

ASSICURAZIONE QUALITA' DI ATENEO

Relazione sull'attività svolta dal 31 luglio 2018 al 31 luglio 2019

1. PREMESSA

Questa settima Relazione sull'Assicurazione Qualità di Ateneo, come le precedenti, ha lo scopo di aggiornare la governance di Ateneo sulle attività svolte dal Presidio di Qualità.

La relazione riguarda gli aspetti più significativi dell'attività del PQA, ovvero:

- Il PMQ - Piano di Miglioramento della Qualità, dopo la visita CEV per l'Accreditamento Periodico del novembre 2017;
- Le politiche e i processi di AQ;
- Il raccordo con i CdS, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio annuale;
- Le politiche AQ delle Facoltà;
- Il raccordo con le esigenze degli studenti;
- La divulgazione al personale e all'Ateneo delle informazioni e della documentazione sull'AQ;
- Le relazioni verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA;
- L'attività svolta per la Ricerca e la Terza Missione;
- Internazionalizzazione?

Fino al 31 luglio del corrente anno si sono svolte una serie di riunioni degli organismi richiamati, come di seguito precisato.

Riunioni del PQA

- 20 settembre 2018
- 16 ottobre 2018
- 16 gennaio 2019
- 26 febbraio 2019
- 5 aprile 2019
- 14 giugno 2019

Riunioni delle CPDS Scienze Umanistiche e Giurisprudenza

- 09/10/2018;
- 17/12/2018;
- 28/12/2018;
- 01/03/2019;
- 11/07/2019.

Riunioni dei Corsi di Studio e dei GAV dei Corsi di Studio

L7-Ingegneria civile a ambientale: 10 maggio, 20 giugno 2019

L15-Scienze del turismo: 7 maggio, 10 maggio, 20 giugno 2019

L18-Economia aziendale; 10 maggio, 20 giugno 2019

L19-Scienze dell'educazione e della formazione: 10 maggio, 20 giugno 2019

L22-Scienze motorie: 10 maggio, 20 giugno 2019

LM47-Management dello sport e delle attività motorie: 9 aprile 2019, 10 maggio, 20 giugno 2019

LM56-Scienze economiche: 10 maggio, 20 giugno 2019

LM85-Scienze pedagogiche: 10 maggio, 20 giugno 2019

LMG01-Giurisprudenza: 10 maggio, 20 giugno 2019

LM26: 10 maggio, 20 giugno 2019.

Riunioni delle Facoltà

Facoltà Giurisprudenza:

- 17/12/2018
- 24/05/2019

Facoltà Scienze Umanistiche:

- 04/02/2019
- 18/03/2019
- 13/05/2019

2. ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA NELL'ULTIMO ANNO

2.1 Sul piano delle politiche e dei processi di AQ

- Monitoraggio delle attività di formazione/aggiornamento sulla didattica erogativa e interattiva rivolta ai docenti; attività di sensibilizzazione rivolta a questi ultimi e a agli studenti, anche tramite i loro rappresentanti negli organismi di Ateneo;
- Supporto alle CPDS per la redazione della relazione annuale, anche a seguito dell'implementazione delle nuove "Linee guida per la elaborazione della Relazione annuale".
- Aggiornamento dello Schema di interazioni tra i principali processi di AQ dell'Ateneo.
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni correttive e migliorative emerse con la Relazione annuale CPDS.
- Contributo all'ulteriore aggiornamento del Documento strategico di Ateneo e alla Redazione del Documento di Programmazione triennale 2018-2020.

- Collaborazione e supporto alla raccolta dati e documentazione per messa a punto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in materia di opinioni degli studenti sulla didattica.
- Collaborazione con l'Ufficio Informatica e Statistiche e con l'Ufficio Comunicazione, per la pubblicizzazione dei risultati sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in materia di didattica.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Crescono ulteriormente le attività didattiche interattive • Ottimale sistematicità della formazione iniziale erogata ai docenti • Soddisfacente raccordo tra il NdV e il PQA, tramite la costante partecipazione del delegato del Rettore all'AQ a tutte le riunioni del NdV
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ridotto incremento del contributo dei CdS nella partecipazione al monitoraggio delle azioni migliorative emerse con le azioni migliorative delle CPDS ○ Ampliare ulteriormente le occasioni di sensibilizzazione sull'evoluzione del Piano Strategico di Ateneo

2.2 Attività a supporto delle CPDS

Predisposizione della Relazione annuale.

Monitoraggio delle azioni migliorative emerse con la Relazione annuale.

Monitoraggio della quantità e qualità dei servizi erogati agli studenti.

Monitoraggio delle azioni emerse a seguito della rilevazione delle opinioni degli studenti.

Pareri sull'attivazione di nuovi CdS

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Soddisfacente capacità di analisi e rilevazione nell'elaborazione della Relazione annuale • Programma di formazione/aggiornamento della componente studentesca sui temi relativi al sistema Ava e alle funzioni di ruolo
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Maggiori competenze dei rappresentanti degli studenti nelle questioni della didattica ○ Ulteriore partecipazione dei rappresentanti degli studenti alle attività delle Commissioni ○ Ulteriore sistematicità nel monitoraggio delle azioni migliorative emerse con la Relazione annuale

2.3 Sul piano del raccordo con i CdS

2.3.1 Supporto ai CdS - con particolare riferimento a quelli che sono stati oggetto della visita CEV - nell'attuazione del Piano di miglioramento della Qualità, a seguito delle criticità evidenziate e raccomandazioni impartite.

2.3.2 Supporto ai CdS per l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS, in relazione alle scadenze MIUR di settembre 2018 e giugno 2019 con indicazioni/proposte di azioni migliorative collegate alle linee strategiche e alle politiche di Ateneo.

2.3.3 Monitoraggio dell'accordo stipulato con il Nucleo di Valutazione, per la programmazione sistematica di incontri periodici con i CdS in materia di AQ per la didattica e la Ricerca.

2.3.4 Organizzazione operativa e verifica del monitoraggio annuale dei CdS. Abbiamo proseguito l'impegno nel:

- Collaborare nel rilevare e interpretare punti di forza e aree da migliorare in tutte le fasi della didattica;
- Collaborare agli interventi volti a migliorare la soluzione delle criticità evidenziate;
- Supportare la consultazione delle Parti Interessate;
- Gestire la promozione e diffusione dello scadenziario relativo all'approntamento del Rapporto finale.

2.3.4.1 Prosecuzione attività di monitoraggio delle iniziative in materia di "Miglioramento continuo", con particolare riferimento al monitoraggio delle attività didattiche, anche attraverso la rilevazione delle performance dei docenti, in termini di completamento della registrazione delle videolezioni, della perfetta compilazione della Scheda di trasparenza dell'insegnamento, nell'aggiornamento professionale, ecc..

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Soddisfacente sensibilità dei CdS visitati dalla CEV nell'attuazione delle raccomandazioni impartite e nel superamento delle criticità • Esempificazioni assai lusinghiere da parte di qualche CdS nel rapporto sistematico con le Parti Interessate • Sensibilizzazione dei docenti e ricercatori su proposte di seminari, incontri formativi e conferenze, in riferimento a temi trasversali, ai quali potrebbe partecipare anche il personale ATA di Ateneo.
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Modalità di adattamento dei CdS sul Monitoraggio della didattica, attraverso la SMA, introdotto recentemente ○ Frequenza e sensibilità nello svolgimento delle attività di monitoraggio complessivo dell'AQ da parte dei CdS

2.4 Nell'intento di rafforzare l'attenzione per il sistema AQ delle Facoltà

2.4.1 In coerenza con le "Linee guida di Ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per l'ascolto delle Parti Interessate", collaborazione alla verifica dell'attuazione dei Protocolli di intesa stipulati, con i partecipanti dei Comitati di Indirizzo, tutti caratterizzati dall'adeguamento alla normativa Anvur in materia di composizione locale e nazionale, sebbene si rilevi ancora la necessità di migliorare la ricerca di partners di livello internazionale.

2.4.2 Sostegno e supporto ai due referenti per l'AQ delle Facoltà, nello svolgimento dei compiti istituzionali definiti ovvero:

- Supportare il Preside della Facoltà nel monitoraggio del Piano Strategico di Facoltà, attraverso report che saranno inviati al PQA, in coerenza con quanto previsto nel punto 11 delle Linee Guida per il Monitoraggio del PS-Piano Strategico;
- Coordinare i processi di AQ, di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà di riferimento, con particolare attenzione alle problematiche non delegate ai singoli Corsi di Studio;

- Monitorare i processi di AQ nelle attività di Ricerca e Terza Missione, con particolare riferimento alla realizzazione dei prodotti scientifici di ricercatori e professori straordinari, in collaborazione con le altre istanze di Ateneo e con l'Ufficio ILO-Industrial Liaison Office;
- Monitorare l'andamento delle relazioni e consultazioni con i rappresentanti delle Parti Interessate con i CdS e i rispettivi Comitati di Indirizzo, sia nella fase di istituzione dei nuovi CdS che in quella di verifica periodica coincidenti con le attività di Riesame, rilevando la corretta attuazione delle specifiche Linee di indirizzo adottate in proposito dal Presidio di Qualità e dalla governance di Ateneo;
- Assicurare il corretto flusso informativo da e verso il Presidio Qualità, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti delle Facoltà di riferimento;
- Proporre al Presidio Qualità di Ateneo l'adozione di strumenti comuni per l'AQ e l'erogazione di attività formative ai fini della loro applicazione;
- Consolidare a livello di Facoltà il modello a rete dell'Assicurazione Qualità di Ateneo, per corresponsabilizzare Gruppi GAV/CdS, Corsi di Studio e Facoltà nel presidiare il processo di Assicurazione Qualità e di autovalutazione;
- Monitorare, in collaborazione con il Coordinamento didattico di Ateneo e i GAV/CdS, il corretto svolgimento delle attività didattiche;
- Coordinare le azioni positive delle diverse istanze di Ateneo, per risolvere le criticità segnalate dai CdS e dagli stessi studenti;
- Monitorare le criticità e problematiche derivanti dalle esigenze di interdisciplinarietà e di collegamento tra didattica e ricerca, in collaborazione con la governance dei CdS ed il Coordinamento didattico di Ateneo;
- Coordinare, nel rispetto delle scadenze dettate dalla normativa vigente, l'attività dei CdS in materia di compilazione e aggiornamento della scheda SUA-CdS, in collaborazione con il Coordinamento didattico e l'Ufficio Informatica e Statistica di Ateneo;
- Supportare il Coordinamento didattico di Ateneo e i Corsi di Studio per realizzare un'ottimale integrazione tra i sistemi di pianificazione a livello didattico: Offerta Formativa, Monitoraggio di Tirocini e stage, efficienza e gestione delle Infrastrutture, calendarizzazione Esami, calendarizzazione delle sedute di Laurea, ecc.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Più che soddisfacente impegno registrato nell'ambito della didattica (discussione e attivazione di nuove procedure di didattica interattiva come incontro da tra il Preside della Facoltà di Scienze Umanistiche, Prof. Michele, e i Presidenti e Coordinatori dei Corsi di Laurea – cfr. Verbale del 13/05/2019. • Incontri/discussione con docenti e ricercatori di Ateneo con il nuovo Preside della Facoltà di Scienze Umanistiche, Prof. Michele Corsi, in particolare sul tema de "Il sistema didattico: dalla costruzione del programma di insegnamento alla costruzione del curriculum. Per una sinergia tra obiettivi formativi, esiti occupazionali, contenuti di studio e modalità didattiche"
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Maggiore frequenza delle occasioni di Monitoraggio delle attività ○ Migliorare l'impegno in materia di Ricerca e Terza Missione ○ Ampliare ulteriormente la diffusione della consapevolezza delle diverse attività delle attività di AQ in tutto il corpo docente

2.5 Al fine di divulgare al meglio, presso il personale dell'ateneo, le attività svolte e la documentazione opportuna

- Presa in carico dei risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo.
- Aggiornamento del Documento di verifica, attraverso i gruppi di gestione dei CdS, dei risultati delle azioni di miglioramento intraprese in seguito alle Relazioni delle CPDS.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none">• Ottimale impegno dell'Ufficio competente in materia di comunicazione
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none">○ Incentivare la consultazione del sito dell'AQ da parte di docenti e ricercatori○ Motivazioni della partecipazione dei docenti e dei ricercatori ai seminari formativi sull'AQ

2.6 Nell'intento di rapportarsi al meglio verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA

- Contributo alla messa a punto dell'aggiornamento del Piano Strategico 2016-2020.
- Monitoraggio dei flussi informativi da e per il NdV e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.
- Aggiornamento Scadenziario utile per il monitoraggio delle attività salienti da svolgere nel corso dell'anno accademico.
- Azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte ai CdS per il monitoraggio delle attività didattiche e la carriera degli studenti.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none">• Ottimali rapporti con il NdV
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none">○ Sensibilità nella consultazione dello Scadenziario e del modello pianificatorio che esso sottende

2.7 Sul piano del raccordo con le esigenze degli studenti

È proseguito intensamente il laborioso intervento promosso dal PQA, circa la verifica di partecipazione e di assiduità dei rappresentanti degli studenti negli organismi di Ateneo. Su proposta del PQA, l'Ateneo ha deciso di effettuare un ulteriore tentativo, basato sulle autocandidature e su eccezioni regolamentari, per poter selezionare, finalmente, un numero sufficiente di studenti per coprire tutti gli incarichi di componenti di Organismi di Ateneo. L'intervento ha sortito un effetto positivo; si è deciso, in ogni caso, di passare ad un normale turno di elezioni dirette che dovrebbe tenersi nel prossimo autunno. Prosegue, non essendosi invece ancora concluso, il tentativo di costruire un Protocollo di intesa tra l'Ateneo e l'Associazione "Alumni".

Il PQA, sulla base della sua impostazione programmatica permanente, ha promosso la terza edizione del Programma formativo, articolato in due moduli, rivolto ai rappresentanti degli studenti. La terza edizione, attuata nel dicembre 2018, ha visto una partecipazione soddisfatta da parte dei partecipanti ma ancora in numero insufficiente.

Nell'ambito del PQA, con il contributo del rappresentante degli studenti, è stato messo a punto una proposta di rinnovamento della presenza degli studenti nell'ambito degli Organismi di Ateneo. La proposta definitiva è

stata articolata nei seguenti punti:

- Lavorare per il rafforzamento del ruolo degli studenti negli organismi di ateneo, per la gestione della fase di transizione verso il rinnovo di tutti gli incarichi;
- Ribadire alcuni principi fondamentali, riassumibili nei seguenti:
 - a. Gli studenti fanno parte integrante della vita dell'Ateneo e contribuiscono alle decisioni inerenti il monitoraggio della didattica.
 - b. Gli studenti richiedono di partecipare alla vita degli Organismi di Ateneo.
 - c. Gli studenti, esprimendo critiche e sollecitazioni all'operato dell'Ateneo e alle modalità organizzative, non si limitano ad esprimere critiche e disapprovazione ma formulano proposte migliorative, non solo relativamente alla qualità e quantità dei servizi specifici, anche attraverso il contributo alla messa a punto di procedure razionali e innovative.
 - d. L'Ateneo supporta e valorizza, nelle forme e modalità negoziate preventivamente, le iniziative dell'Associazione "Alumni", che rappresenta gli ex studenti e laureati dell'Università Telematica Pegaso;

E' stata proposta, pertanto una fase di transizione, in attesa della modifica del regolamento elettorale, considerata la delicata fase di inizio delle attività del nuovo Anno Accademico e considerato altresì che un certo numero di rappresentanti degli studenti negli Organismi di ateneo sono di recentissima nomina e, dunque, di provvedere alla copertura della rappresentanza studentesca in quei Corsi di Laurea e CPDS più carenti nella partecipazione attiva degli studenti e/o decaduti. Si è deciso di seguire il metodo della cooptazione degli studenti.

