

LINEE GUIDA SUPPORTO ALLE DIVERSE ABILITA'

<i>Codice del Documento</i>	<i>E75</i>
<i>Approvato dal PQA in data</i>	<i>30 giugno 2017</i>
<i>Emanato da</i>	<i>PQA</i>

OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Il presente documento è finalizzato a descrivere le linee guida di intervento a supporto di studenti diversamente abili.

CONTENUTO

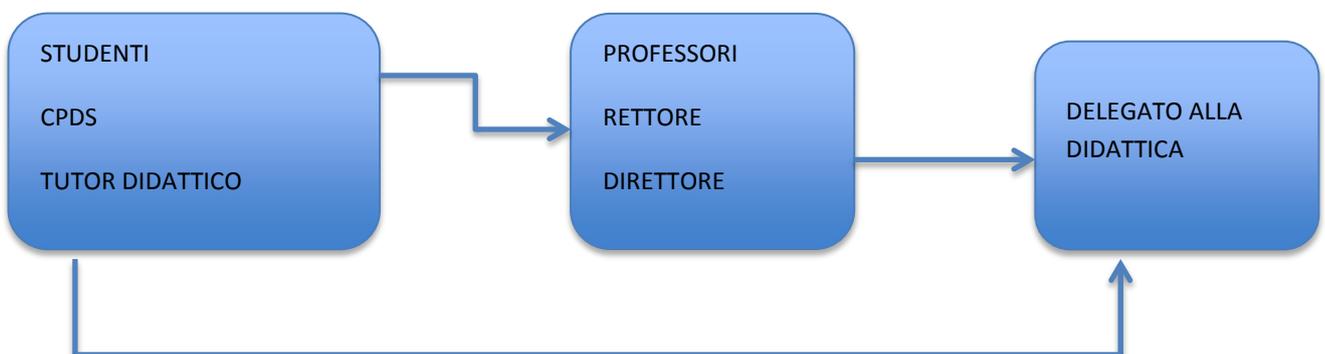
Nel momento in cui lo studente diversamente abile di immatricola può richiedere un servizio di **Tutoraggio Specializzato** che sarà attivato entro 30 giorni dalla richiesta (si intende per tanto che il servizio sarà on demand).

Il suddetto servizio di **Tutoraggio Specializzato** verrà espletato tramite associazioni di volontariato specializzate nella disabilità specifica dello studente.

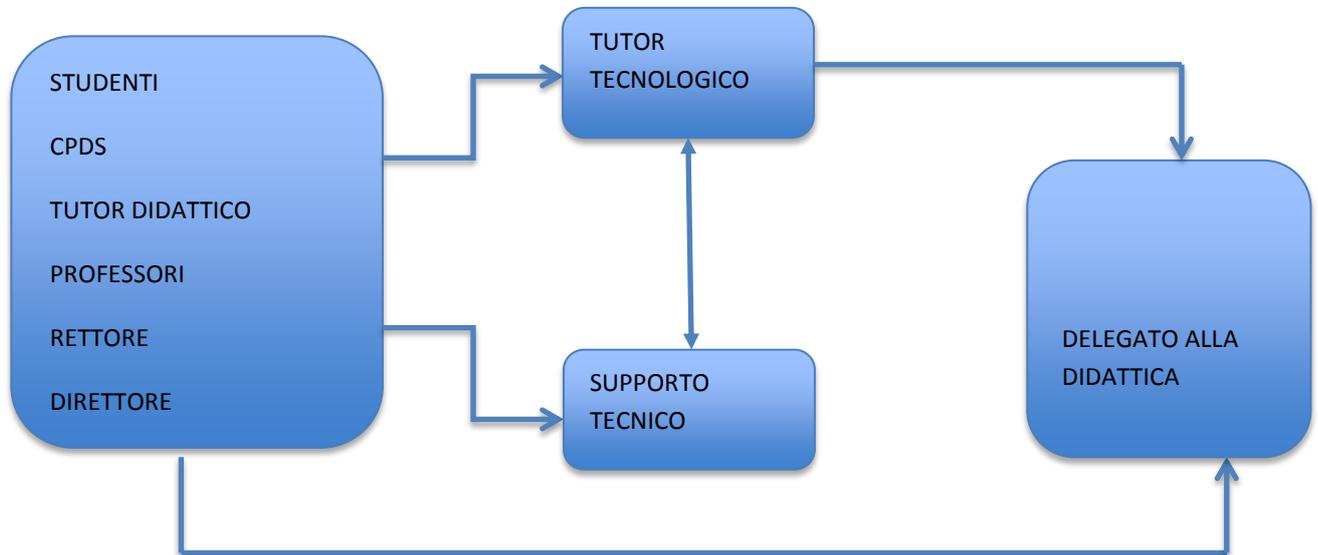
Si seguiranno le normali procedure per la gestione delle criticità a livello di didattica dell'ateneo che prevedono un approccio per processi nel quale il modello applicato è quello della PDCA (Plan-Do-Check_Act). La differenza nella procedura si manifesterà solo nel trattamento della non conformità.

La richiesta di miglioramento potrà pervenire agli attori fondamentali del processo o direttamente dal **Tutor Specializzato** o nel seguente modo:

Schema n. 14 - Flusso informativo gestione delle non conformità



La procedura riguardante le criticità a livello tecnologico dell'Ateneo invece potrà essere trattata seguendo le modalità descritte sotto:



In fase di trattamento il **Tutor Specializzato** è chiamato a collaborare con il **Delegato alla Didattica** e deve essere in grado di suggerire e supportare l'Ateneo nella proposizione ed attuazione della risoluzione al problema.

In fase di trattamento delle non conformità d'interesse generale, non relativo quindi alle singole criticità, sarà verbalizzato dal **Delegato alla didattica** nella *Relazione semestrale* che trasmetterà al **PQA**.

Il suddetto trattamento, verbalizzato nella relazione semestrale, darà conto anche degli eventuali atti (Delibere di CdF, Modifiche di Regolamenti, Decreti di SA e DR) resesi necessari per risolvere la criticità generiche.