

UNIVERSITAS MERCATORUM

Relazione Annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione

Sommario

1. INTRODUZIONE	3
1.1 <i>Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione</i>	3
1.2 <i>Modo di operare</i>	4
1.3 <i>Raccolta dei dati.....</i>	5
2. SEZIONE AVA	9
2.1 <i>Sotto-sezioni Parti comuni</i>	9
2.2 <i>Sotto-sezioni CdS</i>	25
2.3 <i>Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio.....</i>	28
2.3.1 <i>CdS in “Design del prodotto e della moda” (L4).....</i>	28
2.3.2 <i>CdS in “Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile” (L7)</i>	34
2.3.3 <i>CdS in “Ingegneria informatica” (L8)</i>	38
2.3.4 <i>CdS in “Ingegneria gestionale” (L9).....</i>	43
2.3.5 <i>CdS in “Statistica e big data” (L41).....</i>	48
2.3.6 <i>CdS in “Ingegneria Gestionale” (LM31)</i>	53
Allegato 1 - <i>Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti</i>	57
Allegato 2 - <i>Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti.....</i>	57
Allegato 3 - <i>Tabella Proposte CPDS.....</i>	58

1. INTRODUZIONE

1.1 Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione

Con Decreto Rettorale nr. 109 del 28 giugno 2023, l'Ateneo ha istituito le seguenti tre Facoltà:

- Facoltà di "Scienze della Società e della Comunicazione", che comprende i CdS L3, L12, L20, L24, L36, L40, LM51, LM52, LM59;
- Facoltà di "Scienze Economiche e Giuridiche", che comprende i CdS L14, L18, L-GASTR, LM77;
- Facoltà di "Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione", che comprende i CdS L4, L7, L8, L9, L41, LM31.

In seguito, con il già menzionato Decreto Rettorale n. 325/2024 del 01 agosto 2024 sono state costituite, secondo quanto previsto dalle Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti così suddivise:

- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA COMUNICAZIONE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE TECNOLOGICHE E DELL'INNOVAZIONE.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione (STIN) di Universitas Mercatorum, nominata nella sua composizione attuale il 01 agosto 2024 con D.R. n. 325/2024, è formata dai docenti di seguito riportati:

- Presidente, CAMPANA Antonella - Professoressa Associata (in rappresentanza del CdS L-41 Statistica e big data);
- Componente, BERARDI Davide - Ricercatore (in rappresentanza del CdS LM-31 Ingegneria gestionale);
- Componente, FIORENZA Elisa - Ricercatrice (in rappresentanza del CdS LM-66 Sicurezza informatica);
- Componente, MARCUCCI Giulio - Ricercatore (in rappresentanza del CdS L-9 Ingegneria gestionale);
- Componente, MINUCCI Simone - Professore Associato (in rappresentanza del CdS L-8 Ingegneria informatica);
- Componente, PARENTE Rosaria- Ricercatrice (in rappresentanza del CdS L-7 Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile);
- Componente, VIGNERI Francesco - Ricercatore (in rappresentanza del CdS L-4 Design del prodotto e della moda).

Si fa presente che con Decreto Rettorale n. 411/2024 del 17 ottobre 2024 sono state indette le votazioni per le elezioni delle rappresentanze degli studenti negli Organismi di Ateneo, ovvero nel Nucleo di Valutazione d'Ateneo, nelle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, nei Consigli di Facoltà e nei Consigli dei Corsi di Studio.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione (STIN) è rappresentata dagli studenti di seguito riportati e nominati con D.R 514 del 22 novembre 2024:

<i>Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione</i>	<i>CdL</i>
Veronica Memmolo	L4
Gianni Savone	L7
Antonino Musolino	L8
Angelo Argentieri	L9
Amedeo Salvati	L41
Antonio Demetrio Vilasi	LM31
Emilio Morrone	LM66

L'Ateneo, tramite la stessa CPDS, effettua un costante monitoraggio, controllato dal PQA, del livello di accoglimento delle istanze della CPDS medesima. La raccolta delle istanze agevola lo stato di avanzamento, che viene monitorato ad ogni riunione della CPDS.

La presente Relazione è stata approvata nella seduta del 27 Dicembre 2024 dalla Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione.

1.2 Modo di operare

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, di norma, si riunisce su convocazione del Presidente, che ne fissa l'ordine del giorno. Le sedute si svolgono anche in modalità telematica. Il Presidente può invitare ad assistere ai lavori della Commissione Paritetica Docenti-Studenti anche esperti esterni e funzionari responsabili di Ateneo, in relazione a specifici argomenti da trattare. Ai fini della redazione della presente Relazione, di seguito vengono riportate le date in cui si è consultata la Commissione Paritetica Docenti- Studenti:

- 30 ottobre 2024;
- 18 novembre 2024;
- 26 novembre 2024;
- 03 dicembre 2024;
- 11 dicembre 2024;
- 27 dicembre 2024.

Le riunioni sono state sempre ottime occasioni di confronto per la stesura della Relazione stessa.

La Commissione Paritetica Docenti-studenti accoglie i suggerimenti avanzati dalle rappresentanze degli studenti e li documenta puntualmente all'interno dei verbali delle sedute svolte.

La Relazione 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di “Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione” è così articolata:

- Introduzione
 - Composizione della Commissione
 - Modo di operare e raccolta dati
- Sezione AVA, suddivisa a sua volta nelle sotto-sezioni:
 - una sotto-sezione con parti comuni a tutti i Corsi di Studio (di seguito “Sotto-sezioni Parti comuni”);
 - una sotto-sezione per ogni CdS (di seguito “Sotto-sezioni CdS”);
 - una sotto-sezione di analisi per ogni CdS (di seguito “Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio”)
- Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 3 - Tabella Proposte CPDS

1.3 Raccolta dei dati

Le elaborazioni della presente relazione hanno utilizzato le seguenti fonti dati:

- Le rilevazioni OPIS al 30 aprile 2024, integrate con i dati degli indicatori ANVUR relative all’Ateneo ed ai Corsi di Studio;
- Le schede SUA 2023-2024 e le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dell’anno accademico 2023/2024, così come prodotte dai Corsi di Studio;
- Relazione Annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Ateneo;
- Relazione Annuale 2024 del Nucleo di Valutazione;
- Interlocuzioni dirette con i Corsi di Studio;
- Statistiche dati elaborate dall’Ateneo.

Il dato numerico relativo al totale o alla composizione dei questionari OPIS (studenti per CdS, studenti frequentanti/non frequentanti) può leggermente differire tra le diverse tabelle o grafici a causa dell’aggiornamento della base dati.

1.4 Analisi dei Corsi di Studio

Le attività didattiche condotte dall'Ateneo a cui si fa riferimento nella presente Relazione riguardano i cinque Corsi di Studio triennali ed i due Corsi di Studio magistrali riportati in Tabella 1.

Corsi di Studio	Livello	Classe
Design del prodotto e della moda	Triennale	L4
Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile	Triennale	L7
Ingegneria informatica	Triennale	L8
Ingegneria gestionale	Triennale	L9
Statistica e big data	Triennale	L41
Ingegneria gestionale	Magistrale	LM31
Sicurezza informatica	Magistrale	LM66

Tabella 1. Elenco dei corsi di Studio dell'Università telematica Universitas Mercatorum 2023/2024 afferenti alla Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione

La Figura 1 illustra l'andamento degli immatricolati e degli iscritti su base annua dell'Ateneo (A.A. 2020/2021, A.A. 2021/2022, A.A. 2022/2023 e A.A. 2023/2024) e ne conferma il trend di crescita.

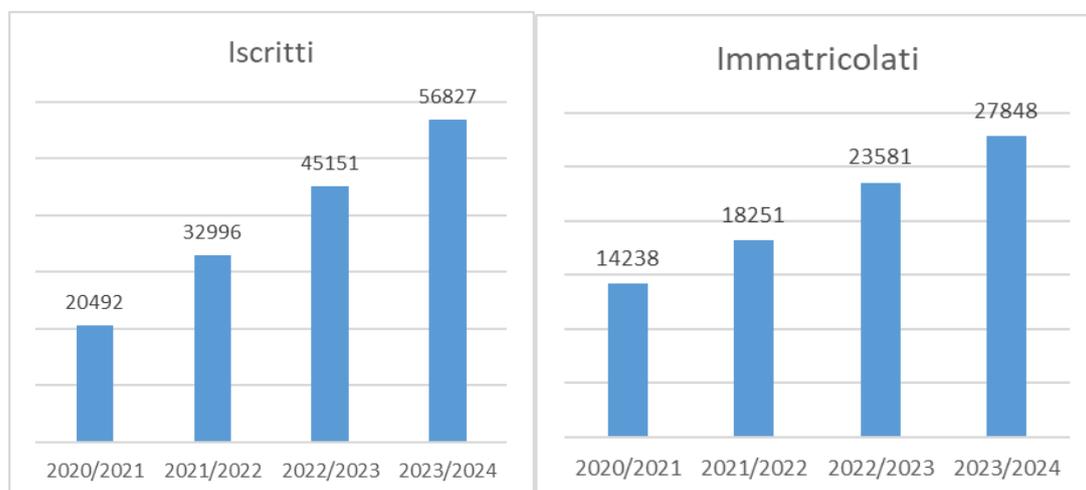


Figura 1. Immatricolati e iscritti dell'Ateneo

Nella tabella 2 sono riportati i numeri degli iscritti e degli immatricolati dei sette Corsi di Studio che rientrano nella Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione. Per il Corso di Studio LM-66 non ci sono iscritti né immatricolati per gli anni accademici esaminati in quanto attivato a partire dall'A.A. 2024/2025.

	CORSO	ISCRITTI				IMMATRICOLATI			
		2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
<i>Design del prodotto e della moda</i>	L4	319	589	824	1025	254	317	387	469
<i>Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile</i>	L7	159	159	362	624	159	159	255	350
<i>Ingegneria informatica</i>	L8	1622	2807	3272	3954	1185	1522	1457	1787
<i>Ingegneria gestionale</i>	L9	1398	2271	3192	4332	1007	1143	1624	2173
<i>Statistica e big data</i>	L41	0	232	385	539	0	213	232	232
<i>Ingegneria gestionale</i>	LM31	344	803	1262	1732	344	504	822	981
TOTALE		3842	6861	9297	12206	2949	3858	4777	5992

Tabella 2. Dati di immatricolati e iscritti

Le Figure 2 e 3 rappresentano graficamente i dati relativi agli iscritti e agli immatricolati; si evince un andamento crescente comune a tutti i Corsi di Studio.

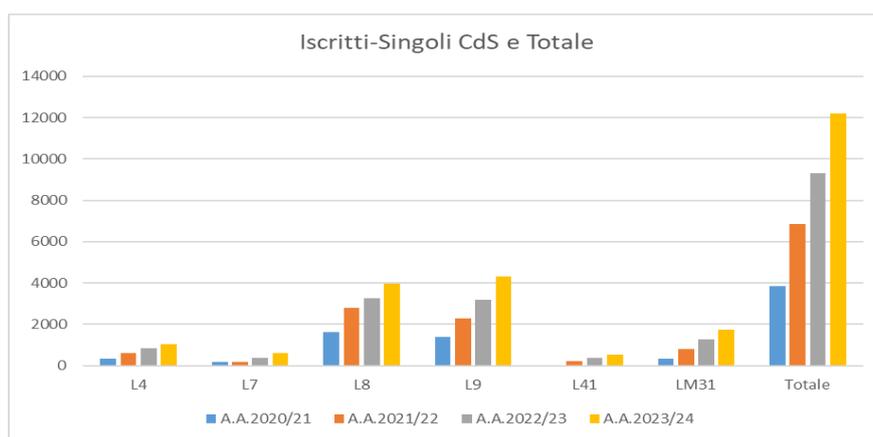


Figura 2. Iscritti dei Corsi di Studio

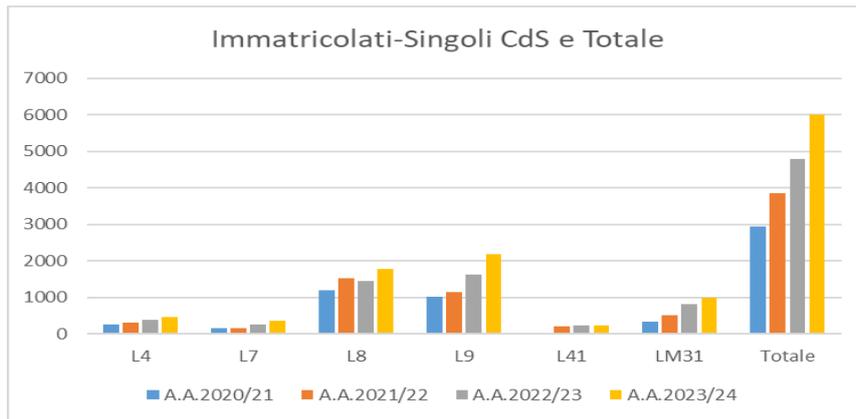


Figura 3. Immatricolati dei Corsi di Studio

La Figura 4 evidenzia il peso degli iscritti e degli immatricolati dei Corsi di Studio in esame sul totale dell'Ateneo.

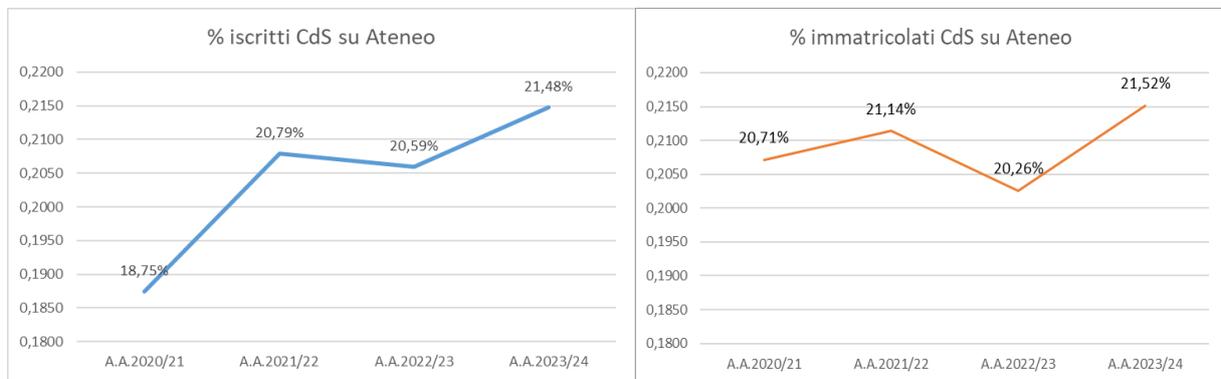


Figura 4. Percentuali di iscritti e immatricolati dei Corsi di Studio in esame sul totale di Ateneo

2. SEZIONE AVA

2.1 Sotto-sezioni Parti comuni

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Progettare strumenti di analisi ad hoc per la rilevazione dell'opinione degli studenti con domande specifiche all'interno dei questionari al fine di migliorare le rilevazioni.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Universitas Mercatorum ha ridefinito a dicembre 2023 il sistema di questionari per la rilevazione delle opinioni delle Parti Interessate (PI) interne ed esterne.</p> <p>Oltre al questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ("Questionario insegnamenti"), sono stati definiti i seguenti questionari:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini studenti"); -Questionario per la rilevazione delle opinioni dei tutori aziendali sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini tutori"); -Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti su comunicazione, strutture, servizi e percorso formativo ("Questionario laureandi" o "Questionario CoSSeP"); -Questionario per la rilevazione della condizione occupazionale dei laureati ("Questionario laureati"); -Questionario per la rilevazione della soddisfazione dei dottorandi di ricerca di primo e secondo anno ("Questionario dottorandi") e dei dottori di ricerca ("Questionario dottori di ricerca"); -Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale docente e di ricerca ("Questionario PDR"); -Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale non docente ("Questionario PnD").
<p>Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	Le azioni effettuate si sono concentrate su fornire agli studenti una pianificazione chiara degli esami e scadenze per consentire una gestione più efficace del tempo, fruizione accessibile dei materiali didattici, offerta di un servizio di tutoraggio per supportare gli studenti nel percorso di apprendimento.

▪ Analisi e criticità

L'elaborazione dei dati dei questionari è effettuata dall'Ufficio IT dell'Ateneo una volta all'anno entro il mese di marzo. I risultati sono resi disponibili con differenti livelli di aggregazione: Ateneo, Facoltà e Corso di Studio, singolo insegnamento.

In presenza di criticità, queste vengono analizzate e, nel caso, si individuano sia gli interventi opportuni per risolverle sia le modalità di verifica dell'efficacia di tali interventi.

Con riferimento al livello di soddisfazione degli studenti, sulla base delle soglie di criticità stabilite, nessun CdS risulta critico nel suo complesso, mentre, i risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di "insegnamenti critici", e cioè gli insegnamenti per i quali la somma delle risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì" è inferiore al 60% delle risposte complessive" e/o le risposte "Decisamente no" sono superiori a 25% delle risposte complessive.

Gli insegnamenti che presentano delle criticità sono presi in considerazione rispettivamente da Presidio della Qualità, Preside di Facoltà, Coordinatori di Corso di Studio essenzialmente per verificare il loro andamento negli anni e informare rispettivamente il Senato Accademico, il Consiglio di Facoltà, i Consigli di CdS sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi verbali o nella Relazione annuale, come avviene per il Presidio della Qualità.

I risultati relativi ai singoli insegnamenti sono resi disponibili alle parti interessate interne coerentemente a quanto indicato nella seguente tabella:

Parti Interessate interne	Risultati resi disponibili
Docenti	Insegnamenti e moduli di competenza
Docenti responsabili di insegnamenti integrati e articolati in moduli	Tutti i moduli
Coordinatore del CdS, Gruppo di AQD del CdS	Tutti gli insegnamenti del CdS
Preside di Facoltà, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Tutti gli insegnamenti della Facoltà
Presidente, Rettore, Senato Accademico, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione	Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo

Per ulteriori informazioni sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti si rimanda alle “Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutor aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)”.

Proposte

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Si auspica un coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio in particolare si esortano i Coordinatori dei CdS e il GAQD a servirsi delle rilevanze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

▪ Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Monitorare lo stato di avanzamento delle tecniche della Didattica Interattiva.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Nell'ultimo anno, per quanto concerne la Didattica Interattiva, la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili. Prima su tutte, la possibilità di associare più codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming. Alcune migliorie sono state

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<p>proposte dai referenti dell'attività (tutor tecnologico, docente delegata alla DI, manager didattico), altre dal personale docente.</p>
<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti. Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha implementato una nuova strutturazione del nuovo sito web di Universitas Mercatorum (www.unimercatorum.it). L'aggiornamento è stato progettato con una rinnovata immagine e un'ottimizzazione dei contenuti per offrire un'esperienza utente migliorata. Riorganizzando l'architettura dei contenuti, il sito è stato reso più intuitivo e accessibile, al fine di fornire informazioni chiare e aggiornate a studenti, docenti e visitatori. Sono state altresì monitorate le pagine personali dei docenti al fine di rendere sempre aggiornate le informazioni per renderle funzionali e complete al fine della fruizione da parte degli studenti. L'Ateneo si è dotato altresì di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p>

▪ **Analisi e criticità**

L'analisi di Ateneo evidenzia l'adeguatezza dei materiali, degli ausili didattici e delle metodologie didattiche rispetto ai risultati di apprendimento attesi, sulla base delle Schede degli insegnamenti e dei Questionari per rilevare le opinioni degli studenti. Parallelamente, viene monitorata la conformità di attrezzature, biblioteche e materiale didattico, al fine di garantire un ambiente formativo funzionale ed efficace.

Le infrastrutture costituiscono un elemento chiave del piano di investimenti strutturato e ambizioso che l'Ateneo ha sviluppato e realizzato negli ultimi anni per migliorare e ampliare gli spazi dedicati alla ricerca e alla didattica.

Inoltre l'aggiornamento costante del sito di Ateneo dedicato alla didattica e, in particolare, delle pagine dei docenti, permettono di favorire la divulgazione delle informazioni circa le opportunità di apprendimento e di fruibilità degli strumenti forniti, tra i quali da ricordare la Biblioteca digitale offerta dall'Ateneo che mette a disposizione alcune piattaforme multi editore e multilingue con

contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari Corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.

L'introduzione di didattiche innovative come la didattica orizzontale potrà altresì migliorare questi punti, in modo da poter incentivare l'interazione studente-studente, incrementando effettivamente anche questi valori.

I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

▪ **Proposte**

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Aggiornare il materiale didattico rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Implementare la capienza massima delle classi virtuali attualmente in essere.	Ateneo
Incrementare il numero di Web Conference tenute ogni anno dai docenti dei Corsi di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti.	Ateneo Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

▪ **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale si propone di aprire un bando per posizioni richieste, riservandosi un ampliamento qualora la verifica ex post ovvero la normativa in attesa di emanazione dovesse modificare la

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<p>numerosità complessiva. Il Rettore emanerà un bando per le posizioni di tutor richieste dalla normativa vigente, inviando la proposta di delibera al CdA per il prosieguo dell'iter deliberativo.</p>
<p>Al fine di aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio, si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Al fine di poter rafforzare tutte le linee di attività connesse alla Didattica Interattiva, nel 2024 sono state richieste ed implementate negli applicativi della piattaforma, le seguenti nuove funzionalità allo strumento "web-conference":</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilità di tenere la conference in contemporanea su più codici corso ▪ Aggiunta del tasto "Registra" alla room di conference ▪ Aggiunta di più relatori (anche esterni all'ateneo) alla room ▪ Possibilità di caricare anche altri formati oltre al pdf <p>Nell'ultimo anno, per quanto concerne la Didattica Interattiva, la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili. Prima su tutte, la possibilità di associare più codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming.</p>

▪ **Analisi e criticità**

La CPDS ha condotto l'analisi sull'adeguatezza delle modalità di valutazione dell'apprendimento, verificandone la documentazione nelle Schede degli insegnamenti. Sono stati esaminati la coerenza con i risultati di apprendimento attesi, la capacità di distinguere i livelli di raggiungimento e l'effettiva applicazione. Inoltre, la flessibilità riguardante le modalità di esame è un aspetto sul quale Universitas Mercatorum può puntare data la natura telematica dell'Ateneo. Il calendario didattico e quello degli esami sono comunicati con largo anticipo, favorendo una migliore organizzazione dello

studio. Le procedure di valutazione delle competenze, in linea con gli standard qualitativi dell'Ateneo, sono trasparenti e permettono una verifica adeguata della preparazione degli studenti. Il calendario degli esami viene fornito a inizio anno accademico, consentendo una pianificazione efficace delle attività didattiche. L'accesso agli esami finali richiede l'obbligatoria fruizione delle video lezioni, dispense o altro materiale didattico. Le attività di didattica interattiva nella modalità di Web conference rappresentano dal lato degli studenti, un'opportunità per valutare il proprio livello di apprendimento e preparazione, e, dal lato dei docenti, un'opportunità per valutare l'adeguatezza dei materiali e ausili didattici.

Gli esami, distribuiti equamente su tutte le sedi, prevedono prove scritte o orali con valutazione in trentesimi.

Le eventuali criticità riscontrate sono state evidenziate per consentire interventi correttivi mirati. Questo processo garantisce trasparenza e qualità nelle pratiche di valutazione.

▪ **Proposte**

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale si propone di aprire un bando per le posizioni richieste dalla normativa vigente, riservandosi un ampliamento qualora la verifica ex post ovvero la normativa in attesa di emanazione dovesse modificare la numerosità complessiva. Il Rettore emanerà un bando per le posizioni di tutor richieste dalla normativa vigente, inviando la proposta di delibera al CdA per il prosieguo dell'iter deliberativo.
Si propone di incentivare lo svolgimento di prove in itinere per aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio. Si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Al fine di poter rafforzare tutte le linee di attività connesse alla Didattica Interattiva, nel 2024 sono state richieste ed implementate negli applicativi della piattaforma, le seguenti nuove funzionalità allo strumento "web-conference": <ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilità di tenere la conference in contemporanea su più codici corso ▪ Aggiunta del tasto "Registra" alla room di conference

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aggiunta di più relatori (anche esterni all'ateneo) alla room ▪ Possibilità di caricare anche altri formati oltre al pdf <p>Si suggerisce di introdurre attività strutturate di cooperative learning per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa, organizzando dibattiti su temi di interesse comune per stimolare il pensiero critico e la capacità di argomentazione.</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Si raccomanda di stimolare maggiormente e incentivare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Si propone di mantenere le attuali metodologie di didattica interattiva basate su web conference sono già utilizzate dall'Ateneo e forniscono un valido supporto per gli studenti. Pertanto, è consigliabile promuovere queste occasioni di interazione tra insegnanti e studenti perché offrono agli insegnanti un'opportunità per valutare l'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici e agli studenti un'opportunità per valutare il proprio livello di apprendimento e preparazione.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

- **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte.

<p>dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.</p>	<p>L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.</p>
<p>Predisporre azioni mirate per incrementare la percentuale del dato relativo al valore dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) il quale risulta essere al di sotto del dato di area geografica e di quello degli atenei telematici. La CPDS suggerisce di mettere in atto azioni di monitoraggio proattivo in relazione agli studenti stessi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Al fine di predisporre azioni mirate per incrementare la percentuale del dato relativo al valore dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), l'Ateneo ha aperto un'analisi interna per individuare il disallineamento dei dati presenti all'interno del database.</p>
<p>Incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dei dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha incrementato la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili da utilizzare per la stesura della Relazione Annuale.</p>
<p>Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte: sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.</p>

▪ Analisi e criticità

La SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) è compilata dal Gruppo di AQD sotto la guida del Coordinatore del Corso di Studio in coordinamento con l'Ufficio Assicurazione della Qualità di Ateneo, condivisa con i docenti del CdS, e trasmessa al Consiglio di Facoltà, che ne assume la responsabilità finale.

L'analisi effettuata ha verificato e valutato i risultati del monitoraggio annuale, evidenziando le criticità riscontrate e individuando le cause dei problemi rilevati dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale e dai dati forniti dall'ANVUR alla data del 05/10/2024. Sono state proposte soluzioni plausibili, adeguate alla portata dei problemi e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate. I CdS effettueranno un riesame ciclico annuale.

Il monitoraggio delle azioni correttive in relazione agli specifici indicatori ha pertanto tenuto conto di:

- Azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione
- Responsabilità
- Risorse necessarie
- Tempi di esecuzione e scadenze

La presente Relazione Annuale, con allegata la tabella delle proposte della CPDS, approvata dal Consiglio di Facoltà, verrà trasmessa

- al Senato Accademico;
- al Nucleo di Valutazione;
- al PQA;
- alla Facoltà;
- ai CdS;

che la recepiscono, prendendo in considerazione, per quanto di competenza, le proposte formulate dalla CPDS per condividerle, attivandosi per elaborare le necessarie azioni correttive o di miglioramento, eventualmente in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca.

I Corsi di Studio effettueranno il Rapporto di Riesame Ciclico, in cui verranno evidenziati i punti di forza, le sfide, i problemi eventuali e le aree di miglioramento e si indicheranno altresì le azioni previste per garantire la qualità della formazione fornita agli studenti in un'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo del Corso di Studio.

▪ **Proposte**

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti. Si suggerisce di procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.
Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte: sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
	La CPDS suggerisce ai coordinatori dei CdS e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo del CdS.

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	Ateneo
Continuare ad organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività dei CdS in coordinamento con i GAQD nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
L'Ateneo ha intrapreso delle azioni efficaci nel migliorare l'internazionalizzazione dei CdS, a tal proposito la CPDS suggerisce di implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +, e altresì di pubblicizzare i Corsi di Studio all'estero, continuando a sviluppare collaborazioni con altre Istituzioni estere.	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

▪ **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha aggiornato regolarmente la sezione del sito istituzionale, al fine di rendere il servizio più efficace e facilmente fruibile. Inoltre, si è continuato a mantenere un buon livello di completezza e aggiornamento delle informazioni presenti nella SUA-CdS.

▪ **Analisi e criticità**

L'Ateneo effettua a un costante aggiornamento della sezione del sito istituzionale, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia e la fruibilità del servizio. Parallelamente, è stato garantito un elevato livello di completezza e aggiornamento delle informazioni riportate nella SUA-CdS.

Per assicurare un costante miglioramento nella qualità e nella completezza delle informazioni fornite e riportate sulle SUA-CdS, Universitas Mercatorum procede con aggiornamenti frequenti della sezione pertinente sul sito ufficiale dell'Ateneo. Questo permetterebbe di rendere il servizio sempre più efficiente e facilmente accessibile per gli utenti, garantendo una fruizione ottimale delle risorse messe a disposizione.

▪ **Proposte**

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.	Ateneo
Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

<p>Per assicurare un continuo miglioramento nella qualità e nella fruibilità delle informazioni, si propone di mantenere un aggiornamento costante della sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, in modo da rendere il servizio sempre più efficiente e accessibile. Inoltre, si raccomanda di preservare lo stato attuale di completezza e aggiornamento dei dati riportati nella SUA-CdS.</p>	<p>Ateneo</p>
--	---------------

F. Ulteriori proposte di miglioramento

▪ Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha partecipato ad un programma di internazionalizzazione denominato Blended Intensive Program (V2021-1-ES01-KA131-HED000007731), presso l'Università di Leon, inviando propri docenti e studenti. Nel 2024, l'Ateneo ha presentato e vinto un progetto di internazionalizzazione KA171 per un importo complessivo di 340.000,00 euro. Grazie ai progetti FIN RIC dell'Ateneo, sono stati finanziati diversi progetti con Università estere, Convegni internazionali e pubblicazioni. Il Progetto Europeo Jean Monnet ha permesso di realizzare seminari internazionali e workshop a Roma e in Spagna. Ad oggi, le borse Erasmus richieste per il 2023 sono esaurite. I dati del 2023 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenti che hanno realizzato un periodo Erasmus: 19 • Docenti Mercatorum partiti in Erasmus: 5 • Docenti stranieri arrivati in Erasmus: 11 • Visiting professor: 4 <p>Infine, l'Ateneo ha rafforzato l'Ufficio Erasmus con una nuova unità.</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<p>I Progetti Erasmus presentati nell'anno 2023 da Universitas Mercatorum vengono di seguito riportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> •KA131-HED - Mobility of higher education students and staff supported by internal policyfunds (progetto vinto); •KA171-HED - Mobility of higher education students and staff supported by external policyfunds (progetto vinto); •KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education (progetto non aggiudicato). <p>Nel Piano strategico di Universitas Mercatorum per il periodo 2024-2026 sono illustrati i seguenti obiettivi inerenti al focus di sviluppo dell'internazionalizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> •OBIETTIVO 1.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della didattica •OBIETTIVO 2.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della ricerca •OBIETTIVO 4.2.3 - Promuovere la mobilità internazionale del personale docente e di ricerca •OBIETTIVO 4.2.4 - Promuovere la mobilità internazionale del personale non docente <p>L'Ateneo ha programmato l'assunzione di una nuova figura per l'Ufficio Erasmus.</p>
<p>Effettuare un ampliamento dell'Ufficio Placement al fine di rafforzare il processo che riguarda le interlocuzioni con le imprese, la CPDS invita altresì l'Ateneo ad incrementare le attività di pubblicizzazione dell'ufficio attraverso il sito istituzionale, i canali social ed il servizio Jobiri Digital Career Advisor, un consulente digitale di carriera basato sull'intelligenza artificiale, di recente attivazione ed accessibile dalla Piattaforma nella sezione "Home Studente".</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.</p> <p>È stata costituita l'Associazione ALUMNI dell'Universitas Mercatorum, con l'obiettivo di perseguire la missione di unire gli ex-Allievi di ogni età, ambito, posizione e ubicazione all'interno di una Comunità a cui tutti possano avere libero accesso e pari considerazione nel nome dei valori fondanti dell'Ateneo, ai quali ispirarsi nella vita professionale e privata post-universitaria e dei quali possano essere prestigiosi testimoni nel mondo.</p> <p>È stata nominata la Prof.ssa Aurora Cavallo come Delegata del Rettore all'Orientamento e Placement.</p> <p>Il giorno 18 settembre 2024 durante lo svolgimento del XXIV Congresso mondiale della Società internazionale di diritto del lavoro e della sicurezza sociale (ISLSSL) sul tema</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	“Work In A Changing World: the Quest For Labour Rights and Social Justice”, si è svolto il primo Career day fisico organizzato dal Universitas Mercatorum. L’iniziativa ha costituito un’occasione importante per i laureati e gli ex-alumni per incontrare le aziende e favorire nuove opportunità di carriera.

▪ **Analisi e criticità**

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere presentati per posta elettronica alla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) a cui risultano iscritti.

La Segreteria delle Facoltà né da comunicazione nel più breve tempo possibile e, comunque, al massimo entro tre giorni dal ricevimento al Coordinatore dei CdS a cui risultano iscritti gli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha esaminato in dettaglio tutte le criticità riscontrate, che sono state incluse nei quadri di riferimento nella sezione “Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio” della presente relazione. Questo processo permette di identificare eventuali criticità e offre un’opportunità per migliorare i processi dei Corsi di Studio. L’approccio adottato punta a garantire un’evoluzione continua dei sistemi e delle pratiche in uso, individuando aree in cui è possibile perfezionare le procedure, incrementare l’efficienza e rispondere meglio alle necessità degli utenti. In questo modo, la CPDS contribuisce a creare un ambiente più dinamico e proattivo, capace di affrontare le nuove sfide e di implementare modifiche migliorative. L’obiettivo finale è potenziare e perfezionare costantemente i processi esistenti, elevando la qualità complessiva delle attività dell’Ateneo.

▪ **Proposte**

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell’internazionalizzazione per gli studenti stessi.	La proposta è stata presa in considerazione dall’Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L’Ateneo ha partecipato ad un programma di internazionalizzazione denominato Blended Intensive Program (V2021-1-ES01-KA131-HED000007731), presso l’Università di Leon, inviando propri docenti e studenti. Nel 2024, l’Ateneo ha presentato e vinto un progetto di internazionalizzazione KA171 per un importo complessivo di 340.000,00 euro. Grazie ai progetti FIN RIC dell’Ateneo, sono stati finanziati diversi progetti con Università estere, Convegni internazionali e pubblicazioni. Il Progetto Europeo Jean Monnet ha permesso di realizzare seminari internazionali e workshop a Roma e in Spagna.

