull'opinione degli studenti, assicurando che tale parte del Questionario sia sottoposta solo agli studenti che usufruiscono dei laboratori suddetti (superata poiché il questionario è in fase di ristrutturazione a livello nazionale)	PQA-USTIN	FACOLTA'	/
Rendere più penetranti le attività di monitoraggio in materia di Orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti	PQA - ILO	SA	REALIZZATO
Valutare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile	PQA	DG	REALIZZATO
Rendere sistematica la verifica di adeguatezza delle funzionalità della Piattaforma di Ateneo, in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici	PQA	FACOLTA'	REALIZZATO

Requisito R2 – Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ

Si riferisce all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione delle Facoltà e dei CdS

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Verificare, sistematicamente, l'efficacia del sistema di raccolta di dati e informazioni, delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (PQA, NdV e, CPDS), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ	PQA	DG - RETTORE	REALIZZATO

Verificare che la programmazione delle attività di riesame favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità di interventi tempestivi, in caso di necessità	PQA – CPDS	SA	REALIZZATO
Individuare misure di sensibilizzazione e coinvolgimento degli studenti, attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento	PQA – CPDS	DG – FACOLTA’	REALIZZATO
Valutare più efficacemente l’adeguatezza della gestione dei processi per l’AQ e indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell’Ateneo	PQA – CPDS C. DIDATTICO	FACOLTA’ SA	REALIZZATO
Rendere più incisive e visibili le valutazioni di adeguatezza e di completezza del piano strategico e della sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, nelle valutazioni di adeguatezza della gestione dei processi per l’AQ e della loro efficacia, da parte del NdV	PQA	NDV	31.12.2022
Rendere più efficaci e visibili le verifiche dello stato del sistema di AQ delle Facoltà	PQA	FACOLTA’	31.12.2022

Requisito R4 - Qualità della ricerca e della Terza Missione (TM)

Il sistema di AQ della ricerca e della TM è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall’Ateneo e perseguito dalle Facoltà e da altre strutture assimilabili.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Indicare le risorse finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti del Piano Strategico e tenere conto, più efficacemente, dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di riferimento e delle potenzialità di sviluppo scientifico dell’Ateneo	FACOLTA’ - SA	CDA	31.12.2022
Aggiornare le politiche per l’AQ della didattica e della ricerca, della TM	PQA	SA	REALIZZATO
Aggiornare la documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell’Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Ridefinire di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	REALIZZATO
Revisionare le modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ	PQA	SA	REALIZZATO
Revisionare le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA - ILO	SA	REALIZZATO
Introdurre modalità di approfondimento del monitoraggio del funzionamento del Sistema di AQ di Ricerca e TM, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell’Ateneo	PQA - ILO	SA	REALIZZATO
Definire, da parte delle Facoltà, criteri di premialità per i ricercatori	FACOLTA’	SA - CDA	31.12.2022

IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)

Stato di attuazione al 30 giugno 2022

AZIONI PER TUTTI I CDS PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Migliorare il grado di rappresentatività delle parti Interessate a livello locale, nazionale ed internazionale	CdS	PQA	31.12.2022
Sistematizzare la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, e rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali	CdS	PQA	31.12.2022
Attivare e/o rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo	CdS	PQA	31.12.2022
Stimolare maggiore partecipazione degli studenti alle attività didattiche in piattaforma e rendere più efficienti e leggibili i percorsi e i tracciati didattici	CdS	PQA	31.12.2022
Migliorare e uniformare i criteri di valutazione dell'apprendimento al fine di dimostrare che i risultati di apprendimento sono stati pienamente raggiunti e a quale livello	CdS	PQA	REALIZZATO
Migliorare l'efficacia comunicativa della modalità di esame standard in forma scritta, sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche	CdS	PQA C. DIDATTICO	REALIZZATO
Programmare in modo più efficace le attività di formazione pedagogica e docimologica dei docenti	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO
Migliorare le procedure relative ai reclami degli studenti, e a rendere noti e condividere all'interno del CdS stesso e documentare i reclami avanzati, le soluzioni e iniziative adottate, i problemi risolti. Promuovere il monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, compresa la valutazione della loro efficacia	CdS	PQA C. DIDATTICO	31.12.2022
Individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati	CdS	PQA USTIN	REALIZZATO
Individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate	CdS	PQA	REALIZZATO
Uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Migliorare le indicazioni nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti	CdS	PQA C. DIDATTICO USTIN	REALIZZATO
Sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità delle schede di trasparenza	CdS	PQA C. DIDATTICO	REALIZZATO
Sollecitare i docenti interessati alla compilazione dei criteri di valutazione di attribuzione del voto finale, per tutte le schede di insegnamento	CdS	PQA C. DIDATTICO	REALIZZATO

Assicurare continuità ed efficienza nel favorire una ampia riflessione tra tutti i docenti sulle opinioni degli studenti in materia di didattica	CdS	PQA C. DIDATTICO	31.12.2022
Promuovere, anche in collaborazione con organismi centrali di Ateneo (Ufficio Statistiche) e lo stesso Comitato di Indirizzo, l'esito dell'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro	CdS	PQA USTIN	31.12.2022
Ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste	CdS	PQA	REALIZZATO

AZIONI SPECIFICHE RELATIVE AI SINGOLI CDS

L7 – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Rendere più esplicite e cogenti le potenzialità di sviluppo del settore ingegneristico civile, anche in relazione al ciclo di studio successivi, come la LM in Ingegneria della sicurezza, parte integrante dell'offerta formativa di Ateneo	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Rivedere la coerenza settoriale tra l'indirizzo della Laurea con quello della mission di tutti i componenti del Comitato di Indirizzo	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Migliorare ulteriormente il progetto formativo, in coerenza con quanto rilevato dalla CEV	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Valutare l'opportunità di implementazione, nel piano di studi, di attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023

L22 – SCIENZE MOTORIE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività sportive e motorie	CdS	FACOLTÀ	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Attivare l'azione migliorativa richiesta che definirà e documenterà nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Confermare la programmazione didattica, compreso il n. di CFU destinati a tirocinio e attività pratiche	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023

LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Ridefinire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in termini di capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, che devono essere meglio puntualizzati	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Migliorare ulteriormente i risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea LM56	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Migliorare ulteriormente l'offerta ed i percorsi formativi in coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati.	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023

Indicatore R3.B - accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Esplicitare meglio i requisiti curriculari almeno con riferimento alle diverse aree disciplinari per coloro che non sono in possesso di una laurea in classe L18 o L33, nonché di prevedere la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, specificando in cosa consiste la verifica e i relativi criteri di valutazione.	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023

Indicatore R3.D - accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Approfondire in maniera sistematica l'esito dei percorsi di studio e degli esami, anche in confronto con altri CdS della medesima classe e attraverso una accurata interpretazione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio annuale	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Apportare miglioramenti nelle modalità con cui vengono selezionati gli insegnamenti a scelta, assicurando una adeguata partecipazione e coinvolgimento degli interlocutori principali e di adeguatezza rispetto agli obblighi scientifici e di qualificazione di questa laurea magistrale	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023

LMG01 – GIURISPRUDENZA

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività collegate all'indirizzo di laurea	CdS	FACOLTÀ	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023
Approfondire meglio le competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo, necessarie allo svolgimento delle funzioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati.	CdS	C. DIDATTICO	ACCREDITAMENTO PROROGATO AL 31 MAGGIO 2023