

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2024 DEL CLM MANAGEMENT (LM-77)

Esiti delle azioni correttive o di miglioramento proposte nella SMA precedente

Indicatori relativi alla didattica Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (iC02)	Azione correttiva o di miglioramento	Incremento dei tutor (cultori della materia) a supporto degli studenti. L'azione è mirata a migliorare la "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso", considerando l'aumento significativo e continuo delle iscrizioni.
	Stato di realizzazione	<p>Azione avviata.</p> <p>L'azione è stata presa in considerazione sia dal coordinatore e dai docenti, sia dall'Ateneo stesso. A seguito dell'analisi dei dati relativi agli iscritti, si è concordato che un rafforzamento del corpo tutorale potesse contribuire a mantenere elevata l'efficienza del percorso di studi, garantendo un adeguato supporto per il completamento degli studi nei tempi previsti.</p> <p>La percentuale di tutor rispetto agli studenti iscritti (iC20) è aumentata dallo 0.3% del 2022 allo 0,4% del 2023.</p> <p>Inoltre, l'Ateneo, al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio.</p>

Indicatori per internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11, iC12)	Azione correttiva o di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di attività, seminari e convegni internazionali attinenti a tematiche dei corsi di insegnamento in LM77. - Inserimento di materiale didattico in lingua inglese per alcuni corsi, al fine di rendere più appetibile il CdS a livello internazionale. L'obiettivo è attrarre studenti provenienti dall'estero.
	Stato di realizzazione	<p>Azione avviata.</p> <p>L'azione è stata presa in considerazione sia dal coordinatore e dai docenti, sia dal Delegato del Rettore all'internazionalizzazione supportato dall'Ufficio Erasmus. Analizzando i dati 2023, l'indice risulta ancora nullo (come nel 2022), ma l'Ateneo ha messo in atto attività per favorire rapporti internazionali e l'organizzazione di convegni e seminari internazionali.</p> <p>Al fine di porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, l'Ateneo ha messo in atto una serie di attività (progetto 2023-1-IT02-KA171-HED-000142310 con università extraeuropee, programma Blended Intensive Program con l'Università di Leon, progetti FIN/RIC, progetto europeo Jean Monnet, progetti Erasmus, ecc.). Infine, il Coordinatore del CdS LM77 ha organizzato nel luglio</p>

		<p>2024 un seminario internazionale su tematiche di accounting e finance (guest speaker: Prof.ssa BitBol-Saba della Paris School of Business).</p> <p>In affiancamento alla didattica erogativa è stata implementata la didattica interattiva (web conference), che talvolta ha previsto la partecipazione di relatori stranieri.</p> <p>In alcuni corsi sono state predisposte e sottoposte agli studenti esercitazioni in lingua inglese (es. articoli scientifici internazionali da analizzare).</p> <p>Sono stati incrementati i rapporti con le Università straniere relativi alla mobilità internazionale degli studenti per lo svolgimento di periodi di formazione o di attività di tirocinio. Sulla base dei dati dell'Ufficio Erasmus, 2 studenti hanno effettuato la mobilità Erasmus nell'anno accademico appena trascorso.</p>
<p>Indicatori ulteriori per la valutazione della didattica (iC19, iC19bis e iC19ter)</p>	<p>Azione correttiva o di miglioramento</p>	<p>Azioni volte a monitorare il trend continuando ad equilibrare gradualmente il numero di personale a tempo indeterminato. Monitoraggio del piano di raggiungimento di Ateneo e dei requisiti di docenza e delle figure specialistiche ai sensi del D.M. n. 1154/2021.</p>
	<p>Stato di realizzazione</p>	<p>Azione avviata. L'azione è stata presa in considerazione dall'Ateneo e il trend è in aumento rispetto al 2022. L'Ateneo ha elaborato il "Piano di Raggiungimento della Docenza" in conformità ai requisiti del DM 1154/2021 e del DD 2711/2021, tenendo conto anche del raddoppio del numero di studenti della classe, come previsto dalla delibera ANVUR del 19/09/2024.</p>
<p>Indicatori ulteriori per la valutazione della didattica Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata (iC20)</p>	<p>Azione correttiva o di miglioramento</p>	<p>Incremento dei tutor stante la crescita significativa degli iscritti nell'ultimo periodo osservato. L'azione è appunto mirata ad aumentare la "percentuale tutor/studenti iscritti".</p>
	<p>Stato di realizzazione</p>	<p>Azione avviata. L'azione è stata presa in considerazione sia dal coordinatore e dai docenti, sia dall'Ateneo stesso.</p> <p>La percentuale tutor/studenti iscritti (iC20) è aumentata dallo 0.3% del 2022 al 0,4% del 2023.</p> <p>Attualmente sono presenti 13 tutor, mentre nel 2021 erano solo 2. Considerando il numero crescente di iscritti e il conseguente fabbisogno di tutor, l'Ateneo ha attivato e sta implementando uno specifico "Piano di Raggiungimento" per rispondere alle esigenze del Corso di Studio e soddisfare i requisiti ministeriali previsti dal DM 1154/2021.</p>

Indicatori Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi iC30, iC30Tbis	Azione correttiva o di miglioramento	<p>Incentivazione all'interazione con lo studente attraverso un miglioramento della didattica interattiva e della piattaforma dedicata. L'azione è volta a far diminuire la percentuale di studenti iscritti inattivi e/o poco produttivi.</p>
	Stato di realizzazione	<p>Azione avviata. L'azione è stata presa in considerazione dal coordinatore, dai docenti e dai tutor.</p> <p>La didattica interattiva è uno strumento che permette di sviluppare l'apprendimento online attraverso modalità attive e partecipative ed è basata sull'interazione dei discenti con i docenti mediante la partecipazione ad attività didattiche online. Attualmente ogni docente titolare di un insegnamento tiene mensilmente una web conference sulla piattaforma. Per incentivare la partecipazione degli studenti in live streaming, a partire dal mese di novembre 2024, il docente predisporrà un test di fine web conference.</p> <p>È stata effettuata formazione a tutti i docenti sulla didattica interattiva.</p>

Indicatori di risultato del CdS

Scheda del Corso di Studio Indicatori al 05/10/2024

Commento sintetico degli indicatori e l'analisi delle eventuali criticità riscontrate

Con riferimento ad una comparazione circa l'offerta di corsi della stessa classe a livello territoriale, nel 2023 si rilevano 46 corsi (in linea con il 2022) nella stessa area geografica erogati da Atenei non telematici e 4 (in linea con il 2022) considerando gli Atenei telematici nella stessa area geografica. Complessivamente, si rilevano 187 corsi della stessa classe in tutta Italia (+7 rispetto al 2022) (nello specifico, 182 in atenei non telematici e 5 in atenei telematici).

I dati disponibili rispetto agli indicatori contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale, secondo le linee guida proposte dall'ANVUR, sono riportati nei commenti che seguono. L'analisi è stata condotta tenendo conto delle "Linee Guida compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio" approvate dal Presidio Qualità di Ateneo (PQA) nella riunione del 04/12/2023 e dal Senato Accademico nella riunione del 15/12/2023 (aggiornamento del 18/07/2024). Si ritiene necessario il confronto sia rispetto all'offerta formativa erogata nell'area geografica sia in Italia, stante il fatto che la copertura di Universitas Mercatorum, in quanto ateneo telematico, è nazionale.

I numeri in gioco per gli indicatori evidenziano come punto principale di attenzione l'attrattività del CdS. Gli immatricolati e gli iscritti, infatti, devono essere costantemente monitorati per valutare l'attrattività del CdS. Ciò sia in relazione al fatto che essendo un ateneo telematico ha un bacino di utenza molto esteso, che deve tuttavia essere adeguatamente supportato, sia in relazione all'attrattività esterna, che deve essere incentivata, ad esempio verso studenti iscritti al CdS provenienti da altro ateneo.

Nel 2023, gli indici mostrano un trend crescente, in relazione a:

- **iC00a**: 870 avvii di carriera al primo anno (+30% rispetto al 2022);
- **iC00c**: 389 iscritti per la prima volta a laurea magistrale (+36% rispetto al 2022);
- **iC00d**: 2.948 iscritti (+37% rispetto al 2022);
- **iC00e**: 2.533 iscritti regolari ai fini del CSTD (+32% rispetto al 2022);
- **iC00g**: 892 laureati entro la durata normale del corso (+23% rispetto al 2022);
- **iC00h**: 946 laureati complessivi (+27% rispetto al 2022).

Non solo, tali indicatori registrano anche valori di gran lunga superiori rispetto agli altri atenei telematici e non telematici sul territorio nazionale per avvii di carriera, iscritti, iscrizioni per la prima volta ad un corso di laurea magistrale e laureati (in riferimento agli iscritti, il CdS ha fatto registrare un numero pari a circa 4 volte la media degli atenei telematici - 2.948 vs 753,8 - e circa 14 volte la media degli atenei non telematici - 2.948 vs 207,6) confermando per l'ennesimo anno un notevole punto di forza per il CdS. In particolare, non si ravvisano stringenti criticità rispetto agli indicatori sentinella disponibili in sede di autovalutazione a cui dover rispondere con azioni mirate stante la crescita significativa degli indicatori sopra descritti.

1. Indicatori relativi alla didattica

L'indicatore della didattica **iC01** relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. è disponibile fino al 2022. Tuttavia, si evidenzia un trend positivo e in crescita in tutto il periodo 2019-2022 (75,8% nel 2022 rispetto al 30,6% del 2021 e al 21,1% del 2020) e benchmark in linea rispetto agli altri atenei telematici (59,8% del 2022) e non telematici (71,4%). Tale ultimo dato evidenzia un miglioramento dal momento che nel 2021 la media degli atenei non telematici superava la percentuale del corso LM77 in questione.

Gli indicatori **iC02** (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e **iC02BIS** (percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso) hanno un trend stabile, rispettivamente del 94,3% e del 99% e benchmark superiore agli altri atenei telematici e non. Tali indicatori, anche se in leggera flessione rispetto all'anno 2022, evidenziano un punto di forza del CdS.

L'indicatore **iC04** (percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro ateneo) evidenzia una percentuale del 74,6% e un benchmark leggermente inferiore rispetto agli atenei telematici (75,1%) ma superiore rispetto a quelli non telematici (37,1%), evidenziando comunque una forte attrattiva del corso magistrale a livello nazionale.

L'indicatore **iC05** (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) mostra un trend in decrescita raggiungendo nel 2022 un valore pari a 506,6 e un benchmark molto superiore rispetto agli altri atenei telematici (44,6) e a quelli non telematici (9,7). Si sottolinea, pertanto, come sia

necessario intervenire sul rapporto studenti regolari/docenti con un aumento del numero di docenti.

I dati degli indicatori **iC07**, **iC07BIS** e **iC07TER** non sono disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR.

L'indicatore **iC08** (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento) risulta avere un valore pari al 100% (5/5) nell'ultimo anno e un benchmark superiore agli atenei telematici e non.

Relativamente all'indicatore **iC09** (valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali), si registra un valore pari allo 1,4 (in crescita rispetto al 2022), superiore agli altri atenei telematici (1,3) e non telematici (1,0).

In sintesi, relativamente agli indicatori della didattica, il crescente numero di studenti iscritti impone il mantenimento di una formazione di elevata qualità attraverso un percorso, già intrapreso, in cui si devono affrontare con prontezza le criticità potenziali che derivano dalla forte crescita degli iscritti. L'obiettivo principale è rispondere con immediatezza e flessibilità alla costante richiesta attraverso un'offerta formativa di qualità e adeguata.

Tali obiettivi sono raggiungibili attraverso l'individuazione di una strategia complessiva che integri le attività e gli strumenti nell'ambito delle competenze del Consiglio di Corso di Studio stesso e che rafforzi la componente di assistenza agli studenti. Il CdS si propone di monitorare le necessità della domanda di formazione per rendere il CdS ancor più attrattivo con possibili modifiche ed integrazioni nei corsi erogati e diffondere le buone prassi attivate nei singoli corsi di insegnamento.

2. Indicatori di internazionalizzazione

Un ulteriore elemento rilevante del CdS riguarda la questione internazionalizzazione per cui gli indici sono nulli evidenziando una importante criticità e la necessità di intraprendere azioni mirate a promuovere percorsi d'internazionalizzazione tra gli studenti iscritti. Nello specifico, gli indicatori di internazionalizzazione **iC10**, **iC10BIS**, **iC11** e **iC12** evidenziano tutti trend invariati negli anni in quanto il numeratore è sempre nullo e il benchmark è inferiore se confrontato con gli altri atenei telematici, i quali mostrano risultati contenuti ma comunque in crescita (in particolare per **iC10** e **iC10BIS**), e nettamente inferiore agli atenei non telematici. Questo evidenzia una difficoltà del CdS, ma anche degli altri atenei telematici nell'attivare percorsi efficaci d'internazionalizzazione. È pertanto necessario effettuare azioni mirate del CdS come stimolare l'internazionalizzazione della fascia di iscritti potenzialmente interessati ad intraprendere esperienze estere attraverso programma Erasmus e tramite l'organizzazione di seminari internazionali. L'assenza, inoltre, di corsi o materiali didattici in lingua inglese non rende fruibile i corsi da studenti stranieri e rende poco attrattiva l'interazione con il CdS; tale aspetto sarà oggetto di valutazione nell'idea di adesione ai programmi Erasmus.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Gli indicatori **iC13**, **iC15** e **iC15BIS** mostrano un trend crescente anche se fino al 2022 (il 2023 non è disponibile) e un benchmark superiore agli altri atenei telematici e non,

evidenziando una significativa fase di miglioramento, con un incremento di iC13 di circa 105 punti percentuali nel 2022 rispetto al 2021.

L'indicatore **iC14** mostra un valore pari a 91,3% nel 2022 (il 2023 non è disponibile) e un benchmark superiore alla media degli atenei telematici (88,2%) ma inferiore rispetto alla media dei non telematici (95,8%).

L'indicatore **iC16** mostra un trend crescente nel 2022 (75,5%) con un benchmark superiore rispetto agli altri atenei telematici (59%) e non (74,5%); tale miglioramento è dimostrato da un forte potenziamento nell'interazione e nell'incentivazione degli studenti nel corso del primo anno. L'indicatore **iC16BIS** mostra lo stesso andamento dell'indicatore iC16.

L'indicatore **iC17** mostra un trend in crescita giungendo al 76,4% nel 2022, superiore rispetto al benchmark di altri atenei telematici (51,5%) e leggermente inferiore rispetto alla media di quelli non telematici (78,9%). L'indicatore **iC18** (percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) non è disponibile.

In linea con il 2022, gli indicatori **iC19**, **iC19BIS** e **iC19TER** evidenziano un aumento nel 2023 e un benchmark inferiore rispetto agli atenei telematici e non. Tale aspetto, anche in lieve miglioramento rispetto all'anno precedente, è piuttosto critico e necessita d'intervento rapido, ed in tale ottica si deve aumentare il numero di ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato e dai ricercatori, tenendo tuttavia conto del fatto che questi indicatori risentono dell'incremento del valore del denominatore di 3,5 volte rispetto all'aumento del denominatore che è raddoppiato rispetto all'anno precedente.

Inoltre, l'indicatore **iC20** mostra valori bassi ma tendenzialmente stabili e un benchmark leggermente inferiore agli atenei telematici; tale aspetto rappresenta un'ulteriore criticità rappresentata dalla necessità di aumentare in numero di tutor.

Nuovi indicatori atenei telematici

L'indicatore **iC00Tb** (immatricolati puri) non è disponibile.

L'indicatore **iC00Tc** registra un costante aumento dal 2021 al 2023 giungendo ad un valore pari a 480 iscritti (per la prima in lauree magistrali) notevolmente superiore rispetto alla media degli atenei telematici e non.

Relativamente alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (**iC01T**) si registra un trend positivo fino al 2022 (il 2023 non è disponibile) e superiore agli atenei telematici e non.

L'indicatore **iC10T** mostra un valore nullo in tutto il periodo considerato dal momento non vi sono studenti che hanno acquisito CFU all'estero.

La percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto al totale (**iC13T**) è in sostanziale aumento (+97,4% rispetto al 2021, il 2023 non è disponibile) e supera nettamente la media degli atenei telematici e non.

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso (**iC14T**) è pari al 93% nel 2022 (il 2023 non è disponibile), in lieve diminuzione rispetto all'anno 2021, ma superiore alla media degli atenei telematici.

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno (**iC15T**) è pari all'80,7%, in aumento rispetto ai precedenti anni (il 2023 non è disponibile). Tale valore è superiore rispetto alla media degli atenei telematici ma inferiore alla media di quelli non telematici. Stesse considerazioni per l'indicatore **iC15TBIS**.

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (**iC16T**) è pari al 70,7% nel 2022 (il 2023 non è disponibile) superiore alla media degli atenei telematici e inferiore rispetto alla media di quelli non telematici. Stesse considerazioni per l'indicatore **iC16TBIS**.

La percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (**iC17T**) è in lieve diminuzione e pari al 79,9% nel 2022 (il 2023 non è disponibile), tale valore è superiore alla media degli atenei telematici e leggermente inferiore a rispetto alla media di quelli non telematici (80,1%).

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (**iC21T**) è pari al 94,7%, superiore alla media degli atenei telematici ma inferiore alla media di quelli non telematici.

La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (**iC22T**) è pari al 73% nel 2022 (il 2023 non è disponibile) superiore alla media degli atenei telematici e in linea con il risultato medio degli atenei non telematici.

La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (**iC23T**) è pari a 0,3% nel 2022 (il 2023 non è disponibile) in netto miglioramento rispetto al 2021, superiore alla media degli atenei telematici e non.

Un elemento di positività è attribuibile alla bassa percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (**iC24T**), pari al 4,3%, nettamente inferiore rispetto alla media degli atenei telematici (22,5%) e leggermente inferiore rispetto alla media di quelli non telematici (7,6%) (dati del 2022).

Un elemento, invece, di criticità è rappresentato dalla percentuale di iscritti inattivi (**iC30T**) è pari al 21,4% del 2023, in lieve aumento rispetto al 2022 (17,3%): tale risultato è superiore alla media degli atenei telematici e non.

Anche la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (**iC30BIS**), il 22,3% nel 2023, è superiore alla media degli atenei non telematici, ma leggermente inferiore alla media di quelli telematici (22,5%).

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere

L'indicatore **iC21** mostra un trend in leggera diminuzione nel 2022 e un benchmark superiore rispetto agli altri atenei telematici ma inferiore rispetto a quelli non telematici; tale risultato (pari al 92,3%) è migliorabile con azioni correttive sul primo anno di corso con maggiore interazione da parte di docenti e tutor con gli studenti.

L'indicatore **iC22** è in lieve miglioramento (69,4%) e superiore a quello degli altri atenei telematici (58,9%) e non (67,8%); questo rappresenta un elemento di positività per il CdS.

L'indicatore **iC23** mostra un valore significativamente basso (0,3% nel 2022) ma comunque superiore agli atenei telematici, ma inferiore rispetto a quelli non telematici.

L'indicatore **iC24** (percentuale di abbandoni) è pari al 5,7% nel 2022 (dato in netto miglioramento rispetto al valore di 11,8% del 2021), nettamente inferiore rispetto agli atenei telematici e non.

5. Soddisfazione e occupabilità

I dati degli indicatori specifici (**iC25**, **iC26**, **iC26BIS** e **iC26TER**) non sono disponibili.

L'Ateneo ha predisposto un sistema autonomo per raccogliere i dati relativi agli Anni Accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024, inviandoli poi all' ANVUR. Tali dati vengono analizzati all'interno del Documento Annuale del Corso di Studio.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

L'indicatore **iC27** (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) mostra un trend in crescita graduale nel periodo 2021-2023. In tutto il periodo analizzato il risultato è sempre di gran lunga superiore agli altri atenei telematici e non.

L'indicatore **iC28** (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) assume un trend in decrescita nel periodo 2021-2023 pur essendo sempre superiore agli altri atenei telematici e non.

L'indicatore **iC29** è nullo nel periodo 2019-2022 ma aumenta leggermente (in termini assoluti) nel 2023 evidenziando n.10 tutor in possesso di Dottorato di Ricerca; tale risultato è superiore rispetto agli altri atenei telematici e non.

TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Il Corso di Studi (CdS) in LM77 - Management, sulla base degli indicatori sopra riportati rinvenuti nella Scheda Monitoraggio Annuale evidenzia un andamento tendenzialmente in linea con gli altri atenei telematici.

Un elemento di notevole successo risiede nel numero degli iscritti che mostra un aumento sostanziale nell'arco temporale osservato. Non si ravvisano criticità rispetto agli indicatori disponibili in sede di autovalutazione a cui dover rispondere con azioni mirate ad esclusione delle sotto riportate:

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
1. Indicatori relativi alla didattica	iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	Azioni da intraprendere	Incremento del numero di docenti. L'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del significativo aumento della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021".
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi
2. Indicatori di internazionalizzazione	iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la	Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> Promozione di nuovi accordi di scambio Erasmus per gli studenti e ampliamento delle opportunità disponibili. Sensibilizzazione e informazione sulle borse Erasmus specifiche per il corso di studio, con attività mirate di pubblicizzazione.

