



**RIUNIONE DEL  
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO  
Verbale dell'11 settembre 2024**

Il giorno 11 settembre 2024 alle ore 16:00, con convocazione Prot/U - n. 003471 del 26/08/2024 si è riunito il PQA, Presidio della Qualità di Ateneo, in modalità telematica e sincrona al link Google Meet <https://meet.google.com/erd-unye-qdy> per deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni del Presidente;**
- 2. Approvazione Quadri SUA B6 e B7;**
- 3. Modifiche alle Linee Guida per la compilazione della SUA CdS;**
- 4. Varie ed eventuali.**

*Sono presenti:*

- Prof. ssa Alessandra Beccarisi, Presidente del PQA;
- Ing. Angelo Fabio Guida, componente PQA;
- Prof. Paolino Fierro, componente PQA;
- Prof. Gianluca Cavalaglio, componente PQA;
- Prof. ssa Francesca Latino, componente PQA;
- Dott. Annibale Morsillo, rappresentante PQA dottorandi;
- Sig. Pasquale Flagiello, rappresentante PQA studenti.

*Presenti inviati a partecipare:*

- Dott. Dario Mazzoli, Coordinatore didattico delle Facoltà e dei Dipartimenti;
- Dott. Gianluca De Benedictis, Delegato del CTO per le tematiche di qualità

*Assente giustificato:*

- Prof. Gerardo Cringoli, componente PQA.

È presente, inoltre, la Dott.ssa Alessandra De Sio, Responsabile Ufficio Supporto PQA.

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Alessandra De Sio; presiede il Presidente, Prof. ssa Alessandra Beccarisi.

Constatata la presenza del numero legale in base alle email pervenute, si dichiara che l'avvio dei lavori è iniziato alle ore 16:05 e si è concluso alle ore 17:00.

Si passa all'ordine del giorno.

❖ **Punto n. 1 all'OdG - Comunicazioni del Presidente;**

La Presidente, Prof.ssa Alessandra Beccarisi, comunica che, in vista della visita di accreditamento periodico prevista per la settimana dall'8 al 15 luglio 2024, è stata istituita, con Decreto Rettorale n. 656 del 31/07/2024 una Cabina di Regia. Tale organo ha il compito di coordinare, monitorare e riesaminare i documenti e le attività relative all'assicurazione della qualità di UniPegaso.

Per quanto di competenza del PQA, la Cabina di Regia è composta dai seguenti membri:

- **Prof.ssa Alessandra Beccarisi**, Presidente del PQA, in rappresentanza del Presidio della Qualità di Ateneo;
- **Dott.ssa Alessandra de Sio**, rappresentante del PTA (Personale Tecnico Amministrativo);
- **Dott. Fabio Guida** e **Dott. Gianluca de Benedictis**, rappresentanti dell'Ufficio IT e Statistiche

❖ **Punto n. 2 all'OdG - Approvazione Quadri SUA B6 e B7;**

La Presidente apre la discussione invitando i membri del PQA a esprimere commenti e osservazioni sulle schede pervenute, suddivise per gruppi di monitoraggio come segue:

- **Corsi di Studio di Area Umanistica**: monitoraggio affidato ai Proff. Francesca Latino e Gianluca Cavalaglio;
- **Corsi di Studio di Area Giuridico-Economica**: monitoraggio affidato al Prof. Gerardo Cringoli e al Dott. Fabio Angelo Guida;
- **Corsi di Studio di Area Informatica e Ingegneristica**: monitoraggio affidato ai Proff. Alessandra Beccarisi e Paolino Fierro.

Per i Corsi di Studio dell'Area Giuridico-Economica, il Prof. Cringoli e il Dott. Ing. Fabio Guida hanno fornito i seguenti pareri sui commenti relativi ai quadri B6 e B7.

Discussione sulle criticità:

Il Dott. Gianluca de Benedictis interviene per segnalare una criticità riscontrata nei risultati del questionario Opis, evidenziata dai Presidenti dei CdS. Durante l'elaborazione dei quadri B6 e B7, alcuni docenti hanno riscontrato che il software di analisi interna riportava, in alcuni casi, percentuali superiori al 100%. Dopo un'analisi approfondita, è stato verificato che i dati erano corretti (numero di risposte, opzioni selezionate, ecc.), ma il software calcolava erroneamente le percentuali.