Inoltre, il rappresentante degli studenti ha proposto di prevedere le seguenti modifiche del regolamento delle elezioni degli studenti negli organismi di ateneo.

- Gli Organismi di Ateneo che prevedono la rappresentanza degli studenti devono comprendere anche le due Facoltà;
- per garantire una più ampia platea di studenti candidabili potrebbe essere opportuno che tra i requisiti per l'elettorato passivo sia previsto anche la sola iscrizione ad un Master e per coloro per i quali residua meno di un anno dalla conclusione della carriera ovvero che residuano un numero di CFU non inferiore ai 45;
- al fine di evitare che venga a mancare un rappresentante studentesco in qualsiasi Organismo di Ateneo, si potrebbe prevedere che in caso di decadenza o dimissioni di un rappresentante in carica, dopo aver espletato il subentro fino all'ultimo degli eletti, l'Ateneo provvederà alla sostituzione della carica vacante attraverso la cooptazione;
- deve essere previsto il rimborso spese per i rappresentati degli studenti che sono residenti fuori dell'area metropolitana di Napoli, preferibilmente per l'uso di mezzi pubblici e con tariffe e livello dei servizi negoziati con l'Ateneo.

Si è deciso, infine che le elezioni generali per il rinnovo di tutti gli incarichi si svolgeranno entro il prossimo 30 giugno ovvero all'inizio dell'autunno. Nel frattempo, i componenti di Organismi che decadranno per estinzione dei requisiti saranno sostituiti con il metodo della cooptazione.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore consapevolezza e sensibilità di alcuni rappresentanti degli studenti sul tema della centralità dello studente • I rappresentanti degli studenti, nell'ambito del NdV e del PQA, svolgono un ruolo attivo nel monitoraggio dei flussi informativi tra studenti e Ateneo (vedi ripartizione dei compiti dei rappresentanti degli studenti)
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Competenze tecniche per la partecipazione agli organismi di Ateneo ○ Partecipazione attiva alle occasioni di formazione/aggiornamento promosse ○ Promozione presso le sedi d'esame presenti sul territorio italiano di incontri formativi agli studenti sull'utilizzo della piattaforma on line e dei suoi strumenti

2.8 Prosecuzione del contributo del PQA all'aggiornamento del Piano Strategico

Il PQA ha proseguito il suo contributo, alla messa a punto dell'aggiornamento del piano Strategico 2016-2020. Sono state formulate due versioni, una "light" e l'altra "long size", la cui esigenza è nata dalla necessità di far pervenire ai rappresentanti della Parti Interessate e degli studenti, una versione più facilmente leggibile ed accessibile. Il Senato Accademico ha approvato entrambe le versioni. Gli aspetti più rilevanti rispetto ai quali si è manifestato il contributo più intenso da parte del PQA ha riguardato i seguenti temi: Mappa strategica della didattica, con una maggiore esplicitazione del collegamento già esistente tra l'offerta formativa e gli obiettivi strategici del Piano, la Mappa della ricerca (con particolare riferimento all'impegno per la crescita della sua internazionalizzazione) e terza missione, la rifocalizzazione delle strategie di innovazione tecnologica, ecc.

Inoltre, le innovazioni principali hanno riguardato la cosiddetta Area trasversale, in particolare l'Assicurazione Qualità; dalla versione precedente a quella recentemente aggiornata le differenze quantitative sono rilevanti: basti pensare che si è passato da 3 Obiettivi Strategici a 6, da 10 Obiettivi Operativi a 21! Si elenca in seguito il nuovo quadro degli Obiettivi Strategici ed Operativi. Le differenze qualitative sono ancora più rilevanti, poiché tutti gli Obiettivi aggiornati sono parte integrante del PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità ovvero derivano direttamente dalle criticità e raccomandazioni che la CEV ha indicato nella sua relazione finale che comunque ha determinato l'Accreditamento Periodico dell'Ateneo.

Obiettivo strategico 1

Aggiornare la Politica della Qualità e l'Assicurazione Qualità di Ateneo, assicurando la coerenza con le linee strategiche di Ateneo.

Obiettivi operativi

- *Aggiornare la gestione dei processi e della documentazione, le strutture responsabili dell'AQ, ruoli e funzioni; aggiornare l'efficacia della verifica dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS; aggiornare il sistema di comunicazione, informazioni e diffusione dei dati*
- *Aggiornare le attività di monitoraggio, del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, delle politiche di miglioramento continuo e dell'autovalutazione; aggiornare le modalità realizzative degli Audit interni, le modalità di verifica delle opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti, in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi*
- *Verificare l'adeguatezza dei requisiti di ammissione, della valutazione dell'apprendimento e della prova finale*
- *Verificare l'efficacia del sistema di formazione/aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS.*

Obiettivo strategico 2

Riesame, annuale e triennale e definizione del Piano annuale della Qualità della Didattica e della sua coerenza con le linee strategiche di Ateneo.

Obiettivi operativi

- ❖ *Ridefinizione del sistema organizzativo della Qualità della Didattica; aggiornamento dello schema grafico-temporale di processi e attività AQ della Didattica; Ridefinizione della Matrice Responsabilità/Processi; Aggiornamento delle procedure dell'AQ della Didattica*
- ❖ *Aggiornare le Linee guida relative alla consultazione delle Parti Interessate; aggiornare la procedura di istituzione dei nuovi Corsi di Studio e di modifica dell'Ordinamento didattico dei Corsi di Studio, di attivazione dei Corsi di Studio; verificare l'efficacia delle procedure di AQ della pianificazione e dell'erogazione della didattica*
- ❖ *Aggiornare la procedura di valutazione della didattica da parte degli studenti, delle linee guida relative al Monitoraggio annuale dei Corsi di Studio (SMA), del Riesame ciclico dei Corsi di Studio nonché delle Linee guida relative alla redazione della Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.*

Obiettivo strategico 3

Aggiornamento delle politiche per la Qualità della Ricerca e coerenza con le linee strategiche di Ateneo

Obiettivi operativi

- ✚ *Aggiornamento delle finalità del sistema per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della sua coerenza con le linee strategiche di Ateneo.*
- ✚ *Aggiornamento del sistema organizzativo della Qualità della Ricerca, della struttura del sistema e dei processi di assicurazione della qualità della Ricerca*
- ✚ *Aggiornamento del processo di monitoraggio dell'efficacia delle politiche per l'AQ della Ricerca; Riesame annuale e triennale dell'AQ della Ricerca.*

Obiettivo strategico 4

Aggiornamento delle politiche per la Qualità della Terza Missione

Obiettivi operativi

- *Aggiornamento delle finalità del sistema per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione e della sua coerenza con le linee strategiche di Ateneo*
- *Aggiornamento del sistema organizzativo della Qualità della Terza Missione, della struttura del sistema e processi di Assicurazione della Qualità della Terza Missione*
- *Aggiornamento del processo di monitoraggio dell'efficacia delle politiche per la Terza Missione;*
- *Ridefinizione delle Politiche e Riesame dell'AQ della Terza Missione*
- *Riconoscere la Responsabilità sociale dell'Ateneo verso l'esterno, promuovendo le attività di trasferimento dei risultati della ricerca nella società, attraverso il potenziamento dei servizi finalizzati alla valorizzazione dell'attività brevettuale, il potenziamento degli strumenti di supporto per lo sviluppo imprenditoriale.*

