



Presidio di Assicurazione Qualità
Attività di formazione e aggiornamento 2022/2023

Il ruolo delle Facoltà nelle procedure di Assicurazione Qualità AVA 3

Napoli, 13/12/2022

Consiglio di Facoltà di Scienze Umanistiche

a cura del PQA UniPegaso - segreteria.pqa@unipegaso.it

Indice

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo
2. Gli attori del sistema AVA 3 e il ruolo del PQA
3. Il ruolo delle Facoltà
4. Come costruire AQ di Facoltà

Link utili

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo

- ☐ Rispetto normativa nazionale (Ministero, ANVUR)
- ☐ Parte di una strategia più ampia di miglioramento e crescita Ateneo

Obiettivi principali

- Conoscere la nostra Università
- Monitorare andamento e risultati
- Individuare strumenti per aumentare qualità di didattica, servizi, ricerca e TM
 - Aprirsi all'esterno
- Migliorare la nostra attività lavorativa individuale

Accreditamento periodico

AQ è parte del nostro lavoro di Professori e responsabili di strutture.

Non possiamo scegliere «se farlo», ma decidere **come farlo**, in maniera burocratica e complessa, o in maniera utile e semplice

Compito del PQA è aiutare gli altri a fare bene AQ

Siamo un'intelligenza collettiva

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo



Due elementi caratterizzano ruolo Facoltà nel sistema di Ateneo:

- ☐ Trasversalità in obiettivi/funzioni/organismi;
- ☐ Coordinamento con politiche e strategie

2. Gli attori del sistema AVA e il ruolo del PQA

- Il Sistema di Governo
- Il Presidio della Qualità di Ateneo
- Il Nucleo di Valutazione
- Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
 - I Corsi di Studio
- I Corsi di Dottorato di Ricerca
 - I Dipartimenti/Facoltà

2. Gli attori del sistema AVA e il ruolo del PQA

Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

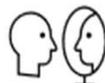
DOCUMENTI



Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati per il monitoraggio



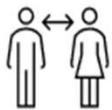
Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

DIALOGO

COMPITI

Sistema di Governo

Attori principali dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna



Strutture periferiche dell'Assicurazione della Qualità Interna di Ateneo

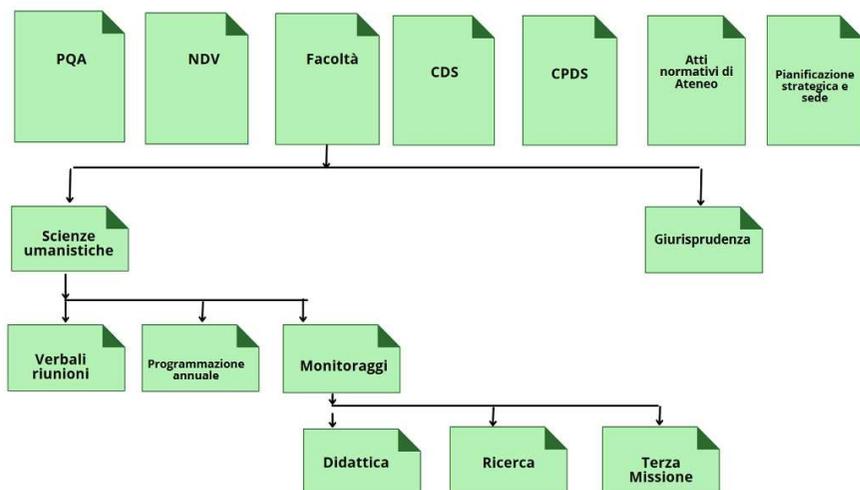
CONPAQ

Rete dei Presidi

2. Gli attori del sistema AVA e il ruolo del PQA

- ❑ Un percorso da fare **insieme**, con obiettivi di **breve e di medio periodo**
- ❑ Documentazione per infrastruttura AQ
- ❑ Sistemi di monitoraggio
- ❑ Accompagnamento e supporto nelle procedure

Archivio documentale AQ



Il sito AQ di Ateneo (pubblicità e trasparenza)

Presidio della Qualità

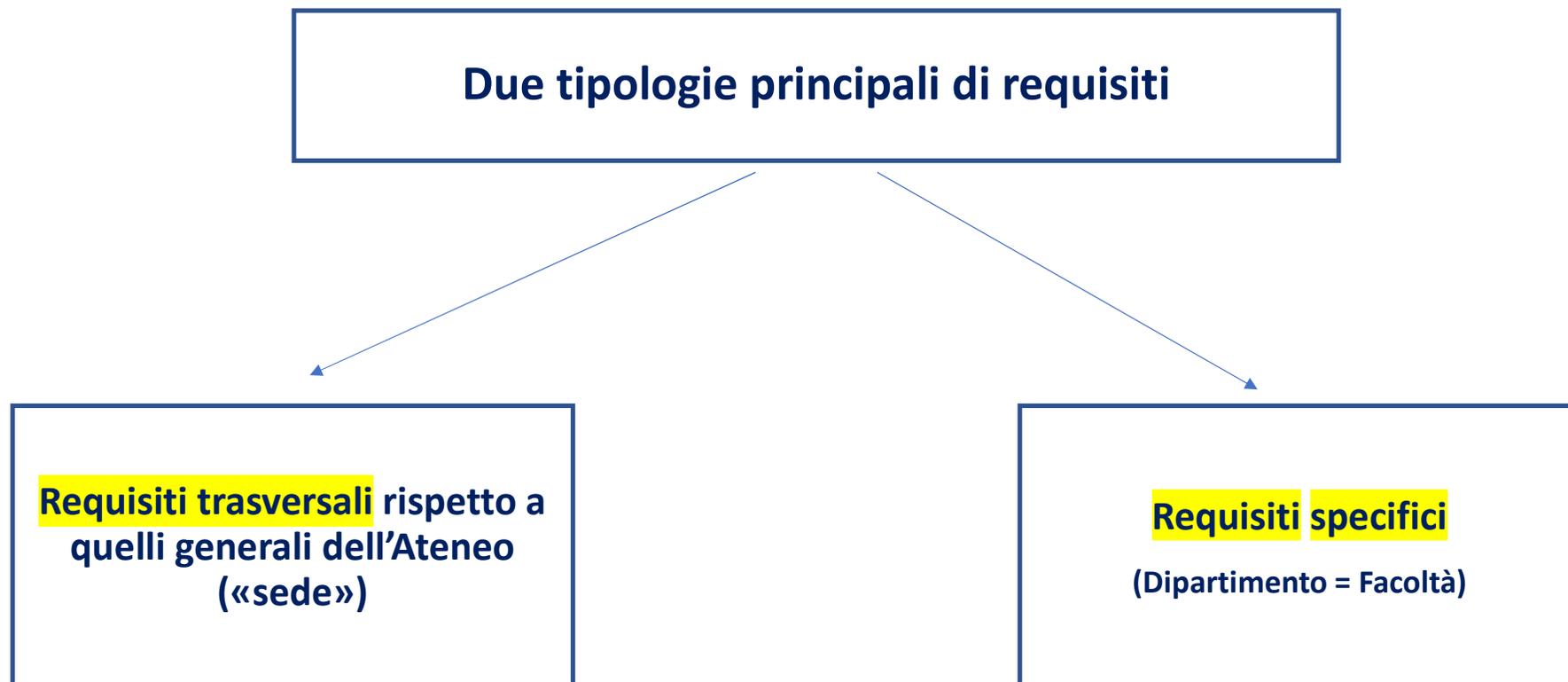
HOME > ASSICURAZIONE QUALITÀ

MENU

- > NORMATIVA
- > PROGRAMMAZIONE STRATEGICA
- > PRESIDIO DELLA QUALITÀ
- > COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI
- > NUCLEO DI VALUTAZIONE
- > ORGANIZZAZIONE CORSI DI STUDIO
- > RIESAME CDS
- > ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO
- > STRATEGIA DELLA DIDATTICA E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > STRATEGIA DELLA RICERCA E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > STRATEGIA DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE E MODELLO DI ASSICURAZIONE QUALITÀ
- > ELEZIONI STUDENTESCHE
- > PROGETTAZIONE NUOVI CDS A.A. 2020/2021
- > PROGETTAZIONE NUOVI CDS A.A. 2021/2022
- > PROGETTAZIONE NUOVI CDS A.A. 2022/2023
- > JOB PLACEMENT & CAREER

| # | Documento | File / Link |
|----|---|-------------------|
| 1 | Scadenario di Ateneo - Aggiornamento 31 Maggio 2022 | 📄 |
| 2 | PQA - Relazione attività 2021 | 📄 |
| 3 | Verbalri Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2018 | 📄 |
| 4 | Verbalri Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2019 | 📄 |
| 5 | Verbalri Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2020 | 📄 |
| 6 | Verbalri Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2021 | 📄 |
| 7 | Verbalri Riunioni del Presidio della Qualità - anno 2022 | 📄 |
| 8 | PQA - Relazione attività 2022 | 📄 |
| 9 | Composizione Presidio della Qualità di Ateneo e Curricula Vitae dei Componenti | 📄 |
| 10 | Regolamento del Presidio alla Qualità di Ateneo | 📄 |
| 11 | Linee guida per la redazione del Riesame ciclico dei Cds | 📄 |
| 12 | Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studi | 📄 |
| 13 | Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale | 📄 |
| 14 | Senato Accademico - Presa d'atto istituzione PQA e approvazione Regolamento | 📄 |
| 15 | Verbalri riunioni 2017 | 📄 |
| 16 | Verbalri riunioni 2016 | 📄 |
| 17 | Verbalri riunioni 2015 | 📄 |
| 18 | PQA - Relazione attività 2020 | 📄 |

