



Presidio di Assicurazione Qualità
Attività di formazione e aggiornamento 2022/2023

Il ruolo delle Facoltà nelle procedure di Assicurazione Qualità AVA 3

Napoli, 13/12/2022

Consiglio di Facoltà di Scienze Umanistiche

a cura del PQA UniPegaso - segreteria.pqa@unipegaso.it

Indice

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo
2. Gli attori del sistema AVA 3 e il ruolo del PQA
3. Il ruolo delle Facoltà
4. Come costruire AQ di Facoltà

Link utili

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo

- ❑ Rispetto normativa nazionale (Ministero, ANVUR)
- ❑ Parte di una strategia più ampia di miglioramento e crescita Ateneo

Obiettivi principali

- Conoscere la nostra Università
- Monitorare andamento e risultati
- Individuare strumenti per aumentare qualità di didattica, servizi, ricerca e TM
 - Aprirsi all'esterno
- Migliorare la nostra attività lavorativa individuale

Accreditamento periodico

AQ è parte del nostro lavoro di Professori e responsabili di strutture.

Non possiamo scegliere «se farlo», ma decidere **come farlo**, in maniera burocratica e complessa, o in maniera utile e semplice

Compito del PQA è aiutare gli altri a fare bene AQ

Siamo un'intelligenza collettiva

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo



Due elementi caratterizzano ruolo Facoltà nel sistema di Ateneo:

- ☐ Trasversalità in obiettivi/funzioni/organismi;
- ☐ Coordinamento con politiche e strategie

2. Gli attori del sistema AVA e il ruolo del PQA

- ☐ Il Sistema di Governo
- ☐ Il Presidio della Qualità di Ateneo
- ☐ Il Nucleo di Valutazione
- ☐ Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
 - ☐ I Corsi di Studio
 - ☐ I Corsi di Dottorato di Ricerca
 - ☐ I Dipartimenti/Facoltà

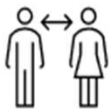
2. Gli attori del sistema AVA e il ruolo del PQA

Il Presidio della
Qualità di Ateneo

D
I
A
L
O
G
O

Sistema di Governo

Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

D O C U M E N T I



Relazione Annuale sullo stato del Sistema
di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su
Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei
requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e
procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e
il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per
l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo
da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati
per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

C
O
M
P
I
T
I

(Anvur, Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei, ottobre 2022)

2. Gli attori del sistema AVA e il ruolo del PQA

- ❑ Un percorso da fare **insieme**, con obiettivi di **breve e di medio periodo**
- ❑ Documentazione per infrastruttura AQ
- ❑ Sistemi di monitoraggio
- ❑ Accompagnamento e supporto nelle procedure

Il sito AQ di Ateneo
(pubblicità e trasparenza)

Presidio della Qualità

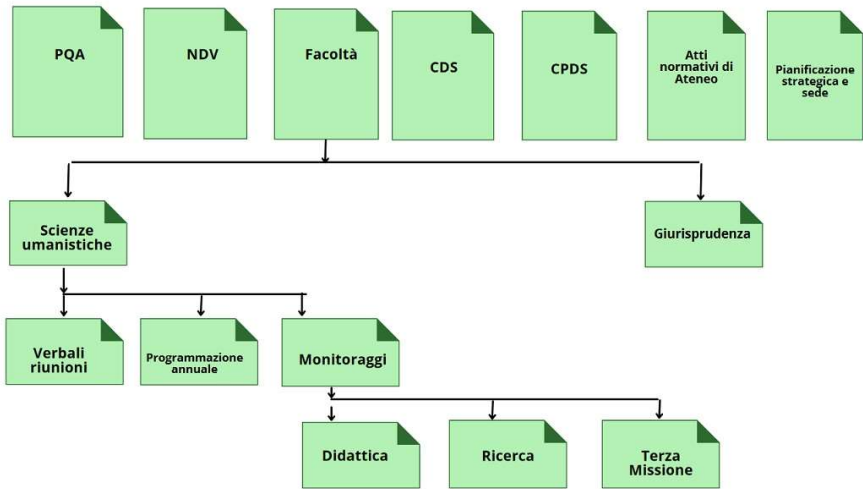
HOME > ASSICURAZIONE QUALITÀ

MENU

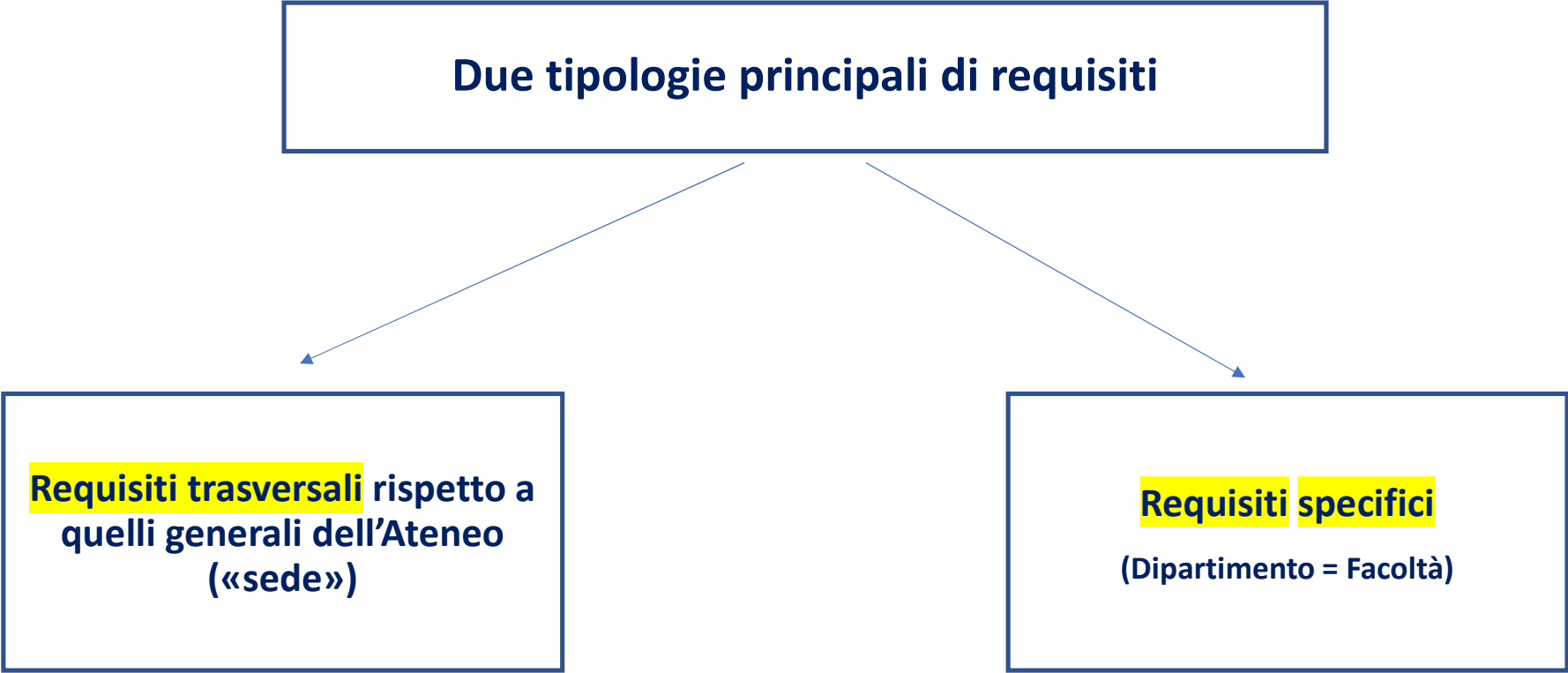
- > NORMATIVA
- > PROGRAMMAZIONE STRATEGICA
- > PRESIDIO DELLA QUALITÀ
- > COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI
- > NUCLEO DI VALUTAZIONE
- > ORGANIZZAZIONE CORSI DI STUDIO
- > RIESAME CDS
- > ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO
- > STRATEGIA DELLA DIDATTICA E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > STRATEGIA DELLA RICERCA E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > STRATEGIA DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > STRATEGIA PER LA TERZA MISSIONE E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > ELEZIONI STUDENTESCHE
- > PROGETTAZIONE NUOVI CDS A.A. 2020/2021
- > PROGETTAZIONE NUOVI CDS A.A. 2021/2022
- > PROGETTAZIONE NUOVI CDS A.A. 2022/2023
- > JOB PLACEMENT & CAREER

#	Documento	File / Link
1	Scadenario di Ateneo - Aggiornamento 31 Maggio 2022	📄
2	PQA - Relazione attività 2021	📄
3	Verbali Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2018	📄
4	Verbali Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2019	📄
5	Verbali Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2020	📄
6	Verbali Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2021	📄
7	Verbali Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2022	📄
8	PQA - Relazione attività 2022	📄
9	Composizione Presidio della Qualità di Ateneo e Curricula Vitae dei Componenti	📄
10	Regolamento del Presidio alla Qualità di Ateneo	📄
11	Linee guida per la redazione del Riesame ciclico dei Cds	📄
12	Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studi	📄
13	Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale	📄
14	Senato Accademico - Presa d'atto istituzione PQA e approvazione Regolamento	📄
15	Verbali riunioni 2017	📄
16	Verbali riunioni 2016	📄
17	Verbali riunioni 2015	📄
18	PQA - Relazione attività 2020	📄

Archivio documentale AQ



3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3



3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

Requisiti trasversali «sede»

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
		B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
				B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
		B.5	Gestione delle informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

- **Trasversalità ruolo Facoltà nei diversi ambiti**
- **Attenzione in particolare su qualità della didattica e sui sistemi di AQ**

Ulteriori requisiti in **CdS e Dottorato** (didattica, risorse, strutture, ricerca e TM, ecc.)

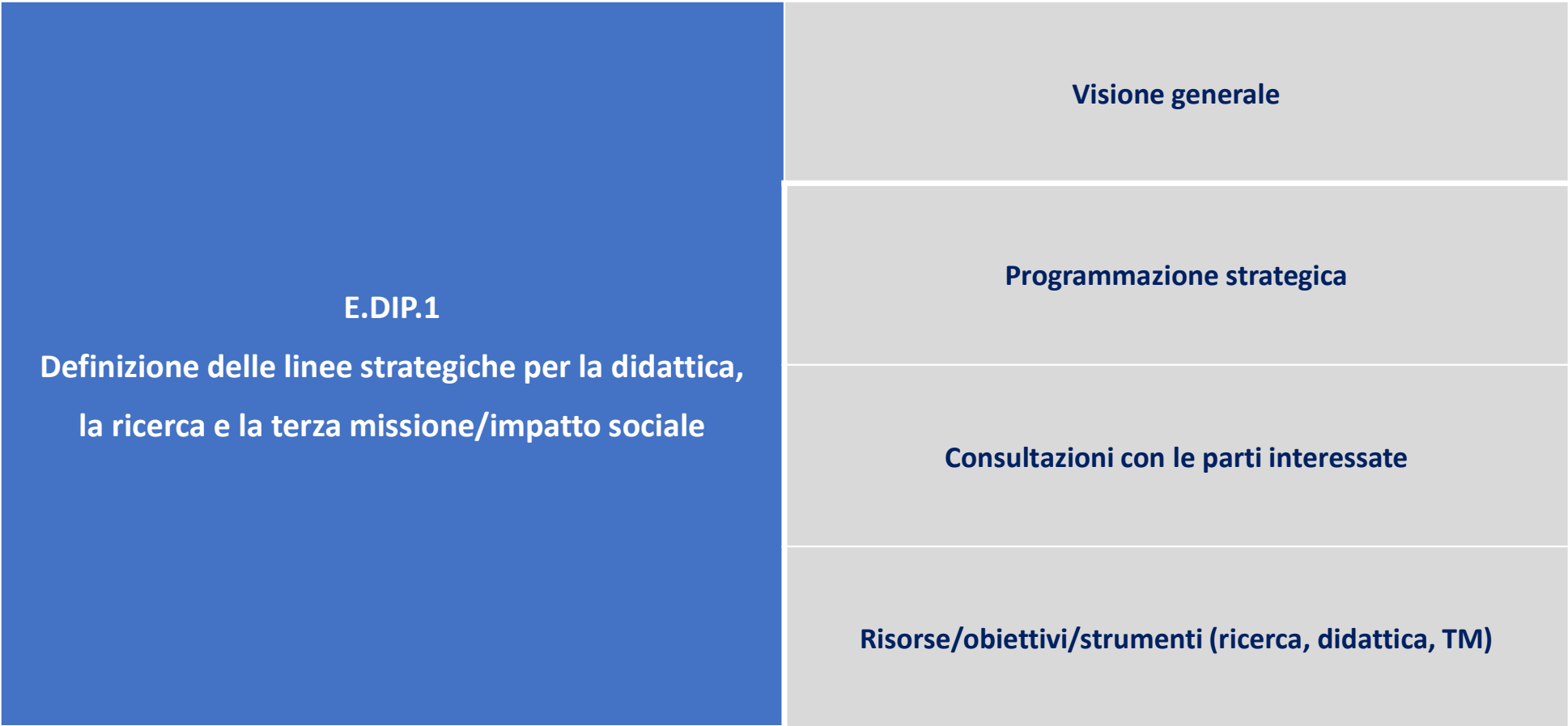
3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
E.DIP	L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti	E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale
		E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse
		E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà



3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

<div>E.DIP.2</div> <div>Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale</div>	Organizzazione
	Personale non docente/obiettivi di Facoltà
	Sistema di Assicurazione Qualità
	Monitoraggio
	Riesame sistema di AQ

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

<div>E.DIP.3</div> <div>Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse</div>	Distribuzione interna delle risorse per didattica, ricerca e TM/impatto sociale
	Criteri e modalità di distribuzione delle risorse/obiettivi
	Criteri e modalità incentivi e premi docenti
	Criteri e modalità incentivi personale non docente

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

<div>E.DIP.4</div> <div>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale</div>	Dotazione personale docente
	Metodologie didattiche e partecipazione docenti/tutor
	Dotazione personale non docente
	Aggiornamento personale non docente
	Strutture e dotazioni per la ricerca
	Supporto a docenti, studenti e dottorandi

4. Come costruire AQ di Facoltà

Programmazione

- ☐ Coordinamento con le scelte strategiche dell'Ateneo
- ☐ Collegamento con l'insieme della documentazione prodotta

Partecipazione (progettazione, sviluppo attività)

- ☐ Coinvolgimento dei Docenti
 - ☐ Personale non docente
- ☐ Centralità dello studente

Monitoraggio e riesame

- ☐ Analisi indicatori quantitativi (DM 1154/2021 e AVA 3)
- ☐ Analisi indicatori qualitativi (SMA, CPDS)
- ☐ Sistema di riesame di Ateneo e monitoraggio Piano strategico

4. Come costruire AQ di Facoltà

Le attività che le Facoltà e i loro componenti devono strutturare in ottica AVA 3

1. Studiare sistema AVA 3

2. Attività nei CDS
(SMA, Riesame, monitoraggio, ecc)

3. Utilizzare strumenti già disponibili

4. Impostare Piano operativo Facoltà
(con supporto PQA)

Programmazione strategica
(con supporto PQA e in coordinamento con quella di Ateneo)

Sistemi di monitoraggio
(con supporto PQA e in coordinamento con quello di Ateneo)

Link utili

Sistema ANVUR - AVA 3

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>

Linee guida Atenei AVA 3

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei_2022-10-12_sito_.pdf

Documentazione AQ UniPegaso

<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita>

Per informazioni e supporto: segreteria.pqa@unipegaso.it