Obiettivo strategico 5

Aggiornamento delle politiche per la Qualità dell'Internazionalizzazione

Obiettivi operativi

- *Aggiornamento delle finalità del sistema per l'Assicurazione della Qualità dell'Internazionalizzazione e della sua coerenza con le linee strategiche di Ateneo*
- *Aggiornamento del sistema organizzativo della Qualità dell'Internazionalizzazione, della struttura del sistema e processi di assicurazione della qualità dell'Internazionalizzazione*
- *Aggiornamento del processo di monitoraggio dell'efficacia delle politiche dell'Internazionalizzazione;*

- *Ridefinizione delle Politiche e Riesame dell'AQ dell'Internazionalizzazione.*

Obiettivo strategico 6

Aggiornamento delle politiche per la Qualità dei servizi agli studenti

Obiettivi operativi

- *Aggiornamento delle finalità del sistema per l'Assicurazione della Qualità dei servizi agli studenti e della sua coerenza con le linee strategiche di Ateneo*
- *Aggiornamento del sistema organizzativo della Qualità dei servizi agli studenti, della struttura del sistema e processi di assicurazione della qualità dei servizi agli studenti*
- *Aggiornamento del processo di monitoraggio dell'efficacia delle politiche relative ai servizi agli studenti;*
- *Ridefinizione delle Politiche e Riesame dell'AQ dei servizi agli studenti*
- *Riconoscere la Responsabilità sociale dell'Ateneo verso gli studenti, assicurando il diritto allo studio a tutti gli studenti, anche con esigenze particolari, attraverso, l'aggiornamento di percorsi formativi adeguati alle caratteristiche degli studenti con esigenze particolari, migliorando l'efficacia delle azioni di orientamento, favorendo l'ingresso nel mondo del lavoro dei laureati, favorendo lo sviluppo delle competenze trasversali negli studenti.*

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo del PQA fondamentale nella definizione delle linee programmatiche • Capacità di individuare tempestivamente le necessità di aggiornamento e implementazione
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Migliorare la partecipazione di docenti e ricercatori alle attività di programmazione e monitoraggio ○ Migliorare il monitoraggio dei tempi di attuazione di alcune decisioni programmatiche e di investimenti

2.9 L'Assicurazione Qualità nella Ricerca e Terza Missione

Il periodo è stato significativamente caratterizzato dallo svolgimento e dagli esiti dell'evento del 14 maggio del corrente anno sulla Ricerca e Terza Missione, al quale è stato data la denominazione “Ricercatori e Progettazione: scambi di esperienze”. Il sottotitolo dell'evento era: “I martedì dei Ricercatori” - Giornate di formazione/condivisione sulle attività svolte dai ricercatori Pegaso per l'autopromozione e la condivisione di esperienze per creare dei “link” anche fra settori scientifici disciplinari diversi. Gli aspetti fondamentali dell'evento hanno riguardato l'esigenza di sistematizzare occasioni di scambi di esperienze tra i ricercatori, l'implementazione dell'anagrafe della ricerca, la caratterizzazione del ruolo di ILO-INDUSTRIAL LIAISON OFFICE, la promozione delle MSCA-Marie Sklodowska Curie Actions che, nell'ambito del programma UE Horizon 2020, propongono un'ampia serie di opportunità di formazione e scambio per i ricercatori, promuovendo la crescita del capitale umano di eccellenza in Europa, attraverso borse di ricerca per il sostegno alla mobilità internazionale, intersettoriale e interdisciplinare dei ricercatori.

Il Comitato di Indirizzo di ILO-Industrial Liaison Office, in attuazione di un aspetto rilevante della mission di ILO, si è impegnato a fornire un costante supporto a docenti e ricercatori in materia di servizi informativi e divulgativi, con particolare riferimento ai grandi temi di interesse come i Bandi nazionali ed europei, la normativa di Ateneo relativa al Regolamento per il finanziamento dei progetti di Ricerca e di Terza Missione e la distribuzione delle risorse, il Format di Ateneo per la richiesta di finanziamenti per progetti di ricerca.

Lo stesso Comitato di Indirizzo di ILO è impegnato a realizzare un LVR-Laboratorio Virtuale della Ricerca che, non solo costituirà lo strumento permanente di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche della

Ricerca, l'Innovazione e la Terza Missione di Ateneo, anche al fine di poter disporre di uno strumento originale e indispensabile, per supportare il lavoro dei docenti e ricercatori di Ateneo, nel loro percorso di crescita scientifica, culturale etica e sociale. L'essenza del LVR sarà costituita dallo stimolo che esso potrà fornire allo scambio di esperienze tra i ricercatori.

I prossimi argomenti sui quali ILO è impegnato riguardano il supporto informativo e documentale sulla realtà aumentata a supporto dell'E-Learning nonché sui Fondi UE alla ricerca avanzata a sostegno dell'innovazione, anche per gruppi interdisciplinari, la prosecuzione dello scambio di esperienze tra i nostri ricercatori, con la mappa delle attività in corso su progetti di ricerca nazionali ed internazionali, l'impegno al Riesame della Ricerca, l'avvio delle attività della prossima VQR, gli impegni previsti nel Piano Strategico 2016-2020 per il rafforzamento del contesto generale delle condizioni operative della ricerca e della Terza Missione, il miglioramento delle competenze dei ricercatori sull'europrogettazione (Eccellenza dei progetti, Citizen Science, Public Engagement, Open Access, l'exploitation ovvero lo sfruttamento dei progetti, ecc.). Infine, novità assoluta, ILO è impegnato nella promozione di un Seminario itinerante sul Job Placement e la cultura imprenditoriale.

Rispetto all'aggiornamento del Piano Strategico 2018-2020, il PQA ha svolto un intenso lavoro metodologico, di preparazione e di analisi per sensibilizzare la governance di Ateneo a supportare i miglioramenti della Mappa della Ricerca, che vengono di seguito elencati, a titolo esemplificativo:

- Pianificare le “Isole della ricerca” per aree anche interdisciplinari e interfacoltà nell'area economico-giuridica, ingegneristica, umanistica
- Potenziare il sistema delle risorse bibliotecarie, attrezzature ed infrastrutturali dedicate, con particolare riferimento all'area ingegneristica, attivazione/rafforzamento delle attività laboratoriali, sia virtuali che convenzionali
- Implementare il Virtual Lab per le attività didattiche e di ricerca dell'area delle Scienze Motorie
- Incremento degli accordi di partenariato con Centri di Ricerca esterni ed altri Atenei, anche in coerenza con l'identità culturale e scientifica del territorio
- Promuovere nelle Facoltà la cultura e la capacità autonoma di predisporre la programmazione di progetti di ricerca, coerenti con le finalità strategiche di Ateneo e l'identità culturale, scientifica e sociale dei territori.

Si preannuncia che, in occasione dell'evento del 14 maggio scorso “Ricercatori e Progettazione: scambi di esperienze”. - I martedì dei Ricercatori”, il Rettore ha preannunciato che, nel corso del prossimo mese di ottobre, si terrà la seconda Conferenza di Ateneo sulla Ricerca e Terza Missione, nel corso della quale si prevede, tra l'altro, di affrontare anche il tema della condivisione con i ricercatori circa i profili di aggiornamento dell'AQ in materia di Ricerca e terza Missione, che sono stati recentemente approvati.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Efficace approccio alle attività da parte di ILO • Area ingegneristica attiva e incisiva
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stimoli motivazionali per i ricercatori ○ Impegni di investimenti di contesto ○ Sensibilità e informazioni sulle opportunità di Bandi nazionali e internazionali

2.9.1 L'Assicurazione Qualità nella Terza Missione (da completare)

Il periodo è stato caratterizzato dall'ampliamento ed implementazione dell'attività di Terza missione e Public engagement con l'adesione alla "Rete Apenet di Atenei ed Enti di Ricerca presenti sul territorio nazionale" e la partecipazione alla terza giornata Evento Annuale 29 e 30 Maggio 2019 – "Destinazione Public Engagement". Nel periodo oggetto di analisi, dal 31 luglio 2018 al 31 luglio 2019, sono state numerose le attività di Public Engagement organizzate dal nostro Ateneo, che hanno investito e coinvolto il pubblico non accademico del territorio con finalità educative, culturali e di sviluppo della società. Tra queste particolare rilievo è stato riservato ad alcune iniziative quali: le giornate informative e di prevenzione e sensibilizzazione del "Rigenera Tour_Itinerari di Ambiente e Salute", organizzate in diverse città sul territorio nazionale; la partecipazione come media partner allo spettacolo che ha visto la proiezione di un video mapping su Piazza San Marco a Venezia per la promozione del film "Spiderman_Far from Home"; gli incontri formativi organizzati nelle scuole e nelle sedi dell'Ateneo sul tema della prevenzione al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo; le giornate di OpenDay rivolte ai giovani studenti promosse dalle nostre sedi d'esame. In particolare, al fine di implementare le attività che implicano un'interazione diretta con il territorio, le istituzioni locali e la società civile, il Dipartimento ha dedicato particolare attenzione alla sensibilizzazione degli studenti delle scuole secondarie ai temi e ai problemi dell'ambiente e della tutela del territorio, con l'organizzazione di convegni come "Quali bonifiche in Campania? L'esperienza della Terra dei Fuochi", "La Pianificazione Territoriale Integrata - La salvaguardia del territorio attraverso metodologie innovative di monitoraggio", dai quali sono scaturite numerosi dibattiti e proposte scientifiche.

L'attività scientifica è concentrata, pressoché esclusivamente, sull'area ingegneristica. Di seguito un resoconto delle attività svolte e programmate, per il periodo di Programmazione 2019/2020.

Ingegneria strutturale e materiali innovativi - Piano di ricerca 2016-2018: evoluzione e obiettivi
Attività Scientifica – Facoltà "Scienze giuridiche ed economiche"

SPIN OFF

Immatricolazione Spin Off dell'Università Pegaso denominato: 3D CEL Spin Off

Sviluppo Attività:

- Gestione dello sfruttamento del Brevetto depositato nel 2015 ad opera di primaria azienda internazionale operante nel settore della Prefabbricazione Civile ed Industriale (stipula Dic 2016).
- Analisi e sviluppo di sistemi strutturali innovativi per l'ingegneri civile.
- Convenzione con società di costruzioni operante nell'ambito Ferrovie dello Stato per lo studio e sviluppo di un sistema strutturale in acciaio attivo per basse frequenze (stipula Dic 2016).
- Convenzione con società di Costruzioni operante nell'ambito ANAS per lo studio di tecniche di recupero e ripristino strutturale su strutture viarie in esercizio (Ponti) (stipula Gennaio 2017).
- Supporto al Consorzio Documents di Canello ed Arnone per lo sviluppo di un sistema di certificazione legale con il principio del Big Data Strategy delle cartelle cliniche.
- Partecipazione all'evento SMAU Napoli alla sezione Start Up – Dicembre 2016.
- Convenzione per lo studio di innovazioni sulle Matrici Polimeriche nella costruzione di Pavimentazioni industriali con STAC di Roma (stipula Gennaio 2017).

BREVETTI

BREVETTI DEPOSITATI con Università Telematica PEGASO

Seismic isolator based on shearthickening materials detto anche *SeisMat*

BREVETTI DA DEPOSITARE con Università Telematica PEGASO

Palancola per Moli in Aree portuali con auto smorzamento delle forze orizzontali

L'avanzamento della ricerca del nostro Ateneo condurrà nel periodo 2019/2021 al deposito, dipende e

probabilmente, di altri due "brevetti" ovvero:

- Brevetto future n.1 – Matrici Polimeriche con fibre naturali – Green Composite
- Brevetto future n.2 – Realizzazione Nodo Strutturale Trave – pilastro in Fibra Polimerica

Convenzione Nazionale Ricerca teorica ed Applicata tra la RETE DEI LABORATORI UNIVERSITARI DI INGEGNERIA SISMICA (di seguito denominato ReLUIS) con sede in Napoli, presso il Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura dell'Università di Napoli Federico II, e l'Università Telematica Pegaso, stipulata in data Marzo 2017 - Validità: 2021

Tematica: La Linea di Ricerca – RS 1 CAPACITA' SISMICA ELEMENTI NON STRUTTURALI, Unità di Ricerca, sotto il coordinamento scientifico del professore FRANCESCO FABBROCINO, Università Telematica Pegaso

Convenzioni attivate con Ateneo:

1. OSDE (EEIG), Spin Out della Oxford University (UK), in esteso, Oxford Sustainable Development Enterprise (EEIG) –Ashgrove College-Gruppo d'interesse economico N.GEIE 176

Attività: Progetto di ricerca: Studio e promozione attività scientifica sul Big Data Analysis for Civil Engineering.

Convenzioni attivate con lo Spin Off 3D CEL

1. CLESI Prefabbricati SpA con sede in Benevento; Progetto di ricerca per lo studio ed il miglioramento della performance produttiva nel campo delle strutture prefabbricate in estensione alla brevettazione della stampa di armatura in fibre composite a mezzo di stampanti 3D.

2. 3D Maker-Printers, società di produzione di Stampanti 3D completamente made in Italy e con sede in Benevento e Mosca e Boston;

Progetto di ricerca per lo studio di nuove performance produttive sui materiali da stampe 3D e creazioni di nuovi materiali comunque producibili a mezzo print 3D.

Data Attivazione: Gennaio 2016

3. ARDI Industrie , società di produzione di Stampanti 3D High Performance;

Progetto di ricerca per lo studio di nuove performance produttive sui materiali da stampe 3D di grandi dimensioni e multi materiale compreso materiali metallici-Data Attivazione: Novembre 2016

4. Edil Geo SRI , società di produzione di Stampanti 3D High Performance;

Progetto a Coordinamento Scientifico per il rilievo metrico e restituzione grafica del Borgo Biologico in Cairano (AV) e verifica di fattibilità mediante studio ai sensi della normativa vigente.

PROGETTI DI RICERCA e CONVENZIONI

1. Enel Spa - Convenzione – Progetto di Ricerca finalizzato allo studio di nuovi processi di Ingegneria su nuovi Materiali e Risparmio Energetico - Finanziamento di un Assegno di ricerca 2016, 2017 e 2018

2. Ente Proponente e finanziatore: 3D CEL - Progetto di Ricerca finalizzato alla Caratterizzazione di Materiali Fibrorinforzanti per il recupero del Patrimonio Culturale

3. Ente Proponente e finanziatore: 3D CEL - Progetto di Ricerca finalizzato alla Caratterizzazione di Materiali Innovativi prodotti in Additive manufacturing – Ciclo Industria 4.0

4. Progetto di Ricerca finalizzato allo studio di Metodi Computazionali Avanzati nell'Analisi delle Strutture Esistenti stante il nuovo DM n. 58 del 28.02.2017 del MIT "SISMABONUS". Finanziamento di assegno di ricerca di durata Annuale 2017/18

5. Progetto di Ricerca finalizzato allo studio di Metodi Computazionali e Materiali Innovativi nell'ambito dell'Ingegneria Civile e Strutturale – Ciclo Industria 4.0 - Finanziamento di assegno di ricerca di

durata Annuale 2017/18

6. Ente Proponente e finanziatore: Gruppo Delmare co-partner di BEIT- Bosch Energy and Building Solution - Progetto di Ricerca finalizzato allo studio di Metodi Computazionali Avanzati nell'Analisi delle Strutture realizzate con materiali polimerici e fibroadditivati prodotti in Additive Manufacturing – Industria 4.0 - Luglio 2017 – Luglio 2019 -> Concordato ed In corso di Attivazione

7. Ente Proponente e finanziatore: Aeffe Srl & GDC LtD co-partner di BEIT- Bosch Energy and Building Solution - Progetto di Ricerca finalizzato allo studio di Materiali in ambito dell'ingegneria Civile Ecocompatibili ed Ecosostenibili – Analisi Caratteristiche Meccaniche e Verifiche Strutturali.

Attività Scientifica con incidenza forte su Ateneo e Terza Missione

Anno 2017: Il brevetto del 2015 potrebbe essere depositato anche in Cina con co-partner; elevata convenienza anche per una forte inclusione nella formazione tecnico – scientifica in tale paese.

PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALE

1. Additive manufacturing for the production of high-performance polymeric elements for civil engineering (Additive manufacturing per la produzione di elementi polimerici ad alte prestazioni per ingegneria civile);

2. Industrialized system thin steel high performance (structural, technological and environmental) for civil, commercial (industrial) and for the protection of cultural property (sistema industrializzato a secco in acciaio ad alte prestazioni (strutturali, tecnologici ed ambientali) per l'edilizia civile, commerciale (industriale) e per la protezione dei beni culturali.

LABORATORIO PER LE STAMPANTI HIGH PERFORMANCE

Due stampanti High Performance in esclusiva: una per materiali Polimerici a piatto fisso ed una per "multimateriali" a piatto mobile cioè capace di stampare per lunghezze variabili facendo scorrere l'intera macchina su binari a mezzo di motori magnetici (quelli delle navette spaziali).

- Protocollo Quadro tra ANIEM - Associazione Nazionale Imprese Edili Manifatturiere e Università Telematica Pegaso (Febbraio 2018)

- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio con ANIEM (Aprile 2018): Recent Advances in Green Materials: Theory, Computational aspects and Experiments.

- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio con ANIEM (Aprile 2018): Advanced Modelling of Composite Materials and Structures in Additive Manufacturing.

- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio con ANIEM (Aprile 2018): Analysis and Computational Modeling of a Complex Active Damping System for innovative lattice and pentamode structures.

- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio con ANIEM (Marzo 2018): Applicazione di sistemi innovativi nel campo della gestione delle manutenzioni degli immobili a reddito: Recent Advances in Green Materials.

- Convenzione Quadro (marzo 2017) CESMA Federico II e Università Pegaso per Attività di Ricerca inerenti INDUSTRIA 4.0 con centro operativo all'interno del Campus di San Giovanni a Teduccio dell'Università Federico II; l'accordo ha incluso anche l'utilizzo di spazi da parte di Pegaso.

- Convenzione Quadro (Novembre 2017) CNR – IPCB (Istituto per i Polimeri, Compositi e Biomateriali) per Attività di Ricerca inerenti lo studio e la caratterizzazione dei nano materiali.

□ Accordo Quadro con la società Kerakoll (stipulato Giugno 2019), per lo studio di materiali innovativi per l'edilizia e seminari tecnico – professionali sul territorio nazionale

□ Accordo Quadro con la società CSPFEA Engineering Solution (stipulato Settembre 2019), per la fornitura del potente software di analisi strutturale, MIDAS GEN, lo studio di strutture innovative con materiali green e seminari tecnico – professionali/workshop sul territorio nazionale.

- Da considerare, inoltre, le cosiddette “Isole di ricerca”, con il progetto di ricerca (a titolo esemplificativo) a carattere interdisciplinare area economica e giuridica sul tema di INDUSTRIA 4.0.
- Vanno infine considerate le pubblicazioni del periodo anche sono essere state aggiunte all’Anagrafe della Ricerca.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Area ingegneristica attiva • Public Engagement brillante e incisivo • Area Innovazione tecnologica e startup proficua
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistematically della sia pure ridotta delle attività brevettuali ○ Sensibilizzazione complessiva alle attività da parte di docenti e ricercatori

2.10 – Il contributo sulle problematiche dell’aggiornamento della Scheda SUA-CdS

Le principali attività svolte hanno riguardato, in via prioritaria:

- Attivazione informativa dei CdS, in relazione alle Scadenze MIUR del 30 settembre 2018 e 14 giugno 2019.
- Aggiornamento dell’AREA QUALITA’, Sezioni A, B, C e, con maggiore frequenza ovvero
 - ✓ Il Corso di Studi in breve
 - ✓ Sezione A-Gli obiettivi della formazione ovvero i Quadri A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b
 - ✓ Sezione B- L’esperienza dello studente ovvero i Quadri B1, B4, B5.

In particolare, si è svolta un’azione di sollecito costante e di supporto ai Presidenti e Coordinatori di tutti i CdS ed ai GAV, laddove più sensibili ed operativi.

- la SEZIONE A “Obiettivi della formazione” – QUADRO A1.b “Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni”, con la partecipazione alle riunioni con le Parti interessate e le sollecitazioni e accompagnamento dei CdS in materia di aggiornamento della domanda di formazione. Questa attività è stata tra le più intense e meticolose tra le altre.

- la “Descrizione del percorso di formazione” del Quadro B1.a di ogni CdS è stata sostituita con una versione rivista ed aggiornata.

- Sollecitazione e supporto ai CdS, circa l’esigenza di aggiornare le Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, con particolare riferimento, ai programmi didattici e a quelli recentemente caratterizzati dall’aggiunta dei curricula ovvero L7, con Ingegneria ambientale, Scienze del Turismo con Turismo sostenibile, Scienze motorie, con la declinazione nel Bio sanitario.

- sono stati rinnovati - in stretta collaborazione con la Delegata del Rettore al coordinamento della didattica, Prof. Lucia Martiniello - i componenti degli Organismi Collegiali dei CdS e delle CPDS, in tempo utile per il caricamento dei nuovi nominativi sulla Scheda Sua.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Efficace funzionamento delle attività statistiche/informatiche connesse • Grado di aggiornamento della Scheda SUA soddisfacente
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Migliorare la sistematicità delle azioni gestionali da parte dei CdS ○ Ampliare a tutti i CdS la capacità dimostrata in molti casi di strutturare un adeguato rapporto con le Parti Interessate ○ Migliorare il grado di condivisione e coinvolgimento dei docenti e ricercatori non appartenenti agli organismi gestionali

2.11 Attività a sostegno dell'aggiornamento del Programma di formazione trasversale di Ateneo, biennio 2019-2020.

Il PQA ha provveduto ad approvare l'aggiornamento del Programma di formazione a docenti e personale TA, con particolare riferimento a:

- Formazione sul Sistema AVA: "la Gestione del Sistema di Assicurazione Qualità, nel contesto di autovalutazione-valutazione-accreditamento"
- Formazione sul sistema didattico: dalla costruzione del programma di insegnamento alla costruzione del curriculum. Per una sinergia tra obiettivi formativi, esiti occupazionali, contenuti di studio e modalità didattiche.

Punti di forza	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione soddisfacente alle principali attività di aggiornamento promosse
Aree da migliorare	<ul style="list-style-type: none"> ○ Continuità e sistematicità della pianificazione ○ Analisi effettiva dei fabbisogni di formazione/aggiornamento

3. L'ESPERIENZA DELL'ACCREDITAMENTO PERIODICO E LE BASI PER L'IMPOSTAZIONE DEL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ (Aggiornamenti)

3.1 PMQ-Revisione del Documento "Politica della Qualità di Ateneo"; 3.2 PMQ-Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica, della ricerca e della Terza Missione; 3.3 PMQ-Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ; 3.4 PMQ-Piano di miglioramento della Qualità, sulla base della relazione definitiva della CEV-Stato di attuazione

La necessità, inderogabile, di revisionare il Documento "Politica della Qualità di Ateneo" il conseguente aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica, della ricerca e della Terza Missione e la ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ, hanno determinato la messa a punto di documenti specifici, tutti originati, ovviamente, dal richiamo al PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità, con particolare riferimento all'evidenziazione delle specifiche criticità e raccomandazioni segnalate dalla CEV.

