

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CL INGEGNERIA INFORMATICA (L-8)

Esiti delle azioni correttive o di miglioramento proposte nella SMA precedente

Indicatore iC10bis Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	Azione correttiva o di miglioramento	L'indicatore presentava un valore nullo seppur in linea con il benchmark; l'azione di miglioramento indicava di promuovere la mobilità degli studenti favorendo la partecipazione a programmi Erasmus, Erasmus+ (in modalità telematica) o ad iniziative similari.
	Stato di realizzazione	Dall'Anno Accademico 2023/2024 rispetto alla criticità emersa è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. In particolare, è attivo il programma Erasmus+. L'Ateneo ha previsto un significativo incremento di valore delle borse di studio erogate durante l'A.A. 2023/2024 con l'intento di supportare gli studenti durante il soggiorno all'estero.

Indicatori iC16bis (iC16Tbis) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	Azione correttiva o di miglioramento	L'indicatore si attestava, seppur con un leggero incremento, al di sotto del benchmark. L'azione di miglioramento indicava di intraprendere azioni di supporto e di tutoraggio verso gli studenti del primo anno al fine di garantirne la continuità nonché di promuovere la didattica interattiva per ridurre la dispersione degli studenti.
	Stato di realizzazione	Dall'Anno Accademico 2023/2024 sono state introdotte azioni specifiche, in particolare la didattica interattiva è stata incrementata e consolidata. L'indice si presenta infatti superiore al benchmark (vedi di seguito nel commento agli indicatori).

Indicatore iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indetermina to sul totale delle ore di docenza erogata	Azione correttiva o di miglioramento	L'indice aveva una tendenza negativa nel 2022; l'azione di miglioramento indicava di implementare delle azioni per invertire questo trend continuando ad aumentare il personale a tempo indeterminato.
	Stato di realizzazione	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

Indicatore iC27 Rapporto studenti iscritti/docen ti complessivo (pesato per le ore di docenza)	Azione correttiva o di miglioramento	L'indicatore iC27 presentava nel 2022 un valore elevato molto più grande rispetto al benchmark degli atenei telematici. L'azione di miglioramento indicava di proseguire nell'attività di reclutamento dei docenti.
	Stato di realizzazione	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

Indicatore iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docent i degli insegnamen ti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	Azione correttiva o di miglioramento	L'indicatore iC28 presentava nel 2022 un valore elevato molto più grande rispetto al benchmark degli atenei telematici. L'azione di miglioramento indicava di proseguire nell'attività di reclutamento dei docenti
	Stato di realizzazione	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione

Indicatori di risultato del CdS

Scheda del Corso di Studio Indicatori al 05/10/2024

Commento sintetico degli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

Rispetto agli indicatori della scheda del Corso di Studio, disponibile alla data 05/10/2024, si segnala quanto segue.

Il corso di laurea in Ingegneria Informatica è attivo dall'anno accademico 2018/2019. Facendo riferimento ai dati del 2023 e che mostrano il quinquennio 2019-2023, il Corso di Studi (CdS) in Ingegneria Informatica è l'unico offerto da Universitas Mercatorum (UM) nella classe di laurea L8 a fronte di 29 e 3 rispettivamente per gli atenei non telematici e telematici della stessa area geografica; da notare che, per gli atenei telematici, ne esistono soltanto 5 se si considera l'intero territorio nazionale.

Gli avvii di carriera al primo anno (**iC00a**) sono aumentati da 890 nel 2022 a 1159 nel 2023, dato molto superiore rispetto a quello degli atenei telematici (352,2) e non telematici (155,5). Anche il numero di immatricolati puri (**iC00b**) è aumentato nell'ultimo anno, da 244 nel 2022 a 429 nel 2023, dato superiore rispetto a quello degli atenei telematici (132,5) e non telematici (138,3). Valori e andamento simili mostra l'indicatore **iC00Tb**.

Gli iscritti (**iC00d**) continuano ad avere un trend positivo passando dai 543 del 2019 ai 3372 del 2022, fino ad arrivare ai 3954 del 2023, con un fattore moltiplicativo incrementale sempre in crescita e in particolare di 1.19 rispetto al 2022; inoltre prendendo come benchmark la media degli atenei telematici si ha un rapporto favorevole di 2.78 sugli iscritti del 2023. Il dato diventa decisamente più interessante se si guardano gli iscritti regolari (**iC00e**) che per Universitas Mercatorum rimane circa lo stesso degli iscritti in generale (pari a 3556 rispetto appunto a 3954).

I laureati entro la durata del CdS (**iC00g**) passano in maniera incrementale da 15 nel 2019 a 174 nel 2021 per arrivare a 393 del 2022 e per quasi raddoppiare (1.84) arrivando a 725 nel 2023, valore più alto (di oltre il quadruplo) del benchmark della media degli atenei telematici (167.8). Tale valore è anche in linea con il totale dei laureati (**iC00h**) che nel 2023 arriva a 771 ed è sempre ben al di sopra della media dei telematici (212.7).

Rispetto a questi indicatori relativi alle iscrizioni e ai laureati si rilevano anche per il 2023 trend positivi e valori superiori rispetto ai benchmark (atenei telematici ma anche non telematici), non si evidenziano pertanto criticità.

1. Indicatori relativi alla didattica

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS con almeno 40 CFU (**iC01**) registra un notevole incremento passando da un 30.1% del 2021 al 59.6% del 2022, registrando un sostanziale +29.5% contro un +17.8% del benchmark di riferimento degli atenei telematici. Da registrare che tale percentuale del 59.6% del 2022 è anche superiore al benchmark degli atenei non telematici che è dell'ordine del 44.4%, cosa che non accadeva invece nel 2021. L'indicatore **iC01T** mostra gli stessi valori e lo stesso andamento dell'indicatore **iC01**.

L'indicatore della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (**iC02**) sembra dimostrare dei valori molto elevati (94.0%) nettamente superiori sia rispetto alla media degli atenei telematici (49.5%) sia nei confronti dei non telematici che si attestano su circa il 79.0%. Tale valore si mantiene elevato anche per l'anno 2023 pur su una base statistica più che raddoppiata rispetto all'anno precedente.

L'indicatore della percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del CdS (**iC02BIS**) è anch'esso molto elevato (99.5%) superiore di circa il 7% rispetto al benchmark degli atenei telematici.

La percentuale degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (**iC03**) si mantiene stabile (dal 2020 al 2023 sempre >80%).

L'indicatore del rapporto studenti regolari/docenti (**iC05**) è invece sempre molto elevato in maniera negativa: nel 2023 si attesta a 1185.3 rispetto ad un valore di 121.5 per gli altri atenei telematici. Tale indicatore rappresenta una criticità.

Gli indicatori **iC06**, **iC06BIS** e **iC06TER** non risultano disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR..

L'indicatore **iC08** si mantiene stabile e sostanzialmente in linea con il benchmark degli atenei telematici.

2. Indicatori di internazionalizzazione

Gli indicatori **iC10**, **iC10T** e **iC10BIS**, relativi sostanzialmente alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, presentano anche per il 2022 un numeratore pari a zero ed evidenziano il fatto che gli studenti non effettuano parte del loro percorso formativo all'estero. Sebbene tale dato sia in linea con il benchmark degli atenei telematici, si ritiene che tale indice sia da attenzionare. Conseguentemente, anche l'indicatore **iC11** presenta valore nullo. L'indicatore che indica la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**) indica per il 2023 un leggero decremento rispetto al 2022 passando dal 11.2‰ al 5.2‰ e si presenta inferiore rispetto al benchmark.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

L'indicatore della percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, **iC13** e **iC13T**, indicano per il 2022 un significativo incremento rispetto al 2021 da 13.5% a 87.2% il primo e da 10.1% a 73.4% il secondo; tali dati superano il benchmark degli atenei telematici che è del 51.0% e del 42.6% rispettivamente.

Anche l'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (**iC14**) continua ad essere elevato anche nel 2022 pure rispetto al benchmark degli atenei telematici e non (78.3% contro 56.0% e 73.6% rispettivamente) e registrando un incremento di 8.3%. Anche per **iC14T** la situazione è sostanzialmente simile.

L'indicatore della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (**iC15**), identico a **iC15BIS**, evidenzia un forte incremento (+51.1%) dal 2021 al 2022, con un valore (66%) molto più alto rispetto al benchmark delle telematiche che si attesta al 41.7%; la situazione è sostanzialmente simile per **iC15T=iC15TBIS**.

L'indicatore della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (**iC16**), peraltro identico a **iC16BIS**, evidenzia un forte incremento (+53.2%) con un valore doppio (56.1%) rispetto al benchmark delle telematiche che si attesta al 28.3%; la situazione è sostanzialmente simile per **iC16T=iC16TBIS**. Ù

L'indicatore **iC17** (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è del 58.0% oltre il doppio del benchmark delle telematiche (24.9%). L'indicatore **iC17T** è del 66.4% nel 2022, oltre il doppio del benchmark delle telematiche (30.8%) e molto più alto di quello degli atenei non telematici (41,8%).

L'indicatore **iC18** non è disponibile.

L'indicatore delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (**iC19**) risulta in calo nel 2023 rispetto al 2022 (-5%) attestandosi sul 13.6% che è inferiore rispetto al benchmark degli atenei telematici.

L'indicatore della percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (**iC20**) evidenzia un rapporto basso, seppur in miglioramento: 12 tutors per ogni mille studenti nel 2023 rispetto ai 6 del 2022.

4. Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e la regolarità delle carriere

L'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (**iC21**) è pari a 82,4% nel 2022, leggermente inferiore al 85,6% degli Atenei non telematici. L'indicatore **iC21T** presenta valori simili a quelli dell'indicatore **iC21**. L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (**iC22**) è in calo nel 2022 rispetto al 2021 e passa da un valore del 53.1% al 40.7% ma si presenta comunque superiore rispetto al benchmark degli atenei

telematici che si attesta sul 22.8%. Situazione simile si verifica per lo stesso indicatore **iC22T**.

L'indicatore relativo alla percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (**iC23**) è dello 0,8% nel 2022, presenta un benchmarking inferiore rispetto a quello degli atenei telematici e non telematici. L'indicatore **iC23T** presenta valori simili a quelli dell'indicatore **iC23**.

Gli indicatori relativi alla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (**iC24 e iC24T**) sono pari al 29,6% e al 22,1% nel 2022 e presentano un benchmarking inferiore rispetto a quello degli atenei telematici e non telematici.

L'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi (**iC30T**) presenta un valore del 23.5% per il 2023 che è in crescita di +6.4% rispetto all'anno precedente ma comunque sempre positivamente al di sotto del benchmark degli atenei telematici che è del 38.8%.

L'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (**iC30TBIS**) presenta un valore del 24.5% per il 2023 che è in crescita di +4.9% rispetto all'anno precedente ma comunque sempre favorevolmente al di sotto del benchmark degli atenei telematici che è del 41.7%

5. Soddisfazione e occupabilità

I dati sull'indicatore **iC25** non sono disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR. L'Ateneo ha predisposto un sistema autonomo per raccogliere i dati relativi agli Anni Accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024, inviandoli poi all' ANVUR. Tali dati vengono analizzati all'interno del Documento Annuale del Corso di Studio.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

L'indicatore relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) ovvero **iC27** presenta un valore molto elevato pari a 732.2 per il 2023 ovvero doppio rispetto al 2022; inoltre tale valore è in assoluto molto più grande rispetto al benchmark degli atenei telematici che si attesta al 98.9. Tale indice rappresenta una criticità.

L'indicatore relativo al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) ovvero **iC28** presenta per il 2023 un valore in aumento e

pari a 519.5 (199.1 nel 2022). Tale indicatore è molto elevato in assoluto rispetto alla media degli atenei telematici che è di 83.5. Tale indice rappresenta una criticità.

L'indicatore iC29 (Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti) ha visto invece un miglioramento dall'anno 2022 all'anno 2023 essendo aumentato il numero di tutor in possesso di Dottorato di Ricerca da 0 a 10. Il valore dell'indicatore è in linea con la media degli Atenei telematici e non telematici.

TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Si riportano di seguito le eventuali azioni correttivi e di miglioramento proposte in relazione agli indicatori che presentano un andamento negativo.

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
1. Indicatori relativi alla didattica	iC05 Rapporto studenti regolari/docenti	Azioni da intraprendere	L'indicatore evidenzia la carenza di docenti in rapporto alla consistenza numerica degli studenti. Si tratta di una criticità segnalata anche lo scorso anno e, quindi, l'azione correttiva è quella di proseguire il piano di reclutamento di nuovi docenti, in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Preside, Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024
		Tempi di esecuzione e scadenze	12 -18 mesi

<p>2. Indicatori relativi alla internazionalizzazione</p>	<p>iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>L'indice si presenta nullo quindi ciò evidenzia il fatto che gli studenti non effettuano parte del loro percorso formativo all'estero oppure che studenti dall'estero non vengono a proseguire il loro percorso in Unimerccatorum. Tale indice è tuttavia in linea con quello che avviene negli altri atenei telematici, ma si ritiene che sia importante promuovere la mobilità degli studenti favorendo la partecipazione a programmi Erasmus, Erasmus+ (in modalità telematica) o ad iniziative simili.</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Coordinatore del CDS, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD), docenti titolari degli insegnamenti e tutor, in collaborazione con il Delegato per l'internazionalizzazione del Rettore e dell'Ufficio Erasmus.</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Personale di ateneo e personale dell'Ufficio Erasmus a supporto degli studenti internazionali.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>18-24 mesi</p>
	<p>iC10bis Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>L'indice si presenta nullo quindi ciò evidenzia il fatto che gli studenti non effettuano parte del loro percorso formativo all'estero oppure che studenti dall'estero non vengono a proseguire il loro percorso in Unimerccatorum. Tale indice è tuttavia in linea con quello che avviene negli altri atenei telematici, ma si ritiene che sia importante promuovere la mobilità degli studenti favorendo la partecipazione a programmi Erasmus, Erasmus+ (in modalità telematica) o ad iniziative simili.</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Coordinatore del CDS, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD), docenti titolari degli insegnamenti e tutor, in collaborazione con il Delegato per l'internazionalizzazione del Rettore e dell'Ufficio Erasmus.</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Personale di ateneo e personale dell'Ufficio Erasmus a supporto degli studenti internazionali.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>18-24 mesi</p>

		Responsabilità	Coordinatore del CDS, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD), docenti titolari degli insegnamenti e tutor, in collaborazione con il Delegato per l'internazionalizzazione del Rettore e dell'Ufficio Erasmus.
		Risorse necessarie	Personale di ateneo e personale dell'Ufficio Erasmus a supporto degli studenti internazionali.
		Tempi di esecuzione e scadenze	18-24 mesi
3. Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica	iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	Azioni da intraprendere	<p>Occorre adeguare il rapporto "ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata".</p> <p>L'Ateneo incrementa il numero di docenti attraverso il "Piano di Raggiungimento della Docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021," sviluppato in conformità ai requisiti del DM 1154/2021 e considerando il raddoppio della numerosità degli studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024. L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento dell'Ateneo a docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021"</p>
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Preside, Consiglio di Corso di Studio Ateneo

		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024 Risorse per i bandi di reclutamento personale
		Tempi di esecuzione e scadenze	12 -18 mesi
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente	iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	Azioni da intraprendere	Tale criticità è stata segnalata anche lo scorso anno e, quindi, l'azione correttiva è quella di proseguire l'azione già avviata di reclutamento di nuovi docenti. Aumento dei docenti in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Rettore, Senato Accademico, Preside, Consiglio di Corso di Studi
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi

