

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CLM COMUNICAZIONE DIGITALE E MARKETING (LM-59)

### Esiti delle azioni correttive o di miglioramento proposte nella SMA precedente

| Indicatore  |  | Azioni correttive o di miglioramento proposte |   |
|---|--|---|---|
| 1. Indicatori relativi alla didattica (Gruppo A) e ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E) | <i>Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02)</i>  | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>   | Non è possibile indicare azioni migliorative in quanto il dato non è disponibile.   |
|   |  | <b>Stato di realizzazione</b>                 | Il dato è ad oggi disponibile, e non rappresenta una criticità per il CdS in quanto il 100% degli studenti si laurea entro la durata normale del corso. |
|   | <i>Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo (iC04)</i>   | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>   | Mantenimento degli obiettivi raggiunti. Monitoraggio costante dell'andamento dell'indicatore nell'ottica del miglioramento continuo del Corso di Studio |
|   |  | <b>Stato di realizzazione</b>                 | Il GAQD e il Consiglio di Corso di Studio monitorano l'indicatore attraverso la SMA.  |
|   | <i>Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (iC08)</i> | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>   | Mantenimento degli obiettivi raggiunti. Monitoraggio costante dell'andamento dell'indicatore nell'ottica del miglioramento continuo del Corso di Studio |
|   |  | <b>Stato di realizzazione</b>                 | Consiglio di Corso di Studi in collaborazione con Consiglio di Facoltà monitorano l'indicatore  |
|   | <i>Indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (iC09)</i>   | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>   | Non è possibile indicare azioni migliorative in quanto il dato non è disponibile.   |
|   |  | <b>Stato di realizzazione</b>                 | Il dato è ad oggi disponibile, e non rappresenta una criticità per il CdS.  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <i>Indicatori da iC13 a iC18</i>  | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>                                       | Non è possibile indicare azioni migliorative in quanto il dato non è disponibile.  |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>   | Sono attualmente disponibili gli indicatori da iC13 a iC16BIS. Specifiche azioni correttive verranno predisposte.  |
|   | <i>Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19)</i> | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>                                       | L'indicatore è negativo in riferimento al benchmarking con gli Atenei non Telematici. Le azioni da intraprendere riguardano:<br><br>L'ampiamiento graduale del numero di docenti a tempo indeterminato. Si è proceduto a nuove chiamate per l'anno accademico in corso.<br>L'implementazione di strategie di supporto didattico, come tutoraggio, risorse online aggiuntive o webinar interattivi, per garantire agli studenti l'accesso a risorse adeguate e il supporto necessario per il raggiungimento dei risultati accademici.   |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>   | L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021".<br>È stato potenziato lo strumento in piattaforma denominato "Didattica Interattiva" in cui il docente può pianificare e realizzare sessioni di didattica interattiva per ogni insegnamento di cui è titolare. È stato altresì definito un calendario di didattica interattiva suggerendo, da parte del Delegato del Rettore alla Didattica Interattiva, l'organizzazione di 1 ora circa di didattica interattiva al mese per ogni insegnamento. |
| <i>Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi</i> | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b>   | Valutare la necessità di procedere ad un aumento del numero di tutor disciplinare |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <i>di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (iC20)</i>   | <b>Stato di realizzazione</b>               | L'Ateneo al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio.  |
| 2. Indicatori di internazionalizzazione (Gruppo B)                | <i>Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) e (e similii iC10bis) e Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11)</i> | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b> | Non è possibile indicare azioni migliorative in quanto il dato non è disponibile.  |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>               | Questi indicatori non risultano ancora disponibili.  |
|   | <i>Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12)</i>  | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b> | Favorire l'internazionalizzazione del Corso di Studio nominando un incaricato nel Consiglio di Corso di Studio   |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>               | L'azione proposta è stata realizzata solo in parte. Il tema dell'Internazionalizzazione è stato discusso nel Consiglio di Corso di studi di Giugno 2023 ed è in via di definizione un docente incaricato che possa interfacciarsi con il Delegato del Rettore per promuovere le iniziative dedicate.<br>I dati aggiornati confermano la criticità di questa area che andrà quindi monitorata dal Consiglio con particolare attenzione. |
| 3. Indicatori di approfondimento – Percorso di studi e regolarità | <i>Indicatori da iC21 a iC24</i>  | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b> | Non è possibile indicare azioni migliorative in quanto il dato non è disponibile.  |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>               | Gli indicatori iC22 e iC24 non sono ancora disponibili.<br>Gli indicatori iC21 e iC23 sono ad oggi disponibili e non rappresentano una criticità per il CdS.   |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| della<br>carriera   | <i>Percentuale di iscritti inattivi (iC30) e Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30T)</i>                     | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b> | Non è possibile indicare azioni migliorative in quanto il dato non è disponibile.   |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>               | Sono attualmente disponibili gli indicatori da iC30 a iC30T. Specifiche azioni correttive verranno predisposte.   |
| 4. Indicatori di approfondimento Consistenza e qualificazione del corpo docente | <i>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27)</i>                                     | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b> | L'indicatore risulta negativo dal benchmarking con gli Atenei non Telematici. L'ampiamiento del numero di docenti di ruolo dipende dal Piano di raggiungimento adottato dall'Ateneo. Si è proceduto a nuove chiamate per l'anno accademico in corso.  |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>               | L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021"  |
|   | <i>Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28)</i> | <b>Azione correttiva o di miglioramento</b> | L'indicatore risulta negativo dal benchmarking con gli Atenei non Telematici. L'ampiamiento del numero di docenti di ruolo dipende dal Piano di raggiungimento adottato dall'Ateneo. Si è proceduto a nuove chiamate per l'anno accademico in corso.  |
|   |   | <b>Stato di realizzazione</b>               | L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021".<br>Risorse per le chiamate<br>Entro i prossimi due anni accademici, monitorare il piano raggiungimento di Ateneo. |

## Indicatori di risultato del CdS

### Scheda del Corso di Studio

Indicatori al 05/10/2024

## Commento sintetico degli indicatori e l'analisi delle eventuali criticità riscontrate

### Informazioni di contesto

Il Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione Digitale e Marketing (LM-59) è attivo dall'anno accademico 2021/2022. I dati disponibili rispetto agli indicatori contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale, secondo le linee guida proposte dall'Anvur, sono ancora parziali ed in via di completamento, anche tenendo conto della recente attivazione del Corso.

Si prevede che negli anni successivi sarà possibile ottenere dati più completi ed esaustivi. L'analisi degli indicatori è stata condotta tenendo conto delle Linee Guida fornite dal Gruppo di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Come è possibile desumere dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio, presentati nella prima parte, il Corso di laurea magistrale in Comunicazione Digitale e Marketing (LM-59) offerto da Universitas Mercatorum continua ad essere l'unico corso in teledidattica afferente alla Classe di Laurea LM-59 sul territorio nazionale; nel 2023 si rilevano in Italia 24 corsi in LM-59 erogati da Atenei non telematici, di cui 8 nella stessa area geografica (centro); tale situazione non è cambiata rispetto all'anno precedente.

L'unicità del Corso in Comunicazione Digitale e Marketing (LM-59) come corso in teledidattica della Classe di Laurea LM-59 su scala nazionale rappresenta un importante punto di forza.

### Indicatori sintetici

Il dato sugli *avvii di carriera* (**iC00a**) è di 511 nel 2023, nettamente superiore all'indicatore disponibile rispetto agli Atenei non telematici (104,3) e in crescita rispetto all'anno precedente.

Lo stesso andamento riguarda gli *iscritti per la prima volta a LM* (**iC00c**) che nel 2023 è di 237 contro i 96,2 degli Atenei non telematici e il dato sugli *iscritti* (**iC00d**) pari a 979 su 193,4, entrambi con un trend in crescita.

Il numero totale di *iscritti regolari ai fini del CSTD* (**iC00e**) nel 2023, più che raddoppiato rispetto all'anno precedente, suggerisce un livello significativo di interesse per il corso di studio.

Il dato disponibile per gli *iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri* (**iC00f**) è 418 nel 2023, che evidenzia un gruppo specifico di studenti che hanno intrapreso il percorso di studio senza transizioni o riconoscimenti di crediti. La distribuzione degli iscritti in questi due gruppi potrebbe indicare da un lato un interesse particolare da parte di studenti che cercano un'esperienza formativa completa, ma anche un indicatore della flessibilità del corso nel riconoscere percorsi di studio precedenti.

I *laureati entro la durata normale del corso* (**iC00g**) sono 16 nel 2023, dato che corrisponde al totale dei *laureati* (**iC00h**). Tale dato risulta inferiore a quello degli Atenei non telematici ed è probabilmente da imputare alla recente attivazione del corso.

Il numero di iscritti per la prima volta a LM (**iC00Tc**) è di 287, a fronte di 96,2 degli Atenei non telematici. L'indicatore rappresenta un punto di forza del CdS, evidenziando la capacità del corso di attrarre nuovi iscritti (+29,9% rispetto all'anno precedente) rispetto alla media nazionale.

In sintesi, il Corso di Laurea Magistrale presenta diversi punti di forza, tra cui la capacità di attrarre studenti da altri Atenei, l'elevata specializzazione dei docenti nei settori disciplinari chiave e i buoni risultati accademici degli studenti nel primo anno e alla laurea. Tuttavia, emergono criticità legate alla progressione di carriera degli studenti, al rapporto studenti/docenti e alla limitata presenza di docenti interni, aspetti che richiedono attenzione per garantire la qualità dell'esperienza formativa. Tuttavia, trattandosi di un corso di nuova istituzione non risulta ancora possibile fornire un quadro esaustivo della situazione, sarà fondamentale monitorare e intervenire per consolidare questi risultati attraverso azioni di miglioramento.

## 1. Indicatori relativi alla didattica

I dati relativi alla *percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iC01 e iC01T)* è del 74% nel 2022, superiore a quello degli Atenei non telematici (69,2%), lo stesso può dirsi per la *percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02)* che è del 100% verso il 78,7% degli altri Atenei. Tali indicatori presentano un trend stabile e un benchmarking superiore rispetto alla media, evidenziando un punto di forza del CdS.

L'indicatore relativo alla *percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04)* è di 69,9% nel 2023, leggermente in calo rispetto all'anno precedente, ma superiore a quella degli Atenei non telematici (51,4%). Questo dato necessita di un monitoraggio, tuttavia potrebbe essere interpretato come un segnale della capacità del Corso di Laurea di attrarre studenti con background formativi diversi, probabilmente grazie all'offerta didattica specifica e alla flessibilità tipica degli Atenei telematici.

Il dato relativo al *Rapporto studenti regolari/docenti (iC05)* presenta un indicatore di 480 nel 2023, molto superiore alla media degli Atenei non telematici che è di 12,7.

Un elevato rapporto studenti regolari/docenti, con un *trend crescente* ma un *benchmarking inferiore*, potrebbe essere una caratteristica intrinseca alla modalità di erogazione in teledidattica, dove le interazioni docente-studente possono avvenire in modalità online, consentendo la gestione di un numero maggiore di studenti. Tuttavia, è importante garantire che ciò non influisca negativamente sulla qualità dell'insegnamento e sull'esperienza formativa degli iscritti.

Non sono disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR i dati relativi agli indicatori (iC07) *Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)*, (iC07BIS) *Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)* e (iC07TER) *Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM, LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto*

Il dato relativo all'indicatore (iC08), con una percentuale del 100%, indica che tutti i docenti di ruolo nel Corso di Laurea Magistrale appartengono ai settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio, di cui sono docenti di riferimento. Questo dato è notevolmente superiore alla media degli Atenei non telematici, che risulta essere di 89,9%. Tale Indicatore è stabile e con *benchmarking superiore* alla media rappresenta un punto di forza del CdS, poiché i docenti sono in grado di fornire un'istruzione altamente specializzata nei settori scientifico-disciplinari che caratterizzano il Corso di Laurea Magistrale. Inoltre, la presenza esclusiva di docenti di ruolo provenienti dai settori scientifico-disciplinari chiave può indicare un allineamento tra la progettazione del corso di laurea e l'expertise accademica dei docenti.

L'indicatore iC09, che riguarda la *Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM)*, presenta un valore di 1,4 nel 2023, superiore al valore di riferimento indicativo di 0,8 e alla media degli Atenei non telematici (1,0), rappresentando un punto di forza per il CdS.

## 2. Indicatori di internazionalizzazione

Per quanto riguarda gli indicatori di Internazionalizzazione, la *percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10 e iC10T)* è pari a 0%, inferiore al 28% degli Atenei non telematici. Stesso andamento per la *percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10BIS)* e per la *percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU (iC11)*.

Tuttavia, la *Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12)* registrando un valore nullo rappresenta una criticità. Questo dato è significativamente inferiore alla media degli atenei non telematici del 57,9%, suggerendo una scarsa presenza di studenti provenienti dall'estero. Tutti gli indicatori di internazionalizzazione presentano valori nulli, con *benchmarking fortemente inferiore*, per tale ragione sono da considerarsi *fortemente critici*, con necessità di rafforzare le strategie di internazionalizzazione del corso. Data la recente istituzione del CdS sarà essenziale continuare a monitorare attentamente questi aspetti al fine di mantenere un'offerta formativa di qualità.

## 3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La *Percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto ai CFU da conseguire (iC13)* è del 109,4% nel 2022, superiore a quella degli Atenei non telematici (82%), tuttavia, la *percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14)* è di 86,2% a fronte di un 94,7% negli Atenei non telematici. Un andamento simile mostrano gli indicatori **iC13T** e **iC14T**.

La *Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15)* è di 76,7% nel 2022, inferiore a quella degli Atenei non telematici (90,9%), mentre sono sostanzialmente analoghi gli indicatori **iC16** (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*) con una percentuale di 73%. Gli indicatori **iC15BIS** e **iC16BIS** mostrano lo stesso andamento di iC15 e iC16.

Questo potrebbe indicare che una parte degli studenti incontra difficoltà nella progressione accademica nel primo anno, suggerendo l'opportunità di rafforzare l'attività di tutorato o il supporto allo studio. Non risultano disponibili i dati relativi ad ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (**iC17**, **iC17T** e **iC18**).

L'indicatore relativo alle *ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19)* presenta un valore di 12,5% nel 2023, in calo rispetto all'anno precedente e inferiore a quello degli Atenei non telematici che risulta di 61,1%. La stessa differenza si verifica anche rispetto alle *Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza (iC19TER)*, in cui il valore è inferiore a quello degli Atenei non telematici, che risulta essere del 65,9%.

Le ore di docenza erogate da docenti di ruolo estremamente basse, con *benchmarking inferiore* e un *trend decrescente* sono un aspetto critico che necessita di attenzione per migliorare la qualità complessiva del corso; d'altra parte, questo valore riflette l'impiego di docenti esterni, professionisti del settore, che potrebbero apportare competenze pratiche e conoscenze attuali al programma di studio. Sarà importante valutare attentamente come questa distribuzione influisca sulla qualità complessiva del corso e sulla soddisfazione degli studenti.

Infine, l'indicatore relativo alla *percentuale tutor/studenti iscritti (iC20)* risulta di 0 nel 2023, in linea con gli Atenei non telematici.

#### **4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere**

I dati relativi alla *percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21)* è pari a 90,5% nel 2022, leggermente inferiore al 95,7% degli Atenei non telematici. L'indicatore **iC21T** presenta valori simili a quelli dell'indicatore iC21. È un indicatore soddisfacente ma con margine di miglioramento. La *percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22)* non è disponibile, mentre la *percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23)* è del 2,6%, presenta un benchmarking superiore all'indicatore di 0,5% degli Atenei non telematici. L'indicatore **iC23T** presenta valori simili a quelli dell'indicatore iC23. Il dato relativo alla *percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24)* non è disponibile.

Non sono disponibili neanche i dati sulla *Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22T)*, mentre la *Percentuale di iscritti inattivi (iC30T)* risulta del 9,4%, un punto percentuale maggiore agli Atenei non telematici; e la *Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30Tbis)* è di 10,2%.

Il corso mostra una buona capacità di trattenere gli studenti al secondo anno, sebbene con valori leggermente inferiori rispetto agli Atenei non Telematici. Tuttavia, la maggiore percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi e la percentuale relativa ai cambi di corso evidenzia la necessità di migliorare il supporto e l'orientamento rivolto agli studenti.

#### **5. Soddisfazione e occupabilità**

Non risulta disponibile alcuno dato relativo alla sezione nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR; in particolare l'indicatore relativo alla *percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25)* e gli indicatori relativi all'occupabilità ad un anno dal titolo (**iC26, iC26BIS, iC26TER**).

L'Ateneo ha predisposto un sistema autonomo per raccogliere i dati relativi agli Anni Accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024, inviandoli poi all'ANVUR. Tali dati vengono analizzati all'interno del Documento Annuale del Corso di Studio.

#### **6. Consistenza e qualificazione del corpo docente**

Il rapporto studenti/docenti nel Corso di Laurea Magistrale solleva delle considerazioni rilevanti. Il *rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27)* è di 445 nel 2022, significativamente superiore agli Atenei non telematici (27,2). Tale indicatore mostra un *trend crescente*, ma il *benchmarking inferiore* indica che il corso di laurea potrebbe avere un rapporto studenti iscritti/docenti più elevato rispetto alla media degli Atenei non telematici. Ciò potrebbe suggerire una pressione maggiore sui docenti rispetto ad altri atenei, con il rischio di compromettere la qualità dell'insegnamento. Il *rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28)* presenta un valore di 232,3 nel 2023; tale indicatore mostra un trend stabile rispetto all'anno precedente, ma è significativamente superiore agli Atenei non telematici (17,4), indicando una presenza elevata di studenti rispetto al corpo docente.

Questi valori sollevano l'esigenza di un'analisi più approfondita sulla capacità di gestione e sulla qualità delle interazioni docente-studente.

## TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

| Indicatore                                       |  | Azioni correttive o di miglioramento proposte |   |
|--|--|---|---|
| 1. Indicatori relativi alla didattica (Gruppo A) | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (iC05)<br>Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (iC08) | <b>Azioni da intraprendere</b>                | Incremento del numero di docenti, con particolare riferimento a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio. L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del significativo aumento della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021". |
|  |  | <b>Responsabilità</b>                         | Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio  |
|  |  | <b>Risorse necessarie</b>                     | Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.   |
|  |  | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>         | 12-18 mesi  |
|  | <i>Indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (iC09)</i>   | <b>Azioni da intraprendere</b>                | Mantenimento degli obiettivi raggiunti. Monitoraggio costante dell'andamento dell'indicatore nell'ottica del miglioramento continuo del Corso di Studio   |
|  |  | <b>Responsabilità</b>                         | Consiglio di Corso di Studi in collaborazione con Consiglio di Dipartimento   |
|  |  | <b>Risorse necessarie</b>                     | Specifiche risorse saranno determinate in relazione alle azioni pianificate.  |
|  |  | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>         | 12 - 18 mesi  |
|  | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso  | <b>Azioni da intraprendere</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomina Docente incaricato all'Internazionalizzazione interno al CdS</li> <li>- Organizzare seminari e conferenze con esperti internazionali, coinvolgendo studenti e docenti.</li> <li>- Proporre un aumento delle borse Erasmus+ e di altri fondi di supporto per tirocini e scambi</li> </ul>  |

|   |  |                                       |  |
|---|--|---------------------------------------|--|
| 2. Indicatori di internazionali zzazione (Gruppo B)                   | <i>(iC10) e Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10bis) e Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11)</i> | <b>Responsabilità</b>                 | Incaricato all'Internazionalizzazione del Corso di Studi, Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione, Consiglio di corso di Studi, Comitato di Indirizzo  |
|   |  | <b>Risorse necessarie</b>             | Incaricato nel Corso di Studio di promuovere le iniziative specifiche attivate in Ateneo   |
|   |  | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Obiettivo: breve periodo (nomina incaricato in Consiglio di Corso di Studio (6 mesi); medio periodo per monitorare i primi risultati (18 mesi).  |
|   | <i>Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il</i>   | <b>Azioni da intraprendere</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomina Docente incaricato all'Internazionalizzazione interno al CdS</li> <li>- Organizzare seminari e conferenze con esperti</li> </ul>   |
|   | <i>precedente titolo di studio all'estero (iC12)</i>   |                                       | internazionali, coinvolgendo studenti e docenti.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporre un aumento delle borse Erasmus+ e di altri fondi di supporto per tirocini e scambi</li> </ul>  |
|   |  | <b>Responsabilità</b>                 | Incaricato all'Internazionalizzazione del Corso di Studi, Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione, Consiglio di corso di Studi, Comitato di Indirizzo  |
|   |  | <b>Risorse necessarie</b>             | Incaricato nel Corso di Studio di promuovere le iniziative specifiche attivate in Ateneo   |
|   |  | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Obiettivo: breve periodo (nomina incaricato in Consiglio di Corso di Studio (6 mesi); medio periodo per monitorare i primi risultati (18 mesi).  |
| 3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E) | <i>Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) e simili (iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS)</i>  | <b>Azioni da intraprendere</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rafforzare l'attività di tutoraggio e orientamento nel primo anno</li> <li>- Implementare un sistema di didattica premiale per incentivare il completamento dei CFU richiesti nel passaggio al secondo anno, migliorando la progressione accademica.</li> </ul> |
|   |  | <b>Responsabilità</b>                 | Consiglio di Corso di Studi in collaborazione con Consiglio di Facoltà   |
|   |  | <b>Risorse necessarie</b>             | Secondo il "Piano di Raggiungimento" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.  |

|  |   |                                       |  |
|--|---|---------------------------------------|--|
|  |   | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Obiettivo di breve periodo (6-12 mesi)   |
|  | <i>Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) e simili (iC19BIS, iC19TER)</i> | <b>Azioni da intraprendere</b>        | L'indicatore è negativo in riferimento al benchmarking con gli Atenei non Telematici.<br>L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021". |
|  |   | <b>Responsabilità</b>                 | Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Corso di Studi  |
|  |   | <b>Risorse necessarie</b>             | Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.  |
|  |   | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | 12-18 mesi   |
|  | <i>Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (iC20)</i>                              | <b>Azioni da intraprendere</b>        | Aumentare il numero di tutor a disposizione degli studenti.<br>L'Ateneo al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio  |
|  |   | <b>Responsabilità</b>                 | Senato Accademico; Consiglio di amministrazione; Consiglio di Corso di Studi   |
|  |   | <b>Risorse necessarie</b>             | Secondo il "Piano di Raggiungimento" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.  |
|  |   | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | 12-18 mesi   |

|  |   |                                       |  |
|--|---|---------------------------------------|--|
| 4. Indicatori di approfondimento – Percorso di studi e regolarità della carriera | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno ( iC21) | <b>Azioni da intraprendere</b>        | Rafforzare l'attività di tutoraggio e orientamento per prevenire il rischio di abbandono o cambio di corso e aumentare il numero di tutor a disposizione degli studenti.<br>L'Ateneo al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio       |
|  |   | <b>Responsabilità</b>                 | Senato Accademico; Consiglio di amministrazione; Consiglio di Corso di Studi   |
|  |   | <b>Risorse necessarie</b>             | Secondo il "Piano di Raggiungimento" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.  |
|  |   | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | 12-18 mesi)  |
| 5 . Indicatori di approfondime   | <i>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27)</i>     | <b>Azioni da intraprendere</b>        | L'indicatore è negativo in riferimento al benchmarking con gli Atenei non Telematici. Dare attuazione al piano di Ateneo sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021". |
|  |   | <b>Responsabilità</b>                 | Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Corso di studio   |
|  |   | <b>Risorse necessarie</b>             | Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024   |
|  |   | <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | 12-18 mesi   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>nto<br/>Consistenza e<br/>qualificazione<br/>del corpo<br/>docente</p> | <p><i>Rapporto studenti iscritti<br/>al primo anno/docenti<br/>degli insegnamenti del<br/>primo anno (pesato per le<br/>ore di docenza) (iC28)</i></p> | <p><b>Azioni da<br/>intraprendere</b></p>            | <p>L'indicatore è negativo in riferimento al benchmarking con gli Atenei non Telematici.<br/>L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021".</p> |
|   |  | <p><b>Responsabilità</b></p>                         | <p>Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Corso di studio.</p>  |
|   |  | <p><b>Risorse<br/>necessarie</b></p>                 | <p>Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024</p>  |
|   |  | <p><b>Tempi di<br/>esecuzione<br/>e scadenze</b></p> | <p>12-18 mesi</p>  |
| <p><b>6. Nuovi<br/>indicatori<br/>atenei<br/>telematici</b></p>           | <p><i>Percentuale di iscritti<br/>inattivi (iC30) e<br/>Percentuale di iscritti<br/>inattivi o poco produttivi<br/>(iC30T)</i></p>                     | <p><b>Azioni da<br/>intraprendere</b></p>            | <p>L'indicatore è critico. Necessario implementare sistemi di monitoraggio precoce per identificare studenti a rischio di inattività.</p>  |
|   |  | <p><b>Responsabilità</b></p>                         | <p>Consiglio di corso di Studi e Consiglio di Facoltà</p>  |
|   |  | <p><b>Risorse<br/>necessarie</b></p>                 |  |
|   |  | <p><b>Tempi di<br/>esecuzione e<br/>scadenze</b></p> | <p>Obiettivo di breve/medio periodo (entro 12 mesi)</p>  |