Si è convenuto con il Rettore (anche qui, recependo una criticità specifica evidenziata dalla CEV) sulla

necessità che il Senato Accademico, nella sua prima seduta autunnale, si faccia carico di inserire all'Odg il **"Riesame del sistema complessivo dell'AQ"**, sulla base sia delle criticità e raccomandazioni segnalate dalla CEV che sulle fisiologiche necessità di aggiornamento delle politiche di AQ.

3.1 Documento "Politica della Qualità di Ateneo"

Ecco di seguito i principali cambiamenti apportati:

- Inserimento propedeutico del richiamo ai principali valori e missione dell'Ateneo;
- Inserimento dei principi dell'AQ che ispirano l'Ateneo nella revisione e aggiornamento sistematico dei Corsi di Studio;
- Inserimento e rafforzamento del richiamo alla vocazione e identità nazionale dell'Ateneo;
- Richiamo ai principi generali dell'*ESG-European Standard Guidelines*;
- Rafforzamento del principio della sostenibilità della didattica di Ateneo;
- Consolidamento e rafforzamento del richiamo alle priorità strategiche;
- Inserimento della strategica modalità della Programmazione della didattica, nelle quattro fasi della Programmazione, Monitoraggio, Autovalutazione, Valutazione;
- Rafforzamento del richiamo prioritario delle politiche strategiche di AQ della ricerca, coerenti con gli obiettivi strategici del Piano Strategico 2016-2020 (PS);
- Inserimento della strategica modalità della Programmazione della ricerca, nelle quattro fasi della Programmazione, Monitoraggio, Autovalutazione, Valutazione;
- Rafforzamento del richiamo prioritario delle politiche strategiche di AQ della Terza Missione, coerenti con gli obiettivi strategici del PS;
- Miglioramento e rafforzamento della descrizione dell'Organizzazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità;
- Puntualizzazione rafforzata circa i principi basilari delle politiche per la Qualità che sono: definite dagli Organi accademici di governo; attuate dal Presidio della Qualità di Ateneo; valutate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

3.2 Documento: "Linee guida Sistema di Gestione dell'Assicurazione Qualità di Ateneo"

I principali cambiamenti apportati hanno riguardato:

- Sistematizzazione della modalità fondamentale di attivazione di un processo annuale di Riesame dei Documenti dell'AQ, che infatti saranno rivisti e aggiornati con scadenze annuale e triennale;
- Aggiornamento del periodo di pianificazione strategica ovvero non più il 2016-2018 ma il 2019-2020;
- Eliminazione del "Comitato di monitoraggio di Facoltà" e sua sostituzione con il "Referente di AQ della Facoltà";

- Modifica sostanziale della grafica che illustra organismi, processi e procedure e flussi documentali;
- Sistematizzazione dell'identità del GAV e del suo ruolo, nell'ambito dell'Organismo collegiale dei CdS;
- Correzioni e aggiornamento, dal Riesame annuale alla SMA-Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Aggiornamento degli Obiettivi strategici di miglioramento, dal triennio 2016-2018 al biennio 2019-2020;
- Consolidamento/istituzionalizzazione del Riesame annuale e triennale del sistema di AQ di Ateneo.

3.3 Documento: “Procedura di gestione – Modello di Assicurazione della Qualità della Ricerca . Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della ricerca di Ateneo”

I principali cambiamenti apportati sono relativi a:

- Inserimento dei principi dell'AQ della Ricerca, con particolare riferimento alla valutazione;
- Rafforzamento e consolidamento dei valori cardine, in coerenza con processi e strategie di pianificazione e programmazione strategica, in particolare con il PS;
- Consolidamento dei principi della valutazione e della sostenibilità;
- Ridefinizione e rafforzamento dei principi ispiratori delle politiche della qualità della terza missione, in coerenza con gli obiettivi strategici del PS;
- Eliminazione del “Comitato di monitoraggio di Facoltà” e sua sostituzione con il “Referente di AQ della Facoltà”.

Il PQA ha altresì approvato i principi ispiratori del Riesame dei Documenti dell'AQ, al di là della legittima necessità di apportare correzioni, integrazioni e miglioramenti alle presenti proposte, ma soprattutto ribadendo le seguenti inderogabili necessità:

- Il PQA è impegnato a proporre la revisione ovvero il miglioramento dell'efficacia dei flussi di comunicazione tra le strutture responsabili dell'AQ e i CdS;
- Il PQA propone al SA il recepimento del modello di riesame del sistema di AQ, con frequenza annuale e triennale;
- Il PQA propone al SA di assicurare la più stretta coerenza delle politiche di AQ di Ateneo con la programmazione strategica di Ateneo;
- Il PQA propone all'Ateneo di assicurare la massima autorevolezza nelle funzioni e compiti del sistema di AQ, anche attraverso la più adeguata focalizzazione di poteri e autorità di ruoli e funzioni del sistema di AQ;
- Il PQA raccomanderà al SA di prendere costantemente in considerazione gli esiti dell'AQ, al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche.

Di seguito, un significativo quadro di sintesi, con l'indicazione dei "Soggetti, delle azioni e delle scadenze attuative, per un indispensabile PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità".

3.4 IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ'

sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A)

Stato di attuazione

Requisito R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca

Mira ad accertare che l'Ateneo abbia elaborato un sistema per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e della ricerca, solida e coerente, che tale sia chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica e che ci sia coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Ridefinizione del Documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo'	PQA	SA	30.09.2019
Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della Terza Missione	PQA	SA	30.09.2019
Aggiornamento della documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	30.09.2019
Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	30.09.2019
Revisione delle modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ		SA	REALIZZATO
Revisione delle attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA	SA	30.09.2019
Modalità di approfondimento del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA	SA	30.09.2019
Revisione dell'impostazione della stesura della Relazione annuale da parte del PQA, con particolare riferimento all'adeguatezza ed efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Attivare procedure adeguate per l'approfondimento delle Relazioni annuali di propria competenza da parte di PQA e NdV, ciascuno nel proprio ambito di autonomia gestionale e di responsabilità, concordandole con la Governance	PQA NDV	SA	REALIZZATO
Modalità più penetrante di presa in considerazione delle Relazioni di PQA e NdV da parte del SA		SA	REALIZZATO
Modalità più penetranti di assunzione e gestione di azioni e politiche di stretta competenza da parte del SA		SA	REALIZZATO
Attivazione nuova procedura operativa per la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS	PQA	RETTORE - DG	30.11.2019
Attivazione apposita procedura operativa su come vengono rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi	PQA	DG	REALIZZATO
Sistema più efficace di formazione e aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS, al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione in materia di processi di AQ	PQA C. DIDATT.	SA	REALIZZATO
Costituzione della Consulta di Ateneo		SA	31.12.2020

Rendere più esplicito e cogente la relazione dell'offerta formativa con le esigenze delle Parti Interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento	PQA	DG - SA	30.06.2020
Potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor	C. DIDATT.	FACOLTA'	REALIZZATO
Rendere più cogente i criteri per la selezione dei tutor	C. DIDATT.	FACOLTA' - DG	REALIZZATO
Rendere più cogente la documentazione delle attività formative e di aggiornamento svolte, oltreché della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia	C. DIDATT.	FACOLTA'	REALIZZATO
Istituzionalizzare una verifica annuale della disponibilità di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico dello stato della didattica, della ricerca e della TM	PQA	DG	REALIZZATO
Supportare il NdV perché possa esprimersi compiutamente in termini di adeguatezza delle infrastrutture logistiche dei servizi per didattica, ricerca e Terza Missione	PQA	DG	REALIZZATO
Adeguare il Questionario sull'opinione degli studenti, assicurando che tale parte del Questionario sia sottoposta solo agli studenti che usufruiscono dei laboratori suddetti (superata poiché il questionario è in fase di ristrutturazione a livello nazionale)	PQA-USTIN	FACOLTA'	/
Rendere più penetranti le attività di monitoraggio in materia di Orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti	PQA - ILO	SA	REALIZZATO
Valutare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile	PQA	DG	REALIZZATO
Rendere sistematica la verifica di adeguatezza delle funzionalità della Piattaforma di Ateneo, in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici	PQA	FACOLTA'	REALIZZATO

Requisito R2 – Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ

Si riferisce all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione delle Facoltà e dei CdS

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Verificare, sistematicamente, l'efficacia del sistema di raccolta di dati e informazioni, delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (PQA, NdV e, CPDS), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ	PQA	DG - RETTORE	30.11.2019
Verificare che la programmazione delle attività di riesame favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità di interventi tempestivi, in caso di necessità	PQA – CPDS	SA	REALIZZATO
Individuare misure di sensibilizzazione e coinvolgimento degli studenti, attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento	PQA – CPDS	DG – FACOLTA'	REALIZZATO
Valutare più efficacemente l'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell'Ateneo	PQA – CPDS C. DIDATTICO	FACOLTA' SA	30.09.2019
Rendere più incisive e visibili le valutazioni di adeguatezza e di completezza del piano strategico e della sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, nelle valutazioni di adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia, da parte del NdV	PQA	NDV	30.09.2019
Rendere più efficaci e visibili le verifiche dello stato del sistema di AQ delle Facoltà	PQA	FACOLTA'	30.09.2019

Requisito R4 - Qualità della ricerca e della Terza Missione (TM)

Il sistema di AQ della ricerca e della TM è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dalle Facoltà e da altre strutture assimilabili.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Indicare le risorse finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti del Piano Strategico e tenere conto, più efficacemente, dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di riferimento e delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo	FACOLTA' - SA	CDA	31.12.2020
Aggiornare le politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della TM	PQA	SA	30.09.2019
Aggiornare la documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	30.09.2019
Ridefinire di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	30.09.2019
Revisionare le modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ	PQA	SA	REALIZZATO
Revisionare le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA - ILO	SA	30.09.2019
Introdurre modalità di approfondimento del monitoraggio del funzionamento del Sistema di AQ di Ricerca e TM, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA - ILO	SA	30.09.2019
Definire, da parte delle Facoltà, criteri di premialità per i ricercatori	FACOLTA'	SA - CDA	31.12.2020

3.4.1 IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)

Stato di attuazione**AZIONI PER TUTTI I CDS PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'**

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Migliorare il grado di rappresentatività delle parti Interessate a livello locale, nazionale ed internazionale	CdS	PQA	30.06.2020
Sistematizzare la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, e rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali	CdS	PQA	30.06.2020
Attivare e/o rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo	CdS	PQA	30.06.2020
Stimolare maggiore partecipazione degli studenti alle attività didattiche in piattaforma e rendere più efficienti e leggibili i percorsi e i tracciati didattici	CdS	PQA	30.06.2020
Migliorare e uniformare i criteri di valutazione dell'apprendimento al fine di dimostrare che i risultati di apprendimento sono stati pienamente raggiunti e a quale livello	CdS	PQA	REALIZZATO
Migliorare l'efficacia comunicativa della modalità di esame standard in forma scritta, sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche	CdS	PQA C. DIDATTICO	REALIZZATO
Programmare in modo più efficace le attività di formazione pedagogica e docimologica dei docenti	CdS	C. DIDATTICO	31.12.2019
Migliorare le procedure relative ai reclami degli studenti, e a rendere noti e condividere all'interno del CdS stesso e	CdS	PQA C. DIDATTICO	31.12.2019

documentare i reclami avanzati, le soluzioni e iniziative adottate, i problemi risolti. Promuovere il monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, compresa la valutazione della loro efficacia			
Individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati	CdS	PQA USTIN	31.12.2019
Individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate	CdS	PQA	30.06.2020
Uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Migliorare le indicazioni nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti	CdS	PQA C. DIDATTICO USTIN	30.06.2020
Sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità delle schede di trasparenza	CdS	PQA C. DIDATTICO	REALIZZATO
Sollecitare i docenti interessati alla compilazione dei criteri di valutazione di attribuzione del voto finale, per tutte le schede di insegnamento	CdS	PQA C. DIDATTICO	REALIZZATO
Assicurare continuità ed efficienza nel favorire una ampia riflessione tra tutti i docenti sulle opinioni degli studenti in materia di didattica	CdS	PQA C. DIDATTICO	30.11.2019
Promuovere, anche in collaborazione con organismi centrali di Ateneo (Ufficio Statistiche) e lo stesso Comitato di Indirizzo, l'esito dell'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro	CdS	PQA USTIN	31.12.2019
Ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste	CdS	PQA	30.11.2019

AZIONI SPECIFICHE RELATIVE AI SINGOLI CDS

L7 – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Rendere più esplicite e cogenti le potenzialità di sviluppo del settore ingegneristico civile, anche in relazione al ciclo di studio successivi, come la LM in Ingegneria della sicurezza, parte integrante dell'offerta formativa di Ateneo	CdS	C. DIDATTICO	31.03.2020
Rivedere la coerenza settoriale tra l'indirizzo della Laurea con quello della mission di tutti i componenti del Comitato di Indirizzo	CdS	C. DIDATTICO	31.03.2020
Migliorare ulteriormente il progetto formativo, in coerenza con quanto rilevato dalla CEV	CdS	C. DIDATTICO	31.03.2020
Valutare l'opportunità di implementazione, nel piano di studi, di attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.	CdS	C. DIDATTICO	31.03.2020

L22 – SCIENZE MOTORIE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività sportive e motorie	CdS	FACOLTÀ	30.11.2019
Attivare l'azione migliorativa richiesta che definirà e documenterà nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Confermare la programmazione didattica, compreso il n. di CFU destinati a tirocinio e attività pratiche	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Ridefinire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in termini di capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, che devono essere meglio puntualizzati	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Migliorare ulteriormente i risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea LM56	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Migliorare ulteriormente l'offerta ed i percorsi formativi in coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

Indicatore R3.B - accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Esplicitare meglio i requisiti curriculari almeno con riferimento alle diverse aree disciplinari per coloro che non sono in possesso di una laurea in classe L18 o L33, nonché di prevedere la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, specificando in cosa consiste la verifica e i relativi criteri di valutazione.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

Indicatore R3.D - accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
--	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Approfondire in maniera sistematica l'esito dei percorsi di studio e degli esami, anche in confronto con altri CdS della medesima classe e attraverso una accurata interpretazione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio annuale	CdS	C. DIDATTICO	Realizzato
Apportare miglioramenti nelle modalità con cui vengono selezionati gli insegnamenti a scelta, assicurando una adeguata partecipazione e coinvolgimento degli interlocutori principali e di adeguatezza rispetto agli obblighi scientifici e di qualificazione di questa laurea magistrale	CdS	C. DIDATTICO	Realizzato

LMG01 – GIURISPRUDENZA

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività collegate all'indirizzo di laurea	CdS	FACOLTÀ	30.11.2019
Approfondire meglio le competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo, necessarie allo svolgimento delle funzioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

L15 – SCIENZE DEL TURISMO

Nessuna azione specifica di miglioramento

L18 – ECONOMIA AZIENDALE

Nessuna azione specifica di miglioramento

L19 – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

Nessuna azione specifica di miglioramento

LM47 – MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE

Nessuna azione specifica di miglioramento

LM85 – SCIENZE PEDAGOGICHE

Nessuna azione specifica di miglioramento

LM26 – INGEGNERIA DELLA SICUREZZA

Nessuna azione specifica di miglioramento