SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CdL GASTRONOMIA, OSPITALITÀ E TERRITORI (L-Gastr)

Esiti delle azioni correttive o di miglioramento proposte nella SMA precedente

Indicatore iC01 *Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU*	**Azione correttiva o di miglioramento**	Individuazione delle possibili cause e monitoraggio dell'indicatore nel corso del tempo.
	Stato di realizzazione	Il monitoraggio ha rilevato la risoluzione della criticità con il significativo miglioramento dell'indicatore, attestandosi su livelli pressoché pari alla media degli Atenei non telematici.

Indicatore iC05 *Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	**Azione correttiva o di miglioramento**	Equilibrare il rapporto studenti regolari/docenti di ruolo, secondo quanto previsto dal D.M. n. 1154/2021.
	Stato di realizzazione	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione è in corso di implementazione.

Indicatore iC08 *Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso*	**Azione correttiva o di miglioramento**	Equilibrare maggiormente il rapporto studenti regolari/docenti di ruolo
	Stato di realizzazione	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

di studio, di cui sono docenti di riferimento		

Indicatore iC13 *Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire* (e simili: iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Un maggior numero di tutor che possano supportare i neoiscritti nel conseguimento dei CFU al primo anno di corso
	Stato di realizzazione	L'indicatore iC13 (come anche iC16bis) ha registrato un significativo aumento nell'ultimo anno accademico, contribuendo così a superare le criticità precedentemente evidenziate. Il suo valore è di molto superiore al valore del benchmark di riferimento, che nel caso del CdS coincide con quello degli Atenei non telematici. Tuttavia, è ancora in corso l'azione correttiva rispetto all'aumento del numero di tutor per i quali l'Ateneo, al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio.

Indicatore iC14 *Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio*	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio dell'indicatore.
	Stato di realizzazione	L'indicatore è migliorato attestandosi su valori pari al valore del benchmark di riferimento, rappresentato dagli Atenei non telematici.

Indicatore iC17 *Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno* **	**Azione correttiva o di miglioramento**	Il dato non era disponibile nel 2022.
	Stato di realizzazione	L'indicatore è significativamente superiore al valore del benchmark di riferimento, rappresentato dagli Atenei non telematici.

Indicatore iC19 (e simili: iC19BIS, iC19TER) *Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata*	**Azione correttiva o di miglioramento**	Potenziamento del personale docente assunto a tempo indeterminato.
	Stato di realizzazione	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

Indicatore iC20 *Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)*	**Azione correttiva o di miglioramento**	Graduale equilibrio del numero di tutor da parte dell'Ateneo.
	Stato di realizzazione	Azione in corso di implementazione. Dall'Anno Accademico 2023/2024 rispetto alla criticità emersa è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. In particolare, l'Ateneo al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio.

Indicatori di risultato del CdS

Scheda del Corso di Studio

Indicatori al 05/10/2024

Commento sintetico degli indicatori e l'analisi delle eventuali criticità riscontrate

Il Corso di Laurea Triennale in Gastronomia Ospitalità e Territori è attivo dall'a.a. 2019/2020. L'analisi è stata condotta tenendo conto Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (LG SMA CdS), approvate dal PQA approvate nel 2023 e aggiornate nel luglio 2024. L'analisi muove dai dati messi a disposizione dall'ANVUR nella scheda del CdS del 5 ottobre 2024.
Il Corso in Gastronomia, Ospitalità e Territori è l'unico offerto dall'Ateneo afferente alla Classe di Laurea L- Gastr. Nelle università italiane per l'anno accademico 2023/24 sono presenti 14 corsi di studio che ricadono nella classe L-Gastr, uno in più rispetto all'anno 2022. è offerto da Universitas Mercatorum con una specializzazione rispetto all'economia del territorio e dell'ospitalità. Il corso presenta oltre al profilo statutario, due profili rispettivamente in Viticoltura ed Enologia e in Turismo.
Nella macroarea Italia Centrale il corso è offerto da altre tre università, oltre che presso Universitas Mercatorum. Il CdS dalla sua istituzione è l'unico corso erogato in modalità telematica in Italia. Pertanto, un confronto con gli altri Atenei telematici non è possibile perché le medie nazionali degli Atenei telematici, ovvero il benchmark di riferimento per gli Atenei telematici a livello nazionale, coincidono esattamente con i valori del CdS in esame.
Il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) del CdS in Gastronomia, Ospitalità e Territori (L-Gastr) ha approfondito l'analisi degli indicatori, concentrandosi su quelli più critici.
Gli avvii di carriera (iC00a) sono pari nel 2023 a 384 studenti con un incremento rispetto al 2022 del 13%.
Gli immatricolati (iC00b) per l'anno 2023 risultano essere 180, con un significativo aumento rispetto al precedente anno accademico pari al 68%. Si sottolinea come negli Atenei non telematici si osserva costante decremento, e che in termini assoluti il numero di studenti immatricolati da Universitas Mercatorum sia pari a circa sei volte quelli degli Atenei non telematici. Ancora, gli iscritti (iC00c) nel 2023 sono pari a 1362 studenti, circa undici volte il dato registrato dagli Atenei non telematici, pari a 119,5 studenti. Tali valori – ampiamente soddisfacenti – e in ampio consolidamento rispetto al 2022 rispetto al riferimento nazionale, indicano la notevole attrattività del CdS e dunque costituiscono un punto di forza del corso.
In questo quadro, si evidenzia il dato relativo ai laureati entro la durata normale del corso (iC00g) pari a 207, dato sette volte superiore di quello registrato negli Atenei non telematici.

1. Indicatori relativi alla didattica

Sottolineando, ancora una volta come non sia possibile effettuare confronti con gli altri Atenei telematici perché il CdS è l'unico attivo tra tutti gli Atenei telematici italiani nella classe L-Gastr si rileva come la criticità individuata sull'indicatore iC01 nel 2021 è stata risolta nel 2022 – l'indicatore si attesta al 53,8%, così come l'indicatore iC01T - con un miglioramento del dato di circa 25 punti percentuali, che si attesta così a livelli pressoché pari a quelli degli Atenei non telematici.

Per quanto riguarda l'indicatore iC02 il dato, pari al 96,7% registra una lieve flessione del 2% circa rispetto al 2022 ma continuando a essere ampiamente soddisfacente come evidenzia il confronto con gli Atenei non Telematici dove è pari a 81,6%.
L'indicatore iC02BIS è pari a 100%, andamento costante dal 2021 e costituisce un elemento di grande soddisfazione anche nel confronto con gli Atenei non telematici dove è pari al 95%.
L'indicatore iC03 è migliorato di circa 3 punti percentuali rispetto al 2022 (da 84,9% a 87,5%).
L'indicatore iC05 costituisce un elemento di criticità del CdS, si rileva l'elevato rapporto tra studenti regolari e docenti (409 rispetto a 5,2 degli atenei non telematici) per il quale sono state già avviate azioni a livello di Ateneo, ma per il quale si rende necessario un ulteriore intervento migliorativo.

Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA CdS L-Gastr)

Gli indicatori iC06, iC06bis e iC06ter non sono disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a
disposizione dall'ANVUR..
Per quanto riguarda l'indicatore iC08, si rileva che il valore (33,3%) è stabile dal 2021, anche in questo caso si rende necessario un intervento migliorativo.

2. Indicatori di internazionalizzazione

Il quadro degli indicatori di internazionalizzazione restituisce un andamento che richiede azioni di miglioramento al fine di promuovere la partecipazione degli studenti a percorsi di mobilità presso Atenei esteri o l'attivazione di scambi internazionali. Gli indicatori di internazionalizzazione iC10, iC10T, iC10bis, iC11 presentano delle criticità perché sono nulli e il dato non è migliorato negli anni, e risultano inferiori alla media degli Atenei non telematici. Dall'a.a. 2023/2024 rispetto alla criticità emersa è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico.
L'indicatore iC12 evidenzia che, nel 2023, lo 0,26% degli studenti iscritti al primo anno del CdS hanno conseguito il precedente titolo di studi all'estero, anche in questo caso valgono le considerazioni fatte per gli indicatori iC10, iC10bis, iC11.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

L'insieme degli indicatori del Gruppo è ha registrato complessivamente un miglioramento ampiamente soddisfacente. L'indicatore iC13 nell'ultimo anno è migliorato di 60 punti percentuali (da 6,7% a 66,6%), mentre l'indicatore iC13T è migliorato di circa 50 punti percentuali (53% nel 2022). L'indicatore iC14 è migliorato di due punti percentuali e si attesta sullo stesso livello della media nazionale degli Atenei non telematici (76%). Valori e andamento simile presenta l'indicatore iC14T.
Le criticità rilevate per gli indicatori iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS nel 2021 sono state ampiamente superate nel 2022, i dati del 2023 non sono disponibili. Gli indicatori attestano su valori compresi tra il 45 e il 50% con incrementi estremamente significativi (40-45%) rispetto ai dati del 2022. Valori e andamento simile presentano gli indicatori iC15T, iC15tBIS, iC16T e iC16TBIS.
L' indicatore iC17 nel 2022 è pari al 58% superando in misura cospicua il dato della media nazionale degli Atenei non telematici che si attesta al 52%. Valori e andamento simile presenta l'indicatore iC17T.
L'indicatore iC18 non è disponibile.
L'indicatore iC19 è disponibile per il 2023. I valori di tale indicatore non sono variati rispetto al 2022 e si attestano sul 4%. Il dato costituisce un elemento fortemente critico da attenzionare nel corso dei prossimi anni. Come per gli altri indicatori connessi al rapporto tra docenti e studenti gli strumenti correttivi rientrano nel quadro delle azioni già avviate azioni a livello di Ateneo, per il quale si rende necessario un ulteriore intervento migliorativo. Gli indicatori iC19BIS e iC19TER, sono naturalmente collegati all'indicatore iC19 e, pertanto, si evince la stessa forte criticità.

L'indicatore iC20, costante nell'ultimo triennio, costituisce una criticità. Tuttavia, essendo tale indicatore riferito ai corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza e non essendoci altri Atenei telematici in Italia che offrono un CdS della stessa classe, non è possibile effettuare un confronto oggettivo.

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere

L'indicatore iC21 è disponibile sia per l'anno 2021 (pari al 74,8%), sia per l'anno 2022 (pari al 77,6%). Tali valori sono in linea con la media nazionale degli Atenei non telematici per entrambe le annualità. Questo dato sembra evidenziare un punto di forza del CdS. Valori e andamento simile presenta l'indicatore iC21T.
L'indicatore iC22 si attesta al 46%, diminuito di circa 8 punti percentuali pur conservando un valore pari al doppio della media degli Atenei non telematici. Valori e andamento simile presenta l'indicatore iC22T.
Gli indicatori iC23 e iC23T sono nulli negli ultimi due anni, anche in questo caso si evidenzia un punto di forza del CdS.
L'indicatore iC24 disponibile per l'annualità 2022 è pari al 25%, inferiore rispetto alla media degli Atenei non Telematici, è un dato che sarà monitorato nei prossimi anni perché avendo a disposizione dati maggiori di confronto tra le annualità potrà essere rilevante. Valori e andamento simile presenta l'indicatore iC24T.
Gli indicatori iC30T e iC30TBIS risultano in crescita di circa 5 punti percentuali nell'ultimo anno e si attestano
su valore di 28,7% nel 2022, da molto superiore rispetto a quello degli atenei non telematici.

Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (SMA CdS L-Gastr).

5. Soddisfazione e occupabilità

I dati sull'indicatore iC25 non sono disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione
dall'ANVUR.
L'Ateneo ha predisposto un sistema autonomo per raccogliere i dati relativi agli Anni Accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024, inviandoli poi all' ANVUR. Tali dati vengono analizzati all'interno del Documento Annuale del Corso di Studio.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

Per quanto riguarda l'indicatore iC27, si rilevano dei valori del CdS pari a 329 nel 2023, nel 2022 il dato era pari al 270, un leggero miglioramento. Tali valori sono critici perché di molto superiori rispetto alla media nazionale degli Atenei non telematici. Sull'indicatore iC27, comunque, si rilevano le stesse criticità già evidenziate per gli indicatori connessi al rapporto docenti studenti.

L'indicatore iC28 restituisce la stessa criticità rilevata per l'indicatore iC27. Certamente il valore di questo indicatore deve essere monitorato nel tempo e necessita un intervento migliorativo perché i valori sono comunque molto superiori rispetto alla media nazionale degli Atenei non telematici.

L'indicatore iC29 è stato misurato nel triennio 2021-2023 riportando dei valori pari a zero per ciascuno dei tre anni. Essendo tale indicatore riferito ai corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza e non essendoci altri Atenei telematici in Italia che offrono un CdS della stessa classe, non è possibile effettuare un confronto oggettivo. Ciononostante, potrebbe essere interessante investire nel contrattualizzare dei tutor in possesso di dottorato di ricerca.

TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
1. Indicatori relativi alla didattica	***iC05*** *Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	**Azioni da intraprendere**	L'indicatore evidenzia la carenza di docenti in rapporto alla consistenza numerica degli studenti. Si tratta di una criticità segnalata anche lo scorso anno e, quindi, l'azione correttiva è quella di proseguire il piano di reclutamento di nuovi docenti, in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi
2. Indicatori internazionalizzazione	***iC12*** *Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	**Azioni da intraprendere**	Valutare la possibilità di rafforzare nel quadro dei processi di internazionalizzazione dell'Ateneo la promozione del CdS all'estero anche in considerazione dei primati e della riconoscibilità del sistema agroalimentare italiano all'estero.
		Responsabilità	Consiglio di Corso di Studio in collaborazione del Delegato del Rettore per l'internazionalizzazione e la docente di riferimento per l'internazionalizzazione del CdS.
		Risorse necessarie	Si valuteranno le risorse necessarie in relazione alle proposte presentate.
		Tempi di	

		esecuzione e scadenze	18-24 mesi
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica	***iC19*** *Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata*: **(**e simili: **iC19BIS, iC19TER)**	**Azioni da intraprendere**	Il rapporto "ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata" è inferiore al benchmark di atenei telematici e non. Occorre adeguare tale rapporto per mantenere in equilibrio ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore. Così come previsto per gli indicatori iC27 e iC28, l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" a cui dovrà dare attuazione.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Preside, Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi

	iC27 *Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza***)**	**Azioni da intraprendere**	Aumento dei docenti in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Preside, Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi

6 - Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente	***iC28*** *Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)*	**Azioni da intraprendere**	Aumento dei docenti in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Preside, Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi
	iC29 *Tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)*	**Azioni da intraprendere**	L'indicatore evidenzia una carenza di tutor in relazione alla consistenza numerica degli studenti. La criticità è stata segnalata anche lo scorso anno. Aumento del numero dei tutor in possesso di Dottorato secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Facoltà e Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi