

# ASSICURAZIONE QUALITA' DI ATENEO

*Relazione sull'attività svolta al 31 luglio 2018*  
(bozza da approvare)

## 1. Premessa

Questa sesta Relazione sull'Assicurazione Qualità di Ateneo, come le precedenti, ha lo scopo di aggiornare la governance di Ateneo sulle attività svolte dal Presidio di Qualità. La relazione riguarda gli aspetti più significativi dell'attività del PQA, ovvero:

- Le politiche e i processi di AQ;
- Il raccordo con i CdS, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio annuale;
- Le politiche AQ delle Facoltà, con particolare riferimento al ruolo dei Referenti di AQ, recentemente istituiti;
- La divulgazione al personale e all'Ateneo delle informazioni e della documentazione sull'AQ;
- Le relazioni verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA;
- L'attività svolta per la Ricerca e la Terza Missione;
- Il raccordo con le esigenze degli studenti;
- Il feedback dopo la visita CEV per l'Accreditamento Periodico del novembre 2017;
- Il PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità;
- Il contributo del PQA alla revisione/aggiornamento del Piano Strategico 2016-2020.

Fino al 31 luglio del corrente anno si sono svolte una serie di riunioni degli organismi richiamati, come di seguito precisato.

## Riunioni del PQA

- 29 agosto 2017
- 15 dicembre 2017
- 17 gennaio 2018
- 15 marzo 2018

- 10 aprile 2018
- 10 maggio 2018
- 3 luglio 2018

#### **Riunioni della CPDS Giurisprudenza**

- 19 settembre, 5 dicembre, 28 dicembre 2017
- 6 giugno 2018

#### **Riunioni della CPDS Scienze umane**

- 29 giugno, 11 settembre, 19 settembre, 5 dicembre, 28 dicembre 2017
- 6 giugno 2018

#### **Riunioni delle Facoltà**

Giurisprudenza: 6 giugno 2018

Scienze umane: 6 giugno 2018

#### **Riunioni dei Corsi di Studio e dei GAV dei Corsi di Studio**

- L15-Scienze del turismo – 25 settembre 2017; 21 maggio 2018
- L18-Economia aziendale - 14 maggio 2018
- L22-Scienze motorie – 31 maggio 2018
- LM47-Management dello sport e delle attività motorie – 31 maggio 2018
- LM56-Scienze economiche – 24 ottobre 2017
- LMG01-Giurisprudenza - 26 ottobre 2017; 14 maggio 2018

## **2. ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA NELL'ULTIMO ANNO**

### **2.1 Attività di indirizzo e promozione della cultura della qualità**

Parte dell'attività del PQA è stata dedicata a seguire le novità introdotte dalla revisione AVA 2.0 e a informarne gli attori interessati, in particolare a livello di CdS.

Dopo un primo periodo volto, negli anni scorsi, soprattutto a consolidare il processo di assicurazione della qualità nei corsi di studio, il PQA si è concentrato nell'ultimo anno sulle attività di coordinamento di tutte le attività di Assicurazione della Qualità: quelle relative alla didattica insieme a quelle relative alla ricerca e alla terza missione.

Tuttavia, l'attività complessiva del PQA del periodo di riferimento, è stata fortemente influenzata dalla preparazione della visita CEV che si è svolta nel periodo 6-9 novembre 2017. Naturalmente l'attenzione

è stata focalizzata sul supporto alle due Facoltà e alla governance di Ateneo nonché alla preparazione dei CdS coinvolti nella visita ovvero L7-Ingegneria Civile Ambientale, L22-Scienze Motorie, LM56-Scienze economiche e LMG01-Giurisprudenza.

## **2.2 Sul piano delle politiche e dei processi di AQ**

- Monitoraggio delle attività di formazione/aggiornamento sulla didattica erogativa e interattiva rivolta ai docenti.
- Supporto alle CPDS per la redazione della relazione annuale, anche a seguito dell'implementazione delle nuove "Linee guida per la elaborazione della Relazione annuale".
- Rifocalizzazione della messa a punto dello Schema di interazioni tra i principali processi di AQ dell'Ateneo.
- Monitoraggio sistematico dello stato di avanzamento delle azioni correttive e migliorative emerse con la Relazione annuale CPDS.
- Contributo all'ulteriore aggiornamento del Documento strategico di Ateneo e alla Redazione del Documento di Programmazione triennale 2016-2018.
- Collaborazione e supporto alla raccolta dati e documentazione per messa a punto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in materia di opinioni degli studenti sulla didattica.
- Collaborazione con l'Ufficio Informatica e Statistiche e con l'Ufficio Comunicazione, per la pubblicizzazione dei risultati sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in materia di didattica.

## **2.3 Sul piano del raccordo con i CdS**

- Supporto ai CdS per l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS, in relazione alla scadenza MIUR di giugno.
  - Monitoraggio dell'accordo stipulato con il Nucleo di Valutazione, per la programmazione sistematica di incontri periodici con i CdS in materia di AQ per la didattica e la Ricerca.
  - Organizzazione operativa e verifica dell'attività del Riesame ciclico e del monitoraggio annuale dei CdS che ha sostituito il precedente Riesame annuale. Abbiamo proseguito l'impegno a:
    - Collaborare all'attività di Riesame ciclico e rilevare e interpretare punti di forza e aree da migliorare in tutte le fasi della didattica, soprattutto per i CdS che son ostati sottoposti alla visita CEV;
    - Collaborare agli interventi volti a migliorare la soluzione delle criticità evidenziate;
    - Supportare la consultazione delle Parti Interessate;
    - Gestire la promozione e diffusione dello scadenziario relativo all'approntamento del Rapporto finale.
  - Prosecuzione attività di monitoraggio delle iniziative in materia di "Miglioramento continuo", con particolare riferimento al monitoraggio delle attività didattiche, anche

attraverso la rilevazione delle performance dei docenti, in termini di completamento della registrazione delle videolezioni, della perfetta compilazione della Scheda di trasparenza dell'insegnamento.

## **2.4 Nell'intento di rafforzare l'attenzione per il sistema AQ delle Facoltà**

- In coerenza con le “Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per l'ascolto delle Parti Interessate”, stipula di una serie di Protocolli di intesa, con i partecipanti dei Comitati di Indirizzo (in particolare riferiti ai CdS che sono stati sottoposti a valutazione per l'Accreditamento Periodico), tutti caratterizzati dall'adeguamento alla normativa Anvur in materia di composizione locale e nazionale ma con qualche difficoltà per la ricerca di partners di livello internazionale.
- Sostegno e supporto alla costituzione dei Comitati di monitoraggio delle Facoltà e, più in generale, alla strutturazione delle attività generali in materia di didattica e di ricerca. La soluzione individuata, a questo proposito, era da considerarsi provvisoria ovvero valevole fino a dicembre scorso. Infatti, da alcune settimane, la soluzione individuata è assai più cogente, nel senso che il SA ha approvato una riforma - proposta dal PQA - che istituisce i cosiddetti referenti di AQ delle Facoltà, veri e propri supporti del Preside in materia di AQ, e che entrano a far parte, di diritto, del PQA. Queste figure, che sostituiranno i “Comitati di monitoraggio di Facoltà”, scaduti a Dicembre scorso. Al referente per l'AQ della Facoltà saranno attribuiti i seguenti compiti:
  - Supportare il Preside della Facoltà nel monitoraggio del Piano Strategico di Facoltà, attraverso report che saranno inviati al PQA, in coerenza con quanto previsto nel punto 11 delle Linee Guida per il Monitoraggio del PS-Piano Strategico;
  - Coordinare i processi di AQ, di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà di riferimento, con particolare attenzione alle problematiche non delegate ai singoli Corsi di Studio;
  - Monitorare i processi di AQ nelle attività di Ricerca e Terza Missione, con particolare riferimento alla realizzazione dei prodotti scientifici di ricercatori e professori straordinari, in collaborazione con le altre istanze di Ateneo e con l'Ufficio ILO-Industrial Liaison Office;
  - Monitorare l'andamento delle relazioni e consultazioni con i rappresentanti delle Parti Interessate con i CdS e i rispettivi Comitati di Indirizzo, sia nella fase di istituzione dei nuovi CdS che in quella di verifica periodica coincidenti con le attività di Riesame, rilevando la corretta attuazione delle specifiche Linee di indirizzo adottate in proposito dal Presidio di Qualità e dalla governance di Ateneo;
  - Assicurare il corretto flusso informativo da e verso il Presidio Qualità, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti delle Facoltà di riferimento;
  - Proporre al Presidio Qualità di Ateneo l'adozione di strumenti comuni per l'AQ e l'erogazione di attività formative ai fini della loro applicazione;
  - Consolidare a livello di Facoltà il modello a rete dell'Assicurazione Qualità di Ateneo, per corresponsabilizzare Gruppi GAV/CdS, Corsi di Studio e Facoltà nel presidiare il processo di Assicurazione Qualità e di autovalutazione;
  - Monitorare, in collaborazione con il Coordinamento didattico di Ateneo e i GAV/CdS, il corretto svolgimento delle attività didattiche;

- Coordinare le azioni positive delle diverse istanze di Ateneo, per risolvere le criticità segnalate dai CdS e dagli stessi studenti;
  - Monitorare le criticità e problematiche derivanti dalle esigenze di interdisciplinarietà e di collegamento tra didattica e ricerca, in collaborazione con la governance dei CdS ed il Coordinamento didattico di Ateneo;
  - Coordinare, nel rispetto delle scadenze dettate dalla normativa vigente, l'attività dei CdS in materia di compilazione e aggiornamento della scheda SUA-CdS, in collaborazione con il Coordinamento didattico e l'Ufficio Informatica e Statistica di Ateneo;
  - Supportare il Coordinamento didattico di Ateneo e i Corsi di Studio per realizzare un'ottimale integrazione tra i sistemi di pianificazione a livello didattico: Offerta Formativa, Monitoraggio di Tirocini e stage, efficienza e gestione delle Infrastrutture, calendarizzazione Esami, calendarizzazione delle sedute di Laurea, ecc.
- Assistenza e supporto alla preparazione della visita CEV.

## **2.5 Al fine di divulgare al meglio al personale dell'ateneo le attività svolte e la documentazione opportuna**

- Presa in carico dei risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. In proposito, il Presidio, nel corso della riunione del gennaio scorso, ha deciso di acquisire con maggiore tempestività i risultati del questionario rivolto agli studenti che, con la tempistica attuale, sono disponibili sempre con un anno di ritardo. Con l'innovazione introdotta, ovvero ottenere le rilevazioni al 30 settembre, dovremmo riuscire a migliorare la tempestività di almeno 6 mesi.
- Aggiornamento del Documento di verifica, attraverso i gruppi di gestione dei CdS, dei risultati delle azioni di miglioramento intraprese in seguito alle Relazioni delle CPDS.

## **2.6 Nell'intento di rapportarsi al meglio verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA**

- Contributo alla messa a punto dell'aggiornamento del Documento di Programmazione triennale 2016-2018 e del Piano Strategico 2016-2020.
- Si precisa che, mentre l'attività suddetta è stata finalizzata, eminentemente, alla preparazione della documentazione per la visita CEV, successivamente, da alcuni mesi, il PQA sta collaborando con un gruppo di lavoro messo in piedi dal Rettore, per una più approfondita revisione/aggiornamento dei Documenti sopra richiamati che porterà all'abolizione del Documento di Programmazione triennale e ad una approfondita rilettura del modello di Piano Strategico di Ateneo.
- Monitoraggio dei flussi informativi da e per il NdV e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.
- Aggiornamento Scadenziario utile per il monitoraggio delle attività salienti da svolgere nel corso dell'anno accademico.
- Azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte ai CdS per il monitoraggio delle attività didattiche e la carriera degli studenti.

## **2.7 Sul piano del raccordo con le esigenze degli studenti**

Coordinamento e orientamento dei rappresentanti degli studenti negli Organismi di ateneo sulle tematiche di loro interesse. In proposito vi è da citare un laborioso intervento promosso dal PQA, circa la verifica di partecipazione e di assiduità dei rappresentati degli studenti negli organismi di Ateneo. Accanto alla gestione del normale turnover dei rappresentati degli studenti, in occasione dell'ottenimento della laurea, il PQA ha dovuto rilevare come l'assenteismo abbia raggiunto livelli troppo elevati, per poter garantire il normale svolgimento di partecipazione effettiva alle decisioni riguardanti le politiche di Ateneo, da parte dei rappresentati degli studenti. Sono state necessarie due tornate elettorali, in aggiunta al normale scorrimento delle graduatorie degli eletti precedenti, per sostituire i laureati e gli assenteisti. Tuttavia, nemmeno questo è stato sufficiente per assicurare la completa copertura degli incarichi di rappresentanza degli studenti. Pertanto, l'Ateneo, su proposta del PQA, ha deciso di effettuare un estremo tentativo, basato sulle autocandidature e su eccezioni regolamentari, per poter selezionare, finalmente, un numero sufficiente di studenti per coprire tutti gli incarichi di componenti di Organismi di Ateneo.

