

**NUCLEO DI VALUTAZIONE D'ATENEIO
UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO**

RIUNIONE DELL' 8 MAGGIO 2023 - ORE 12:00

Il giorno 8 Maggio 2023 alle ore 12:00 si è riunito il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica Pegaso, giusta convocazione del 4 Maggio 2023, in modalità telematica e sincrona, al collegamento Meet Google <https://meet.google.com/ygt-zfru-yht> per discutere e deliberare sul seguente OdG:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Audizione del Presidente del PQA (ad interim) Prof. Stefano Palermo e del Direttore Generale Dott. David Vannozzi;
3. Varie ed eventuali.

Componenti presenti

- Prof. Federico Alvino - Presidente
- Dott.ssa Patrizia Tanzilli - Componente
- Prof.ssa Federica Bondioli - Componente
- Prof.ssa Raffaella Rumiati - Componente
- Sig.ra Carelli Federica Vittoria - Rappresentante Studenti (in collegamento Meet)

Assenti giustificati

- Dott.ssa Teresa Romei - Componente
- Prof. Albert Sangrà - Componente
- Dott. Vincenzo Tedesco - Componente

Invitati a partecipare ai fini dell'audizione

- Dott. David Vannozzi, Direttore Generale
- Prof. Stefano Palermo, Presidente del Presidio Qualità di Ateneo (ad interim).

Partecipa alla riunione la dott.ssa Alessandra De Sio, Ufficio Assicurazione Qualità e Job Placement.

.....

La dott.ssa Alessandra De Sio assume la funzione di verbalizzazione, mentre assume la Presidenza il Prof. Federico Alvino, il quale apre la seduta alle ore 9:45. Il Presidente ringrazia i presenti per la collaborazione e in particolare, saluta e ringrazia il Presidente ad interim del Presidio Qualità di Ateneo, Prof. Stefano Palermo e il Direttore Generale, Dott. David Vannozzi per la disponibilità resa all'incontro.

.....

Punto 1) dell'o.d.g.

Comunicazione del Presidente

Il Presidente Prof. Alvino informa i presenti che la riunione odierna sarà l'occasione per un confronto sulla metodologia di redazione delle Schede di superamento di criticità sede e del supporto che potrà essere fornito sia dal PQA che dalla Direzione Generale al NdV per la corretta compilazione delle schede.

Il Presidente ricorda che, in particolare nella riunione del 27 marzo, us era stato definito in linea di principio un approccio metodologico di tipo bottom up, caratterizzato dalla responsabilizzazione dei singoli componenti del NdV per l'attività istruttoria in riferimento ai diversi punti di attenzione, con adeguato supporto degli organi accademici e della struttura amministrativa per necessità di chiarimenti e/o integrazioni documentali, e la successiva collegiale discussione ed approvazione del documento finale.

Il Presidente ricorda che, a fronte della scadenza del 31 maggio pv per il caricamento delle Schede di superamento criticità, il PQA ha anticipato i tempi di approvazione della Relazione del PQA per l'anno 2022-2023, che sarà sottoposta all'attenzione degli OO.AA. presuntivamente nelle sedute del 24 maggio p.v. per quanto di competenza.

Considerato il ruolo che tali documenti rivestono per l'attività di verifica e riscontro delle azioni intraprese e il superamento, parziale o integrale, delle criticità emerse in sede di Accredитamento iniziale, il Presidente propone di fissare sin d'ora la riunione del NdV per l'approvazione del documento finale al 25 maggio pv.

Punto 2) all'o.d.g. Audizione del Presidente del PQA (ad interim) Prof. Stefano Palermo e del Direttore Generale Dott. David Vannozzi;

Il Presidente lascia quindi la parola al Presidente del PQA ad interim ed al Direttore Generale, i quali richiamando la documentazione già disponibile e pubblicata sul sito di Ateneo, che dà conto delle azioni dell'Ateneo volte al superamento delle criticità evidenziate in sede di primo accredитamento a partire dall'anno 2018, confermano la massima disponibilità delle strutture di Ateneo, per la loro competenza, a fornire le necessarie integrazioni e/o chiarimenti richiesti.

Interviene la Prof.ssa Federica Bondioli, che cogliendo l'occasione del lavoro preliminare svolto sul punto di attenzione per il quale svolge il ruolo di referente per l'attività istruttoria, sottopone ai presenti una bozza di scheda che evidenzia gli elementi informativi necessari per procedere nella propria attività, ricevendo il necessario riscontro dal Presidente del PQA e dal Direttore Generale. I presenti concordano che tale metodologia di lavoro potrà essere condivisa dagli altri referenti e utilizzata per chiarire le questioni di merito.

Prende quindi la parola il Prof. Palermo, il quale rappresenta che relativamente alla gestione del Sistema di Assicurazione Qualità, rispetto all'ultima audizione svoltasi il 19 dicembre 2022, il PQA ha proceduto intensamente, in linea con gli aggiornamenti procedurali approvati dall'ANVUR, alla strutturazione di un nuovo sistema di assicurazione qualità in linea con AVA3. Di tale lavoro, svolto collegialmente dal Presidio con il raccordo degli altri rogeni del sistema di governo di Ateneo, viene dato ampio e dettagliato conto nella Relazione Annuale del PQA 2022/2023, che diversamente dagli anni precedenti nei quali veniva approvata nel mese di luglio, sarà discussa ed approvata dal PQA il 15 maggio pv, al fine di per mettere a disposizione dell'Ateneo e del NdV ulteriori documenti utili al follow up sede e alle relazioni che il NdV deve predisporre per propria competenza, in particolare la Relazione Annuale.

Il Prof. Palermo precisa che la sua presidenza di PQA risale a fine luglio 2022 e tutte le attività sono partite a settembre 2022 con il duplice obiettivo di:

1. rendere l'AQ sempre più parte del percorso di miglioramento della qualità complessiva della mission di UniPegaso e del lavoro di tutto il personale, docente e non docente;
2. coadiuvare l'Ateneo nell'ingresso al sistema AVA 3 attraverso il consolidamento dell'infrastruttura di AQ e una sempre maggiore diffusione della cultura della qualità tra gli studenti, il personale docente e non docente.

Per far questo, sono state impostate, tra le altre, le seguenti attività:

- 1) rielaborazione della documentazione di supporto, delle modalità di gestione e dei flussi del Sistema AQ. Questo ha significato implementare l'attività di formazione sulla cultura dell'AQ e favorire la "centralità" delle varie strutture (cdS, Facoltà, ecetera), in linea con il Piano Strategico e con le indicazioni generali di sviluppo assunte in questi mesi dall'Ateneo. Il PQA ha considerato la sua missione di miglioramento della Qualità all'interno di questa logica strutturale che poi ha trovato riscontro nel Piano Strategico approvato a febbraio 2023;
- 2) ristrutturazione del Sito AQ di Ateneo e in costante aggiornamento;
- 3) creazione ex novo dell'Archivio Documentale AQ, strumento di supporto fondamentale;
- 4) produzione di Linee Guida e documenti in linea con AVA3, utili per corrispondere alle scadenze che di volta in volta dovevano essere ottemperate (SMA, Il Riesame Ciclico, le Relazioni CPDS etc.);
- 5) redazione nuove Politiche per la Qualità Didattica e Ricerca e nuovo Sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, che il PQA nella riunione di aprile scorso, ha delegato al Presidente PQA di redigere e che saranno presumibilmente approvati nel PQA di maggio per poi passare all'approvazione del SA.

Il lavoro svolto nell'A.A. 2022-2023 si accompagna non solo ad una ridefinizione strategica che ha trovato compimento nel Piano Strategico di febbraio scorso, ma anche alla riorganizzazione generale interna dell'intero Ateneo, per cui la nomina dei nuovi Presidenti dei CdS e delle CPDS, ha come base la volontà di rilanciare la centralità dei CdS e delle CPDS, grazie ad un numero di strutturati più alto con una distribuzione più equilibrata dei compiti tra Ordinari, Associati e Ricercatori.

Evidenze del lavoro svolto dal presidio, in termini di programmazione semestrale sono rinvenibili nel verbale della seduta del PQA del 20 settembre 2022 e del 21 gennaio 2023 disponibili sul sito di AQ di Ateneo; evidenze dei risultati sono rinvenibile nei verbali del Presidio e nella Relazione annuale 2022/2023 in corso di elaborazione e che appena pronta sarà caricata sul sito AQ di Ateneo.

In relazione al tema della consultazione degli stakeholders, ed alla azione prevista di istituire a livello di Ateneo una "Consulta di Ateneo" che potesse definire un'analisi dei fabbisogni formativi espressi dalla società e dal mondo del lavoro in relazione con le competenze scientifico didattiche presenti nell'Università Pegaso, il Presidente del PQA sottolinea come quest'azione, principalmente a causa della pandemia, non sia stata realizzata e come, viceversa, la scelta sia stata di rilanciare la centralità dei CdS in modo tale che ogni CdS abbia un suo Comitato di Indirizzo che possa dare indicazioni sui bisogni formativi più mirate e specifiche.

Il Presidente Alvino passa la parola al Direttore Generale, Dott. David Vannozzi, che informa del suo insediamento avvenuto il 27 Marzo scorso per cui, allo stato, ha avviato una riorganizzazione delle strutture tecnico-amministrative per la quale, pur nella considerazione della natura di Unipegaso, università privata e digitale, adotterà un modello amministrativo più simile alle Università tradizionali, con una struttura organizzativa che consentirà di poter avere una gestione dei processi di lavoro che sia coordinata e finalizzata al raggiungimento di obiettivi di efficienza e di efficacia, in linea con la Qualità che è messa al centro di questo processo. Per quanto concerne le problematiche sul tavolo, come il follow up sede e il processo AVA 3, assicura il costante coordinamento continuo con i Presidi, con la struttura amministrativa del PQA e dell'intera amministrazione centrale, al fine di garantire al NdV il supporto necessario per le proprie attività.

Il Presidente Alvino ringrazia il Direttore Generale e il Presidente del PQA e precisa riassuntivamente le linee guida per l'organizzazione delle attività relative alla scadenza del 31 maggio pv:

Individuazione dei referenti

Anche sulla base delle preferenze espresse, e fatta salva la valutazione ed approvazione collegiale, sono attribuite le seguenti responsabilità di "referente" per la redazione dei relativi punti della scheda di risoluzione delle criticità di sede:

R1.A.1- La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo (RUMIATI)

- R1.A.3- Revisione critica del funzionamento del Sistema di AQ (ALVINO)*
- R1.B.1 – Ammissione e carriera degli studenti (Romei e Tedesco)*
- R1.B.3 – Progettazione e aggiornamento dei CdS (BONDIOLI)*
- R1.C.1- Reclutamento e qualificazione del corpo docente (Romei e Tedesco)*
- R1.T.1- Strutture software per gli atenei telematici e servizi di supporto alla didattica a distanza (SANGRA')*
- R2.B.1- Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione (ALVINO)*
- R4.A.1- Strategie e politiche di Ateneo per la qualità della Ricerca (RUMIATI)*
- R4.A.3 – Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri (TANZILLI)*

Supporto documentale

Vengono individuati 3 livelli di supporto documentale per lo svolgimento delle attività: a) accesso alle fonti documentali "pubbliche", ossia reperibili sul sito di Ateneo, in costante aggiornamento e revisione; b) accesso dei componenti del NdV al database del PQA, realizzato a partire da settembre 2022 dal Presidente del PQA e dalla Dr.ssa De Sio, Ufficio Assicurazione Qualità e dall'Avv. Assunta Baratta, Ufficio supporto al PQA e Nucleo di Valutazione; c) istituzione di un repository "ad hoc" su Google Drive con accesso a tutti i soggetti coinvolti per gli adempimenti da realizzare entro il 31 maggio.

Supporto degli Uffici e degli Organi Accademici

Viene garantita la disponibilità del supporto "on demand" da parte degli organi accademici per la redazione della scheda, in presenza di gap informativi da colmare per l'individuazione delle fonti documentali eventualmente utili per integrazioni/chiarimenti.

3) Punto dell'o.d.g.

Eventuali e varie

Nulla da discutere.

.....

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, alle ore 13:00 la seduta telematica è sciolta dal Presidente.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to Dr.ssa Alessandra De Sio

IL PRESIDENTE DEL NUCLEO DI
VALUTAZIONE

F.to Prof. Federico Alvino