<p>durata normale del corso (e simili iC10BIS e iC10T)</p> <p>iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero</p>		<p>Per il 2025, si prevede di proseguire e consolidare le azioni avviate negli anni precedenti attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la stipula di nuovi accordi Erasmus, con l'obiettivo di avviare scambi già nel primo semestre del 2025; • il potenziamento delle attività di comunicazione rivolte agli studenti del corso di laurea LM-77 per incentivare la partecipazione ai programmi Erasmus. <p>Si propone, inoltre, di valutare la nomina di un referente all'interno del Consiglio di Corso di Studio, che collabori con il Delegato del Rettore per l'Internazionalizzazione, al fine di ottimizzare la gestione e il coordinamento delle iniziative internazionali.</p>
	Responsabilità	<p>Coordinatore, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD) del corso LM77, Docenti titolari degli insegnamenti e tutor. Un valido supporto è offerto dal Delegato del Rettore all'internazionalizzazione supportato dall'Ufficio Erasmus</p>
	Risorse necessarie	<p>Personale di ateneo e personale dell'Ufficio Erasmus a supporto degli studenti internazionali.</p>
	Tempi di esecuzione e scadenze	<p>18 - 24 mesi</p>
<p>iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</p>	Azioni da intraprendere	<p>È necessario promuovere l'internazionalizzazione del CdS, pubblicizzandolo in Paesi dove l'italiano è diffuso (es. Albania, Grecia, Romania) e organizzando eventi di orientamento internazionale, come webinar e open day virtuali. Si propone di creare materiali informativi multilingue e rafforzare la presenza online con un sito in più lingue e campagne sui social. Inoltre, si suggerisce di nominare un referente nel Consiglio di CdS per collaborare con il Delegato del Rettore per l'Internazionalizzazione.</p>
	Responsabilità	<p>Consiglio di Corso di Studio in collaborazione del Delegato del Rettore per l'internazionalizzazione.</p>
	Risorse necessarie	<p>Personale di ateneo e personale dell'Ufficio Erasmus a supporto degli studenti internazionali.</p>
	Tempi di esecuzione e scadenze	<p>18-24 mesi</p>

<p>3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)</p>	<p>iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata (e simili iC19bis e ter)</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>Il rapporto “ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata” è inferiore al benchmark di atenei telematici e non. Occorre adeguare tale rapporto indicatori per mantenere in equilibrio ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore. L’Ateneo ha, dunque, sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024 il “Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021” a cui dovrà dare attuazione.</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Governance dell’ateneo, Coordinatore e Consiglio di Corso, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD) del corso LM77.</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Secondo il “Piano di Raggiungimento della docenza” e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>12 -18 mesi</p>
	<p>iC20 Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>Considerando il numero crescente di iscritti e il conseguente fabbisogno di tutor, l’Ateneo dovrà attuare il "Piano di Raggiungimento" per rispondere alle esigenze del Corso di Studio e soddisfare i requisiti ministeriali previsti dal DM 1154/2021.</p>
		<p>Responsabilità</p>	<p>Governance dell’ateneo, Coordinatore, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD) del corso LM77.</p>
		<p>Risorse necessarie</p>	<p>Secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.</p>
		<p>Tempi di esecuzione e scadenze</p>	<p>12-18 mesi</p>
<p>6. Consistenza e qualificazione del corpo docente</p>	<p>iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</p> <p>iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli</p>	<p>Azioni da intraprendere</p>	<p>Il rapporto studenti iscritti/docenti (complessivo e relativamente al primo anno) mostra un trend in crescita graduale nel periodo 2018-2023. In tutto il periodo analizzato il risultato è sempre di gran lunga superiore agli altri atenei telematici e non. Occorre adeguare tali indicatori per mantenere in equilibrio il rapporto studenti/docenti. L’Ateneo dovrà adeguare il numero dei docenti in attuazione al “Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD</p>

	insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		2711/2021” che l’Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Governance dell’ateneo, Coordinatore e Consiglio di Corso, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD) del corso LM77.
		Risorse necessarie	Secondo il “Piano di Raggiungimento della docenza” e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi
Nuovi indicatori atenei telematici	iC30T Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (e simili iC30TBIS)	Azioni da intraprendere	L’indice mostra un valore in aumento rispetto al 2022 (21,4% vs 17,3%) e benchmark superiore rispetto agli atenei telematici e non. Occorre, pertanto, diminuire il numero di studenti iscritti inattivi attraverso una maggiore interazione prodotta dal potenziamento della didattica interattiva e della piattaforma dedicata. Incrementando il numero dei tutor e personale di ateneo a supporto della didattica interattiva.
		Responsabilità	Coordinatore, Componenti Gruppo Assicurazione Qualità della Didattica (GAQD) del corso LM77, Docenti titolari degli insegnamenti e tutor.
		Risorse necessarie	Secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi