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3



3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

Requisiti trasversali «sede»

| AMBITO | DESCRIZIONE AMBITO | SOTTO AMBITO | DESCRIZIONE SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE | | |
|--------|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--|-----|--|
| A | Strategia, pianificazione e organizzazione | | | A.1 | Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo | | |
| | | | | A.2 | Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo | | |
| | | | | A.3 | Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati | | |
| | | | | A.4 | Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo | | |
| | | | | A.5 | Ruolo attribuito agli studenti | | |
| B | Gestione delle risorse | B.1 | Risorse umane | B.1.1 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca | | |
| | | | | B.1.2 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo | | |
| | | | | B.1.3 | Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale | | |
| | | B.2 | Risorse finanziarie | B.2.1 | Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie | | |
| | | | | B.3.1 | Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie | | |
| | | B.3 | Strutture | B.3.2 | Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale | | |
| | | | | B.4.1 | Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie | | |
| | | | | B.4.2 | Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie | | |
| | | B.4 | Attrezzature e Tecnologie | B.4.3 | Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza | | |
| | | | | B.5 | Gestione delle informazioni e della conoscenza | | |
| | | C | Assicurazione della Qualità | | | C.1 | Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità |
| | | | | | | C.2 | Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | | | C.3 | Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione |
| D.1 | Programmazione dell'offerta formativa | | | | | | |
| D.2 | Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente | | | | | | |
| D | Qualità della didattica e dei servizi agli studenti | | | D.3 | Ammissione e carriera degli studenti | | |
| | | | | E.1 | Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti | | |
| | | | | E.2 | Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento | | |
| E | Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale | | | E.3 | Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse | | |

▪ **Trasversalità ruolo Facoltà nei diversi ambiti**

▪ **Attenzione in particolare su qualità della didattica e sui sistemi di AQ**

Ulteriori requisiti in **CdS e Dottorato** (didattica, risorse, strutture, ricerca e TM, ecc.)

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

| AMBITO | DESCRIZIONE AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|--|---------------------|--|
| E.DIP | L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti | E.DIP.1 | Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale |
| | | E.DIP.2 | Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale |
| | | E.DIP.3 | Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse |
| | | E.DIP.4 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale |

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà



3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

| | |
|---|---|
| E.DIP.2 Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale | Organizzazione |
| | Personale non docente/obiettivi di Facoltà |
| | Sistema di Assicurazione Qualità |
| | Monitoraggio |
| | Riesame sistema di AQ |

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

| | |
|---|--|
| E.DIP.3 Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse | Distribuzione interna delle risorse per didattica, ricerca e TM/impatto sociale |
| | Criteri e modalità di distribuzione delle risorse/obiettivi |
| | Criteri e modalità incentivi e premi docenti |
| | Criteri e modalità incentivi personale non docente |

3. Il ruolo delle facoltà in AVA 3

I requisiti specifici delle Facoltà

| | |
|--|--|
| E.DIP.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale | Dotazione personale docente |
| | Metodologie didattiche e partecipazione docenti/tutor |
| | Dotazione personale non docente |
| | Aggiornamento personale non docente |
| | Strutture e dotazioni per la ricerca |
| | Supporto a docenti, studenti e dottorandi |

4. Come costruire AQ di Facoltà

Programmazione

- Coordinamento con le scelte strategiche dell'Ateneo
- Collegamento con l'insieme della documentazione prodotta

Partecipazione (progettazione, sviluppo attività)

- Coinvolgimento dei Docenti
 - Personale non docente
- Centralità dello studente

Monitoraggio e riesame

- Analisi indicatori quantitativi (DM 1154/2021 e AVA 3)
- Analisi indicatori qualitativi (SMA, CPDS)
- Sistema di riesame di Ateneo e monitoraggio Piano strategico

4. Come costruire AQ di Facoltà

Le attività che le Facoltà e i loro componenti devono strutturare in ottica AVA 3

1. Studiare sistema AVA 3

2. Attività nei CDS
(SMA, Riesame, monitoraggio, ecc)

3. Utilizzare strumenti già disponibili

4. Impostare Piano operativo Facoltà
(con supporto PQA)

Programmazione strategica
(con supporto PQA e in coordinamento con quella di Ateneo)

Sistemi di monitoraggio
(con supporto PQA e in coordinamento con quello di Ateneo)



Link utili

Sistema ANVUR - AVA 3

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>

Linee guida Atenei AVA 3

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei_2022-10-12_sito_.pdf

Documentazione AQ UniPegaso

<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita>

Per informazioni e supporto: segreteria.pqa@unipegaso.it