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<p>Ad oggi, le borse Erasmus richieste per il 2023 sono esaurite.</p> <p>I dati del 2023 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenti che hanno realizzato un periodo Erasmus: 19 • Docenti Mercatorum partiti in Erasmus: 5 • Docenti stranieri arrivati in Erasmus: 11 • Visiting professor: 4 <p>Infine, l'Ateneo ha rafforzato l'Ufficio Erasmus con una nuova unità.</p> <p>I Progetti Erasmus presentati nell'anno 2023 da Universitas Mercatorum vengono di seguito riportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> •KA131-HED - Mobility of higher education students and staff supported by internal policyfunds (progetto vinto); •KA171-HED - Mobility of higher education students and staff supported by external policyfunds (progetto vinto); •KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education (progetto non aggiudicato). <p>Nel Piano strategico di Universitas Mercatorum per il periodo 2024-2026 sono illustrati i seguenti obiettivi inerenti al focus di sviluppo dell'internazionalizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> •OBIETTIVO 1.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della didattica •OBIETTIVO 2.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della ricerca •OBIETTIVO 4.2.3 - Promuovere la mobilità internazionale del personale docente e di ricerca •OBIETTIVO 4.2.4 - Promuovere la mobilità internazionale del personale non docente <p>L'Ateneo ha programmato l'assunzione di una nuova figura per l'Ufficio Erasmus.</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e altresì l'Ufficio Inclusione di Ateneo</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità.</p>	
<p>In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative.</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS</p>
<p>Si suggerisce l'organizzazione di un Inclusion Job Day virtuale, durante il quale le aziende coinvolte abbiano la possibilità di comunicare la propria cultura inclusiva e presentare concrete opportunità lavorative agli studenti e alle studentesse di Universitas Mercatorum con disabilità e appartenenti alle categorie protette.</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS</p>
<p>Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	<p>Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione</p>

2.2 Sotto-sezioni CdS

Esiti delle proposte della Relazione 2023

Si precisa che per i Corsi di Studio L7 - *Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile* e L41 - *Statistica e big data* non è stata effettuata un'analisi delle risposte degli studenti essendo queste non sufficientemente numerose per commentare alcune evidenze empiriche, ovvero le aree di attenzione.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
CdS L4	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione.

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Il CdS per l'anno accademico 2022-2023, è caratterizzato da una bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. La percentuale risulta inferiore rispetto alla media nell'area di riferimento a livello nazionale. Si suggerisce al CdS in questione di sviluppare azioni per incentivare la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, mirate allo sviluppo dell'internazionalizzazione dell'Ateneo.	Si raccomanda di continuare ad incrementare il monitoraggio del Corso, con particolare attenzione alla partecipazione degli studenti e all'internazionalizzazione. Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione.
CdS L8 Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento ai laureati entro la durata regolare del CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dal CdS ed è stata completamente realizzata attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.
CdS L9 Programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione con il potenziamento del servizio di tutoraggio.
CdS LM31 Il CdS registra indici di soddisfazione da parte degli studenti e dovrebbe proseguire con le azioni intraprese per il raggiungimento di tali risultati. È altresì rilevante la percentuale di laureati che ad un anno dal conseguimento del titolo dichiara di lavorare, si consiglia di consolidare il rapporto con gli stakeholder per incrementare le azioni di Placement.	In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, il Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, il Preside di Facoltà e i Coordinatori dei CdS hanno preso in considerazione la proposta realizzandola completamente.

▪ **Analisi e Criticità**

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere inviati via e-mail alla Segreteria della Facoltà del Corso di Studio (CdS) di cui sono iscritti.

La Segreteria delle Facoltà dovrà rispondere entro il più breve tempo possibile, e comunque non oltre tre giorni dalla ricezione, al Coordinatore del CdS relativo agli studenti che hanno presentato il reclamo o la segnalazione.

La CPDS ha analizzato in dettaglio tutte le problematiche riscontrate, che sono state incluse nei quadri di riferimento nella sezione "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio" della presente relazione. Questo processo aiuta a identificare eventuali criticità e fornisce un'opportunità per migliorare i processi dei Corsi di Studio. L'approccio scelto mira a garantire un miglioramento continuo dei sistemi e delle pratiche, individuando le aree in cui è possibile ottimizzare le procedure,

aumentare l'efficienza e rispondere meglio alle esigenze degli utenti. In questo modo, la CPDS contribuisce a creare un ambiente più dinamico e reattivo, capace di affrontare le nuove sfide e implementare cambiamenti migliorativi. L'obiettivo finale è potenziare costantemente i processi esistenti, migliorando la qualità complessiva delle attività dell'Ateneo.

2.3 Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio

2.3.1 CdS in “Design del prodotto e della moda” (L4)

Denominazione CdS	Design del prodotto e della moda
Classe	L4
Facoltà	Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Il numero di questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS L4 in “Design del prodotto e della moda” nell’anno accademico 2023/2024 è pari a 6535, con un aumento del 56,1% rispetto all’A.A. 2022/2023 (4186 questionari).</p> <p>Il numero di iscritti al CdS nell’A.A. 2023/2024 è pari a 1025 che rappresenta circa l’8,4% degli iscritti alla Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione (12206). Nell’A.A. 2022/2023 il totale degli studenti iscritti allo stesso CdS era pari a 824: si è quindi registrato un aumento del 24,4%.</p> <p>L’esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nell’A.A. 2023/2024 indica che, nel complesso, le conoscenze preliminari possedute dagli studenti sono state da essi ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti per l’esame (81,12%) e che il carico di studio è stato generalmente giudicato proporzionato ai crediti assegnati (83,89%).</p> <p>Si registra, inoltre, un elevato grado di interesse degli studenti verso gli argomenti trattati, il cui valore si attesta all’87,36%.</p> <p>Nonostante il giudizio complessivamente positivo, dal confronto con i dati dell’A.A. precedente emerge una lieve flessione – pari a circa 1,3% - per tutti i valori considerati. Tale flessione non sembra, tuttavia, destare particolare preoccupazione stante l’elevata percentuale di studenti complessivamente soddisfatti.</p> <p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di “insegnamenti critici” in riferimento alle conoscenze preliminari non sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame di “Fisica tecnica industriale e ambientale”.</p>
Proposte	Si suggerisce un alleggerimento del carico didattico complessivo interno a ciascun insegnamento, proponendo, ad esempio, un approfondimento maggiore verso le tematiche più affini agli obiettivi

	<p>del CdS e fornendo più conoscenze di base (come richiesto dal 15,12% degli intervistati). Si suggerisce il supporto di tutor esperti al fine di chiarire i concetti più difficili, e consolidare la comprensione degli argomenti previsti dall'insegnamento di "Fisica tecnica industriale e ambientale".</p>
<p>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Il materiale e le attività didattiche – incluse quelle diverse dalle lezioni – sono giudicate nel complesso in modo positivo e quindi adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Il materiale didattico, infatti, è ritenuto dagli studenti generalmente adeguato allo studio della materia (87,04%). Inoltre, la stragrande maggioranza dei rispondenti giudica positivamente sia le attività didattiche online (l'88,11%), sia le attività didattiche diverse dalle lezioni, quali esercitazioni, laboratori, chat, forum (78,07%). Dai questionari OPIS si registra, inoltre, un giudizio positivo degli studenti relativamente alla definizione delle modalità di esame: l'89,47% degli studenti dichiara, infatti, che esse sono state definite in modo chiaro. Anche per questi dati si registra una lieve flessione (pari a circa 1%) rispetto all'A.A. precedente; si tratta comunque di una flessione poco significativa e nel complesso il giudizio rimane positivo. A conferma dell'apprezzamento generale degli studenti per il materiale didattico, si evidenziano i suggerimenti raccolti dagli studenti stessi e il confronto tra i due anni accademici analizzati. In particolare, diminuisce la richiesta di migliorare la qualità del materiale didattico, che passa dal 19,23% nel 2022/2023 al 10,84% nel 2023/2024. Diminuiscono anche altre segnalazioni, come la richiesta di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (dal 17,92% al 13,59%), o di fornire in anticipo il materiale didattico (dal 10,44% al 5,07%). Tra i principali suggerimenti per l'A.A. 2023/2024, emerge, invece, oltre alla richiesta di ridurre il carico didattico complessivo, indicata dal 26,27% dei rispondenti, anche la richiesta di un maggiore supporto didattico, indicata dal 14,78%.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si raccomanda un aggiornamento continuo del materiale presente sulle pagine degli insegnamenti dei CdS. Si suggerisce un aumento delle attività di supporto didattico (anche nella modalità di didattica interattiva). Si incoraggia, in particolare, a</p>

	<p>potenziare le attività diverse dalle lezioni (esercitazioni, forum, chat, ecc.), la cui percentuale di gradimento - nonostante il giudizio complessivamente positivo - rappresenta l'unico valore al di sotto della soglia dell'80%. Implementare la capienza massima delle classi virtuali attualmente in essere e il numero di Web Conference tenute ogni anno dai docenti del Corso di Studio.</p>
<p>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	
Analisi e valutazione	<p>L'analisi dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti prende in considerazione i giudizi espressi dagli studenti stessi circa il corpo docente, le loro abilità espositive e la loro disponibilità e reperibilità</p> <p>Nel complesso, la valutazione del corpo docente ha riportato una valutazione piuttosto positiva. L'84,39% dei rispondenti, infatti, giudica positivamente la capacità dei docenti di stimolare e motivare l'interesse verso la disciplina, mentre l'86,86% ritiene che i docenti espongano in modo chiaro gli argomenti trattati.</p> <p>Inoltre, l'88,22% giudica positivamente la loro disponibilità e reperibilità, mentre l'84,9% si ritiene nel complesso soddisfatto della disponibilità e reperibilità dei tutor.</p> <p>Sebbene anche per questi dati si registri una flessione mediamente dell'1% rispetto all'A.A. precedente, i risultati sono comunque nel complesso positivi e la flessione non particolarmente significativa per destare preoccupazioni.</p> <p>Al contempo, si nota una decrescita - tra i suggerimenti espressi dagli studenti - della richiesta di inserire prove d'esame intermedie (10,38%) rispetto all'A.A. 2022/2023 (16,65%), a conferma di un livello significativo di soddisfazione dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità degli studenti.</p>
Proposte	<p>Si incoraggia lo sviluppo delle attività connesse alla didattica interattiva, in particolare l'organizzazione di web conference in modalità sincrona sia per approfondire determinate tematiche sia per verificare il livello di preparazione degli studenti al fine di valutare ulteriori attività di supporto in vista dell'esame.</p>
<p>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	
Analisi e valutazione	<p>Il monitoraggio del CdS L4 evidenzia un trend positivo complessivo, con miglioramenti significativi in vari indicatori legati alla didattica</p>

(iC01; iC02; iC02BIS; iC03; iC08; iC13), alle carriere degli studenti (iC14; iC17; iC21) e al conseguimento dei CFU (iC13; iC15; iC15BIS; iC16; iC16BIS). Si registrano, tuttavia, alcune criticità, riguardo in particolare al rapporto tra studenti e docenti e alle ore di docenza erogate da personale a tempo indeterminato, come anche all'internazionalizzazione e all'abbandono delle attività da parte degli studenti.

Nello specifico, si registra una crescita delle iscrizioni e immatricolazioni. Gli iscritti (iC00d) e gli immatricolati (iC00b) hanno registrato un trend positivo, superando i benchmark sia degli atenei telematici che non telematici.

Quanto alle performance accademiche degli studenti, la percentuale di CFU conseguiti al primo anno (iC13) registra un significativo aumento al 72,6% nel 2022, superiore ai benchmark telematici. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) raggiunge il 94,8% nel 2023, superando i benchmark degli atenei telematici e non telematici.

Come accennato, gli indicatori critici riguardano innanzitutto la percentuale di ore di docenza erogata da personale a tempo indeterminato (iC19), che scende all'8,3% nel 2023, un livello molto inferiore ai benchmark telematici (21,5%) e non telematici (45,6%). Il rapporto studenti/docenti - sia in generale ((iC27) sia nel primo anno (iC28) - è, in entrambi i casi, molto elevato: 316,3 e 174,7 rispettivamente. Anche in tal caso, la criticità appare significativa rispetto agli atenei telematici (rispettivamente 57 e 76,4) e non telematici (rispettivamente 21,4 e 17,5). Rispetto a queste criticità, le azioni intraprese mirano a incrementare il personale docente attraverso il Piano di Raggiungimento della Docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021.

Anche i valori relativi all'internazionalizzazione appaiono da migliorare, per quanto in linea con i benchmark degli altri atenei telematici, il che conferma come l'internazionalizzazione sia una criticità trasversale a tutto il panorama accademico digitale. In particolare, i valori relativi al numero di CFU conseguiti all'estero (iC10, iC10BIS) sono pressoché nulli per il CdS L4.

Infine, anche le percentuali di iscritti inattivi o poco produttivi sono da attenzionare in virtù dell'aumento registrato rispetto all'A.A. precedente. Nello specifico, gli iscritti inattivi (iC30T) sono pari al 22,6% nel 2023, in aumento del 4%, mentre gli iscritti inattivi o poco produttivi

	<p>(iC30TBIS) sono pari al 24,8% nel 2023, in crescita del 3%. Sebbene in linea con gli atenei telematici, questi valori sono significativamente superiori a quelli degli atenei non telematici (rispettivamente: 4,7% e 6,1%).</p> <p>Nonostante le misure intraprese, in particolare la didattica interattiva e lo svolgimento di attività progettuali e creative da eseguire durante il percorso di studi, questi indicatori richiedendo ulteriori interventi.</p>
Proposte	<p>Si auspica che il CdS continui a prestare attenzione alle criticità segnalate nelle schede OPIS, con particolare riguardo al coordinamento tra gli insegnamenti, da trattare nell'ambito di riunioni collegiali. Si raccomanda, inoltre, di proseguire il monitoraggio dell'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento intraprese, concentrandosi in particolare sugli indicatori relativi all'internazionalizzazione, al rapporto tra docenti e studenti e tutor / studenti. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	<p>Le informazioni fornite e fruibili sul sito istituzionale di Ateneo, nei quadri della scheda Sua-CdS, sono sufficientemente definite. Il portale del CdS nel sito di Ateneo risulta chiaro, standardizzato e di facile fruizione.</p>
Proposte	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la scheda dei singoli insegnamenti nella apposita sezione del sito istituzionale di Ateneo, previsti dal CdS, e di promuovere il coordinamento tra gli insegnamenti. Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.</p>
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<p><u>Esiti proposte 2023</u></p> <p>Il CdS per l'anno accademico 2022-2023, è caratterizzato da una bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. La percentuale risulta inferiore rispetto alla media nell'area di riferimento a livello nazionale. Si suggerisce al CdS in questione di sviluppare azioni per incentivare la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, mirate allo sviluppo dell'internazionalizzazione dell'Ateneo. La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione.</p>	

Nuove proposte

Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe incrementare l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione, aumentando in tal modo la reputazione del Cds.

2.3.2 CdS in “Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile” (L7)

Denominazione CdS	Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile
Classe	L7
Facoltà	Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Il numero di questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile” per l’anno accademico 2023/2024 è stato 1697.</p> <p>Per l’A.A. non ha reso possibile un’analisi e quindi un confronto.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano “più soddisfatti che non soddisfatti”.</p> <p>Sugli undici quesiti proposti, ben 7 domande hanno riportato un grado di soddisfazione superiore al 90%. Negli altri casi, i 4 quesiti presentano grado di soddisfazione pari o superiore all’83%.</p> <p>In particolare, si esaminano le voci (1) “Conoscenze preliminari sufficienti”, (2) “Carico di studio proporzionato ai CFU” e (11) “Interesse verso gli argomenti degli insegnamenti”.</p> <p>L’83,40% giudica complessivamente adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti.</p> <p>L’88,92% giudica in maniera positiva il carico di studio.</p> <p>Circa l’interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 91,46% risponde in maniera positiva.</p> <p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di “insegnamenti critici” in riferimento all’adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti e alla chiarezza nell’esposizione del docente, tali insegnamenti sono di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valutazione di piani e progetti - Fondamenti di ingegneria dei trasporti - Analisi Matematica I e fondamenti di geometria
Proposte	<p>Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull’azione didattica, sul carico di studio e sul fornire agli studenti maggiori conoscenze di base.</p> <p>Si suggerisce il supporto di tutor esperti al fine di chiarire i concetti più difficili, e consolidare la comprensione degli argomenti previsti dagli insegnamenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisi Matematica I e fondamenti di geometria - Valutazione di piani e progetti

	<p>Fornire materiali aggiuntivi, come slide dettagliate, dispense o letture consigliate, da rendere disponibili prima o dopo la lezione, introdurre metodologie didattiche che permettano un coinvolgimento attivo dei docenti al fine di facilitare la comprensione degli argomenti trattati dall'insegnamento di "Fondamenti di ingegneria dei trasporti".</p>
<p>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p> <p>Riguardo l'analisi dei questionari OPIS, si prendono qui in considerazione le voci (3) "Disponibilità ed adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile", (4) "Chiarezza delle modalità d'esame", (5) "Facilità di accesso ed utilizzo delle attività didattiche on line" e (8) "Utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni".</p> <p>Per quanto riguarda il primo punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il 90,69% degli studenti ritiene il materiale didattico indicato e disponibile adeguato allo studio degli argomenti trattati nell'ambito dei singoli corsi all'interno del CdS in questione.</p> <p>Il 91,22% dei rispondenti ritiene che le modalità d'esame siano definite in modo chiaro.</p> <p>Il 91,46% dei rispondenti ritiene che le attività didattiche on line siano di facile accesso ed utilizzo.</p> <p>Infine, l'85,92 % dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività didattiche integrative diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, etc. ...).</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti. Si raccomanda altresì di rendere il</p>

	<p>materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>
<p>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>L'analisi della validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, ha previsto un focus relativamente alle domande (6) "Motivazione del docente verso la disciplina", (7) "Chiarezza espositiva del docente", (9) "Reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni" e (10) "Reperibilità del tutor per chiarimenti e spiegazioni".</p> <p>La valutazione del corpo docente ha riportato una valutazione globalmente molto positiva, attestando sull'88,63% la percentuale di studenti stimolati/motivati dal docente verso la disciplina erogata e sul 90,81% la percentuale di studenti che si ritengono soddisfatti della chiarezza espositiva.</p> <p>Inoltre, il 92,28% degli studenti giudica positivamente l'attenzione che i docenti hanno nei riguardi degli studenti in termini di reperibilità per chiarimenti e spiegazioni.</p> <p>Infine, il 90,6 % degli studenti giudica positivamente la reperibilità dei tutor per chiarimenti e spiegazioni.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si suggerisce di incentrarsi sullo sviluppo di una didattica sempre più innovativa che punti su una maggiore interazione sia fra gli studenti sia fra studenti e docenti. In questa direzione, l'Ateneo ha introdotto una serie di azioni volte ad incentivare gli studenti alla partecipazione di web conferences in modalità sincrona, al fine di promuovere la loro interazione con gli altri studenti e con il docente.</p>
<p>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Il CdS in Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile ha analizzato in modo molto approfondito le questioni richieste nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Nella SMA relativa all'A.A. precedente, erano emerse delle criticità per le quali il CdS ha messo prontamente in campo azioni correttive in sinergia con l'Ateneo.</p> <p>Le criticità riguardavano l'indicatore iC05 e iC08 ovvero il rapporto tra gli studenti regolari e i docenti nonché la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifici disciplinari caratterizzanti i corsi di studio; a tal proposito l'Ateneo sta incrementando il numero di docenti attraverso Piani specifici.</p> <p>Nell'ambito della valutazione della didattica, si evince che l'indicatore iC13 inerente alla percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, presenta</p>

	<p>valori migliori del 20% rispetto al benchmark di riferimento.</p> <p>Per quanto concerne l'IC28 ovvero il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per ore di docenza), i valori sono peggiori di 1/5 rispetto al benchmark di riferimento.</p>
Proposte	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Le informazioni disponibili sul sito istituzionale dell'Ateneo, all'interno dei quadri della scheda SUA-CdS, risultano adeguatamente dettagliate. Inoltre, il portale dedicato al CdS sul sito dell'Ateneo è ben strutturato, chiaro e facilmente accessibile.
Proposte	Al fine di garantire un costante miglioramento nella chiarezza e completezza delle informazioni, si raccomanda di aggiornare regolarmente le schede dei singoli insegnamenti nella sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ateneo, come previsto dal CdS, e di favorire un maggiore coordinamento tra i diversi insegnamenti. Si raccomanda altresì di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<p><u>Nuove proposte</u></p> <p>Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

2.3.3 CdS in “Ingegneria informatica” (L8)

Denominazione CdS	Ingegneria informatica
Classe	L8
Facoltà	Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Nell’ambito del corso di studi in <i>Ingegneria Informatica</i>, i dati raccolti tramite i questionari OPIS risultano essere uno strumento efficace al monitoraggio e al miglioramento del CdS in esame, in quanto sono parte integrante di una strategia attiva a livello di Ateneo che lavora sistematicamente alla valorizzazione della rilevazione, raccolta e analisi dei dati.</p> <p>La piattaforma integrata adottata per analizzare e restituire i dati risulta efficace, favorendo un’immediata lettura complessiva della rilevazione, nel dettaglio del singolo parametro e in chiave comparativa.</p> <p>Il numero di iscritti al 2023/2024 è pari a 3954 contro i 3272 iscritti al 2022/2023.</p> <p>Il numero di studenti immatricolati nell’A.A. 2023/2024 è 1787.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano “decisamente soddisfatti”.</p> <p>Il numero di questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “<i>Ingegneria informatica</i>” è stato 21653 (anno precedente 18111).</p> <p>L’esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nell’A.A. 2023/2024 conferma, complessivamente, un grado di soddisfazione elevato; in particolare, si esaminano le voci (1) “Conoscenze preliminari sufficienti”, (2) “Carico di studio proporzionato ai CFU” e (11) “Interesse verso gli argomenti degli insegnamenti”.</p> <p>L’82,54% dei rispondenti giudica complessivamente adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti (anno precedente 84,54%).</p> <p>L’84,81% dei rispondenti giudica il carico di studio complessivamente adeguato ai CFU assegnati (anno precedente 86,26%).</p> <p>Circa l’interesse sugli argomenti trattati nel corso, l’87,85% (anno precedente 88.56%) risponde in maniera positiva, a riprova della bontà del lavoro svolto volto al costante miglioramento dell’offerta erogata.</p> <p>La leggerissima flessione riscontrata sui parametri qui riportati non desta preoccupazione stante l’elevata percentuale di studenti che ritengono adeguate le conoscenze pregresse con le quali affrontano con interesse</p>

	gli argomenti trattati in insegnamenti che ritengono avere un carico di studio proporzionale al numero di crediti assegnati.
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p> <p>Riguardo l'analisi dei questionari OPIS, si prendono qui in considerazione le voci (3) "Disponibilità ed adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile", (4) "Chiarezza delle modalità d'esame", (5) "Facilità di accesso ed utilizzo delle attività didattiche on line" e (8) "Utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni".</p> <p>Per quanto riguarda il primo punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che l'86.58% degli studenti ritiene il materiale didattico indicato e disponibile adeguato allo studio degli argomenti trattati nell'ambito dei singoli corsi all'interno del CdS in questione (anno precedente 88.03%).</p> <p>L'89.39% dei rispondenti ritiene che le modalità d'esame siano definite in modo chiaro (anno precedente: 91.09%).</p> <p>L'88.92% dei rispondenti ritiene che le attività didattiche on line siano di facile accesso ed utilizzo (anno precedente: 90.50%).</p> <p>Infine, l'81.05% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività didattiche integrative diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, etc. ...) dimostrando l'attenzione del corpo docente verso un'interazione costante verso gli studenti ed un loro interesse verso gli strumenti didattici loro proposti (anno precedente 83.31%).</p> <p>Anche in questo caso, la leggerissima flessione riscontrata sui parametri qui riportati non desta preoccupazione stante l'elevata percentuale di studenti soddisfatti del materiale didattico loro fornito dal corpo docente, dalla chiarezza di</p>

	definizione delle modalità d'esame e dalle attività didattiche on line, tanto le lezioni frontali quanto le attività integrative.
Proposte	<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti e dei materiali didattici proposti dai docenti con continuità; ciò allo scopo di migliorare la qualità dei sussidi didattici e la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione, aggiornandolo, ove possibile e necessario, sulla base dei progressi scientifici e tecnologici.</p>
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	<p>Per procedere all'analisi della validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, si è proceduto ad esaminare i questionari OPIS relativamente alle voci (6) "Motivazione del docente verso la disciplina", (7) "Chiarezza espositiva del docente", (9) "Reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni" e (10) "Reperibilità del tutor per chiarimenti e spiegazioni".</p> <p>La valutazione del corpo docente ha riportato una valutazione globalmente molto positiva, attestandosi sul 85.85% la percentuale di studenti stimolati/motivati dal docente verso la disciplina erogata (anno precedente 87.53%) e sul 87.44% la percentuale di studenti che si ritengono soddisfatti della chiarezza espositiva (anno precedente 88.80%).</p> <p>Inoltre, l'89.53% degli studenti giudica positivamente l'attenzione che i docenti hanno nei riguardi degli studenti in termini di reperibilità per chiarimenti e spiegazioni (anno precedente: 90.57%).</p> <p>Infine, l'88.40% degli studenti giudica positivamente la reperibilità dei tutor per chiarimenti e spiegazioni (anno precedente: 90.29%).</p> <p>Anche in questo caso, la leggerissima flessione riscontrata sui parametri qui riportati non desta preoccupazione stante l'elevata percentuale di studenti soddisfatti del corpo docente in termini di chiarezza espositiva, di stimolazione all'apprendimento e di reperibilità per chiarimenti e spiegazioni.</p> <p>Si evidenzia, inoltre, come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con largo anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p>
Proposte	Si suggerisce di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti sia fra studenti e docenti. A tal proposito, l'Ateneo

	<p>sta introducendo una serie di azioni volte ad incentivare gli studenti alla partecipazione alle web conferences in modalità sincrona, al fine di promuovere la loro interazione con gli altri studenti e col docente.</p>
<p>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>La CPDS sostiene la sua valutazione positiva rispetto all'efficacia del Monitoraggio annuale. La scheda SMA garantisce infatti l'accesso ad un ventaglio completo ed efficace di indicatori assolutamente adeguati a monitorare i risultati del CdS in <i>Ingegneria Informatica</i> insieme ai dati raccolti attraverso le OPIS. La scheda offre un approfondito esame dei punti di forza, delle potenziali criticità, dei punti di debolezza e delle possibili azioni correttive da adottare.</p> <p>Il CdS in <i>Ingegneria Informatica</i> ha analizzato in modo molto approfondito le questioni richieste nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Nella SMA relativa all'A.A. precedente, erano emerse cinque criticità per le quali il CdS ha messo prontamente in campo azioni correttive in sinergia con l'Ateneo: (i) promuovendo una maggiore mobilità degli studenti in outcome, incrementando significativamente le borse di studio erogate ed attivando il programma Erasmus+ per mobilità docente e studente, (ii) introducendo azioni specifiche di supporto e tutoraggio rivolte agli studenti del primo anno del CdS in <i>Ingegneria Informatica</i> e (iii) reclutando personale docente a tempo indeterminato.</p> <p>A seguito delle azioni intraprese dal CdS e dall'Ateneo, si registra che gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere e all'internazionalizzazione sono in miglioramento o con risultati migliori di oltre il 20% rispetto al benchmark di riferimento.</p> <p>Per quanto riguarda i dati resi disponibili dall'ANVUR alla data 05/10/2024, si registra un aumento delle immatricolazioni negli ultimi anni in linea con gli altri atenei italiani (ic00a, ic00b, ic00d).</p> <p>Si registra, infine, che i seguenti indicatori risultano da migliorare rispetto al benchmark di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iC19: Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; • iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza); <p>iC28: Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza).</p>
<p>Proposte</p>	<p>Poiché gli indicatori con valori da migliorare rispetto al benchmark di riferimento (iC19, iC27 e iC28) lo erano anche nella precedente scheda SMA del CdS in <i>Ingegneria</i></p>

	<p>Informatica e sono comuni a quasi tutti i CdS di Ateneo, come riportato nella relazione del NdV, le azioni di miglioramento sono già in essere e stanno proseguendo. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda SUA-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.</p>
<p>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</p> <p><u>Nuove proposte</u> Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento ai laureati entro la durata regolare del CdS. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

2.3.4 CdS in "Ingegneria gestionale" (L9)

Denominazione CdS	Ingegneria gestionale
Classe	L9
Facoltà	Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Nell'ambito del corso di studi in Ingegneria gestionale, i dati raccolti tramite i questionari OPIS risultano essere uno strumento efficace al monitoraggio e al miglioramento del CdS in esame, in quanto sono parte integrante di una strategia attiva a livello di Ateneo che lavora sistematicamente alla valorizzazione della rilevazione, raccolta e analisi dei dati.</p> <p>La piattaforma integrata adottata per analizzare e restituire i dati risulta efficace, favorendo un'immediata lettura complessiva della rilevazione, nel dettaglio del singolo parametro e in chiave comparativa.</p> <p>Numero di immatricolati 2023/2024: 1.490 Numero di iscritti 2023/2024: 4.332 Numero questionari OPIS 2023/2024: 27.748</p> <p>La rilevazione mediante questionario OPIS si è rivelata molto utile per la valutazione del CdS da parte degli studenti. Nel complesso l'esito dei questionari rivela un alto grado di soddisfazione degli studenti.</p> <p>L'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nell'A.A. 2023/2024 conferma, complessivamente, un grado di soddisfazione elevato per l'offerta erogata.</p> <p>In media, l'87,59% degli studenti si trova "globalmente soddisfatto".</p> <p>Le percentuali di soddisfazioni più basse (83,81% e 82,08%) sono riscontrate sulle domande, rispettivamente, riguardo le conoscenze preliminari possedute e sull'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni.</p> <p>Si esaminano ora in dettaglio alcuni punti.</p> <p>"Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?": l'83,81% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto. È il secondo risultato più basso, che comunque risulta superiore all'80%, denotando comunque un ottimo risultato.</p> <p>"Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?": l'86,51% degli studenti risulta globalmente soddisfatto, quasi in linea con la media di studenti globalmente soddisfatti.</p>

	<p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di “insegnamenti critici” in riferimento al carico di studio per l’insegnamento in Scienza e tecnologia dei materiali.</p>
Proposte	<p>Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul rafforzare le conoscenze preliminari degli studenti, per consentire loro di avere gli strumenti adatti ad affrontare il percorso di studio.</p> <p>Si suggerisce che venga garantita una maggiore chiarezza da parte del docente nell’esposizione degli argomenti, di Fornire altresì materiali di supporto più mirati che possano ridurre il tempo necessario per lo studio autonomo e facilitare l’apprendimento degli studenti in riferimento al programma d’esame di “Scienza e tecnologia dei materiali”.</p>
<p>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	
Analisi e valutazione	<p>D3: “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?” L’87,89% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto, in linea con la media globale.</p> <p>D4: “Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?” Il 90,03% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto. Un dato eccellente, superiore alla media globale.</p> <p>D5: “Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?” Il 90,03% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto. Un dato eccellente, superiore alla media globale.</p> <p>D8: “Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc.) sono state utili all'apprendimento della materia?” L’82,08% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto. Un ottimo risultato, che però è significativamente sotto la media (più di 5 punti percentuali).</p>
Proposte	<p>Sebbene le percentuali di soddisfazione delle valutazioni degli studenti siano sopra l’80%, si suggerisce di intervenire sull’efficacia delle attività extra didattiche. Si raccomanda altresì di mantenere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in modo tale da poter mantenere o aumentare le percentuali di soddisfazione.</p> <p>Si consiglia altresì di verificare regolarmente l’aggiornamento del sito web al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti.</p>
<p>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	
Analisi e valutazione	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p>

	<p>D6: "Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?" l'86,33% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto, in linea con la media globale.</p> <p>D7 "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" L'87,77% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto, in linea con la media globale.</p> <p>D9 "Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" Il 90,06% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto. Un dato eccellente, superiore alla media globale.</p> <p>D10 "Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?" l'88,95% degli studenti si ritiene globalmente soddisfatto. Un dato eccellente, superiore alla media globale.</p>
Proposte	<p>Si propone di mantenere le attuali metodologie, in modo da mantenere tali risultati e puntare al miglioramento continuo e costante. Le attività di didattica interattiva basate su web conference sono già utilizzate dall'Ateneo e forniscono un valido supporto per gli studenti. Sono anche un'ottima alternativa alla modalità tradizionale di insegnamento. Pertanto, è consigliabile promuovere queste occasioni di interazione tra insegnanti e studenti perché offrono agli insegnanti un'opportunità per valutare l'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici e agli studenti un'opportunità per valutare il proprio livello di apprendimento e preparazione. Per evitare sovrapposizioni di orari tra le videoconferenze di insegnamento all'interno dello stesso CdS, è fondamentale che gli avvisi che contengono il calendario delle videoconferenze siano aggiornati e pubblicati con giusto anticipo.</p>
<p>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	
Analisi e valutazione	<p>La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS presenta un'analisi completa e approfondita dei valori degli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR (in data 5 ottobre 2024).</p> <p>Si registra un miglioramento di oltre il 20% dei seguenti indicatori rispetto all'anno precedente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● iC02: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale ● iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire** ● iC15: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** ● iC15BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **

	<ul style="list-style-type: none"> ● iC16: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno** ● iC16BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno ** ● iC01T: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. ● iC13T: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire** ● iC15T: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** ● iC15TBIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno ● iC16T: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno** ● iC16TBIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno ** ● iC24T: Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni <p>Si registra, invece, un peggioramento di oltre il 20% dei seguenti indicatori rispetto all'anno precedente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento <p>Si registra, infine, un aumento delle immatricolazioni negli ultimi anni (ic00a, ic00b, ic00d).</p>
Proposte	L'Ateneo ha intrapreso delle azioni efficaci nel migliorare l'internazionalizzazione dei CdS, a tal proposito la CPDS suggerisce di implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +, e altresì di pubblicizzare i Corsi di Studio all'estero, continuando a sviluppare collaborazioni con altre Istituzioni estere. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Le informazioni disponibili sul sito istituzionale dell'Ateneo, all'interno dei quadri della scheda SUA-CdS, risultano

	<p>adeguatamente dettagliate. Inoltre, il portale dedicato al CdS sul sito dell'Ateneo è ben strutturato, chiaro e facilmente accessibile.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Per garantire un costante miglioramento nella chiarezza e completezza delle informazioni, si raccomanda di aggiornare regolarmente le schede dei singoli insegnamenti nella sezione dedicata del sito istituzionale di Ateneo, come previsto dal CdS, e di favorire un maggiore coordinamento tra le diverse attività didattiche. Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.</p>
<p>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</p> <p><u>Nuove proposte</u> Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

2.3.5 CdS in “Statistica e big data” (L41)

Denominazione CdS	Statistica e big data
Classe	L41
Facoltà	Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari di rilevazione delle opinioni compilati dagli studenti (questionari OPIS) di Ateneo nell’anno accademico 2023/2024 è pari a 341.068. I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione (STIN) nell’anno accademico 2023/2024 è pari a 67.237. Il numero di questionari OPIS degli studenti frequentanti il CdS L41 nell’anno accademico 2023/2024 è pari a 1497.</p> <p>Il CdS “Statistica e big data” è stato attivato nell’A.A. 2021/2022 ed è tuttora l’unico corso di studio erogato da Ateneo Telematico in Italia in classe di laurea L41.</p> <p>Il numero di iscritti al CdS nell’A.A. 2023/2024 è pari a 539 che rappresenta il 4,42% degli iscritti alla Facoltà STIN, che sono 12.206 e lo 0,95% degli iscritti dell’Ateneo che sono 56.827.</p> <p>Nell’A.A. 2022/2023 gli studenti iscritti allo stesso CdS era pari a 385 si è quindi registrato un incremento del 40%. Il numero di studenti immatricolati al CdS L41 sia nell’A.A. 2022/2023 sia nell’A.A. 2023/2024 è pari a 232. Nell’A.A. 2023/2024 gli immatricolati al CdS rappresentano il 3,87% del totale delle matricole della Facoltà STIN che sono 5992 e lo 0,83% delle matricole dell’Ateneo che sono 27848.</p> <p>Per l’A.A. 2022/2023, sulla rilevazione delle opinioni degli studenti non è stata condotta un’analisi a causa della scarsa significatività dei dati rilevati dato l’irrisorio numero dei questionari compilati (solo 33 su 2435 attesi).</p> <p>Si apprezza che la ricerca delle cause della scarsa adesione della componente studentesca alla rilevazione (questionari OPIS), e il superamento delle stesse, ha portato a disporre per l’anno accademico 2023/2024 di dati significativi.</p> <p>La rilevazione mediante questionario OPIS si è rivelata molto utile per la valutazione del CdS da parte degli studenti. Nel complesso l’esito dei questionari rivela un altro grado di soddisfazione degli studenti.</p> <p>Si esaminano ora in dettaglio alcuni punti.</p>

	<p>Alla domanda se le nozioni preliminari possedute siano risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel corso, l'84,36% delle risposte è stata positiva: il 37,47% ha risposto decisamente sì solo il 3,61% dichiara decisamente inadeguata la sua preparazione di base. Si conferma il dato positivo della rilevazione OPIS per l'A.A. precedente, seppur poco significativo. Il dato risulta in linea con quanto emerge dalle rilevazioni OPIS per tutti gli iscritti della Facoltà STIN che, in larga maggioranza, dichiarano di avere una preparazione di base adeguata a comprendere gli argomenti trattati nei programmi di esame. Tra i suggerimenti richiesti agli studenti, il 13,09% dei rispondenti chiede comunque un'integrazione delle conoscenze di base e il 21,24% richiede addirittura un alleggerimento del carico didattico complessivo.</p> <p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di "insegnamenti critici" in riferimento all'adeguatezza dei materiali didattici e alla chiarezza nell'esposizione del docente per l'insegnamento di Analisi matematica e geometria.</p>
Proposte	<p>Si raccomanda di aggiornare costantemente il materiale didattico presenti sulle pagine dei docenti sulla piattaforma didattica.</p> <p>Si suggerisce che per l'insegnamento di "Analisi matematica e geometria" venga garantita una maggiore chiarezza da parte del docente nell'esposizione degli argomenti, che vengano Forniti materiali maggiormente adeguati e di supporto più mirati che possano ridurre il tempo necessario per lo studio autonomo e facilitare l'apprendimento degli studenti in riferimento al programma d'esame.</p>
<p>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	
Analisi e valutazione	<p>Opinione decisamente favorevole è espressa dagli studenti in merito sia al carico di studio (più dell'85% dei rispondenti lo ritiene proporzionato ai crediti assegnati), sia al materiale di studio disponibile (più dell'88% degli studenti valuta il materiale didattico adeguato allo studio). Molto alta è anche la percentuale dei commenti favorevoli in merito alle attività didattiche on line: circa il 91% degli studenti apprezza le modalità di erogazione.</p>

	<p>Con riferimento alle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori ...) si rileva che circa il 26% degli studenti non manifesta un deciso apprezzamento: in particolare, il 7,88% ha risposto "decisamente no" in merito alla loro utilità e il 17,77% "più no che sì". Il dato corrispondente rilevato dai questionari OPIS a livello della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione per tutti i CdS è del 16,93%.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di promuovere le attività di supporto didattico, coordinando gli argomenti trattati nei vari insegnamenti: l'erogazione della didattica in modalità interattiva stimola l'interesse degli studenti e li supporta nello studio, grazie anche ad attività integrative alle lezioni. L'aggiornamento costante del sito di Ateneo dedicato alla didattica e, in particolare, delle pagine dei docenti, è necessario per favorire la divulgazione delle informazioni circa le opportunità di apprendimento e di fruibilità degli strumenti forniti, tra i quali da ricordare la Biblioteca digitale offerta dall'Ateneo.</p> <p>Si raccomanda un aggiornamento continuo del materiale presente sulle pagine degli insegnamenti dei CdS</p>
<p>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>	
Analisi e valutazione	<p>Dai questionari OPIS si registra un giudizio marcatamente positivo degli studenti circa la definizione delle modalità di esame: circa il 92% degli studenti dichiara che sono state definite in modo chiaro.</p> <p>Più bassa (84% circa) è la percentuale, seppur sempre alta, di coloro che dichiarano essere stimolati e motivati dai docenti a provare interesse verso le singole discipline. L'89% degli studenti ritiene chiara la modalità di esposizione dei docenti.</p> <p>Dai questionari OPIS si evince un forte apprezzamento della reperibilità di docente e tutor per avere chiarimenti e spiegazioni: il 90% dei rispondenti ha espresso un giudizio positivo in merito.</p> <p>L'organizzazione dello studio da parte degli studenti è agevolata dal conoscere in buon anticipo i calendari di esame.</p>
Proposte	<p>Le attività di didattica interattiva nella modalità di web conference, già applicata dall'Ateneo, rappresentano non solo un valido supporto per lo studente, ma anche una valida alternativa e un'integrazione della consueta modalità di</p>

	<p>erogazione delle lezioni. Si propone pertanto di incentivare queste occasioni di interazione tra docenti e gli studenti, che rappresentano anche, dal lato degli studenti, un'opportunità per valutare il proprio livello di apprendimento e preparazione, e, dal lato dei docenti, un'opportunità per valutare l'adeguatezza dei materiali e ausili didattici. È importante provvedere alla pubblicazione aggiornata, e con giusto anticipo, degli avvisi contenenti il calendario delle videoconferenze, evitando sovrapposizioni di orario tra videoconferenze di insegnamenti all'interno dello stesso CdS.</p>
<p>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Il CdS "Statistica e big data" è l'unico erogato da Atenei Telematici nella Classe di Laurea L41 e, pertanto, il benchmark di riferimento sono corsi analoghi erogati da Atenei non telematici.</p> <p>La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS presenta un'analisi completa e approfondita dei valori degli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR (in data 5 ottobre 2024) e posti a confronto con la media degli Atenei non telematici, in quanto la media degli Atenei telematici coincide con il CdS. L'analisi tiene conto che il CdS è nato nell'A.A. 2021/2022 e quindi per alcuni indicatori non si hanno dati.</p> <p>Gli indicatori relativi alla didattica con valori migliori del 20% rispetto al benchmark di riferimento si riferiscono alla percentuale di laureati triennali entro la durata normale del corso e alla percentuale di CFU conseguiti nel primo anno sui CFU da conseguire.</p> <p>Gli indicatori per la valutazione della didattica con valori da migliorare rispetto al benchmark di riferimento rivelano criticità rispetto al numero di docenti strutturati a tempo pieno e rispetto al rapporto del numero degli studenti iscritti sul numero complessivo dei docenti.</p> <p>Altre criticità monitorate dalla SMA sono quelle emergenti dai valori degli indicatori relativi all'internazionalizzazione e all'alta percentuale di studenti inattivi e/o poco produttivi: specie per quest'ultimo dato il confronto con Atenei non telematici penalizza il CdS che ha tra gli iscritti molti studenti lavoratori.</p> <p>Alcune azioni correttive o di miglioramento sono state già intraprese nel precedente A.A., come il potenziamento del corpo docente.</p>

	L'attuazione dal "Piano di raggiungimento della docenza" e del Piano strategico di Ateneo mira a risolvere le criticità evidenziate. In merito all'internazionalizzazione, nella SMA si propone la pubblicizzazione del CdS all'estero, specie in paesi nei quali la lingua italiana sia conosciuta o studiata.
Proposte	Si confida inoltre in una costante e continua attenzione del CdS alle eventuali criticità emergenti nel corso dell'anno accademico: l'organizzazione di riunioni collegiali potrà contribuire a definire azioni incisive per superare tali criticità. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Le informazioni fornite e fruibili sul sito istituzionale di Ateneo, nei quadri della scheda Sua-CdS, sono sufficientemente definite. Il portale del CdS nel sito di Ateneo risulta chiaro, standardizzato e di facile fruizione.
Proposte	Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la scheda dei singoli insegnamenti nella apposita sezione del sito istituzionale di Ateneo, previsti dal CdS, e di promuovere il coordinamento tra gli insegnamenti.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<p><u>Nuova proposta</u> Rispetto all'internazionalizzazione si propone una maggiore proattività verso attività di ospitalità incoming. Costruzione e mantenimento di reti di ricerca con docenti di altri atenei nazionali e internazionali. Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

2.3.6 CdS in “Ingegneria Gestionale” (LM31)

Denominazione CdS	Ingegneria Gestionale
Classe	LM31
Facoltà	Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari di rilevazione delle opinioni compilati dagli studenti (questionari OPIS) di Ateneo nell’anno accademico 2023/2024 è pari a 341.068 mentre il numero di questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione (STIN) nell’anno accademico 2023/2024 è pari a 67237.</p> <p>Il CdS magistrale in “Ingegneria Gestionale” è stato attivato nell’A.A. 2019/2020. Nel 2022/2023 contava un numero di iscritti pari a 1262 incrementato nel A.A. a 1732, 14,19% degli iscritti alla facoltà. Gli studenti hanno risposto a 8107 questionari. Nel complesso l’esito dei questionari rivela un altro grado di soddisfazione degli studenti con il 92,09% di risposte “Più sì che no” e “Decisamente sì” alle domande del questionario OPIS. Il numero di questionari OPIS compilati dagli studenti frequentanti il CdS è stato 6567 confrontato con il numero di questionari dell’anno precedente 750. La rilevazione mediante questionario OPIS si è rivelata molto utile per la valutazione del CdS da parte degli studenti. Nel complesso l’esito dei questionari rivela un altro grado di soddisfazione degli studenti. Si esaminano ora in dettaglio alcuni punti: Alla domanda se le nozioni preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel corso, l’88,58% la ritiene positiva: il 42,41% ha risposto decisamente sì. Il 2,42% dichiara decisamente inadeguata la preparazione individuale di base. Confrontando questi dati con la valutazione dell’A.A. precedente, il valore risulta essere in linea, registrando un lieve abbassamento della percentuale. Questo si rispecchia nei suggerimenti posti dagli studenti, i quali indicano, al 12,07% come sia necessario integrare conoscenze di base e al 34,47% alleggerire il carico didattico complessivo. Ciononostante, il 90,03% dei rispondenti indica come il carico di studio sia ben proporzionato ai crediti assegnati.</p>
Proposte	<p>In accordo con le richieste degli studenti emerse dalla rilevazione OPIS si suggerisce di bilanciare il carico didattico. Inoltre, si raccomanda un aggiornamento continuo del materiale presente sulle pagine dei corsi afferenti al corso di studi.</p> <p>Si raccomanda un aggiornamento continuo del materiale presente sulle pagine dei corsi afferenti al corso di studi.</p>

Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	L'opinione sul materiale e gli ausili didattici risulta estremamente favorevole, attestandosi su più dell'80% di giudizi favorevoli per le singole risposte. Per il materiale didattico si registra una percentuale del 92,89%. Ancora meglio la percentuale delle attività didattiche telematiche e online, che raggiunge un picco di 93,55% di apprezzamento. Sempre sopra la soglia del 90%, più precisamente, il 92,16% è il valore della motivazione e stimolazione effettuata dal docente, valore che si riflette anche nel 93,12% di soddisfazione riguardo la chiarezza dei docenti. Non supera la soglia dei 90, per pochi decimi, la soddisfazione riguardante le attività didattiche diverse dalle lezioni, che si attesta al 89,80%. Anche il fattore di soddisfazione legato alla reperibilità di docenti e tutor supera il 90%.
Proposte	Si suggerisce di incentivare l'erogazione della didattica in modalità interattiva per stimolare l'interesse degli studenti, supportandoli nello studio con attività alternative e integrative alle lezioni. L'aggiornamento costante del sito e delle pagine dei docenti è necessario per favorire la divulgazione delle informazioni circa le opportunità di apprendimento e di fruibilità degli strumenti forniti, tra i quali da ricordare la biblioteca digitale offerta dall'Ateneo. L'introduzione, inoltre, di didattiche innovative come la didattica orizzontale potrebbe inoltre migliorare questi punti, in modo da poter incentivare l'interazione studente-studente, incrementando effettivamente anche questi valori, seppur già molto elevati. Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti.
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	Si registrano inoltre giudizi positivi degli studenti per la definizione delle modalità d'esame. Gli studenti dichiarano al 93,85% come siano soddisfatti delle esposizioni a riguardo. Per la coordinazione del piano di studio da parte degli esaminati, è cruciale conoscere in anticipo la calendarizzazione d'esame. Questo dato riflette effettivamente quanto indicato nei punti precedenti, confermando l'eccellenza dei metodi indicati.
Proposte	Le attività di didattica interattiva rappresenta un valido supporto per l'integrazione della conoscenza teorica degli studenti e approfondimenti alle lezioni. Si propone di incentivare l'interazione tra i discenti e i docenti, in modo da sfruttare a pieno le potenzialità di questo strumento. Inoltre, la flessibilità riguardante i metodi di esame rispecchia i dati indicati, si consiglia di puntare molto su questo aspetto dato dalla natura telematica dell'Ateneo.
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	

<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Il CdS in Ingegneria gestionale viene confrontato con i vari atenei non telematici, i quali presentano diversi (35) corsi analoghi. Risultano essere presenti solo due altri corsi analoghi in atenei Telematici (Uninettuno e Nicolò Cusano).</p> <p>La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS presenta un'analisi nel dettaglio dei vari indicatori forniti dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e Della Ricerca (ANVUR). Questa risulta registrare un trend crescente (>10%) e benchmark superiore rispetto agli atenei (di qualsiasi tipo) sul territorio nazionale.</p> <p>Gli indicatori migliori che si possono riscontrare all'interno della SMA risultano essere gli indici di avviamento della carriera, la percentuale di laureati e la qualità della ricerca. Gli indicatori presentano incrementi positivi e possono essere considerati punti di forza del corso.</p> <p>La scheda SMA riporta inoltre come sia necessario intervenire sul rapporto docenti/studenti con l'aumento del corpo docente, in modo da migliorare gli indicatori critici relativi alla didattica. Principalmente l'indicatore in esame presenta un decremento rispetto all'anno precedente, indice da attenzionare.</p> <p>Le criticità maggiori evidenziate dalla scheda SMA sono relative all'internazionalizzazione. Questo tema, come indicato nella scheda, risulta essere critico per la tipologia degli atenei telematici, di cui Mercatorum fa parte. Data la natura degli studenti lavoratori e delle università di questo tipo, gli indicatori risultano in linea, indicando come ci sia un problema comune sull'internazionalizzazione.</p> <p>Molte criticità indicate sono state già affrontate nei precedenti A.A., ad esempio il potenziamento del corpo docente. Il Piano Strategico dell'Ateneo mira a migliorare gli indicatori critici, focalizzandosi sull'internazionalizzazione ad esempio tramite il programma ERASMUS+.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si consiglia di continuare a monitorare l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento in corso, si auspica un maggior coordinamento tra gli insegnamenti, aggiornando continuamente le schede degli insegnamenti all'interno del CdS. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Le informazioni fornite e fruibili sul sito istituzionale di Ateneo, nei quadri della scheda Sua-CdS, sono sufficientemente definite.</p>

Proposte	Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la scheda dei singoli insegnamenti nella apposita sezione del sito istituzionale di Ateneo, previsti dal CdS.
<p>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</p> <p><u>Nuova proposta</u> Il Corso di Studi Magistrale in “Ingegneria Gestionale” risulta essere uno dei pochi corsi offerti da Atenei telematici su questo tema. Risulta avere un elevato grado di soddisfazione degli studenti frequentanti e popolarità in aumento. Ai suoi punti di forza (con alto grado di soddisfazione espresso dagli studenti), si affiancano criticità comuni ad altri corsi di studi di Atenei telematici, come l'internazionalizzazione. Per superarle si suggerisce di focalizzarsi su programmi di internazionalizzazione già presenti all'interno del Piano Strategico di Ateneo, come il programma ERASMUS+. Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder, predisporre e pianificare le iniziative di Placement, implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CdL 4	
Insegnamento	Domande critiche
<i>Fisica tecnica industriale e ambientale</i>	D1

CdL 7	
Insegnamento	Domande critiche
<i>Valutazione di piani e progetti</i>	D1
<i>Fondamenti di ingegneria dei trasporti</i>	D7
<i>Analisi Matematica I e fondamenti di geometria</i>	D1

CdL 9	
Insegnamento	Domande critiche
<i>Scienza e tecnologia dei materiali</i>	D2

CdL 41	
Insegnamento	Domande critiche
<i>Analisi matematica e geometria</i>	D3, D7

Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CdL 4, 7, 9 e 41	
Insegnamenti	Numero di insegnamenti con criticità
<i>Insegnamenti con una criticità</i>	5
<i>Insegnamenti con due criticità</i>	1

Allegato 3 – Tabella Proposte CPDS

Proposte CPDS 2024

Sulla base dell'analisi generale sintetizzata nelle pagine precedenti e di quella puntuale della Parte II della presente Relazione, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti formula ai Corsi di Studio e all'Ateneo le seguenti raccomandazioni:

	Proposte			Da prendere in considerazione da
Quadro A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione e degli studenti	Nuove proposte	Comuni	Si auspica un coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio in particolare si esortano i Coordinatori dei CdS e il GAQD a servirsi delle rilevanze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	Comuni	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS L4	In relazione ai risultati relativi ai singoli insegnamenti dove di evidenza la presenza di "insegnamenti critici", si suggerisce il supporto di tutor esperti al fine di chiarire i concetti più difficili, e consolidare la comprensione degli argomenti previsti dall'insegnamento di "Fisica tecnica industriale e ambientale".	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Docente di riferimento dell'insegnamento

	Nuove proposte	CdS L7	<p>In relazione ai risultati relativi ai singoli insegnamenti dove di evidenza la presenza di "insegnamenti critici", si suggerisce il supporto di tutor esperti al fine di chiarire i concetti più difficili, e consolidare la comprensione degli argomenti previsti dagli insegnamenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisi Matematica I e fondamenti di geometria - Valutazione di piani e progetti <p>Fornire materiali aggiuntivi, come slide dettagliate, dispense o letture consigliate, da rendere disponibili prima o dopo la lezione, introdurre metodologie didattiche che permettano un coinvolgimento attivo dei docenti al fine di facilitare la comprensione degli argomenti trattati dall'insegnamento di "Fondamenti di ingegneria dei trasporti".</p>	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Docente di riferimento degli insegnamenti
	Nuove proposte	CdS L9	<p>In relazione ai risultati relativi ai singoli insegnamenti dove di evidenza la presenza di "insegnamenti critici", si suggerisce che venga garantita una maggiore chiarezza da parte del docente nell'esposizione degli argomenti, di Fornire altresì materiali di supporto più mirati che possano ridurre il tempo necessario per lo studio autonomo e</p>	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Docenti del CdS

			facilitare l'apprendimento degli studenti in riferimento al programma d'esame di "Scienza e tecnologia dei materiali".	
	Nuove proposte	CdS L41	In relazione ai risultati relativi ai singoli insegnamenti dove di evidenza la presenza di "insegnamenti critici", si suggerisce che per l'insegnamento di "Analisi matematica e geometria" Si suggerisce che venga garantita una maggiore chiarezza da parte del docente nell'esposizione degli argomenti, che vengano Forniti materiali maggiormente adeguati e di supporto più mirati che possano ridurre il tempo necessario per lo studio autonomo e facilitare l'apprendimento degli studenti in riferimento al programma d'esame.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Docenti del CdS
Quadro B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimen	Nuova proposta	Comuni	Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti.	Ateneo Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Aggiornare il materiale didattico rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Implementare la capienza massima delle classi	Ateneo

to al livello desiderato			virtuali attualmente in essere.	
	Nuove proposte	Comuni	Incrementare il numero di Web Conference tenute ogni anno dai docenti dei Corsi di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS L4	Si suggerisce di intervenire sull'efficacia e sul potenziamento delle attività diverse dalle lezioni (esercitazioni, forum, chat, ecc.)	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS L9	Si suggerisce di intervenire sull'efficacia e sul potenziamento delle attività diverse dalle lezioni (esercitazioni, forum, chat, ecc.)	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS LM31	Si suggerisce di proseguire nella divulgazione delle informazioni per sviluppare le opportunità di apprendimento e di fruibilità delle informazioni attraverso la biblioteca digitale	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
Quadro C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS. Esiti: La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a	Ateneo

apprendimen to attesi			valle dell'apertura della verifica ex post).	
	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si suggerisce di introdurre attività strutturate di cooperative learning per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa, organizzando dibattiti su temi di interesse comune per stimolare il pensiero critico e la capacità di argomentazione.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	Comuni	Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si raccomanda di stimolare maggiormente e incentivare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si propone di mantenere le attuali metodologie di didattica interattiva basate su web conference sono già utilizzate dall'Ateneo e forniscono un valido supporto per gli studenti. Pertanto, è consigliabile promuovere queste occasioni di interazione tra insegnanti e studenti perché offrono agli	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

			insegnanti un'opportunità per valutare l'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici e agli studenti un'opportunità per valutare il proprio livello di apprendimento e preparazione.	
Quadro D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	Ateneo
	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	La CPDS suggerisce ai coordinatori dei CdS e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo del CdS.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	L'Ateneo ha intrapreso delle azioni efficaci nel migliorare l'internazionalizzazione dei CdS, a tal proposito la CPDS suggerisce di	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

			implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +, e altresì di pubblicizzare i Corsi di Studio all'estero, continuando a sviluppare collaborazioni con altre Istituzioni estere.	
	Nuove proposte	Comuni	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS L4	Si auspica inoltre che il CdS attraverso l'organizzazione di incontri collegiali mantenga un'attenzione costante e continua verso eventuali criticità che potrebbero emergere durante l'anno accademico, al fine individuare e attuare interventi efficaci per il superamento di eventuali criticità riscontrate.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS L41	Si auspica inoltre che il CdS attraverso l'organizzazione di incontri collegiali mantenga un'attenzione costante e continua verso eventuali criticità che potrebbero emergere durante l'anno accademico, al fine individuare e attuare	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

			interventi efficaci per il superamento di eventuali criticità riscontrate.	
	Nuove proposte	CdS L8	Proseguire le azioni messe in atto per mantenere i valori elevati degli indicatori (iC19, iC27 e iC28) rispetto ai benchmark di riferimento.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
Quadro E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Nuove proposte	Comuni	Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.	Ateneo
	Nuove proposte	Comuni	Per assicurare un continuo miglioramento nella qualità e nella fruibilità delle informazioni, si propone di mantenere un aggiornamento costante della sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, in modo da rendere il servizio sempre più efficiente e accessibile. Inoltre, si raccomanda di preservare lo stato attuale di completezza e aggiornamento dei dati riportati nella SUA-CdS.	Ateneo
	Nuove proposte	Comuni	Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

			dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	
Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Adottare misure più efficaci per aumentare il grado di internalizzazione, al fine di incrementare la partecipazione ai programmi di Erasmus + da parte di docenti e studenti	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e altresì l'Ufficio Inclusione di Ateneo procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità.	Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà

	Nuove proposte	Comuni	In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si suggerisce l'organizzazione di un Inclusion Job Day virtuale, durante il quale le aziende coinvolte abbiano la possibilità di comunicare la propria cultura inclusiva e presentare concrete opportunità lavorative agli studenti e alle studentesse di Universitas Mercatorum con disabilità e appartenenti alle categorie protette.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione
	Nuove proposte	CdS L7	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Delegato del Rettore all'orientamento e Placement

	Nuove proposte	CdS L9	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Delegato del Rettore all' orientamento e Placement
	Nuove proposte	CdS L41	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Delegato del Rettore all' orientamento e Placement
	Nuove proposte	CdS LM31	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD, Delegato del Rettore all' orientamento e Placement