Per risolvere tempestivamente il problema e consentire ai docenti di proseguire con il lavoro, è stato creato un file Excel apposito per il calcolo corretto delle percentuali a partire dagli input numerici. Il bug è stato successivamente segnalato sul sistema interno di bug tracking con il codice univoco **BAC-491**. In data 10/09/2024, il bug è stato isolato e attualmente è in fase di correzione da parte del reparto IT.

Suggerimenti finali:

Di seguito si riportano i suggerimenti proposti dai componenti del PQA per la redazione finale dei quadri B6 e B7 della Scheda SUA CdS 2024.

### **“Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-18:**

#### **Quadro B6**

L'esposizione del quadro B6 della SUA L-18 è chiara e lineare. Sono rese esplicite le scelte a disposizione degli studenti in una Likert Scale articolata in quattro risposte (dal grado “decisamente no” a “decisamente sì”). Come adeguatamente descritto, le risposte positive ai vari quesiti proposti hanno sfiorato, e spesso superato, il 90%; dunque si attesta l'alto gradimento di tutto ciò che compone il corso di laurea in Economia Aziendale. I dati sono esposti in modo approfondito, in quanto riguardano tutti gli aspetti del funzionamento del CdS in esame. Il dato più interessante attesta che l'85,7% degli studenti si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS nel medesimo Ateneo, elemento che dimostra inconfutabilmente l'alta qualità del lavoro svolto dal personale docente e tecnico-amministrativo.

In ultimo, si rileva che i dati, ancora parziali, relativi alle rilevazioni condotte con riferimento all'anno accademico 2023/24, ancora in corso, non appaiono discostarsi significativamente da quanto rilevato in precedenza con riferimento all'anno accademico 2022/23.

#### **Quadro B7**

L'esposizione del quadro B7 della SUA L-18 è chiara e lineare. Sono rese esplicite le scelte a disposizione degli studenti in una Likert Scale articolata in quattro risposte (dal grado “decisamente no” a “decisamente sì”). Come adeguatamente descritto, le risposte positive ai vari quesiti proposti hanno sfiorato, e spesso superato, il 90%; dunque si attesta l'alto gradimento di tutto ciò che compone il corso di laurea in Economia Aziendale. I dati sono esposti in modo approfondito, in quanto riguardano tutti gli aspetti del funzionamento del CdS in esame. Il dato più interessante attesta che il 96,08% ha manifestato la propria soddisfazione per la capacità di applicare sul campo le nozioni teoriche apprese durante gli studi. Parimenti elevato è stato l'apprezzamento con riferimento all'autonomia di giudizio, giudicata positivamente dal 96,46% dai laureati. Inoltre, percentuali molto elevate sono state rilevate in riferimento ai quesiti sull'utilità del conseguimento del titolo presso il nostro Ateneo in materia di opportunità lavorative.

Infine, si rileva che i dati, ancora parziali, relativi alle rilevazioni condotte con riferimento all'anno accademico 2023/24, ancora in corso, non appaiono discostarsi significativamente da quanto rilevato in precedenza con riferimento all'anno accademico 2022/23.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS LMG-01**

#### **Quadro B6**

L'esposizione del quadro B6 della SUA LMG-01 è chiara e lineare. Si rileva che gli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line hanno un giudizio complessivo molto positivo, con oltre l'87% (87,91%, per la precisione) di risposte “più sì che no” o “decisamente sì”. Il più alto livello di soddisfazione si riscontra nell'adeguatezza degli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi (81,01% di risposte positive). L'esposizione si sofferma sia sugli elementi di forza, che su manifestazioni di relativa minore soddisfazione da parte degli studenti: se da un lato si

mostrano percentuali elevate di gradimento per tutto ciò che concerne la didattica on line, l'organizzazione delle prove d'esame e l'adeguatezza dei materiali forniti dai docenti, dall'altro si attesta una relativa minore soddisfazione con riferimento all'utilità che gli studenti percepiscono delle attività didattiche diverse dalle lezioni per l'apprendimento delle varie materie. Tuttavia, il consiglio di CdS sottolinea l'azione che sta conducendo per portare a gradi di soddisfazione massima anche dove rilevato un relativo minore gradimento.

#### **Quadro B7**

L'esposizione del quadro B7 della SUA LMG-01 è chiara e lineare. Si evidenzia come, in linea generale, si è riscontrato un parere complessivamente molto positivo da parte di coloro che hanno partecipato all'indagine. L'85,96% degli interpellati ha affermato che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe allo stesso corso frequentato, presso lo stesso Ateneo; in particolare, l'87,36% si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale, presso lo stesso Ateneo.

L'esposizione si sofferma sia sugli elementi di forza, che su manifestazioni di minore soddisfazione da parte dei laureati: se da un lato si riscontrano percentuali elevate nel gradimento in relazione agli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, dall'altro i giudizi sono poco confortanti in materia di internazionalizzazione, mentre i dati su tirocini e formazione professionale non sono commentabili, perché il CdS in esame al momento non prevede tali attività. Un ulteriore dato negativo è attestato in merito ai quesiti riguardanti i servizi di biblioteca; tuttavia, l'Ateneo sta operando in modo da implementarli e renderli più accessibili.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS LM-56**

#### **Quadro B6**

L'esposizione del quadro B6 della SUA LM-56 è chiara e lineare. Sono rese esplicite le scelte a disposizione degli studenti in una Likert Scale articolata in quattro risposte (dal grado "decisamente no" a "decisamente sì"). Come adeguatamente descritto, le risposte positive ai vari quesiti proposti hanno sfiorato, e spesso superato, l'80%. Dunque, si attesta l'alto gradimento di tutto ciò che compone il corso di laurea in Scienze Economiche. I dati sono esposti in modo approfondito, in quanto riguardano tutti gli aspetti del funzionamento del CdS in esame. In particolare, sono esposti i dati in riferimento al giudizio sui materiali didattici forniti dai docenti, il carico di studio e la corrispondenza con i CFU erogati da ciascun insegnamento, l'accessibilità alle attività on line di piattaforma, l'organizzazione degli esami. Il dato meno positivo riguarda i servizi di biblioteca, mentre i numeri dell'internazionalizzazione non sono commentabili, perché esigui.

In sintesi, la valutazione del CdS è largamente positiva. Nell'85,85% dei casi gli studenti dichiarano che si iscriverebbero nuovamente al CdS presso lo stesso Ateneo se potessero tornare indietro e nell'8,98% dei casi si iscriverebbero allo stesso Ateneo, ma ad un altro CdS. Infine, si rileva che i dati, ancora parziali, relativi alle rilevazioni condotte con riferimento all'anno accademico 2023/24, ancora in corso, non appaiono discostarsi significativamente da quanto rilevato in precedenza con riferimento all'anno accademico 2022/23.

#### **Quadro B7**

L'esposizione del quadro B7 della SUA LM-56 è chiara e lineare. Sono rese esplicite le scelte a disposizione dei laureati in una Likert Scale articolata in quattro risposte (dal grado "decisamente no" a "decisamente sì"). Come adeguatamente descritto, le risposte positive

ai vari quesiti proposti raggiungono percentuali elevate: l'81,25% dei laureati ha affermato che, potendo tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente al CdS presso lo stesso Ateneo ed un ulteriore 12,5% si iscriverebbe allo stesso Ateneo, ma cambiando CdS. Il 92,19% si dichiara soddisfatto per le conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti trattati durante il corso di studio. Positive sono anche le percentuali sui quesiti che riguardano il grado di soddisfazione nell'applicazione delle nozioni acquisite. Molto limitate, ma comunque positive, le risposte degli studenti in merito alla propria soddisfazione in riferimento alle attività di tirocinio e all'internazionalizzazione. Si rileva che i dati, ancora parziali, relativi alle rilevazioni condotte con riferimento all'anno accademico 2023/24, ancora in corso, non appaiono discostarsi significativamente da quanto rilevato in precedenza con riferimento all'anno accademico 2022/23.

Per i CdS di Area Informatica ed Ingegneristica, di seguito i pareri sui commenti affidati ai Proff. Alessandra Beccarisi e Paolino Fierro.

### **“Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-31**

#### **Quadro B6**

L'esposizione del quadro B6 della SUA LM-31 è lineare e corretta sul piano della metodologia. Sono rese esplicite le scelte a disposizione degli studenti in una Likert Scale articolata in quattro risposte (dal grado “decisamente no” a “decisamente sì”). Come adeguatamente descritto, con riferimento all'indagine condotta dall'Ateneo nell'Anno Accademico 2022/2023, si evidenzia che, essendo il corso di laurea L31 attivato nell'anno accademico 2022/2023 non permette di avere dei dati altamente significativi per l'analisi. Nonostante ciò, è stato comunque possibile estrarre alcuni dati preliminari come, ad esempio, un'elevata media di gradimento del Corso di studi nel primo anno di attivazione, con un gradimento pari al 89,03%, superiore alla media di Ateneo (87,4%). Un altro aspetto molto interessante è quello di un forte interesse per le materie trattate, con più di uno studente su due che inserisce “decisamente sì” (arrivando a quota 54,11%) e cumulando le risposte positive si giunge ad un valore considerevole di 91,03%.

Per quanto riguarda i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 20,03%; b) Fornire più conoscenze di base con il 13%; c) Migliorare la qualità del materiale didattico con l'11,96%; d) Aumentare l'attività di supporto didattico con l'11,81%.

#### **Quadro B7**

Il CdS di L-31 ha avuto la prima attivazione nell'anno accademico 2022/2023, quindi al momento non ci sono laureati e dunque non è possibile rilevare la loro opinione.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS LM 26**

#### **Quadro B6**

L'esposizione del quadro B6 della SUA LM 26 è chiara e lineare e corretta sul piano della metodologia. Si evidenzia che, in merito a gran parte degli aspetti attenzionati dai questionari atti a rilevare il livello di gradimento degli studenti e dei laureandi, è stata riscontrata un'opinione complessivamente molto positiva. Agli studenti sono state somministrate domande alle quali rispondere selezionando il loro livello di gradimento tra quattro possibili alternative di una scala che comprende le risposte “decisamente sì” e “più sì che no” (da ritenersi come riscontro positivo del gradimento degli studenti) oppure “più no che sì” e “decisamente no” (da rilevarsi come criticità). Per 17 domande su 20, le risposte hanno superato il 90% di complessivo gradimento (sommando “decisamente sì” e “più sì

che no"). In merito alla didattica erogativa, si segnala il complessivo apprezzamento nei confronti degli insegnamenti del CdS (94,78% di risposte "più sì che no" o "decisamente sì"), della modalità di svolgimento degli esami (94,96% di risposte "più sì che no" o "decisamente sì") e della congruenza degli argomenti d'esame con il materiale didattico fornito (90,93% di risposte "più sì che no" o "decisamente sì"). Nel dettaglio, risulta apprezzata la congruenza del carico di studio con i CFU dell'insegnamento (l'88,43% risponde "decisamente sì" o "più sì che no").

Molto limitati i dati in merito all'internazionalizzazione, visto che solo il 7,29% degli intervistati ha realizzato esperienze di studio all'estero.

Si prende atto delle analisi e le conclusioni riportate nelle schede B6, riconoscendo la necessità di intervenire sui punti critici per migliorare ulteriormente la qualità dell'insegnamento e sollecitando le stesse facoltà a progettare e monitorare iniziative e percorsi di miglioramento rispetto al tema dell'internazionalizzazione.

#### **Quadro B7**

L'esposizione del quadro B7 della SUA LMG-01 è lineare e corretta sul piano della metodologia.

Con riferimento all'indagine condotta dall'Ateneo nell'Anno Accademico 2022/2023, si prende atto che, in merito a quasi tutte le domande poste ai laureati a un anno dalla laurea, si è riscontrata un'opinione molto positiva. Ai laureati sono state somministrate domande alle quali rispondere selezionando il loro livello di gradimento tra quattro possibili alternative di una scala che comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no" (da ritenersi come riscontro positivo del gradimento degli studenti) oppure "più no che sì" e "decisamente no" (da rilevarsi come criticità).

Diversamente da quanto riscontrato con riferimento agli studenti e ai laureandi, per i quali la numerosità campionaria è stata di assoluta rappresentatività, con riferimento ai laureati, il numero di risposte ai questionari inviati dall'Ateneo si è limitato a circa l'5,5% dell'universo oggetto d'osservazione e quindi statisticamente irrilevante. Comunque analizzando le singole risposte, il 97,5% ("più sì che no" e "decisamente sì") degli intervistati si ritiene soddisfatto per conoscenze, competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio, abilità comunicative, capacità di applicare sul campo le nozioni teoriche apprese durante gli studi e capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio e pianificazione).

In merito all'internazionalizzazione solo il 5% degli intervistati ha sostenuto di aver avuto un'esperienza all'estero.

Si prende atto delle analisi e le conclusioni riportate nelle schede B7, riconoscendo la necessità di intervenire sui punti critici per migliorare ulteriormente la qualità dell'insegnamento e sollecitando le stesse facoltà a progettare e monitorare iniziative e percorsi di miglioramento rispetto al tema dell'internazionalizzazione.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-7**

#### **Quadro B6**

L'esposizione del quadro B6 della SUA LM 7 è chiara e lineare e corretta sul piano della metodologia.

Si prende atto che la rilevazione è avvenuta in modo anonimo attraverso la piattaforma informatica Pegasp ed è stata rivolta a tutti gli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line. Agli studenti sono state somministrate 11 domande alle quali hanno risposto

selezionando il loro livello di gradimento, tra quattro possibili alternative secondo una Scala Likert, che comprende le risposte “decisamente sì” e “più sì che no” (da ritenersi come riscontro positivo del gradimento degli studenti) oppure “più no che sì” e “decisamente no” (da rilevarsi come criticità).

Al giugno 2024 il Quadro B6 era stato commentato con i dati relativi all'AA 2021/2022. Ad oggi sono stati rilasciati i dati relativi agli AA 2022/2023 e 2023/2024.

Le considerazioni che seguono fanno riferimento all'Anno Accademico 2022/2023, mentre si sospende il commento ai dati relativi al 2023/2024 in quanto non congruenti. Per ognuna delle 11 domande, infatti, la somma delle percentuali delle 4 risposte si attesta sul valore totale di 130 invece che sul valore atteso di 100.

Per tutte e 11 le domande i valori positivi di risposta (sommando “decisamente sì” e “più sì che no”) superano l'86% del totale, con punte superiori al 90%. Da ciò emerge un elevato grado di gradimento del CdS in Ingegneria Civile L-7. Tra gli aspetti maggiormente apprezzati dagli studenti vi sono la scelta degli argomenti trattati nei corsi (90,27%), la reperibilità di docenti e tutor (88,91% e 87,97% rispettivamente), la chiarezza dell'esposizione degli argomenti da parte del docente (89,33%), l'accesso e l'utilizzo delle attività didattiche on line (89,79%), l'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia (88,77%).

Tra gli aspetti su cui gli studenti ritengono vi siano margini di miglioramento v'è l'alleggerimento del carico didattico complessivo (percepito come prima priorità da circa il 28% degli studenti) nonché l'inserimento di prove d'esame intermedie (richieste dal 12% degli studenti). Un aumento delle attività di supporto didattico è auspicato dall'10,4% degli studenti. Il 10,94% degli studenti, inoltre, richiede che vi sia una maggiore attenzione alle conoscenze di base, da fornire a cura dell'Ateneo, mentre il 9,35% degli studenti richiede di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

#### **Quadro B7**

L'esposizione del quadro B7 della SUA LM 7 è chiara e lineare e corretta sul piano della metodologia.

Con riferimento all'indagine condotta dall'Ateneo negli AA 2022/2023 e 2023/2024, attuata somministrando ai laureati un questionario con 17 domande, si prende atto di un'opinione molto positiva. Agli studenti sono state somministrate domande alle quali rispondere selezionando il loro livello di gradimento all'interno di un numero variabile di alternative a seconda della domanda, sempre comunque comprese tra un estremo positivo ed uno critico/negativo.

Dai dati si evince che i laureati in ingegneria civile mostrano un livello di soddisfazione del corso di studi estremamente alto (96,73% nell'AA 2022/2023 e 96,57% nell'AA 2023/2024), parimenti al lusinghiero giudizio di soddisfazione sull'adeguatezza degli standard tecnologici della piattaforma (98,04% nell'AA 2023/2024). I laureati di ingegneria civile hanno approfittato in maniera massiva degli insegnamenti online, con oltre il 90% dei partecipanti che ha seguito regolarmente almeno il 75% delle lezioni e meno dell'1% che afferma di aver seguito almeno il 25% delle lezioni.

Degli intervistati, almeno l'87,38% nell'AA 2022/2023 si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso dello stesso ateneo, dato che scende al 82,86% nell'AA 2023/2024. Per quanto riguarda l'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti in relazione alla durata del corso di studio, l'83,26% (AA 2022/2023) degli intervistati ritiene il carico di studio adeguato alla durata del corso di studi (82,25 nell'AA successivo), anche se, posti dinanzi all'alternativa di stimare il carico di studio tra “eccessivo” o “insufficiente”, il 79,49% (AA

2022/2023) ha optato per “eccessivo” mentre il 20,51% lo ha ritenuto “insufficiente”.

In merito all'internazionalizzazione, circa il 7,65% nell'AA 2022/2023 (valore che scende al 4,28% nell'AA 2023/2024) degli intervistati ha sostenuto di aver avuto un'esperienza all'estero, cifra da valutare con attenzione per la sua limitata dimensione.

Si prende atto della criticità connessa alle attività di tirocinio o stage: solo il 12,98% (AA 2023/2024) dei laureati intervistati conferma di aver svolto attività di tirocinio o stage organizzata dal CdS o da esso riconosciuta e si sollecitano le facoltà a progettare e monitorare iniziative e percorsi di miglioramento rispetto al tema dell'internazionalizzazione ed alle attività di tirocinio.

Per i CdS di Area Umanistica di seguito i pareri sui Commenti affidati ai Proff. Gianluca Cavalaglio e Francesca Latino:

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS LM-39 Linguistica moderna**

Il documento, come evidenziato dalla Commissione Paritetica, presenta alcuni aspetti poco chiari sulle modalità di calcolo della scheda 1 bis, e si potrebbe eventualmente aggiungere un confronto con gli anni precedenti sulla percentuale di compilazione dei questionari. Sono presenti due capoversi, uno per ciascun quadro, rimasti evidenziati in giallo.

Per quanto riguarda il quadro B6, tutte le risposte alle 11 domande hanno avuto un'elevata percentuale di risposte positive, con le risposte 'Decisamente sì' comprese tra il 45% e il 56%, e le risposte 'Più sì che no' comprese tra 36% e 45%. Positivo anche l'incremento di soddisfazione rispetto all'anno precedente.

Nel complesso di un grado di soddisfazione complessivamente elevato, la domanda che ha avuto la percentuale più alta di insoddisfazione è quella che segnala una carenza di conoscenze preliminari, rispetto alla quale andrebbe approfondito nello specifico quali sono le carenze prevalenti, con l'obiettivo di colmare successivamente tali carenze con dei percorsi formativi specifici. Un secondo elemento che emerge, anche se comunque in una percentuale limitata di questionari, è l'eccessivo carico di studio, così come l'analoga necessità di alleggerire il carico di studio, ma, come espresso sia dal CdS che dalla CPDS, il carico di studio è strettamente correlato ai CFU secondo le indicazioni ministeriali, e pertanto difficilmente modificabile. Anche la domanda “Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?” raggiunge una percentuale di insoddisfatti pari 10,62% (sale addirittura al 16,11% l'anno dopo), dato da tenere sotto controllo nella successiva annualità. Per quanto riguarda il quadro B7, anche in questo caso il trend di soddisfazione è ampiamente positivo; si segnala la bassissima partecipazione a tirocini e stages, dato comunque collegato alla natura di ateneo digitale.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS LM-47 Management dello Sport e delle Attività Motorie**

Il documento presenta una struttura nella quale si commenta singolarmente ciascuna domanda in modo chiaro ed accurato.

Per quanto riguarda il quadro B6, tutte le risposte hanno avuto un'elevata percentuale di risposte positive, sempre superiore all'85%. Nel complesso di un grado di soddisfazione complessivamente elevato, la domanda che ha avuto la percentuale più alta di



insoddisfazione è quella che segnala l'eccessivo carico di studio, così come l'analoga domanda che evidenzia la necessità di alleggerire il carico di studio; nell'osservare che il carico di studio è strettamente correlato ai CFU secondo le indicazioni ministeriali, e pertanto difficilmente modificabile, si suggerisce di mettere in relazione l'elevato carico di studi evidenziato con la segnalazione (15% dei questionari) della sovrapposizione di argomenti tra diversi corsi, valutando quanto sia effettivamente presente tale sovrapposizione e modificando i programmi dei corsi di studio di conseguenza.

Per quanto riguarda il quadro B7, anche in questo caso il trend di soddisfazione è ampiamente positivo; si segnala lo scarso utilizzo dei servizi bibliotecari, per il quale c'è già stata un'azione di riorganizzazione dei servizi a livello di ateneo e che dovrebbe evidenziare gli effetti positivi nelle prossime annualità, e il numero estremamente limitato di periodi di studio all'estero trascorsi dagli studenti, problematica che deve essere affrontata a livello di Ateneo aumentando il numero di partnership con Atenei esteri.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS LM-85 Scienze Pedagogiche**

Il documento è presentato in modo chiaro ed esaustivo, attraverso un commento generale sul questionario ed approfondendo successivamente l'esito di ciascuna domanda, suggerendo infine delle proposte di azione sui principali suggerimenti emersi dall'analisi.

Per quanto riguarda il quadro B6, tutte le risposte hanno avuto un'elevata percentuale di risposte positive, sempre superiore all'87%. Nel complesso di un grado di soddisfazione complessivamente elevato, la domanda che ha avuto la percentuale più alta di insoddisfazione è quella che segnala la scarsità delle conoscenze preliminari possedute, per la quale viene suggerita la necessità di un maggiore impegno del corpo docenti in attività di coordinamento interdisciplinare. Un ulteriore elemento che emerge è l'elevato carico didattico complessivo e la presenza di argomenti già trattati in altri insegnamenti, per il quale si evidenzia l'esigenza di una maggiore comunicazione tra il corpo docenti.

Per quanto riguarda il quadro B7, anche in questo caso il trend di soddisfazione è ampiamente positivo; si segnala lo scarso utilizzo dei servizi bibliotecari, per il quale c'è già stata un'azione di riorganizzazione dei servizi a livello di ateneo e che dovrebbe evidenziare gli effetti positivi nelle prossime annualità.

### **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-5 Filosofia ed Etica**

Si riscontra un completo lavoro di analisi da parte del Consiglio di CDS di "Filosofia ed Etica" (L-5). Le elaborazioni risultano adeguatamente articolate e si segnala una notevole accuratezza dei commenti e nella evidenziazione delle criticità.

Il dato più interessante riguarda il riscontro del 100% degli studenti il quale ha espresso soddisfazione riguardo al corso di studi, con il 60% che si dichiara decisamente soddisfatto, e il restante 40% che opta per il "Più sì che no". Tutti i partecipanti al questionario hanno inoltre affermato che, se potessero tornare indietro, si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso, nel medesimo Ateneo.

## **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-10 Lettere, Sapere Umanistico e Formazione**

Con riferimento alla Facoltà di Lettere, Sapere Umanistico e Formazione" (L-10) si riscontra un positivo lavoro di analisi del consiglio di CDS. Il livello di analisi delle informazioni è ben elaborato e corretto nei dati riportati e nelle analisi effettuate, in termini di capacità critica e di individuazione e pianificazione delle aree di miglioramento su cui intervenire. Il CdS evidenzia che l'opinione degli studenti in base ai dati raccolti nell'anno accademico 2022-2023 risulta ampiamente positiva per quasi tutti i quesiti.

## **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-19 Scienze dell'educazione e della formazione**

Il documento è presentato in modo chiaro ed esaustivo, attraverso un commento generale sul questionario ed individuando successivamente le domande con un più elevato numero di risposte negative, suggerendo puntualmente le possibili azioni di miglioramento.

Per quanto riguarda il quadro B6, tutte le risposte hanno avuto un'elevata percentuale di risposte positive, sempre superiore all'86%. Nel complesso di un grado di soddisfazione complessivamente elevato, la domanda che ha avuto la percentuale più alta di insoddisfazione è quella che segnala l'utilità che gli studenti percepiscono delle attività didattiche diverse dalle lezioni. Un ulteriore elemento che emerge è l'elevato carico didattico complessivo. Su questi elementi evidenziati dal Consiglio, viene suggerita l'azione, già avviata, di potenziamento del servizio di ricevimento online e di implementazione di nuove forme introdotte durante l'AA 2023/24, come web conference e webinar.

Per quanto riguarda il quadro B7, anche in questo caso il trend di soddisfazione è ampiamente positivo; si segnala lo scarso utilizzo dei servizi bibliotecari, per il quale c'è già stata un'azione di riorganizzazione dei servizi a livello di Ateneo e che dovrebbe evidenziare gli effetti positivi nelle prossime annualità; viene segnalato inoltre il numero limitato di esperienze di studio all'estero, anche in questo caso evidenziando l'azione già avviata di aumento degli accordi Erasmus con altri Atenei.

## **Commenti ai quadri B6 e B7 della SUA CdS L-22 Scienze motorie**

Il documento è presentato in modo chiaro ed esauriente, attraverso un commento di carattere generale sugli esiti del questionario nel suo complesso, passando successivamente all'analisi puntuale delle domande, individuando quelle con più elevato numero di risposte negative e suggerendo le relative azioni di miglioramento.

Per quanto riguarda il quadro B6, tutte le risposte hanno avuto un'elevata percentuale di risposte positive, sempre superiore all'80%. Nel complesso di un grado di soddisfazione complessivamente elevato, la domanda che ha avuto la percentuale più alta di insoddisfazione è quella che segnala la poca utilità dell'apprendimento della materia da attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat e forum), per la quale criticità viene proposto di aumentare il numero di attività di didattica interattiva.

Un ulteriore elemento che emerge è la scarsità delle conoscenze preliminari possedute, per la quale viene suggerita la necessità di maggiore impegno da parte dei docenti nell'indicare i prerequisiti dei singoli corsi e nell'indicare materiali compensativi per permettere agli studenti di fruire con profitto degli insegnamenti.

Per quanto riguarda il quadro B7, anche in questo caso il trend di soddisfazione è ampiamente positivo; si segnala lo scarso utilizzo dei servizi bibliotecari, per il quale c'è già stata un'azione di riorganizzazione dei servizi a livello di ateneo e che dovrebbe evidenziare gli effetti positivi nelle prossime annualità; viene segnalato inoltre il numero limitato di esperienze di studio all'estero, sottolineando l'importanza di promuovere politiche di internazionalizzazione.

❖ **Punto n. 3 all'OdG - Modifiche alle Linee Guida per la compilazione della SUA CdS;**

La Presidente passa la parola al Dott. Dario Mazzoli per il suo intervento in merito all'aggiornamento delle Linee Guida per la compilazione della SUA CdS (già approvate dal PQA in data 15.04.24 e dal SA il 22.04.24) in vista della modifica degli ordinamenti dei CdS. A tal proposito, il dott. Mazzoli segnala che su sollecitazione del Rettore e delle Presidi di Facoltà si è inteso integrare le Linee Guida già esistenti con la tabella "Indicazioni operative da utilizzare nella progettazione dell'Ordinamento Didattico sezione F- Attività formative Ordinamento didattico" di seguito indicata.

**Tabella - Indicazioni operative da utilizzare nella progettazione dell'Ordinamento Didattico**

**(SEZIONE F - Attività formative Ordinamento didattico)**

	L	LM	LMCU
Durata	3 anni	2 anni	5 anni
Numero massimo di esami [devono essere conteggiati gli insegnamenti obbligatori di TAF A (base), B (caratterizzanti) e C (affini e integrative) le le attività formative a scelta (TAF D) vengono conteggiate a prescindere come un esame (1), mentre non devono essere conteggiati prova finale, lingua straniera e tirocinio (TAF E e F)]	20	12	30
Numero di CFU per anno [*]	60	60	60

Caratteristiche delle Attività didattiche (AD) in funzione della Tipologia di Attività Formativa (TAF)	CFU AD		
	L	LM	LMCU
TAF A - Base	6 o 9 o 12		
TAF B - Caratterizzante			
TAF C - Affine	6 o 9		
TAF D - Attività a scelta dello studente			

Conoscenze linguistiche	3-6	6	6
Abilità informatiche e telematiche	0 o 3		
Ulteriori attività formative [*]			
Tirocinio [*]	0 o 3 o 6		
Prova finale	4 - 5	15 - 18	21 -24

Caratteristiche delle Attività didattiche (AD) in funzione della Tipologia di Attività Formativa (TAF)	Intervalli CFU (Min - Max)		
	L	LM	LMCU
TAF C - Affine	18 - 24	12 - 18	
TAF D - Attività a scelta dello studente	12 - 18	8 - 15	
Conoscenze linguistiche	3 - 6	6 - 6	6 - 6
Abilità informatiche e telematiche	3 - 6	3 - 6	3 - 6
Ulteriori attività formative	0 -3	0- 3	0- 3

[\*] tali indicazioni devono essere derogate in virtù di una specifica normativa di riferimento per la singola classe oppure possono essere derogate per esigenze specifiche e motivate previa richiesta motivata al Preside della Facoltà in cui è incardinato il CDS

Il PQA approva all'unanimità le Linee Guida integrate con la suddetta tabella.

❖ **Punto n. 4 all'OdG - Varie ed eventuali.**

Non ci sono ulteriori punti all'ordine del giorno.

Il presente Verbale viene approvato seduta stante e, non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 17:00, il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario verbalizzante

F.to De Sio Alessandra

Il Presidente del PQA

F.to Prof.ssa Alessandra Beccarisi