Il PQA, sulla base della sua impostazione programmatica permanente e su sollecitazione del Rettore, ha messo a punto un programma di formazione rivolto ai rappresentanti degli studenti negli organismi di Ateneo, in materia di Assicurazione Qualità e di Valutazione. E' stato fatto presente che l'impegno dell'Ateneo verso gli studenti in materia è già assicurato in maniera permanente, poiché offriamo loro la possibilità di formarsi in piattaforma, grazie ad un programma formativo completo, costituito da un certo numero di videolezioni e da materiali didattici a supporto. Tuttavia, occorre rilevare che l'esigenza di formazione e aggiornamento è più specifica ed impegnativa per gli studenti presenti negli Organismi di Ateneo, poiché devono misurarsi non solo con la normativa ma anche con le politiche e la gestione. La proposta che ne è scaturita è stata di duplice natura: la prima delle quali è costituita da un Programma formativo, articolato in due moduli. La seconda proposta, attuata il 5 dicembre 2017, si riferisce allo svolgimento dell'edizione del programma per il 2017, che ha visto una partecipazione soddisfatta da parte dei partecipanti ma purtroppo in numero insufficiente.

## **2.8 Il contributo del PQA alla revisione/aggiornamento del Piano Strategico**

Il PQA ha messo a punto le "Le linee guida per il Monitoraggio del Piano Strategico 2016-2020". L'esigenza di tali linee guida è nata dalle difficoltà incontrate da alcuni esponenti di Ateneo nel praticare, con continuità, il Monitoraggio dei vari Obiettivi strategici ed operativi del Piano Strategico medesimo. Sono state approvate nel corso di due sedute, di aprile e maggio scorsi. Il testo delle Linee guida risulta articolato in venti paragrafi, dallo "Scopo del Documento al "Cruscotto per il controllo strategico", passando attraverso le "Attribuzioni/competenze della gestione del PS-Piano Strategico", ai "Principi e agli Obiettivi generali del Monitoraggio", l'"Oggetto del Monitoraggio", all'"Articolazione temporale e Cronoprogramma delle attività", la "Pista di Controllo", la "Restituzione dei dati", gli "Indicatori aggiuntivi", la "Valutazione finale", il "Bilancio annuale del PS". Il PQA intende porre particolare rilievo sulla "Formazione delle competenze" ovvero delle abilità necessarie per gestire il Monitoraggio, obiettivo tutt'altro che facile. Il PQA auspica che il programma di formazione che sarà messo a punto sia accurato e corrispondente alle esigenze formative specifiche e assicurando di ricercare le competenze dei docenti tra le più qualificate e competenti possibili, anche a livello nazionale.

## 2.9 Le Linee guida per la compilazione della Scheda di monitoraggio annuale dei Corsi di Studio

Anche in questo caso, l'esigenza delle Linee guida è nata dalla difficoltà di alcuni rappresentanti dei GAV dei Corsi di Studio ad interpretare gli Indicatori, ad effettuare il confronto competitivo con gli atenei telematici e non ed, infine, nella equilibrata interpretazione delle criticità da trasformare poi in "Brevi commenti" sull'impostazione delle azioni migliorative conseguenti. Alla prima versione delle Linee guida, impostata su "Gli Indicatori valutati dall'Anvur", sulle "Indicazioni e raccomandazioni generali per la compilazione", sul "Fac-simile del verbale delle attività del Gruppo di Riesame/GAV", sulle "Istruzioni per la compilazione della Scheda...", si sono poi aggiunte, nella versione 2.0 delle Linee guida, con le "Indicazioni per la predisposizione del commento", "Le azioni correttive", "Le scadenze", i "Commenti sugli Indicatori per la Scheda di monitoraggio annuale" e, infine, un "Esempio di commento sintetico complessivo del CdS".

Abbiamo altresì comunicato ai Presidenti e Coordinatori dei CdS che il PQA avrebbe organizzato incontri preparatori, nel corso della fase di Monitoraggio trimestrale del momento. Infine, il PQA ha raccomandato di interagire già nella fase di preparazione delle Scheda, con la CPDS di afferenza, ad es. incontri, scambio di relazioni in versione draft per garantire il flusso di informazioni utili sia per il Consiglio di Corso di Studi, sia per la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

## 3. L'attività svolta per l'AQ della Ricerca e della Terza Missione

Il Presidio ha monitorato le attività dei due settori; i dati che seguono riguardano l'attività dei primi cinque mesi del corrente anno, fino al 12 giugno; essi sono il risultato delle attività di monitoraggio effettuate, in collaborazione con la Facoltà di Giurisprudenza, alla quale fanno capo le attività del settore ingegneristico, che ha consentito la maturazione delle attività di seguito descritte.

- Protocollo Quadro tra ANIEM - Associazione Nazionale Imprese Edili Manifatturiere e Università Telematica Pegaso (Febbraio 2018)
- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio (€25.000,00 pagati) con ANIEM (Aprile 2018): Recent Advances in Green Materials: Theory, Computational aspects and Experiments.
- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio (€25.000,00 pagati) con ANIEM (Aprile 2018): Advanced Modelling of Composite Materials and Structures in Additive Manufacturing.
- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio (€25.000,00 pagati) con ANIEM (Aprile 2018): Analysis and Computational Modeling of a Complex Active Damping System for innovative lattice and pentamode structures.
- Convenzione per 1 Anno di Borsa di Studio (€25.000,00 pagati) con ANIEM (Marzo 2018): Applicazione di sistemi innovativi nel campo della gestione delle manutenzioni degli immobili a reddito: Recent Advances in Green Materials.
- Convenzione Quadro (marzo 2017) CESMA Federico II e Università Pegaso per Attività di Ricerca inerenti INDUSTRIA 4.0 con centro operativo all'interno del Campus di San Giovanni a Teduccio dell'Università

Federico II; l'accordo ha incluso anche l'utilizzo di spazi da parte di Pegaso: Referenti Prof. Francesco Fimmanò e Francesco Fabbrocino.

- Convenzione Quadro (Novembre 2017) CNR – IPCB (Istituto per i Polimeri, Compositi e Biomateriali) per Attività di Ricerca inerenti lo studio e la caratterizzazione dei nuovi materiali e dei nano materiali.
- Da considerare, inoltre, le cosiddette “Isole di ricerca”, con il progetto di ricerca (a titolo esemplificativo) a carattere interdisciplinare area economica e giuridica sul tema di INDUSTRIA 4.0.
- Vanno infine considerate le pubblicazioni del periodo anche sono essere state aggiunte all’Anagrafe della Ricerca.
- Da considerare infine almeno n,. 12 iniziative di Terza Missione, in materia di Public Engagement, svolte da Ottobre 2017, fino alla data odierna.

#### **4. Sito web dedicato all’AQ**

Dal 2014 il PQA ha promosso la creazione di una sezione dedicata all’Assicurazione della Qualità nel portale di Ateneo dove riportare le informazioni e la documentazione relative ai processi di Assicurazione della Qualità. Durante l’anno di riferimento di questa Relazione il sito è stato riorganizzato nelle seguenti sezioni:

- ☐ Assicurazione Qualità
- ☐ Presidio della Qualità
- ☐ Autovalutazione: riesame, audit, monitoraggio
- ☐ Formazione e aggiornamento del personale docente e tecnico-amministrativo
- ☐ Nucleo di Valutazione
- ☐ Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
- ☐ Statistiche di Ateneo
- ☐ Pianificazione strategica e Programmazione triennale
- ☐ Ricerca e Terza Missione di Ateneo
- ☐ Consultazioni con le parti sociali
- ☐ Job Placement & Career
- ☐ Internazionalizzazione
- ☐ Studenti: rappresentanza negli organismi di Ateneo, servizi, rapporti con l'Ateneo



## 5. Verifica del rispetto delle procedure e dei tempi del sistema di AQ e miglioramento continuo

- ✓ Le questioni essenziali hanno riguardato la prosecuzione della verifica dello stato di avanzamento della realizzazione delle azioni correttive/migliorative emerse con le Relazioni annuali delle CPDS.
- ✓ La prosecuzione del contributo alla programmazione delle attività proposta dal Rettore Bianchi, in materia di attività collegate alla visita CEV del novembre scorso.
- ✓ Supporto ai CdS e alle Facoltà sull'aggiornamento AVA 2.0;
- ✓ Proposte pervenute per il potenziamento delle fonti Bibliografiche di Ateneo;
- ✓ Supporto ai CdS interessati, rispetto alle attività di Riesame ciclico;
- ✓ Supporto ai CdS, rispetto alle attività di monitoraggio annuale;
- ✓ Andamento delle attività didattiche e dell'autovalutazione;
- ✓ Monitoraggio dell'effettiva implementazione delle indicazioni trasmesse dal PQA alle strutture periferiche
- ✓ Stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione;
- ✓ Aggiornamento procedure di AQ su orientamento, tutoraggio, carico didattico, analisi della domanda di formazione, programmi corsi zero.

## 6. L'ESPERIENZA DELL'ACCREDITAMENTO PERIODICO E LE BASI PER L'IMPOSTAZIONE DEL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

Il PQA è orientato alla revisione del sistema di AQ, sia per una naturale e fisiologica necessità dettata dai tempi e dai mutamenti intervenuti e di quelli in corso ma, anche e soprattutto, per le necessità derivanti dalla rilevazione delle principali criticità rilevate dalla visita CEV (rispetto alla relazione preliminare) e dalle raccomandazioni ricevute. Di seguito, un significativo quadro di sintesi, con l'indicazione dei "Soggetti e delle azioni per un indispensabile PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità".

### 6.1 Schede sintetiche di valutazione dei Requisiti di Qualità per le Sedi (R1, R2, R4.A)

| Punto di attenzione                                                               | Criticità riscontrate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valutazione ottenuta                                                              | Raccomandazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
| <b>R1.A.1</b><br><br>La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e | 1. ....documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo' (documento del Presidio della Qualità di Ateneo, che, peraltro, non risulta essere mai stato approvato o fatto proprio dal SA o, comunque, da un Organo di Governo, non comprendendo la definizione delle politiche per la qualità tra i compiti definiti nel Regolamento di | <b>Il PQA, proporrà il Documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo', nella sua versione in corso di revisione, alle valutazioni e deliberazioni della Governance di Ateneo</b> |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>nelle strategie dell'Ateneo</p> <p><b>4</b></p>                                   | <p>funzionamento del Presidio, approvato con delibera del Senato Accademico dell'11 luglio 2016 e riportato nel documento 'Composizione del Nucleo di Valutazione e del PQA'). A questo riguardo bisogna però osservare che, più che a politiche per la qualità della didattica (e, cioè, a orientamenti e indirizzi generali per la realizzazione dell'ambizione e il soddisfacimento delle esigenze e aspettative dell'Ateneo relativamente alla qualità della didattica), le politiche indicate assomigliano in alcuni casi più a linee/obiettivi strategici e, in altri, a politiche per l'AQ della didattica. Lo stesso dicasi per le politiche per la qualità della ricerca....</p> <p>2. ....Per quanto riguarda, invece, la politica per la qualità della TM, anche se nel documento 'Procedura di gestione. Modello di assicurazione della qualità della ricerca. Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della ricerca di Ateneo' c'è un paragrafo 'Politica per la qualità delle attività di Terza Missione', di politica per la qualità della TM non c'è alcuna traccia...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Il PQA proporrà l'aggiornamento delle politiche per la qualità della didattica e della ricerca, con una più accurata identificazione delle stesse</b></p> <p><b>Il PQA proporrà, in piena coerenza con le strategie di Ateneo, all'aggiornamento puntuale delle politiche per l'AQ della Terza Missione</b></p>                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>R1.A.2</b></p> <p>Architettura del sistema di AQ di Ateneo</p> <p><b>6</b></p> | <p>1. ... la CEV ritiene opportuno evidenziare come la documentazione resa disponibile prima e la visita in loco dopo hanno dato chiara evidenza del fatto che il sistema di AQ di UniPegaso – dove per AQ deve intendersi l'insieme dei processi per la gestione della didattica, della ricerca e della TM finalizzati al raggiungimento degli obiettivi e al soddisfacimento dei requisiti stabiliti, e, quindi, la definizione delle responsabilità per la loro gestione – è ancora in corso di definizione e di implementazione.</p> <p>2. ....A regime, un sistema di AQ dovrebbe, una volta individuati i processi dell'AQ e definite le responsabilità della loro gestione, descrivere le modalità di gestione e di documentazione dei processi identificati (attraverso, ad esempio, la definizione di linee guida), in coerenza con le politiche per la qualità e per l'AQ dell'Ateneo, quindi provvedere alla loro implementazione da parte di CdS e Dipartimenti, monitorare la loro gestione ed efficacia e intervenire con opportune azioni correttive o di miglioramento in corrispondenza delle aree da migliorare individuate. Allo stato, il processo di definizione e implementazione del sistema di AQ dell'Ateneo appare essere ancora nella fase di definizione delle modalità di gestione e di documentazione dei processi dell'AQ e della loro implementazione da parte di CdS e Dipartimenti....</p> <p>3. ....Le funzioni e i compiti delle diverse posizioni di responsabilità riportate nei documenti citati non sono in contrasto ma neppure coincidenti, mentre</p> | <p><b>Il PQA è impegnato a rendere più penetrante, rispetto alla strategia generale dell'Ateneo, la documentazione relativa al sistema di AQ, che sarà pertanto rivisitata e aggiornata</b></p> <p><b>La revisione generale della documentazione relativa al Sistema dell'AQ, da parte del PQA, consentirà di ridefinire le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo</b></p> <p><b>La revisione del Sistema di AQ, da parte del PQA, consentirà di</b></p> |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | <p>sarebbe opportuno che funzioni e compiti fossero definiti in modo chiaro e inequivocabile....</p> <p>4. Inoltre, la documentazione resa disponibile, compresi i verbali del SA, non dà alcuna evidenza che posizioni di responsabilità e relative funzioni e compiti siano mai state approvate dal SA o, comunque, da un Organo di Governo dell'Ateneo, ma solo dal Presidio e/o dal DG, quando la definizione della struttura organizzativa per la gestione dell'Ateneo e per l'AQ non compare tra i compiti del Presidio definiti nel Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo, approvato con delibera del Senato Accademico dell'11 luglio 2016 e riportato nel documento 'Composizione del Nucleo di Valutazione e del PQA', e non dovrebbe neppure essere responsabilità del DG, almeno per quanto riguarda didattica, ricerca e TM....</p> <p>5. ....La documentazione resa disponibile non dà però alcuna evidenza di se e come le strutture responsabili dell'AQ sono messe in condizione di esercitare il proprio ruolo in modo efficace, attraverso la definizione di tempistiche per la gestione di processi, in particolare per quanto riguarda la redazione della Relazione annuale della CPDS, della SUA-CdS, dei Rapporti di riesame e della SUA-RD, che favoriscano, appunto, l'efficacia del loro operato....</p> | <p><b>ridefinire funzioni e compiti del sistema medesimo</b></p> <p><b>Il PQA converrà con la Governance di Ateneo, l'opportunità di rivedere le modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ</b></p> <p><b>Il PQA converrà con la Governance di Ateneo, l'eventuale opportunità di rivedere le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace del proprio ruolo</b></p>                                                                                                                                                                       |
| <p><b>R1.A.3</b></p> <p>Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ</p> <p><b>5</b></p> | <p>1. ....I verbali del SA relativi agli anni 2016 e 2017 non danno affatto evidenza che gli Organi di Governo sottopongano periodicamente a riesame il funzionamento del sistema di AQ, né che prendano in considerazione gli esiti dell'AQ al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche. I verbali evidenziano che il SA si limita a prendere atto delle relazioni del Presidio (ma non, stranamente, di quelle del NdV, per non parlare delle relazioni delle CPDS) e, nel verbale della riunione del 25 gennaio 2016, ad approvare i rapporti di riesame annuale dei CdS.</p> <p>2. ....le relazioni annuali del Presidio si limitano a descrivere molto sommariamente le attività svolte dal Presidio stesso, senza però entrare nel merito dell'adeguatezza e dell'efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo. Resta comunque il fatto che, ragionevolmente, l'effettiva realizzazione delle politiche dovrebbe essere tenuta sotto controllo prendendo in considerazione gli esiti dell'AQ, documentata in una opportuna relazione dal Presidio e valutata dal NdV nella propria Relazione annuale. Quindi, gli Organi di Governo dovrebbero prendere in</p>                                                            | <p><b>Il PQA converrà con il Rettore, una modalità di approfondimento del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo</b></p> <p><b>Il PQA ripenserà le modalità di stesura della relazione annuale, con particolare riferimento all'adeguatezza ed efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo</b></p> <p><b>Il PQA e il NdV, ciascuno nel proprio ambito di autonomia gestionale e di responsabilità, concorderanno con la Governance di Ateneo, procedure adeguate per</b></p> |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>considerazione le relazioni di Presidio e NdV per l'assunzione di eventuali, opportune azioni correttive o di miglioramento, da documentare nei relativi verbali.....</p> <p>3. ....appare strano che il SA non prenda in considerazione e/o faccia propri i documenti e le linee guida predisposti dal Presidio (l'unica linea guida sulla quale il SA, nella riunione del 19/12/2016, 'esprime apprezzamento' è quella relativa all'analisi della domanda di formazione e all'ascolto delle parti interessate), anche quando questi trattano argomenti (ad esempio, le politiche dell'Ateneo) che dovrebbero essere di stretta competenza degli Organi di Governo stessi....</p> <p>4. ....I flussi informativi e di comunicazione tra Organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS sono definiti nel documento 'Report Flussi di Comunicazione - Le Relazioni tra gli Attori': appaiono condivisibili. La documentazione resa disponibile non permette però la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione.....</p> <p>5. ....La documentazione resa disponibile non dà, alcuna informazione su se e come vengano rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi....</p> <p>6. ...La difficoltà di ottenere informazioni univoche, o di ottenere informazioni tout court, da parte di interlocutori diversi sulla gestione di alcuni processi dell'AQ dei CdS, sperimentata nel corso delle visite ai CdS, è segno evidente della necessità di migliorare l'efficacia della comunicazione, almeno tra Organi di Governo e strutture responsabili dell'AQ e CdS....</p> | <p><b>l'approfondimento delle Relazioni annuali di propria competenza</b><br/> <b>Il SA è impegnato a realizzare una modalità più penetrante di presa in considerazione delle Relazioni di Presidio e NdV</b></p> <p><b>Il SA è impegnato a realizzare modalità più penetranti di assunzione e gestione di azioni e politiche di stretta competenza</b></p> <p><b>Il PQA metterà a punto una procedura operativa per la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS</b></p> <p><b>Il PQA metterà a punto una apposita procedura operativa su come vengono rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi....</b></p> <p><b>Il PQA metterà a punto un sistema più efficace di formazione e aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS, al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione in materia di processi di AQ</b></p> |
| <b>R1.A.4</b><br>Ruolo attribuito agli studenti<br><b>7</b> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| <b>Punto di attenzione</b> | <b>Criticità riscontrate</b> | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b> |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                            | <b>Raccomandazioni</b>       |                                                        |

| Valutazione<br>ottenuta                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R1.B.1</b><br><br>Ammissione e<br>carriera degli<br>studenti<br><br><b>5</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>.....Non c'è alcun riferimento ai requisiti di ammissione, nel senso inteso dall'art. 6 del DM 240/2004, che, invece, sono definiti nel Regolamento didattico di Ateneo, art. 41, e nei Regolamenti didattici dei CdS, mentre la gestione delle carriere degli studenti è descritta ancora nei Regolamenti didattici dei CdS....</li> <li>.....Il Regolamento didattico di Ateneo, all'art. 41, per quanto riguarda l'ammissione ai CL, recita:.....Il comma 6, dedicato ai CLM, non fa invece alcun riferimento alla verifica dell'adeguatezza della personale preparazione...</li> <li>.....La documentazione resa disponibile non dà alcuna evidenza della presenza di attività di sostegno per gli studenti con debolezze nella preparazione iniziale e di attività ad hoc per gli studenti più preparati e motivati....</li> <li>....L'ammissione ai CLM non rispetta il requisito della verifica della personale preparazione.....</li> </ol> <p><b>Raccomandazione</b><br/>           L'Ateneo deve subordinare l'iscrizione ai CLM alla verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, coerentemente a quanto stabilito dall'art. 6 del DM 240/2004.</p>               | <p><b>Il Senato ha già approvato la proposta presentata dal Rettore di modifica in parte qua dei regolamenti del CLM, sostituendo l'art. 6 nella parte relativa ai requisiti richiesti per l'iscrizione prevedendo espressamente "lo svolgimento di un test d'ingresso non selettivo, finalizzato alla verifica delle personali conoscenze del candidato che vuole iscriversi al Corso di Studio Magistrale. La verifica della preparazione iniziale mediante test ha lo scopo di orientare lo studente nella scelta del corso di studio e di valutare la sua attitudine e preparazione agli studi".</b></p> |
| <b>R1.B.2</b><br><br>Programmazione<br>dell'offerta<br>formativa<br><br><b>6</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>....La 'Consulta di Ateneo' produce un'analisi dei fabbisogni formativi espressi dalla società e dal mondo del lavoro in relazione con le competenze scientifico didattiche presenti nell'Università Pegaso. La Consulta è presieduta dal Rettore o da un suo delegato e composta da un rappresentante del Presidio di Qualità, dai Presidi e da rappresentanti delle parti sociali ed economiche del territorio individuati dal Rettore. L'esito dell'ascolto delle parti interessate fornisce utili indicazioni nella redazione dei documenti sulle politiche di qualità approvati annualmente dagli Organi Accademici".....</li> <li>.....la documentazione resa disponibile non dà chiara evidenza di se e come l'articolazione dell'offerta formativa – che, peraltro, non è oggetto di obiettivi specifici nell'ambito del piano strategico – e delle sue potenzialità di sviluppo tenga conto delle esigenze delle parti interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento (cosa, peraltro, già evidenziata in R1.A.1).</li> <li>...<b>In conclusione</b>, si può affermare che l'Ateneo dovrebbe dare chiara evidenze della visione</li> </ol> | <p><b>La Governance di Ateneo è impegnata a costituire la Consulta di Ateneo, nel più breve tempo possibile</b></p> <p><b>La Governance di Ateneo è impegnata, nel contesto della revisione/aggiornamento del Sistema di AQ e del Piano Strategico 2016-2020, a rendere più esplicito e cogente la relazione dell'offerta formativa con le esigenze delle Parti Interessate e</b></p>                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | complessiva dell'articolazione dell'offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo e della sua coerenza con il piano strategico e con le esigenze delle parti interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>R1.B.3</b><br><br>Progettazione e aggiornamento dei CdS<br><br><b>4</b> | 1. ....I metodi di valutazione dell'apprendimento degli studenti, attraverso prove che possono essere anche orali nella sede centrale e solo scritte nelle sedi periferiche. La CEV ritiene che i metodi di valutazione dell'apprendimento debbano essere gli stessi in tutte le sedi d'esame.<br><br>2. ....Infine, sorprende il fatto che, nei regolamenti didattici dei CdS, i vincoli ai fini dell'ammissione agli esami di profitto riguardino solo Didattica Erogativa ("Per l'ammissione agli esami è necessario ... che lo studente abbia visionato almeno l'80% delle videolezioni, attraverso la frequenza on-line alle varie attività didattiche") e non la Didattica Interattiva. | <p><b>L'Ateneo è impegnato a ribadire, in maniera anche più esplicita, i metodi di valutazione dell'apprendimento: la modalità di svolgimento della prova d'esame è, ovunque, quella scritta. Tuttavia l'Ateneo ha ritenuto di dover accogliere le istanze di un numero di studenti che ha chiesto di svolgere esami in modalità orale, manifestando una maggiore propensione per questa modalità, che in questo momento l'Ateneo è in grado di garantire solo nella sede amministrativa di Napoli, dove fa capo la maggior parte dei docenti.</b></p> <p><b>Infine si ribadisce che l'Ateneo ha allo studio modalità diverse di verifiche dell'apprendimento per quanto riguarda l'area dell'Ingegneria.</b></p> <p><b>L'Ateneo ribadisce quanto affermato nell'ambito del Modello didattico dell'Ateneo laddove è testualmente previsto che: <i>"Per poter sostenere l'esame sarà richiesto allo studente di aver partecipato alle attività di DI, aver svolto le prove in itinere e di aver frequentato le ore di DE nella misura minima di frequenza dell'80% di tutte le attività"</i>.</b></p> |

| <b>Punto di attenzione</b>  | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                            | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b> | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| <b>R1.C.1</b>               | 1. ....La documentazione resa disponibile non evidenzia i criteri in base ai quali le Facoltà quantificano il fabbisogno relativo al corpo docente..... | <b>L'Ateneo ritiene che la definizione di tali criteri è subordinata alla revisione in corso da parte del MIUR del DM 987 relativamente alle università telematiche.</b> |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Reclutamento e qualificazione del corpo docente</p> <p><b>5</b></p> | <p>2. ...Il documento 'Formazione di sistema e aggiornamento professionale'....non dà evidenze delle attività formative e di aggiornamento svolte, oltrech  della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia. ....</p> <p>3. ...I Tutor nominati devono seguire, ove richiesto, i master di formazione predisposti dall'Ateneo e prendere parte agli incontri di formazione/aggiornamento.....Anche in questo caso, tuttavia, la documentazione resa disponibile non d  alcuna informazione sulle attivit  di formazione realizzate, sulla partecipazione dei tutor e sulla loro efficacia....</p> <p>4. ...L'Ateneo non ha ancora definito criteri oggettivi per la quantificazione dei fabbisogni di personale docente, per l'assegnazione delle risorse, per la selezione dei candidati e per l'assegnazione di premi e/o incentivazione, cos  come non ha ancora definito criteri oggettivi per la selezione dei tutor.....</p> <p>5. ...Allo stato manca ancora una programmazione di attivit  per la formazione iniziale e l'aggiornamento metodologico, pedagogico e docimologico di docenti e tutor in un contesto di didattica on-line....</p> | <p>Nel documento 'Formazione di sistema e aggiornamento professionale, il PQA   impegnato a rendere pi  evidenti lo svolgimento delle attivit  formative e di aggiornamento svolte, oltrech  della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia. ....</p> <p><b>Il Coordinamento didattico di Ateneo e il PQA sono impegnati a rendere pi  evidente la documentazione delle attivit  formative e di aggiornamento svolte, oltrech  della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia. ....</b></p> <p><b>L'Ateneo ha in corso uno studio finalizzato a potenziare il versante pedagogico e docimologico dell' attivit  formativa trasversale rivolta a docenti e tutor</b></p> <p><b>Il Coordinamento didattico di Ateneo e il PQA sono impegnati a rendere pi  cogente i criteri per la selezione dei tutor</b></p> <p><b>Il Coordinamento didattico di Ateneo e il PQA sono impegnati a rendere pi  cogente la documentazione delle attivit  formative e di aggiornamento svolte, oltrech  della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia</b></p> |
| <p><b>R1.C.2</b></p> <p>Strutture e servizi di supporto alla</p>       | <p>1. ....La documentazione resa disponibile non evidenzia verifiche della disponibilit  per le Facolt  e i CdS di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Il PQA, d'accordo con le Facolt  e i CdS,   impegnato ad istituzionalizzare una verifica annuale della disponibilit  di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>didattica e alla<br/>ricerca<br/>Personale<br/>tecnico<br/>amministrativo</p> <p><b>6</b></p> | <p>dello stato della didattica, della ricerca e della TM e, infine, in occasione dell'attivazione di nuovi CdS....</p> <p>2. ....A parere del Nucleo di Valutazione, sulla base dell'esperienza diretta, dell'esame continuo che viene effettuato sull'insieme delle attività dell'Ateneo e del Presidio di Qualità in particolare, riteniamo di confermare le seguenti valutazioni. ... La dimensione fisica dell'Ateneo, sia pure più che adeguata – in termini di infrastrutture e di logistica – appare in crescente espansione, sia nella sede principale di Napoli (presso il Centro Direzionale, in particolare) che in altre realtà nazionali. ...". Sulla base di quali valutazioni il NdV ritenga più che adeguate le infrastrutture (e i servizi?) non è documentato.</p> <p>3. ....Circa il 75% degli studenti rispondenti dichiara che i laboratori didattici e/o di ricerca sono di facile accesso e che le attrezzature in dotazione sono adeguate; risultato abbastanza sorprendente, visto che nessuno degli insegnamenti dell'ateneo prevede lo svolgimento di attività di laboratorio. Purtroppo, manca la domanda sull'utilizzazione dei laboratori didattici e di ricerca.</p> <p>4. ....Mancano, invece, informazioni sui servizi di orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti.....</p> <p>5. ....Nella Relazione del Presidio sull'attività svolta al 31 luglio 2017 (e anche in quella relativa al 2016) non c'è alcuna traccia di attività del Presidio rivolte a verificare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile permette di trarre conclusioni in merito.</p> | <p><b>studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico dello stato della didattica, della ricerca e della TM</b></p> <p><b>La Governance di Ateneo, d'accordo con il PQA, predisporrà le condizioni documentali e fattuali affinché il NdV possa esprimersi compiutamente in termini di adeguatezza delle infrastrutture logistiche dei servizi per didattica, ricerca e Terza Missione</b></p> <p><b>Il PQA provvederà ad adeguare il Questionario sull'opinione degli studenti, circa l'adeguatezza e l'accessibilità dei laboratori didattici e di ricerca, assicurando che tale parte del Questionario sia sottoposta solo agli studenti che usufruiscono dei laboratori suddetti</b></p> <p><b>I Servizi di Orientamento e Internazionalizzazione, d'accordo con il PQA, provvederanno a rendere più penetranti le attività di monitoraggio in materia di Orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti</b></p> <p><b>Il PQA, d'accordo con la Governance di Ateneo, nella redazione della Relazione annuale, sarà impegnato anche a valutare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                               |   |   |
|---------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>R1.C.3</b><br>Sostenibilità<br>della didattica<br><b>6</b> | / | / |
|---------------------------------------------------------------|---|---|

| <b>Punto di<br/>attenzione</b>                                                                                                                         | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Soggetti e azioni per il Piano<br/>di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione<br/>ottenuta</b>                                                                                                                        | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R1.T.1</b><br><br>Strutture<br>software per gli<br>Atenei<br>Telematici e<br>servizi di<br>supporto alla<br>didattica a<br>distanza<br><br><b>4</b> | 1. ...Dall'analisi documentale risultano.....le seguenti criticità: manca un impegno calendarizzato per il controllo sistematico dell'adeguatezza delle funzionalità in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici, in particolare circa interoperabilità, web conference, mobile, accessibilità (da valutare con validatori standard, ved. R1.T.3).....<br><br>2. ....La struttura tecnologica risulta solo parzialmente coerente con le scelte didattiche espresse nella Carta dei Servizi e nel documento 'Modello didattico', che esigono, in primis, la continua visibilità dei dati ricavabili dalla piattaforma. Nel documento 'Guida all'utilizzo della piattaforma', alla voce tracciamenti, si legge: "I dati dei tracciamenti sono rigorosamente riservati". È un'asserzione che, se giustificata per motivi di privacy verso l'esterno, non lo è per quanto riguarda l'uso interno; i tracciamenti vanno infatti resi visibili ed utilizzabili in tempo reale da CdS e docenti per la autoregolazione e gestione in itinere della didattica stessa, oltre che come strumento di valutazione sommativa e rendicontazione utile per la CEV. Non si riscontrano per altro in alcun documento esaminato indicazioni di una politica di Ateneo volta a superare questa frattura attualmente esistente tra i dati delle interazioni didattiche resi visibili nel LMS, la loro visualizzazione e il loro utilizzo per il miglioramento didattico.....<br><br>3. ...- Non risultano chiaramente definiti i tempi di garanzia di accesso agli studenti e di aggiornamento dei materiali e attività relativi alla DE e alla DI (elaborati, web forum. ecc.)..... | <b>Il PQA, renderà sistematica la verifica di adeguatezza delle funzionalità della Piattaforma di Ateneo, in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici, in particolare circa interoperabilità, web conference, mobile, accessibilità ovverosia, almeno una volta all'anno, così come avviato con la riunione coincisa con il Verbale del Il PQA (verbale del 15.12.2017) nel corso della quale si è adottata una procedura di verifica periodica dello stato di aggiornamento tecnologico della piattaforma e delle più rilevanti funzionalità connesse alle interazioni didattiche.</b> |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                             | <p>4. .... - Circa la presenza certificata non risulta che l'Ateneo abbia valutato iniziative in merito alla sua attuazione. Anche le verifiche dei requisiti per l'accesso agli esami, così come risultano nel documento 'Guida all'utilizzo della piattaforma', appaiono di incerta determinazione, almeno per quanto riguarda la DI: non risultano infatti codificati parametri e criteri per il computo delle ore delle diverse tipologie di didattica online.</p> <p>5. ....Sono emerse, però, le seguenti criticità: - I materiali di DE e di DI relativi allo stesso modulo sono posizionati in contenitori differenti e non è consentito avere un accesso unitario ai differenti materiali dello stesso modulo.</p> <p>6. ....- L'interfaccia a cui è stato concesso di accedere attraverso l'ambiente 'Tracciamento docente' (Strumenti CEV) presenta una varietà di deficienze tecniche o malfunzionalità, che mettono in luce il carattere ancora prototipale dell'ambiente in questione. Essenzialmente, non è consentito un accesso agevole ad una reportistica analitica (con adeguati filtri di selezione: nominativo e data, tipologia di attività), né sono consentite adeguate statistiche di sintesi per i tre soggetti dell'interazione (studenti, tutor, docenti), in forma individuale e collettiva. Per i tutor non è risultato visibile alcun tracciamento. Per i docenti, nel 'Registro del docente' non risultano funzionanti i filtri di selezione ed i grafici riportati risultano di scarsa comprensibilità. A ciò si aggiungono disfunzionalità più specifiche. Solo a titolo esemplificativo: si offrono solo sintesi numeriche (di elaborati, tesi); l'accesso diretto agli elaborati e alle tesi non è consentito (si forniscono solo i titoli); dati dei web forum e dei thread a volte non sono corrispondenti ai dati reali (i valori relativi ai thread risultano in numero maggiore di quelli che si riscontano); la funzione di computo del tempo nei web forum non risulta attiva; il filtro temporale è basato su mesi e non su giorni; sotto la voce videoconferenza non si riscontrano reali videoconferenze (cioè web conference, interattive ) ma video erogativi non computabili dunque come Didattica Interattiva.</p> |   |
| <b>R1.T.2</b><br>Single sign on<br><b>6</b> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | / |
| <b>R1.T.3</b><br>Accessibilità<br><b>6</b>  | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | / |

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                                                | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                                               | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>R2.A.1</b><br><br>Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili<br><br><b>6</b> | 1. La documentazione resa disponibile non permette di verificare l'efficacia né del sistema di raccolta di dati e informazioni, né delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione, Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ a livello dei singoli CdS e Dipartimenti, e neppure dell'interazione tra le strutture responsabili dell'AQ e tra queste e gli organi accademici preposti alla didattica, alla ricerca, e alla TM. | Il PQA, d'ora in poi, a partire dalla relazione annuale delle attività, è impegnato a verificare, sistematicamente, l'efficacia del sistema di raccolta di dati e informazioni, delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione, Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ. |

