



PEGASO

Università Telematica

**RELAZIONE ANNUALE
DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
PARTE II**

– ANNO 2024 –



Il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso, in conformità a quanto previsto dall'art. 7 del D.M. 1154/2021 e dall'art. 14 del D.lgs. 19/2012, dall'art. 1, c.2 della L. 370/1999 e dall'art. 14 del D.lgs. 150/2009, redige annualmente un rapporto in cui dà conto della valutazione delle attività didattiche e di ricerca dell'Ateneo in relazione al sistema di assicurazione della qualità, nonché delle opinioni degli studenti e della performance dell'Ateneo. Nella sua attività, il Nucleo collabora con le Direzioni dell'Ateneo e con il Presidio della Qualità, procede ad audizioni, partecipa agli incontri promossi dall'ANVUR e alle riunioni del CONVUI.

La presente Relazione è stata redatta seguendo le indicazioni dettate dall'ANVUR nelle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione ed è stata approvata, nelle sedute del 29/04/2024 per la prima sezione (Opinione Studenti e Laureandi), e del 11/10/2024 per il resto della prima sezione (AVA) e per la terza sezione (Raccomandazioni), dal Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso nella seguente composizione:

- Federico Alvino - *Prof. Ordinario di Economia Aziendale - Università degli Studi di Napoli "Parthenope"*;
- Federica Bondioli, *Prof. Ordinario di Scienze e Tecnologie dei Materiali - Politecnico di Torino*;
- Raffaella Rumiati, *Prof. Ordinario di Neuroscienze Cognitive – SISSA, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati*;
- Albert Morer Sangrà, *Prof. Ordinario in Educazione e Tecnologia per il Cambiamento Sociale - Universidad Obierta de Catalunya*;
- Patrizia Tanzilli, *Direttore Generale - Università Telematica Universitas Mercatorum*;
- Vincenzo Tedesco, *Direttore Generale - Politecnico di Torino*;
- Sara Resta, *Rappresentante degli studenti*.

Supporto tecnico-amministrativo: Dott.ssa Alessandra De Sio.

Il Nucleo ringrazia il Presidente del PQA e gli Uffici di Ateneo che hanno collaborato per la raccolta di dati ed informazioni, per la redazione di tabelle e allegati e per l'integrazione attiva e propositiva delle diverse parti del documento.

La presente relazione è redatta ai sensi:

- dell'art. 12 e 14 del D. Lgs. N. 19/2012;
- dell'art. 1 della Legge 370/1999;
- delle Linee guida 2023 per la relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione;
- approvate con Delibera del Consiglio Direttivo n. 56 del 21 marzo 2023.

Documento approvato nella riunione del 25/10/2024

Indice

Glossario	6
VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELL'ATENEO E DEI CORSI DI STUDIO	11
1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO	11
<i>1.1. AMBITO A: STRATEGIA, PLANIFICAZIONE E ORGANZZAZIONE</i>	<i>11</i>
1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo.....	11
1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo	17
<i>1.2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE</i>	<i>19</i>
1.2.1 Risorse umane.....	19
1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore	20
1.2.1.2 Qualificazione del personale docente.....	23
1.2.1.3 Qualificazione del personale tecnico amministrativo (PTA)	24
1.2.1.4 Rapporto personale docente/PTA	26
1.2.2 Strutture fisiche.....	26
1.2.3 Strutture software.....	27
<i>1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ</i>	<i>28</i>
1.3.1 Il Presidio della Qualità.....	28
1.3.2 Flussi informativi.....	30
<i>1.4 AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI</i>	<i>31</i>
1.4.1 Servizi supporto alla didattica	34
1.4.2 Internazionalizzazione.....	37
1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti	37
<i>1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE</i>	<i>38</i>
2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI CORSI DI STUDI	460
2.1 Offerta formativa e nuove istituzioni	430
2.2 Commissioni Paritetiche docenti-studenti.....	431
2.3 Monitoraggio degli indicatori di Ateneo	43
3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE	46
3.1. La ricerca di Ateneo	46
3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo.....	57
3.3. I Dottorati di ricerca	59
4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI - LE AUDIZIONI PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ	62
5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI	65

5.1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA.....	65
5.2. Livello di soddisfazione degli studenti.....	65
5.3. Presa in carico dei risultati della rilevazione.....	66
RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI	67
<u>1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO.....</u>	<u>67</u>
1. 1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE.....	67
1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo.....	67
1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo.....	67
1. 2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE	68
1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore.....	68
1.2.1.2 Qualificazione del personale docente.....	68
1.2.1.4 Qualificazione del personale tecnico amministrativo (PTA)	68
1.2.1.5 Rapporto personale docente/PTA	69
1.2.1.6 Strutture fisiche.....	69
1.2.1.7 Strutture software.....	69
1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	69
1.3.1 Il Presidio della Qualità - 1.3.2 Flussi informativi.....	69
1.4 AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI..	69
1.4.1 Servizi supporto alla didattica.....	69
1.4.2 Internazionalizzazione.....	70
1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti	70
1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA	
MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	70
2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI STUDIO.....	70
2.1 Offerta formativa e nuove istituzioni.....	70
2.2 Commissioni Paritetiche docenti-studenti	71
2.3. Monitoraggio degli indicatori di Ateneo	71
3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE.....	
3.1. La ricerca di Ateneo	72
3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo	72
3.3. I Dottorati di ricerca	73
4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI - LE AUDIZIONI PER LA	
VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ.....	73
5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI.....	74

Glossario

- ANVUR:** Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
- AVA:** Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento
- AQ:** Assicurazione della Qualità
- CdA:** Consiglio di Amministrazione
- CdS:** Corsi di Studio
- CPDS:** Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
- CEV:** Commissione di Esperti per la Valutazione
- CFU:** Crediti Formativi Universitari
- CUN:** Consiglio Universitario Nazionale
- DSA:** Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- MUR:** Ministero dell'Università e della Ricerca
- NDV:** Nucleo di Valutazione
- PO:** Professore/Professoressa Ordinario/a
- PA:** Professore/Professoressa Associato/a
- PQA:** Presidio della Qualità
- PNRR:** Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- RDA:** Ricercatore/Ricercatrice a Tempo Determinato - Tipo a
- RDB:** Ricercatore/Ricercatrice a Tempo Determinato - Tipo b
- RU:** Ricercatore/Ricercatrice Universitario/a
- SA:** Senato Accademico
- SMA:** Scheda di Monitoraggio Annuale
- SSD:** Settore Scientifico Disciplinare
- SWOT:** Strengths – Weaknesses – Opportunities - Threats
- TA:** Personale Tecnico Amministrativo
- UTP:** Università Telematica Pegaso
- VQR:** Valutazione della Qualità della Ricerca delle Università e dei Dipartimenti

Premessa

Dopo il significativo processo di riorganizzazione della Governance di Ateneo, che ha riguardato il vertice degli OO.AA., UniPegaso ha perseguito, negli anni 2023 e 2024, il consolidamento della struttura organizzativa, sia a livello centrale sia periferico, anche a seguito e per effetto del follow up di sede, realizzato nel 2023. Rispetto allo scorso anno, va evidenziata in particolare:

- l'istituzione dei nuovi Dipartimenti e la nomina dei relativi Direttori;
- la riarticolazione delle strutture didattiche, in particolare con l'istituzione della terza facoltà di Ingegneria ed Informatica;
- la conseguenziale riorganizzazione delle CPDS, con la nomina della terza CPDS, corrispondente alla Facoltà di Ingegneria ed Informatica;
- la riorganizzazione dei percorsi di dottorato di ricerca.

Di pari passo con il consolidamento della Governance, il 2023/2024 si è caratterizzato per un rafforzamento del sistema di AQ di Ateneo, in coerenza con AVA3, che ha coinvolto sia le strutture di Ateneo, sia i processi organizzativi. In questo contesto, si segnala in particolare il monitoraggio del Piano Strategico 2023-2025, realizzato dai vertici accademici, oggetto di verifica da parte del NdV, sia con esame documentale, sia attraverso audizioni.

L'estremo dinamismo della evoluzione organizzativa e dei processi operativi e di AQ rendono necessario, come per gli anni precedenti, il riferimento, nella presente Relazione, a fatti, dati e accadimenti successivi al 31/12/2023 e sino alla data odierna, per la corretta rappresentazione dello stato del Sistema AQ di Ateneo. In particolare, con riferimento alle attività del Nucleo di Valutazione per l'anno 2023 e parte del 2024, si può evidenziare che esso ha costantemente svolto la propria azione di verifica e controllo del sistema di qualità, sottoponendo ad audizione, nel biennio considerato, sostanzialmente tutti gli attori dell'AQ di Ateneo.

L'attività del NdV risulta dai Verbali accessibili alla seguente posizione:

<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>

Il NdV ha esaminato i documenti di cui alla tabella riepilogativa di seguito riportata, documenti prodotti dal PQA, dalla Direzione Generale e dal Senato Accademico, dalle Facoltà e dai CdS, dai Dipartimenti, dai Coordinatori e dai colleghi docenti dei Dottorati di ricerca, dal Coordinamento Didattico di Ateneo, dalle CPDS, dall'Ufficio supporto di Ateneo, ai fini della verifica della programmazione e organizzazione delle attività di AQ, a tutti i livelli degli OO.AA. di Ateneo. In particolare, il NdV dà riscontro circa la produzione di documenti programmatici di riferimento per quanto riguarda gli obiettivi, le risorse e la gestione da parte degli Organismi sopra menzionati in merito all'attività di AQ in senso stretto.

In particolare, sono stati considerati i seguenti documenti, per pronta consultazione reperibili agli indirizzi di seguito elencati:

Fonti documentali

Titolo: "D1_Pegaso_Piano Strategico 2023-2025"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D2_Politiche per la Qualità UniPegaso"

Posizione:

<http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D3_Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso"

Posizione:

<http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D4_Delibera del Senato Accademico del 25 ottobre 2022"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D5_Delibera del Consiglio di Amministrazione del 27 ottobre 2022"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D6_Relazione Annuale PQA 2022-2023" Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D7_Regolamento PQA 2022" Posizione: <http://cev.unipegaso.it> Password: pegaso_cev

Titolo: "D8_Rapporti di Riesame Ciclico 2017-2022 CdS L7 L22 LMG01 LM56"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D9_ Il modello di gestione degli esami di profitto e delle sedute di laurea online"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D10_Verbale PQA 17 settembre 2021"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D11_Regolamento didattico di Ateneo"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D12_Regolamenti CdS Magistrali"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D13_Linee Guida per la redazione Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D14_Linee guida per la compilazione della Scheda di insegnamento dei Corsi di Studio"

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: "D15_Procedure per lo svolgimento degli esami in forma scritta con modalità digitale"

(vademecum per gli studenti)”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D16_Faculty Development”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D17_Comunicazione ai docenti 2021”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D18_Adempimenti anno accademico 2022_23”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D19_Regolamento disciplina delle chiamate dei docenti di I e II fascia e per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D20_Regolamento per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D21_Verbale Nucleo e Decreto Rettore Piano raggiungimento docenza”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D22_Piano Miglioramento Qualità 2018_ Verbale e versione sintetica”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D23_UniPegaso. Innovazione tecnologica”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D24_Verbale PQA 21 aprile 2023”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D25_Calendario annuale riunione Consigli di Corso di Studio”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D26_Scadenzario AQ di Ateneo 2023_2024”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D27_ Decreto n. 37 del 29_3_2017 Emanazione Regolamento per il finanziamento e la distribuzione delle risorse per la ricerca e la terza missione”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D28_ Decreto n. 20 del 17_3_2022 Selezione per il finanziamento interno di attività di ricerca, a valere sui fondi 5x1000”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D29_ Elementi utili per la stima del budget 2023 (Revisione 1 del 31 ottobre 2022)”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D30_ Programma di ricerca (PRA) 2023-2025 (Allegato 11 del Verbale n. 77 del Senato Accademico del 18 aprile 2023)”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Inoltre, nell’anno 2023-2024, sono stati consultati i seguenti documenti/fonti dati:

- Rilevazione opinione studenti e laureandi 2023
- Indicatori della SMA
- Relazione Annuale del PQA 2023
- Verbali del PQA
- Verbali delle Facoltà
- Verbali dei CdS e delle CPDS
- Verbali dei Dipartimenti e Piani Strategici dei Dipartimenti a partire dalla data di loro istituzione
- Documento di Monitoraggio Piano strategico di Ateneo 2023-2025 (Relazione annuale 22/04/2024)
- SUA-CdS
- Statistiche di Ateneo

Il NdV, inoltre, ha approvato le “Linee Guida per lo svolgimento delle audizioni”, pubblicate sul sito di Ateneo (Link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>).

Il NdV invita gli OO.AA. a procedere nella nomina del quinto componente del Nucleo di Valutazione, considerato che per effetto della rinuncia dei componenti proposti/nominati in sostituzione della Dr.ssa Teresa Romei, il Nucleo risulta ancora non integralmente costituito.

VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELL'ATENEO E DEI CORSI DI STUDIO

1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO

1.1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Un aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nei processi decisionali degli organi di governo.

Il Piano Strategico 2023-2025 dell'Università Telematica Pegaso, approvato dal Senato Accademico il 23 marzo 2023 e dal CdA il 28 febbraio 2023, è disponibile online: [Piano Strategico] (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>). Il documento si articola in tre sezioni principali che illustrano la missione, la visione e i valori dell'Ateneo, forniscono un'analisi del contesto attuale e includono un'analisi SWOT sintetica. Inoltre, descrive il processo che ha portato all'approvazione del piano, i suoi aspetti innovativi, come gli strumenti di misura del modello strategico, e la struttura del piano stesso.

Nel capitolo 3, intitolato "Costruiamo l'Università del futuro", l'Ateneo sottolinea l'importanza del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per valorizzare le proprie potenzialità e promuovere una cultura della qualità orientata al miglioramento continuo dei processi e all'uso ottimale delle risorse. I capitoli 5-9 definiscono gli obiettivi di miglioramento per la didattica, la ricerca e la terza missione, specificando le azioni necessarie, i parametri di risultato e temporali, gli obiettivi intermedi e le risorse allocate.

Il documento "Politiche per la Qualità", approvato dal PQA il 16 maggio 2023 e dal Senato Accademico il 24 maggio 2023, è disponibile online (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>). Esso delinea chiaramente la missione e la visione di UniPegaso (pp. 3-4) e individua obiettivi e azioni per la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione (pp. 7-9).

Il "Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso" specifica gli indirizzi, le modalità operative, i flussi di comunicazione e le procedure gestionali del sistema di AQ dell'Ateneo.

In coerenza con le Linee guida per il monitoraggio del Piano Strategico, e su impulso del PQA, che con mail del 13/12/2023 ha comunicato a Rettore, Direttore Generale e Presidi di Facoltà l'avvio del processo di monitoraggio del PS, è stata redatta una relazione di monitoraggio che ha portato alla ridefinizione e/o ricalibrazione degli obiettivi, stabilendo i valori target degli indicatori al 2026. Tale processo, coordinato dal Rettore, il quale ha delegato alla Pianificazione strategica il Prof Eugenio D'Angelo, ha coinvolto vari dirigenti accademici e cinque gruppi di lavoro tematici, culminando nell'approvazione della relazione di Monitoraggio da parte del Senato Accademico il 22/04/2024, esaminata dal NdV e discussa con Rettore, Direttore Generale e Presidente del PQA nel corso della audizione del 05/06.2024.

Il NdV, anche all'esito dell'audizione del 05.06.2024 del Magnifico Rettore, del Direttore Generale e del Presidente del PQA, conferma il giudizio positivo sul Piano Strategico e sui recenti progressi verso i target fissati per il 2026, avendo in particolare valutato lo sforzo dell'Ateneo per il raggiungimento dei requisiti minimi della docenza, per il rafforzamento della struttura amministrativa e l'impegno per l'innalzamento della qualità della didattica, in particolare con l'implementazione della cd. Didattica Interattiva, finalizzata ad incrementare significativamente l'interazione docente-studente.

La pianificazione strategica include anche i *Piani Strategici dei Dipartimenti*, che si allineano al Piano Strategico di Ateneo con una durata biennale, evidenziando gli obiettivi delle loro attività e la loro integrazione con la programmazione strategica dell'Ateneo, pur mantenendo l'autonomia delle strutture dipartimentali. Questi piani prevedono monitoraggio e verifica dei risultati ottenuti tramite indicatori specifici.

I Piani Strategici dei Dipartimenti 2024-2025, pubblicati o in fase di pubblicazione, si inseriscono nel modello dinamico del Piano Strategico dell'Ateneo, caratterizzato da trasversalità degli ambiti e azioni previsti. Il modello è strutturato in tre ambiti e prevede che la strategia dipartimentale sia focalizzata sulle aree di sviluppo individuate dall'analisi SWOT, con un forte collegamento alle azioni del Piano di Ateneo, in modo che l'azione dipartimentale possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi di Ateneo.

Il NdV osserva che le azioni pianificate e sinora realizzate nell'ambito della AQ dai Dipartimenti, istituiti nel primo semestre 2024, si prestano ad una prima positiva valutazione, sulla base dei documenti di programmazione strategica approvati, e valutati dal NdV, sia per l'impostazione metodologica adottata e sia per la qualità dei documenti progettuali esaminati. Anche nel corso delle audizioni, i Direttori di Dipartimento hanno evidenziato piena consapevolezza dell'importanza di assicurare la qualità dei processi di innovazione ed implementazione della ricerca, evidenziando tutti la necessità che i neonati Dipartimenti ricevano adeguato supporto amministrativo dalle strutture centrali.

Il NdV raccomanda pertanto all'Ateneo di definire ed implementare un modello organizzativo/amministrativo tale da garantire, in coerenza con le linee strategiche di Ateneo, lo sviluppo delle strutture dipartimentali periferiche. Il NdV valuta positivamente il ruolo del PQA nel sostenere l'implementazione di buone pratiche nell'ambito delle attività dipartimentali, che si giovano anche di novità strutturali, come l'adesione al database IRIS, a seguito della quale i Dipartimenti hanno avviato una ricognizione delle attività di ricerca e terza missione anche in vista della prossima VQR.

Nei primi mesi del 2023 l'Ateneo ha avviato un percorso strutturato di riflessione circa principi generali, modalità, tempistiche e responsabilità del sistema di governo, per passare dal riesame su

base empirica realizzato finora, ad un processo più chiaro e strutturato, in linea con quanto previsto da AVA3. A tale scopo, il PQA ha definito un GANTT dove per ogni Punto di Attenzione e Aspetto da Considerare ha indicato i documenti necessari e di supporto per la loro puntuale verifica. Questo strumento ha permesso di individuare eventuali carenze o criticità documentali, approntare un adeguato iter informativo, definire e preparare i documenti appropriati, anche in vista della prossima visita di Accreditamento, prevista per il mese di Luglio 2025.

Il sistema di Assicurazione della Qualità di UniPegaso viene reso operativo dalle modalità con cui sono programmate, eseguite e monitorate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli organi di governo volte a conseguire gli obiettivi identificati nel Piano Strategico di Ateneo. UniPegaso promuove l'innovazione e il miglioramento continuo dei propri processi, con un coinvolgimento di tutte le parti interessate, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, assicurando di operare con la massima trasparenza. L'applicazione sistematica di questi principi porta a garantire una partecipazione sempre più attiva ai processi di miglioramento dell'Ateneo da parte degli *stakeholders* sia esterni che interni al sistema universitario: parti sociali, docenti, personale tecnico e studenti, questi ultimi anche in veste di principali fruitori dei servizi didattici dell'Ateneo. Attualmente sono presenti rappresentanza studentesche in tutti gli organi, seppure senza diritto di voto. La politica di assicurazione e miglioramento della qualità si basa sull'attribuzione di compiti e responsabilità.

Il Nucleo di Valutazione valuta l'efficacia dell'intero sistema di assicurazione della qualità, a partire dalle Relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti e attraverso l'analisi degli indicatori per la didattica e per la qualità e le audizioni di Corsi di Studio e Dipartimenti, in un confronto costante con il Presidio della Qualità.

I principali componenti dell'architettura del sistema di AQ sono:

- Presidente del CdA Dr. Fabio Domenico Vaccarone;
- Rettore Prof. Pierpaolo Limone, con compiti d'indirizzo e coordinamento generale;
- Pro-Rettore Vicario Prof. Michele Corsi;
- Direttore Generale, Dott. David Vannoizzi;
- Nucleo di Valutazione, costituito da 5 componenti e un rappresentante degli studenti, oltre al componente del PTA quale Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione. L'operatività e i documenti prodotti dal Nucleo, con evidenza delle Audizioni condotte, sono visibili sul sito istituzionale

(link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>)

- Presidio della Qualità, costituito con nomina del CdA per il mandato di due anni, è composto da 4 docenti di diverse aree scientifiche, dal responsabile dell'Area IT e Statistica di Ateneo, da un tecnico amministrativo e da uno studente eletto quale rappresentanza studentesca. L'attività del Presidio è ogni anno sintetizzata in una Relazione sulle attività di AQ (link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>)

- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, istituite per ognuna delle Facoltà dell'Ateneo. Le CPDS svolgono il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica:
 - Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport:
link <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-scienze-umane-della-formazione-e>
 - Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Ingegneria ed Informatica:

link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-ingegneria-ed-informatica>

- o Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Economia e Giurisprudenza:

link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-economia-e-giurisprudenza>.

L'attivazione delle nuove Facoltà dal 1° agosto 2023 (“Scienze Umane, della formazione e dello sport” che ricomprende i CdS L22, LM47, L19, LM85, L10, LM39, L5; “Ingegneria e Informatica” che ricomprende i CdS L31, L7, LM26; - “Economia e Giurisprudenza” che ricomprende i CdS L18, LM56, LMG01, L15) ha posto il problema della riconfigurazione delle CPDS, dalle precedenti due (una per la vecchia Facoltà di Giurisprudenza, una per la vecchia Facoltà di Scienze Umanistiche) alle nuove tre Facoltà.

Alla data del 30/01/2024 per la Facoltà di Scienze Umane, della formazione e dello sport, del 04/03/2024 per la Facoltà di Economia e Giurisprudenza e del 23/04/2024 per la Facoltà di Ingegneria ed Informatica, sono state nominate le nuove CPDS, che hanno redatto la relazione annuale, elaborata secondo il modello predisposto dal PQA in armonia con le linee guida dell'ANVUR.

- Delegati del Rettore, così come disposto dallo Statuto di Ateneo; Decreto N. 645 del 26/07/2024 e Decreto N. 938 del 15/10/2024

Comunicazione istituzionale	Prof. Angelo Rega
Biblioteche	Prof. Marco Sorrentino
Trasferimento tecnologico	Prof. Francesco Fabbrocino
Pianificazione strategica	Prof. Eugenio D'Angelo
Internazionalizzazione	Prof. Elena Borin
Formazione continua degli insegnanti	Prof. Generosa Manzo
Affari legali e istituzionali	Prof. Federico Dinelli
Sostenibilità	Prof. Anna Chimenti
Innovazione sociale e valorizzazione dei territori	Prof. Ada Manfreda
Inclusione	Prof. Stefania Morsanuto
Assicurazione della qualità	Prof. Stefano Palermo
Equità di genere	Prof. Valentina Grion
Studenti e Personale Amministrativo	Prof. Vittorio Sabato Ambrosio

- Direttori dei Dipartimenti

Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY	Prof. Peluso Cassese Francesco
Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies D-LETT	Prof. Peluso Cassese Francesco (<i>ad interim</i>)
Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF	Prof. Giuseppe De Pietro
Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG;	Prof. Francesco Fabbrocino
Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL	Prof. Alessandro Gennaro
Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW	Prof.ssa Valeria Confortini

Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO	Prof. Manlio Del Giudice
--	--------------------------

- Centri Dipartimentali e Interdipartimentale

- **Centri Dipartimentali**

Dipartimento	Centro di Ricerca	Responsabile Scientifico
Dipartimento Psicologia e Scienze dell'educazione	Centre for advanced studies in education (CASE)	Prof. Pierpaolo Limone <i>ad interim</i>
	Centre for excellence in teaching and training (CETAL)	Prof.ssa Anna Dipace <i>ad interim</i>
Dipartimento di Studi Letterari, linguistica e filosofia	Centre for digital humanities (CDH)	Prof.ssa Alessandra Micalizzi
Dipartimento Benessere, nutrizione e sport	Centre for wellbeing and longevity (CWL)	Prof. Vincenzo Mirone
Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione	Center for Artificial Intelligence (AI) and Extended Reality (xR)	Prof. Luigi Gallo
Dipartimento di Management ed Economia	Analisi dati, intelligence, sicurezza, informazione (AISI)	Prof. Manio del Giudice, <i>ad interim</i>

- **Centri Interdipartimentali**

Dipartimenti	Centro		Responsabili Scientifici
Dipartimento Benessere, nutrizione e sport	Centre for Sport science and human performance		Prof. Vincenzo Manzi
Dipartimento Psicologia e Scienze dell'Educazione		Prof.ssa Cristiana D'Anna	
Dipartimento Benessere, nutrizione e sport	Center for Environmental, sustainability and governance studies (ESG)		Prof.ssa Anna Chimenti
Dipartimento di Management ed Economia			
Dipartimento di Giurisprudenza			

Il Nucleo, anche a fronte degli importanti cambiamenti introdotti nell'anno precedente e analizzati nella Relazione 2022, constata e apprezza l'avvenuto rafforzamento delle strutture di supporto alle attività di valutazione e monitoraggio del sistema di AQ. Alla luce di quanto emerso nelle audizioni effettuate, il Nucleo valuta in maniera estremamente positiva l'impegno per il riesame del sistema di governo dell'Ateneo e dell'AQ, il quale, come per gli anni precedenti a quello in esame, evidenzia il progressivo e costante miglioramento delle politiche di assicurazione qualità e il più ampio coinvolgimento degli attori del sistema AQ, sia a livello centrale sia periferico.

Il Nucleo, considerate le frequenti innovazioni nelle strutture organizzative apicali e periferiche, nella prospettiva dell'assestamento e del consolidamento delle strutture operative, raccomanda la adozione delle opportune azioni gestionali per lo scambio informativo e la massima trasparenza dei processi, gestionali e di AQ.

Anche per il periodo 2023-2024 Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità, in maniera concordata, hanno messo in opera numerose attività di coordinamento e formazione (PQA), monitoraggio (PQA e NdV) e valutazione (NdV) del processo di AQ, nell'ambito della didattica ed in particolare della ricerca, attesa la recente istituzione dei Dipartimenti. In particolare, si elencano le azioni realizzate dal Nucleo nel 2023 (vedi verbali al link <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>).

Azioni di particolare rilevanza per il contesto di AQ di Ateneo realizzate dal Nucleo di Valutazione:

- parere sul Piano di raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021 del corso di Laurea LM 39 delibere connesse e conseguenti (febbraio 2023);
- relazione sull'Opinione Studenti 2021/2022 (aprile 2023);
- follow-up dell'accreditamento periodico: schede di superamento delle criticità della sede (maggio 2023);
- parere del NdV DPCM 4 Agosto 2023 Art. 4, Comma 6 – Percorsi Universitari e Accademici di formazione iniziale e abilitazione dei docenti delle scuole di I e II grado (novembre 2023);
- audizioni di 14 CdS di studio, tra cui L/31 di nuova istituzione, nel periodo giugno-luglio 2023;
- audizioni di 24 OO.AA. complessivi nel 2023;
- parere sulle Relazioni CPDS (gennaio 2024);
- redazione e approvazione linee guida del NdV per le audizioni (gennaio 2024);
- audizione Presidente PQA su modifica offerta formativa (febbraio 2024);
- parere del NdV DPCM 4 Agosto 2023 Art. 4, Comma 6 – Percorsi Universitari e Accademici di formazione iniziale e abilitazione dei docenti delle scuole di I e II grado (febbraio 2024);
- parere nuova istituzione e modifiche/disattivazione CdS (marzo 2024);
- relazione sull'Opinione Studenti 2022/2023 (aprile 2024);
- pareri scambio mobilità interuniversitaria (maggio e giugno 2024);
- audizione del Magnifico Rettore, del Direttore Generale e del Presidente del PQA monitoraggio Piano Strategico 2023-2025 (giugno 2024);
- audizioni n. 5 Direttori di Dipartimento (giugno/luglio 2024);
- audizione n. 4 Coordinatori di dottorato (settembre 2024).

L'Ateneo ha chiaramente identificato le proprie linee strategiche di sviluppo e si è dotato di una coerente politica per la loro realizzazione, ivi incluso un adeguato sistema di Assicurazione della Qualità, in linea con quanto realizzato negli anni precedenti. L'impianto organizzativo generale risulta essere stato adeguatamente rafforzato al fine di supportare efficacemente le strategie e le politiche di Ateneo, pervenendo ad un sostanziale consolidamento dei processi di innovazione e gestione della didattica e ad una significativa adozione di buone prassi per lo sviluppo delle attività dei Dipartimenti.

Per il futuro, il NdV invita l'Ateneo a definire compiutamente, per le attività di ricerca e terza missione, un modello organizzativo con una chiara definizione e ripartizione delle competenze centrali e periferiche. Il Nucleo di Valutazione invita altresì l'Ateneo affinché, anche in relazione alle sue dimensioni, continui nel monitoraggio circa le modalità e l'efficacia di condivisione e di attivo coinvolgimento di tutti gli attori dell'Ateneo nella cultura della qualità. In particolare, sollecita di attribuire agli studenti un ruolo maggiormente attivo, individuando modalità di partecipazione che incoraggino comportamenti proattivi e di proposta negli OO.AA. di cui sono componenti, assicurando ai Rappresentanti degli Studenti negli OO.AA. adeguata formazione in tema di AQ.

1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo

I frutti dell'attività del mandato del precedente Presidio della Qualità (PQA), in termini di impegno, accuratezza e costruttività sono stati acquisiti dal nuovo PQA 2023-2026, che ha immediatamente avviato la propria strategia di lavoro, in coincidenza delle attività per la preparazione alla visita di accreditamento ANVUR prevista per Luglio 2025 (azioni svolte: aggiornamento SMA, aggiornamento Indicatori e creazione cruscotto UniPegaso, collaborazione monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo e ai Piani di Dipartimento, azioni di sostegno e sviluppo dell'AQ nelle diverse strutture dell'Ateneo e nei CdS, sviluppo AQ Ricerca, per citare i principali). Il PQA ha evidenziato, a parere del NdV, una significativa capacità nell'avviare le trasformazioni di processo e gli adeguamenti necessari a seguito delle nuove esigenze normative, adottando modalità di comunicazione consone per gli esiti delle attività di monitoraggio tra organi di AQ e la governance. All'interno di un processo continuo in cui le strutture responsabili dell'AQ interagiscono fra loro e con gli organi accademici (vedi Relazione PQA 2023), il PQA ha supportato le attività di autovalutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti ed ha interagito con gli attori del sistema, secondo un approccio partecipativo e circolare, funzionale al monitoraggio, all'individuazione delle problematiche e alla loro presa in carico, attraverso momenti formativi e informativi e audizioni. In tal modo, ha dato attuazione al sistema e alle procedure di AQ soprattutto nella didattica, ed ha avviato le procedure per valutazione e autovalutazione della ricerca e TM/IS, con interazioni che avvengono a più livelli e attraverso strumenti differenti.

Il PQA ha inoltre avviato il processo di monitoraggio per verificare il raggiungimento dei target stabiliti nel Piano Strategico di Ateneo e ha collaborato attivamente con il gruppo di lavoro nominato dal Rettore per la redazione della relazione di monitoraggio del PS. Contestualmente, il PQA ha intrapreso azioni per rafforzare l'AQ nei neo costituiti Dipartimenti, avviando il monitoraggio dei rispettivi piani strategici dipartimentali, così come previsto dalle Linee guida per la Scrittura dei Piani Strategici di Dipartimento pubblicate al link <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>. Queste azioni si affiancano a quelle, già in essere, rivolte ai CdS e ai Dottorati di ricerca.

L'avvio di tali attività è oggetto di dialogo con il NdV, garantendo in tal guisa che la complessa programmazione del PQA si realizzi correttamente e coinvolga tutte le strutture periferiche, come Dipartimenti e Collegi dei Docenti dei dottorati.

L'interazione continua tra il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e il Nucleo di Valutazione (NdV) assicura il monitoraggio efficace del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ). Il PQA fornisce feedback al NdV tramite la Relazione annuale sulle attività e durante incontri regolari tra i due organi. La collaborazione tra il Presidente del NdV e la Presidente del PQA è solida, come dimostrano i verbali delle loro riunioni, e facilita la preparazione del processo di valutazione e dei documenti correlati. Tale stretta collaborazione ha portato a importanti approfondimenti e alla diffusione di buone pratiche, aumentando l'efficacia delle azioni di AQ a tutti i livelli istituzionali.

Il NdV esprime soddisfazione per il dialogo fruttuoso con il PQA, che ha dimostrato la sua efficacia soprattutto nelle attività di autovalutazione e valutazione condivise. Il NdV invita l'Ateneo a consolidare la rete AQ creata con i Dipartimenti e i Corsi di Studio (CdS), monitorando le loro attività e supportando il PQA nei processi di AQ. È essenziale mantenere una comunicazione fluida e azioni efficaci sia nel presente che nel futuro. Apprezzando il lavoro svolto dal PQA finora, il NdV invita l'Ateneo a garantire un continuo investimento nella formazione, per raggiungere tutte le componenti dell'Ateneo e consolidare comportamenti allineati alle linee strategiche dell'Università.

Le principali linee di intervento del PQA per l'adeguamento del sistema di AQ d'Ateneo possono essere riassunte come segue:

a) Azioni di potenziamento dei processi di AQ:

- Continuazione delle attività di formazione e supporto in relazione al modello AVA 3 e al DM 1154/2021.

- Supporto nel processo di riesame del sistema di governo, promuovendo i principi fondamentali di AQ e verificando il raggiungimento dei requisiti del modello AVA 3.

- Potenziamento dei gruppi AQ nei Dipartimenti.

b) Riesame del sistema di AQ:

- Definizione delle modalità e tempistiche del Riesame Ciclico e monitoraggio dei Programmi di Sviluppo Dipartimentale (PSD) collegati al Piano Strategico di Ateneo.

- Aggiornamento delle linee guida specifiche per consultazioni delle parti interessate, relazione annuale dei CPDS, pareri sui nuovi CdS, ecc.

- Supporto per il rinnovo delle consultazioni con le parti interessate.

c) Sistema AQ per la formazione dottorale:

- Estensione dell'analisi del sistema di AQ all'area dei Dottorati, con l'approvazione di nuove linee guida per la AQ della Ricerca e della Terza Missione (TM/IS) e l'elaborazione di quelle per i Dottorati.

- Avvio del processo di autovalutazione per i dottorati, completato da rilevazioni delle opinioni dei dottorandi e specifiche attività di formazione.

d) Valorizzazione della rappresentanza studentesca:

- Azioni rinnovate per la formazione delle rappresentanze studentesche, tenendo conto delle frequenti alternanze.

e) Analisi delle attività e condivisione delle informazioni:

- Avvio delle modalità di rilevazione delle Opinioni dei dottorandi e dottori di ricerca.

f) Sviluppo di procedure integrate per la gestione dei dati:

- Implementazione di procedure operative informatizzate sulla piattaforma ad accesso riservato, in conformità con le nuove normative e i nuovi indicatori ministeriali, a supporto delle attività di autovalutazione (vedi anche Relazione PQA 2023, par. 5.1 "Gli strumenti informatici a supporto dell'AQ" -- link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>). Questo favorisce la validazione, l'elaborazione, l'archiviazione, l'utilizzo e la condivisione di dati, informazioni e conoscenze necessari e utili ai fini della pianificazione strategica ed operativa, della gestione e del sistema di AQ.

In relazione alla attività di formazione promossa dal PQA, si rinvia ai paragrafi n. 1.2.1.2. e n. 1.2.1.3.

Relativamente alle azioni e attività di monitoraggio del sistema di AQ dell'Ateneo, il PQA è stato coinvolto dalla governance nel monitoraggio dell'andamento degli obiettivi strategici, a seguito dell'implementazione del Piano Strategico 2023-2025. Inoltre, il PQA si è impegnato nella rilettura della documentazione prodotta dai Dipartimenti, dai Dottorati e CdS nello svolgimento delle attività di autovalutazione e valutazione, avviando riflessioni sulle criticità e sulle aree di miglioramento dei processi e degli strumenti in uso (vedi Relazione PQA 2023, par. 4, La condivisione e il confronto con gli Organi - link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>), ricondotti a sistema dal PQA per sfociare in disposizioni a livello centrale.

Un esempio è dato dalla definizione di indicatori interni per l'autovalutazione delle strutture, che si accompagnano e in alcuni casi sostituiscono gli indicatori ANVUR, la cui criticità è stata documentata in una relazione a cura dell'Ing. Fabio Guida, componente del PQA e responsabile dell'Ufficio IT e Statistico di Ateneo. Questi indicatori, accompagnati da una importante nota metodologica (si veda allegato n. 3 "Documento criticità indicatori e nota metodologica per il loro uso" della Relazione del PQA e par. 5.1 Gli strumenti informatici a supporto dell'AQ -- link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>), costituiscono la risposta ad una criticità emersa nel 2023 (Verbale PQA 8 Novembre 2023) dalle attività di autovalutazione e riesame dei Cds.

Il NdV conferma la valutazione pienamente positiva dell'operato del PQA ed esprime apprezzamento per l'impegno intrapreso nell'adeguamento alle innovazioni normative e per le soluzioni adottate, soprattutto per il supporto alla implementazione di buone prassi e politiche di AQ per i neo-istituiti Dipartimenti e per i dottorati di ricerca, per i quali il sistema di AQ era sostanzialmente, prima di tali interventi, definito a livello embrionale o non adeguatamente sviluppato sino al 2022-2023. Il NdV invita l'Ateneo, in considerazione dell'incremento dimensionale e qualitativo del personale docente e del PTA, a garantire l'adeguatezza della struttura amministrativa di supporto al PQA ed al NdV, in relazione alla mole delle attività assegnate e svolte dall'Ufficio di Supporto al NdV ed al PQA di Ateneo. A fronte di ampie e dettagliate analisi svolte (vedi le Relazioni PQA 2022 e 2023), il NdV raccomanda interventi di sintesi e riepilogo delle attività di monitoraggio intraprese e in essere da parte del PQA, al fine di poter valorizzare al meglio e comunicare in modo efficace, comprensibile e più facilmente fruibile l'insieme delle intense attività.

1. 2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di gestire le risorse materiali e immateriali a supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione. Gli Atenei devono dotarsi di un adeguato sistema di programmazione, reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane, sia in riferimento al personale docente che al personale tecnico-amministrativo. Gli Atenei devono dimostrare la piena sostenibilità economico finanziaria delle attività svolte ed essere in possesso di un sistema di programmazione e gestione delle risorse finanziarie in grado di mantenerla nel tempo. Gli Atenei devono altresì dimostrare di possedere un adeguato sistema per la programmazione e gestione delle strutture, delle attrezzature, delle tecnologie, dei dati, delle informazioni e delle conoscenze per le attività di didattica, di ricerca, di terza missione e per i servizi.

1.2.1 Risorse umane

In tema di risorse umane permane la necessità di adeguare il personale docente e ricercatore alle esigenze quali-quantitative della didattica, ricerca e terza missione, e dei correlati servizi di supporto. Per tale motivo, particolare attenzione è stata dedicata alla valutazione delle politiche di Ateneo per la programmazione del personale docente e ricercatore, e tecnico-amministrativo. Rispetto al rilevamento documentato nella relazione del NdV dello scorso anno, l'organico dell'Ateneo risulta significativamente incrementato sotto il profilo quali-quantitativo, misurato al 31.12.2023 (**Tab. 1. 1**) ed al 31.08.2024 (**Tab. 1.2**).

Tab. 1. 1 – Ripartizione personale docente, ricercatore e PTA – Situazione al 31.12.2023

PERSONALE Docente, Ricercatore e Tecnico amministrativo	TOTALE
Personale Tecnico Amministrativo	298
Professori ordinari	22
Professori associati	49
Ricercatori Tipo A	3
Ricercatori Tipo B	4
Ricercatore RTT	32
Docenti a contratto utilizzati come docenti di riferimento	348

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2023)

Tab. 1. 2 – Ripartizione personale docente, ricercatore e PTA – Situazione al 31.08.2024

PERSONALE Docente, Ricercatore e Tecnico amministrativo	TOTALE
Personale Tecnico Amministrativo	266
Professori ordinari	37
Professori associati	62
Ricercatori Tipo A	2
Ricercatori Tipo B	4
Ricercatore RTT	75
Docenti a contratto utilizzati come docenti di riferimento	336

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)

Si osserva che a fronte della riduzione in numero assoluto del personale tecnico – amministrativo, risulta tuttavia notevolmente incrementata la percentuale di esso assunto a tempo indeterminato.

In relazione al personale docente e ricercatore, è di tutta evidenza l'impegno dell'Ateneo di realizzare gli obiettivi del piano di raggiungimento della docenza in grado di consentire il rispetto dei requisiti ministeriali.

1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore

Rispetto alla programmazione, assume scarso rilievo il fenomeno delle cessazioni dal servizio del personale docente, limitato a 3 unità nel Triennio 2022-2024 ed a tre unità nel Quinquennio 2022-2026, per cui il Nucleo ritiene che non vi siano particolari possibili criticità nell'attribuzione presente e futura degli insegnamenti, essendo tali cessazioni assorbibili nell'ambito dei piani di raggiungimento della docenza (**Tab 1. 3.**).

Tab. 1.3 - Cessazioni del personale docente

Cessazioni	Triennio dal 2022 al 2024	Quinquennio dal 2022 al 2026
Cessazioni al 1° novembre	5	5
Cessazioni al 1° novembre (al netto dei ricercatori T.D.)	3	3
Cessazioni non sostituibili	0	0
Cessazioni non sostituibili (al netto dei ricercatori T.D.)	0	0

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)

Le procedure di reclutamento nel 2023 sono esposte in **Tabella 1.4**, aggiornate al 31.12.2023 e in **Tabella 1.5**, aggiornate al 31.08.2024, e mostrano il significativo incremento delle procedure concorsuali complessive.

Tab. 1.4 - Assunzioni del corpo docente al 31.12.2023

FASCIA	Anno 2023								
	Art. 18 c.1	Art. 18 c.4	Art. 24 c.5	Art. 24 c.6	Chiamate Dirette	Scambi Contestuali	Art. 24 c.3	Docenti a contratto	TOT
PO				22					22
PA	49								49
RU									
RDA							2		2
RDB							1		1
RTT	36						36		36
Docenti a contratto								348	348
TOTALE	49			22			39	348	458

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2023)

Tab. 1.5 - Assunzioni del corpo docente al 31.08.2024

FASCI A	Situazione al 31.08.2024								
	Art. 18 c.1	Art. 18 c.4	Art. 24 c.5	Art. 24 c.6	Chiamate Dirette	Scambi Contestuali	Art. 24 c.3	Docenti a contratto	TOTALE
PO	0			43	0	0	0		43
PA	72						0		72
RU	0	0	0	0	0		0		0
RDA	0	0	0	0	0	0	2		2
RDB	6	0	0	0	0	0	1		1
RTT							96		96
Docenti a								338	338

contratto									
TOTALLE	72		43			99	338	552	

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)

La programmazione del personale docente e ricercatore proposta dall'Ateneo prevede l'adozione di politiche mirate a incentivare la qualità della ricerca, in coerenza con le deliberazioni di Ateneo risalenti al mese di marzo 2022 (si veda il **Decreto n. 21 del 17/03/2022**), con le quali è stato approvato il Piano di raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021 unitamente al documento **All.2 - Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza**, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo documento sottoposto a verifica e approvato dal Nucleo di Valutazione in data 17 marzo 2022. Nella medesima seduta, il Nucleo di Valutazione ha fissato un monitoraggio semestrale dello stato di attuazione delle procedure di concorso, chiedendo al Rettore una ricognizione due volte l'anno del Piano di raggiungimento. Nel mese di luglio 2022 sono stati adottati il **Regolamento per la disciplina delle chiamate di docenti idonei ai sensi dell'art. 18, delle chiamate di ricercatori ai sensi dell'art. 24 legge 240/2010, nonché delle chiamate "dirette" e per "chiara fama"** e il **Regolamento per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato** nei quali sono individuati i criteri oggettivi per la quantificazione dei fabbisogni di personale docente e relativa assegnazione oltre che per la selezione dei candidati. **L'art. 2, co. 1**, del primo regolamento, segnatamente dispone che "il Consiglio di Amministrazione, su proposta del Senato Accademico, con delibera relativa alla programmazione del personale docente e ricercatore – in coerenza con le esigenze didattiche rappresentate dalle Facoltà – provvede alla copertura finanziaria e alla individuazione dei relativi settori scientifico-disciplinari vacanti da coprire e inerentiai corsi di laurea attivati o da attivarsi presso l'Ateneo, finanziando i relativi posti, tenuto conto del quadro ricognitivo predisposto dalla Direzione Amministrativa, del fabbisogno di docenza richiesto dalla normativa vigente e relativo ai requisiti minimi per i corsi di studio" (p. 2). Identica è la formulazione sul punto di interesse contenuta nel 1° comma, dell'art. 4, del secondo regolamento (Ricercatori a tempo determinato). In entrambi i regolamenti sono ben esplicitati i criteri per la selezione dei candidati con esplicito richiamo alle norme della Legge 240/2010 sulla chiamata dei professori e sui ricercatori a tempo determinato (artt. 18 e 24), oltre che sulle ulteriori modalità di chiamata previste dalla vigente normativa in materia (chiamata diretta ex art. 1, co. 9, Legge 230/2005).

Considerata la numerosità degli studenti e il rapporto studenti/docenti, l'Ateneo intende continuare politiche dirette a incrementare la numerosità di ricercatori e professori e perseguire obiettivi di rafforzamento della qualità dei neoassunti o neopromossi, mediante l'inserimento di ulteriori criteri di qualità scientifica e didattica deliberati dai Consigli di Dipartimento/Facoltà con attenzione alla copertura dei settori carenti in termini di docenti di riferimento per le materie di base e caratterizzanti e alla coerenza delle scelte dei settori nei quali vengono bandite le posizioni da parte delle Facoltà e le priorità definite nei loro piani triennali.

La rappresentazione della situazione al 2023 in termini di personale strutturato, fabbisogno assunzionale e piani di raggiungimento programmati e deliberati, è desumibile dal documento approvato a cura del PQA di Ateneo "*Resoconto Stato dell'Arte PLANO DOCENZA SUA CDS 2023 (15 Giugno 2023)*" e, nel Documento "*Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo - A.A. 2023-2024*" caricato sulla SUA CdS 2023-2024, viene dato conto della sostenibilità economico – finanziaria del Piano che risulta ampiamente garantita dal positivo

andamento economico dell'ateneo come è desumibile, da parte del Ministero e dell'ANVUR, dai Bilanci depositati nella Banca dati Bilanci del Ministero.

Alla data odierna, anche in considerazione delle procedure programmate, bandite ed in corso di espletamento, il NdV ritiene che l'Ateneo stia realizzando quanto definito nei documenti di progettazione in relazione al piano di adeguamento della docenza, al fine di assicurare il rispetto dei requisiti ministeriali.

Il NdV valuta positivamente l'incremento dei docenti di riferimento sui settori scientifico- disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, per effetto delle politiche di reclutamento adottate e programmate dall'Ateneo, ed invita l'Ateneo ad attuare politiche per il riequilibrio del rapporto docenti incardinati/ docenti a contratto e, in ogni modo, a garantire che il personale docente a contratto sia selezionato attraverso procedure ad evidenza pubblica, tali da assicurare la qualità del processo di selezione dei docenti a contratto. Il Nucleo valuta positivamente le politiche programmatiche di Ateneo che mirano da un lato ad avviare ogni anno selezioni per l'immissione dei docenti e ricercatori e dall'altro a rafforzare le aree che l'Ateneo ritiene strategiche per lo sviluppo della ricerca.

Il NdV raccomanda di definire e pubblicizzare i criteri che gli OO.AA. intendono utilizzare per la programmazione e la individuazione dei s.s.d. nell'ambito dei documenti e delle delibere di assegnazione delle risorse.

1.2.1.2 Qualificazione del personale docente

L'Ateneo, nell'anno 2023, in considerazione dell'aumentato numero complessivo dei docenti incardinati, naturalmente coinvolti nei processi di AQ, ha realizzato un'importante attività formativa. Le numerose iniziative, sia on line sia in presenza, formalizzate nel documento "Faculty Development Formazione e aggiornamento metodologico personale docente e tutor" del maggio 2023 con il quale, il Rettorato in collaborazione con il PQA ha approvato le *Linee Guida per i Corsi di formazione e qualificazione del personale docente e ricercatore* in coerenza con specifici obiettivi del Piano Strategico 2023-2025, sono state tutte realizzate coinvolgendo docenti e PTA. Permane la criticità relativa al coinvolgimento delle rappresentanze studentesche, tema affrontato anche nella relazione del PQA 2023, par. 10. Prossimi impegni.

Il Faculty development, approvato dal Senato Accademico in data 24 maggio 2023, riporta le principali attività di formazione svolte nell'ultimo triennio a favore dell'aggiornamento metodologico di docenti e tutor e quindi le linee di sviluppo per il prossimo triennio.

Il PQA ha approvato il Piano di Formazione, da attuare in collaborazione con il Rettorato, riepilogato nel documento "PEGASO IN-FORM", nell'ambito del quale sono stati svolti sia Corsi di formazione nell'ambito dell'AQ che Corsi di formazione in preparazione della Visita di Accreditamento. In particolare, si segnalano le seguenti iniziative, rinviando al documento "PEGASO IN-FORM" per il piano complessivo delle attività:

- **5 e 6/03/2023** Incontro in presenza su nuovo schema di Riesame Ciclico con tutti i Presidenti dei CDS e dei GAV di CdS (Responsabile PQA-Esperto AQ - coordinazione PQA);
- **30/11/2023** Incontro in presenza con tutti i Presidenti dei CDS e dei GAV di CdS su scrittura Riesame Ciclico (Responsabile esperto AQ, coordinazione PQA).
- **25/03/2024** Incontro con i Direttori di Dipartimenti e GAV sulla Scheda di Valutazione – sotto-ambiti E.DIP.1 e E.DIP.2, E.DIP.3 e E.DIP.4.
- **30/09/2024** Incontro sulla scrittura della SUA CdS, a cura di "LineAtenei" e "Comenio Didattica e Management" a Presidi di Facoltà e Presidenti dei Corsi di Laurea con relativi GAV

Risultano inoltre, già programmati i seguenti incontri di formazione, le cui date di svolgimento sono in corso di definizione, da svolgere entro il primo trimestre del 2025:

- Incontro con il personale tecnico-amministrativo sul modello AVA 3 (Responsabile Esperto AQ, supervisione PQA);
- Incontro con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato sul modello AVA 3 (Responsabile Esperto AQ, supervisione PQA);
- Incontro con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato sulla Scheda di Valutazione – sotto-ambiti D.PHD.1 e D.PHD.2;
- Incontro con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato sulla Scheda di Valutazione – sotto-ambito D.PHD.3.

Nel complesso, il Nucleo ritiene che l'Ateneo, in relazione alle politiche di qualificazione del personale docente e ricercatore per la AQ, abbia adottato strategie lungimiranti ed efficaci, volte a favorire un confronto sia esterno, con esperti di rilievo nazionale, sia interno con il confronto costante e lo scambio esperienziale con gli attori dell'AQ di Ateneo.

Per quanto riguarda i servizi di supporto per la ricerca, divenuti cruciali nella competitività del sistema universitario per l'allocazione delle risorse, l'assetto organizzativo vigente prevede che tali servizi siano assicurati dal personale tecnico (per i servizi di natura tecnica funzionali allo svolgimento della ricerca, come la gestione dei laboratori, e per servizi caratterizzanti di supporto e assistenza in azioni specifiche). È da rilevare che alcuni di questi servizi e attività, a seconda delle necessità tecnico-organizzative, possono essere condivisi, in un'ottica di razionalizzazione della spesa. In questo senso sono state avviate politiche da parte degli organi di ateneo di investimento di punti organico per figure trasversali a supporto di servizi tecnici per la ricerca.

1.2.1.3 Qualificazione del personale tecnico amministrativo (PTA)

In attuazione del processo di ristrutturazione organizzativa che sta interessando l'Ateneo a partire dal 2022, meritano particolare menzione i seguenti fatti e circostanze:

- 1) in data 28/11/2022, in base alla Delibera n. 115 del CdA, è stato sottoscritto, tra l'Ateneo ed i sindacati, l'Accordo collettivo per l'applicazione del CCNL al PTA;
- 2) con lo stato docenza del Direttore Generale n. 2/2023 del 29/06/2023 si è proceduto alla rimodulazione della struttura tecnico gestionale, in base alla rilevanza strategica e funzionale alla realizzazione degli obiettivi prefissati;
- 3) la realizzazione del piano formativo del PTA in tema di:
 - a) Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011;
 - b) La disciplina di cui al D.Lgs. n. 231/01. Il Modello Organizzativo e il Whistleblowing;
 - c) Principali reati presupposto, codice per la prevenzione delle infiltrazioni di tipo mafioso e procedure interne;
 - d) Privacy.
 - e) Corsi in ambito ESG e Cybersecurity.

Come riferito dal Direttore Generale nel corso della audizione del 02/10/2023, e successivamente effettivamente avvenuto, sono stati approvati approvazione sia il piano delle assunzioni per il PTA e il piano formativo per il PTA relativa alle tematiche della Assicurazione Qualità sulla base del modello AVA3, ed in particolare al ruolo dei servizi di supporto resi dal PTA ai processi della didattica, della ricerca e della terza missione.

A tal proposito, il Direttore Generale, con il supporto del PQA, ha organizzato una serie di incontri di formazione con i responsabili degli Uffici tecnico-amministrativi del suo staff (Management Team) sull'Assicurazione Qualità e sul Modello AVA3, a cura del Presidente del

PQA, prof.ssa Alessandra Beccarisi, con la collaborazione dell'Ufficio Supporto al PQA. Tre incontri si sono già tenuti in data 04/09/2024, 25/09/2024 e 30/09/2024 su Modello AVA3 e AMITO B Gestione Risorse Umane. Inoltre l'Ateneo ha espletato in data 30/09/2024 anche un corso di formazione di 8h, a cura di "LineAtenei" e "Comenio Didattica e Management" al personale docente (Presidi di Facoltà e Presidenti dei Corsi di Laurea con relativi GAV) e tecnico-amministrativo in particolare dell'Area Didattica coinvolto (o che sia in procinto di esserlo) nella progettazione o riprogettazione di corsi di studio, nonché nelle attività di autovalutazione relative all'offerta formativa.

Degno di rilievo l'impegno di UniPegaso per la promozione del benessere generale dei suoi dipendenti, in particolare con l'introduzione del **servizio di counseling attraverso la piattaforma TConsulta**. Tale canale si propone come supporto di **orientamento psicologico con professionisti altamente qualificati e iscritti all'albo**, caratterizzato da:

- 1. **Confidenzialità: sessioni private e riservate.** I dati personali saranno trattati unicamente da TConsulta nel rispetto dei principi di riservatezza e privacy, per cui nessuno all'interno dell'azienda avrà accesso alle informazioni su chi ha aderito e/o come sarà utilizzato il servizio.
- 2. **Accessibilità: prenotazione e singole sessioni on line.**
- 3. **Supporto Integrato:** oltre alla consulenza individuale, la piattaforma offre diversi webinar, esercizi, test di autovalutazione.
- 4. **Costi:** Pegaso mette a disposizione gratuitamente i primi 4 incontri. Per chi deciderà di proseguire nel percorso, TConsulta propone una agevolazione economica per ogni seduta successiva.

Inoltre, per consentire un miglior bilanciamento fra esigenze professionali e personali dei propri dipendenti, è stato deciso di adottare forme di lavoro agile, predisponendo nota informativa per i dipendenti sul corretto svolgimento del lavoro agile secondo l'art. 22 della legge 81/2017.

Nel complesso, il Nucleo ritiene che l'Ateneo, in relazione al proprio PTA:

- *si avvalga di criteri coerenti con le proprie politiche e strategie per quantificarne il fabbisogno di personale (nell'amministrazione centrale e nelle strutture periferiche), assegnare le relative risorse, definire i principi generali e le politiche per il reclutamento e la progressione delle carriere;*
- *promuova, sviluppi e monitori piani di formazione e sviluppo, generali e specifici, per tutto il personale tecnico-amministrativo, anche a sostegno della didattica, della ricerca e della terza missione, anche se non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate per la formazione del personale di tipo non obbligatorio e di un Piano per la formazione Annuale;*
- *promuova l'acquisizione di esperienze e competenze attraverso la mobilità interna;*
- *promuova e sviluppi forme di ascolto del personale tecnico-amministrativo, le attui regolarmente, ne diffonda i risultati e li utilizzi per la revisione critica del sistema di governance e di Assicurazione della Qualità;*
- *non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate di premialità con riferimento ai risultati conseguiti dal personale TA e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione attuate dall'Ateneo;*
- *osserva che l'Ateneo ha definito un piano per la programmazione delle assunzioni del PTA, tendente a garantire l'equilibrio quali-quantitativo tra personale docente/ricercatore e personale TA;*
- *esprime apprezzamento per l'impegno dell'Ateneo per il benessere psico-fisico del PTA;*
- *esprime apprezzamento per l'utilizzo di formule flessibili per il lavoro agile del PTA, in grado di meglio far coniugare le esigenze casa-lavoro.*

1.2.1.4 Rapporto personale docente/PTA

Per effetto delle politiche di adeguamento del personale docente agli standard definiti dal DM 1154/2021, e dei correlati piani di adeguamento del personale docente adottato dall'Ateneo, il rapporto percentuale tra docenti strutturati e PTA è in costante significativa crescita, destinata a consolidarsi.

Tab. 1.6 – Rapporto % Docenti Strutturati/Personale tecnico amministrativo nel periodo 2020-2024

PERIODO DI RIFERIMENTO	P.T.A	Docenti e ricercatori strutturati	RAPPORTO STRUTTURATI/PTA
ANNO 2020	210	23	10,95%
ANNO 2021	215	39	18,14%
ANNO 2022	259	62	23,93%
ANNO 2023	278	103	37,05%
ANNO 2024	266	180	67,66%

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)

Pare opportuno evidenziare che la variazione delle unità di PTA, che vede 266 unità al 31.08.2024, è avvenuta attraverso la graduale riduzione del personale a tempo determinato, ridottosi dalle 79 unità del 2022 alle sole 17 alla data del 31.08.2024, espressione delle politiche di Ateneo del consolidamento e della qualificazione del personale strutturato tecnico-amministrativo a supporto dei processi gestionali.

Tab. 1.7 - Personale tecnico amministrativo a tempo determinato in servizio nel periodo 2020-2022-2023-2024

CATEGORIA	2020	2021	2022	2023	2024
Personale tecnico amministrativo	64	49	79	43	17
TOTALE	64	49	79	43	17

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)

Il NdV raccomanda all'Ateneo di proseguire nella attuazione del piano di raggiungimento della docenza e nella politica di adeguamento della quantità e qualità del PTA finalizzata a potenziare l'erogazione di servizi destinati agli studenti e di supporto alla ricerca.

1.2.2 Strutture fisiche

Secondo la recente rilevazione (Settembre 2024) l'Università Telematica Pegaso dispone complessivamente di circa 46.000,00 mq, distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Di questi, circa 15.000,00 mq sono occupati da personale Pegaso, mentre la restante parte, 31.000,00 mq, sono gestiti da Info Point.

Gli spazi di cui sopra sono così distribuiti:

- Area destinata alla didattica/orientamento pari a circa 37.600,00 mq;
- Area destinata alla ricerca (laboratori, sala professori e ricercatori) pari a circa 1.600,00

mq;

- Area destinata agli uffici amministrativi, direzionale e di rappresentanza pari a circa 6.800,00 mq.

Gli spazi di cui sopra, individuati in %, sono così distribuiti:

- per il 82% dedicati alla funzione didattica/orientamento;
- per il 3% dedicati alla ricerca (laboratori, sala professori e ricercatori);
- per il restante 15% dedicati agli uffici amministrativi, direzionali e di rappresentanza.

Il Nucleo raccomanda di definire, in attuazione del Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, politiche adeguate di incremento e qualificazione degli spazi per la ricerca e la terza missione/impatto sociale.

1.2.3 Strutture software

Nel corso dell'anno 2024, in linea con gli obiettivi prefissati, la piattaforma ha subito ulteriori miglioramenti in diversi ambiti. In particolare, si è lavorato all'evoluzione della compatibilità, passando dalla versione WCAG 2.0 alla più recente WCAG 2.1. La versione "accessibile" della piattaforma rappresenta un avanzamento della piattaforma studente sviluppata da Multiversity, garantendo la piena conformità agli standard di accessibilità WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1. Durante lo sviluppo della piattaforma, si è prestata particolare attenzione a rispettare i 12 punti critici evidenziati dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Onlus, e le 16 raccomandazioni fornite dalla medesima organizzazione. In sintesi, la piattaforma è stata progettata per garantire una piena compatibilità con screen reader di alta qualità, come NVDA. La "piattaforma accessibile" mantiene le medesime politiche relative al caricamento e all'aggiornamento dei contenuti della piattaforma standard, assicurando un monitoraggio e una manutenzione costante sia per il front-end che per il back-end, che rimangono in comune tra le due versioni.

UniPegaso ha ampliato la Piattaforma con nuovi strumenti a disposizione dei docenti e degli studenti e con nuove innovazioni utili a migliorare l'interattività e soprattutto il suo tracciamento, come si evince dal Verbale del PQA del 21 aprile 2023. Tale documento presenta, inoltre, l'utilizzo della Matrice di controllo dell'interazione didattica dei CdS, relativa al periodo settembre 2022-febbraio 2023 con un confronto con l'anno precedente. Come si evince dal verbale del PQA i risultati sono stati messi a disposizione di tutti i Consigli di Corso di Studio e sono stati inviati ai Presidi delle due Facoltà per le azioni conseguenti da discutere nei rispettivi Consigli. Peraltro, l'importanza della didattica interattiva e l'adeguamento delle tecnologie informatiche a supporto delle nuove funzionalità didattiche sono state confermate nel corso della audizione svolta dal NdV del Rettore, del Direttore Generale e del Presidente del PQA del 05.06.2024.

La riorganizzazione della didattica erogata sopra ricordata è stata, inoltre, accompagnata dall'utilizzo di nuovi strumenti dedicati alla didattica interattiva e al miglioramento dell'esperienza dello studente. In questo senso, si collocano:

- la riorganizzazione dei seminari di didattica interattiva funzionali a migliorare l'esperienza dello studente, in attesa di una più complessiva revisione del modello didattico di Ateneo;
- la sperimentazione del nuovo sistema di tutoraggio digitale (chat AI) dei singoli insegnamenti, che ha visto impegnati in un'opera di verifica e valutazione numerosi Professori e Ricercatori della Facoltà;

- L'attivazione di nuovi programmi di webinar e seminari di didattica interattiva nei diversi insegnamenti.

Particolare rilievo assume in questa prospettiva l'impiego di strumenti di intelligenza artificiale per la didattica, a servizio sia degli studenti sia dei docenti.

In particolare, l'Ateneo si è dotato di due strumenti altamente innovativi, volti a potenziare l'esperienza didattica e la gestione degli esami: il Chatbot Didattico e il Generatore di Domande.

Il "Chatbot Didattico" rappresenta un'innovazione significativa, progettato per essere accessibile agli studenti attraverso una piattaforma di chat e basato su tecnologie di intelligenza artificiale generativa. Esso è in grado di fornire risposte in tempo reale alle domande degli studenti riguardanti i contenuti disciplinari dei corsi, garantendo un supporto continuo, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Prima di essere messo a disposizione, il chatbot è sottoposto a un rigoroso processo di addestramento e validazione, conforme ai contenuti stabiliti dai docenti responsabili dei rispettivi insegnamenti. Il dispiegamento dello strumento è progressivo, con l'obiettivo di coprire la totalità dell'offerta didattica.

Il "Generatore di Domande", rivolto ai docenti, sfrutta anch'esso le potenzialità dell'intelligenza artificiale generativa per elaborare nuove domande a risposta multipla, basandosi sui materiali del corso e sulle domande di esami precedenti, evitando la ripetizione di quesiti già somministrati. Questo strumento permette di incrementare significativamente il numero di quesiti disponibili, semplificando e velocizzando il processo di creazione delle prove d'esame. Ciò consente ai docenti di dedicare maggior tempo ad attività di più alto valore accademico, quali la ricerca scientifica e l'interazione con gli studenti.

Il Nucleo osserva che, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, sono state attuate adeguate politiche di incremento e qualificazione delle infrastrutture digitali a supporto della didattica, ed invita l'Ateneo sia a implementare ulteriormente strumenti per la didattica interattiva e sia a destinare il medesimo impegno per le attività di ricerca e terza missione/impatto sociale.

1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

In questo ambito si valutano i processi di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Il sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NUV al quale, nell' delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

1.3.1 Il Presidio della Qualità

Le attività svolte dal Presidio della Qualità (PQA) nel corso dell'anno 2023 sono state caratterizzate da un impegno solido e costruttivo, con ottimi livelli di risultati raggiunti relativamente a numerosi aspetti.

Con Decreto del Presidente del CdA del 27/06/2023, si è insediato il PQA nella sua nuova composizione:

- Prof. ssa Alessandra Beccarisi, Professore Ordinario presso l'Università di Foggia, Presidente;
- Prof. Gianluca Cavalaglio, Professore Associato presso l'Università Telematica Pegaso, componente;
- Prof. Paolino Fierro, Professore Associato presso l'Università Telematica Pegaso, componente;
- Prof. Gerardo Cringoli, Ricercatore presso l'Università Telematica Pegaso, componente;
- Prof. ssa Francesca Latino, - Ricercatore presso l'Università Telematica Pegaso, componente;
- Ing. Dott. Fabio Angelo Guida, Chief Digital Transformation Officer presso l'Università Telematica Pegaso, componente;
- Dott. Annibale Morsillo, rappresentante dottorandi, componente.
- Sig. Pasquale Flagiello, rappresentante studenti, componente.

Per quanto riguarda le azioni che interessano la presente relazione, che fa riferimento soprattutto al 2023-2024, si segnalano:

a) *Attività di formazione*

predisposizione di un calendario di attività rivolte ai responsabili AQ dei diversi organismi di governo, al fine di fornire indicazioni e metodologie di lavoro collegati alle scadenze del nuovo sistema di AVA 3.

b) *SMA*: supporto ai CdS nella redazione della SMA tramite: la redazione di nuove linee guida, la predisposizione dei dati da utilizzare, la definizione di un nuovo template per la redazione della SMA e l'individuazione delle forme di accompagnamento da parte del PQA ai Consigli nella redazione delle Schede.

c) *Riesame ciclico*: supporto a tutti i CdS per la scrittura del riesame ciclico, tramite la redazione di nuove linee guida, la predisposizione dei dati da utilizzare, un nuovo template per la redazione del RRC e l'individuazione delle forme di accompagnamento da parte del PQA ai Consigli di CdS. Il PQA, di concerto con il NdV, ha infatti proposto, in previsione della visita di accreditamento periodico, prevista per il primo semestre 2025, di coinvolgere tutti i CdS nella redazione del RRC in coerenza con le linee guida AVA3.

d) *Supporto e interlocuzione con il Nucleo di Valutazione*: organizzazione e verifica dei flussi informativi rivolti al Nucleo di Valutazione.

e) *Analisi e diffusione relazione annuale NdV opinione studenti 2023*: contribuire alla diffusione presso la comunità dell'Ateneo.

f) *Interlocuzioni con i presidenti delle CPDS*:

utile a valutare lo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nella Relazione CPDS 2022 e a fornire il supporto necessario alla redazione della Relazione 2023.

g) *Aggiornamenti della SUA*: in collaborazione con la segreteria didattica e la Direzione generale, supportare i CdS e l'Ateneo nei diversi momenti di aggiornamento della SUA come previsto dal combinato disposto tra il Decreto ministeriale n. 1154/2021, Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e l'allegato 4 del D.D. n. 2711/2021, Indicazioni operative per l'accREDITamento dei Corsi di Studio a.a. 2022/2023 (RAD - SUA-CdS) ex articolo 9, comma 2, del D.M. n. 1154/2021.

i) *Piani Strategici di Dipartimento*: supporto ai Direttori di Dipartimenti, da poco costituiti, per la scrittura dei piani strategici in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 e sulla base delle Linee guida per la scrittura dei Piani Strategici dei Dipartimenti approvate dal PQA nella seduta del 20/02/2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 26/02/2024

Le modalità del riesame del funzionamento del sistema di Assicurazione Qualità (AQ) e la gestione degli esiti sono descritte nel Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso, approvato il 24 maggio 2023, e nel Piano Strategico 2023-2025. Nel documento Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso, a pagina 9, vengono descritte le responsabilità e i compiti degli Organi di

Governo, mentre alle pagine 16-19 sono rappresentati la documentazione e i flussi del Sistema di Gestione dell'AQ.

La riorganizzazione del sistema di AQ di Ateneo è una parte fondamentale del Piano Strategico 2023-2025 (pagine 38-39), che individua vari obiettivi di lavoro, tra cui la definizione del sistema di monitoraggio della didattica, della ricerca e della terza missione basato sugli input del Piano Strategico e in coerenza con il Modello di Accreditamento AVA 3.

Gli esiti delle attività di AQ sono adeguatamente considerati dagli Organi Accademici, come dimostrato dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 e dal monitoraggio dello stesso. Questo piano tiene conto dei risultati dei processi di AQ per definire obiettivi, risorse e responsabilità nel perseguimento delle finalità istituzionali in tema di ricerca, didattica e terza missione. Inoltre, il ruolo dei processi di AQ nel definire le strategie dell'Ateneo e nel realizzare le politiche correlate è stato monitorato dal Nucleo di Valutazione (NdV), che ne ha dato conto nella Relazione del NdV 2023 e nelle audizioni condotte.

Pertanto, si può affermare che gli Organi di Governo considerano sistematicamente e strutturalmente gli esiti dell'AQ per controllare l'effettiva realizzazione delle proprie politiche, svolgendo un'adeguata attività di riesame finalizzata al mantenimento e al miglioramento del sistema di AQ.

1.3.2 Flussi informativi

In relazione all'efficacia dei flussi informativi tra PQA e CdS, dall'esame della bozza dei **Rapporti di Riesame Ciclico 2023**, che come detto, hanno coinvolto tutti i CdS di UniPegaso, emerge con chiarezza la metodologia seguita dai CdS nello svolgimento dell'attività di riesame, rispettosa delle Linee Guida dell'Anvur e di quelle del PQA, e basata sulla qualità e trasparenza dei flussi informativi tra PQA e CdS.

Dalla relazione **del PQA 2023/2024** emerge che sono state definite numerose azioni volte a garantire la programmazione delle attività di riesame, in particolare dei CdS, tali da garantire un monitoraggio costante per la autovalutazione da parte delle strutture decentrate e da parte degli organi accademici. Nella **Relazione del PQA 2023/2024**, in particolare al paragrafo 5. *Il Supporto e il monitoraggio della Qualità*, vengono illustrate metodologie, strumenti e risultati del processo di monitoraggio attuato dal PQA, con ampio riferimento al raccordo tra risultati delle strutture didattiche e gli obiettivi strategici di Ateneo.

Il NdV ha proceduto a fornire i pareri di legge e a svolgere le audizioni previste, in particolare quelle dell'8 maggio 2023 con il Presidente del PQA e Direttore Generale, con il Rettore ed il Presidente del CdA e Amministratore Delegato del 6 aprile 2023 e con il Presidente del PQA ed il Direttore Generale del 02/10/2023. Tali audizioni sono state rivolte nello specifico ad approfondire ruolo e impegno della governance di Ateneo e societaria per sostenere le politiche per la Qualità ed il sistema di Assicurazione Qualità di ateneo, la adeguatezza e completezza del Piano Strategico, e la sua coerenza con gli obiettivi di Qualità, fornendo indicazioni e pareri in ordine al monitoraggio della attuazione del Piano (VerbaleNdV del 05/06/2024).

Nella seduta del 25.01.2024 sono state esaminate le relazioni delle CPDS, riservandosi di audire i rispettivi Presidenti per il perfezionamento della metodologia di redazione delle stesse ed il monitoraggio delle azioni migliorative proposte.

Nella seduta del 29/04/2024 è stata approvata la Relazione OPIS.

Nell'anno 2023, come riportato nello "Allegato 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione", sono state svolte le seguenti audizioni:

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2023

	2023
Corsi di studio	14
Dottorati di ricerca	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0
Aree dell'amministrazione centrale	10

È opportuno evidenziare che nell'anno 2024 sono state programmate e realizzate le audizioni degli organi accademici apicali e dei responsabili (Direttori di Dipartimento e Coordinatori di dottorato) delle attività di ricerca e terza missione, inizialmente rinviate in attesa della nomina degli stessi, così che nell'arco del biennio 2023-2024 il NdV ha auditato sostanzialmente tutti gli OO.AA. apicali, in alcuni casi più volte, al fine di valutare le modalità applicative del sistema di AQ e la loro efficacia.

Il costante impegno nel condurre un'attività di autovalutazione interna da parte del Presidio ha portato a un notevole potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) all'interno dell'Ateneo. Il Nucleo esprime una valutazione ampiamente positiva del lavoro svolto dal PQA e manifesta apprezzamento per l'attenzione e la sensibilità con cui il Presidio ha recepito e risposto alle osservazioni formulate dal Nucleo, sia nella Relazione del Nucleo per l'anno 2023 che durante le audizioni periodiche. Il Nucleo incoraggia il Presidio nel perseguire l'obiettivo del coinvolgimento e del supporto degli attori del sistema di AQ dell'Ateneo nel processo di autovalutazione e riconosce la consapevolezza dimostrata dal Presidio riguardo alle aree che necessitano di ulteriori miglioramenti. Inoltre, il Nucleo rileva l'importanza di estendere l'investimento nella formazione, tenendo conto della frequente rotazione nelle posizioni di responsabilità e del medio-lungo periodo di riferimento per apprezzarne pienamente i risultati, contribuendo a rendere le prassi di AQ non semplici adempimenti formali, ma comportamenti consapevoli, espressione della cultura per la qualità, volti a promuovere azioni efficaci, utili e indispensabili per l'Ateneo.

1.4 AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto), (ii) lo sviluppo di un'offerta formativa dei Corsi di Studio coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) l'attenzione dei Corsi di Studio agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi Corsi di Studio, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si valuta anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti.

Nel 2023, l'Ateneo ha avviato una prima riflessione sulla necessità di adeguamento della offerta formativa, rispetto a cui il Presidio della Qualità di Ateneo, ha inteso definire la metodologia di riferimento per l'analisi dei fabbisogni formativi, anche attraverso l'interlocuzione con gli stakeholders, approvando, nella seduta del 21/04/2023, le Linee Guida per la redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate. Nel 2024,

arrivate a maturazione le scelte per la modifica della offerta formativa, allorquando l'Ateneo ha deciso di avviare un nuovo CdS negli ambiti della linguistica e della letteratura (LM14 – Filologia moderna e comparata), di radicalmente modificare l'ordinamento di due CdS Filosofia ed Etica L-5 e del Corso di Studi in Scienze Economiche LM/56 e sopprimere il CdS Scienze Turistiche L-15, il Presidio della Qualità di Ateneo, al fine di assicurare la qualità della progettazione dei Corsi di Studio, ha elaborato e approvato le Linee guida per la proposta di Corsi di studio di nuova istituzione e revisione Corsi di studi esistenti (Documento approvato dal PQA nella seduta del 09/01/2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 24/01/2024), sulla cui base è avvenuto l'adeguamento della offerta formativa, accreditata da ANVUR.

Come già evidenziato, nel mese dicembre 2023, a valle delle nuove nomine dei Presidenti di CdS effettuate dall'Ateneo e del varo delle nuove linee guida del Presidio approvate in data 14/12/2023, il PQA ha richiesto il **Rapporto di riesame ciclico per tutti i CdS di UniPegaso:**

- **Filosofia ed Etica L5;**
- **Ingegneria Civile L7;**
- **Lettere, Sapere Umanistico e Formazione L10;**
- **Scienze Turistiche;**
- **Economia Aziendale L18;**
- **Scienze dell'educazione e della formazione L19;**
- **Scienze Motorie L22;**
- **Informatica per le Aziende Digitali L31;**
- **Ingegneria della Sicurezza LM26;**
- **Linguistica Moderna LM39;**
- **Management dello Sport e delle Attività Motorie LM47;**
- **Scienze Economiche LM56;**
- **Scienze Pedagogiche LM85;**
- **Giurisprudenza LMG01.**

A seguito della interlocuzione con il Presidente del PQA, il NdV prende atto che tale azione è in fase di completamento alla data della stesura della presente relazione, anche in considerazione della necessaria modifica degli ordinamenti di tutti i CdS di UniPegaso dovuta alle nuove classi di laurea emanate con DM 1648 (per le triennali) e 1649 (per le magistrali) del 19/12/2023. Il NdV prende altresì atto che le bozze dei documenti di Riesame sono pervenuti al PQA in data 10 luglio 2024, e che risulta in corso la verifica della loro coerenza con le disposizioni e le linee guida di AVA3, anche se sono ancora in una fase di piena acquisizione degli strumenti e delle competenze richiesta per l'AQ. Il NdV si riserva pertanto le valutazioni di propria competenza all'esito delle attività del PQA.

Riepilogativamente, nell'anno 2023, come riportato nel già citato allegato 5, il NdV ha verificato che il PQA di Ateneo ha proseguito nella mission di aggiornamento del sistema AQ di Ateneo, perseguendo i seguenti obiettivi di programmazione per il 2023:

1. rafforzamento dell'AQ quale percorso di miglioramento della qualità complessiva della missione di UniPegaso e del lavoro del personale docente e non docente;
2. supporto all'Ateneo nella preparazione alla visita CEV prevista nel primo semestre 2025.

Le principali azioni a medio termine adottate hanno compreso la rimodulazione degli organi di riferimento del sistema di AQ al fine di sistematizzare i processi di gestione e favorire un maggiore protagonismo dei Corsi di Studio, delle Facoltà, dei Dipartimenti e degli altri organi del sistema di AQ. In particolare, le azioni si sono sviluppate lungo 4 direttrici.

- 1) Attività di Monitoraggio

- Monitoraggio delle azioni di miglioramento a seguito delle criticità rilevate dalla CEV nel 2017;
- Analisi e diffusione della relazione annuale OPIS 2023 del NdV attraverso la pubblicazione sul sito e nelle riunioni dei Consigli di Facoltà;
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nella Relazione CPDS 2023;
- Creazione del GANNT "UNIPEGASO – Piano generazione evidenze per accreditamento 2025", condiviso con gli OO.AA;
- Revisione della sezione del sito dedicata all'AQ.

2) Redazione di nuove linee guida a supporto delle esigenze di didattica, ricerca e Terza missione

- Redazione Rapporto di Riesame Ciclico (approvazione PQA 14/12/2023 e SA 19/12/2023);
- Sistema Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca (approvazione PQA 21/04/2023);
- Sistema monitoraggio del Piano strategico 2023-2025 (approvazione PQA 21/04/2023);
- Redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024 (approvazione PQA 21/04/2023);
- Redazione SMA dei Corsi di Studio (approvazione PQA 05/10/2023 e SA 30/10/2023);
- Rilevazione Opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca (approvazione PQA 8/11/2023 e SA 27/11/2023);
- Proposta di Corsi di studio di nuova istituzione e revisione dei Corsi di studio esistenti (approvazione PQA 09/01/2024 e SA 24/01/2024);
- Compilazione schede di insegnamento dei CdS (approvazione PQA 20/02/2024 e SA 26/02/2024);
- Scrittura del Piano Strategico di Dipartimento (approvazione PQA 20/02/2024 e SA 26/02/2024)
- Piano Operativo Triennale di Facoltà (approvazione PQA 18/03/2024 e SA 22/04/2024);
- Compilazione della SUA CdS (approvazione PQA 15/04/2024 e SA 22/04/2024).

Per l'attività di monitoraggio il PQA sta predisponendo, inoltre, le Linee guida per la compilazione della SUA-RD e della SUA-TM/IS.

Il NdV ha approvato il 25/01/2024 le Linee Guida per lo svolgimento delle audizioni.

3) Aggiornamento dell'archivio documentale AQ

L'archivio documentale AQ, funzionale a soddisfare le esigenze di conservazione degli atti e alla loro pubblicizzazione e trasparenza, è stato costantemente aggiornato.

4) Attività di formazione

Redazione e diffusione del programma di formazione Pegaso In-Form (approvazione PQA 05/10/2023 e SA 30/10/2023), in collaborazione con il Rettorato, articolato sugli aspetti della AQ di didattica e ricerca:

- 20/09/2023 su AQ
- 17/10/2023 scrittura Relazione Annuale delle CPDS;
- 19/10/2023 scrittura SMA;
- 30/11/2023 scrittura del Riesame Ciclico;
- 5 e 6/03/2024 nuovo schema di Riesame Ciclico introdotto dall'ANVUR;
- 25/03/2024 Ricerca e autovalutazione della ricerca.

Le audizioni del Presidente del PQA del 07/02/2024 e del 05/06/2024 hanno rappresentato l'occasione di approfondimento e confronto con il NdV su tutti tali aspetti e sulle attività in generale svolte dal PQA, oltre alle numerose interlocuzioni intrattenute per le vie brevi, favorite dalla unicità e comunanza della struttura organizzativo-amministrativa di supporto (Ufficio di Supporto al NdV ed al PQA).

1.4.1 Servizi supporto alla didattica

I servizi di supporto alla didattica e agli studenti sono erogati centralmente, come illustrato nel documento “Linee guida Orientamento, Tirocini, Stages e Job Placement”, che descrive i servizi per gli studenti, le iniziative di promozione del diritto allo studio a sostegno delle fasce più deboli, le attività di supporto agli studenti con esigenze particolari e gli interventi messi in atto per migliorare la qualità della didattica puntando all’innovazione e internazionalizzazione. Le azioni descritte corrispondono agli obiettivi del Piano Strategico 2023-2025 di rafforzare la cultura della parità e l’inclusione oltre alla qualità della didattica. Alcuni servizi di supporto alla didattica sono svolti dai Poli Didattici, denominati ECP (E-learnig Center Point), ed in particolare quelli relativi ad informazioni, orientamento, iscrizioni, segreteria studenti, progetti formativi e attività di Terza Missione in coordinamento con l’Ateneo. In tutto gli ECP sono circa 900, di cui n. 80 sono anche sedi d’esame in presenza. Nel 2023-2024 la Unipegaso ha dato nuovo impulso all’Ufficio Job Placement, con la nuova denominazione di Ufficio Career Service con la missione principale di supporto all’inserimento professionale di studenti, laureandi e laureati. Attraverso un approccio innovativo e integrato, il Career Service si propone di facilitare la transizione dal mondo accademico a quello lavorativo, promuovendo una connessione efficace tra l’Università e il mondo aziendale. Le principali attività svolte dall’Ufficio e gli strumenti utilizzati per raggiungere tali obiettivi sono di seguito descritti.

Attività dell’Ufficio Career Service

L’Ufficio Career Service opera attraverso una serie di attività progettate per migliorare l’employability degli studenti e dei laureati dell’Ateneo. Tali attività sono strutturate in modo da fornire un servizio completo e personalizzato, che va dall’orientamento professionale fino all’accompagnamento nella fase di ricerca attiva del lavoro. Le principali attività organizzate dall’Ufficio includono:

1. Eventi con le aziende. L’Ufficio promuove l’organizzazione di incontri tra studenti e aziende tramite Job Talks, Career Days e Recruiting Days. Questi eventi rappresentano un’occasione preziosa per gli studenti di entrare in contatto diretto con i potenziali datori di lavoro, scoprendo opportunità di carriera e apprendendo come presentarsi in modo efficace sul mercato.
2. Servizi personalizzati di supporto. Viene offerto un servizio di consulenza per l’ottimizzazione del CV, l’orientamento professionale e la preparazione ai colloqui di lavoro. Questi servizi sono progettati per rispondere alle specifiche esigenze degli studenti, fornendo strumenti utili per presentarsi al meglio alle aziende.
3. Formazione continua. L’Ufficio organizza periodicamente webinar e sessioni formative su tematiche legate al mondo del lavoro, con l’obiettivo di fornire competenze pratiche e conoscenze aggiornate utili per affrontare le sfide del mercato lavorativo. Questi percorsi formativi sono pensati per integrare la preparazione accademica con competenze trasversali richieste dalle aziende.

Jobiri - Il Consulente di Carriera Digitale

Un elemento centrale nell’attività dell’Ufficio Career Service è rappresentato dall’adozione di Jobiri, un’innovativa piattaforma digitale che supporta la ricerca attiva del lavoro. Jobiri rappresenta un’estensione delle tradizionali attività di placement, offrendo un accesso 24 ore su 24 a strumenti di ricerca di lavoro basati su intelligenza artificiale.

Le principali funzionalità di Jobiri includono:

- Trova Offerte: Un sistema avanzato che permette di cercare offerte di lavoro e stage in linea con i criteri inseriti dall'utente.
- Creazione di CV e Lettere di Presentazione: La piattaforma guida l'utente nella stesura di un CV e di una cover letter efficaci e personalizzate.
- Preparazione ai colloqui: Gli utenti possono prepararsi ai colloqui tramite simulazioni video, migliorando le loro capacità di presentazione.
- Risorse formative: Jobiri include una sezione dedicata a webinar e materiali formativi, pensati per incrementare le competenze e migliorare l'efficacia nella ricerca di lavoro.

La piattaforma è accessibile da qualsiasi dispositivo e offre agli utenti un'esperienza digitale completa e integrata, perfettamente in linea con la natura dell'Ateneo UniPegaso, che punta sulla digitalizzazione dei servizi.

Modulo Accessibilità per Studenti con Disabilità e con DSA

In aggiunta ai servizi standard, l'Ateneo ha integrato un modulo specifico per garantire un'esperienza inclusiva e accessibile a tutti i suoi utenti. Questo modulo è stato sviluppato per rispondere alle esigenze specifiche degli studenti con disabilità o con DSA, e offre:

- Supporto dedicato nella creazione del curriculum e video CV con strumenti ottimizzati per la leggibilità e l'accessibilità.
- Risorse e video tutorial accessibili, con sottotitoli e trascrizioni, per garantire che ogni studente possa fruire dei contenuti formativi indipendentemente dalle proprie condizioni fisiche o cognitive.
- Consulenza specifica sulle opportunità lavorative riservate alle categorie protette, con una selezione di offerte di lavoro che rispondono alle esigenze del mercato e alle normative vigenti.
- Strumenti per il networking inclusivo, per facilitare la connessione con aziende e organizzazioni particolarmente attente all'inclusione e alla diversità.

Questo modulo garantisce a tutti gli studenti, indipendentemente dalle loro condizioni personali, un accesso equo e paritario ai servizi di orientamento e placement contribuendo a potenziare le loro opportunità di carriera e favorendo una maggiore inclusione nel mondo del lavoro.

Comunicazione delle attività

Tutte le attività organizzate dall'Ufficio Career Service vengono comunicate attraverso i canali ufficiali dell'Ateneo, inclusi la piattaforma Pegaso, le comunicazioni via e-mail e Jobiri. Questo garantisce una diffusione capillare delle iniziative e la possibilità per gli studenti di accedere facilmente a tutte le opportunità offerte.

Di seguito il calendario degli Eventi svolti da aprile 2024 ad oggi:

Virgin Active- Recruiting day	18/04/2024
Italy Padel Tour- job talk	07/05/2024
Bombeer- job talk	14/05/2024
Grafton - Job talk	14/05/2024
Jobiri – Orientamento professionale	21/05/2024

Staff Tecnico calcio serie A - workshop professionalizzante	27/05/2024
Pop Up- job talk	28/05/2024
Coistel- job talk	11/06/2024
Jobiri - Orientamento professionale	18/06/2024
Staff Tecnico- workshop professionalizzante	20/06/2024
Grafton- Recruiting day	02/07/2024
Jobiri- Orientamento professionale	10/07/2024
AIEF – Professional Day	11/07/2024
Bureau Veritas- job talk	15/07/2024
KPMG- job talk	18/07/2024
APEI- Aggiornamento normativa educatori	19/07/2024
GiGroup- Orientamento professionale	22/07/2024
GiGroup- Orientamento professionale	26/07/2024
GiGroup- Orientamento professionale	29/07/2029
Jobiri- Orientamento professionale	04/09/2024
2 APEI- aggiornamento normativa educatori	30/09/2024

Il Career Day rappresenta un evento chiave per connettere studenti e laureati con il mondo del lavoro. Questo evento non solo favorisce l'occupabilità dei nostri studenti, ma riveste un'importanza strategica per l'Ateneo in termini di posizionamento, reputazione e attrattività nel panorama accademico. L'obiettivo principale del Career Day è quello di creare un ponte diretto tra il mondo accademico e il mercato del lavoro, offrendo agli studenti e laureati un'opportunità concreta di confronto con le aziende. Tuttavia, l'iniziativa risponde anche a una serie di obiettivi strategici rilevanti per UniPegaso, quali:

1. Valorizzazione del servizio agli studenti. Il Career Day rappresenta un servizio fondamentale per i nostri studenti, offrendo loro una piattaforma per esplorare opportunità lavorative, sviluppare competenze trasversali e comprendere le dinamiche del mercato del lavoro. Questo supporto favorisce non solo la loro crescita professionale, ma consolida anche la percezione di UniPegaso come un ateneo che si preoccupa attivamente del futuro dei propri studenti.
2. Miglioramento della reputazione e attrattività dell'Ateneo. Un evento di questa portata contribuisce a rafforzare la reputazione dell'Ateneo, posizionandolo come un'istituzione che non si limita alla formazione accademica ma che promuove attivamente l'inserimento lavorativo. La partecipazione di aziende di rilievo nazionale e internazionale offre visibilità e prestigio a UniPegaso, rendendolo più attrattivo per futuri studenti e stakeholder.
3. Fidelizzazione di studenti e laureati. Il Career Day rappresenta un'occasione per mantenere un legame solido e duraturo con gli ex studenti, rafforzando il senso di appartenenza alla comunità UniPegaso.
4. Partnership con aziende e istituzioni. L'evento consente all'Ateneo di instaurare e consolidare partnership strategiche con aziende, enti e istituzioni di vari settori. Questo dialogo continuo con il mondo del lavoro si traduce non solo in vantaggi per gli studenti, ma anche in opportunità di collaborazione per progetti di ricerca, formazione congiunta e attività di placement a lungo termine.

Il Nucleo ribadisce la opportunità di introdurre una modalità formalizzata per la verifica, tramite apposito questionario sulla qualità dei servizi di contesto, della soddisfazione degli studenti in relazione alle attività di orientamento, tirocini, stages e job placement.

1.4.2 Internazionalizzazione

Per quanto concerne l'internazionalizzazione, l'ufficio Erasmus+ riveste un ruolo importante nelle attività di internazionalizzazione dell'Ateneo, gestendo le procedure di mobilità nell'ambito del Programma Erasmus+, con particolare riferimento a:

- Mobilità Studenti Outgoing;
- Mobilità Studenti Incoming;
- Mobilità Staff Outgoing;
- Mobilità Staff Incoming.

Nell'ambito delle suddette attività, e con particolare riferimento alle mobilità rivolte agli studenti, l'Ufficio Erasmus+ ha messo in atto una serie di servizi per offrire un'esperienza agevole e appagante. Vista la natura digitale dell'Ateneo, particolare attenzione è stata riservata ai servizi offerti agli studenti in mobilità presso il nostro Ateneo (incoming), nello specifico:

- Sviluppo di una sezione dedicata agli "studenti internazionali in arrivo presso Unipegaso" sul sito istituzione dell'Ateneo (<https://www.unipegaso.it/studenti/erasmus>);
- Sviluppo di una guida in lingua inglese dove viene descritta la metodologia didattica adottata dall'Ateneo, modalità di svolgimento esami e relative scadenze nonché le procedure di presentazione della domanda e relativi requisiti di ammissione;
- Predisposizione del Catalogo dei corsi disponibili divisi per corso di laurea che viene aggiornato ogni anno accademico. L'Ufficio Erasmus+, infatti, si occupa di dare supporto agli studenti incoming nell'identificazione degli esami da svolgere presso la nostra università e quelli che saranno riconosciuti presso l'università di origine.

Il Nucleo di Valutazione, anche se in valore percentuale gli studenti non lavoratori continuano a corrispondere ad una percentuale ridotta rispetto al totale degli iscritti, invita gli OO.AA. a definire politiche di sostegno alla internazionalizzazione degli studenti, in particolare neo-diplomati non lavoratori, incentivando la partecipazione al programma Erasmus+.

1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti

La responsabilità sociale verso gli studenti attraverso politiche di sostegno continua a costituire un obiettivo strategico dell'Ateneo, che trova concreta realizzazione in particolare attraverso gli interventi per l'assistenza e l'integrazione degli studenti con esigenze particolari. L'Università Telematica Pegaso mette a disposizione di studenti con una disabilità temporanea o permanente ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati, individuati sulla base di specifici bisogni, che sono disponibili dal momento in cui si sceglie il corso di studi fino alla laurea e anche oltre, con i percorsi post-laurea. La crescente attenzione nei confronti dei disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), è correlata alla consapevolezza che tali disturbi non scompaiono in età adulta, ma persistono e incidono significativamente nel percorso di studi di tutti gli studenti. Ciò non solo durante il periodo scolastico, ma anche e con particolare rilevanza durante la formazione universitaria.

Il corsista può fissare un incontro con l'Ufficio Studenti con Disabilità e DSA per pianificare al

meglio il suo ingresso in Università, verificare la certificazione e ottenere le informazioni necessarie sulle procedure e i tempi di iscrizioni e sugli strumenti e supporti di cui può beneficiare.

Per richiedere i servizi per la prima volta occorre consegnare il modulo al momento del colloquio conoscitivo da concordare con l'Ufficio Studenti con Disabilità e DSA, esclusivamente su appuntamento, attivando un procedimento che accompagna il richiedente in tutte le fasi, con assistenza particolareggiata ed individuale.

L'Università Telematica Pegaso prevede per gli studenti con disabilità e DSA iscritti ai corsi di Laurea, l'esonero parziale dal pagamento della retta d'iscrizione, calcolata secondo la percentuale d'invalidità.

Il Nucleo valuta positivamente l'incremento delle azioni di sostegno offerte dall'Ateneo agli studenti in situazioni svantaggiate o particolari, anche attraverso l'attivazione di progetti che sfruttano le competenze e le risorse presenti nell'Ateneo e nel territorio. Il Nucleo valuta positivamente il consolidamento delle azioni sviluppate nell'a.a. 2023/2024 per innovare la didattica e migliorarne la qualità, che si rilevano coerenti con gli obiettivi strategici che l'Ateneo si è posto per il 2023-2025. Il Nucleo raccomanda all'Ateneo di mantenere sotto stretto controllo le variabili che incidono sulla qualità dei servizi forniti, in particolare quelle che riguardano la soddisfazione degli utenti.

1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, si dotano di un sistema di pianificazione, monitoraggio e valutazione dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento. Si valutano anche la definizione e pubblicizzazione dei criteri di utilizzo delle risorse a livello dipartimentale coerentemente con il programma strategico del Dipartimento e con le linee di indirizzo dell'Ateneo. Si analizza anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione.

Nel **Piano Strategico 2023-2025 Allegato 1. Obiettivi di miglioramento e risorse del Piano 2023-2025** (pp. 42-43) sono chiaramente indicati azioni, parametri, obiettivi temporali e risorse per il loro raggiungimento sia per la ricerca che per la Terza Missione, rispetto a cui l'Ateneo ha programmato, attuandole, azioni specifiche per il monitoraggio, come emerso peraltro nella audizione del Rettore, Direttore Generale e Presidente del PQA del 05/06/2024. Relativamente alla definizione della visione della qualità e delle politiche per qualità di ricerca e terza missione, essa si trova ben descritta sia nel documento **Piano Strategico 2023-2025** che nel nuovo documento **Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo** approvato il 24 maggio 2023. In particolare, nel **Piano Strategico 2023-2025** (p. 4-5), realizzato parallelamente all'avvio di una nuova fase di sviluppo dell'Ateneo i concetti di *Innovazione, Sostenibilità, Inclusione, Competenze* rappresentano le direttrici intorno alle quali l'Ateneo intende costruire la propria visione della qualità della ricerca, favorendo «i progetti di ricerca dell'Università e dei suoi Professori e ricercatori [...] sviluppando nuove attività di terza missione e public engagement, valorizzando collaborazioni nazionali e internazionali [attraverso un confronto costante] con i protagonisti del mondo del lavoro, delle professioni, dell'informazione, dell'impresa» (p. 4). L'Ateneo dichiara che le scelte strategiche indicate sono strettamente collegate ai principi che hanno ispirato il Next Generation EU e gli obiettivi della programmazione comunitaria 2021-2027.

Nel documento **Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo** (paragrafo 4, *Gli obiettivi e gli indirizzi generali per la qualità di UniPegaso*) l'Ateneo individua una serie di obiettivi e

delle conseguenti azioni per la realizzazione della visione della qualità per ricerca e TM. Gli obiettivi sono: a) Programmazione e monitoraggio; promozione dei dottorati di ricerca; b) Miglioramento delle infrastrutture; premiazione e riconoscimento del merito; c) Accesso e reperimento di fondi per la ricerca da soggetti pubblici e privati; d) Organizzazione TM; e) Monitoraggio e trasferimento dei risultati della ricerca; f) Internazionalizzazione.

Si può quindi affermare che l'Ateneo ha definito la strategia complessiva per garantire la qualità di ricerca e terza missione, con un programma complessivo e obiettivi specifici che tengono conto delle proprie potenzialità di sviluppo e del contesto socio-culturale. L'individuazione degli obiettivi operata risulta plausibile e coerente con le linee politiche e strategiche di Ateneo, ed è basata in primo luogo sulla programmazione del personale docente, adeguato in termini numerici e per qualità del profilo scientifico a risolvere i problemi evidenziati dai risultati della VQR e della visita di accreditamento della CEV.

Il processo di riorganizzazione avviato dall'Ateneo nel 2023, che ha portato alla soppressione dei preesistenti Dipartimenti di Scienze Giuridiche ed Economiche e di Scienze Umane, si è concluso e ha portato alla istituzione di 7 nuovi dipartimenti (Delibera del 24.01.24 del Senato Accademico e del 29.01.24 del Consiglio di Amministrazione).

DIPARTIMENTI	DIRETTORI
Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY	Prof. Peluso Cassese Francesco
Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies D-LETT	Prof. Peluso Cassese Francesco (ad interim)
Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF	Prof. De Pietro Giuseppe
Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG	Prof. Fabbrocino Francesco
Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL	Prof. Alessandro Gennaro
Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW	Prof.ssa Valeria Confortini
Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO	Prof. Del Giudice Manlio

Il PQA ha accompagnato il processo di riorganizzazione nell'ambito dell'AQ di Ricerca e terza missione, redigendo le "Linee guida per i Piani strategici di Dipartimento" (approvate dal PQA nella seduta del 20/02/2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 26/02/2024 – Link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>) ed avviando un sistema di monitoraggio degli stessi (vedere relazione del PQA (par. 7 Il Monitoraggio del Sistema AQ di Unipegaso), cogliendo pienamente quanto suggerito nella relazione del NdV dello scorso anno.

Si segnala, a questo proposito, l'importante accesso al database IRIS da parte di UniPegaso, che permetterà una più sicura ricognizione dei prodotti della ricerca anche in vista della nuova campagna VQR 2020-2024.

Nonostante l'istituzione dei Dipartimenti sia azione recentissima, il NdV ha realizzato l'audizione dei neo-nominati Direttori, valutando i Piani Strategici di Dipartimento e

formulando osservazioni per il monitoraggio degli stessi, anche al fine di assicurarne la coerenza con azioni, strategie e obiettivi del Piano Strategico di ateneo 2023-2025.

Il Nucleo, nel valutare positivamente le azioni dell'Ateneo per la qualità della ricerca e della terza missione, osserva che la istituzione dei 7 nuovi dipartimenti risponde alla esigenza di creare ambienti favorevoli alla ricerca e al trasferimento tecnologico, e assicurare efficienza ed efficacia dei processi di generazione e diffusione della conoscenza, anche in chiave interdisciplinare. Dalle recenti audizioni dei Direttori, emerge come i Piani Strategici di Dipartimento siano stati definiti sulla base di una metodologia condivisa a livello di Ateneo, atta a correttamente formalizzare politiche ed obiettivi coerenti con le finalità generali di cui al Piano Strategico di Ateneo 2023-2025.

Il NdV suggerisce, comunque, che siano definiti con chiarezza i compiti e le responsabilità degli organi e delle strutture coinvolte nei processi di ricerca e terza missione, disciplinando le interazioni con le strutture didattiche e con gli uffici amministrativi centrali dell'Ateneo, anche in considerazione della sostanziale assenza di una struttura amministrativa-organizzativa decentrata.

Il NdV prende atto che il PQA ha adeguatamente proceduto a definire le Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità delle attività di ricerca e sviluppo/terza missione e il modello di monitoraggio, ponendo particolare attenzione alle modalità di misurazione del contributo fornito dalle singole strutture alle performance complessive di Ateneo.

2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI STUDIO

2.1 Offerta formativa e nuove istituzioni

L'Ateneo segue attivamente la progettazione e promuove l'aggiornamento dell'offerta formativa di CdS, grazie a costanti dinamiche di consultazione delle parti interessate, le valutazioni ricevute da MUR, CUN, dalle Commissioni paritetiche e dal Nucleo stesso. I Dottorati di ricerca e le Facoltà sono impegnati a rispondere alle esigenze espresse dal contesto di riferimento nazionale e da quello internazionale. L'offerta didattica curriculare di UniPegaso per l'anno accademico 2023/24 si articola in 15 corsi di studio: 10 di primo livello, 5 magistrali di secondo livello (tra cui 1 di nuova istituzione;) e 1 magistrale a ciclo unico.

Nel 2023, l'Ateneo ha inoltre offerto 4 corsi di dottorato di ricerca con sede amministrativa di Ateneo, e con la partecipazione a 7 dottorati con sede amministrativa altri Atenei italiani. L'offerta complessiva, relativa a corsi di cui l'Ateneo è sede amministrativa, è riportata in tabella (vedi Tab. 2.1).

Tab. 2.1 - Offerta formativa

Offerta formativa	A.A. 2019/2020	A.A. 2020/2021	A.A. 2021/2022	A.A. 2022/2023
Corsi di Laurea	5	6	7	8
Corsi di Laurea Magistrale Ciclo Unico	1	1	1	1
Corsi di Laurea magistrale	4	5	5	5
Totale corsi di I e II livello	10	12	13	14
Corsi di Dottorato (per ciclo)	1	1	1	4
Scuole di specializzazione	1	1	1	1
Totale corsi di III livello	2	2	2	5
TOTALE OFFERTA	12	14	15	19

FORMATIVA				
------------------	--	--	--	--

(Fonte: dati di Ateneo)

Il coordinamento delle attività formative curriculari è assicurato dalle Facoltà che curano i servizi comuni ai corsi di studio afferenti. Il Nucleo ha il compito di monitorare l'adeguamento dei CdS alle indicazioni di ANVUR ricevute in fase di accreditamento iniziale e contenute nei Protocolli di Valutazione; il Nucleo ha fatto riferimento per tali attività alle "Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2022/23", nonché alle "Linee guida di ateneo per la valutazione delle proposte di corsi di studio di nuova istituzione, delle modifiche di ordinamento e delle sedi". Nell'a.a. 2023/2024 vi è stato 1 processo di accreditamento per l'istituzione di un nuovo corso di laurea magistrale LM14 "Filologia Moderna e Comparata", il cui esame è avvenuto nella seduta del NdV del 25/03/2024, all'esito della quale, il NdV, apprezzandone le evidenti valenze positive, con particolare riferimento a coerenza con gli obiettivi strategici dell'Ateneo, interdisciplinarietà e interprofessionalità, innovatività e corrispondenza con le esigenze sociali, ha formulato parere favorevole. Inoltre il NdV ha valutato le modifiche rilevanti agli ordinamenti didattici di due CdS Economia, Digital Data Analysis, Amministrazioni Pubbliche LM56 e Filosofia ed Etica L5 e la soppressione del CdS L15 Scienze Turistiche.

Il Nucleo esprime apprezzamento per la qualità dell'articolazione dell'offerta formativa, la pianificazione strategica delle nuove proposte e il grado di innovazione che portano al quadro complessivo dell'Ateneo, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, del contesto nazionale e internazionale, ritenendo elevato il grado di trasparenza della comunicazione pubblica, attraverso i siti web di Ateneo. Il Nucleo, anche alla luce delle modifiche connesse alla definizione delle nuove classi di laurea (DM 1648 e DM 1649 del 19/12/2023), proseguirà nelle attività di audizione dei CdS avendo cura di operare attraverso la selezione per eterogeneità delle aree disciplinari di appartenenza, sulla base delle segnalazioni indicate nelle ultime relazioni annuali, delle segnalazioni da parte del PQA relative alle procedure AQ e monitorando i CdS di nuova istituzione. Il Nucleo verificherà altresì che l'offerta formativa rifletta le richieste del contesto nazionale e internazionale e le conoscenze disciplinari più avanzate.

2.2 Commissioni Paritetiche docenti-studenti

Nel corso del 2023-2024, risulta che il PQA abbia assicurato il proprio supporto alle CPDS nello svolgimento dei loro lavori attraverso:

- l'adozione di Linee Guida e di uno scadenziario per la compilazione della relazione (disponibile sulla intranet di ateneo);
- la cura della piattaforma web in cui sono caricati tutti i documenti utili al lavoro delle CPDS;
- l'interazione collegiale con tutte le CPDS per momenti formativi e l'interazione diretta con le singole CPDS, in base alle specifiche esigenze di ciascuna.

Il PQA, come emerso anche in sede di audizione del Presidente, ha dedicato specifica attenzione agli scambi informativi tra le Commissioni Paritetiche e le Facoltà, i Corsi di Studio e le Direzioni dell'Ateneo, al fine di rendere fluido il flusso delle informazioni e consentire la adeguata valutazione delle richieste di miglioramento e della presa in carico delle raccomandazioni.

Come già evidenziato nella Relazione del NdV 2022, l'attivazione delle nuove Facoltà dal 1° agosto 2023 ("Scienze Umane, della formazione e dello sport" che ricomprende i CdS L22, LM47, L19, LM85, L10, LM39, L5; "Ingegneria e Informatica" che ricomprende i CdS L31, L7,

LM26; - “Economia e Giurisprudenza” che ricomprende i CdS L18, LM56, LMG01, L15) ha posto il problema della riconfigurazione delle CPDS, dalle due preesistenti (una per la Facoltà di Giurisprudenza, una per la Facoltà di Scienze Umanistiche) alle nuove tre Facoltà.

Il PQA, nella seduta del 5 settembre 2023 (Verbale PQA 05/09/2023- link <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>) si è espresso favorevolmente in relazione alla proposta del Rettore, in accordo con i Presidi, di prorogare le attività delle attuali CPDS, rinviando al 2024 la istituzione delle nuove CPDS, in modo da garantire la transizione e la continuità delle attività, anche in considerazione del fatto che la nomina delle nuove CPDS a partire da gennaio 2024 avrebbe potuto beneficiare, come poi effettivamente si è realizzato, dell’incremento del personale docente per effetto delle procedure concorsuali in corso di espletamento.

Alla data di redazione della presente Relazione, il NdV prende atto che sono state nominate le nuove CPDS delle tre Facoltà, istituite sulla base dei seguenti decreti rettorali:

- DECRETO N. 111 del 31/01/2024 – nomina CPDS della Facoltà di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport;
- DECRETO N. 153 del 04/03/2024 – nomina della CPDS della Facoltà di Economia e Giurisprudenza;
- DECRETO N. 281 del 23/04/2024 – nomina della CPDS della Facoltà di Ingegneria e Informatica.

Per il 2023, le due CPDS preesistenti hanno quindi redatto le Relazione di rispettiva competenza secondo il modello predisposto dal PQA in armonia con le linee guida dell’ANVUR, che prende in considerazione gli esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti e le attività di autovalutazione dei CdS.

L’esito del lavoro svolto dalle CPDS nel 2023 è stato trasmesso agli OO.AA. in data 22/12/2023 dalla CPDS di Giurisprudenza e in data 28/12/2023 dalla CPDS di Scienze Umanistiche insieme ad una breve relazione esplicativa del processo che illustra il modello adottato per la Relazione annuale e le modalità di lavoro. Il Presidio ha inoltre svolto un’analisi delle singole relazioni annuali, presentando al Nucleo le aree di miglioramento e le buone pratiche riscontrate, che il PQA ha utilizzato per affinare il proprio modello e impostare la formazione delle CPDS dell’anno 2023.

Nel corso del 2023, l’attività delle Commissioni si è svolta regolarmente secondo le scadenze fissate per la compilazione dei quadri della relazione ed è stata modulata in sessioni plenarie per la suddivisione dei lavori e la discussione dei risultati, e in sottocommissioni per l’analisi dei singoli Dipartimenti e Corsi di Studio.

Le relazioni delle CPDS sono state oggetto di analisi del NdV nella seduta del 25/01/2024 nel corso della quale è stato rilasciato il previsto parere, prendendo atto in particolare della attività di monitoraggio nonché delle azioni migliorative proposte, sintetizzabili in:

- rilevazione delle opinioni sulla preparazione dei laureati rispetto alla domanda di formazione, eventualmente anche attraverso la definizione di nuove procedure;
- rilevazione relativa all’inserimento nel mondo del lavoro dei laureati a 3 e 5 anni;
- monitoraggio costante e sistematico della qualità dei materiali didattici (videolezioni, dispense e test);
- aggiornamento del personale docente con particolare attenzione alla organizzazione delle lezioni erogate secondo il modello della nuova didattica innovativa e nella costruzione delle prove d’esame;
- potenziamento delle attività laboratoriali;
- potenziamento della didattica interattiva, incluso il ricevimento on-line, anche per i laureandi;
- potenziamento degli strumenti di IA per la didattica;

- sviluppo dei rapporti con le parti sociali;
- potenziamento dei tutor disciplinari.

Il Nucleo valuta favorevolmente il supporto fornito dal PQA alle Commissioni Paritetiche, sia per la compilazione dei quadri della Relazione annuale e sia per il sistema di raccolta del materiale utile al lavoro delle Commissioni in un'unica piattaforma web, strumento fondamentale per lo svolgimento delle attività, per il monitoraggio delle raccomandazioni effettuate e per l'interazione con i CdS, i Dipartimenti e le Direzioni dell'Ateneo. Il Nucleo ribadisce pertanto il proprio apprezzamento e ringraziamento al PQA per il lavoro svolto e manifesta la volontà di proseguire con il Presidio la proficua collaborazione del passato sul tema delle CPDS.

Il NdV valuta positivamente il lavoro svolto dalle CPDS che ha visto come parte attiva anche la componente studentesca, ma si è riservato di approfondire, in sede di audizione dei Presidenti delle CPDS entro la fine del 2024, il contenuto delle relazioni, anche al fine di adeguare/perfezionare la metodologia di redazione, e monitorare le azioni migliorative proposte.

Per quello che riguarda l'analisi puntuale delle Relazioni delle CPDS, il Nucleo di Valutazione raccomanda alle CPDS istituite nel corso del 2024, di porre particolare attenzione a:

- Partecipazione della componente studentesca
- Rilevazione dell'opinione degli studenti
- Verbali e documenti dei CdS

2.3 Monitoraggio degli indicatori di Ateneo

Il monitoraggio della qualità degli indicatori di Ateneo riferito ai Corsi di Studio è svolto dal Nucleo di Valutazione e dal PQA, sia attraverso l'analisi dell'andamento degli indicatori di risultato resi disponibili da ANVUR, sia attraverso l'esame della documentazione relativa alle attività di monitoraggio annuale e di riesame ciclico dei CdS. Tutti i CdS dell'Ateneo hanno compilato le Schede di Monitoraggio Annuale e anche il Rapporto del Riesame Ciclico nel corso del 2023.

Per l'analisi quantitativa, il Nucleo ha utilizzato il sottoinsieme di indicatori suggeriti da ANVUR (cfr: Allegato E -DM 1154/2021), individuando come riferimento il dato medio relativo agli atenei dell'area geografica di riferimento e prendendo in considerazione l'intera offerta formativa di I e II livello, che ammonta a quasi 160 corsi di studio. Relativamente ai corsi di studio per i quali l'analisi degli indicatori evidenziava criticità diffuse, sono stati analizzati i commenti agli indicatori riportati nelle relative schede di monitoraggio e, se recenti, nei rapporti di riesame, allo scopo di valutare la qualità dei piani di azione e monitoraggio. I dati relativi agli indicatori oggetto di analisi sono aggiornati alla data del 06.07.2024, e riferiti alle annualità a partire dal 2019 (o 2020) sino al 2023, presenti sul cruscotto ANVUR, e forniti al NdV dall'Ufficio IT e Statistico di Ateneo.

Giova preliminarmente osservare che, rispetto alla Relazione del NdV 2022, approvata in data 15 ottobre 2023, nella quale era stato dato atto della circostanza per cui i dati del cruscotto ANVUR risultavano disallineati con quelli di Ateneo (criticità opportunamente evidenziata nella relazione del NdV 2023 e nella Relazione PQA 2023), l'Ateneo è opportunamente intervenuto secondo una duplice direttrice, come emerge dalla "Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti sul Cruscotto ANVUR" presentata dall'Ing. Fabio Angelo Guida, responsabile dell'IT e dell'Ufficio statistico di Ateneo, come emerso durante la seduta del PQA dell'8 Novembre 2023.

Il NdV apprezza l'impegno dell'Ateneo per assicurare il corretto ed integrale allineamento di tutti i dati, sia a livello di CdS che di Ateneo, disponibili sul cruscotto ANVUR e utilizzati per la compilazione delle SUA-

CdS.

Il valore degli indicatori presi a riferimento è stato confrontato con quello medio dei corsi di studio della stessa classe relativo agli atenei italiani telematici e tradizionali, congiuntamente e disgiuntamente considerati, procedendo a valutare sia gli scostamenti negativi, per suggerire azioni di monitoraggio e/o correttive, sia quelli positivi (come indicatori dell'adozione di buone pratiche).

Gruppo A – Indicatori Didattica

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla **durata del percorso degli studi iA02 ed iA02bis**, i valori relativi all'Ateneo evidenziano prestazioni superiori rispetto a quelli delle altre Università, così che l'Università Telematica Pegaso si caratterizza come best performer a livello nazionale. In particolare, nel 2023, gli indicatori iA02 e iA02bis mostrano % rispettivamente pari al 92% ed al 98,1%, rispetto a valori medi nazionali degli Atenei telematici di 83,64 e 95,41%, e a valori medi nazionali per gli Atenei non telematici di 60,79% e 83,29%.

Ai fini della valutazione della attrattività dell'offerta formativa di lauree magistrali dell'Ateneo, viene valutata positivamente la capacità di attrazione di studenti già laureati in altri Atenei, fornendo l'indicatore iA4 un evidente andamento consolidato trend superiore al dato medio nazionale degli Atenei tradizionali, confermando lo scostamento rispetto agli atenei non telematici.

In relazione all'indicatore iA8, relativo alla % di docenti di ruolo che appartengono a SSD base e caratterizzanti dei CdS di cui sono docenti di riferimento, l'andamento storico, già valutato positivamente nel 2022, conferma la valutazione positiva del piano di raggiungimento della docenza realizzato dall'Ateneo, in quanto la percentuale risulta incrementata dal 84,1% del 2022 al 90,3% del 2023, a fronte di percentuali sostanzialmente stabili degli atenei telematici e tradizionali.

Il Nucleo di Valutazione prende atto della decisione dell'Ateneo di non aderire al Consorzio AlmaLaurea per l'accesso ai dati sulla soddisfazione di laureati e laureandi, invitando gli OO.AA. a monitorare costantemente l'efficienza e l'efficacia della procedura internamente sviluppata dall'IT di Ateneo al fine di garantire che la modalità prescelta consenta di ottenere un quadro delle informazioni complessivamente disponibili che favorisca la comparazione con gli altri Atenei e l'elaborazione degli indicatori, anche in vista della visita di accreditamento.

Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione

In conformità a quanto evidenziato nella Relazione del NdV del 2022, in tema di internazionalizzazione risulta maggiormente consolidata l'attività di ospitalità incoming nel programma Erasmus+, mentre più limitata è la frequenza e l'acquisizione di CFU all'estero di studenti dell'Ateneo, anche in considerazione di età anagrafica e posizione lavorativa. Pertanto, gli indicatori di cui al Gruppo B non esprimono valori significativi o riportano valori pari allo zero.

Il Nucleo di Valutazione, anche se in valore percentuale gli studenti non lavoratori corrispondono ad una percentuale ridotta rispetto al totale degli iscritti, invita gli OO.AA. a definire politiche di sostegno alla internazionalizzazione degli studenti, in particolare neo-diplomati non lavoratori, incentivando la partecipazione al programma Erasmus+.

Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca

In conformità a quanto evidenziato nella Relazione del NdV del 2022, il processo di riorganizzazione in corso nell'Ateneo rende ancora non pienamente adeguata l'analisi per indicatori, in particolare per la scarsa numerosità dei dati osservati. Invero, per l'indicatore iA_C_4 "Percentuale di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo", si può osservare un incremento significativo del numero di nuove assunzioni (da 11 del 2022 alle 29 del 2023), tuttavia tale dato dovrà essere monitorato e valutato all'esito della piena attuazione del piano di raggiungimento della ricerca. Allo stesso modo, il miglioramento della qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca potrà essere adeguatamente valutato solo con la piena operatività dei neo istituiti Dipartimenti e a seguito della attuazione dei Piani strategici dipartimentali.

Il Nucleo di Valutazione valuta positivamente l'impegno dell'Ateneo nella definizione delle politiche per la ricerca e invita gli OO.AA. ad applicare i modelli, definiti ed approvati nei Piani Strategici dei Dipartimenti, di pianificazione e monitoraggio delle performance della ricerca e dell'ambiente di ricerca, coerente con gli strumenti di monitoraggio del Piano Strategico 2023-2025.

Gruppo D – Sostenibilità economico-finanziaria

Non risultano disponibili gli Indicatori ISEF-IDEB-IP.

Il Nucleo di Valutazione, indipendentemente dalla disponibilità dei predetti indicatori, conferma il giudizio positivo già formulato nella Relazione del NdV 2022 sulla sostenibilità economico-finanziaria dell'Ateneo e sulla coerenza tra il Piano Strategico 2023-2025 e obiettivi del sistema di AQ.

Gruppo E – ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Al fine di condurre una analisi comparabile con quella condotta nella Relazione del NdV del 2022, sono stati presi a riferimento gli stessi indicatori.

Dalla analisi dell'indicatore iA13 emerge che la Percentuale di CFU conseguiti al primo anno, sui CFU da conseguire, è pari per UniPegaso al 98,3%, significativamente superiore sia a quella degli atenei telematici (77,2%) sia di quelli non telematici (58,97%).

L'analisi dell'indicatore iA14 indica che la Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea è pari per UniPegaso al 94,0%, significativamente superiore sia a quella degli atenei telematici (78,62%) sia di quelli non telematici (79,07%).

L'analisi dell'indicatore iA16BIS indica che la Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno è pari per UniPegaso al 68,6%, significativamente superiore sia a quella degli atenei telematici (53,23%) sia di quelli non telematici (48,87%).

L'analisi di tali indicatori, pertanto, fornisce risultati certamente interpretabili positivamente.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla **durata del percorso degli studi degli immatricolati** iA17 e iA22, i valori relativi all'Ateneo evidenziano anche in questo caso scostamenti consolidati significativi rispetto ai valori medi nazionali, tuttavia gli indicatori continuano a mostrare a livello nazionale un andamento decrescente per tutti gli Atenei italiani, le cui motivazioni andrebbero probabilmente valutate a livello di sistema universitario. In particolare, l'indicatore iA22 per UniPegaso è pari al 76,2%, rispetto al dato degli atenei telematici pari a 55,26% e a quello degli atenei non telematici pari a 38,18%; l'indicatore iA17 per UniPegaso è pari all'84,7%, rispetto al dato degli atenei telematici del 66,81% e di quelli non telematici del 54,13%.

Il Nucleo di Valutazione invita gli OO.AA ad approfondire le ragioni degli scostamenti rilevati, traducendo le analisi condotte nella individuazione di politiche di sostegno agli studenti per la prima volta iscritti al sistema universitario, a partire da azioni mirate di orientamento ex ante ed on going, e l'individuazione di servizi di supporto adeguati.

In relazione alla soddisfazione dei laureati, misurata dall'indicatore iA18, che misura la % di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS risulta in crescita e significativamente superiore alla media degli Atenei tradizionali, il dato disponibile è ancora quello del 2022, pari all'89,8%, rispetto al dato degli atenei telematici pari a 87,16% e a quello dei non telematici pari a 72,52%. In relazione all'indicatore iA25, relativo alla soddisfazione dei laureandi, esso presenta un valore allineato con quello degli altri atenei, telematici e tradizionali.

Gli ulteriori indicatori relativi alla docenza, in particolare iA19, iA27 e iA28, descrivono una situazione coerente con l'analisi svolta in relazione all'indicatore iA8, confermando che ogni valutazione dovrà essere riconsiderata in funzione della piena attuazione delle politiche di programmazione del personale docente in attuazione dei piani di raggiungimento della docenza, su cui il Nucleo si è già espresso nella presente Relazione.

In conclusione, dal monitoraggio degli indicatori di Ateneo emerge un quadro più che soddisfacente a confronto con la media degli atenei italiani, tradizionali e telematici. Le criticità emerse in relazione alla numerosità del corpo docente ed al riflesso sugli indicatori, sono ben note agli OO.AA. che hanno definito politiche e strumenti per il miglioramento delle performance e dei relativi indicatori.

3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

3.1. La ricerca di Ateneo

L'architettura del sistema della ricerca dell'Ateneo di UniPegaso, come più volte segnalato, è stato oggetto di una profonda revisione in coerenza con il processo di riorganizzazione in atto nell'Ateneo, che ha portato alla soppressione dei preesistenti Dipartimenti di Scienze Giuridiche ed Economiche e di Scienze Umane e all'istituzione di 7 nuovi Dipartimenti (Delibera del CdA e del Senato Accademico del 27/06/2023):

DIPARTIMENTI	DIRETTORI
Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY	Prof. Peluso Cassese Francesco
Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies D-LETT	Prof. Peluso Cassese Francesco (ad interim)
Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF	Prof. De Pietro Giuseppe
Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG	Prof. Fabbrocino Francesco

Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL	Prof. Alessandro Gennaro
Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW	Prof.ssa Valeria Confortini
Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO	Prof. Del Giudice Manlio

Alla data di redazione della presente relazione, il NdV ha audito 5 Direttori di Dipartimento, essendosi riservato di audire i restanti 2 Direttori all'esito delle nomine definitive, sostitutive degli interim assunti temporaneamente nel corso del 2024.

Il 2023 si è quindi caratterizzato per essere un anno di transizione, durante il quale comunque l'Ateneo ha svolto attività finalizzate alla risoluzione delle principali criticità rilevate dalla CEV nella visita di primo accreditamento. Al riguardo, nel documento del 2022 **Elementi utili per la stima del budget 2023 (Revisione 1 del 31 ottobre 2022)** sono riportati i seguenti elementi utili alla valutazione in questione: per ogni docente assunto al 31/12/2022 si sono stimati 3.000 euro rendicontabili per docente per un totale di 210.000 euro.

Relativamente ai criteri di distribuzione ai Dipartimenti delle risorse finanziarie per la ricerca l'Ateneo ha inaugurato il **Programma di ricerca (PRA) 2023-2025 (Allegato 11 del Verbale n. 77 del Senato Accademico del 18 aprile 2023)**. Tale programma, di durata triennale, mira ad aggregare competenze, infrastrutture e risorse (sia hardware, sia software) su 4 linee di intervento in applicazione delle linee di indirizzo approvate dagli OOAA dell'Università digitale Pegaso per gli a.a. 2023-2025. In ciascun anno l'Ateneo prevede di attivare specifiche linee di ricerca, come previsto dal Piano Strategico, di cui alcune avranno una durata massima di 12 mesi. Le linee di intervento individuate dal Senato Accademico sono le seguenti: 1. Educational Neuroscience 2. VR/MR in digital learning 3. Digital Humanities 4. Advanced Human-Technology Interaction 5. Human performance and health promotion. Il budget complessivo annuo assegnato per la realizzazione di queste ricerche è di 500 mila euro. I docenti dell'Ateneo e i dottorandi saranno invitati a aderire alle ricerche del PRA e il Rettore nominerà un docente referente per ciascuna linea. Con successiva delibera saranno indicate 10 ulteriori linee di intervento per il 2024 e 2025.

Relativamente all'assegnazione annuale delle risorse del 5 mille alla Ricerca di Ateneo, con il **Decreto n. 20 del 17/03/2022 Oggetto: Selezione per il finanziamento interno di attività di ricerca, a valere sui fondi 5x1000 devoluti all'Università Telematica Pegaso s.r.l.**, l'Ateneo indica nelle Tabelle 1 e 2 i criteri, con relativa scala numerica da "Sufficiente" a "Eccellente", per il finanziamento di "Progetti di ricerca Piccoli" e "Progetti di Avvio alla Ricerca". Pertanto, al fine di valutare l'attività di ricerca condotta dall'Ateneo, risulta utile fare riferimento agli sforzi realizzati dall'Ufficio Ricerca dell'Ateneo. L'Università Telematica Pegaso, nel 2022-2023, grazie anche all'impulso dato dall'Ufficio Ricerca, ha inteso promuovere attività di ricerca e sviluppo, sia finanziate attraverso fondi interni che attraverso fondi esterni. Nello specifico, con riferimento a questi ultimi, trattasi della partecipazione a bandi competitivi per il finanziamento di progetti di ricerca e sviluppo, sia in collaborazione con altre università che con aziende. In particolare, come evidenziato, nell'ambito delle attività di ricerca e sviluppo finanziate attraverso fondi interni si possono individuare:

- Progetti 5 × 1000, finanziati nell'ambito dei fondi 5 × 1000 destinati all'Università telematica Pegaso, riportati nella Tabella 1;

- Progetti del programma di ricerca di Ateneo, acronimo PRA, finanziati per un totale di 500.000 €, iva inclusa, da utilizzare entro giugno 2024, su fondi appositamente stanziati dall'Università telematica Pegaso all'interno del proprio bilancio, riportati nella Tabella 2.

Nella Tabella 1 è descritto l'elenco dei progetti 5 × 1000, individuati a seguito di emissione di un bando interno al quale potevano partecipare tutti gli strutturati dell'Ateneo. I progetti prevedono, quale output della ricerca, pubblicazioni, partecipazioni a conferenze, missioni di ricerca. Nella Tabella 2 sono invece descritti i Progetti PRA, solo ed esclusivamente di pertinenza dell'area umanistica dell'Università telematica Pegaso perché, come da intendimento degli organi collegiali, nell'anno 2024 saranno stanziati ulteriori 500.000 €, comprensivi di Iva, per il finanziamento di progettualità nelle aree economico giuridiche, da completarsi entro marzo 2025. Parimenti, nell'anno 2025, saranno stanziati gli ultimi 500.000 €, comprensivi di Iva, per il finanziamento di progettualità nelle aree delle discipline tecnico scientifiche, da completarsi entro dicembre 2025. Per ognuno dei progetti indicati in tabella due gli output della ricerca previsti sono: pubblicazioni, partecipazione a conferenze e missioni di ricerca, ciò al fine di migliorare il rating dell'Università telematica Pegaso. Occorre sottolineare che, per ciascuno dei progetti PRA, il Principale Investigator collabora con un gruppo di ricerca, per un totale di trentasei docenti dell'Università telematica Pegaso coinvolti nei PRA.

Tabella 1. Progetti 5 × 1000

N.	TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESEGUIBILITA'	SSD	DIPARTIMENTO	IMPORTO FINANZIATO
1	Valutazione dello stato nutrizionale e della composizione corporea dei detenuti nelle carceri napoletane	01/11/2022 - 31/10/2023	MED/49	Scienze Umane	3.900,00 €
2	Sviluppo motorio e apprendimento - uno studio descrittivo nella scuola primaria	01/11/2022 - 31/10/2023	M-EDF/01	Scienze Umane	3.650,00 €
3	Strategie e assetti produttivi in Italia tra nuova globalizzazione e transizione tecnologica: la CSR come driver di resilienza delle imprese nelle fasi di crisi. Un modello di analisi per una possibile comparazione internazionale	01/11/2022 - 31/10/2023	SECS-P/08	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
4	Soluzioni innovative compatibili per la riqualificazione energetica del sistema edificio-impianto mediante l'impiego di biomateriale e di biocombustibili	01/11/2022 - 31/10/2023	ICAR/10	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
5	Il ruolo geoeconomico, geopolitico e geoculturale del Mezzogiorno, tra Europa e Mediterraneo	01/11/2022 - 31/10/2023	M-GGR/01	Scienze Umane	3.650,00 €
6	Le competenze docimologiche degli insegnanti italiani: una ricerca empirica nella scuola primaria e secondaria di primo grado	01/11/2022 - 31/10/2023	M-PED/04	Scienze Umane	4.350,00 €
7	Lo Stato opera d'arte. Lo Stato e le opere d'arte	01/11/2022 - 31/10/2023	IUS/19	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
8	La validazione di uno strumento per la valutazione della padronanza delle competenze strategiche per il primo anno della scuola secondaria di primo grado	01/11/2022 - 31/10/2023	M-PED/04	Scienze Umane	3.650,00 €
9	Il PNRR e l'implementazione della contabilità accrual-base nel settore pubblico: l'esperienza delle aziende sanitarie pubbliche	01/11/2022 - 31/10/2023	SECS-P/07	Scienze Giuridiche	3.650,00 €

10	Mitigazione dei rischi naturali e antropici del patrimonio architettonico (Mitriaca)	01/11/2022 - 31/10/2023	ICAR/07	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
11	Narratologia dei generi compositivi - convegno del seminario permanente di narratologia	01/11/2022 - 31/10/2023	L-FIL-LET/10	Scienze Umane	3.900,00 €
12	Identificazione di nuovi marcatori per la fibrosi cistica attraverso il monitoraggio quotidiano dell'attività fisica	01/11/2022 - 31/10/2023	M-EDF/01	Scienze Umane	3.650,00 €

Tabella 2. Progetti del Programma di Ricerca di Ateneo (PRA) per le scienze umanistiche

LINEA DI INTERVENTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Educational Neuroscience	Morsanuto	Stefania	PA	M-PED/03	70.000,00 €
VR/MR in digital learning	Di Fuccio	Raffaele	PA	M-PED/03	70.000,00 €
Digital Humanities	Micalizzi	Alessandra	PA	SPS/08	60.000,00 €
Advanced Human Technology Interaction	Triberti	Stefano	PA	M-PSI/01	100.000,00 €
Human performance and health promotion	Latino	Francesca	RTT	M-PED/03	200.000,00 €
TOTALE					500.000,00 €

Nell'ambito delle attività di ricerca e sviluppo finanziate attraverso fondi esterni si possono individuare:

- Progetti PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR finanziati, riportati nella Tabella 3;
- Progetti vinti su Bandi competitivi, nazionali o internazionali, in esecuzione nel 2023, riportati nella Tabella 4;
- Progetti sottomessi, su bandi competitivi, nell'anno 2023, riportati nella Tabella 5.

Attraverso la realizzazione dei progetti delle Tabelle 3 e 4, che prevedono anche l'attivazione di procedure per la selezione di personale esterno come, ad es., gli assegnisti di ricerca, l'Ateneo procederà alla realizzazione di attività di ricerca e sviluppo (come da capitolato di progetto) e alla conseguente disseminazione dei risultati delle stesse, attraverso la redazione di paper e prototipi. Gli ambiti tematici dei predetti progetti spaziano da contesti tipici dell'area umanistica, caratterizzati anche da tecnologia, a contesti tipici delle discipline STEM e si caratterizzano, inoltre, per la presenza, all'interno del partenariato, di altre istituzioni di ricerca.

Tabella 3. Progetti PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR, finanziati

Docente	Ruolo	TITOLO PROGETTO	SETTORE ERC	Under 40	Stem	Contributo MUR
Barrea Luigi	RUL	TTime for FOOd: effects of Nutritional challenges on circadian rhythm in "owl" patients with obesity and mEtabolic syndrome (TIFONE)	LS4 - PHYSIOLOGY IN HEALTH, DISEASE AND AGEING	Si	SI	23.515,00 €
Fabbrocino Francesco	RUL	TReE - Supporting the transition to ecological economy in italian cities regenerations: circular model tools for reusing architecture and infrastructures.	PE8 - PRODUCTS AND PROCESSES ENGINEERING	/	SI	99.987,00 €
Brunelli Giampiero	PI	ALLA MODERNA - Fortresses for a prototypical early modern state. the bastion forts of the papal state of the sixteenth and seventeenth centuries: new urban roles beyond centre and periphery.	SH6 - THE STUDY OF THE HUMAN PAST	/	/	128.501,00 €
Raffaele Di Fuccio	RUL	E-Hand. Empowering middle childhood Handwriting	SH3 - SOCIAL WORLD, DIVERSITY, POPULATION	Si	/	241.120,00 €

Pierpaolo Limone	RUL	DigiWell: Digital Technologies for promoting wellbeing in university students	SH4 - SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES	/	/	66.335,00 €
Policastro Grazia	RUL	Upcycling of agro-industrial by-products to improve Food chain sustainability, reduce pollution, and increase animal health and productivity	LS6 - IMMUNITY, INFECTION AND IMMUNOTHERAPY	/	SI	25.000,00 €
Cavalaglio Gianluca	RUL	Green biomass fractionation for development of new 3d printed sustainable biocomposite materials for tissue engineering	PE8 - PRODUCTS AND PROCESSES ENGINEERING	/	SI	64.600,00 €
Fabbricino Francesco	PI	DRASTIC - Digitalized smart and sustainable concrete.	PE8 - PRODUCTS AND PROCESSES ENGINEERING	/	SI	103.586,00 €
Angrisano Mariarosaria	RUL	Italian historic villages regeneration through circular ecological heritage communities	SH7 - HUMAN MOBILITY, ENVIRONMENT, AND SPACE	Si	SI	138.227,00 €
						890.871,00 €

Tabella 4. Progetti vinti su Bandi competitivi, nazionali o internazionali, in esecuzione nel 2023

N.	TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESECUZIONE	RESPONSABILE PROGETTO PEGASO	BANDO/PROGRAMMA	ENTE FINANZIATORE	RUOLO PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO
1	MED2IaH - (MEDiterranean countries: Towards Internationalisation at Home)	15/01/2020 - 31/05/2023	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS + KA2 CAPACITY BUILDING	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	31.885,50 €
2	LANDING: Location Aware and Dynamic Learning	01/04/2020 - 31/03/2023	Prof. Antonio Tufano	Sportello "Fabbrica intelligente" PON I&C 2014-2020 - MISE	MISE	Partner	330.914,07 €
3	Bando per il finanziamento di progetti di potenziamento e capacity building degli uffici di trasferimento tecnologico (utt) delle università italiane, degli enti pubblici di ricerca italiani e degli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico 2022 "FROMUnITOBusiness"	01/12/2020 - 30/06/2023	Prof. Salvatore Esposito De Falco /Marco Sorrentino	Bando uffici di trasferimento tecnologico (UTI) - MISE	MISE	Unico beneficiario	126.580,00 €
4	S.E.B.E: Sustainability in Education is the Basis of Education	01/06/2021 - 30/11/2023	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ EACEA	Erasmus + - EACEA	Partner	13.724,00 €
5	SILVANUS	01/12/2021 - 30/06/2025	Prof. Michele Corleto	Horizon 2020 Call: H2020-LC-GD-2020-3	Commissione Europea	Capofila	446.384,91 €
6	Smart Water Management Network - Living Labs	08/11/2021 - 07/11/2023	Prof. Francesco Fabbricino -	Azione 1.3.2 del POR Calabria FESR FSE 2014-2020 Living Labs	Regione Calabria	Partner	70.004,64 €
7	Respectful Communication through Media	01/12/2021 - 31/07/2024	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ INDIRE	Erasmus + INDIRE	Capofila	65.766,00 €

	Education Network - RespectNET						
8	PRIN 2020	25/04/2022 - 25/04/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN MUR	MUR	Partner	153.968,00 €
9	Reluis (rinnovo WP17) Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2022 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Dipartimento di Protezione Civile	Partner	50.000 €
10	Reluis (rinnovo WP17) Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2023 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Dipartimento di Protezione Civile	Partner	20.000 €
11	DESIBOOK - A digital bridge of books for environment, sustainability and inclusion	31/12/2022 - 31/12/2025	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ Call 2022 – KA220-SCH EACEA	Erasmus + - EACEA	Capofila	43.612,00 €
12	E-MEDIC - Effectiveness of Medicine E-learning Distance Courses	01/09/2022 - 30/04/2025	Prof. Pierpaolo Limone	Erasmus + - KA	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	32.912,00 €
13	MOBILITY MALTA-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171 Progetti Pegaso International Ltd	01/08/2022 - 31/07/2025	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila (Pegaso International)	13.740,00 €
14	ICT International Credit Mobility Zambia e Benin KA107	01/08/2020 - 31/07/2023	Prof. Luigia Melillo	ICT KA107	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	22.280,00 €
15	MOBILITY POU-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171	01/08/2022 - 31/07/2025	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	10.620,00 €
16	MORHEL - MORoccan Higher Education Leadership	01.12.2022 - 1.12.2025	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ CBHE Key Action 2 (KA2)	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	93.027,00 €
17	DIGIFUNCOLLAB "Developing digital-Self-learning courses in social entrepreneurship for the future of collaboration between University and Community"	01/09/2023 - 31/08/2025	Prof. Pierpaolo Limone	Commissione Europea (Erasmus)	Pegaso	Partner	71.040,00 €
TOTALE							1.596.458,12 €

Tabella 5. Progetti sottmessi, su bandi competitivi, nell'anno 2023

N .	TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESECUZIONE (da Cronoprogramma)	RESPONSABILE PROGETTO	ENTE FINANZIAT ORE	RUOLO PEGASO	IMPORTO FONDO PERDUTO
1	ATALANTE - Activating innovative Teaching And Learning practices Addressing Needs and gaming Tools in food Education	01/09/2023 - 31/08/2026	Prof. Pierpaolo Limone	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	69.816,00 €
2	E-DUOEU	01/01/2024 - 31/12/2027	Prof. Pierpaolo Limone	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	35.952,00 €
3	MINERVA: Digital transformation of science in South-Mediterranean countries	36 months	Prof.ssa Luigia Melillo	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	54.319,00 €
4	L.A.T.E. (Learning Activation Through Experience) - Didattica Destrutturata in Età Evolutiva	01/10/2023 - 30/09/2026	Prof.ssa Lucia Martiniello	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	79.692,00 €
5	P.O.S.I. Sistema Digitalizzato di Osservazione Progettazione nei Servizi Educativi per l'Infanzia	01/09/2023 - 31/08/2026	Prof.ssa Lucia Martiniello	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	158.408,00 €
7	ACCESS 5.0: The innovative Industry 5.0-based framework for improving European SMEs' accessibility	01/10/2023 - 30/09/2025	Prof.ssa Luigia Melillo	Commissione Europea KA220-ADU Malta Agency	PEGASO INTERNATIONAL Capofila	50.176,00 €
8	MOBILITY POU-UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI Benin Progetto Erasmus+ KA171	01/08/2023 - 31/07/2026	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	Capofila	13.360,00 €
9	MOBILITY PIBATUMI MARITIME ACADEMY GEORGIA Progetto Erasmus+ KA171 Progetti Pegaso International Ltd	01/08/2023 - 31/07/2026	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	PEGASO INTERNATIONAL Capofila	13.870,00 €
10	MARVEL/ MICROALGAL BIOREFINERY FOR THE SUSTAINABLE GENERATIO		Prof.ssa Grazia Policastro	Horizon Europe Framework Programme (HORIZON) Call: Sustainable, secure and	Partner	0,00 €

	N OF AVIATION FUELS			competitive energy supply (HORIZON-CL5-2023-D3-02) Topic: HORIZON-CL5-2023-D3-02-08		
1 1	HOLISTIC PHOTO-BIORECYCLING OF BEER WASTE (SPONGE)		Prof.ssa Grazia Policastro	Horizon Europe Framework Programme (HORIZON) Call: Sustainable, secure and competitive energy supply (HORIZON-CL5-2023-D3-02) Topic: HORIZON-CL5-2023-D3-02-07	Partner	0,00 €
TOTALE						475.593,00 €

Progetti in esecuzione 2024 – aggiornato al 30.06.2024

PROGETTI FINANZIATI NELL'AMBITO DI CALL EUROPEE E BANDI NAZIONALI E REGIONALI

Nr. Progetti approvati nell'ambito dei bandi PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR: 11

Nr. progetti approvati nell'ambito di bandi e programmi internazionali: 12

Nr. progetti approvati nell'ambito di bandi nazionali e regionali: 8

TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESECUZIONE	RESPONSABILE PROGETTO PEGASO	BANDO/PROGRAMMA	RUOLO PEGASO	QUOTA PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO QUOTA PEGASO
FUTB - FROMUnitoBusiness II	07/2023 - 06/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	MISE - Bando uffici di trasferimento tecnologico (UTT)	Unico beneficiario	189.000,00 €	113.400,00 €
SILVANUS	01/12/2021 - 30/06/2025	Prof. Michele Corleto	Horizon 2020 Call: H2020-LC-GD-2020-3	Capofila	820.526,28 €	446.385
Respectful Communication through Media Education Network - RespectNET	01/12/2021 - 31/07/2024	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ INDIRE	Capofila	69.286,00 €	65.774,00 €
Opportunities and challenges of nanotechnology in advanced and green construction material (PRIN2020)	25/04/2022 - 25/04/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN MUR	Partner	194.602,00 €	153.969,00 €
Reluis (rinnovo WP17) - Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2022 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Partner	30.000,00 €	30.000,00 €
DESIBOOK - A digital bridge of books for environment, sustainability and inclusion	31/12/2022 - 31/12/2025	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ Call 2022 - KA220-SCH EACEA	Capofila	43.612,00 €	43.612,00 €
E-MEDIC - Effectiveness of Medicine E-learning Distance Courses	01/09/2022 - 30/04/2025	Prof. Pierpaolo Limone	Erasmus + - KA	Partner	32.270,00 €	32.270,00 €
MOBILITY POU-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171	01/08/2022 - 31/07/2025	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	Partner	10.620,00 €	10.620,00 €
MORHEL - MORoccan Higher Education Leadership	01/12/2022 - 01/12/2025	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ CBHE Key Action 2 (KA2)	Partner	173.827,00 €	93.027,00 €
IN-DEEP	Dal 2024	Prof.ssa Claudia Vetrani	MIMIT - ACCORDI PER L'INNOVAZIONE - II* finestra	Partner	847.187,50 €	330.311,25 €
SMS-TM	Dal 2024	Prof. Francesco Fabbrocino	ACCORDI PER L'INNOVAZIONE - II* finestra	Partner	1.000.033,75 €	376.339,30 €
Attrattività dei Borghi - Comune di Civitacampomariano	Dal 2023	Prof.ssa Emilia Sarno	MINISTERO DELLA CULTURA	Partner	120.000,00 €	108.000,00 €
Attrattività dei Borghi - Comune di Santa Severina	Dal 2023	Prof. Nando Verardi	MINISTERO DELLA CULTURA	Partner	90.000,00 €	81.000,00 €
DIGIFUNCOLLAB "Developing digital-Self-learning courses in social entrepreneurship for the future of collaboration between University and Community"	01/09/2023 - 31/08/2025	Prof. ssa Luigia Melillo/Prof. Vasco Fronzoni	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	85.247,99 €	71.040,00 €
Time for FOod: effects of Nutritional challenges on circadian rhythm in "owl" patients with obesity and metabolic syndrome (TIFONE)	18/10/2023 - 17/10/2025	Prof. Luigi Barrea	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	16.822,00 €	10.000,00 €
TReE - Supporting the transition to ecological economy in Italian cities regenerations: circular model tools for reusing architecture and infrastructures.	28/09/2023 - 28/09/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	78.990,00 €	72.925,00 €
DigiWell: Digital Technologies for promoting wellbeing in university students	05/10/2023 - 04/10/2025	Prof. Pierpaolo Limone	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	60.021,00 €	55.349,00 €
E-Hand. Empowering middle childhood Handwriting	15/10/2023 - 14/10/2025	Prof. Raffaele Di Fuccio	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	38.400,00 €	38.400,00 €
ALLA MODERNA - Fortresses for a prototypical early modern state: the bastion forts of the papal state of the sixteenth and seventeenth centuries: new urban roles beyond centre and periphery.	28/09/2023 - 27/09/2025	Prof. Giampiero Brunelli	PRIN 2022	Unità di ricerca 1	128.501,00 €	81.272,00 €
Active Online Assessment in Higher Education (AcOnHE)	15/10/2023 - 14/10/2025	Prof.ssa Anna Dipace	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	96.444,00 €	62.998,00 €
Upcycling of agro-industrial by-products to improve Food chain sustainability, reduce pollution, and increase animal health and productivity	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof.ssa Grazia Policastro	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	20.760,00 €	20.760,00 €
Green biomass fractionation for development of new 3d printed sustainable biocomposite materials for tissue engineering	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof. Gianluca Cavalaglio	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	48.450,00 €	48.450,00 €
DRASTIC - DIGITALIZED SMART AND SUSTAINABLE CONCRETE.	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 1	77.689,00 €	77.689,00 €
Italian historic villages regeneration through circular ecological heritage communities	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof.ssa Mariarosaria Angrisano	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	127.328,00 €	127.328,00 €
Teaching And Learning effectiveness to promote student achievement and prevent school Dropout (TALENTEd)	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof.ssa Anna Dipace	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	94.279,00 €	94.279,00 €
SHARE CULTURAL SUSTAINABILITY	Dal 2024	Prof. Paolino Fierro	Capacity building per gli operatori della cultura, nell'ambito del PNRR, MISSIONE 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Partner	49.780,00 €	39.824,00 €
SUSTAINABLE CULTURAL INNOVATION	Dal 2024	Prof. Paolino Fierro	Capacity building per gli operatori della cultura, nell'ambito del PNRR, MISSIONE 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Partner	41.200,00 €	32.960,00 €
MAPPING AND PROMOTE CULTURAL SKILLS	Dal 2024	Prof. Paolino Fierro	Capacity building per gli operatori della cultura, nell'ambito del PNRR, MISSIONE 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Partner	29.000,00 €	23.200,00 €
Reluis (rinnovo WP17) - Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2023 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Partner	20.000,00 €	20.000,00 €
MOBILITY POU-UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI Benin KA171	01/08/2023 - 31/07/2026	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	Capofila (Pegaso International)	13.360,00 €	13.360,00 €
VoH - VOICES OF HERITAGE		Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE ARTISTICA E MUSICALE (AFAM)	Partner	726.480,35 €	726.480,35 €

PRA 2024 (PROGRAMMA DI RICERCA DI ATENEIO 2024) – D.R. 261 DEL 17/04/2024

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Modelling, Change and Intervention					
Neuroscienze, Outdoor Education e didattica	Tarantino	Andrea	PA	M-PED/03	35.000,00 €
Il referendum nei sistemi parlamentari tra Italia e Gran Bretagna	Chimenti	Anna	PO	IUS/09	35.000,00 €
Norma variazione identità	Rinaldin	Anna	PO	L-FIL-LET/12	50.000,00 €
Innovazione sostenibile nelle cultural e creative industries: tecnologie emergenti, sistemi di usiness intelligence e modelli di business data-driven	Borin	Elena	PO	SECS-P/07	20.000,00 €
SUSTAINability in PLAY: Environment, Social & Governance in Physical Activity and Sports sciences	Raiola	Gaetano	PO	M-EDF/01	70.000,00 €
Nuovi paradigmi nella ricerca storiografica: Stato - Territorio -Identità	Brunelli	Giampiero	PA	M-STO/02	70.000,00 €
Sviluppo di materiali, tecniche e tecnologie innovative e processi sostenibili per l'ottenimento di bioprodotto in ambito industriale, civile e medicale	Cavalaglio	Gianluca	PA	ING-IND/10	20.000,00 €
Virtual Campus: sviluppo e testing di una piattaforma IA/xR per la didattica immersiva	Galteri	Leonardo	PA	ING-INF/05	50.000,00 €

FRC (FONDI PER LA RICERCA COLLETTIVA 2024) – D.R. NRR. 263 – 264 – 265 – 266 – 267 – 268 DEL 19/04/2024

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Dalla fucina di Efesto alla saggezza di Atena. Orientamento e soft skills	Martiniello	Lucia	PO	M-PED/04	18.000,00 €
COAST: COastal engineering and geo-Archaeology for Seashore protection in a territorial perspective	Caporizzo	Claudia	RTD	GEO/04	9.800,00 €
CO-PROgettare ambienti di apprendimento in ottica Bio-Psico-Sociale. Identificazione dei bisogni e co costruzione di un modello di progettazione didattica digitale. Progetto di Ricerca-Formazione	D'Anna	Cristiana	PA	M-EDF/01	21.400,00 €
Agri-food sustainable innovation ecosystems: verso un nuovo approccio allo studio e alla gestione del settore agroalimentare	Fiano	Fabio	PO	SECS-P/08	42.800,00 €
Inclusione degli alunni stranieri e le Competenze Interculturali dei Docenti	Orecchio	Fabio	PA	M-PED/03	24.800,00 €
Data Law and Management: la governance giuridica e manageriale dei dati tra valorizzazione e sicurezza nella prospettiva geopolitica dell'intelligence	Faini	Fernanda	RTD	IUS/20	21.000,00 €
Questionario Esplorativo Aree di Sviluppo delle Competenze Genitoriali	Romeo	Francesco Paolo	RTD	M-PED/04	21.400,00 €
ORIONE: Ottimizzazione di tecnologie innovative volte al Recupero di biomateriali tramite la valorizzazione di biomasse di scarto	Policastro	Grazia	RTD	ICAR/03	15.000,00 €
CIR-TECH:Materiali e tecnologie sostenibili per il riuso degli edifici storici in una prospettiva Circolare	Mecca	Ippolita	PA	ICAR/10	18.000,00 €
B.A.C.I.: Valutazione dello Stato Nutrizionale e Promozione dei Corretti Stili di Vita nella Popolazione Carceraria, Studio "B.A.C.I." Benessere All'interno delle Carceri Italiane	Barrea	Luigi	PA	MED/49	42.800,00 €
Dalla Costituente all'attualità: l'accidentato sentiero verso la parità di genere	Natale	Maria	PA	IUS/19	21.800,00 €

PROGETTI PRESENTATI NEL 2023 – IN VALUTAZIONE AL 30.06.2024

TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	RESPONSABILE PROGETTO	BANDO /PROGRAMMA	QUOTA PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO QUOTA
ART UP (Consulenza Matter Economy S.r.l.)	Prof. Francesco Fabbrocino	Avviso aiuti alle imprese - Regione Campania FESR 2021-2027	100.000,00 €	100.000,00 €
ARTTOOLS	Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE ARTISTICA E MUSICALE (AFAM)	600.000,00 €	600.000,00 €
PRO-BEN: BENESSERE PSICOFISICO E DISAGIO STUDENTESCO: PROPOSTA SPERIMENTALE DI ANALISI, PROFILAZIONE E APPLICAZIONE DI MODELLI E INTERVENTI OPERATIVI.	Prof. Alessandro Gennaro	MUR - PRO-BEN Bando Benessere Psicofisico	198.000,00 €	198.000,00 €
ATOMIC - Advanced Tool for Observing and Monitoring Improvements in Childhood. Creation and validation of an observation tool in Early Childhood Education Services	Prof. Pierpaolo Limone - Stefania Morsanuto	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza	2.021.652,40 €	2.021.652,40 €
COGNITION BEHIND EATING DISORDERS IN NEURODEGENERATIVE DISEASE - Marilena Aiello	Prof. Pierpaolo Limone	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza		
CLOSER	Prof. Francesco Fabbrocino		100.000,00 €	100.000,00 €
DISCOVERY	Prof. Francesco Fabbrocino		120.000,00 €	120.000,00 €

PROGETTI PRESENTATI NEL 2024 – IN VALUTAZIONE AL 30.06.2024

TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	RESPONSABILE PROGETTO	BANDO /PROGRAMMA	VALORE TOTALE PROGETTO	QUOTA PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO QUOTA PEGASO
Consulenza Fides S.r.l.	Prof. Pierpaolo Limone	Avviso aiuti alle imprese - Regione Campania FESR 2021-2027		200.000,00 €	200.000,00 €
ART UP (Consulenza Matter Economy S.r.l.)	Prof. Francesco Fabbrocino	Avviso aiuti alle imprese - Regione Campania FESR 2021-2027		100.000,00 €	100.000,00 €
ARTTOOLS	Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE ARTISTICA E MUSICALE (AFAM)		600.000,00 €	600.000,00 €
PRO-BEN: BENESSERE PSICOFISICO E DISAGIO STUDENTESCO: PROPOSTA SPERIMENTALE DI ANALISI, PROFILAZIONE E APPLICAZIONE DI MODELLI E INTERVENTI OPERATIVI.	Prof. Alessandro Gennaro	MUR - PRO-BEN Bando Benessere Psicofisico	198.000,00 €	198.000,00 €	198.000,00 €
ATOMIC - Advanced Tool for Observing and Monitoring Improvements in Childhood. Creation and validation of an observation tool in Early Childhood Education Services	Prof. Pierpaolo Limone - Stefania Morsanuto	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza	2.021.652,40 €	2.021.652,40 €	2.021.652,40 €
COGNITION BEHIND EATING DISORDERS IN NEURODEGENERATIVE DISEASE - Marilena Aiello	Prof. Pierpaolo Limone	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza			
CLOSER	Prof. Francesco Fabbrocino		100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €
DISCOVERY	Prof. Francesco Fabbrocino		120.000,00 €	120.000,00 €	120.000,00 €
Open Art Spaces in Sinergy (OASIS)	Prof. Michele Corleto	Commissione Europea		80.871,42 €	56.610,00 €
GLI UNICORNI E L'ARCOBALENO	Prof. Pierpaolo Limone	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Agenzia per la Coesione Territoriale (NEXT Generation EU PNRR)	265.720,00 €	22.680,00 €	22.680,00 €
Business and Human Rights in Contemporary Society (BHRICS)	Prof. Michele Corleto	Commissione Europea (Erasmus)		60.000,00 €	60.000,00 €
AILEM - AI-Infused Language Education: Empowering teachers through Multilingual MOOC Training	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-HED		51.750,00 €	51.750,00 €
AYOS - All your own speed	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-SCH		65.750,00 €	65.750,00 €
E-LIRA: e-Learning paths Implemented for upskill healthcare professionals in clinical Rehabilitation as a strategic Approach to disseminate the use of tangible user interfaces (TUIs) for cognitive enhancement	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-AE		60.100,00 €	60.100,00 €
TAITALE - Training Activities for In-service and pre-service Teacher for empowering Learning with Educational escape rooms	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-HED		87.450,00 €	87.450,00 €
FITHNeSS (Future iTech-Health Network in School Setting)	Prof.ssa Anna Dipace (KA220-SCH) Prof. Fiorenzo Moscatelli (Erasmus+ Sport SPC)	KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education Erasmus-Sport-2024-SPC		400.000,00 €	400.000,00 €
SWELL - Sustainable Work Enabling Lifelong Well-being	Prof. Gaetano Raiola	Erasmus + KA220-VET - Cooperation partnerships in vocational education and training (KA220-VET)	250.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
MOBILITY - LA KASETSART UNIVERSITY (THAILAND)	Prof.ssa Luigia Melillo	Commissione Europea (Erasmus)	58.046,00	58.046,00	58.046,00
INSTALEARN The intersection of neuroscience and teaching in the digital landscape: rethinking educational content to enhance learning processes	Prof.ssa Stefania Morsanuto	Movetia - Programma Internazionale Bando di selezione tra pari per approvazione progetti		20.000,00 €	20.000,00 €
RI_PIETRA	Prof. Francesco Fabbrocino	MICS IMPRESE PNRR - SPOKE 2		147.787,50 €	147.787,50 €
CASI - Comunità Attive Smart Inclusive	Prof. Raffaele Di Fuccio	PNRR "CHANGES - Cultural Heritage Active innovation for Sustainable Society" PE00000020 CUP: H53C22000850006 Spoke 9 - Cultural Resources for Sustainable Tourism		104.996,95 €	104.996,95 €
SOS-ProAgro	Prof. Pierpaolo Limone	Bando a cascata Agritech - Spoke 9 PNRR		120.000,00 €	120.000,00 €
DIGIMILK	Prof. Pierpaolo Limone	Bando a cascata Agritech - Spoke 9 PNRR		60.000,00 €	60.000,00 €
BAP4E- Business &Academia Platform for Entrepreneurship Ecosystem to boost RD&I	Prof. Manlio Del Giudice	INTERREG NEXT MED		246.000,00 €	218.940,00 €
ERA4Health nutribrain - Prof.ssa Claudia Vetrani	Prof.ssa Claudia Vetrani		955.763,86 €	193.750,00 €	193.750,00 €
UNI-META - L'Università nel Metaverso. Nuove tecnologie per l'insegnamento	Prof. Francesco Fabbrocino	ERASMUS KA220-HED		400.000,00 €	400.000,00 €

ATTIVITÀ CONTO TERZI

PROGETTI IN FASE ESECUTIVA										
N.	CLIENTE	OGGETTO COMMESSA	RESPONSABILE PROGETTO PEGASO	CAPOFILA	PARTNER	RUOLO PEGASO	IMPORTO COMMESSA	QUOTA ATENEO	QUOTA PEGASO	STATO DEL PROGETTO
1	GAIA S.R.L.		Prof. Francesco Peluso Cassese			Fornitore di servizi	6.000,00 €	900,00 €		
2	EXPEDIA S.R.L.		Prof.ssa Stefania Morsanuto			Fornitore di servizi	3.000,00 €	450,00 €		

Il Nucleo valuta positivamente l'utilizzo di criteri legati a dati oggettivi per la distribuzione delle risorse per la ricerca. Il Nucleo valuta positivamente l'attività di ricerca condotta a partire dall'anno 2023, osservando che l'istituzione dei nuovi dipartimenti e l'approvazione dei relativi Piani strategici, largamente dedicati allo sviluppo delle attività di ricerca dipartimentali, anche con l'attivazione di laboratori di ricerca interdisciplinari e interdipartimentali, contribuisca al superamento della criticità rilevata nella Relazione del NdV 2022 relativa alla mancanza di una metodologia formalizzata per il monitoraggio dei risultati e dell'impatto dell'attività di ricerca e di terza missione, attività rispetto alla quale - prima della istituzione dei Dipartimenti - non erano chiaramente definite responsabilità e modalità di pianificazione e monitoraggio della qualità della ricerca. Tale metodologia emerge dalla analisi dei Piani Strategici di Dipartimento, che hanno definito gli indicatori e le modalità di monitoraggio, che il NdV si riserva di valutare successivamente alla loro approvazione prevista per la fine del 2024 – inizio 2025.

3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo

L'architettura del sistema della terza missione/impatto sociale dell'Ateneo, come più volte segnalato, è oggetto di una profonda revisione in coerenza con il processo di riorganizzazione in atto. Il 2023 si è quindi caratterizzato per essere un anno di ulteriore transizione, durante il quale sono stati avviati importanti cambiamenti in merito all'attività di terza missione e public engagement, che, nell'ottica del nuovo Piano strategico, è definita come il terzo pilastro della strategia di UniPegaso per rafforzare la capacità dell'Ateneo di sostenere e identificare le diverse ricadute sul territorio delle attività di formazione e ricerca, attivando un'unità organizzativa di terza missione alla quale parteciperà personale docente e non docente.

A fronte di tali innovazioni particolarmente rilevanti rispetto al passato, il Nucleo prende atto che il PQA, come riportato nella Relazione Annuale 2023, ha scelto di operare su tre livelli:

a) continuare il monitoraggio della attività svolte, in riferimento alla VQR 2015-2019 soprattutto e in vista del prossimo ciclo di VQR, individuando nei Dipartimenti gli interlocutori privilegiati per la definizione, l'attuazione ed il monitoraggio delle politiche per la ricerca di Ateneo;

b) rafforzare l'infrastruttura di autovalutazione dell'Ateneo, varando il Sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di Ricerca, con relativo modello di monitoraggio (cfr. "Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio" e "Linee guida per le rilevazioni delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca" disponibili all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>) e consolidando l'infrastruttura di AQ per il Collegio e i Dipartimenti con i relativi GAV;

c) predisporre un nuovo sistema complessivo di monitoraggio della ricerca e terza missione, integrativo rispetto a quello specifico sul Piano strategico, utile alla autovalutazione sulle strategie e gli obiettivi definiti dal Piano Strategico e dalle deliberazioni del Senato Accademico e dei Dipartimenti.

Tanto premesso, il NdV prende atto dello sforzo dell'Ateneo di realizzare iniziative di diffusione della conoscenza e di divulgazione delle attività di ricerca, come evidenziato dai numerosi Convegni organizzati tra il 2022 ed il 2023, riportati nella tabella seguente.

Convegni realizzati nel 2022/23 e nel 2023/24

Evento	Data
Virtual Career Day UniPegaso	03-ott-24
Giustizia costituzionale e teorie della pena. Una prospettiva di comparazione tra Europa e Sudamerica	23-set-24
Summer School del Dottorato Nazionale in Digital Transformation	06-set-24
Cerimonia di conferimento della Laurea honoris causa in Scienze Economiche a Marcello Cattani	03-set-24
Monitoring and Interpretation of Ageing Masonry Railway Bridges	09-lug-24
ARTIFICIAL CREATIVITY. Looking at the future of Digital Culture	28-giu-24
XXII International Forum "Le Vie dei Mercanti"	14-giu-24
4TH INTERNATIONAL CONFERENCE - ROME Emotions vs Algorithms in Education Bridging the gap with the contribution of educational neuroscience	31-mag-24
Presentazione del volume di Giovanni Verde. Sul potere giudiziale e sull'inganno dei concetti	29-mag-24
Musica e Intelligenza Artificiale	23-mag-24
Digital Diplomacy. Il cambiamento della diplomazia nell'era digitale	18-apr-24
Il contributo delle donne nell'Assemblea Costituente	15-apr-24
Sistema Informativo Aziendale nell'attuale contesto della Società della Comunicazione	11-apr-24
International Open Day	10-apr-24
Giornata Formativa sulla Ricerca di Ateneo e il Trasferimento Tecnologico	09-apr-24
Seminario di Storia ambientale Environmental Welfare e paesaggi sconvolti	05-apr-24
Nuovi Scritti di Diritto pubblico europeo dell'Economia	27-mar-24
Metafisica concreta	26-mar-24
MATLAB & Simulink Campus -Wide	20-mar-24
La pena e la sua esecuzione	18-mar-24
Alta formazione e coesione sociale per la gestione delle dinamiche demografiche internazionali	13-mar-24
Perchè studio? Per amore o per forza?	21-feb-24
Campania Vision e Progetti	16-feb-24
Storia e memoria della Shoà. Prospettive da Memorie di Famiglia	23-gen-24
Le novità in tema di Statuto del Contribuente	18-gen-24
Frontiere della ricerca educativa: 4 prospettive all'avanguardia	21-dic-23

Bandi Progetti Europei - Scrittura proposte	19-dic-23
Linguaggi musicali e Didattica dei Partimenti	18-dic-23
Crisi di impresa. Presentazione Opera collettanea - Manuale teorico-pratico della composizione negoziata della crisi di impresa	01-dic-23
Regeneration of historic villages in the circular economy perspective	31-ott-23
Il Mezzogiorno oltre la questione meridionale: problematiche e prospettive Geografi e storici discutono concrete azioni di valorizzazione territoriale	24-ott-23
Dwellington Space: representation and safeguarding of tangible and intangible Heritage	17-ott-23

Il Nucleo valuta positivamente il rilievo assegnato alle attività di terza missione dagli OO.AA. nel Piano Strategico di Ateneo, ed il correlato impegno al raggiungimento degli obiettivi definiti, sulla base di adeguate risorse finanziarie assegnate e delle politiche individuate. Il NdV valuta altresì positivamente le linee di intervento definite dal PQA per il monitoraggio della attuazione delle politiche di terza missione e dei relativi risultati.

Il Nucleo ribadisce che sarebbe opportuno precisare le responsabilità, politiche ed amministrative, delle attività di terza missione, in particolare dei meccanismi di coordinamento tra la "unità organizzativa di terza missione alla quale parteciperà personale docente e non docente" individuata dal Piano Strategico 2023-2025 e il ruolo dei Dipartimenti e delle Facoltà, oltre che delle interazioni con le attività di dottorato di ricerca.

3.3. I Dottorati di ricerca

L'offerta formativa di dottorati di ricerca dell'Ateneo ha visto un significativo incremento tra il XXXVIII ed il XXXIX ciclo, e va certamente ascritta nel processo di riorganizzazione ampiamente descritto e nella prospettiva dell'incremento della qualità della ricerca scientifica a partire dalla formazione dottorale e nell'incremento delle relazioni con il mondo delle imprese. Preliminarmente, va rilevato che il PQA ha approvato le "Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio Documento" nella seduta del 21/04/2023, per cui la valutazione dei risultati del monitoraggio potrà essere in futuro realizzata in applicazione delle metodologie ivi definite.

Allo stato, si può rilevare che l'Ateneo ha inteso sostenere fortemente la promozione e il rafforzamento dell'alta formazione e la specializzazione post-laurea, in particolare di livello dottorale anche con il contributo e il coinvolgimento delle imprese. Per l'anno 2022, l'Ateneo difatti ha ricevuto da parte del MUR, attraverso i DM 351/2022 e DM 352/2022, a valere su risorse finanziate dal PNRR, l'attribuzione di borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato, ai sensi del DM 226/2021, XXXVIII ciclo – Anno Accademico 2022/2023.

Cogliendo l'importante opportunità fornita dal MUR, l'Ateneo ha implementato la propria offerta formativa in materia di dottorati ottenendo per il XXXVIII ciclo l'accreditamento del nuovo Corso di Dottorato di ricerca in *Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro* i cui posti sono ripartiti come di seguito:

POSTI BORSA CON FONDI PROPRI	POSTI BORSE DM 352/2022	POSTI TOTALI CON BORSA	POSTI SENZA BORSA	TOTALE POSTI BANDITI
3	6	9	3	12

Fonte: elaborazione da dati Ateneo (agg. al mese di Luglio 2024)

Altresì l'Ateneo ha aderito anche ai Dottorati con sede amministrativa altri Atenei come nella tabella che segue:

CORSO DI DOTTORATO	BORSE UNIPEGASO CON FONDI PROPRI	BORSE DM 352/2022	BORSE DM 351/2022
Dottorato Industriale di UNIVERSITAS MERCATORUM "Gestione finanziaria d'impresa e prevenzione della crisi"	1	9	0
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA "Learning Sciences And Digital Technologies"	0	0	10
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA L.VANVITELLI "Pubblica Amministrazione, Innovazione per la Disabilità e l'Inclusione Sociale"	0	0	10
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' CAMERINO "Theoretical and Applied Neuroscience"	0	0	10
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DI CASSINO "Modelli e contesti educativi: Sport, Inclusione e Tecnologie"	0	0	5
TOTALE	1	9	35

Fonte: elaborazione da dati Ateneo (agg. al mese di Luglio 2024)

L'Ateneo pertanto, al netto delle borse finanziate dal MUR e co-finanziate dal MUR e dalle imprese, ai sensi rispettivamente dei DM 351/2022 e 352/2022, ha previsto per questa iniziativa un finanziamento totale nei tre anni pari a circa 950.000 €.

Il Nucleo valuta positivamente le misure adottate dall'Ateneo per rafforzare l'area di specializzazione post-lauream a livello dottorale, supportando l'Ateneo nello sviluppo di competenze innovative in favore della popolazione studentesca.

Per l'anno accademico 2023/24 l'Ateneo ha ricevuto dal MUR, attraverso i DM 117/2023 e DM 118/2023, a valere su risorse finanziate dal PNRR, l'attribuzione di borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato. In continuità con l'anno 2022, e in applicazione del Piano Strategico 2023-2025, l'Ateneo ha realizzato uno sforzo senza precedenti per promuovere il rafforzamento dell'alta formazione di livello dottorale, valorizzando il contributo ed il coinvolgimento delle imprese, nonché la partecipazione a progetti di dottorato di interesse nazionale (DIN) per rafforzare e qualificare le relazioni con altri Atenei, anche statali e non telematici, per la realizzazione di percorsi di eccellenza. Si riepilogano di seguito i corsi di dottorato banditi per il Ciclo XXXIX - Anno Accademico 2023/2024:

- **Dottorato Associato In Digital Humanities:** il numero di borse di studio è pari a 6 ed è così distribuito: a) N. 4 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 1 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR; c) N. 1 borsa finanziata su fondi propri di Ente Convenzionato. Il numero di posti senza borsa è pari a 2, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.

- **Dottorato di Interesse Nazionale in Digital Transformation:** il numero di borse di studio è pari a 30 ed è così distribuito: a) N. 10 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 19 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR; c) N. 1 borsa finanziata su fondi propri di Ente Convenzionato. Il numero di posti senza borsa è pari a 10, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.

- **Dottorato di Interesse Nazionale in Equity, Diversity and Inclusion:** *il numero di borse di studio è pari a 30 ed è così distribuito: a) N. 10 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 19 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR; c) N. 1 borsa finanziata su fondi propri di Ente Convenzionato. Il numero di posti senza borsa è pari a 10, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.*

- **Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro:** *il numero di borse di studio è pari a 6 ed è così distribuito: a) N. 3 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 3 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR. Il numero di posti senza borsa è pari a 2, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.*

Si riportano, inoltre, di seguito, i numeri di borse conferite dall'Ateneo ad altre Università:

1. Università degli Studi di FOGGIA - MEDICAL HUMANITIES AND WELFARE POLICIES (DOT23FXMHF): 2 borse DM 118 4.1 P.A.
2. Università degli Studi di MODENA e REGGIO EMILIA - STUDI RELIGIOSI (DOT22L4MZ7): 1 borsa DM 118 4.1 P.A.
3. Università Mercatorum – GESTIONE FINANZIARIA D'IMPRESA E PREVENZIONE DELLA CRISI"
4. Università Telematica SAN RAFFAELE - INNOVATIVE LIFESTYLE INTERVENTIONS FOR HEALTH PROMOTION"
5. Università degli Studi di CAMERINO - THEORETICAL AND APPLIED NEUROSCIENCE (DOT22Z84HF): 3 borse DM 118 4.1 generici
6. Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE PER LA DISABILITÀ E L'INCLUSIONE SOCIALE (DOT2253J7K): 1 borsa DM 118 4.1 generici; 1 borsa DM 118 3.4
7. Università degli Studi di VERONA - DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE (DOT23SWY8H): 3 borse DM 118 4.1 P.A.

Il NdV, nelle date del 23.09.2024 e 30.09.2024 ha proceduto ad audire i Coordinatori dei Dottorati con sede amministrativa UniPegaso, anche in considerazione dell'importanza assegnata nel modello AVA3 alla valutazione della qualità dei processi di progettazione e gestione dei dottorati. Dalle audizioni è emerso che tutti i dottorati di Ateneo hanno adottato una impostazione coerente con le Linee guida ANVUR e di Ateneo definite dal PQA.

Il Nucleo valuta positivamente gli investimenti nella formazione dottorale realizzati dall'Ateneo, che si caratterizzano per rilievo economico, ma anche e soprattutto per la rispondenza alle finalità del Piano Strategico 2023-2025 e per la capacità di creazione di reti stabili tra imprese ed atenei. Prende atto che ai fini della progettazione e del monitoraggio dei percorsi dottorali, i Collegi Docenti hanno correttamente preso a riferimento le Linee guida appositamente redatte ed approvate dal PQA in data 21 aprile 2023, prevedendo la somministrazione agli studenti di dottorato dei questionari per la valutazione della loro esperienza e del grado di soddisfazione. Per quanto riguarda la strutturazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Dottorati, i processi di pianificazione, monitoraggio e riesame sono stati ben disegnati dal Presidio di Qualità di Ateneo. Le audizioni hanno messo in evidenza che, a partire da documenti di pianificazione sufficientemente chiari, gli attori dei processi hanno ben chiaro il loro ruolo e le loro responsabilità, anche in riferimento all'Assicurazione della Qualità. Il Nucleo di Valutazione si riserva, tuttavia, di valutare l'intero ciclo PDCA non appena i primi cicli programmatori arriveranno a termine.

4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI – LE AUDIZIONI PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ

Il Nucleo di Valutazione, nel corso del 2023, ha svolto una unica audizione, in data 19 dicembre 2022, ascoltando il Direttore Generale ad interim ed il Presidente del PQA. Tale circostanza è stata determinata, come già ampiamente riferito nella presente Relazione, del profondo processo di riorganizzazione delle strutture di Ateneo. In particolare, la sostituzione del Presidente del NdV dimissionario Dr. Francesco Cafagna con il Prof. Federico Alvino nel maggio 2022 ha determinato la necessità di procedere a programmare le audizioni per il secondo semestre 2022, nel mentre intervenivano, o venivano programmati, numerosi cambiamenti dei ruoli apicali, degli organi collegiali e delle funzioni amministrative. A mero titolo di esempio, si rappresenta nel corso del 2022 l'interim della Direzione Generale, l'interim della Presidenza della Facoltà di Giurisprudenza, l'interim del PQA.

Il processo di riorganizzazione si attuava principalmente soltanto nel primo semestre 2023 (con i cambiamenti descritti in premessa nella presente Relazione), suggerendo più volte al NdV di riprogrammare il ciclo di audizioni per poter ascoltare i responsabili delle strutture didattiche, di ricerca e per l'AQ.

Tanto precisato, il NdV ha pianificato e svolto nel 2023 un programma di audizioni di tutti gli organi ed attori di Ateneo con specifiche responsabilità per l'AQ, a partire dalle figure apicali e sino a quelle decentrate. Allo stato attuale, come da calendario sotto riportato, sono stati auditi tutti i soggetti coinvolti nei processi di AQ, ad eccezione dei Direttori di Dipartimento (in attesa della istituzione degli stessi e delle nomine) e dei Coordinatori di Dottorato (che saranno auditi entro la fine del 2023).

Le audizioni sono state condotte per verificare e valutare lo stato di maturazione del sistema di AQ e sulla sua effettiva applicazione, attraverso analisi documentali, dialoghi e interviste, contribuendo ad individuare punti di forza, potenziali criticità e possibili azioni di miglioramento. L'esito delle audizioni è stato verbalizzato ed è disponibile al link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>

Audizioni 2023-2024 in riferimento all'adeguamento del sistema AQ di Ateneo al nuovo modello AVA3 e sullo stato dell'arte:

- **6 Aprile 2023:**
 - Presidente del CdA e AD Dott. Fabio Domenico Vaccarone;
 - Rettore Prof. Pierpaolo Limone.
- **8 Maggio 2023**
 - Presidente del PQA (ad Interim) Prof. Stefano Palermo
 - Direttore Generale, Dott. David Vannozzi
- **5 Giugno 2023**
 - Preside della Facoltà di Scienze Umanistiche, Prof. Michele Corsi;
 - Preside della Facoltà di Giurisprudenza, Prof. Stefano Palermo;
 - Presidente CPDS della Facoltà di Scienze Umanistiche, Prof.ssa Antinea Ambretti;
 - Presidente CPDS della Facoltà di Giurisprudenza, Prof.ssa Maria Natale.
- **12 Giugno 2023:**
 - Presidente del Corso di Laurea in Scienze Motorie L-22, Prof. Luigi Barrea;
 - Presidente del Corso di Laurea in Scienze Economiche LM56, Prof. Marco Sorrentino;
 - Presidente del Corso di Laurea in Giurisprudenza LMG-01, Prof. Pietro Paolo Ferraro.
- **26 Giugno 2023:**
 - Presidente del Corso di Laurea in Ingegneria civile e ambientale L-7, Prof. ssa Anna Scotto di

Santolo;

- Presidente del Corso di Laurea in Economia aziendale L-18, Prof. Eugenio D'Angelo;
- Presidente del Corso di Laurea in Scienze Turistiche L-15, Prof. Luca Longhi;
- Presidente del Corso di Laurea in Ingegneria della Sicurezza LM-26, Prof.ssa Ippolita Mecca.
- Presidente ad interim di Informatica per le aziende digitali L-31, Prof. Stefano Palermo (Presidente della Facoltà di Giurisprudenza)
 - **3 Luglio 2023**
- Presidente del Corso di Laurea in Filosofia ed Etica L-5, Prof. ssa Carmelina Gugliuzzo;
- Presidente del Corso di Laurea in Lettere, Sapere Umanistico e Formazione L-10, Prof. ssa Emilia Sarno;
- Presidente del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19, Prof. ssa Clorinda Sorrentino;
- Presidente del Corso di Laurea in Scienze Pedagogiche LM-85, Prof. ssa Angelina Vivona;
- Presidente del Corso di Laurea in Linguistica Moderna LM-39, Prof. ssa Anna Rinaldin;
- Presidente del Corso di Laurea in Management dello sport e delle attività motorie LM-47, Prof. ssa Adelaide Ippolito.

Audizioni 2023-2024 in riferimento all'adeguamento del sistema AQ di Ateneo al nuovo modello AVA3 e sullo stato dell'arte:

- **2 Ottobre 2023**
- Direttore Generale, Dott. David Vannozzi
- Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi
- **7 Febbraio 2024**
- Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi
- **5 Giugno 2024**
- Direttore Generale, Dott. David Vannozzi
- Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi
- **17 Giugno 2024**
- Prof. Francesco Fabbrocino, Direttore del Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG
- **24 Giugno 2024**
- Prof. ssa Monica Maria Elena Fait, Direttore del Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL
- Prof. Manlio Del Giudice, Direttore del Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO;
- **8 Luglio 2024**
- Prof. Francesco Peluso Cassese, Direttore del Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY
- Prof. Giuseppe De Pietro, Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF
- **23 Settembre 2024**
- Prof. Pierpaolo Limone, Coordinatore del Dottorato in "Digital transformation"
- Prof. Stefano Palermo, Coordinatore del Dottorato in "Digital humanities"
- **30 Settembre 2024**
- Prof.ssa Laura Sara Agrati, Coordinatrice del Dottorato in "Equity, diversity and inclusion";
- Prof.ssa Lucia Martiniello, Coordinatrice del Dottorato in "Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro".

In relazione all'esito delle audizioni, il Nucleo osserva e raccomanda quanto segue:

- le audizioni consentono al Nucleo e al PQA di monitorare lo stato di consapevolezza delle criticità presenti presso i vari CdS e lo stato di avanzamento delle politiche per il loro superamento; inoltre, il Nucleo utilizza le audizioni per verificare come le politiche per l'AQ siano effettivamente conosciute e vengano tenute in considerazione dai CdS e dalle relative CPdS, e di formulare osservazioni e raccomandazioni dirette al miglioramento della qualità del CdS;*
- si ritiene opportuno redigere ed approvare le Linee guida per l'audizione dei Corsi di Studio, da concordare con il PQA. Le linee guida dovranno definire la procedura, i criteri di scelta e il campione delle strutture da audire, specificando quindi le modalità di audizione, la composizione dei gruppi della struttura in audizione, i documenti di riferimento per l'audizione - preventivamente condivisi con la struttura - e il documento conclusivo;*
- dalle audizioni degli OO.AA. apicali (Presidente del CdA, Magnifico Rettore e Direttore Generale) è emerso la chiara consapevolezza del ruolo determinate del sistema di AQ per il raggiungimento degli obiettivi per la didattica, la ricerca e la terza missione;*
- dalle audizioni dei Presidi delle Facoltà e dei Presidenti dei CdS è emerso un più generale incremento del livello medio di consapevolezza dei principi e degli strumenti di AVA3, pur con un diverso grado di maturazione nei diversi CdS, connessi sia alle esperienze personali dei Presidenti dei CdS sia al coinvolgimento dei docenti di riferimento; al riguardo, il NdV apprezza il piano di formazione predisposto dal Rettorato e dal PQA, finalizzato ad omogeneizzare le competenze per l'applicazione di AVA3;*
- dalle audizioni dei Direttori di Dipartimento è emerso un elevato livello di consapevolezza dei principi e degli strumenti di AVA3, pur con un diverso grado di maturazione nei diversi Dipartimenti, connessi sia alle esperienze personali dei Direttori sia al coinvolgimento dei docenti di riferimento; al riguardo, il NdV esprime apprezzamento per l'impegno profuso dai Dipartimenti nella redazione dei Piani Strategici dipartimentali, i quali mostrano, da un lato, il riferimento ad una comune matrice metodologica e, dall'altro, la capacità di declinare obiettivi di produttività scientifica peculiari per le aree scientifico-disciplinate dei singoli dipartimenti. Il Nucleo apprezza altresì gli strumenti e le modalità definite per il monitoraggio delle politiche per la qualità dei processi dipartimentali, riservandosi di svolgere ulteriori considerazioni nel primo semestre 2025.*

5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI

La relazione sull'Opinione degli Studenti 2022/2023 e laureandi 2023 è stata approvata dal Nucleo di Valutazione in data 29 aprile 2024, regolarmente pubblicata sul sito e caricata sulla piattaforma CINECA. In accordo con le Linee guida ANVUR per la Relazione dei NdV 2023, i NdV possono inserire in questa sezione ulteriori informazioni come riportato in questo paragrafo, evitando però duplicazioni rispetto a quanto già riportato entro il 30 aprile.

5.1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA

Al riguardo, il NdV rileva che il PQA ha tenuto conto dei risultati della Relazione OPIS - Parte I nell'ambito della Relazione annuale del PQA 2023, così come le CPDS e i CdS, sulla base dell'analisi delle SMA e dei Riesami ciclici, oltre che all'esito delle audizioni del Presidente del PQA. Il Nucleo esprime parere positivo circa le modalità attraverso cui PQA, CPDS e CdS tengono conto della Relazione OPIS. Altresì, il NdV valuta positivamente le modalità di pubblicazione dei risultati della rilevazione opinione studenti, che bilanciano adeguatamente gli obiettivi di trasparenza verso i portatori d'interesse e di riservatezza nei confronti degli attori valutati.

5.2. Livello di soddisfazione degli studenti

L'elaborazione dei dati raccolti degli studenti e dei laureandi ha confermato una valutazione complessiva molto soddisfacente dell'offerta didattica dell'Ateneo, analogamente a quanto già rilevato nell'anno accademico precedente, con variazioni e scostamenti percentualmente estremamente ridotti e statisticamente scarsamente significativi.

In particolare, l'elaborazione dei dati relativi alle opinioni dei laureandi, seppur non relativi alla totalità dei laureandi dell'Ateneo, ha sostanzialmente confermato una complessiva ottima valutazione del percorso universitario. Ad integrazione di quanto già riportato nella Relazione del NdV – Parte I, si evidenzia che l'Ateneo ha sviluppato internamente un sistema di raccolta sistematico dei dati delle opinioni degli studenti laureati. La soluzione si basa su un sistema automatizzato che invia email agli studenti a intervalli prestabiliti (365, 730 e 1825 giorni dopo il conseguimento del titolo), invitandoli a compilare online la Scheda 6 (Compilata dai laureati dopo 1, 3, 5 anni dal conseguimento del titolo)

In caso di mancata compilazione, sono previsti solleciti via email dopo 30 giorni.

La procedura si caratterizza per i seguenti step o fasi:

1. Invio email e compilazione Scheda 6

- Un sistema automatico invia email agli studenti laureati nei periodi prestabiliti.
- L'email include un link univoco (token) per evitare compilazioni multiple o inoltrò a terzi.
- La compilazione del form memorizza le risposte in un database per successive elaborazioni da parte dei placeholder d'ateneo

Per garantire l'anonimato, il sistema memorizza le risposte in una tabella separata da un'altra tabella che registra solo la compilazione del questionario (n. 6: 1/3/5 anni).

2. Gestione mancati ritorni

- Se il campione raccolto in modo organico risultasse insufficiente per le valutazioni, il software di segreteria elenca i laureati non compilanti con relativo numero di telefono.
- Gli operatori contattano a campione gli studenti, richiedendo alcuni minuti per la compilazione telefonica del questionario.
- Il sistema permette la compilazione da parte dell'operatore senza collegare il questionario allo studente.

Vantaggi del Sistema

- Risparmio economico significativo non dovendosi affidare a soluzioni esterne
- Maggiore flessibilità e immediatezza nella raccolta dati.

Alla data di redazione della presente Relazione, risulta che abbiano compilato il questionario oltre 600 laureati in meno di 15 giorni dalla attivazione della procedura.

Il NdV raccomanda agli OO.AA. ed agli Uffici di Ateneo preposti di rendere disponibili i risultati delle rilevazioni prima possibile al fine di attuare azioni migliorative/correttive della progettazione dei CdS e nel perseguimento degli obiettivi di qualità dei processi formativi.

5.3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

L'Ateneo rende disponibili le risultanze delle rilevazioni, inclusi i commenti liberi, a docenti degli insegnamenti interessati, Presidi di Facoltà, Presidenti dei Corsi di Studio, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Le CPDS utilizzano sistematicamente i dati sulla soddisfazione degli studenti come fonti di riferimento per la compilazione delle loro Relazioni annuali relativamente alla valutazione del materiale didattico, delle strutture, dei metodi di accertamento delle conoscenze e all'effettivo utilizzo dei risultati della rilevazione da parte dei Corsi di Studio. I CdS utilizzano i risultati nei loro processi di autovalutazione e riportano nella scheda SMA annuale un commento. Si ribadisce la raccomandazione di incrementare ulteriormente la diffusione dei risultati, attraverso la organizzazione di un apposito incontro con i rappresentanti della comunità studentesca e gli stakeholders, anche in chiave di sensibilizzazione sui temi della AQ.

Si rinvia ad ogni modo alla Relazione Annuale OPIS – I parte del NdV, mentre ad integrazione dei dati e delle informazioni ivi presenti, giova segnalare che l'Ateneo, in tema di rilevazione delle opinioni dei laureati, ha assunto la determinazione di sviluppare una procedura interna per procedere alla predetta rilevazione, in luogo di aderire al consorzio Alma Laurea.

RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

In questa sezione, a conclusione della Relazione, vengono sintetizzati i principali suggerimenti e raccomandazioni del Nucleo di Valutazione, più diffusamente riportate nei precedenti capitoli.

1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO

1.1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo

Il NdV, anche all'esito dell'audizione del 05.06.2024 del Magnifico Rettore, del Direttore Generale e del Presidente del PQA, conferma il giudizio positivo sul Piano Strategico e sui recenti progressi verso i target fissati per il 2026, avendo in particolare valutato lo sforzo dell'Ateneo per il raggiungimento dei requisiti minimi della docenza, per il rafforzamento della struttura amministrativa e l'impegno per l'innalzamento della qualità della didattica, in particolare con l'implementazione della cd. Didattica Interattiva, finalizzata ad incrementare significativamente l'interazione docente-studente.

Il NdV osserva che le azioni pianificate e sinora realizzate nell'ambito della AQ dai Dipartimenti, istituiti nel primo semestre 2024, si prestano ad una prima positiva valutazione, sulla base dei documenti di programmazione strategica approvati, e valutati dal NdV, sia per l'impostazione metodologica adottata e sia per la qualità dei documenti progettuali esaminati. Anche nel corso delle audizioni, i Direttori di Dipartimento hanno evidenziato piena consapevolezza dell'importanza di assicurare la qualità dei processi di innovazione ed implementazione della ricerca, evidenziando tutti la necessità che i neonati Dipartimenti ricevano adeguato supporto amministrativo dalle strutture centrali.

Il NdV raccomanda pertanto all'Ateneo di definire ed implementare un modello organizzativo/amministrativo tale da garantire, in coerenza con le linee strategiche di Ateneo, lo sviluppo delle strutture dipartimentali periferiche.

Il NdV valuta positivamente il ruolo del PQA nel sostenere l'implementazione di buone pratiche nell'ambito delle attività dipartimentali, che si giovano anche di novità strutturali, come l'adesione al database IRIS, a seguito della quale i Dipartimenti hanno avviato una ricognizione delle attività di ricerca e terza missione anche in vista della prossima VQR.

1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo

Il NdV esprime soddisfazione per il dialogo fruttuoso con il PQA, che ha dimostrato la sua efficacia soprattutto nelle attività di autovalutazione e valutazione condivise. Il NdV invita l'Ateneo a consolidare la rete AQ creata con i Dipartimenti e i Corsi di Studio (CdS), monitorando le loro attività e supportando il PQA nei processi di AQ. È essenziale mantenere una comunicazione fluida e azioni efficaci sia nel presente che nel futuro. Apprezzando il lavoro svolto dal PQA finora, il NdV invita l'Ateneo a garantire un continuo investimento nella formazione, per raggiungere tutte le componenti dell'Ateneo e consolidare comportamenti allineati alle linee strategiche dell'Università.

1. 2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE

1.2.1 Risorse umane - 1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore

Il NdV valuta positivamente l'incremento dei docenti di riferimento sui settori scientifico- disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, per effetto delle politiche di reclutamento adottate e programmate dall'Ateneo, ed invita l'Ateneo ad attuare politiche per il riequilibrio del rapporto docenti incardinati/ docenti a contratto e, in ogni modo, a garantire che il personale docente a contratto sia selezionato attraverso procedure ad evidenza pubblica, tali da assicurare la qualità del processo di selezione dei docenti a contratto. Il Nucleo valuta positivamente le politiche programmatiche di Ateneo che mirano da un lato ad avviare ogni anno selezioni per l'immissione dei docenti e ricercatori e dall'altro a rafforzare le aree che l'Ateneo ritiene strategiche per lo sviluppo della ricerca.

Il NdV raccomanda di definire e pubblicizzare i criteri che gli OO.AA. intendono utilizzare per la programmazione e la individuazione dei s.s.d. nell'ambito dei documenti e delle delibere di assegnazione delle risorse.

1.2.1.2 Qualificazione del personale docente

Nel complesso, il Nucleo ritiene che l'Ateneo, in relazione alle politiche di qualificazione del personale docente e ricercatore per la AQ, abbia adottato strategie lungimiranti ed efficaci, volte a favorire un confronto sia esterno, con esperti di rilievo nazionale, sia interno con il confronto costante e lo scambio esperienziale con gli attori dell'AQ di Ateneo.

1.2.1.4 Qualificazione del personale tecnico amministrativo (PTA)

Nel complesso, il Nucleo ritiene che l'Ateneo, in relazione al proprio PTA:

- *si avvalga di criteri coerenti con le proprie politiche e strategie per quantificarne il fabbisogno di personale (nell'amministrazione centrale e nelle strutture periferiche), assegnare le relative risorse, definire i principi generali e le politiche per il reclutamento e la progressione delle carriere;*
- *promuova, sviluppi e monitori piani di formazione e sviluppo, generali e specifici, per tutto il personale tecnico-amministrativo, anche a sostegno della didattica, della ricerca e della terza missione, anche se non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate per la formazione del personale di tipo non obbligatorio e di un Piano per la formazione Annuale;*
- *promuova l'acquisizione di esperienze e competenze attraverso la mobilità interna;*
- *promuova e sviluppi forme di ascolto del personale tecnico-amministrativo, le attui regolarmente, ne diffonda i risultati e li utilizzi per la revisione critica del sistema di governance e di Assicurazione della Qualità;*
- *non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate di premialità con riferimento ai risultati conseguiti dal personale TA e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione attuate dall'Ateneo;*
- *osserva che l'Ateneo ha definito un piano per la programmazione delle assunzioni del PTA, tendente a garantire l'equilibrio quali-quantitativo tra personale docente/ricercatore e personale TA;*
- *esprime apprezzamento per l'impegno dell'Ateneo per il benessere psico-fisico del PTA;*
- *esprime apprezzamento per l'utilizzo di formule flessibili per il lavoro agile del PTA, in grado di meglio far coniugare le esigenze casa-lavoro.*

1.2.1.5 Rapporto personale docente/PTA

Il NdV raccomanda all'Ateneo di proseguire nella attuazione del piano di raggiungimento della docenza e nella politica di adeguamento della quantità e qualità del PTA finalizzata a potenziare l'erogazione di servizi destinati agli studenti e di supporto alla ricerca.

1.2.1.6 Strutture fisiche

Il Nucleo raccomanda di definire, in attuazione del Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, politiche adeguate di incremento e qualificazione degli spazi per la ricerca e la terza missione/impatto sociale.

1.2.1.7 Strutture software

Il Nucleo osserva che, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, sono state attuate adeguate politiche di incremento e qualificazione delle infrastrutture digitali a supporto della didattica, ed invita l'Ateneo sia a implementare ulteriormente strumenti per la didattica interattiva e sia a destinare il medesimo impegno per le attività di ricerca e terza missione/impatto sociale.

1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

1.3.1 Il Presidio della Qualità - 1.3.2 Flussi informativi

Il costante impegno nel condurre un'attività di autovalutazione interna da parte del Presidio ha portato a un notevole potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) all'interno dell'Ateneo. Il Nucleo esprime una valutazione ampiamente positiva del lavoro svolto dal PQA e manifesta apprezzamento per l'attenzione e la sensibilità con cui il Presidio ha recepito e risposto alle osservazioni formulate dal Nucleo, sia nella Relazione del Nucleo per l'anno 2023 che durante le audizioni periodiche. Il Nucleo incoraggia il Presidio nel perseguire l'obiettivo del coinvolgimento e del supporto degli attori del sistema di AQ dell'Ateneo nel processo di autovalutazione e riconosce la consapevolezza dimostrata dal Presidio riguardo alle aree che necessitano di ulteriori miglioramenti. Inoltre, il Nucleo rileva l'importanza di estendere l'investimento nella formazione, tenendo conto della frequente rotazione nelle posizioni di responsabilità e del medio-lungo periodo di riferimento per apprezzarne pienamente i risultati, contribuendo a rendere le prassi di AQ non semplici adempimenti formali, ma comportamenti consapevoli, espressione della cultura per la qualità, volti a promuovere azioni efficaci, utili e indispensabili per l'Ateneo.

1.4 **AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI**

1.4.1 Servizi supporto alla didattica

Il Nucleo ribadisce la opportunità di introdurre una modalità formalizzata per la verifica, tramite apposito questionario sulla qualità dei servizi di contesto, della soddisfazione degli studenti in relazione alle attività di orientamento, tirocini, stages e job placement.

1.4.2 Internazionalizzazione

Il Nucleo di Valutazione, anche se in valore percentuale gli studenti non lavoratori continuano a corrispondere ad una percentuale ridotta rispetto al totale degli iscritti, invita gli OO.AA. a definire politiche di sostegno alla internazionalizzazione degli studenti, in particolare neo-diplomati non lavoratori, incentivando la partecipazione al programma Erasmus+.

1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti

Il Nucleo valuta positivamente l'incremento delle azioni di sostegno offerte dall'Ateneo agli studenti in situazioni svantaggiate o particolari, anche attraverso l'attivazione di progetti che sfruttano le competenze e le risorse presenti nell'Ateneo e nel territorio. Il Nucleo valuta positivamente il consolidamento delle azioni sviluppate nell'a.a. 2023/2024 per innovare la didattica e migliorarne la qualità, che si rilevano coerenti con gli obiettivi strategici che l'Ateneo si è posto per il 2023-2025. Il Nucleo raccomanda all'Ateneo di mantenere sotto stretto controllo le variabili che incidono sulla qualità dei servizi forniti, in particolare quelle che riguardano la soddisfazione degli utenti.

1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

Il Nucleo, nel valutare positivamente le azioni dell'Ateneo per la qualità della ricerca e della terza missione, osserva che la istituzione dei 7 nuovi dipartimenti risponde alla esigenza di creare ambienti favorevoli alla ricerca e al trasferimento tecnologico, e assicurare efficienza ed efficacia dei processi di generazione e diffusione della conoscenza, anche in chiave interdisciplinare. Dalle recenti audizioni dei Direttori, emerge come i Piani Strategici di Dipartimento siano stati definiti sulla base di una metodologia condivisa a livello di Ateneo, atta a correttamente formalizzare politiche ed obiettivi coerenti con le finalità generali di cui al Piano Strategico di Ateneo 2023-2025.

Il NdV suggerisce, comunque, che siano definiti con chiarezza i compiti e le responsabilità degli organi e delle strutture coinvolte nei processi di ricerca e terza missione, disciplinando le interazioni con le strutture didattiche e con gli uffici amministrativi centrali dell'Ateneo, anche in considerazione della sostanziale assenza di una struttura amministrativa-organizzativa decentrata.

Il NdV prende atto che il PQA ha adeguatamente proceduto a definire le Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità delle attività di ricerca e sviluppo/terza missione e il modello di monitoraggio, ponendo particolare attenzione alle modalità di misurazione del contributo fornito dalle singole strutture alle performance complessive di Ateneo.

2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI STUDIO

2.1 Offerta formativa e nuove istituzioni

Il Nucleo esprime apprezzamento per la qualità dell'articolazione dell'offerta formativa, la pianificazione strategica delle nuove proposte e il grado di innovazione che portano al quadro complessivo dell'Ateneo, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, del contesto nazionale e internazionale, ritenendo elevato il grado di trasparenza della comunicazione pubblica, attraverso i siti web di Ateneo. Il Nucleo, anche alla luce delle modifiche connesse alla definizione delle nuove classi di laurea (DM 1648 e DM 1649 del 19/12/2023), proseguirà nelle attività di audizione dei CdS avendo cura di operare attraverso la selezione per eterogeneità delle aree disciplinari di appartenenza, sulla base delle segnalazioni indicate nelle ultime relazioni annuali, delle segnalazioni da parte del PQA relative alle procedure AQ e monitorando i CdS di nuova istituzione. Il Nucleo verificherà altresì che l'offerta formativa rifletta le richieste del contesto nazionale e internazionale e le conoscenze disciplinari più avanzate.

2.2 Commissioni Paritetiche docenti-studenti

Il Nucleo valuta favorevolmente il supporto fornito dal PQA alle Commissioni Paritetiche, sia per la compilazione dei quadri della Relazione annuale e sia per il sistema di raccolta del materiale utile al lavoro delle Commissioni in un'unica piattaforma web, strumento fondamentale per lo svolgimento delle attività, per il monitoraggio delle raccomandazioni effettuate e per l'interazione con i CdS, i Dipartimenti e le Direzioni dell'Ateneo. Il Nucleo ribadisce pertanto il proprio apprezzamento e ringraziamento al PQA per il lavoro svolto e manifesta la volontà di proseguire con il Presidio la proficua collaborazione del passato sul tema delle CPDS. Il NdV valuta positivamente il lavoro svolto dalle CPDS che ha visto come parte attiva anche la componente studentesca, ma si è riservato di approfondire, in sede di audizione dei Presidenti delle CPDS entro la fine del 2024, il contenuto delle relazioni, anche al fine di adeguare/perfezionare la metodologia di redazione, e monitorare le azioni migliorative proposte.

Per quello che riguarda l'analisi puntuale delle Relazioni delle CPDS, il Nucleo di Valutazione raccomanda alle CPDS istituite nel corso del 2024, di porre particolare attenzione a:

- Partecipazione della componente studentesca
- Rilevazione dell'opinione degli studenti
- Verbali e documenti dei CdS

2.3. Monitoraggio degli indicatori di Ateneo

Il NdV apprezza l'impegno dell'Ateneo per assicurare il corretto ed integrale allineamento di tutti i dati, sia a livello di CdS che di Ateneo, disponibili sul cruscotto ANVUR e utilizzati per la compilazione delle SUA-CdS.

Gruppo A – Indicatori Didattica

Il Nucleo di Valutazione prende atto della decisione dell'Ateneo di non aderire al Consorzio AlmaLaurea per l'accesso ai dati sulla soddisfazione di laureati e laureandi, invitando gli OO.AA. a monitorare costantemente l'efficienza e l'efficacia della procedura internamente sviluppata dall'IT di Ateneo al fine di garantire che la modalità prescelta consenta di ottenere un quadro delle informazioni complessivamente disponibili che favorisca la comparazione con gli altri Atenei e l'elaborazione degli indicatori, anche in vista della visita di accreditamento.

Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione

Il Nucleo di Valutazione, anche se in valore percentuale gli studenti non lavoratori corrispondono ad una percentuale ridotta rispetto al totale degli iscritti, invita gli OO.AA. a definire politiche di sostegno alla internazionalizzazione degli studenti, in particolare neo-diplomati non lavoratori, incentivando la partecipazione al programma Erasmus+.

Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca

Il Nucleo di Valutazione valuta positivamente l'impegno dell'Ateneo nella definizione delle politiche per la ricerca e invita gli OO.AA. ad applicare i modelli, definiti ed approvati nei Piani Strategici dei Dipartimenti, di pianificazione e monitoraggio delle performance della ricerca e dell'ambiente di ricerca, coerente con gli strumenti di monitoraggio del Piano Strategico 2023-2025.

Gruppo D – Sostenibilità economico-finanziaria

Il Nucleo di Valutazione, indipendentemente dalla disponibilità dei predetti indicatori, conferma il giudizio positivo già formulato nella Relazione del NdV 2022 sulla sostenibilità economico-finanziaria dell'Ateneo e sulla coerenza tra il Piano Strategico 2023-2025 e obiettivi del sistema di AQ.

Gruppo E – ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Il Nucleo di Valutazione invita gli OO.AA ad approfondire le ragioni degli scostamenti rilevati, traducendo le analisi condotte nella individuazione di politiche di sostegno agli studenti per la prima volta iscritti al sistema universitario, a partire da azioni mirate di orientamento ex ante ed on going, e l'individuazione di servizi di supporto adeguati.

3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

3.1. La ricerca di Ateneo

Il Nucleo valuta positivamente l'utilizzo di criteri legati a dati oggettivi per la distribuzione delle risorse per la ricerca. Il Nucleo valuta positivamente l'attività di ricerca condotta a partire dall'anno 2023, osservando che l'istituzione dei nuovi dipartimenti e l'approvazione dei relativi Piani strategici, largamente dedicati allo sviluppo delle attività di ricerca dipartimentali, anche con l'attivazione di laboratori di ricerca interdisciplinari e interdipartimentali, contribuisca al superamento della criticità rilevata nella Relazione del NdV 2022 relativa alla mancanza di una metodologia formalizzata per il monitoraggio dei risultati e dell'impatto dell'attività di ricerca e di terza missione, attività rispetto alla quale - prima della istituzione dei Dipartimenti - non erano chiaramente definite responsabilità e modalità di pianificazione e monitoraggio della qualità della ricerca. Tale metodologia emerge dalla analisi dei Piani Strategici di Dipartimento, che hanno definito gli indicatori e le modalità di monitoraggio, che il NdV si riserva di valutare successivamente alla loro approvazione prevista per la fine del 2024 – inizio 2025.

3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo

Il Nucleo valuta positivamente il rilievo assegnato alle attività di terza missione dagli OO.AA. nel Piano Strategico di Ateneo, ed il correlato impegno al raggiungimento degli obiettivi definiti, sulla base di adeguate risorse finanziarie assegnate e delle politiche individuate. Il NdV valuta altresì positivamente le linee di intervento definite dal PQA per il monitoraggio della attuazione delle politiche di terza missione e dei relativi risultati.

Il Nucleo ribadisce che sarebbe opportuno precisare le responsabilità, politiche ed amministrative, delle attività di terza missione, in particolare dei meccanismi di coordinamento tra la "unità organizzativa di terza missione alla quale parteciperà personale docente e non docente" individuata dal Piano Strategico 2023-2025 e il ruolo dei Dipartimenti e delle Facoltà, oltre che delle interazioni con le attività di dottorato di ricerca.

3.3. I Dottorati di ricerca

Il Nucleo valuta positivamente le misure adottate dall'Ateneo per rafforzare l'area di specializzazione post-lauream a livello dottorale, supportando l'Ateneo nello sviluppo di competenze innovative in favore della popolazione studentesca.

Il Nucleo valuta positivamente gli investimenti nella formazione dottorale realizzati dall'Ateneo, che si caratterizzano per rilievo economico, ma anche e soprattutto per la rispondenza alle finalità del Piano Strategico 2023-2025 e per la capacità di creazione di reti stabili tra imprese ed atenei. Prende atto che ai fini della progettazione e del monitoraggio dei percorsi dottorali, i Collegi Docenti hanno correttamente preso a riferimento le Linee guida appositamente redatte ed approvate dal PQA in data 21 aprile 2023, prevedendo la somministrazione agli studenti di dottorato dei questionari per la valutazione della loro esperienza e del grado di soddisfazione. Per quanto riguarda la strutturazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Dottorati, i processi di pianificazione, monitoraggio e riesame sono stati ben disegnati dal Presidio di Qualità di Ateneo. Le audizioni hanno messo in evidenza che, a partire da documenti di pianificazione sufficientemente chiari, gli attori dei processi hanno ben chiaro il loro ruolo e le loro responsabilità, anche in riferimento all'Assicurazione della Qualità. Il Nucleo di Valutazione si riserva, tuttavia, di valutare l'intero ciclo PDCA non appena i primi cicli programmatori arriveranno a termine.

4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI - LE AUDIZIONI PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ

In relazione all'esito delle audizioni, il Nucleo osserva e raccomanda quanto segue:

- le audizioni consentono al Nucleo e al PQA di monitorare lo stato di consapevolezza delle criticità presenti presso i vari CdS e lo stato di avanzamento delle politiche per il loro superamento; inoltre, il Nucleo utilizza le audizioni per verificare come le politiche per l'AQ siano effettivamente conosciute e vengano tenute in considerazione dai CdS e dalle relative CPdS, e di formulare osservazioni e raccomandazioni dirette al miglioramento della qualità del CdS;*
- si ritiene opportuno redigere ed approvare le Linee guida per l'audizione dei Corsi di Studio, da concordare con il PQA. Le linee guida dovranno definire la procedura, i criteri di scelta e il campione delle strutture da audire, specificando quindi le modalità di audizione, la composizione dei gruppi della struttura in audizione, i documenti di riferimento per l'audizione - preventivamente condivisi con la struttura - e il documento conclusivo;*
- dalle audizioni degli OO.AA. apicali (Presidente del CdA, Magnifico Rettore e Direttore Generale) è emerso la chiara consapevolezza del ruolo determinate del sistema di AQ per il raggiungimento degli obiettivi per la didattica, la ricerca e la terza missione;*
- dalle audizioni dei Presidi delle Facoltà e dei Presidenti dei CdS è emerso un più generale incremento del livello medio di consapevolezza dei principi e degli strumenti di AVA3, pur con un diverso grado di maturazione nei diversi CdS, connessi sia alle esperienze personali dei Presidenti dei CdS sia al coinvolgimento dei docenti di riferimento; al riguardo, il NdV apprezza il piano di formazione predisposto dal Rettorato e dal PQA, finalizzato ad omogeneizzare le competenze per l'applicazione di AVA3;*
- dalle audizioni dei Direttori di Dipartimento è emerso un elevato livello di consapevolezza dei principi e degli strumenti di AVA3, pur con un diverso grado di maturazione nei diversi Dipartimenti, connessi sia alle esperienze personali dei Direttori sia al coinvolgimento dei docenti di riferimento; al riguardo, il NdV esprime apprezzamento per l'impegno profuso dai Dipartimenti nella redazione dei Piani Strategici dipartimentali, i quali mostrano, da un lato, il riferimento ad una comune matrice metodologica e, dall'altro, la capacità di declinare obiettivi di produttività scientifica peculiari per le aree scientifico-disciplinari dei singoli dipartimenti. Il Nucleo apprezza altresì gli strumenti e le modalità definite per il monitoraggio delle politiche per la qualità dei processi dipartimentali, riservandosi di svolgere ulteriori considerazioni nel primo semestre 2025.*

5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI

Il NdV raccomanda agli OO.AA. ed agli Uffici di Ateneo preposti di rendere disponibili i risultati delle rilevazioni prima possibile al fine di attuare azioni migliorative/correttive della progettazione dei CdS e nel perseguimento degli obiettivi di qualità dei processi formativi.