**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016**
**– CD. *LEAD* –**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**"), l'Università Telematica San Raffaele Roma S.r.l. Le fornisce qui di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di interessato alla proposta formativa dell'Università (cd. lead), che sarà effettuato dalla stessa nel rispetto del GDPR e del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. ("**Codice Privacy**") al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Università Telematica San Raffaele Roma S.r.l. (C.F. 97471900155 e P. IVA 06367280960), con sede legale in Roma, Via di Val Cannuta, 247 (00166), in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, e-mail: privacy@uniroma5.it (di seguito anche solo il "**Titolare**" o l'"**Università**").

**2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
L'Università ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali, anche noto come Data Protection Officer (di seguito anche solo "**RPDP**" o "**DPO**"), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@uniroma5.it.

**3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E FONTI**
Il Titolare potrà raccogliere e trattare i seguenti Suoi dati personali, forniti da Lei direttamente, a seguito di specifica richiesta di ricontatto: nome, cognome, numero di telefono e e-mail.
Ulteriori informazioni, potranno essere sempre fornite direttamente da Lei, nel corso del ricontatto sulla base di Sue specifiche esigenze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: data di nascita, titolo di studio, indirizzo, informazioni relative a percorsi di studio pregresso e/o attività formative svolte e nazionalità).
Il Titolare potrà raccogliere e trattare, in caso di Suo consenso alla finalità di marketing, alcuni dati relativi alle Sue interazioni con le comunicazioni e-mail. Tali dati vengono raccolti mediante strumenti digitali (cd. tracking pixel) che permettono di rilevare, ad esempio, se l'e-mail è stata aperta, raccogliere alcune informazioni tecniche connesse alla sua visualizzazione nonché misurare l'efficacia delle iniziative di marketing.

**4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - BASE GIURIDICA – TEMPI DI CONSERVAZIONE**
I Suoi dati personali saranno trattati dall'Università per le finalità, in conformità alle basi giuridiche e per il tempo meglio individuati nella tabella che segue.

| N. | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | BASE GIURIDICA | TEMPI DI CONSERVAZIONE |
|---|---|---|---|
| **1.** | Richiesta di ricontatto per ottenere maggiori informazioni, ad esempio, sullo specifico corso di laurea ed eventuale sua prova, sulla valutazione dei CFU, sulla | Il trattamento è effettuato per l'esecuzione di **misure precontrattuali** adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1, lett. b) del GDPR). | I dati personali saranno conservati per massimo 24 mesi dalla raccolta, anche nel caso di Sua mancata risposta a seguito dei |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | modalità di utilizzo della Piattaforma e richiesta di utilizzo in modalità demo oppure sulle eventuali agevolazioni economiche.<br>A seguito di Sua richiesta, il trattamento comprende la possibilità di essere ricontattato telefonicamente, previa verifica della correttezza dei dati personali da Lei forniti. Il contatto sarà effettuato una volta, salvo Sua nuova richiesta di ricontatto espressa anche nel corso della prima chiamata.<br>In caso di mancata risposta al primo ricontatto, il Titolare effettuerà nuovi tentativi per un massimo di n. 8 (otto) con una distanza temporale di circa 120 minuti tra un tentativo e l'altro, in un arco temporale massimo di n. 7 (sette) giorni, al termine dei quali non verrà più richiamato.<br>Qualora le informazioni di cui necessita siano relative, ad esempio, alla valutazione dei CFU, l'interlocuzione con l'Università per l'esame della documentazione potrà avvenire anche tramite Whatsapp; in tal caso i tentativi di ricontatto saranno n. 4 (quattro). Tale canale è facoltativo; Lei potrà pertanto decidere, in alternativa, di accedere ai canali ordinari, ad esempio, tramite link disponibile nella comunicazione e-mail ricevuta | | successivi n. 8 (otto) tentativi di ricontatto telefonico e/o n. 4 (quattro) tentativi tramite Whatsapp. |
| **2.** | Qualora le informazioni da Lei richieste dovessero riguardare un corso di laurea erogato da un'altra università del Gruppo diversa dal Titolare a cui Lei ha fatto richiesta di ricontatto, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati dal Titolare medesimo alla predetta università del Gruppo (*i.e.* "Universitas Mercatorum" Università telematica delle | Il trattamento è effettuato per l'esecuzione di **misure precontrattuali** adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1, lett. b) del GDPR | I dati personali saranno conservati per massimo 24 mesi dalla raccolta |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Camere di Commercio Italiane e Università Telematica Pegaso S.r.l.) esclusivamente per consentire a quest'ultima di fornirLe le informazioni da Lei richieste | | |
| **3.** | Attività di marketing, ivi incluse ricerche di mercato. I dati personali saranno utilizzati per il compimento di ricerche di mercato e/o inviarLe comunicazioni promozionali e/o commerciali relative all'Ateneo e ai suoi servizi, newsletter, inviti ad eventi attraverso:<br>- strumenti tradizionali, ad esempio, chiamate tramite operatore<br>- strumenti automatizzati quali, ad esempio, e-mail, instant messaging e popup.<br>Con riferimento alle comunicazioni commerciali inviate tramite e-mail, il Titolare potrà avvalersi, previo Suo consenso alla finalità di marketing, di pixel di tracciamento che consentono di rilevare l'apertura dei messaggi e le interazioni con i relativi contenuti, per misurare l'efficacia delle iniziative di marketing | Il trattamento è effettuato a seguito di Suo specifico ed espresso **consenso** (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR) | I dati personali quali, dati anagrafici e di contatto saranno conservati fino alla revoca del consenso e/o opposizione ad una delle modalità di contatto. I dati personali diversi da quelli anagrafici e di contatto saranno conservati per 2 anni dalla raccolta, salvo revoca del consenso |
| **4.** | Valutazione del grado di soddisfazione (*Customer satisfaction*) dei servizi di informazioni offerti dall'Università. A titolo esemplificativo, il Titolare potrà inviarle questionari per valutare il grado di soddisfazione | **Legittimo interesse** dell'Università per migliorare i propri servizi circa la qualità e i tempi di riscontro alle richieste di informazioni a seguito di richiesta di ricontatto (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) | I dati personali saranno conservati per 2 anni dalla raccolta, salvo Sua opposizione al trattamento |
| **5.** | Ove necessario, per accertare, esercitare difendere i diritti del Titolare in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale | **Legittimo interesse** dell'Università (art. 6 par. 1, lett. f) del GDPR | I dati personali saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione |

Il Titolare La informa, inoltre, che qualora Lei intenda aderire a specifici servizi, i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa *data protection* e Le verrà fornita un'informativa specifica sul trattamento.

**5. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI – CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei dati personali per la finalità n. 1 è obbligatorio. Pertanto, il loro mancato conferimento non consentirà al Titolare di dar seguito alle Sue richieste di informazioni. Qualora le informazioni di cui necessita siano relative alla valutazione dei CFU e voglia velocizzare l'interlocuzione con l'Università per l'esame della documentazione, potrà effettuarlo anche tramite Whatsapp quale canale facoltativo ed alternativo ai canali ordinari dell'Università.
Il conferimento dei dati personali per la finalità n. 2 è necessario. Pertanto, il loro mancato conferimento non consentirà al Titolare di poter comunicare i Suoi dati personali ad altre Università del Gruppo e permetterLe di ottenere maggiori ed esaustive informazioni più attinenti e pertinenti alle Sue richieste.
Il conferimento dei dati personali per la finalità n. 3 è facoltativo e il mancato conferimento non avrà alcuna conseguenza in merito alla possibilità di essere ricontattato dall'Università per ottenere le informazioni da Lei richieste o essere indirizzato verso altre Università del Gruppo per ottenere le informazioni a Lei utili. Tuttavia, non sarà possibile informarLa sulle iniziative promozionali e commerciali, inviarLe newsletter, inviti ad eventi organizzati dall'Università.
Si precisa, inoltre, che laddove Lei abbia prestato il consenso, resterà comunque libero, in ogni momento, di revocare il consenso stesso e/o opporsi anche solo in relazione alle modalità di contatto (ad esempio laddove Lei desideri che il trattamento sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali, potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali tramite modalità di contatto automatizzate), inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione scritta in tal senso ai recapiti meglio specificati al paragrafo 10 "*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*" che segue. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Il conferimento dei dati personali per le finalità n. 4 e n. 5 è necessario. Tuttavia Lei può opporsi in qualsiasi momento - inviando senza formalità una chiara comunicazione scritta in tal senso ai recapiti meglio specificati al paragrafo 10 "*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*" che segue - salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure ad esempio per la verifica, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà in modo lecito, corretto e trasparente, per finalità determinate, esplicite e legittime meglio individuate al paragrafo 4. che precede nonché mediante strumenti informatici, telematici /elettronici e cartacei e nel rispetto delle leggi, regolamenti, provvedimenti in vigore adottati anche dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito "**Garante**").
I Suoi dati personali saranno trattati, altresì, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.
I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.
I dati personali da Lei forniti non saranno sottoposti a processi decisionali unicamente automatizzati.
I Suoi dati personali saranno conservati nei sistemi in uso dal Titolare nonché nel *Customer Relationship Management* ("**CRM**") in uso presso il Titolare cui ha accesso solo il personale debitamente autorizzato e cui sono state date opportune istruzioni per iscritto ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy quali, a titolo esemplificativo, dipendenti dell'Ufficio Didattica e Orientamento, dell'Ufficio

Legale e Compliance, Ufficio Informatico e dell'Ufficio Digital Acquisition & Performance Marketing e dell'Ufficio M&A, Partnership and Business Development.

**7. DESTINATARI E/O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali potranno essere trattati e/o comunicati a soggetti terzi quali:

**(i)** soggetti che forniscono servizi per il Titolare e da quest'ultimo nominati per iscritto responsabili esterni del trattamento *ex* art. 28 del GDPR:

- società che forniscono il servizio di consulenza informatica e/o che si occupano della gestione o manutenzione dei sistemi informatici ovvero servizi e piattaforme tecnologiche, quali canali di messaggistica istantanea (ad es. WhatsApp);
- società capogruppo che mette a disposizione una pluralità di servizi per l'Università, tra cui il CRM e il CCRM Business Platform ed il servizio di *web service*, e il servizio di qualifica dei Lead: Multiversity S.p.A.;
- società che forniscono supporto nelle attività promozionali dell'Università (*i.e.* invio di newsletter, effettuazione di ricerche di mercato, organizzazione di eventi /o mettono a disposizione le relative piattaforme e che forniscono supporto alle attività di *customer satisfaction*;
- consulenti legali e fiscali;

**(ii)** altri soggetti terzi che trattano i dati personali in qualità di titolari autonomi, ad esempio: istituti di credito, Agenzia delle Entrate e Autorità giudiziaria e/o amministrativa legittimati da legge a ricevere i dati personali o università facenti parte del Gruppo (*i.e.* "Universitas Mercatorum" Università telematica delle Camere di Commercio Italiane e Università Telematica Pegaso S.r.l.) laddove le informazioni richieste dall'interessato riguardassero un corso di laurea non erogato dal Titolare.

Per un elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari dei Suoi dati personali Lei può scrivere al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 10 che segue "*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*".

**8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE**

In via generale, i Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi extra UE, fatti salvi i casi indicati nel paragrafo che segue.

Nell'ipotesi in cui dovessero essere trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione (nell'ipotesi di utilizzo di WhatsApp-Meta), il trasferimento dei dati personali avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, titolo V, artt. 44 e ss.: il trasferimento avverrà verso un Paese terzo ritenuto adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR in conformità alla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea ovvero, per i Paesi terzi non soggetti a decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà sulla base delle Clausole Contrattuali Standard, ai sensi dell'art. 46 GDPR, previa verifica che il Paese terzo garantisca un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Per maggiori informazioni, può scrivere all'Ateneo ai recapiti indicati al paragrafo 10 che segue "*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*".

**9. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO**

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettere b), c) e d) nonché degli articoli 15 e ss del GDPR, La informiamo che:

a) Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che la riguardano e in tal senso Lei ha il diritto di chiedere l'**accesso** ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a

un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia dei Suoi dati personali che formano oggetto di trattamento.

b) Lei ha inoltre diritto di ottenere:
   i. L'aggiornamento, l'integrazione e/o la **rettifica** dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti;
   ii. la **cancellazione** dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento, ove prestato, e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente);
   iii. la **limitazione** del trattamento dei dati personali che La riguardano 1) per il tempo necessario a Titolare ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando il Titolare non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c) che segue.
   iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla **portabilità dei dati**). Se di Suo interesse, potrà chiedere al titolare di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.

c) Lei ha inoltre diritto di **opporsi** al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato: i) ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (*i.e.* per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (*i.e.* per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR e ii) per finalità di marketing diretto.

d) Ove prestato, Lei ha il diritto di **revocare in ogni momento il consenso** prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca.

e) Qualora effettuato, Lei ha inoltre il diritto di **non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, avendo altresì il diritto di **ottenere l'intervento umano** da parte del titolare, di **esprimere la propria opinione** e di **contestare la decisione**.

f) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali effettuato dal Titolare, Lei potrà **proporre reclamo** all'autorità di controllo competente. Qualora l'autorità di controllo competente sia il Garante per la Protezione dei Dati Personali, il reclamo potrà essere proposto seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Il Titolare potrà solo richiederLe di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

## 10. CONTATTI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO E PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Per l'esercizio dei Suoi diritti e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazione in merito alla presente informativa può inviare:

- una comunicazione scritta a: Università Telematica San Raffaele Roma S.r.l. con sede legale in Roma, Via di Val Cannuta, 247 (00166),
- un'e-mail a: privacy@uniroma5.it;
- un'e-mail al Responsabile della Protezione dei Dati Personali a: dpo@uniroma5.it.

**11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, l'informativa sul trattamento dei dati personali anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano la materia. Si consiglia, pertanto, di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata versione.

**Ultimo aggiornamento: ottobre 2026**