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                                                    | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                                                   | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>R2.B.1</b><br><br>Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione<br><br><b>5</b> | 1. Come già esposto in R1.A.2, la documentazione resa disponibile non dà evidenza di una programmazione delle attività di riesame, sia da parte dei CdS che dei Dipartimenti, che favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità, alle strutture responsabili dell'AQ, segnatamente al PQA, di poter intervenire 'in corso d'opera' e non a giochi fatti.<br><br>2. ....Come già osservato a proposito del punto di attenzione R1.A.4, il coinvolgimento degli studenti dovrebbe essere maggiormente stimolato attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento ai rappresentanti degli studenti coinvolti nelle strutture responsabili dell'AQ e a tutti gli studenti, pur nel rispetto delle esigenze di privacy.<br><br>3. ....Le Relazioni annuali del Presidio, in particolare quelle relative alle attività svolte nel 2016 e fino al 31 luglio 2017, danno evidenza dell'attività di monitoraggio del funzionamento | Il PQA, congiuntamente alle Facoltà e ai CdS, è impegnato a verificare che la programmazione delle attività di riesame favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità di interventi tempestivi, in caso di necessità.<br><br>Il PQA, d'accordo con le Facoltà, i CdS e la stessa organizzazione dei rappresentanti degli studenti, è impegnato ad individuare misure di sensibilizzazione, informazione e coinvolgimento degli studenti, attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento ai rappresentanti degli studenti coinvolti nelle strutture responsabili dell'AQ e a tutti gli studenti<br><br>Il PQA, in occasione della redazione della relazione annuale, è impegnato ad entrare più nel merito della valutazione dell'adeguatezza della gestione dei |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>del sistema di AQ da parte del Presidio stesso, attraverso la verifica del l'andamento dei CdS e l'analisi dei problemi rilevati nelle SUA-CdS, nei Rapporti di Riesame dei CdS e nelle relazioni delle CPDS (cfr. documento 'Verbale del PQA sulle criticità sollevate dalle CPDS'). Infatti, da quanto riportato nella Relazione sulle attività svolte al 31 luglio 2017, detto monitoraggio non si limita a verificare il rispetto degli adempimenti e delle scadenze richiesti dal sistema AVA, ma riguarda anche l'analisi dei risultati (ad esempio: rilevazione e interpretazione punti di forza e aree da migliorare in tutte le fasi della didattica) o il monitoraggio delle azioni correttive o di miglioramento (ad esempio: monitoraggio sistematico dello stato di avanzamento delle azioni correttive e migliorative emerse con la Relazione annuale CPDS), senza, però, entrare nel merito dell'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia o indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, riferendole/collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell'Ateneo.</p> <p>4. ....Lo stesso dicasi, in particolare per quanto riportato nella relazione annuale 2017, per le valutazioni del NdV, il quale esprime una valutazione decisamente positiva sul processo di implementazione del sistema di AQ in atto, ma, di fatto, a livello di Ateneo, non valuta l'adeguatezza e la completezza del piano strategico e la sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, non entra quasi mai nel merito dell'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia.</p> <p>5. ....Più debole, per quanto riguarda il NdV, e praticamente assente, per quanto riguarda il Presidio, appare invece, allo stato, la verifica dello stato del sistema di AQ delle Facoltà/Dipartimenti.</p> | <p><b>processi per l'AQ e della loro efficacia o indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, riferendole/collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell'Ateneo. Lo farà a partire dalla Relazione annuale 2018.</b></p> <p><b>Il NdV ha recentemente comunicato alla Governance di Ateneo di accogliere la Raccomandazione della CEV circa l'esigenza di rendere più incisive e visibili le valutazioni di adeguatezza e di completezza del piano strategico e della sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, nelle valutazioni di adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia.</b></p> <p><b>Sia il PQA che il NdV sono impegnati ad accogliere la Raccomandazione della CEV circa l'esigenza di rendere più efficaci e visibili le verifiche dello stato del sistema di AQ delle Facoltà.</b></p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Punto di attenzione</b>                    | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                   | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |
| <b>R4.A.1</b><br><br>Strategia e politiche di | 1. Manca, l'indicazione delle risorse necessarie disponibili per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Inoltre, non ci sono evidenze di se e come il piano strategico tenga conto dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di | <b>La Governance di Ateneo, nella fase attuale di revisione/aggiornamento del Piano Strategico 2016-2020, provvederà ad indicare le risorse disponibili</b> |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ateneo per la qualità della ricerca</p> <p>5</p> | <p>riferimento, né delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Manca una chiara e articolata visione della qualità di ricerca e TM, intesa sia come l'ambizione sia come requisiti dell'Ateneo relativi alla qualità, e la politica per la qualità della ricerca, definita nel documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo', riguarda piuttosto linee/obiettivi strategici o, al più, politiche per l'AQ della ricerca, anziché vere e proprie politiche per la qualità della ricerca (e, cioè, a orientamenti e indirizzi generali per la realizzazione dell'ambizione e il soddisfacimento delle esigenze e aspettative dell'Ateneo relativamente alla qualità della ricerca).</li> <li>3. Manca del tutto la definizione della politica per la qualità della TM.</li> <li>4. Manca una definizione chiara e inequivocabile delle funzioni e dei compiti delle diverse posizioni di responsabilità. Inoltre, le diverse posizioni di responsabilità dovrebbero essere dotate della necessaria autorità, almeno attraverso l'approvazione da parte degli Organi di Governo dell'Ateneo della struttura organizzativa per la gestione dell'Ateneo stesso. Le strutture responsabili dell'AQ dovrebbero anche essere messe nella condizione di esercitare il proprio ruolo in modo efficace, almeno attraverso la definizione di adeguate tempistiche per la gestione di processi quali la redazione della SUA-RD.</li> </ol> <p><b>Raccomandazione</b> - Il piano strategico deve indicare anche le risorse necessarie disponibili per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Inoltre, l'Ateneo deve definire la propria visione della qualità e le politiche (orientamenti e indirizzi) per la qualità di ricerca e TM.</p> | <p>per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti ed a tenere conto, più efficacemente, dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di riferimento e delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo</p> <p><b>Il PQA proporrà alla Governance di Ateneo l'aggiornamento delle politiche per la qualità della ricerca, con una più accurata identificazione delle stesse</b></p> <p><b>Il PQA proporrà alla Governance di Ateneo, in piena coerenza con le strategie di Ateneo, l'identificazione puntuale delle politiche per l'AQ della Terza Missione</b></p> <p><b>Il PQA proporrà alla Governance di Ateneo di rendere più penetrante, rispetto alla strategia generale dell'Ateneo, la documentazione relativa al sistema di AQ, che sarà pertanto rivisitata e aggiornata</b></p> <p><b>La revisione generale della documentazione relativa al Sistema dell'AQ, da parte del PQA, consentirà di ridefinire le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo</b></p> <p><b>La proposta di revisione del Sistema di AQ, da parte del PQA, che sarà poi approvata dalla Governance di Ateneo, consentirà di ridefinire funzioni e compiti del sistema medesimo</b></p> <p><b>Il PQA proporrà alla Governance di Ateneo, l'eventuale opportunità di rivedere le modalità attuata dal SA in materia di approvazione di</b></p> |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>funzioni e compiti del Sistema di AQ</b></p> <p><b>Il PQA proporrà alla Governance di Ateneo, l'eventuale opportunità di rivedere le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace del proprio ruolo</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>R4.A.2</b></p> <p>Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi</p> <p><b>6</b></p>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La documentazione resa disponibile non evidenzia se l'Ateneo analizza in maniera approfondita i risultati del monitoraggio e propone azioni migliorative plausibili e realizzabili.</li> <li>2. Le iniziative di miglioramento e di monitoraggio sono di fatto lasciate alla responsabilità delle Facoltà, mentre il Senato Accademico svolge essenzialmente una funzione di organismo validatore. Manca ancora, comunque, un'analisi approfondita dei risultati della ricerca, per cui l'approccio al miglioramento appare di tipo prevalentemente reattivo.</li> </ol> | <p><b>Il PQA proporrà alla Governance di Ateneo una modalità di approfondimento del monitoraggio del funzionamento del Sistema di AQ di Ricerca e Terza Missione, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo e con gli obiettivi di miglioramento</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>R4.A.3</b></p> <p>Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri</p> <p><b>5</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il 'Regolamento per il finanziamento e la distribuzione delle risorse per la ricerca e la terza missione'.....definisce le modalità di accesso ai finanziamenti per la ricerca, ma non dice nulla sui criteri e modalità di distribuzione alle Facoltà delle risorse finanziarie e, soprattutto, di personale per la ricerca e sulla definizione di criteri di distribuzione di incentivi e premialità</li> </ol>                                                                                                                                                        | <p><b>Il modello di allocazione delle risorse finanziarie stabilito dallo Statuto di Ateneo non prevede che tali risorse vengano attribuite alle Facoltà.</b></p> <p>Tale modello, che l'Ateneo intende mantenere in quanto corrisponde alle caratteristiche gestionali di una università che si autofinanzia al 100%, prevede che le Facoltà rappresentino con apposite delibere le loro esigenze finanziarie, che queste vengano approvate con delibere del Senato Accademico e che il CdA provveda con proprie delibere alla loro soddisfazione. La medesima procedura vale per l'assegnazione del personale di ricerca alle Facoltà che ne facciano richiesta.</p> <p>Per quanto attiene ad incentivi e premialità, le Facoltà hanno in corso la definizione di un apposito regolamento basato su: numero di pubblicazioni in fascia A, ISI e SCOPUS, edite nel biennio precedente; numero di monografie pubblicate in collane che prevedono la <i>double peer review</i>; numero di <i>paper</i> presentati in</p> |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | convegni nazionali e internazionali; numero di progetti nazionali ed europei vinti; numero e durata di <i>fellowship</i> all'estero; chiamate in qualità di visiting professor presso università straniere; numero di brevetti e/o <i>spin-off</i> di interesse per l'Ateneo.     |
| <b>R4.4.4</b><br><br>Programmazione, censimento e analisi delle attività di terza missione<br><br><b>6</b> | 1. La documentazione resa disponibile non dà alcuna evidenza della presenza di strutture organizzative e risorse dedicate alla attività di valorizzazione e se e come l'Ateneo valuti l'impatto delle attività di TM sullo sviluppo sociale, culturale ed economico, anche con riferimento alle specificità ed esigenze del territorio di riferimento.<br><br>2. Le attività di TM, anche per quanto riguarda quelle relative al trasferimento tecnologico, necessitano.....di essere adeguatamente strutturate e valorizzate, all'interno e all'esterno. Inoltre, l'Ateneo non valuta ancora adeguatamente l'impatto delle attività di TM sullo sviluppo sociale, culturale ed economico, anche con riferimento alle specificità ed esigenze del territorio di riferimento. | <b>Come già definito in precedenza, il PQA provvederà, in piena coerenza con le strategie di Ateneo, all'identificazione puntuale delle politiche per l'AQ della Terza Missione, con particolare riferimento ad un'analisi più dettagliata del territorio di riferimento.....</b> |

## 6.2 Schede sintetiche di valutazione dei Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)

### 6.2.1 - L7 – Ingegneria civile ambientale

| <b>Punto di attenzione</b><br><br><b>Valutazione ottenuta</b>                                                      | <b>Criticità riscontrate</b><br><br><b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>R3.A.1</b></p> <p>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p> <p><b>5</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ....le parti interessate consultate sono rappresentative quasi esclusivamente a livello territoriale locale.</li> <li>2. ....manca qualunque riferimento a esigenze e potenzialità di sviluppo del settore di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi (l'Ateneo offre anche la LM in Ingegneria della sicurezza).</li> <li>3. ....manca qualunque riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate, quando l'obiettivo primario della consultazione dovrebbe essere appunto quello di identificare i loro fabbisogni formativi al fine di poter definire sbocchi professionali (e cioè funzioni per le quali preparare i laureati e associate competenze necessarie al loro svolgimento) coerenti con i fabbisogni formativi identificati e compatibili con le risorse, di docenza e infrastrutturali, disponibili.</li> <li>4. Al Quadro A1.b è anche allegato un documento nel quale si afferma che nel 2017 è stato costituito il Comitato di indirizzo (la cui nomina è descritta nel documento 'Nomina Comitato Indirizzo L-7'), di cui, al momento della visita in loco, era disponibile solo il verbale della seduta di insediamento.</li> <li>5. Il componente del Comitato di Indirizzo "ENEXSE SARL di Tolosa (France), è una società ingegneristica internazionale operante nei settori aerospaziale, ferroviario e automotive, il cui interesse nel settore dell'ingegneria civile e ambientale è perlomeno dubbio.</li> </ol> <p><b>Raccomandazione</b><br/> Il CdS deve ampliare la platea delle parti interessate da consultare, in particolare identificando parti interessate rappresentative almeno a livello nazionale, oltretutto territoriale.<br/> La consultazione deve essere prioritariamente finalizzata a identificare i fabbisogni formativi delle</p> | <p><b>Il CdS è impegnato a migliorare il grado di rappresentatività delle parti Interessate a livello locale, nazionale ed internazionale</b></p> <p><b>Il CdS è impegnato a rendere più esplicite e cogenti le potenzialità di sviluppo del settore ingegneristico civile, anche in relazione al ciclo di studio successivi, come la LM in Ingegneria della sicurezza, parte integrante dell'offerta formativa di Ateneo</b></p> <p><b>Il CdS, d'accordo con il PQA, che ha messo a punto la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, è impegnato a rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali</b></p> <p><b>Il CdS è impegnato a rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo</b></p> <p><b>Il CdS è impegnato a rivedere la coerenza settoriale tra l'indirizzo della Laurea con quello della mission di tutti i componenti del Comitato di Indirizzo</b></p> |



|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | parti interessate e gli esiti della consultazione devono essere opportunamente documentati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R3.A.2</b><br><br>Definizione dei profili in uscita<br><br><b>4</b>          | 1. ....non c'è coerenza tra le funzioni in un contesto di lavoro, documentate nella SUA, e le professioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati<br><br>2. ....manca del tutto la definizione delle competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo necessarie allo svolgimento delle professioni di Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate e Tecnici dell'esercizio di reti idriche e di altri fluidi.<br><br><b>Raccomandazione</b><br>Il CdS deve definire e documentare funzioni previste per i propri laureati e associate competenze necessarie al loro svolgimento coerenti con le professioni di Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate e Tecnici dell'esercizio di reti idriche e di altri fluidi per le quali intende preparare i propri laureati. | <b>Il CdS è già impegnato nella revisione del progetto formativo, in coerenza con quanto rilevato dalla CEV</b>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R3.A.3</b><br><br>Coerenza tra profili e obiettivi formativi<br><br><b>5</b> | 1. ....i risultati di apprendimento attesi, ....., sono declinati per aree di apprendimento, ma non sono 'misurabili'.<br><br>2. .... i risultati di apprendimento attesi non sono coerenti con il profilo professionale di 'Tecnici dell'esercizio di reti idriche e di altri fluidi'.<br><br><b>Raccomandazione</b><br>Il CdS deve definire e documentare nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati, anche con riferimento al profilo professionale di Tecnici dell'esercizio di reti idriche e di altri fluidi.                                                                                                                                                                    | <b>Il CdS ha già attivato l'azione migliorativa richiesta che definirà e documenterà nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati</b>                |
| <b>R3.A.4</b><br><br>Offerta formativa e percorsi<br><br><b>5</b>               | 1. ....il piano di studio del CdS è coerente con i risultati di apprendimento attesi ma non con il profilo professionale di Tecnici dell'esercizio di reti idriche e di altri fluidi, che costituisce un obiettivo formativo del CdS. La delibera di attivazione dell'insegnamento di Costruzione idrauliche potrà verificare le condizioni minime di coerenza solo nel caso in cui detto insegnamento sia reso obbligatorio.<br><br>2. Mancano, inoltre, attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.<br><br><b>Raccomandazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Il CdS è già impegnato nella revisione del progetto formativo, in coerenza con quanto rilevato dalla CEV</b><br><br><b>Il CdS è altresì impegnato a valutare l'opportunità di implementazione, nel piano di studi, di attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.</b> |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p>Ai fini della verifica delle condizioni minime di coerenza del piano di studio con il profilo professionale di Tecnici dell'esercizio di reti idriche e di altri fluidi, il CdS deve attivare, come peraltro già deliberato, e rendere obbligatorio l'insegnamento di Costruzioni idrauliche.</p> <p>Inoltre, il piano di studio deve prevedere lo svolgimento di attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.</p>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>R3.A.T</b></p> <p>Pianificazione e organizzazione dei CdS telematici</p> <p><b>5</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>....La DI prevede sulla carta molte attività, ma la presenza degli studenti in esse appare limitata.</li> <li>.....andrebbero indicate in modo più specifico le attività nel programma e la struttura del LMS dovrebbe essere per moduli e non per tipologia di attività.</li> </ol> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve indicare per ogni insegnamento le attività di DI effettivamente previste e descriverle in modo puntuale.</p> <p>Inoltre, deve essere ristrutturato il LMS e le attività devono essere organizzate per moduli in cui siano chiare le attività di DE e DI connesse allo stesso contenuto.</p> | <p><b>Il CdS si impegna a stimolare maggiore partecipazione degli studenti alle attività didattiche in piattaforma e a rendere più efficienti e leggibili i percorsi e i tracciati didattici in piattaforma</b></p> |

| Punto di attenzione                                                                                   | Criticità riscontrate | Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
| Valutazione ottenuta                                                                                  | Raccomandazioni       |                                                 |
| <p><b>R3.B.1</b></p> <p>Orientamento e tutorato</p> <p><b>7</b></p>                                   | /                     | /                                               |
| <p><b>R3.B.2</b></p> <p>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p> <p><b>6</b></p> | /                     | /                                               |
| <p><b>R3.B.3</b></p> <p>Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche</p>            | /                     | /                                               |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.B.4</b><br>Internazionalizzazione<br>della didattica<br><b>6</b>                              | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>R3.B.5</b><br>Modalità di verifica<br>dell'apprendimento<br><b>4</b>                             | <p>1. ...le modalità d'esame adottate, in particolare per alcuni insegnamenti, non sono affatto adeguate ad accertare il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento stabiliti e le schede degli insegnamenti non documentano i criteri di valutazione dell'apprendimento.</p> <p>2. ....non sono garantite le stesse modalità di valutazione in tutte le sedi d'esame.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve prevedere modalità d'esame adeguate alla valutazione del livello di apprendimento dei risultati di apprendimento stabiliti per i singoli insegnamenti. Inoltre, le modalità di verifica devono documentare anche i criteri di valutazione dell'apprendimento, e cioè quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello.</p> | <p><b>Il Corso di Studio definisce in maniera chiara, nell'ambito del suo regolamento e degli avvisi in piattaforma, nonché nelle home di ciascun insegnamento che l'esame si svolge esclusivamente in forma scritta sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche.</b></p> <p><b>Inoltre il tempo di svolgimento della prova d'esame, varia in base all'insegnamento ed in base ai criteri di valutazione dell'apprendimento attesi.</b></p> <p><b>Lo strumento elaborati, obbligatorio ai fini della prenotazione degli insegnamenti del piano per il Corso di Studio in parte, rappresenta una sorta di prevalutazione che lo studente può avere del suo grado di preparazione.</b></p> <p><b>Il Corso di Studio si sta attivando per consentire che la modalità di verifica di ciascun insegnamento documenti i criteri di valutazione dell'apprendimento al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato pienamente raggiunto e a quale livello.</b></p> |
| <b>R3.B.T</b><br>Interazione didattica e<br>valutazione formativa<br>nei CdS telematici<br><b>6</b> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| <b>Punto di<br/>attenzione<br/>Valutazione<br/>ottenuta</b>                 | <b>Criticità riscontrate</b><br><br><b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                  | <b>Soggetti e azioni per il Piano<br/>di miglioramento</b>                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R3.C.1</b><br><br>Dotazione e<br>qualificazione del<br>personale docente | 1. ....la documentazione disponibile non dà evidenza della piena coerenza e qualificazione di tutti i docenti del CdS rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate. | <b>Il CdS è impegnato a qualificare opportunamente e ulteriormente tutti i docenti del CdS rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate.</b> |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5</b>                                                                                                                          | <p>2. ....manca una programmazione di attività per la formazione pedagogica e docimologica dei docenti.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve dare evidenza della piena coerenza e qualificazione di tutti i docenti del CdS rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate. Inoltre, il CdS (o comunque l'Ateneo) deve programmare lo svolgimento di periodiche attività finalizzate alla formazione pedagogica e docimologica dei docenti.</p> | <p><b>Il CdS è impegnato a collaborare con il PQA e con il Teaching and Learning Center nella programmazione sempre più efficace delle attività di formazione pedagogica e docimologica dei docenti. L'Ateneo ha altresì promosso uno studio finalizzato a potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor</b></p> |
| <p><b>R3.C.2</b></p> <p>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> <p><b>6</b></p>                | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>R3.C.T</b></p> <p>Qualificazione del personale e dotazione del materiale didattico per i CdS telematici</p> <p><b>6</b></p> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>Punto di attenzione</b>                                                          | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                         | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>R3.D.1</b></p> <p>Contributo dei docenti e degli studenti</p> <p><b>7</b></p> | <p>1. Dispone di procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti, anche se dovrebbe rendere noti e condividere all'interno del CdS stesso e documentare i reclami avanzati, le soluzioni e iniziative adottate, i problemi risolti</p> | <p><b>Il CdS - d'accordo con il PQA - è impegnato a migliorare le procedure relative ai reclami degli studenti, e a rendere noti e condividere all'interno del CdS stesso e documentare i reclami avanzati, le soluzioni e iniziative adottate, i problemi risolti</b></p> |
| <b>R3.D.2</b>                                                                       | <p>1. ....così come per i laureati, il CdS dovrebbe avviare analogo monitoraggio finalizzato al</p>                                                                                                                                                                      | <p><b>Il CdS è impegnato ad individuare una procedura di rilevazione delle</b></p>                                                                                                                                                                                         |

|                                                                              |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Coinvolgimento degli interlocutori esterni</p> <p><b>6</b></p>            | <p>recepimento delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati.</p>                                                            | <p><b>opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati.</b></p>                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>R3.D.3</b></p> <p>Revisione dei percorsi formativi</p> <p><b>6</b></p> | <p>1. ...non ci sono evidenze che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate.....</p> | <p><b>Il CdS - d'accordo con i docenti e ricercato, con la Facoltà e il PQA - è impegnato ad individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate</b></p> |

### 6.2.2 - L22 – Scienze motorie

| <p><b>Punto di attenzione</b></p> <p><b>Valutazione ottenuta</b></p>                                               | <p><b>Criticità riscontrate</b></p> <p><b>Raccomandazioni</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>R3.A.1</b></p> <p>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p> <p><b>5</b></p> | <p>1. ...Comitato di indirizzo costituito ma non ancora attivo</p> <p>2. .... le consultazioni effettuate sono state di fatto finalizzate a presentare l'offerta formativa del CdS, anziché a identificare i fabbisogni formativi delle parti interessate consultate. Conseguentemente, manca qualunque documentazione della domanda di formazione del mondo del lavoro di riferimento e la progettazione del CdS non è stata effettuata a partire dalla identificazione dei fabbisogni formativi delle parti interessate di riferimento, come richiederebbe un approccio alla progettazione centrato sullo studente.</p> | <p><b>Il CdS è impegnato a rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo</b></p> <p><b>Il CdS, d'accordo con il PQA, che ha messo a punto la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, è impegnato a rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali</b></p> |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | <p>3. .... non c'è alcuna evidenza che in fase di progettazione siano state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo del settore di riferimento.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve ampliare la platea delle parti interessate da consultare, in particolare identificando parti interessate rappresentative a livello nazionale da inserire nel Comitato di indirizzo, oltreché territoriale.</p> <p>La consultazione deve essere prioritariamente finalizzata a identificare i fabbisogni formativi delle parti interessate e gli esiti della consultazione devono essere opportunamente documentati.</p> | <p><b>Analogamente, il CdS, opererà per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività sportive e motorie</b></p>                                                                                                                                                        |
| <p><b>R3.A.2</b><br/>Definizione dei profili in uscita<br/><b>7</b></p>                  | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>R3.A.3</b><br/>Coerenza tra profili e obiettivi formativi<br/><b>5</b></p>         | <p>1. ....i risultati di apprendimento attesi disciplinari sono sufficientemente coerenti con le competenze che il CdS intende far sviluppare e acquisire agli studenti al termine del percorso formativo, ancorché migliorabili nella loro misurabilità, ma che, di fatto, la SUA e i documenti pubblici del CdS non definiscono risultati di apprendimento disciplinari.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>La SUA-CdS deve documentare risultati di apprendimento attesi disciplinari coerenti con le competenze che il CdS intende far sviluppare e acquisire agli studenti al termine del percorso formativo.</p>                | <p><b>Il CdS è impegnato ad attivare l'azione migliorativa richiesta che definirà e documenterà nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati</b></p> |
| <p><b>R3.A.4</b><br/>Offerta formativa e percorsi<br/><b>5</b></p>                       | <p>1. ....il numero di ore di tirocinio e di attività pratiche appare decisamente inadeguato.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve decisamente adeguare il numero di ore di tirocinio e di attività pratiche.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Il CdS conferma la propria programmazione didattica, compreso il n. di CFU destinati a tirocinio e attività pratiche</b></p>                                                                                                                                                                              |
| <p><b>R3.A.T</b><br/>Pianificazione e organizzazione dei CdS telematici<br/><b>5</b></p> | <p>1. ...la ripartizione generale tra ore/CFU di DE e DI, adottata dal CdS viene indicata in 6 ore per la DE e in 1 ora per la DI. Sono però presenti incongruenze tra i diversi documenti nella indicazione delle attività riportabili al concetto di DI.</p> <p>2. ....Le affermazioni teoriche non trovano poi riscontro operativo. In particolare, nelle schede dei singoli insegnamenti non vengono indicati agli studenti i compiti specifici da svolgere, la</p>                                                                                                                                                                 | <p><b>Il CdS è impegnato ad uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in</b></p>                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>modalità del loro svolgimento, la tempistica e il feed-back di cui potranno usufruire.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Inoltre, deve fornire indicazioni chiare ed esaustive nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti.</p> | <p><b>piattaforma). Inoltre, il CdS è impegnato a fornire indicazioni chiare ed esaustive nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti.</b></p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                  | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                 | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>R3.B.1</b><br>Orientamento e tutorato<br><b>6</b>                                        | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R3.B.2</b><br>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze<br><b>6</b>      | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R3.B.3</b><br>Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche<br><b>6</b> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R3.B.4</b><br>Internazionalizzazione della didattica<br><b>6</b>                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R3.B.5</b><br>Modalità di verifica dell'apprendimento<br><b>4</b>                        | <p>1. ....le modalità di esame non sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi di natura tecnico-pratica. Inoltre, le schede degli insegnamenti non documentano i criteri di valutazione dell'apprendimento. Ancora, non sono garantite le stesse modalità di valutazione in tutte le sedi d'esame.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> | <p><b>Il CdS è impegnato a migliorare le schede di trasparenza e attualmente è altresì impegnato a sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità.</b></p> <p><b>Le modalità d'esame sono standardizzate per le sedi d'esame. Tuttavia, presso la sede Centrale di Napoli, l'Ateneo garantisce a coloro che ne facciano</b></p> |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              | <p>Il CdS deve prevedere modalità d'esame adeguate alla valutazione del livello di apprendimento dei risultati di apprendimento stabiliti per i singoli insegnamenti. Inoltre, le modalità di verifica devono documentare anche i criteri di valutazione dell'apprendimento, e cioè quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>richiesta (sia per motivazioni personali, sia per motivazioni legate allo stato di salute), di poter svolgere l'esame anche in modalità orale. In tal caso, la prova d'esame viene calibrata in termini di difficoltà in maniera equivalente alla prova scritta e viene data comunicazione agli studenti ad inizio anno accademico riguardo alle date ed alla modalità di svolgimento della prova d'esame, in maniera tale da agevolare l'organizzazione dello studio e la scelta della sede su cui svolgere la prova, in relazione alle specifiche esigenze del discente.</p> |
| <p><b>R3.B.T</b></p> <p>Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS telematici</p> <p><b>4</b></p> | <p>1. .... le linee guida relative alle modalità di sviluppo dell'interazione didattica e alle forme di coinvolgimento delle figure responsabili della valutazione intermedia e finale (docenti e tutor) non risultano coerentemente applicate. Non risultano evidenze su come la DI sia stata svolta prima del giugno 2017. Dai dati ricavabili dalla piattaforma le e-tivity nelle loro diverse tipologie risultano quasi totalmente assenti e non appaiono comunque impostate secondo criteri atti a garantire e valutare il completo impegno di docenti e studenti a questo riguardo. Non risultano altresì definiti criteri e strumenti di rendicontazione (registri) atti a garantire e valutare il completo impegno dei docenti a questo riguardo.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve rendere coerente con le indicazioni delle Linee Guida, trasparente e vincolante la gestione della DI da parte dei docenti.</p> | <p>Il CdS, è impegnato a sensibilizzare i docenti a strutturare più adeguatamente tutte le indicazioni dettagliate relative alla prova d'esame. Margini di miglioramento sono in corso di realizzazione anche per il tracciamento della DI. Di recente, è stato implementato un cruscotto specifico di strumenti, il quale però necessita di ottimizzazione, specie per ciò che concerne il rilevamento di attività come le videochat.</p>                                                                                                                                        |

| <b>Punto di attenzione<br/>Valutazione<br/>ottenuta</b>                                      | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Soggetti e azioni per il Piano<br/>di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>R3.C.1</b></p> <p>Dotazione e qualificazione del personale docente</p> <p><b>5</b></p> | <p><b>Raccomandazioni</b></p> <p>1. ....la documentazione disponibile non dà evidenza della piena coerenza e qualificazione di tutti i docenti del CdS rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate.</p> <p>2. ....manca una programmazione di attività per la formazione pedagogica e docimologica dei docenti.</p> | <p>Il CdS è impegnato a qualificare opportunamente e ulteriormente tutti i docenti del CdS rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate.</p> <p>Il CdS è impegnato a collaborare con il PQA e con il Teaching and Learning Center nella</p> |



|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve dare evidenza della piena coerenza e qualificazione di tutti i docenti del CdS rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate.</p> <p>Inoltre, il CdS (o comunque l'Ateneo) deve programmare lo svolgimento di periodiche attività finalizzate alla formazione pedagogica e docimologica dei docenti.</p> | <p>programmazione sempre più efficace delle attività di formazione pedagogica e docimologica dei docenti. L'Ateneo ha altresì promosso uno studio finalizzato a potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor</p> |
| <p><b>R3.C.2</b></p> <p>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> <p><b>6</b></p>                | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>R3.C.T</b></p> <p>Qualificazione del personale e dotazione del materiale didattico per i CdS telematici</p> <p><b>6</b></p> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| <b>Punto di attenzione<br/>Valutazione<br/>ottenuta</b>                                | <b>Criticità riscontrate<br/><br/>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                | <b>Soggetti e azioni per il Piano<br/>di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>R3.D.1</b></p> <p>Contributo dei docenti e degli studenti</p> <p><b>7</b></p>    | /                                                                                                                                                                                    | /                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>R3.D.2</b></p> <p>Coinvolgimento degli interlocutori esterni</p> <p><b>6</b></p> | <p>1. ....così come per i laureati, il CdS dovrebbe avviare analogo monitoraggio finalizzato al recepimento delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati.</p> | <p><b>Il CdS è impegnato ad individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati.</b></p>                                                                                                                |
| <p><b>R3.D.3</b></p> <p>Revisione dei percorsi formativi</p> <p><b>6</b></p>           | <p>1. ....non ci sono evidenze che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate</p>                                       | <p><b>Il CdS - d'accordo con i docenti e ricercato, con la Facoltà e il PQA - è impegnato ad individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate</b></p> |

|  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 2. ....mancano evidenze del monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, e della presenza di una valutazione della loro efficacia. | <b>Il CdS - d'accordo con il PQA – è impegnato a promuovere il monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, compresa la valutazione della loro efficacia.</b> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 6.2.3 - LM56 – Scienze economiche

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                                  | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                                 | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>R3.A.1</b><br><br>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate<br><br><b>5</b> | 1. Le ... consultazioni svolte dal CdS ... (SUA 2017), non hanno avuto la finalità di approfondire, con riferimento all'area disciplinare del CdS, le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori presi a riferimento; allo stesso modo le riflessioni emerse dalle consultazioni non risultano essere state prese in considerazione dal CdS, mancando a monte una identificazione dei fabbisogni formativi delle parti interessate di riferimento.<br><br><b>Raccomandazione</b><br>Si raccomanda di attuare, attraverso il neo costituito Comitato di Indirizzo e consultazioni con ulteriori parti interessate ai laureati magistrali in Scienze Economiche, il processo sistematico e periodico di analisi ed approfondimento delle esigenze e potenzialità dei settori di riferimento propri della LM 56, in modo tale che le consultazioni siano prioritariamente finalizzate a identificare i fabbisogni formativi delle parti interessate; inoltre si raccomanda che gli esiti delle consultazioni siano opportunamente documentati. | <b>Il CdS, d'accordo con il PQA, che ha messo a punto la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, è impegnato a rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali</b> |
| <b>R3.A.2</b><br><br>Definizione dei profili in uscita                                                      | 1. Nella documentazione non emerge univocamente il carattere culturale e professionale del CdS ..... Le funzioni del profilo generico previsto nel quadro A.2.a. sono più specifiche di un                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Il CdS è impegnato a ridefinire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in termini</b>                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>4</b></p>                                                                        | <p>laureato in scienze economico aziendali e non sono le principali funzioni di un laureato in scienze economiche, inoltre le competenze sono generiche ed indeterminate e non corrispondono al carattere culturale e professionale di una laurea magistrale in scienze economiche. Durante la visita in loco il Coordinatore del CdS e i componenti del Gruppo di Riesame hanno preso atto delle incongruenze presenti nei quadri della SUA2017, confermando l'obiettivo di formare non un economista puro, ma un aziendalista.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Si raccomanda di definire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in termini di capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS in classe LM 56, che devono essere meglio puntualizzati.</p> | <p><b>di capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, che devono essere meglio puntualizzati.</b></p>                                                                                |
| <p><b>R3.A.3</b></p> <p>Coerenza tra profili e obiettivi formativi</p> <p><b>4</b></p> | <p>1. i risultati di apprendimento (disciplinari e trasversali) attesi sono generici, non misurabili e solo in parte coerenti con gli obiettivi formativi specifici enunciati del Quadro A.4.a.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve definire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea (LM 56).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Il CdS è impegnato a ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea LM56</b></p>     |
| <p><b>R3.A.4</b></p> <p>Offerta formativa e percorsi</p> <p><b>4</b></p>               | <p>1. il percorso offerto attraverso il piano di studi non appare adeguato a raggiungere l'obiettivo dichiarato nel quadro A4.a di formare "economisti forniti di una solida preparazione secondo i più elevati standard europei ed internazionali attraverso il completamento della preparazione acquisita nelle lauree delle classi in Scienze Economiche.", non risulta infatti che il piano di studi ricomprenda insegnamenti di economia del lavoro, economia internazionale, monetaria e finanziaria ed altri insegnamenti di ambito economico utili a raggiungere gli obiettivi dichiarati.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Si raccomanda di adeguare l'offerta ed i percorsi formativi in coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati ed in ogni caso riferiti ad un corso di laurea magistrale in Scienze Economiche, in particolare per quanto riguarda i contenuti disciplinari.</p>         | <p><b>Il CdS è impegnato ad adeguare l'offerta ed i percorsi formativi in coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati ed in ogni caso riferiti ad un corso di laurea magistrale in Scienze Economiche, in particolare per quanto riguarda i contenuti disciplinari.</b></p> |
| <p><b>R3.A.T</b></p>                                                                   | <p>1. La ripartizione generale tra ore/CFU di DE e DI adottata dal CdS viene indicata in 6 ore per la DE e in 1 ora per la DI. Si mantengono però</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Il CdS è impegnato ad uniformare il lessico e ad eliminare le difformità delle tipologie di DI che</b></p>                                                                                                                                                                |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pianificazione e organizzazione dei CdS telematici<br><br><b>5</b> | <p>incongruenze tra i diversi documenti nella indicazione delle diverse attività riportabili nel concetto di DI.</p> <p>2. ....le affermazioni teoriche non trovano riscontro operativo nella erogazione delle attività formative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le verifiche per ciò che riguarda la DI si concentrano solo sui web forum;</li> <li>- nelle schede dei singoli insegnamenti non vengono indicati agli studenti i compiti specifici da svolgere, la modalità del loro svolgimento, la tempistica e il feed-back di cui potranno usufruire.</li> </ul> <p><b><u>Raccomandazione</u></b></p> <p>Il CdS deve uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Inoltre, deve fornire indicazioni chiare ed esaustive nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti.</p> | <p>si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Inoltre, il CdS è impegnato a fornire indicazioni chiare ed esaustive nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti.</p> |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Punto di attenzione<br>Valutazione ottenuta                                                    | Criticità riscontrate<br><br>Raccomandazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R3.B.1</b><br><br>Orientamento e tutorato<br><br><b>6</b>                                   | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>R3.B.2</b><br><br>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze<br><br><b>5</b> | <p>1. Sia la documentazione consultata, sia la pagina web del CdS definiscono solo in parte i requisiti curriculari per l'accesso al CdS, ovvero il possesso della laurea in classe L33 ed L18, mentre per le altre classi di laurea non vengono stabili i requisiti curriculari, ovvero i CFU per singolo SSD (o gruppo di SSD omogenei), indicando genericamente per una molteplicità di SSD il monte complessivo di 60 CFU. Anche le evidenze emerse durante la visita in loco hanno confermato la mancanza di una puntuale individuazione dei requisiti curriculari per i laureati in classe diversa da L18 e L33, così come durante la visita in loco è stato confermato che non è verificata l'adeguatezza della personale preparazione degli ammessi al CdS.</p> <p><b><u>Raccomandazione</u></b></p> <p>Si raccomanda di definire i requisiti curriculari almeno con riferimento alle diverse aree disciplinari per coloro che non sono in possesso di una laurea in classe L18 o</p> | <p><b>Il CdS è impegnato a ridefinire i requisiti curriculari almeno con riferimento alle diverse aree disciplinari per coloro che non sono in possesso di una laurea in classe L18 o L33, nonché di prevedere la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, specificando in cosa consiste la verifica e i relativi criteri di valutazione.</b></p> |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | L33, nonché di prevedere la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, specificando in cosa consiste la verifica e i relativi criteri di valutazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>R3.B.3</b><br>Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche<br><b>6</b> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>R3.B.4</b><br>Internazionalizzazione della didattica<br><b>6</b>                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>R3.B.5</b><br>Modalità di verifica dell'apprendimento<br><b>5</b>                        | <p>1. Le schede insegnamento compilate evidenziano tutte, come modalità di verifica nella prova finale, un questionario a scelta multipla di 30 domande con 4 possibili risposte da svolgere in 30 minuti. Tale modalità consente solo in parte di verificare i risultati di apprendimento descritti.</p> <p>2. Le schede insegnamenti non indicano i criteri di valutazione ed i criteri di attribuzione del voto finale.</p> <p><b>Raccomandazione</b><br/> Si raccomanda di compilare tutte le schede di insegnamento, di adottare modalità di verifica dell'apprendimento adeguate a verificare i risultati di apprendimento attesi, di descrivere per ogni insegnamento le modalità di verifica</p> | <p><b>Il CdS è impegnato a migliorare le schede di trasparenza e attualmente è altresì impegnato a sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità.</b><br/> Le modalità d'esame sono standardizzate per le sedi d'esame. Tuttavia, presso la sede Centrale di Napoli, l'Ateneo garantisce a coloro che ne facciano richiesta (sia per motivazioni personali, sia per motivazioni legate allo stato di salute), di poter svolgere l'esame anche in modalità orale. In tal caso, la prova d'esame viene calibrata in termini di difficoltà in maniera equivalente alla prova scritta e viene data comunicazione agli studenti ad inizio anno accademico riguardo alle date ed alla modalità di svolgimento della prova d'esame, in maniera tale da agevolare l'organizzazione dello studio e la scelta della sede su cui svolgere la prova, in relazione alle specifiche esigenze del discente.</p> <p><b>Il CdS è impegnato a far provvedere agli interessati la compilazione dei criteri di valutazione dei criteri di attribuzione del voto finale, per tutte le schede di insegnamento</b></p> |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | dell'apprendimento in relazione a metodi di valutazione e criteri di valutazione (anche con riferimento ai risultati di apprendimento trasversali) e attribuzione del voto finale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R3.B.T</b><br><br>Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS telematici<br><br><b>4</b> | 1. Le linee guida relative alle modalità di sviluppo dell'interazione didattica e alle forme di coinvolgimento delle figure responsabili della valutazione intermedia e finale (docenti e tutor) non risultano coerentemente applicate.<br><br>2. Non risultano evidenze su come la DI sia stata svolta prima del giugno 2017, né su come sia svolta attualmente. Nei dati sottoposti a monitoraggio si considerano solo i web forum. Anche in rapporto a questi, in contrasto con le dichiarazioni riportate nel documento di monitoraggio del maggio 2017, i dati ricavabili dalla piattaforma testimoniano una pressoché totale assenza di DI. Non risultano altresì definiti criteri e strumenti di rendicontazione (registri) atti a garantire e valutare il completo impegno dei docenti a questo riguardo.<br><br><b>Raccomandazione</b><br><br>Il CdS deve rendere coerente con le indicazioni delle Linee Guida, trasparente e vincolante la gestione della DI da parte dei docenti. | <b>Margini di miglioramento sono in corso di realizzazione per il tracciamento della DI. Di recente, è stato implementato un cruscotto specifico di strumenti, il quale però necessita di ottimizzazione, specie per ciò che concerne il rilevamento di attività come i web forum e le videochat.</b> |

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                                         | <b>Criticità riscontrate</b> | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                                        | <b>Raccomandazioni</b>       |                                                        |
| <b>R3.C.1</b><br>Dotazione e qualificazione del personale docente<br><b>6</b>                                      | /                            | /                                                      |
| <b>R3.C.2</b><br>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica<br><b>6</b>                | /                            | /                                                      |
| <b>R3.C.T</b><br>Qualificazione del personale e dotazione del materiale didattico per i CdS telematici<br><b>6</b> | /                            | /                                                      |

| <b>Punto di attenzione</b>                                                   | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                  | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>R3.D.1</b><br><br>Contributo dei docenti e degli studenti<br><br><b>5</b> | 1. Le opinioni studenti risultano presentate per lo più a livello aggregato, sebbene i risultati siano fruibili in modo disaggregato sul sito. Solo nel RRC 2017 si riferisce che le opinioni studenti sono state discusse anche per singolo insegnamento all'interno del GAV.<br><br>2. La documentazione consultata non consente di evidenziare in relazione a quali analisi siano stati attivati 2 insegnamenti a scelta nel CdS LM56, che non risultano coerenti con quelli indicati nel RRC2017.<br><br><b>Raccomandazione</b><br>Si raccomanda di dare evidenza documentale di come sia effettivamente gestito e soprattutto monitorato il CdS, tenendo traccia degli interventi finalizzati a superare e limitare le criticità ed a migliorare l'offerta formativa.                                                                                                                                                        | <b>Il CdS è impegnato ad assicurare continuità ed efficienza nel favorire una ampia riflessione tra tutti i docenti sulle opinioni degli studenti in materia di didattica</b><br><br><b>Il CdS è impegnato a rendere continue ed evidenti le motivazioni ed analisi circa l'attivazione degli insegnamenti a scelta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R3.D.2</b><br>Coinvolgimento degli interlocutori esterni<br><b>6</b>      | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R3.D.3</b><br><br>Revisione dei percorsi formativi<br><br><b>5</b>        | 1. Dalla documentazione consultata non emerge una analisi approfondita dei percorsi di studio, degli esiti degli esami, sebbene nel RRC2017 si dichiara l'intenzione di implementare tale analisi anche nel confronto con altri CdS della medesima classe.<br><br>2. L'analisi sugli esiti occupazionali dei laureati non è particolarmente oggetto di indagine da parte del CdS in quanto i laureati per lo più già lavorano all'atto di iscrizione al CdS. Allo stato attuale, anche alla luce delle evidenze della visita in loco non emergono azioni migliorative intraprese dal CdS derivanti dai diversi interlocutori del CdS a cui il CdS ha dato seguito, anche stante la recente costituzione del Comitato di Indirizzo.<br><br>3. L'aggiornamenti dell'offerta formativa ha comportato unicamente l'inserimento di 2 insegnamenti a scelta che tuttavia non risulta derivino da proposte dei diversi interlocutori del | <b>Il CdS è impegnato ad approfondire in maniera sistematica l'esito dei percorsi di studio e degli esami, anche in confronto con altri CdS della medesima classe, anche attraverso una accurata interpretazione degli indicatori della Scheda annuale di monitoraggio</b><br><br><b>Il CdS si impegna a promuovere, anche in collaborazione con organismi centrali di Ateneo (es. l'Ufficio Statistiche) e lo stesso Comitato di Indirizzo, l'esito dell'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro e del grado di soddisfazione dei datori di lavoro rispetto ai laureati del CdS</b><br><br><b>Il CdS è impegnato ad apportare miglioramenti nelle modalità con cui vengono selezionati gli</b> |

|  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>CdS (docenti, studenti, parti interessate), né riflettono, unitamente a tutti gli altri insegnamenti obbligatori del CdS, conoscenze disciplinari avanzate per un CdS Magistrale in Scienze economiche.</p> | <p><b>insegnamenti a scelta, assicurando una adeguata partecipazione e coinvolgimento degli interlocutori principali e di adeguatezza rispetto agli obblighi scientifici di qualificazione di questa laurea magistrale</b></p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



### 6.2.4 - LMG01 – Giurisprudenza

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                                  | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                                 | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R3.A.1</b><br><br>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate<br><br><b>6</b> | 1. ...Comitato di indirizzo costituito ma non ancora attivo<br><br>2. .... le consultazioni effettuate sono state di fatto finalizzate a presentare l'offerta formativa del CdS, anziché a identificare i fabbisogni formativi delle parti interessate consultate. Conseguentemente, manca qualunque documentazione della domanda di formazione del mondo del lavoro di riferimento e la progettazione del CdS non è stata effettuata a partire dalla identificazione dei fabbisogni formativi delle parti interessate di riferimento, come richiederebbe un approccio alla progettazione centrato sullo studente.<br><br>3. .... non c'è alcuna evidenza che in fase di progettazione siano state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo del settore di riferimento. | <p><b>Il CdS è impegnato a rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo</b></p> <p><b>Il CdS, d'accordo con il PQA, che ha messo a punto la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, è impegnato a rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali</b></p> <p><b>Analogamente, il CdS, opererà per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività collegate all'indirizzo di laurea</b></p> |
| <b>R3.A.2</b><br><br>Definizione dei profili in uscita<br><br><b>5</b>                                      | 1. ...manca del tutto la definizione delle competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo.<br><br><b>Raccomandazione</b><br><br>Il CdS deve definire le competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo, necessarie allo svolgimento delle funzioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Il CdS è impegnato a ridefinire le competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo, necessarie allo svolgimento delle funzioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>R3.A.3</b><br>Coerenza tra profili e obiettivi formativi<br><b>6</b>                                     | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R3.A.4</b><br>Offerta formativa e percorsi<br><b>6</b>                                                   | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R3.A.T</b>                                                                                               | 1. ...La struttura del LMS che prevede spazi separati per DE e DI non garantisce l'unitarietà della didattica, così come una descrizione della DI uguale per tutti gli insegnamenti non solo non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Il CdS è impegnato ad indicare per ogni insegnamento solo le attività di DI effettivamente previste e a descriverle in modo non generico.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pianificazione e organizzazione dei CdS telematici<br><br><b>5</b> | corrisponde a verità, ma non è di orientamento per gli studenti.<br><br><b>Raccomandazione</b><br>Il CdS deve indicare per ogni insegnamento solo le attività di DI effettivamente previste e descriverle in modo non generico.<br>Inoltre, deve essere ristrutturato il LMS e le attività devono essere organizzate per moduli in cui siano connesse le attività di DE e DI relative allo stesso contenuto. | <b>Inoltre, il CdS è impegnato a ristrutturare il LMS e ad organizzare le attività per moduli in cui saranno connesse le attività di DE e DI relative allo stesso contenuto.</b> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Punto di attenzione</b><br><b>Valutazione ottenuta</b>                                           | <b>Criticità riscontrate</b><br><br><b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R3.B.1</b><br><br>Orientamento e tutorato<br><br><b>7</b>                                        | /                                                                                                                                                                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.B.2</b><br><br>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze<br><br><b>6</b>      | /                                                                                                                                                                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.B.3</b><br><br>Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche<br><br><b>6</b> | /                                                                                                                                                                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.B.4</b><br><br>Internazionalizzazione della didattica<br><br><b>6</b>                         | /                                                                                                                                                                         | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.B.5</b><br><br>Modalità di verifica dell'apprendimento<br><br><b>5</b>                        | 1. ...almeno per alcuni insegnamenti le modalità di verifica adottate non appaiono affatto adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. | <b>Il CdS è impegnato a migliorare le schede di trasparenza e attualmente è altresì impegnato a sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità.</b><br>Le modalità d'esame sono standardizzate per le sedi d'esame. Tuttavia, presso la sede Centrale di Napoli, l'Ateneo garantisce a coloro che ne facciano richiesta (sia per motivazioni personali, sia per motivazioni legate allo stato di salute), di poter svolgere l'esame anche in |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | <p>2. ....le schede degli insegnamenti non documentano i criteri di valutazione dell'apprendimento.</p> <p><b>Raccomandazione</b></p> <p>Il CdS deve prevedere modalità d'esame adeguate alla valutazione del livello di apprendimento dei risultati di apprendimento stabiliti per i singoli insegnamenti.</p> <p>Inoltre, le modalità di verifica devono documentare anche i criteri di valutazione dell'apprendimento, e cioè quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello.</p> | <p>modalità orale. In tal caso, la prova d'esame viene calibrata in termini di difficoltà in maniera equivalente alla prova scritta e viene data comunicazione agli studenti ad inizio anno accademico riguardo alle date ed alla modalità di svolgimento della prova d'esame, in maniera tale da agevolare l'organizzazione dello studio e la scelta della sede su cui svolgere la prova, in relazione alle specifiche esigenze del discente.</p> <p><b>Il CdS è impegnato a far provvedere agli interessati la compilazione e/o la migliore esplicitazione dei criteri di valutazione dei criteri di attribuzione del voto finale, per tutte le schede di insegnamento</b></p> |
| <p><b>R3.B.T</b><br/>Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS telematici<br/><b>6</b></p> | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| <b>Punto di attenzione</b>                                                                      | <b>Criticità riscontrate</b> | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                                                     | <b>Raccomandazioni</b>       |                                                        |
| <p><b>R3.C.1</b><br/>Dotazione e qualificazione del personale docente<br/><b>6</b></p>          | /                            | /                                                      |
| <p><b>R3.C.2</b><br/>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> | /                            | /                                                      |

|                                                                                                                    |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <b>6</b>                                                                                                           |   |   |
| <b>R3.C.T</b><br>Qualificazione del personale e dotazione del materiale didattico per i CdS telematici<br><b>6</b> | / | / |

| <b>Punto di attenzione</b>                                              | <b>Criticità riscontrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Soggetti e azioni per il Piano di miglioramento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione ottenuta</b>                                             | <b>Raccomandazioni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>R3.D.1</b><br>Contributo dei docenti e degli studenti<br><b>6</b>    | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>R3.D.2</b><br>Coinvolgimento degli interlocutori esterni<br><b>6</b> | 1. ....così come per i laureati, il CdS dovrebbe avviare analogo monitoraggio finalizzato al recepimento delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati.                                                                                                                                                                  | <b>Il CdS è impegnato ad individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>R3.D.3</b><br>Revisione dei percorsi formativi<br><b>6</b>           | 1. ....non ci sono evidenze che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate<br><br>2. ....mancano evidenze del monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, e della presenza di una valutazione della loro efficacia. | <b>Il CdS - d'accordo con i docenti e ricercato, con la Facoltà e il PQA - è impegnato ad individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate</b><br><br><b>Il CdS - d'accordo con il PQA – è impegnato a promuovere il monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, compresa la valutazione della loro efficacia.</b> |