



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**  
**Corso di Studio**  
**in Scienze Pedagogiche LM-85**  
**A.A. 2023-2024**

## SOMMARIO

|   |    |
|---|----|
| COMPOSIZIONE, RIUNIONI E CONSULTAZIONI DEL GRUPPO DI RIESAME  | 3  |
| D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO                                 | 5  |
| D.CDS.1. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME                                      | 5  |
| D.CDS.1. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI                                  | 6  |
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate                              | 6  |
| D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita                | 10 |
| D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi  | 11 |
| D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento                              | 13 |
| D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS  | 15 |
| D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO   | 16 |
| D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO                                     | 18 |
| D.CDS.2. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME                                      | 18 |
| D.CDS.2. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI                                  | 19 |
| D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato   | 19 |
| D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze   | 22 |
| D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili  | 23 |
| D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica  | 25 |
| D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento                                    | 27 |
| D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza    | 28 |
| D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO   | 28 |
| D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS   | 31 |
| D.CDS.3. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME                                      | 31 |
| D.CDS.3. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI                                  | 32 |
| D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor  | 32 |
| D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica                              | 35 |
| D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO   | 38 |
| D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS   | 39 |
| D.CDS.4. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME                                      | 39 |
| D.CDS.4. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI                                  | 40 |
| D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | 40 |
| D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS                                | 42 |
| D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO   | 44 |
| COMMENTO AGLI INDICATORI  | 45 |
| ANALISI DELLA SITUAZIONE  | 45 |
| ANALISI DELLE CRITICITÀ   | 47 |
| OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO   | 47 |

## **COMPOSIZIONE, RIUNIONI E CONSULTAZIONI DEL GRUPPO DI RIESAME**

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze Pedagogiche

**Classe:** LM-85

**Sede:** Napoli

**Erogazione:** Integralmente a distanza

**Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo):** Facoltà di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport

**Primo anno accademico di attivazione:** 2013/2014

**Gruppo di Riesame:**

**Presidente del Corso di Studi:** Prof.ssa Laura Sara Agrati

**Responsabile del Riesame:** Dott. Vincenzo Bonazza (componente GAV del CdS)

**Rappresentante degli Studenti:** dott.ssa Lucia Elisabetta De Lucia

**Personale Tecnico Amministrativo a supporto del CdS:** Dott.ssa Stefania Obertis

**GAV del Corso di Studio fino al 30 gennaio 2024:** Proff. Vincenzo Bonazza, Simona Iannaccone, Clorinda Sorrentino, Angela Vivona.

**GAV del Corso di Studio dal 1° febbraio 2024:** Proff. Vincenzo Bonazza, Raffaele Di Fuccio, Tiziano Torresi

**Ulteriori soggetti consultati:**

**Delegato del Rettore alla pianificazione strategica e al monitoraggio:** Prof. Eugenio D'Angelo

**Comitato D'Indirizzo del CdS:** dott. Nicola Mercurio (Direttore AGIDAE), dott. Marcello Pacifico (Presidente ANIEF), dott. Giuseppe Desideri (Segretario Generale 'World Union Catholic Teachers'), dott. Fabrizio Ciotoloa (Consulente SNALS Belluno), dott.ssa Amira Krifa (docente Università di Cartagine), dott. Mario Fumarelli (Responsabile Fumadea, srl Impresa sociale).

**Riunioni del Gruppo di Riesame:**

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame o per consultare ulteriori soggetti, nei giorni: 08/05/2024; 10/05/2024; 13/06/2024; 15/07/2024; 29/07/2024. Tali incontri hanno riguardato i punti di attenzione previsti dalle linee guida ANVUR sul Rapporto di Riesame.

Oggetti della discussione:

08/05/2024 - Consultazione del Comitato d'Indirizzo ed analisi delle indicazioni della CPDS

10/05/2024 - Pianificazione delle attività e distribuzione dei compiti; discussione con i docenti del CdS e avvio del riesame ciclico

13/06/2024 - Aggiornamento sullo stato di avanzamento delle attività e discussione di tutti i punti d'attenzione

15/07/2024 - Discussione parere PQA su bozza del Rapporto di Riesame Ciclico



29/07/2024 - Approvazione della bozza definitiva da inviare al PQA

**Data di presentazione, discussione e approvazione dell'organo collegiale periferico (Consiglio di CdS) responsabile della gestione del Corso di Studio: 16/settembre/2024**

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio (Consiglio di CdS):**

L'organo collegiale (Consiglio di CdS), riunitosi in data 16/settembre/2024, ha approvato all'unanimità il presente Rapporto di Riesame Ciclico. Nessuno dei componenti del Consiglio di Corso di Studio ha espresso dissenso o giudizio non condiviso sui punti di seguito trattati.

## D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

### D.CDS.1. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

|   |
|---|
| <p>Rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico, effettuato ad aprile 2020 e riguardante il quinquennio 2015-2020, si rilevano i seguenti principali mutamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.CDS.1.1</li> </ul> <p>Incremento del numero di componenti del Comitato di Indirizzo (cfr. Obiettivo 1, R3.A RRC2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.CDS.1.2</li> </ul> <p>Monitoraggio delle carriere post-laurea, al fine di sviluppare e potenziare formazione specifica sia nel corso di studio sia come offerta post-laurea (cfr. Obiettivo 2, R3.A RRC2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.CDS.1.3</li> </ul> <p>Attivazione di double degree (cfr. Obiettivo 4, R3.A RRC2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.CDS.1.4</li> </ul> <p>Sperimentazione di modelli di apprendimento basati su augmented o mixed reality (cfr. Obiettivo 3, R3.A RRC2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.CDS.1.5</li> </ul> <p>Nuove modalità di aggiornamento e monitoraggio dei materiali didattici</p> |
|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <i>Incremento componenti Comitato di Indirizzo</i>   |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Il Consiglio di CdS ha incrementato del numero di componenti del Comitato di Indirizzo di due unità dal 2020 al 2024. Dall'ultimo RRC2020 – dove si richiamano di 5 PI (CISL Scuola Campania, RUAIIP, EMUNI, Legacoop Sociale) – all'ultima Riunione del Comitato di Indirizzo (08/05/2024) hanno partecipato direttamente e indirettamente 12 rappresentanze rispettivamente AGIDAE, ANIEF, FNISM, AIMC, World Union Catholic Teachers, SNALS Belluno, Università di Cartagine, Fumadea, srl Impresa sociale, Cooperativa Sociale La Rete srl, Fondazione Casa dello Scugnizzo, Associazione Napoli.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Completato</i>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Azione Correttiva n. 2</b>                      | <i>Monitoraggio carriere post-laurea</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>L'unità organizzativa Career Service sta conducendo il programma di sviluppo che intercetta i tirocini (anche extra-curricolari che riguardano il CdS) e il placement post-laurea e che consentirà un più agevole monitoraggio della soddisfazione e dell'occupabilità dei laureati nonché una più strutturata mappatura dei risultati di orientamento in uscita</i>   |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>L'unità organizzativa Career Service realizza azioni – come Recruiting Day e Creer Day in modalità in presenza e online, quali momenti di incontro tra l'azienda ed studenti e laureati attraverso presentazioni aziendali.<br/>Per implementare le attività di Placement, l'Ateneo ha introdotto l'utilizzo dell'innovativa piattaforma digitale, Jobiri, che rende più fluido il contatto h24 tra aziende e laureati/laureandi in quanto rappresenta un collettore per offerte di lavoro, stage post laurea, CV, previo consenso all'autorizzazione.<br/>Si sta procedendo al monitoraggio del servizio per gli studenti LM85.</i> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Azione Correttiva n. 3</b> | <i>Sperimentazione modelli di apprendimento</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>      | <i>Dal 2023 sono state avviate alcune azioni volte a far sperimentare agli studenti modelli di apprendimento augmented o mixed reality: sono stati proposti agli studenti seminari di approfondimento sul ruolo dell'Intelligenza Artificiale nei processi formativi (anche sulla spinta delle iniziative dell'Ateneo per l'offerta formativa dei Master e dei Dottorati</i> |

|  |  |
|--|--|
|  | <i>di ricerca), nel corso del 2024 si prevede di realizzare un seminario tematico sulla formazione dell'educatore socio-pedagogico nella realtà aumentata. Sulla spinta dalla Presidenza di Facoltà si sta provvedendo a sperimentare un modello che garantisce maggiore investimento sulla componente di didattica interattiva attraverso l'elaborazione interdisciplinare di etivities da integrare ai singoli insegnamenti.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>L'Ateneo sta provvedendo alla formazione individuale al modello di didattica interattiva anche attraverso gli incontri Away Day per i docenti nuovi assunti. Si prevede entro il 2024/25 di procedere all'accompagnamento per i docenti strutturati sulla base di iniziative coordinate dalle giunte di facoltà.</i>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 4</b>                      | <i>Attivazione double degree</i>   |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Nel Piano Strategico 2023-2025 di Ateneo, come strategia di innovazione della didattica, tra le macro-aree di intervento è indicata l'offerta di nuove competenze anche attraverso interventi volti all'internazionalizzazione i programmi di double degree con Università estere. Tra gli obiettivi di miglioramento e risorse del Piano 2023-2025 vi è l'incremento &gt;1 di double degree con Atenei esteri entro il 2024 e il suo mantenimento entro il 2025. Ci si attende uno sviluppo delle attività molto importante già dal secondo semestre dell'Anno Accademico 2024-25.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Completato</i>  |

## D.CDS.1. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.1.1 PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE

|  |
|--|
| <p><b>Fonti documentali</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Titolo: Pianificazione strategica<br/>Breve Descrizione: Momenti di disseminazione e confronto<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 5, 31 e 36<br/>Upload del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEIO 2023-2025</li> <li>● Titolo: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa<br/>Breve Descrizione: Consultazioni del Comitato d'Indirizzo<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento<br/>Upload del documento: VERBALI CONSULTAZIONE COMITATO D'INDIRIZZO 2023-24</li> <li>● Titolo: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa<br/>Breve Descrizione: Suggerimenti della CPDS 2023<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 35-36<br/>Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE CPDS 2023</li> <li>● Titolo: Aggiornamento profili formativi<br/>Breve Descrizione: Il Corso di studio in breve<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 2<br/>Upload del documento: SUA-cds 2024-2025</li> <li>● Titolo: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa</li> </ul> |
|--|

Breve Descrizione: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DELL'ANALISI DELLA DOMANDA DI FORMAZIONE E CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE A.A. 2023/2024

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Aggiornamento profili formativi

Breve Descrizione: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 3

Upload del documento: SUA-cds 2024-2025

- Titolo: Incontri di pianificazione

Breve Descrizione: Incremento numero di componenti del comitato di indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 1, pag. 5.

Upload del documento: VERBALE CONSIGLIO DI CDS - 05.10.2024

- Titolo: Adeguatezza rispetto ai cicli di studio successivi

Breve Descrizione: Offerta formativa relativa a Master di II livello e Dottorati di Ricerca

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: MASTER II LIVELLO E DOTTORATI DI RICERCA ATTIVI NEL 2024

**D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.**

**Quesiti:**

- 1) *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*
- 2) *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

**D.CDS.1.1.1. Autovalutazione:**

Per la progettazione iniziale e nella revisione dell'offerta formativa, i bisogni e le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi sono state sempre tenute in conto e approfondite. Mentre resta inteso che le ipotesi che hanno portato alla dichiarazione del carattere generale del CdS sono ancora valide nel complesso, il Comitato CDs, da un lato, approfondisce e verifica regolarmente l'adeguatezza dell'istruzione fornita con riferimento ad aspetti culturali più appropriati, e dall'altro verifica la coerenza tra le esigenze formative di carattere professionale e le esigenze di accesso ai precedenti e ai successivi gradi di studi. In questa prospettiva è stata rivista in alcuni passaggi la sezione Il Corso di studio in breve della SUA-cds 2024 in termini di professionalizzazione (cfr. nella visione delle recenti modifiche ordinistiche della figura del pedagogo - L. n. 55/2024) e di maggiore esplicitazione delle aree di intervento professionale.

L'analisi delle possibilità di collocazione lavorativa dei laureati è stata effettuata attraverso consultazioni dirette e indirette delle parti interessate. In questa prospettiva, è stato attivato nell'a.a. 2022/2023 l'indirizzo 'E-learning e formazione' che risponde alla crescente domanda sociale di formazione in relazione al continuo progresso tecnologico della conoscenza e alle criticità educative da esso derivanti. Esso propone una formazione avanzata nell'ambito delle scienze socio-psico-pedagogiche e filosofiche, con uno sguardo attento alle tecnologie e alle abilità informatiche utili per la programmazione, la progettazione, la gestione e la valutazione di interventi educativi e formativi erogati a distanza. Il percorso prepara esperti nella formazione sui temi dell'e-learning e della media education, con possibilità di impiego in molteplici ambiti tra cui la scuola, le agenzie per la formazione professionale e per la formazione continua.

Il CdS verifica la validità del progetto formativo facendo riferimento sia ai corsi di formazione precedenti che a quelli successivi e alle opportunità di lavoro. Per quanto riguarda quest'ultimo aspetto, nei primi mesi del 2023 e del

2024, il Consiglio è stato convocato più volte in collaborazione con il Consiglio di L-19 Scienze dell'educazione per garantire la coerenza con le attività formative dei precedenti cicli di studio forniti dall'Ateneo. Anche la stessa ridefinizione di alcuni aspetti culturali che il CdS ha in programma per la progettazione dell'offerta formativa 2024/25 (cfr. seminari informativi/formativi sulle recenti modifiche ordinistiche della figura del pedagogo – L. n. 55/2024) è stata concertata con il Consiglio di CdS L-19 Scienze dell'educazione, realizzando nella prassi la visione di unico progetto formativo quinquennale.

Il GAV e il Consiglio di CdS monitora, inoltre, l'offerta formativa dell'Ateneo in riferimento a Master di II livello e Dottorati di Ricerca sulla base del profilo in uscita del CdS LM-85. L'offerta formativa post-laurea dell'Ateneo di possibile interesse da parte dei laureati in Scienze Pedagogiche è ampia e si ritiene che il CdS prepari adeguatamente alla iscrizione e, nello specifico, ai Master di II livello 'Professionalità Docente e nuove sfide educativo-didattiche', 'Inclusione e disabilità. la comunicazione decodificata dei segni e delle mani', 'Coordinamento pedagogico di nidi, micronidi e sezioni primavera in ambito educativo, formativo e didattico' e al Dottorato in Digital Transformation.

**D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.**

**Quesiti:**

- 3) Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?
- 4) Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

**D.CDS.1.1.2. Autovalutazione:**

Nel 2023/5, il CdS ha condotto un'analisi accurata della domanda di formazione condotta in linea con le nuove linee guida create da PQA nel 2023/4.

Il Consiglio di CdS ha incrementato del numero di componenti del Comitato di Indirizzo di due unità dal 2020 al 2024. Dall'ultimo RRC2020 – dove si richiamano di 5 PI (CISL Scuola Campania, RUAIP, EMUNI, Legacoop Sociale) – all'ultima Riunione del Comitato di Indirizzo (08/05/2024) hanno partecipato 6 rappresentanti rispettivamente dell'AGIDAE, dell'ANIEF, del 'World Union Catholic Teachers, dello SNALS Belluno, dell'Università di Cartagine, di Fumadea, srl Impresa sociale.

Il cds è in costante contatto a livello nazionale rispetto ai principali animatori del dibattito scientifico e professionale a latere l'attuale della recente modifica ordinistica della figura del pedagogo – L. n. 55/2024 (cfr. partecipazione a convegni SIPED – Società Italiana di Pedagogia e SIRD – Società Italiana di Ricerca Didattica). Attraverso la somministrazione di un questionario e l'8 maggio 2024 è stato consultato il nuovo Comitato d'Indirizzo del cds, composto da rappresentanti delle principali organizzazioni locali, nazionali e internazionali della comunità accademica, delle professioni e delle imprese sociali e dei policy makers (AGIDAE, ANIEF, FNISM, AIMC, World Union Catholic Teachers, SNALS Belluno, Università di Cartagine, Fumadea, srl Impresa sociale, Cooperativa Sociale La Rete srl, Fondazione Casa dello Scugnizzo, Associazione Napoli). A parere dei rappresentanti delle Parti Interessate gli obiettivi formativi del CdS LM85 sono adeguati alle esigenze del mercato del lavoro e non si ritengono necessarie modifiche dell'architettura del CdS. Analogamente, per quanto riguarda le abilità e competenze fornite dal CdS LM85 sono adeguate a quanto richiesto dalle rispettive organizzazioni.

Il profilo formativo è stato profilato sulla base della domanda di formazione in modo da consentire ai laureati di entrare nel mondo del lavoro già ad un anno dalla laurea. A questo proposito e in riferimento alle sfide attuali poste dalla professionalità educativa, c'è una crescente necessità di ulteriore sviluppo delle competenze, cui i programmi di Master di II livello e di Dottorati di ricerca potrebbero rispondere in maniera adeguata.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

Al di là della fase di informazione, sarebbe necessario ricorrere a momenti di scambio attivo – es. workshop, seminari tematici – dell'offerta formativa post-laurea rivolta agli studenti, organizzati tra cds e i referenti offerta formativa post-laurea (Master II livello e Dottorato di Ricerca) al fine di illustrare modalità operative e on-the-job.

#### **D.CDS.1.2 DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CDS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Presentazione del CdS  
Breve Descrizione: La sezione “Il corso di studio in breve”  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 3  
Upload del documento: SUA-cds 2024/25
- Titolo: Obiettivi formativi specifici  
Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 8, 10 e 11.  
Upload del documento: SUA-cds 2024/25

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa  
Breve Descrizione: Consultazioni del Comitato d’Indirizzo sulla base dei quali sono state riprogettate le sezioni inerenti al carattere del CdS e alle aree di apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: VERBALI CONSULTAZIONE COMITATO D'INDIRIZZO 2023-24

**D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.**

**Quesito:**

- 1) *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

**D.CDS.1.2.1 Autovalutazione**

*Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, i suoi obiettivi formativi generali e specifici risultano esplicitati correttamente e legati coerentemente tra di loro. Nella progettazione del CdS per l'anno accademico 2024/25 si è proceduto alla rielaborazione della descrizione del Corso di Studi contenuto nella SUA affinché si esplicitino ulteriormente gli aspetti di professionalizzazione (cfr. nella visione delle recenti modifiche ordinarie della figura del pedagogo - L. n. 55/2024)*

**D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.**

**Quesito:**

- 2) *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

**D.CDS.1.2.2 Autovalutazione**

*Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento del CdS sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita oltre che essere declinati per area di apprendimento. Nella progettazione del CdS per l'anno accademico 2024/25 si è proceduto alla modifica nella descrizione di alcuni aspetti relativi alla Conoscenza e a Capacità di applicare conoscenza e comprensione (di dettaglio) delle aree a. storico-filosofica, b. pedagogica, metodologica e didattica, c. psicologica contenuti nella scheda SUA-cds.*

**Criticità/Aree di miglioramento:**

*Necessario completamento del lavoro di elaborazione della matrice di Tuning al fine di rendere il corso di studio compatibile e trasparente nei risultati di apprendimento e delle competenze e favorire l'esplicitazione di come tutte le attività formative e gli insegnamenti vi concorrono.*

**D.CDS.1.3 OFFERTA FORMATIVA E PERCORSI**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Aggiornamento offerta formativa  
Breve Descrizione: Piano strategico di Ateneo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 25 (in merito alle macro-aree) e Pag. 40 (in merito alle strategie)  
Upload del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEEO 2023-2025
- Titolo: Modello didattico di Ateneo  
Breve Descrizione: Struttura del modello didattico d'Ateneo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: MODELLO DIDATTICO DI ATENEEO
- Titolo: Articolazione didattica erogativa (DE), interattiva (DI)  
Breve Descrizione: Esempi di programmazione dei contenuti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 9  
Upload del documento: LINEE GUIDA PER LA DIDATTICA INTERATTIVA (DI) ED EROGATIVA (DE)
- Titolo: Articolazione didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività di autoapprendimento  
Breve Descrizione: Schede di insegnamento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI INSEGNAMENTO DEI CORSI DI STUDIO
- Titolo: Coerenza interna tra insegnamenti per argomenti  
Breve Descrizione: Suggestimenti della CPDS 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 21  
Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE CPDS 2023

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Descrizione del percorso di formazione  
Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Parte B1a.  
Upload del documento: SUA-cds 2024/25
- Titolo: Coordinamento pianificazione didattica  
Breve Descrizione: Consigli di CdS congiunti con L-18  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 2  
Upload del documento: VERBALI CONSIGLIO DI CDS 13 maggio 2024 (monitoraggio syllabi)
- Titolo: Regolamento didattico del Corso di Laurea Magistrale LM-85  
Breve Descrizione: Iscrizione contemporanea a due corsi di istruzione superiore  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 4  
Upload del documento: REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE LM-85
- Titolo: Scheda di Insegnamento  
Breve Descrizione: Esempio di syllabus (scheda d'insegnamento) dal quale si evince l'articolazione della didattica per singolo insegnamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: ESEMPIO DI SCHEDA INSEGNAMENTO

- Titolo: Modalità di realizzazione del materiale didattico

Breve Descrizione: Indicazioni inerenti alla modalità di realizzazione del materiale didattico cui si devono conformare tutte le attività di didattica interattiva (DI) e erogativa (DE) dei docenti del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: GUIDA ALLA PREPARAZIONE DEI MATERIALI DIDATTICI (manuale per il docente)

- Titolo: Adeguata visibilità sul sito web dell'Ateneo

Breve Descrizione: Sito web di Ateneo dalla quale si evincono le informazioni relative a Scheda SUA, Regolamento, Piano di Studi, Obiettivi formativi, Sbocchi occupazionali, Conoscenze e Abilità richieste

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: PAGINA WEB DEL CDS

- Titolo: *Double degree*

Breve Descrizione: Sito web di Ateneo dalla quale si evincono le informazioni relative a come iscriversi a due Corsi di Laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: PAGINA WEB dedicata

**D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.**

#### **D.CDS.1.3.1 Autovalutazione**

Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. Il CdS ha una pagina dedicata sul sito web dell'Ateneo che espone con chiarezza il progetto formativo. La struttura della pagina web è essenziale nei nodi e interattiva in modo da consentire all'utilizzatore di accedere a percorsi interni di approfondimento. La sessione dei due Piani di studi è tale da rendere strumentale al miglioramento l'esposizione dei programmi, con effetto di ulteriore chiarezza formale e sostanziale circa gli obiettivi di apprendimento comunicati.

Nel Regolamento didattico del CdS, all'articolo 6 si richiama la possibilità, a partire dall'A.A. 2022/23, come previsto dalla legge n. 33 del 12 aprile 2022 e disciplinato dal DM n. 930 del 27 luglio 2022, di 'Iscrizione contemporanea a due corsi di istruzione superiore - cit. - 'sia solo presso Università telematica Pegaso s.r.l., sia presso Università telematica Pegaso s.r.l. e altre Università, Scuole o Istituti superiori ad ordinamento speciale, purché i corsi di studio appartengano a classi di laurea o di laurea magistrale diverse, conseguendo due titoli di studio distinti'. L'Ateneo ha provveduto ad adeguare i propri Regolamenti Didattici dei Corsi di studio e i propri sistemi informatici per cui la doppia immatricolazione è già possibile compilando apposito modulo online utile a raccogliere le informazioni necessarie - calcolo retta, dati anagrafici, recapiti e area personale.

**D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.**

- 1) È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

#### **D.CDS.1.3.2 Autovalutazione**

Sulla piattaforma di Ateneo, per ciascun insegnamento, è accessibile una scheda-syllabus elaborata da ciascun docente sulla base delle 'Linee guida per la compilazione della scheda di insegnamento dei corsi di studio'. La scheda esplicita descrittori di Dublino e fornisce informazioni agli studenti in merito ai seguenti aspetti: obiettivi formativi per il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti nella SUA, programma didattico (elenco videolezioni ed eventuale suddivisione in moduli), modalità di verifica dell'apprendimento, recapiti del docente, agenda degli appelli d'esame, testi consigliati, articolazione delle attività di didattica erogativa (DE), articolazione delle attività di didattica

interattiva (DI), disciplina dell'obbligo di frequenza e risultati di apprendimento attesi (articolati in: Conoscenza e capacità di comprensione, Capacità di applicare le conoscenze e abilità apprese, Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento). Per l'offerta formativa dell'A.A. 2024/2025, la coerenza interna ed esterna di quanto riportato all'interno della scheda-syllabus – anche in merito all'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE) e interattiva (DI) - è stata appurata attraverso un'azione di monitoraggio condotto dal GAV del cds nel periodo aprile-maggio 2024.

**D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".**

**Quesito:**

- 1) **L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?**

**D.CDS.1.3.3 Autovalutazione**

L'offerta formativa del CdS è ampia e progettata in modo da rispondere a caratteri di transdisciplinarietà e multidisciplinarietà. Dal 2022/2023 al piano formativo all'indirizzo Statutario è stato aggiunto – come esplicitato precedentemente - quello di 'E-learning e formazione'. Con riferimento ai CFU assegnati ad altre attività, si sottolinea che sono assegnati 8 CFU ad un insegnamento a scelta, 3 CFU alle abilità informatiche e telematiche e 15 CFU alla prova finale. Tale attuale ripartizione dei CFU per altre attività è ritenuta stimolare adeguatamente le competenze e le conoscenze trasversali. Tuttavia, si ha intenzione di consentire agli studenti di avere una maggiore possibilità di scelta per completare il proprio percorso formativo e pertanto si ipotizza di ampliare il ventaglio degli insegnamenti a scelta libera che gli studenti potranno selezionare per maturare gli 8 CFU di cui sopra.

**D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.**

**Quesito:**

- 2) **Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

**D.CDS.1.3.4 Autovalutazione**

Gli insegnamenti erogati dal CdS – progettati sulla base del "Regolamento Didattico" di Ateneo e nel rispetto delle "Linee guida per la didattica interattiva (DI) ed erogativa (DE)" - prevedono un'adeguata quota di e-tivity. Per ogni insegnamento è prevista 1 ora di e-tivity per ogni CFU con feedback da parte dei docenti. Inoltre, per ogni CFU offerto, ci sono 60 test di autovalutazione a scelta multipla per gli studenti per ricevere un feedback immediato sulla piattaforma. Più nello specifico, le e-tivity sono realizzate utilizzando la piattaforma LMS di Ateneo e che, in termini di interazione e comunicazione, esse consistono in attività sincrone (webinar, videoconferenza, chat). Tali sistemi consentono l'interazione di tipi uno-uno, uno-molti, multi-molti. Le predette modalità facilitano l'organizzazione dello studio, poiché gli studenti possono pianificare il loro percorso con completa autonomia e con completa simmetria informativa. Inoltre, quando si tratta di frequenza, gli studenti sono obbligati a frequentare almeno l'80% delle lezioni offerte in modalità asincrona. Con riferimento al monitoraggio della didattica interattiva (DI) e in coerenza con i sistemi già forniti a livello centrale, il CdS auspica l'attivazione di un meccanismo di monitoraggio dedicato alle attività interattive anche alla luce delle innovazioni introdotte sulla piattaforma LMS.

**D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.**

**Quesito:**

- 3) **Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

**D.CDS.1.3.5 Autovalutazione**

Le modalità di realizzazione del materiale didattico sono definite dal modello didattico di Ateneo – cfr. GUIDA ALLA PREPARAZIONE DEI MATERIALI DIDATTICI (manuale per il docente). Il docente, per ogni lezione, produce gli obiettivi formativi, una dispensa, un test di autovalutazione e delle slides che utilizzerà al momento della registrazione. L'intero materiale è trasmesso all'ufficio che si occupa del controllo di qualità dell'Ateneo e, a valle dell'approvazione di quest'ultimo, il docente può procedere con la prenotazione della sala di registrazione. A registrazione ultimata, l'intero materiale è uploadato in piattaforma con l'inizio dell'Anno Accademico successivo. La conservazione del materiale didattico è realizzata dagli uffici d'Ateneo preposti.

Dal 2023 viene portato avanti un processo costante di monitoraggio dell'aggiornamento dei materiali didattici presenti in piattaforma. Il processo prevede che il Presidente di CdS invii a cadenza mensile il questionario tematico con la richiesta ai titolari degli insegnamenti di indicare il numero delle videolezioni da aggiornare entro il periodo agosto-giugno dell'anno precedente a quello di erogazione. I dati ricavati dal questionario vengono confrontati con quelli in

*possesso dell'ufficio controllo qualità e periodicamente discussi in seno al Consiglio di Corso di Studio e trasmesso alla Presidenza di Facoltà.*

**Criticità/Aree di miglioramento:**

*Necessario un più efficace monitoraggio delle modulazioni di didattica interattiva (DI - es. e-tivity).*

**D.CDS.1.4 PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Modalità di espletamento degli esami in forma scritta  
Breve Descrizione: Modalità di svolgimento degli esami in forma scritta  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: REGOLAMENTO ESAMI IN FORMA SCRITTA
- Titolo: Rilevazione OPIS  
Breve Descrizione: Il documento contiene le rilevazioni e i commenti del Consiglio di CdS in merito ai dati OPIS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 112, 113  
Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE DEL NDV 2024 - PARTE I, RILEVAZIONE OPINIONE STUDENTI 2022/2023 E LAUREANDI 2023
- Titolo: Scheda di Insegnamento  
Breve Descrizione: Esempio di syllabus (scheda d'insegnamento) dal quale si evince l'articolazione della didattica per singolo insegnamento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: ESEMPIO DI SCHEDA INSEGNAMENTO

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Commento a rilevazione OPIS  
Breve Descrizione: Confronto interno a Rilevazione OPIS 2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 112, 113  
Upload del documento: VERBALE CONSIGLIO DI CDS - 10.05.2024 (MONITORAGGIO OPIS)
- Titolo: Visibilità delle schede di insegnamento  
Breve Descrizione: In rosso sono evidenziate le sezioni d'interesse che conducono al singolo insegnamento del CdS. Cliccando sull'insegnamento si accede al syllabus dello stesso.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: SITO WEB E INDICAZIONI SYLLABUS
- Titolo: Utilizzo software antiplagio per la prova finale  
Breve Descrizione: Indicazioni in merito all'utilizzo del software antiplagio da utilizzare per la prova finale.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: LINEE GUIDA SOFTWARE ANTIPLAGIO TURNITIN

**D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.**

**Quesiti:**

- 7) *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*
- 8) *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

**D.CDS.1.4.1 Autovalutazione:**

Su impulso dell'Ateneo e sulla base delle Linee guida per la compilazione del 2023, il CdS ha condiviso con i docenti il format di scheda di insegnamento con esemplificazione. La richiesta è stata di esplicitare al massimo possibile, a un primo livello, il collegamento tra obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi - declinati in Conoscenza e capacità di comprensione, Capacità di applicare conoscenza e comprensione, Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento - e di esplicitare il collegamento rispetto al programma didattico. In merito all'attività di didattica interattiva (DI) e di didattica erogativa (DE), nella scheda dell'insegnamento il format comune riporta testi non modificabile, coerenti con il modello didattico di Ateneo, in cui allo studente si chiariscono le tipologie di attività possibili. Il monitoraggio dei processi di aggiornamento/modifica delle schede degli insegnamenti è stato svolto dal GAV. A ciascun membro del GAV è stata affidata la verifica della coerenza delle schede per una singola area di insegnamento - storico-filosofica, pedagogico-metodologico-didattica, psicologia, cfr. dettaglio Quadro A4.b.2. In sede di riunione congiunta il GAV si è confrontato con il Presidente del cds circa l'esito della verifica e scegliendo la procedura di feedback in caso di rilievi e modifiche da far approvare.

Le schede di insegnamento approvate in GAV sono state condivise con la Segreteria della Presidenza di Facoltà per la successiva approvazione in Consiglio e pubblicazione sul sito del cds. In questo modo, nel rispetto del criterio della trasparenza delle informazioni, nella sezione "corsi magistrali biennali" del sito web di Ateneo è possibile visionare l'elenco degli insegnamenti e scaricare il syllabus relativo a ciascuno di essi (semplicemente cliccando sull'insegnamento prescelto). Per ogni insegnamento, il syllabus espone: il Settore Scientifico Disciplinare, il numero di CFU, gli obiettivi formativi per il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti nella scheda sua, i risultati di apprendimento attesi, il programma didattico (elenco videolezioni/moduli), la descrizione delle attività di didattica erogativa ed interattiva, i testi consigliati, le modalità di verifica dell'apprendimento, il recapito mail dei docenti afferenti all'insegnamento, l'obbligo di frequenza e indicazioni riguardanti l'agenda d'esame e di didattica interattiva. Dal 2023 sono state avviate alcune azioni volte a far sperimentare agli studenti modelli di apprendimento augmented o mixed reality: sono stati proposti agli studenti seminari di approfondimento sul ruolo dell'Intelligenza Artificiale nei processi formativi (anche sulla spinta delle iniziative dell'Ateneo per l'offerta formativa dei Master e dei Dottorati di ricerca), nel corso del 2024 verrà realizzato un seminario tematico sulla formazione dell'educatore socio-pedagogico nella realtà aumentata.

**D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.**

**Quesiti:**

- 9) *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*
- 10) *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*
- 11) *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

**D.CDS.1.4.2 Autovalutazione:**

Il CdS, in coordinamento con l'area didattica d'Ateneo, ha definito modalità di svolgimento delle verifiche in modo che fossero trasparenti e note agli studenti. Su impulso dell'Ateneo e sulla base delle Linee guida per la compilazione del 2023, il CdS ha condiviso con i docenti il format di scheda di insegnamento, con relativa esemplificazione, in cui riportare le modalità di verifica dell'apprendimento. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, secondo quanto previsto dal Regolamento di Corso di Studio e dal Regolamento Didattico di Ateneo. Nella scheda dell'insegnamento il format comune riporta un testo non modificabile, coerente con il modello didattico di Ateneo, in cui allo studente si chiariscono le modalità di verifica dell'apprendimento, soprattutto riguardo le forme (orale e scritta) di svolgimento, gli appelli, nonché la coerenza tra valutazione delle conoscenze (tramite domande in forma orali e scritte) e delle abilità/capacità comunicative e di apprendimento (tramite interazioni dirette e elaborati proposti dal docente). Tale ventaglio di scelta è espressamente indicato nel syllabus di ciascun insegnamento e nel Regolamento Didattico d'Ateneo. Le verifiche intermedie sono realizzate attraverso le e-tivity e attraverso i test di autovalutazione. Le prove d'esame sono realizzate sia in modalità scritta che orale per consentire allo studente di scegliere la modalità che consenta al docente la migliore valutazione dei risultati d'apprendimento di ciascuno studente.

**D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.**

**D.CDS.1.4.3 Autovalutazione:**

Le modalità di svolgimento dei singoli esami e della prova finale sono chiaramente descritte all'interno della scheda dell'insegnamento e nel regolamento didattico del cds. In merito allo svolgimento degli esami degli insegnamenti, in riferimento alla Rilevazione OPIS 2024, ne è una prova l'alta percentuale dei soddisfatti riguardo la chiarezza circa le modalità di esame – 2022, 39,75% 'più sì che no' e 54,23% 'decisamente sì'. In merito allo svolgimento della prova finale, il Regolamento Prova Finale contiene tutte le informazioni utili alla predisposizione della tesi di laurea magistrale. Si segnala che l'Ateneo, nel 2023, ha sottoscritto per tutti i docenti l'abbonamento al software Turnitin per il controllo del livello di plagiarism e trasmesso le linee guida all'utilizzo.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

Necessario investimento in azioni volte a far sperimentare agli studenti modelli di apprendimento augmented o mixed reality

**D.CDS.1.5 PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DEL CDS**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Strategie per l'innovazione didattica  
Breve Descrizione: Investimenti nel personale docente e tutor  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 41  
Upload del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEIO 2023-2025
- Titolo: Alleggerire il carico didattico complessivo  
Breve Descrizione: Suggerimenti della CPDS 2023 per LM85 Scienze Pedagogiche  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 20  
Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE CPDS 2023
- Titolo: Numero e qualifiche dei tutor  
Breve Descrizione: Suggerimenti della CPDS 2023 per LM85 Scienze Pedagogiche  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 22  
Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE CPDS 2023
- Titolo: Rilevazione OPIS  
Breve Descrizione: Il documento contiene le rilevazioni e i commenti del Consiglio di CdS in merito ai dati OPIS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 112, 113  
Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE DEL NDV 2024 - PARTE I, RILEVAZIONE OPINIONE STUDENTI 2022/2023 E LAUREANDI 2023

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Commento a rilevazione OPIS  
Breve Descrizione: Confronto interno a Rilevazione OPIS 2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagg. 112, 113  
Upload del documento: VERBALE CONSIGLIO DI CDS - 10.05.2023 (MONITORAGGIO OPIS)

**D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.**

**Quesito:**

- 1) **Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?**

**D.CDS.1.5.1 Autovalutazione:**

La progettazione didattica è strutturata in modo da agevolare lo studio e l'apprendimento degli studenti. A tal fine, il CdS prevede lo svolgimento di attività didattiche in modalità e-learning di diversa natura, utilizzando le seguenti metodologie di base: erogazione di lezioni multimediali ed interattive, seguite da interventi sincroni e asincroni di e-counseling sui contenuti e da test o prove di valutazione formativa; didattica interattiva sincrona e asincrona via chat, web conference, forum, e-mail; attività collaborative di tipo e-tivity in ambiente online. Le attività di didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) e autoapprendimento (A) sono progettate al fine di valorizzare l'apprendimento in stretta relazione con gli obiettivi formativi dello specifico insegnamento definiti in coordinamento con quelli di tutto il CdS. La progettazione didattica del CdS è realizzata attraverso il processo di monitoraggio descritto ai precedenti punti di attenzione ed in coordinamento con i contenuti e gli obiettivi formativi previsti dal CdS L-19, di cui il CdS in esame rappresenta la naturale continuazione del percorso formativo di area pedagogica all'interno dell'Ateneo. La frequenza alle lezioni asincrone è obbligatoria (min. 80%) per poter sostenere l'esame.

Dalla Relazione OPIS 2024 emergono lievi criticità a livello di preparazione degli esami – cfr. domande: Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione? Risposta 'più no che sì' 5,5%; 'I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?' Risposta 'decisamente no' 2,24%, Risposta 'più no che sì' 6,5%. Emerge anche un trend in diminuzione dal 2019/20 al 2021/2022 rispetto alla domanda n. 3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)? Tali dati interrogano il GAV e l'intero CdS riguardo interventi non necessariamente d'urto quanto di sensibilizzazione dei docenti affidatari verso: maggiore corrispondenza tra argomenti d'esame e materiale didattico consigliato; razionalizzazione dei contenuti degli insegnamenti e di innovazione e attrattività, volte a maggiore partecipazione, delle attività didattiche altre.

**D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.**

**Quesito:**

- 2) **Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

**D.CDS.1.5.2 Autovalutazione:**

La progettazione della didattica disciplinare del singolo insegnamento è gestita dal docente titolare che viene assistito, in alcuni casi, nell'attività erogativa ed interattiva da docenti a contratto e tutor disciplinari. Il docente possiede competenze disciplinari ed è la figura alla quale è riconosciuta la titolarità dell'insegnamento, il tutor affianca il docente per le attività di supporto agli apprendimenti degli studenti oltre che di orientamento in itinere. Ogni docente affidatario di insegnamento riceve una formazione personalizzata e adeguata riguardo l'uso della piattaforma e alle possibili modalità di coordinamento con eventuali figure di supporto all'attività didattica, previste per l'insegnamento. Inoltre, il cds, per tramite del Presidente o qualche membro del GAV, è disponibile – laddove richiesto dal docente affidatario – a tenere incontri 'ad hoc' finalizzati a favorire il coordinamento tra docenti e tutor.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

Necessaria sensibilizzazione dei docenti riguardo la corrispondenza tra argomenti d'esame e materiale didattico consigliato, la razionalizzazione dei contenuti degli insegnamenti, l'attrattività delle attività didattiche altre. Necessario coinvolgimento anche dei tutor all'interno dei processi di aggiornamento della programmazione didattica.

## **D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/n.1/RC-2024:</b>   |
|--|---|
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Maggiore scambio di informazioni tra cds e referenti offerta formativa post-laurea (Master II livello e Dottorato di Ricerca)                             |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Incontri di coordinamento tra CdS, responsabili offerta formativa post-laurea, ufficio placement volti a realizzare seminari tematici – es. 'after-hours' |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Numero di studenti partecipanti all' 'after-hours'  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Supporto dell'Ufficio IT  |

|                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | Anno Accademico 2024/25 |
|---------------------------------------|-------------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/n.2/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Assenza di un sistema di monitoraggio specifico per la didattica interattiva (DI - es. e-tivity).  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Attivazione di procedure di monitoraggio specifico delle tipologie di didattica interattiva (DI - es. e-tivity) – es. criteri di qualità condivisi a livello di cds. |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Incremento di valutazioni positive delle attività di didattica interattiva   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS   |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Supporto dell'ufficio IT e dell'Area Didattica   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | Anno Accademico 2024/25  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/n.3/RC-2024:</b>   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Discreta corrispondenza - in alcuni casi - tra argomenti d'esame e materiale didattico consigliato  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Sensibilizzazione dei docenti riguardo la corrispondenza tra argomenti d'esame e materiale didattico consigliato – seminario Faculty Development                                  |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Relazione OPIS 2025 – incremento % delle risposte alla domanda 'Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati nel materiale didattico consigliato per la preparazione?' |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Esperto – Faculty developer   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | Anno Accademico 2024/25   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/n.4/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Discreta razionalizzazione - in alcuni casi – dei contenuti degli insegnamenti   |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Razionalizzazione dei contenuti degli insegnamenti - seminario Faculty Development   |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Relazione OPIS 2025 – incremento % delle risposte alla domanda 'I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?' |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS   |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Esperto – Faculty developer  |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | Anno Accademico 2024/25  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/n.5/RC-2024:</b>   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Discreta attrattività delle attività didattiche altre   |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Formazione sull'attrattività delle attività didattiche altre - seminario Faculty Development  |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Relazione OPIS 2025 – incremento % delle risposte alla domanda 'Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)' |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Consiglio di CdS  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Esperto – Faculty developer   |

**Tempi di esecuzione e scadenze**

Anno Accademico 2024/25

## **D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO**

### **D.CDS.2. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico, effettuato ad aprile 2020 e riguardante il quinquennio 2015-2020, si rilevano i seguenti principali mutamenti:

- D.CDS.2.1

Nessun mutamento di rilievo

- D.CDS.2.2

Nessun mutamento di rilievo

- D.CDS.2.3

È stato migliorato il monitoraggio dell'assistenza agli studenti realizzata dall'ufficio inclusione per fornire soluzioni volte a garantire sostegno aggiuntivo in caso di BES.

- D.CDS.2.4

Sono stati incrementati gli accordi Erasmus con altri Atenei stranieri, così come la sottoscrizione di MoU relativi alla cooperazione internazionale diversa da Erasmus e volta a favorire le mobilità per studio e traineeship. Sono state inoltre incrementate le risorse (linee guida, descrizione dell'offerta formativa, ecc) destinate agli studenti stranieri iscritti al CdS. Sono stati incrementati i fondi di Ateneo destinati al finanziamento delle borse di studio per mobilità. Sono state incrementate le occasioni di divulgazione delle opportunità di mobilità internazionale. Risulta migliorata la valutazione dell'Ateneo compiuta dall'Agenzia INDIRE (92/100).

- D.CDS.2.5

Sono stati implementati nuovi meccanismi di monitoraggio riguardo i voti medi riportati agli esami di profitto e alle prove finali.

- D.CDS.2.6

Sono state realizzate nuove linee guida per l'interazione didattica ed è stata implementata una nuova sezione della piattaforma LMS volta a favorire non solo la realizzazione delle attività di TEL-DI, ma anche il tracciamento della partecipazione degli studenti.

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | Monitoraggio didattica interattiva   |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | Il Corso di Studio ha attivato dall'Anno Accademico 2020/2021 nuove forme di organizzazione della didattica funzionali a migliorare le potenzialità di apprendimento dei discenti, tanto nella parte di DE quanto in quella di DI. Come richiesto anche dalle CPDS è stato potenziato il settore della Didattica Interattiva: la piattaforma, infatti, prevede una sezione nuova relativa a tale scopo (videoconferenza) che consente di estrapolare, per ogni attività realizzata, il codice del corso, il titolo dell'attività didattica, data ed orario di inizio e fine, informazioni sui singoli studenti partecipanti (Codice Studente, Nome, Cognome, orario di accesso e di interruzione, % di partecipazione rispetto alla durata dell'attività). Altre due sezioni sono dedicate alla interazione con gli studenti la sezione Forum e quella dedicata al Ricevimento Online (il cui obiettivo principale di entrambe è quello di mettere in atto azioni mirate di recupero sui contenuti dei corsi che risultano poco chiari allo studente). Il Consiglio di CdS monitora annualmente le attività di didattica interattiva. Nel 2023 tale attività di monitoraggio è stata realizzata nel mese di dicembre sulla base di una reportistica trasferita dall'ufficio IT d'Ateneo. Le attività di didattica interattiva si completano (specialmente con riferimento alla stesura delle tesi di laurea) con lo scambio di mail tra docenti e studenti che invece non sono oggetto di monitoraggio da parte del CdS. |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | Completato   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Azione Correttiva n. 2</b> | Monitoraggio dell'orientamento in entrata |
|-------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Il Consiglio di CdS si è sempre attivato per favorire una scelta consapevole ed informata del percorso di studio come esplicitato nel Riesame relativo agli anni precedenti e proprio per questo è considerato parte integrante della politica di qualità dell'Ateneo. L'aumento esponenziale del numero di domande di immatricolazione (che va oltre il presente CdS) è sicuramente una prova di questo impegno</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Completato</i>   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 3</b>                      | <i>Monitoraggio dei programmi didattici per il recupero delle carenze</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Nel corso del 2023 e nei primi mesi del 2024 il Consiglio di CdS si è riunito numerose volte al fine di verificare la struttura dei diversi programmi didattici. Tale processo portato avanti dal GAV ha inteso analizzare uno per uno i diversi Syllabi pervenuti dai docenti e mediante un successivo feedback ha segnalato, laddove ne avvertiva la necessità, le incongruenze presenti. In questo modo ogni docente ha potuto preparare e consegnare il Syllabus secondo le linee proposte dall'Ateneo.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Completato</i>  |

## **D.CDS.2. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

### **D.CDS.2.1 ORIENTAMENTO E TUTORATO**

|  |
|--|
| <p><b>Fonti documentali</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Titolo:</b> Analisi questionari OPIS<br/>Breve Descrizione: Il documento contiene le rilevazioni e i commenti del Consiglio di CdS in merito ai dati OPIS<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 1<br/>Upload del documento: VERBALE CONSIGLIO DI CDS - 05.09.2023 (MONITORAGGIO OPIS)</li> <li>• <b>Titolo:</b> Orientamento, tirocinio extracurricolare e placement<br/>Breve Descrizione: Il documento contiene le linee guida d'ateneo in merito a orientamento, tirocinio (anche extracurricolare) e placement<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento<br/>Upload del documento: LINEE GUIDA ORIENTAMENTO TIROCINI STAGE E JOB PLACEMENT</li> <li>• <b>Titolo:</b> Monitoraggio esito occupazionale dei laureati<br/>Breve Descrizione: Questionario somministrato nel 2021 ai laureati (Progetto ASTRE) e questionario somministrato nel 2023<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento<br/>Upload del documento: QUESTIONARIO LAUREATI PROGETTO ASTRE 2021 E PIATTAFORMA 2023</li> </ul> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Titolo:</b> Test di accesso<br/>Breve Descrizione: Sezione del sito web che espone il test di orientamento in ingresso<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento</li> </ul> |
|--|

Upload del documento: TEST DI ORIENTAMENTO

- Titolo: Test della piattaforma

Breve Descrizione: Sezione del sito web che espone la possibilità di familiarizzare con la piattaforma LMS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: TEST PIATTAFORMA

**D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.**

**Quesiti:**

- 1) *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*
- 2) *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

**D.CDS.2.1.1 Autovalutazione:**

Orientamento in ingresso:

L'Ateneo e il CdS svolgono attività di orientamento in ingresso rivolto agli studenti di scuola secondaria superiore: in tal senso è stato sviluppato il Progetto denominato 'Orienta Pegaso'. Il progetto nasce con l'obiettivo di costruire un reticolo tra Scuola, Università e mondo del lavoro, al fine di accompagnare lo studente nella scelta del percorso di studi a lui più adeguato. Si propone, inoltre, di seguire il discente in ogni fase del suo programma di formazione e di facilitarne l'inserimento nel mercato del lavoro tramite azioni di placement. Per quanto concerne lo studente adulto, già inserito nell'attività lavorativa, l'orientamento e la formazione si dispiegano nelle forme proprie del life long learning, ossia quel percorso di apprendimento permanente teso ad aggiornare costantemente il bagaglio culturale e professionale dell'individuo, giacché la società globalizzata e l'introduzione sempre più frequente di innovazioni lo spingono e quasi lo obbligano a tenersi al passo con il cambiamento. Le attività offerte consistono in: a) incontri in Ateneo che prevedano un tour virtuale attraverso la piattaforma e-learning; b) valutazione delle competenze in entrata e questionario di autovalutazione 'conosci te stesso', disponibili in piattaforma o in presenza, al fine di comprendere predisposizioni naturali, interessi e aspetti della personalità dei futuri discenti; c) eventuali corsi di formazione gratuiti sulle tecniche di apprendimento per gli studenti, a partire dalla valutazione delle competenze in entrata; d) incontri in loco - svolti direttamente dai poli didattici remoti - per presentare l'offerta formativa nei quali gli studenti avranno la possibilità di chiarire i loro quesiti attraverso l'incontro con tutor ed orientatori; 'lezioni prova' per le aspiranti matricole che potranno utilizzare la piattaforma online per acquisire competenze nella gestione dell'apprendimento in rete. Inoltre, l'Università telematica Pegaso ha formulato un particolare progetto di orientamento nelle scuole superiori denominato 'Uniscuola'. Tale progetto garantisce: 1. Informazioni precise, sintetiche e schematiche sull'offerta formativa. 2. Orientamento e assistenza ex ante, in itinere ed ex post. 3. Contatto diretto con docenti, tutor e personale specializzato. 4. Un learning environment, altamente personalizzabile, atto ad arricchire e a promuovere le singole esigenze dei discenti, con servizi di comunicazione sincrona e asincrona. 5. Opportunità di interazione tra discenti per promuovere una comunicazione individualizzata, condividere materiali, favorire iniziative, divulgare avvisi, risolvere problemi, eccetera. 6. La riorganizzazione e il potenziamento delle azioni che pongono al centro lo studente mediante monitoraggio della carriera, definizione e integrazione dei saperi in entrata, attività di tutorato. 7. La raccolta di esigenze formative del discente al fine di compiere un'analisi dettagliata delle richieste dell'utenza.

Orientamento in itinere

L'orientamento in itinere viene attuato, nell'ambito del CdS, prevalentemente mediante la figura dell'orientatore. Il tutor ricopre un ruolo fondamentale nel processo di apprendimento on line. In questa dimensione, il tutor si occupa di assistere i discenti nel processo di formazione risolvendo eventuali criticità legate al processo di apprendimento. Trattandosi di formazione a distanza, il tutor orientatore ha il compito di supportare, guidare e motivare i discenti, i quali rischierebbero - essendo fisicamente distanti - di estraniarsi dal percorso formativo. Egli deve, altresì, orientare il discente nella fase iniziale dei collegamenti nella piattaforma tecnologica (è richiesta, quindi, una certa familiarità con gli strumenti informatici), rispondere ai suoi quesiti, fornire eventuali indicazioni sui materiali didattici da utilizzare. Inoltre deve svolgere quelle attività di orientamento e di affiancamento tese a far emergere le peculiari attitudini dell'individuo onde svilupparne la creatività e le competenze necessarie all'ingresso nel mondo del lavoro e alla riqualificazione professionale. Infine l'orientatore trasferisce ai discenti un vero e proprio metodo di studio con l'obiettivo di pervenire ad uno standard di apprendimento più robusto ed efficace. Le attività di tutoraggio on-line si

svolgono mediante: a. sistema di tracciamento automatico delle attività formative; b. registrazione delle attività di monitoraggio didattico e tecnico (quantità e qualità delle interazioni rispetto alle scadenze didattiche, di consegna degli elaborati previsti, etc.). I relativi dati sono resi disponibili al docente e allo studente per le attività di valutazione e di autovalutazione. L'orientamento avviene in forma interattiva come guida/consulenza, coordinamento dell'andamento complessivo della classe e coordinamento del gruppo di studenti. Tali attività utilizzano i diversi strumenti di interazione disponibili (sistema di FAQ, forum, incontri virtuali, seminari live di approfondimento). Il Tutor per la didattica on-line ricorre a test online periodici e ad interrogazioni virtuali sincrone e asincrone con modalità interattiva attraverso un sistema di aula virtuale.

#### Orientamento in uscita

Buona parte degli studenti dell'Università Pegaso, sono già inseriti nel mondo del lavoro e in seguito all'esperienza universitaria vi ritornano equipaggiati di nuove competenze e motivazioni aggiuntive.

Coloro che sono in cerca di occupazione: l'Ateneo favorisce un Servizio di "Job Placement & Career". Tra le attività dell'ufficio vi sono l'offerta di informazioni in piattaforma sulle singole professioni, contatti online e circa gli enti che sono entrati in contatto con l'Università Pegaso attraverso collaborazioni di ricerca o scientifiche; l'ufficio fornisce altresì conoscenze ai laureati sulle varie caratteristiche del mercato del lavoro, nonché sulle possibilità reali di inserimento e/o di ricollocamento. Le attività di orientamento in uscita previste sono: - incontri con le aziende per eventuali stage/tirocini; - inserimento dei curricula dei laureati nella banca dati dell'Università accessibile alle imprese; - messa a disposizione di schede informative complete di ogni singola professione, che illustrano i legami tra la formazione accademica e le attività professionali; - offerta di possibilità di studio, lavoro e stage all'estero, attraverso programmi di scambio culturale; - continuo aggiornamento di dati Istat relativi al mercato del lavoro; - call per eventuali programmi europei o internazionali che permettano lo sviluppo professionale e/o l'integrazione in enti a carattere internazionale.

Con riferimento alle attività di orientamento in uscita, il CdS si assicura che la figura professionale in uscita sia coerente con gli obiettivi del profilo definito nella progettazione del corso (a parere dei rappresentanti delle Parti Interessate - vogliamo aggiungere - gli obiettivi formativi del CdS LM85 sono adeguati alle esigenze del mercato del lavoro e non si ritengono necessarie modifiche dell'architettura del CdS. Analogamente, per quanto riguarda le abilità e competenze fornite dal CdS LM85 sono adeguate a quanto richiesto dalle rispettive organizzazioni) e prevede, a tal fine, la possibilità di tirocini extra curriculari. L'Ufficio tirocinio garantisce, infatti, prospettive di crescita professionale, avvalendosi del supporto di metodi aggiornati e flessibili. Tutto ciò crea opportunità concrete di occupabilità grazie al diretto contatto che l'ufficio crea tra gli studenti ed il mondo del lavoro.

Inoltre, il Career Service ha in programma un importante ed ambizioso programma di sviluppo che intercetta i tirocini e il placement post-laurea. I primi risultati di tale piano di sviluppo sono attesi per la seconda metà dell'Anno Accademico 2024-25.

In linea generale si segnala che le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS e che le stesse tengono conto dei risultati delle attività di monitoraggio e delle prospettive occupazionali dei laureati.

**D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.**

**Quesito:**

- 3) **Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

**D.CDS.2.1.2 Autovalutazione:**

A tal fine ciascun insegnamento erogato nel CdS mette a disposizione degli studenti un syllabus che permette allo studente di avere maggior consapevolezza dei prerequisiti che deve avere per una adeguata fruizione dei corsi. Il monitoraggio carriere è discusso nei consigli del CdS ha implicazioni nell'aggiornamento dell'offerta formativa e dei contenuti degli insegnamenti erogati. Le attività di orientamento in ingresso, seppur molto efficaci, potrebbero essere migliorate attraverso una più incisiva presentazione dei curriculum in cui è articolato il CdS e attraverso un monitoraggio delle carriere più efficace. In merito a quest'ultimo punto si rileva come le risposte ai questionari siano troppo esigue e si necessiterebbe di un approfondimento teso ad implementare il response rate delle survey (così come fatto nel 2021).

**D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.**

- 4) **Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

**D.CDS.2.1.3 Autovalutazione:**

Durante la fase di orientamento in ingresso gli orientatori evidenziano allo studente i dati sull'occupazione degli studenti iscritti al CdS a breve e lungo termine (sulla base di quanto evidenziato dai questionari e dai dati AlmaLaurea). Inoltre, l'Ufficio Job Placement offre agli studenti informazioni su sbocchi professionali che possono supportare lo

studente nella ricerca attiva di occupazione. In merito alle iniziative di accompagnamento al lavoro, come detto in precedenza, ci si attende uno sviluppo delle attività molto importante già dal secondo semestre dell'Anno Accademico 2024-25.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

Necessario coinvolgere i tutor nei processi di pianificazione della didattica interattiva TEL-DI  
Necessario provvedere ad un miglioramento dell'orientamento in ingresso, ma soprattutto in itinere e in uscita

**D.CDS.2.2 CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Recupero delle carenze

Breve Descrizione: All'interno del Regolamento del CdS è esposta la modalità di recupero delle carenze e gli OFA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art.5

Upload del documento: REGOLAMENTO DIDATTICO CDS 2024 E PRECEDENTE VERSIONE

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Scheda di Insegnamento

Breve Descrizione: Esempio di syllabus (scheda d'insegnamento) dal quale si evince l'articolazione della didattica per singolo insegnamento e si desumono le conoscenze richieste per la migliore fruizione del corso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: ESEMPIO DI SCHEDA INSEGNAMENTO (SYLLABUS)

**D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.**

**Quesito:**

- 7) *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

**D.CDS.2.2.1 Autovalutazione:**

Le conoscenze richieste come prerequisiti in questi anni sono state esplicitate con sempre maggior chiarezza: il CdS infatti propone sul sito la documentazione adeguata per descrivere la struttura dei singoli insegnamenti e delle conoscenze richieste per accedervi (scheda SUA, regolamento e syllabus). Ogni singolo insegnamento offre agli studenti un syllabus (visibile nella pagina web del CdS) agevolmente fruibile dagli studenti. Esso costituisce una sorta di "curricolo" della disciplina ove sono predisposti gli obiettivi, i contenuti, l'articolazione del corso e la suddivisione in moduli dello stesso.

Inoltre, sono evidenziate eventuali conoscenze attese in entrate (da parte dello studente), gli obiettivi del corso e le conoscenze in uscita (dello studente) e, infine, le informazioni operative sulla modalità di svolgimento del corso e degli esami.

**D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.**

**Quesiti:**

- 8) *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
- 9) *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*
- 10) *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

11) Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

**D.CDS.2.2.2 Autovalutazione:**

*I syllabi evidenziano i prerequisiti necessari per lo studente per verificare le conoscenze in ingresso.*

*Le carenze degli studenti rilevate al momento dell'iscrizione al CdS sono puntualmente individuate e comunicate. La frequenza al corso può essere, infatti, subordinata ad un'adeguata conoscenza e competenza di base rispetto agli obiettivi del corso medesimo, e la relativa verifica si svolge tramite somministrazione di un questionario conoscitivo, che in ogni caso non è in alcun modo preclusivo all'iscrizione. In merito al recupero delle carenze, attualmente è previsto (dal regolamento del CdS) che gli studenti, prima dell'iscrizione, possano seguire dei corsi singoli; tuttavia, gli stessi potrebbero essere maggiormente implementati in accordo con il CdS L-19. Sul punto il CdS verificherà con l'ufficio orientamento le migliori soluzioni per garantire ulteriore supporto finalizzato al recupero delle carenze.*

**Criticità/Aree di miglioramento:**

*Necessario attivare meccanismi più efficaci relativamente al recupero delle carenze*

**D.CDS.2.3 METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Percorsi per studenti meritevoli

Breve Descrizione: È previsto che gli studenti con media voto almeno pari a 29/30 possano anticipare la sessione estiva. L'allegato espone il calendario delle sedute di laurea con evidenza della sessione anticipata

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: SESSIONE ESTIVA ANTICIPO MERITEVOLI

- Titolo: BES e DSA

Breve Descrizione: Regolamento d'Ateneo sulle politiche in favore di studenti con BES

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: REGOLAMENTO BES

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Percorsi per studenti meritevoli

Breve Descrizione: Esempio di syllabus (scheda d'insegnamento) dal quale si evince che oltre al materiale didattico necessario per il sostenimento della prova d'esame, il docente suggerisce manuali e articoli scientifici che consentono un approfondimento della materia

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: ESEMPIO DI SCHEDA INSEGNAMENTO (SYLLABUS)

- Titolo: BES e DSA

Breve Descrizione: Sezione del sito web dedicata a BES e DSA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: SITO WEB INDICAZIONI BES E DSA

- Titolo: Studenti stranieri

Breve Descrizione: Sezione del sito web dedicata agli studenti stranieri

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

- Upload del documento: SITO WEB MISURE PER STUDENTI STRANIERI
  - Titolo: Borse di studio
- Breve Descrizione: L'ateneo ha dedicato 120 borse di studio ai NEET Not in Education, Employment, or Training)
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento
- Upload del documento: SITO WEB MISURE PER FAVORIRE LO STUDIO DEI NEET

**D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.**  
**Quesito:**

- 1) *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

**D.CDS.2.3.1 Autovalutazione:**

L'ateneo ha predisposto un test d'orientamento digitale, pensato per aiutare lo studente a trovare le aree dei corsi di laurea che più gli si addicono. Si compone di quarantadue domande e una serie di consigli, che metteranno in evidenza i tratti caratteristici dello studente (realistic, artistic, enterprising, investigative, social o conventional), suggerendo di conseguenza le carriere universitarie più affini agli stessi. Lo stesso test, consentirà poi di ascoltare testimonianze di allievi che, dopo aver avuto risultati simili, hanno trovato la carriera universitaria più adatta alle loro esigenze, caratteristiche e aspirazioni. È inoltre possibile provare la piattaforma e-learning, per osservare in prima persona gli strumenti didattici che l'Ateneo mette a disposizione per i suoi studenti. Si tratta di un'esperienza assimilabile ad un tour virtuale, che permette allo studente un periodo di prova di trenta giorni, di modo da comprendere a pieno se il learning environment offerto dall'Università Telematica Pegaso si adatti al meglio alle esigenze e alle aspettative dello studente

**D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.**  
**Quesito:**

- 2) *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

**D.CDS.2.3.2 Autovalutazione:**

La pianificazione della didattica interattiva intende andare incontro agli studenti che hanno dimostrato una motivazione elevata allo studio. Ad essi viene richiesto, inoltre, di approfondire (nel caso lo ritengano opportuno) il contenuto delle dispense relative a ciascun singolo insegnamento attraverso le letture consigliate dal docente e riportate in calce a ciascuna dispensa. Attualmente è consentito agli studenti meritevoli (29/30 di media) l'accesso a sessioni di laurea anticipate.

**D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.**  
**Quesito:**

- 3) *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

**D.CDS.2.3.3 Autovalutazione:**

È noto che la didattica asincrona permetta agli studenti flessibilità e personalizzazione dei percorsi e ciò consente di accogliere le esigenze specifiche di ognuno; si segnala che buona parte di essi sono studenti lavoratori che hanno la necessità di conciliare l'upskilling e il reskilling delle proprie competenze e conoscenze con i ritmi lavorativi. Con riferimento agli studenti stranieri (oltre ad un supporto specifico di orientamento) sono state predisposte guide in lingua inglese volte proprio a massimizzare i risultati dell'orientamento in ingresso. In merito a quest'ultimo aspetto, il sito web dell'Ateneo contiene una sezione appositamente dedicata.

**D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.**

**Quesito:**

- 4) **Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

**D.CDS.2.3.4 Autovalutazione:**

A partire dall'orientamento in ingresso l'Ateneo fornisce una particolare attenzione alle necessità degli studenti (oltre che alla diversa abilità anche agli studenti stranieri o lavoratori). Per coloro che sono diversamente abili (DSA o BES) sono previsti – a seguito di una richiesta specifica all'Ufficio inclusione – i seguenti servizi:

- 1) fornisce ausilio per l'adempimento degli obblighi burocratici (contatti con le Segreterie Studenti, Segreterie Didattiche, Presidenza, ecc.);
- 2) permette di recuperare informazioni di carattere didattico e/o amministrativo per mezzo della consultazione del sito web di Ateneo, presa visione delle bacheche del corso di laurea; supporto per l'utilizzo dell'e-mail istituzionale (esclusivamente per le matricole o coloro che non hanno dimestichezza con il pc durante il primo anno di iscrizione);
- 3) favorisce il reperimento di testi presso le Biblioteche o i Dipartimenti/Facoltà (previo dettagliato accordo con l'Ufficio sui modi e sui tempi di svolgimento);
- 4) supporto didattico specifico per gli esami (se la diagnosi/certificazione prevede misure equipollenti);

Lo studente con disabilità ha, inoltre, accesso a una sezione della piattaforma (con le medesime credenziali di accesso alla piattaforma generale) che viene chiamata Piattaforma Accessibile che contiene una serie di misure accessibili per la disabilità visiva e uditiva.

L'Ufficio orientamento comunica al CdS le nuove iniziative volte a migliorare l'accessibilità ai materiali didattici e le attività di supporto previste anche con riferimento all'utilizzo di particolari ausili in occasione degli esami di profitto.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

*Necessario discutere la possibilità di attivare ulteriori percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati*

#### **D.CDS.2.4 INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA**

##### **Fonti documentali**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: Pagina web Erasmus  
Breve Descrizione: Sezione del sito dedicata alla mobilità internazionale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: PAGINA WEB ERASMUS
- Titolo: Elenco partenariati Erasmus  
Breve Descrizione: Elenco delle università convenzionate per la mobilità Erasmus  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: ELENCO UNIVERSITÀ OSPITANTI
- Titolo: Numero di mobilità per studio e traineeship  
Breve Descrizione: Sintesi numerica delle mobilità attivate nell'ultimo triennio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: MOBILITA ERASMUS ULTIMO TRIENNIO

##### **Documenti a supporto:**

- Titolo: Offerta formativa in lingua inglese  
Breve Descrizione: Documento che espone l'offerta formativa dell'Ateneo in lingua inglese per favorire gli studenti stranieri

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: OFFERTA FORMATIVA IN LINGUA INGLESE

- Titolo: Guida in inglese

Breve Descrizione: Documento che espone la guida dello studente in lingua inglese

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload del documento: GUIDA IN INGLESE PER STUDENTI STRANIERI

**D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.**

**Quesito:**

- 1) **Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

**D.CDS.2.4.1 Autovalutazione:**

Il CdS promuove, in stretta relazione con l'Ufficio Erasmus di Ateneo, attività finalizzate a sensibilizzare gli studenti a fruire di momenti di studio all'estero mediante convegni, annunci sulla piattaforma digitale e sui social dell'Università. Il CdS, inoltre, prende parte agli incontri periodici semestrali promossi dall'Ateneo sull'internazionalizzazione ("International Open Day" ed "Erasmus Day") con gli Studenti, il corpo Docente e lo Staff amministrativo, incontri finalizzati a promuovere i programmi del bando Erasmus+ (Mobilità e Progettazione Europea). Per garantire agli studenti maggiori opportunità di partecipazione alle mobilità, l'Ufficio Erasmus di Ateneo predispone e pubblica i bandi di mobilità a cadenza semestrale nel rispetto del principio della parità di genere.

Per incoraggiare la mobilità degli studenti, il CdS si impegna nella ricerca di nuove opportunità di Partenariati e nelle azioni di consolidamento di quelli in essere. I docenti del CdS, infatti, sono parte attiva nella identificazione e definizione degli Accordi di mobilità avvalendosi dei servizi offerti dall'Ufficio Erasmus per la mobilità internazionale di Ateneo e delle competenze e relazioni internazionali instaurate dei delegati delle Facoltà e di Ateneo.

Si segnala l'importanza di incentivare i processi di internazionalizzazione anche attraverso percorsi di virtual mobility. Gli Accordi Erasmus con Università estere di cui è possibile fruire attualmente sono n. 34. A questi si aggiungono n. 83 Memorandum of Understanding (MOU) di cooperazione tra Università di paesi sia UE che extra UE per l'organizzazione degli scambi di mobilità, attività di ricerca e progettuali (nello specifico, sono disponibili accordi con Asia, Africa, Nord America ed America Latina). Per quanto concerne gli incentivi finanziari, l'Ateneo ha partecipato ad iniziative per il potenziamento della mobilità degli Studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero: in particolare, gli Studenti hanno potuto fruire del contributo della Regione Campania (Avviso pubblico Erasmus+ Mobilità Individuale in Campania – Borse di mobilità per studenti – POR Campania FSE 2014/2020) per l'a. a. 2021. Il potenziamento della mobilità degli Studenti è stato realizzato anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero previste da Progetti di ricerca nell'ambito del programma Erasmus+, azioni di mobilità KA171 e Knowledge Alliance.

Rispetto ai dati del precedente RCC, il numero delle mobilità Erasmus+ nel triennio 2020-2023 è sostanzialmente stabile nel biennio precedente. Il programma dura 26 mesi pertanto con riferimento all'ultimo anno non è ancora possibile esprimere un giudizio sulle mobilità attivate.

Rispetto al precedente RRC, come azione di miglioramento e potenziamento, nell'anno 2023 l'Ateneo ha, con apposite borse di studio su fondi di Ateneo (delibera S.A. e C.d.A. del 19/12/2023) previsto un finanziamento integrativo collaterale al Progetto Erasmus+ 2023. Infine, rispetto al precedente RRC, il CdS partecipa nell'ambito del Progetto di Mobilità Erasmus+ 2023 di Ateneo, al Blended Intensive Programmes (BIP), un programma intensivo misto per brevi periodi di attività in presenza combinata con attività di apprendimento e cooperazione online, a cui possono partecipare gruppi congiunti di studenti, personale docente e staff amministrativo provenienti da diversi Paesi UE per collaborare a specifiche attività in modo collettivo e simultaneo.

**D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.**

**Quesito:**

- 2) **Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

**D.CDS.2.4.2 Autovalutazione:**

Per il CdS la dimensione internazionale della didattica è realizzata attraverso una pluralità di iniziative. Tra le buone prassi dell'Ateneo si segnala il progetto Erasmus+, KA2, Capacity building dal titolo MED2laH MEDiterranean countries: Towards Internationalisation at Home, volto allo sviluppo di una road map sull'internazionalizzazione dei CdS e dell'Alta Formazione nell'Area Mediterranea. Capofila l'Euromediterranean University EMUNI con tre partner europei (l'Università Telematica Pegaso, l'Università di Montpellier, l'Università Cattolica di Murcia) e 12

della sponda Sud del Mediterraneo (2 dal Marocco: Al Akhawayn University in Ifrane e l'Euromediterranean University of Fes; 3 della Tunisia: University of Tunis, la Virtual University of Tunis, e la Universite Ez-Zitouna, Tunis; 2 dell'Egitto, l'Heliopolis University for sustainable Development, Cairo, e la South Valley University, Qena; 2 della Giordania, la Philadelphia University, Amman, e la Luminus Technical University College, Amman; 2 del Libano la Lebanese International University di Beirut e l'International University of Beirut. Il Progetto ha visto tra il 2021 ed il 2023 la collaborazione di accademici, ricercatori, studenti ed amministrativi dei suddetti paesi impegnati in workshops, trainings con l'obiettivo di rafforzare le strategie di internazionalizzazione dei CdS delle Università dell'Area del Mediterraneo.

Il CdS prevede, inoltre, la possibilità di accogliere anche docenti di Università estere tramite il programma Erasmus+ for Teaching. La programmazione della didattica dei Corsi di Dottorato prevede la partecipazione alle lezioni di professori stranieri. Particolare attenzione è stata riservata ai servizi offerti agli Studenti in mobilità presso il nostro Ateneo (cd. incoming), considerata anche la natura digitale dell'Ateneo. Sono state previste le seguenti azioni: a) Sviluppo di una sezione dedicata agli "studenti internazionali in arrivo presso UniPegaso" sul sito di Ateneo (<https://www.unipegaso.it/studenti/erasmus>); b) Sviluppo di una Guida in lingua inglese in cui sono descritte le metodologie didattiche adottate dall'Ateneo, le modalità di svolgimento esami e le relative scadenze, nonché le procedure di presentazione della domanda ed i relativi requisiti di ammissione; c) Predisposizione del Catalogo dei Corsi disponibili in lingua inglese divisi per Corso di Laurea, aggiornato ogni anno accademico.

Al fine di favorire l'internazionalizzazione, a tutti gli Studenti, viene offerta la possibilità di seguire un Corso gratuito di Lingua Italiana sulla piattaforma E-Learning. Il Corso risulta essere molto apprezzato dagli Studenti.

Per quanto concerne le prospettive future per l'Internazionalizzazione della didattica occorre osservare che il Piano Strategico 2023-2025, pensato in coerenza con le indicazioni contenute nel sistema di Assicurazione Qualità dell'ANVUR AVA3, individua gli obiettivi di miglioramento e le risorse necessarie per rafforzare ulteriormente il posizionamento internazionale dell'Università attraverso idee, progetti, sinergie ed adeguati investimenti. Esso rappresenta, in quanto espressione diretta del nuovo corso inaugurato dalla Governance accademica, il punto di riferimento per la valutazione dei risultati dei processi di Autovalutazione. Il Rettore, al fine di definire, condividere e monitorare la strategia di raggiungimento degli obiettivi del Piano strategico di Ateneo sull'Internazionalizzazione ha nominato un proprio Delegato di Ateneo all'internazionalizzazione, così come i Presidi delle Facoltà.

Con particolare riguardo alla progettazione dei Corsi di Studio internazionali, il rilascio dei titoli congiunti, doppi o multipli con Atenei stranieri, al momento, non vi sono iniziative di questo tipo per il CdS. Occorre sottolineare che è in fase di discussione con il PQA ed il Delegato di Ateneo all'Internazionalizzazione, sentiti i Direttori di Dipartimento ed i Presidenti dei CdS, la redazione delle Linee Guida per la creazione dei Corsi di Studio internazionali che definiscono l'approccio dell'Ateneo rispetto alla qualità della promozione della dimensione internazionale della didattica con il fine di offrire ai CdS gli strumenti normativi ed operativi per la progettazione di nuovi CdS internazionali che abbiano una "coerenza interna ed esterna" così come richiesto dal sistema AVA3.

#### **Criticità/Aree di miglioramento:**

L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\*) resta purtroppo sempre dello 0,0%, uguale agli anni precedenti (dal 2016). Stessi valori sono tuttavia riportati anche per gli altri atenei telematici. Percentuali del 8,5% si osservano invece per gli atenei non telematici. Negli ultimi anni, a partire dal 2016, l'Ateneo ha compiuto progressi significativi nell'ambito dell'internazionalizzazione e della mobilità degli studenti. Questi miglioramenti sono, però, stati vanificati durante il periodo pandemico, una peculiarità accentuata dalla natura telematica dell'istituzione. Questo contesto, in cui la maggior parte degli studenti è composta da lavoratori, rende l'internazionalizzazione meno attrattiva. Per affrontare questa sfida, potrebbero essere adottate strategie di internazionalizzazione di tipo telematico. Queste azioni correttive potrebbero includere iniziative mirate a facilitare la partecipazione virtuale degli studenti a programmi internazionali, sfruttando le tecnologie digitali per creare esperienze di studio e lavoro all'estero senza la necessità di spostamenti fisici. Tale approccio potrebbe rendere l'internazionalizzazione più accessibile e attraente per gli studenti lavoratori, consentendo loro di arricchire la propria esperienza accademica e professionale, mantenendo nel contempo la flessibilità necessaria nei loro impegni lavorativi. I dati forniti dall'Ufficio Internazionale di Ateneo mostrano che mentre per lo scorso anno erano state attivate n. 01 mobilità per studio e n. 02 mobilità per traineeship, per questo anno il CdS non ha attivato mobilità.

È necessario aumentare la partecipazione degli studenti alle mobilità internazionali.

È necessario verificare la possibilità di trasformare il corso in un CdS internazionale.

#### **D.CDS.2.5 PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELLE VERIFICHE DELL'APPRENDIMENTO**

##### **Fonti documentali**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: Prove d'esame

Breve Descrizione: All'interno del Regolamento del CdS è esposta la modalità d'esame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art.9

Upload del documento: REGOLAMENTO DIDATTICO CDS 2024 E PRECEDENTE VERSIONE

- Titolo: Prova d'esame

Breve Descrizione: Esempio di syllabus (scheda d'insegnamento) dal quale si evince l'articolazione delle prove d'esame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione modalità di verifica dell'apprendimento

Upload del documento: ESEMPIO DI SCHEDA INSEGNAMENTO

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Monitoraggio voti agli esami

Breve Descrizione: Il verbale del CdS certifica il monitoraggio attuato sul tema dei voti agli esami

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 all'ODG (monitoraggio voti medi e cfu)

Upload del documento: VERBALE CONSIGLIO DI CDS - 12.10.2023 (MONITORAGGIO VOTI)

**D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.**

**Quesiti:**

- 1) Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

*Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

- 2) Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

- 3) Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

**D.CDS.2.5.1 Autovalutazione:**

*In merito alla chiarezza nella definizione e nella comunicazione agli studenti della modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali si è già detto in relazione ai precedenti punti di attenzione. Con riferimento alle attività di monitoraggio delle verifiche, il Consiglio di CdS annualmente analizza sia i risultati riportati dagli studenti agli esami di profitto dei singoli insegnamenti che alla prova finale (tesi di laurea). Con riferimento al 2023 tale monitoraggio è stato effettuato e pertanto nell'anno accademico 2022/23 la media non ponderata risulta pari a 26 mentre nell'anno accademico 2023/24 risulta 25,2.*

*Con riferimento ai voti riportati agli esami di profitto il Presidente del CdS ha contattato i docenti titolari degli insegnamenti per i quali i voti sono risultati inferiori rispetto alla media del CdS per suggerire un'attenta riflessione riguardo la corrispondenza tra le domande d'esame e il contenuto delle videolezioni.*

**Criticità/Aree di miglioramento:**

*Nessuna*

**D.CDS.2.6 INTERAZIONE DIDATTICA E VALUTAZIONE FORMATIVA NEI CDS INTEGRALMENTE O PREVALENTEMENTE A DISTANZA**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Articolazione della didattica interattiva

Breve Descrizione: Il documento espone le linee guida per l'interazione didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 3-14

Upload del documento: LINEE GUIDA E ARTICOLAZIONE DELLA DIDATTICA

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Monitoraggio attività didattica

Breve Descrizione: Attività di monitoraggio della TEL-DI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 3 all'ODG

Upload del documento: VERBALE CONSIGLIO DI CDS - 20.12.2023 (MONITORAGGIO DE DI E SERVIZI)

**D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.**

**Quesito:**

- 6) Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

**D.CDS.2.6.1 Autovalutazione:**

Le linee guida riguardanti la modalità di interazione didattica sono definite centralmente dall'Ateneo. Le stesse sono state arricchite nel secondo semestre del 2023 pertanto il CdS non ha ancora avuto modo di definire un processo di monitoraggio che contemplasse l'effettivo grado di attuazione delle stesse, limitandosi a monitorare le ore di didattica interattiva e ricevimento online realizzate dai docenti. Ci si propone di effettuare tale tipologia di analisi dal prossimo Anno Accademico.

- 1 ora di didattica interattiva (DI) – come a. gli interventi didattici rivolti da parte del docente/tutor all'intera classe – es. dimostrazioni o spiegazioni aggiuntive presenti in faqs, mailing list o web forum relative a come si risolve un problema, esercizio e similari; b. interventi brevi effettuati dai corsisti (es. ambienti di discussione o di collaborazione: web forum, blog, wiki); c. e-tivity strutturate (individuali o collaborative), sotto forma es. di report, esercizio, studio di caso, problem solving, web quest, progetto, produzione di artefatto (o varianti assimilabili), effettuati dai corsisti, con relativo feed-back; d. forme tipiche di valutazione formativa, con il carattere di questionari o test in itinere; e. esperienze di apprendimento in situazione realizzabili attraverso ambienti di simulazione o la virtualizzazione di laboratori didattici.

Nell'ambito della normativa vigente e dei regolamenti di Ateneo, ciascun Docente nella predisposizione del proprio programma di insegnamento, disponibile sulla piattaforma di Ateneo, individua le tecniche di svolgimento e di organizzazione della DI e il collegamento tra questa e le modalità di valutazione complessivamente effettuata in sede di esame finale.

**D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.**

**Quesito:**

- 7) CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

**D.CDS.2.6.2 Autovalutazione:**

Il CdS ha indicato le tecnologie e le metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione che risultano potenzialmente adeguate a sostituire il rapporto in presenza, ma che saranno monitorate nel corso dei prossimi anni per verificare l'efficacia delle nuove indicazioni della Facoltà e del PQA in merito. Allo stato tali metodologie sono realizzate attraverso esercitazioni sviluppate durante le ore di didattica interattiva e attraverso l'analisi di casi studio ed esercitazioni.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

Necessario implementare il monitoraggio inerente all'attuazione delle linee guida riguardanti la TEL-DI anche con riferimento alle metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione.

## D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

| Obiettivo n.   | D.CDS.2/n.1/RC-2024:  |
|--|---|
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Coinvolgere nei processi di pianificazione della didattica interattiva TEL-DI anche i tutor in servizio all'inizio dell'anno accademico |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Convocazione dei tutor e pianificazione delle attività di TEL-DI  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>    | <i>Nessuno</i>  |
| <b>Responsabilità</b>                 | <i>Docenti titolari dell'insegnamento</i>   |
| <b>Risorse necessarie</b>             | <i>Mappatura dei tutor per ogni insegnamento in collaborazione con l'Area Didattica</i> |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | <i>Anno Accademico 2024/25</i>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/n.2/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Orientamento in ingresso</i>  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Verranno elaborate prove di autovalutazione miranti a stimare la padronanza di competenze nelle aree proprie del CdS: lingua inglese (livello A2 del framework europeo); lingua italiana (declinata in due sotto- aree: grammatica e comprensione del testo); abilità logico- matematica e conoscenze informatiche di base. Inoltre al fine di consentire agli studenti di ottimizzare la qualità del proprio metodo di studio si sta studiando la possibilità di elaborare un test strutturato capace di individuare i diversi stili di apprendimento. L'obiettivo è quello di individuare le eventuali lacune e di fornire percorsi mirati di compensazione</i> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Supporto dell'ufficio orientamento</i>  |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>Anno Accademico 2025/26</i>   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/n.3/RC-2024:</b>   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>OFA, Recupero delle carenze e orientamento in itinere</i>  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>L'orientamento in itinere si potrebbe articolare in questo modo:<br/>a) tutorato metodologico, mirante al supporto individuale utile per conoscere stili e metodi di apprendimento e renderli maggiormente efficaci;<br/>b) tutoraggio didattico, ovvero azioni di supporto nell'individuazione degli OFA e nella preparazione, degli esami, anche al fine di recuperare gli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) stessi e concludere il percorso formativo nei tempi previsti;<br/>c) Tutoraggio organizzativo che si realizza attraverso sportelli per informazioni sui corsi di studio, gli esami, e le attività didattiche in generale. In tal modo, il tutor assumerà una funzione centrale nell'intero percorso formativo e nel processo di apprendimento on line: 1) supportando i discenti nel processo di formazione, ponendo rimedio ad eventuali criticità che potrebbero emergere durante il processo di apprendimento; 2) supportando, guidando e motivando i discenti, i quali rischierebbero - essendo fisicamente distanti - di estraniarsi dal percorso formativo che avviene a distanza; 3) indirizzando il discente nella fase iniziale dei collegamenti nella piattaforma tecnologica, rispondendo a quesiti, fornendo eventuali indicazioni sui materiali didattici da utilizzare; 4) impostare una sorta di didattica dello studio finalizzata a raggiungere uno standard di apprendimento più robusto ed efficace.</i> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS con il supporto di Area Didattica e Ufficio Orientamento</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Nessuna</i>  |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>Anno Accademico 2025/26</i>  |

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b> | <b>D.CDS.2/n.4/RC-2024:</b> |
|---------------------|-----------------------------|

|  |   |
|--|---|
| <b>Problema da risolvere</b><br><b>Area di miglioramento</b> | <i>Individuare percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento</i> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                               | <i>Formulare ipotesi di percorsi dedicati e condividerli con la Presidenza di Facoltà</i>   |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                           | <i>Nessuno</i>  |
| <b>Responsabilità</b>  | <i>Consiglio di CdS</i>   |
| <b>Risorse necessarie</b>                                    | <i>Supporto della Presidenza di Facoltà e dell'Area Didattica</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                        | <i>Anno Accademico 2024/25</i>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>  | <b>D.CDS.2/n.5/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere</b><br><b>Area di miglioramento</b> | <i>Monitoraggio DSA e BES</i>  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                               | <i>Il monitoraggio delle richieste d'assistenza dovrà essere ottimizzato per meglio orientare le soluzioni da proporre agli studenti</i> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                           | <i>Nessuno</i>   |
| <b>Responsabilità</b>  | <i>Consiglio di CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                                    | <i>Collaborazione con l'Ufficio inclusione</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                        | <i>Anno Accademico 2024/25</i>   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Obiettivo n.</b>  | <b>D.CDS.2/n.6/RC-2024:</b>   |
| <b>Problema da risolvere</b><br><b>Area di miglioramento</b> | <i>Troppo scarso (quasi nullo) il numero di domande di mobilità da parte degli studenti del CdS e inadeguatezza dei profili dal punto di vista linguistico</i>  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                               | <i>Verificare la possibilità di attivare corsi singoli volti al recupero delle carenze linguistiche al fine di incrementare il numero di domande di mobilità da parte di studenti in possesso dei requisiti idonei.</i> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                           | <i>iC10 - iC11 - iC12</i>   |
| <b>Responsabilità</b>  | <i>Consiglio di CdS - eventuale nomina di un responsabile all'internazionalizzazione di CdS</i>   |
| <b>Risorse necessarie</b>                                    | <i>Supporto dell'Area Didattica e del Delegato del Rettore all'internazionalizzazione</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                        | <i>Anno Accademico 2024/25</i>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Obiettivo n.</b>  | <b>D.CDS.2/n.7/RC-2024:</b>   |
| <b>Problema da risolvere</b><br><b>Area di miglioramento</b> | <i>Si tratta di verificare se vi siano le condizioni di trasformare il corso in un CdS internazionale</i>   |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                               | <i>Dovranno essere consultate in prima istanza le linee guida che verranno pubblicate a breve e discutere la possibilità di trasformare il corso in un CdS internazionale</i> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                           | <i>Nessuno</i>  |
| <b>Responsabilità</b>  | <i>Consiglio di CdS</i>   |
| <b>Risorse necessarie</b>                                    | <i>Supporto dell'Area Didattica e del Delegato del Rettore all'internazionalizzazione</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                        | <i>Anni Accademici 2025/26 - 2026/27</i>  |

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b> | <b>D.CDS.2/n.8/RC-2024:</b> |
|---------------------|-----------------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Implementare il monitoraggio inerente all'attuazione delle linee guida riguardanti la TEL-DI anche con riferimento alle metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione.</i> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Creare un meccanismo di monitoraggio delle attività di TEL-DI, assicurarsi che tutti i docenti del CdS abbiano ricevuto le nuove linee guida</i>                                      |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Nessuna</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>Anno Accademico 2024/25</i>   |

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

### D.CDS.3. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

|   |
|---|
| <p><i>Rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico, effettuato ad aprile 2023 e riguardante il quinquennio 2017-2022, si rilevano i seguenti cambiamenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.CDS.3.1<br/><i>Proseguimento nell'attuazione del piano di raggiungimento docenza da parte del CdA in coerenza con il D.M. 1154/2021. A seguito di ciò, sono aumentati i professori e i ricercatori afferenti al CdS. L'Ateneo ha bandito una manifestazione d'interesse per il reclutamento dei professori a contratto e la Facoltà ha nominato una Commissione di Valutazione dei CV dei docenti a contratto al fine di garantire la coerenza del CV degli stessi con gli insegnamenti affidatigli. Ai professori e ai ricercatori del CdS sono affidati insegnamenti coerenti con il proprio settore scientifico-disciplinare; è stato istituito il C.E.T.A.L. (Centre for Excellence of Teaching And Learning) per favorire la formazione didattica e l'aggiornamento metodologico di docenti e dei tutor.</i></li> <li>- D.CDS.3.2<br/><i>Le strutture e le attrezzature di sostegno alla didattica sono state migliorate. L'Ateneo ha investito in misura significativa nell'arricchimento delle risorse bibliotecarie e nella formazione periodica del personale amministrativo.</i></li> </ul> |
|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <i>Reclutamento corpo docente e sua qualificazione</i>   |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Si sta realizzando il piano di raggiungimento docenza d'Ateneo che apporta ragguardevoli miglioramenti alla luce dei nuovi ingressi nel corpo docente avvenuti nella prima metà del 2024, che hanno portato all'aumento di nel numero di professori a tempo indeterminato e di ricercatori a tempo determinato.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>In corso</i>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Azione Correttiva n. 2</b>                      | <i>Monitoraggio dell'aggiornamento dei materiali didattici</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Dall'inizio dell'anno accademico 2023-2024 tutti i materiali didattici dei vari insegnamenti sono stati sottoposti a un'opera di aggiornamento integrale da parte dei rispettivi docenti di riferimento, che assicura sia la novità dei contenuti sia la qualità e l'aspetto formale delle videolezioni; la procedura è stata costantemente monitorata dai membri del Consiglio del CdS, in accordo con tutto il personale docente</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Completato</i>   |

## D.CDS.3. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.3.1 DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Requisiti di docenza  
Breve Descrizione: Progresso atteso del piano di raggiungimento docenza  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: PIANO DI RAGGIUNGIMENTO LM-85 2022
- Titolo: Formazione personale docente  
Breve Descrizione: Istituzione del C.E.T.A.L. e programma delle attività  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: ISTITUZIONE E ATTIVITA CETAL
- Titolo: Pianificazione strategica  
Breve Descrizione: Indicazioni in merito al reclutamento e alla formazione del personale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEO 2023-2025

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Stima della numerosità dei docenti di riferimento  
Breve Descrizione: Stante l'incremento delle numerosità dei docenti da reclutare rispetto al piano approvato, è ipotizzabile che il CdS raggiunga le numerosità esposte a novembre 2024, anticipando in parte quanto previsto per il 2025  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: STIMA DOCENTI DI RIFERIMENTO
- Titolo: Estratto SUA indicazione tutor  
Breve Descrizione: Estratto dell'ultima SUA dalla quale si evidenziano i tutor e il rispettivo CV  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: ESTRATTO SUA INDICAZIONE TUTOR E CV
- Titolo: Reclutamento docenti a contratto  
Breve Descrizione: Sezione del sito web con pubblicazione della manifestazione d'interesse e nomina delle commissioni di valutazione dei CV  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: MANIFESTAZIONE D'INTERESSE DOCENTI A CONTRATTO

|  |
|--|
| <p><b>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</b></p> <p><b>Quesiti:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) <b>I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?</b></li> <li>12) <b>Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?</b></li> </ol> |
| <p><b>D.CDS.3.1.1 Autovalutazione</b></p> <p>Alla data 30 novembre 2024 il numero di professori a tempo indeterminato (PO e PA) è 12 e il numero di ricercatori a tempo definito è di 15 (RTT). Tale situazione è in linea con il piano di raggiungimento previsto per il 30 novembre 2025.</p>  |
| <p><b>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</b></p> <p><b>Quesiti:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) <b>I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?</b></li> <li>12) <b>Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?</b></li> </ol>   |
| <p><b>D.CDS.3.1.2 Autovalutazione</b></p> <p>Il numero di tutor indicati nella scheda SUA 2023-2024 è di 27. Per ciascuno di essi è riportato il link al curriculum vitae che ne descrive le conoscenze e le competenze professionali. Il grado di soddisfazione degli studenti espresso nella RELAZIONE ANNUALE DEL NDV 2024 - PARTE I RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI 2022/2023 E LAUREANDI 2023 è elevato.</p>  |
| <p><b>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6) <b>Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?</b></li> </ol>   |
| <p><b>D.CDS.3.1.3 Autovalutazione</b></p> <p>Gli incarichi d'insegnamento sono attribuiti coerentemente con il Settore Scientifico Disciplinare dei docenti e dei ricercatori strutturati. L'accertamento del legame tra le competenze scientifiche dei docenti a contratto e gli obiettivi formativi degli insegnamenti loro affidati è realizzato da un'apposita commissione di Ateneo incaricata di valutare i profili più adeguati tra quelli che hanno risposto alla manifestazione d'interesse promossa dall'Ateneo.</p>   |
| <p><b>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</b></p> <p><b>Quesiti:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7) <b>Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?</b></li> <li>8) <b>Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?</b></li> </ol>  |
| <p><b>D.CDS.3.1.4 Autovalutazione</b></p> <p>La scheda SUA elenca i nominativi dei tutor afferenti al CdS; l'elenco è suddiviso tra tutor disciplinari, tutor dei corsi di studio e tecnici e per ciascuno reca il link ai curricula. Circa il processo di selezione dei tutor, si evidenzia che i CdS hanno adottato, negli anni recenti, il criterio di nominare i tutor disciplinari tra i cultori della materia nominati dal Preside di Facoltà su indicazione dei docenti di riferimento. Tra i requisiti necessari per ricoprire l'incarico è stato preso in considerazione il possesso del dottorato di ricerca o almeno l'iscrizione al corso di dottorato. I tutor tecnici e i</p>  |

tutor metodologici vengono selezionati attraverso colloqui psico-attitudinali con i funzionari dell'ufficio risorse umane e, successivamente, con la segreteria didattica.

**D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.**

**Quesiti:**

- 8) Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)
- 9) È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

**D.CDS.3.1.5 Autovalutazione**

Dal 2023 è attivo un Teaching and Learning Center (TLC) d'Ateneo denominato C.E.T.A.L. (Centre for Excellence of Teaching And Learning) incaricato dello sviluppo e dell'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative. Nel Piano strategico 2023-2025, tra gli obiettivi della direttrice "Innovazione didattica" viene indicato lo sviluppo ulteriore del Teaching and Learning Center come luogo di formazione per docenti e tutor oltre che di supporto all'apprendimento per gli studenti e di accompagnamento dei docenti ai percorsi di Personal development.

Il reclutamento di un cospicuo numero di nuovi docenti unito alla necessità di fornire loro innovative competenze digitali, ha motivato l'avvio di un programma di Faculty Development; l'ateneo ha inoltre investito sulla formazione professionale e sull'innovazione didattica per i docenti e il senior management e si propone di promuovere una ricerca-formazione-azione che renda possibile agire e di riflettere sulle condizioni favorevoli all'implementazione dei processi di innovazione didattica per sostenere lo sviluppo professionale dei docenti. Le azioni di Faculty Development sono formalizzate in un documento "Faculty Development Formazione e aggiornamento metodologico personale docente e tutor" approvato dal Senato Accademico in data 24 maggio 2023 con il quale, il Rettorato in collaborazione con il PQA, ha approvato le Linee Guida per i Corsi di formazione e qualificazione del personale docente e ricercatore in coerenza con specifici obiettivi del Piano Strategico 2023-2025.

In linea con quest'ultimo il C.E.T.A.L. ha messo in campo un piano di iniziative di confronto tra docenti e ricercatori di altre realtà nazionali e internazionali di TCL e corsi di formazioni con l'obiettivo di migliorare lo sviluppo professionale del personale docente e amministrativo dell'Ateneo; sono inoltre previste: l'organizzazione di seminari, webinar, workshop, corsi di formazione, comunità di pratica, azioni di mentorship rivolti a docenti, dottorandi, studenti sui temi della progettazione didattica di percorsi formativi, delle strategie e delle tecnologie didattiche, della valutazione degli apprendimenti, dell'inclusione.

Il C.E.T.A.L. è guidato da un direttore, un vicedirettore e alcuni Faculty developers, ricercatori di area pedagogica-didattica, che raccolgono i bisogni formativi dei docenti coniugando esigenze di sviluppo dell'Ateneo e assicurazione della qualità della formazione dei docenti.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

L'ateneo è orientato a migliorare ulteriormente l'apprendimento trasformativo dell'organizzazione aumentando i percorsi di qualificazione del personale docente sia in merito alle competenze didattiche (Away Day, Comunità di Pratica (CdP), Peer Observation, Peer mentoring), l'inclusione, la parità di genere sia in vista di un opportuno irrobustimento della formazione dei quadri direttivi.

**D.CDS.3.2 DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA**

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Risorse da piano strategico  
Breve Descrizione: Investimenti programmati in infrastrutture e nella formazione del personale amministrativo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Investimenti nelle infrastrutture e nel capitale umano  
Upload / Link del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEO 2023-2025
- Titolo: Aule e sedi d'esame  
Breve Descrizione: Elenco delle aule e delle sedi d'esame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: AULE E SEDI D'ESAME
- Titolo: Laboratori e aule informatiche  
Breve Descrizione: Elenco dei laboratori e delle aule informatiche  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: LABORATORI E AULE INFORMATICHE
- Titolo: Biblioteca  
Breve Descrizione: Indicazioni in merito alle nuove risorse bibliotecarie  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: RISORSE BIBLIOTECA DIGITALE
- Titolo: Modalità di espletamento degli esami in forma scritta  
Breve Descrizione: Modalità di svolgimento degli esami in forma scritta dalla quale si evince l'utilizzo di attrezzature di ateneo (Tablet)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload del documento: REGOLAMENTO ESAMI IN FORMA SCRITTA

**D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.**

**Quesiti:**

- 1) *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*
- 10) *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)*

**D.CDS.3.2.1 Autovalutazione:**

*La responsabilità della gestione e del miglioramento di servizi, delle attrezzature e delle strutture è in capo all'Ateneo. Esso dispone di diciotto aule didattiche per una capienza complessiva di oltre 1.200 posti. Le aule sono dislocate nelle sedi di Napoli, Roma, Milano e Palermo e di esse usufruiscono tutti i CdS mentre le sedi d'esame e di laurea sono dislocate sull'intero territorio nazionale. È stata introdotta una nuova modalità d'esame scritto in presenza che prevede l'utilizzo di tablet per lo svolgimento della prova.*

*L'Ateneo ha altresì investito nel miglioramento dei servizi bibliotecari mettendo a disposizione del CdS numerosi abbonamenti a riviste nazionali e internazionali oltre che l'abbonamento a banche dati e a numerosi e-book di publisher di primaria importanza. Allo stato tali nuove risorse sono disponibili presso le sedi dell'Ateneo per studenti e docenti. Nel prossimo Anno Accademico è prevista la consultazione da remoto di queste nuove risorse anche da parte degli studenti.*

|   |
|---|
| <p><b>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>2) <i>Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?</i></p>  |
| <p><b>D.CDS.3.2.2 Autovalutazione:</b></p> <p>Non risultano criticità o disservizi al personale e ai servizi di supporto alla didattica. Il CdS monitora l'adeguatezza dei servizi di supporto alla didattica in modo costante e accurato, analizzando gli indici di gradimento di docenti e studenti con questionari periodici, discussi e controllati anche dalla Referente Amministrativa del CdS che è invitata a partecipare a tutte le riunioni del Consiglio di CdS.</p>   |
| <p><b>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>3) <i>Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?</i></p>  |
| <p><b>D.CDS.3.2.3 Autovalutazione:</b></p> <p>La referente amministrativa del Cds riferisce a quest'ultimo eventuali critiche e disservizi nelle attività realizzate dal personale tecnico amministrativo a sostegno del CdS la cui competenza di programmazione e monitoraggio spetta all'Ateneo.</p>  |
| <p><b>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>4) <i>Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?</i></p>   |
| <p><b>D.CDS.3.2.4 Autovalutazione:</b></p> <p>L'Ateneo organizza periodiche attività di formazione e monitora l'aggiornamento costante del personale tecnico-amministrativo; i corsi di formazione erogati nel 2023 hanno riguardato: il D.LGS. 231/01 in materia di Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, la privacy, la sicurezza sul lavoro e, in ultimo, la cybersecurity.</p>  |
| <p><b>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>6) <i>I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?</i></p>  |
| <p><b>D.CDS.3.2.5 Autovalutazione:</b></p> <p>Il CdS monitora periodicamente l'opinione degli studenti e dei docenti sull'adeguatezza e la fruibilità dei servizi. Gli studenti hanno dimostrato un grado di soddisfazione rispetto ai servizi della didattica e alla loro fruibilità in media sempre superiore all'80%. Più in generale il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso è stato molto elevato ed in continuo aumento per tutte le percentuali di risposte.</p> <p>In merito all'opinione degli studenti circa i servizi alla didattica e la loro fruibilità, il Consiglio di CdS monitora con costanza i risultati dei questionari delle rispettive annualità, riscontrando livelli elevati e crescenti di soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi e alla loro fruibilità.</p> |
| <p><b>Criticità/Aree di miglioramento:</b></p> <p>La progressiva implementazione dei servizi bibliotecari suggerisce al Consiglio di CdS l'opportunità di verificare nei mesi venturi la completa fruibilità online dei medesimi da parte degli studenti.</p>   |

### D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.3/n.1/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Verifica e monitoraggio del piano di raggiungimento della docenza sulla base della SUA ex post di ciascun anno</i>  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Verifica SUA ex post 2024</i>   |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>iC05 - iC08- iC19- iC19BIS - iC19TER - iC27 - iC28</i>  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Presidente del CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Consultazione con il Delegato alla Pianificazione strategica e Area Didattica</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>Si sottolinea che il piano raggiungimento docenza è ancora in corso di elaborazione e che risultati significativi in termini di indicatori verosimilmente potranno riscontrarsi in coincidenza con la elaborazione della SMA 2025</i> |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.3/n.2/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Monitoraggio della partecipazione del personale docente e dei tutor del CdS alle attività pianificate e realizzate dal C.E.T.A.L.</i> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Verifica della partecipazione dei docenti alle attività di formazione</i>   |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Collaborazione con il C.E.T.A.L.</i>  |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>a.a. 2024/2025</i>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.3/n.2/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Implementazione dei servizi bibliotecari e accesso in modalità remota da parte degli studenti</i> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Consultazione con gli uffici competenti e il Delegato del Rettore alla Biblioteche</i>            |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Ufficio IT di Ateneo e Delegato del Rettore alla Biblioteche</i>                                  |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>a.a. 2024/2025</i>  |

### D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

#### D.CDS.4. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

*Rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico, effettuato ad aprile 2023 e riguardante il quinquennio 2017-2022, si rilevano i seguenti principali mutamenti:*

*D.CDS.4.1*

*Il CDS monitora regolarmente e sistematicamente l'aggiornamento dei materiali didattici al fine di accogliere le*

osservazioni emerse dalle parti interessate, in particolare le opinioni degli studenti, al fine di rendere attuali e rinnovati i materiali e le domande d'esame. Questo rappresenta un intervento indiretto degli studenti nel miglioramento dei materiali, attraverso l'analisi (CDS.4.1.5)  
D.CDS.4.2  
Il CdS aggiorna ogni anno il 20% del materiale a disposizione degli studenti.  
D.CDS.4.2  
Il coordinamento didattico è realizzato dal punto di vista organizzativo a livello centrale d'Ateneo e a livello di Facoltà. Il coordinamento scientifico degli insegnamenti, anche in riferimento ai corsi di studio precedenti e successivi, è realizzato dal Consiglio di CdS in riunioni anche plenarie che coinvolgono i docenti strutturati del CdS LM-85 ed L-19. L'offerta forma formativa è costantemente aggiornata anche alla luce delle indicazioni del Comitato d'Indirizzo che sono rappresentate a tutti i docenti del CdS. Il CdS monitora e discute i suggerimenti di tutti gli organi di AQ ed implementa azioni volte al recepimento degli stessi.

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | Monitoraggio dell'orientamento in uscita   |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | In merito a questo tipo di criticità non sono state ancora intraprese azioni in attesa che si completi l'ambizioso progetto di career service che è atteso per dicembre 2024 e che consentirà una più semplice e strutturata mappatura dei risultati dell'orientamento in uscita |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | A dicembre 2024 sarà strutturata una mappatura dei risultati a livello dell'Ateneo che permetterà un monitoraggio dell'orientamento in uscita. Altre azioni creerebbero un sistema frammentato, non utile al raggiungimento dell'obiettivo.                                      |

|  |   |
|--|---|
| <b>Azione Correttiva n. 2</b>                      | Questionario ai rappresentanti delle parti sociali  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | A tutti i rappresentanti delle parti sociali è stato somministrato il questionario per la consultazione delle parti interessate redatto secondo il Modello proposto dal Presidio di Assicurazione Qualità di Ateneo.<br>I questionari che le parti consultate hanno fatto pervenire sono stati oggetto di discussione nel corso delle riunioni del Consiglio di CdS dell'8 maggio 2024, dove alla presenza dei componenti del Comitato di indirizzo si è preso atto di quanto segnalato dalle PI e si è discusso circa gli sviluppi futuri delle professioni educative di tipo ordinistico (cfr. Legge 55/2014).<br>A parere dei rappresentanti delle Parti Interessate gli obiettivi formativi del CdS LM85 sono adeguati alle esigenze del mercato del lavoro e non si ritengono necessarie modifiche dell'architettura del CdS. Analogamente, per quanto riguarda le abilità e competenze fornite dal CdS LM85 sono adeguate a quanto richiesto dalle rispettive organizzazioni.<br><br>Si conferma il trend già attestato nella consultazione dell'a.a. precedente, quanto i rappresentanti delle parti sociali avevano già espresso parere positivo riguardo l'adeguatezza degli obiettivi formativi, delle abilità e delle competenze del CdS rispetto al mercato del lavoro. |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | Completato  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Azione Correttiva n. 3</b> | Monitoraggio dell'aggiornamento dei materiali Didattici   |
| <b>Azioni intraprese</b>      | Il monitoraggio compiuto dal CdS di LM-85 è effettuato su base mensile, con l'obiettivo di intercettare i corsi e i docenti che hanno un lento progresso nell'aggiornamento dei materiali e intraprendere le opportune azioni correttive. L'obiettivo è di aggiornare il 20% di ogni singolo insegnamento, anche quelli ad esaurimento, al fine di avere un corso completamente rinnovato ogni 5 anni per garantire l'aggiornamento rispetto agli ultimi progressi della scienza e dell'innovazione didattica. L'azione è costantemente in corso e non può essere considerata completata. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>In corso. Il monitoraggio è attivo su base mensile ed è completamente implementato.</i> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>Azione Correttiva n. 4</b>                      | <i>Sostenibilità della docenza, acquisizione nuovo personale strutturato</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Il seguente punto ha un impatto su iC08, iC19, iC27 e iC28, L'Università Telematica Pegaso ha apportato un importante aumento della numerosità del personale strutturato, sia in termini di ricercatori che di professori di I e II fascia. I reclutamenti avvenuti durante tutto il 2023 e che proseguono anche nel 2024: Solo nel 2024 hanno preso servizio 111 tra docenti e ricercatori presso l'Ateneo. L'aumento dei contingenti dei professori e ricercatori permette una migliore gestione dei materiali didattici e della gestione delle prove finale per gli studenti, suddividendo al meglio il carico anche visti gli aumenti del numero di studenti iscritti nel CdS.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>In corso. Il piano di incremento dei docenti strutturati Pegaso, continuerà per tutto il 2024 e continuerà nel 2025.</i>   |

#### **D.CDS.4. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

##### **D.CDS.4.1 CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS**

|   |
|---|
| <p><b>Fonti documentali</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Consultazione parti interessate per adeguamento offerta formativa<br/>Breve Descrizione: Suggerimenti della CPDS 2023<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Ultima pagina<br/>Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE CPDS 2023<br/>Link al documento: <a href="https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-umanistiche">https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-umanistiche</a></li> </ul> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Piano Strategico 2023-2025<br/>Breve Descrizione: Indicazioni del Piano Strategico<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento<br/>Upload del documento: Piano strategico d'ateneo 2023-2025<br/>Link al documento: <a href="https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1caa/Pegaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf">https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1caa/Pegaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf</a></li> </ul> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Rilevazione Opinioni Studenti 2022/2023<br/>Breve Descrizione: Relazione annuale del NdV sul CdS<br/>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento<br/>Upload del documento: RELAZIONE ANNUALE DEL NdV</li> </ul> |
|---|

Link al documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Recepimento del Consiglio di CdS del Piano Strategico d'Ateneo
- Breve Descrizione: Il verbale recepisce le indicazioni fornite dagli organi e testimonia la discussione in seno al Consiglio di CdS delle rispettive indicazioni
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento
- Link al documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/riesame-cds>

Upload del documento: Allegato 1 VERBALE CONSIGLIO CDS LM-85 08.01.2024 (5. Approvazione CPDS -)

**D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.**

**Quesito:**

- 6) *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

**D.CDS.4.1.1 Autovalutazione:**

*Il CdS valuta e discute regolarmente la relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e conferma un elevato livello di soddisfazione espresso dagli studenti, come allegato 1 al verbale del 08.01.24*

**D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.**

**Quesito:**

- 7) *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

**D.CDS.4.1.2 Autovalutazione:**

*Al fine di realizzare un efficace scambio di informazione, il CdS, od ogni riunione mensile, verifica le eventuali proposte di miglioramento che vengono da docenti, studenti e il personale tecnico-amministrativo. Per questa ragione, il Consiglio di CdS è integrato dalla partecipazione della componente studentesca e alle riunioni del Consiglio è invitata a partecipare la referente amministrativa del CdS.*

**D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.**

- 8) *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

**D.CDS.4.1.3 Autovalutazione:**

*La piattaforma d'Ateneo è lo strumento che permette di monitorare, per ciascun CdS lo stato sulle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Lo strumento si è rilevato funzionale, analitico ed efficace andando a somministrare annualmente le opinioni degli studenti. L'esito delle rilevazioni è decisamente positivo e vengono analizzati sulla base del report ottenuto dalla relazione annuale del NdV in merito alle opinioni degli strumenti. Inoltre, il CdS analizza annualmente la relazione della CPDS, portando le azioni correttive sulla base dei suggerimenti contenuti. L'ultima analisi del CPDS è stata analizzata durante la riunione del 08.01.24.*

**D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.**

- 9) *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

**D.CDS.4.1.4 Autovalutazione:**

*Riguardo alla possibilità per studenti, docenti e personale tecnico amministrativo e ai tutor di supporto e di procedere a gestire eventuali reclami, il CdS ha messo in atto un sistema di tracciamento che consente di gestire le segnalazioni.*

*In particolare, sono state create differenti mail dedicate alle differenti necessità dei diversi attori:*

- [cds.educazione@unipegaso.it](mailto:cds.educazione@unipegaso.it): la mail ha lo scopo di intercettare le segnalazioni e le comunicazioni

dei docenti del CdS.

- [supporto.tecnico@unipegaso.it](mailto:supporto.tecnico@unipegaso.it): per le segnalazioni riguardanti il funzionamento della piattaforma e la sua gestione operativa.
- [tesi.pedagogiche@unipegaso.it](mailto:tesi.pedagogiche@unipegaso.it): finalizzato a raccogliere le segnalazioni degli studenti riguardo la prova finale ed eventuali mancate risposte dei docenti, per operare immediate azioni correttive e girare la segnalazione ai docenti stessi.
- [infopedagogiche@unipegaso.it](mailto:infopedagogiche@unipegaso.it): per raccogliere le segnalazioni legate agli aspetti didattici.

**D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.**

**D.CDS.4.1.5 Autovalutazione:**

Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati attraverso i sistemi di tracciamento menzionati e sia all'atto della predisposizione della SMA che periodicamente in occasione delle riunioni dedicate al monitoraggio dei vari aspetti inerenti all'Assicurazione Qualità, propone e attua azioni di monitoraggio volte alla risoluzione delle criticità.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

Verifica della possibilità di ottenere i dati dai datori di lavoro alla luce dell'implementazione dei nuovi servizi di Career che si avvieranno nel corso dell'anno accademico 2024/25

#### D.CDS.4.2 REVISIONE DELLA PROGETTAZIONE E DELLE METODOLOGIE DIDATTICHE DEL CDS

##### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Attività di monitoraggio del CdS  
Breve Descrizione: Il calendario, suggerito dal PQA, espone l'impegno del Consiglio di CdS nelle attività di monitoraggio annuale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: CALENDARIO RIUNIONI DEL CDS
- Titolo: Attività collegiale per la revisione del percorso  
Breve Descrizione: Il Consiglio di CdS ha condiviso la propria riprogettazione con i docenti del CdS, con i docenti del CdS L-19 e con la Presidenza di Facoltà  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: VERBALI CONSIGLIO DI CDS CONGIUNTO 2024 del 02.11.23
- Titolo: Attività collegiale per la revisione del percorso  
Breve Descrizione: Il Consiglio di CdS ha condiviso la propria riprogettazione con i docenti del CdS, con i docenti del CdS L-19 e con la Presidenza di Facoltà  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: VERBALI CONSIGLIO DI CDS CONGIUNTO 2024 del 11.12.23
- Titolo: Attività collegiale per la revisione del percorso  
Breve Descrizione: Il Consiglio di CdS ha condiviso la propria riprogettazione con i docenti del CdS, con i docenti del CdS L-19 e con la Presidenza di Facoltà  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
Upload / Link del documento: VERBALI CONSIGLIO DI CDS CONGIUNTO 2024 del 08.01.24

- Titolo: SMA

Breve Descrizione: Il verbale mostra l'analisi compiuta dal CdS in merito ai dati provenienti dalla SMA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Il documento è preso in esame e i risultati sono stati commentati in seno al Consiglio di CdS e recepiti nell'ultima sezione del presente rapporto di riesame

Upload del documento: SMA 2023

**D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.**

**Quesito:**

- 4) Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

**D.CDS.4.2.1 Autovalutazione:**

Il Consiglio di CdS opera in conformità al Regolamento Didattico di Ateneo e assicura la qualità delle attività formative, formula proposte relativamente all'ordinamento e all'organizzazione dell'offerta formativa. Sul piano dell'AQ, il CdS:

- promuove la cultura dell'Assicurazione Qualità, in coerenza con le linee strategiche promosse dall'Ateneo e dal Presidio di Assicurazione Qualità;
- organizza e promuove i processi di autovalutazione e riesame del CdS, inclusa la redazione dei documenti di monitoraggio annuali o periodici relativi alla qualità della didattica e dei servizi agli studenti, considerando i dati statistico-quantitativi predisposti dal sistema di Ateneo e/o dai modelli ANVUR, seguendo le linee guida fornite dal Presidio di Assicurazione Qualità;
- valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze indicati nelle procedure di autovalutazione del Consiglio;
- offre il proprio supporto, anche documentale ove necessario, alle attività di valutazione effettuate dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti; discute inoltre i risultati della Relazione annuale CPDS, ponendo particolare attenzione alle eventuali azioni di miglioramento da questa indicate e adoperandosi per la loro implementazione;
- promuove e collabora alla verifica e all'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda SUA del CdS;
- monitora l'efficacia dell'offerta formativa e la qualità della didattica e dei servizi agli studenti, considerando adeguatamente le opinioni e le proposte di personale non docente e della componente studenti;
- provvede alla consultazione delle parti interessate e dei Comitati di Indirizzo, nonché all'aggiornamento periodico della domanda di formazione. Per lo svolgimento delle funzioni e procedure di AQ è nominato un Gruppo di Autovalutazione (GAV) del CdS, composto da docenti del CdS e con la rappresentanza della componente studenti. È compito del GAV istruire, dietro coordinamento del Presidente del CdS, tutta la documentazione relativa al sistema di monitoraggio e autovalutazione del sistema di Assicurazione Qualità seguendo le Linee guida del Presidio di Assicurazione Qualità di Ateneo e coordinandosi costantemente con il Presidio e gli altri organismi interessati. Il Consiglio di CdS nell'anno 2023 ha scrupolosamente seguito le indicazioni fornite dal PQA in merito al calendario delle attività da realizzare. Le stesse sono state ulteriormente ampliate sulla base delle necessità del CdS e per integrare una base documentale che potesse essere da supporto per la realizzazione del Rapporto di Riesame.

**D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.**

**Quesito:**

- 5) Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

**D.CDS.4.2.2 Autovalutazione:**

Il CdS monitora con cadenza regolare (mensile) l'aggiornamento dei materiali didattici, in considerazione del materiale che viene erogato nell'anno accademico seguente a quello di revisione. La Facoltà ha in particolare messo in atto un meccanismo di controllo attraverso un foglio elettronico che i docenti sono chiamati ad aggiornare, riportando i materiali registrati e migliorati rispetto alla precedente rilevazione. Il Presidente di CdS ha il compito di raccogliere le informazioni e comunicarle al Preside della Facoltà durante il Consiglio che si tiene mensilmente. Inoltre, il CdS lavora in maniera sinergica programmando le registrazioni tenendo in considerazione i Dottorati di ricerca offerti dall'Ateneo. Quest'ultimo punto ha assunto particolare enfasi nell'ultimo anno per via dell'incrementato numero di borse in area pedagogica per via di due percorsi dottorali di carattere nazionale (Digital Humanities e Digital Transformation).

|   |
|---|
| <p><b>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>3) Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?</p>          |
| <p><b>D.CDS.4.2.3 Autovalutazione:</b></p> <p>Il CdS monitora i percorsi di studio e, annualmente, realizza un'analisi su base nazionale all'atto della predisposizione dell'aggiornamento della domanda di formazione attraverso l'analisi dei dati AlmaLaurea. Tuttavia, un vero e proprio confronto delle informazioni non è stato predisposto se non con riferimento agli indicatori ASN (analizzati in occasione della predisposizione della SMA, con i disallineamenti informativi di cui si dirà nell'ultima sezione del presente documento) e si propone di realizzarlo già nel corso del prossimo Anno Accademico.</p> |
| <p><b>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>3) Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?</p>                |
| <p><b>D.CDS.4.2.4 Autovalutazione:</b></p> <p>Il CdS monitora i percorsi di studio ed i risultati degli esami di profitto e della prova finale, come ampiamente descritto in precedenza.</p>  |
| <p><b>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>4) Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?</p>     |
| <p><b>D.CDS.4.2.5 Autovalutazione:</b></p> <p>Al momento non si segnalano particolari criticità riguardo agli esiti occupazionali.</p>  |
| <p><b>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</b></p> <p><b>Quesito:</b></p> <p>6) Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?</p>  |
| <p><b>D.CDS.4.2.6 Autovalutazione:</b></p> <p>Il Consiglio di CdS definisce e implementa (per quanto di propria pertinenza) azioni di miglioramento derivanti dall'analisi dei dati risultanti dalla SMA, sulla base dell'esito del sistema di monitoraggio del CdS e sulla base dei suggerimenti proposti dal PQA, dalla CPDS e dal Comitato d'Indirizzo. Come evidenziato con riferimento all'analisi delle criticità riscontrate in occasione del precedente Rapporto di Riesame, il CdS ha monitorato e talvolta risolto gran parte delle stesse.</p>   |
| <p><b>Criticità/Aree di miglioramento:</b></p> <p>Resta dunque necessario monitorare i percorsi in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale. Ottimizzare il lavoro congiunto con la triennale L-19. Aumentare il bacino di convenzioni con il terzo settore per permettere l'occupabilità degli studenti. Infine, predisporre un piano di placement.</p>  |

#### **D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

|  |   |
|--|---|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.4/n.1/RC-2024:</b>   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Verifica della possibilità di ottenere i dati dai datori di lavoro alla luce dell'implementazione dei nuovi servizi di Career che si avvieranno nel corso dell'anno accademico 2024/25</i> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Sottoporre un questionario ai datori di lavoro e ai soggetti che hanno ospitato gli studenti per il tirocinio curriculare o extra curriculare</i>  |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS</i>   |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Collaborazione con l'ufficio Career Service</i>  |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>Giugno 2025</i>  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.4/n.2/RC-2024:</b>  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <i>Monitoraggio dei percorsi di studio in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale</i> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <i>Confrontare i risultati del CdS con quelli di AlmaLaurea</i>  |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <i>Nessuno</i>   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <i>Consiglio di CdS</i>  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <i>Nessuna</i>   |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <i>Luglio 2025</i>   |

## COMMENTO AGLI INDICATORI

*Per la compilazione della presente sezione si fa riferimento agli indicatori previsti dal modello AVA3 (cfr. Linee Guida Pegaso per la redazione del RRC, 2023), oltre che provvedere al monitoraggio degli indicatori - della didattica e dell'internazionalizzazione - che nel precedente rapporto di riesame si era valutato come potenziale criticità. Per i restanti indicatori si rimanda alla SMA del CdS. Tale sezione sviluppata, pertanto, l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità e l'individuazione delle azioni di miglioramento.*

|   |
|---|
| <p><b>Fonti documentali</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Indicatori e analisi della situazione (ANS) delle eventuali criticità SMA 2023</li> </ul> <p>Breve Descrizione: Indicatori desunti dalle schede ASN commentate nell'elaborazione della SMA 2023</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento</p> <p>Upload / Link del documento: Scheda SMA 2023</p> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Precedente Rapporto di Riesame Ciclico</li> </ul> <p>Breve Descrizione: Indicatori del precedente rapporto di riesame 2017-2022</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento</p> <p>Upload / Link del documento: RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2017-22</p> |
|---|

## ANALISI DELLA SITUAZIONE

*Come evidenziato nella "Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur" dell'ing. Fabio Guida, Referente Statistico dell'Università Telematica Pegaso, parte degli indicatori ANS presentano delle criticità: alcuni risultano disallineati e non rendono difficoltosa la valutazione delle le performance effettive del CdS; altri, pur non presentando criticità, fotografano una realtà modificatasi nel frattempo – il riferimento è al processo di reclutamento in atto come da piano di raggiungimento docenza approvato dal CdA.*

|   |   |
|---|---|
| <b>Indicatore 1 - Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02)</b>  | La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è pari al 92,8%, nel 2023, a fronte dell'89,6% medio degli atenei telematici e del 60,7% degli gli atenei non telematici. Tale dato ha subito negli anni un leggero decremento - A.A. 2020 (98,0%), 2021 (94,6%).   |
| <b>Indicatore 2 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13)</b>   | La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) è pari al 100% nel 2023, a fronte dell'115,2% medio degli atenei telematici e del 68,3% degli gli atenei non telematici, nel 2022. Tale dato si è mantenuto inalterato negli ultimi tre anni.  |
| <b>Indicatore 3 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio (iC14)</b>  | La percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio (iC14) è pari al 95,2%, nel 2023, a fronte dell'95,5% medio degli atenei telematici e del 89,6% degli gli atenei non telematici, nel 2022. Tale dato ha subito nell'ultimo biennio un forte incremento - A.A. 2020 (12,8%), 2021 (13,1%)  |
| <b>Indicatore 4 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS)</b> | La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) è pari a 85,2% nel 2022, a fronte dell'82,6% medio degli atenei telematici e del 57,4% degli gli atenei non telematici. Tale dato ha subito nell'ultimo biennio un leggero decremento - A.A. 2020 (87,4%), 2021 (87,8%). |
| <b>Indicatore 5 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio (iC17)</b>  | L'indicatore iC17 nel 2022 si attesta al 91,1% a fronte del 90,6% medio degli altri atenei telematici e del 76,1% medio degli atenei non telematici. I dai rilevano, inoltre, un trend in calo - A.A. 2020 (97,9%), 2021 (93,7%).   |
| <b>Indicatore 6 - Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19)</b>                      | L'indicatore in questione non è presente nella tabella excel  |
| <b>Indicatore 7 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (iC22)</b>                                   | L'indicatore iC22 si attesta al 84,3,8% nel 2022 a fronte del 70% medio degli atenei telematici e del 56,9% medio di quelli non telematici. Il trend nel triennio è tuttavia in calo: nel 2020 era 85,5% e nel 2021 89,6%.  |
| <b>Indicatore 8 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27)</b>  | L'indicatore in questione non è presente nella tabella excel  |
| <b>Indicatore 9 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28)</b>                        | L'indicatore in questione non è presente nella tabella excel  |
| <b>Indicatore 10 - Percentuali di iscritti inattivi (iC30T)</b>   | L'indicatore iC30T si attesta al 19,1% nel 2022 a fronte del 14,3% medio degli atenei telematici e del 7,6% medio di quelli non telematici. Il trend nel triennio è peraltro in ascesa: nel 2020 era 10,4%, nel 2021 14,7%  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Indicatore 11 - Percentuali di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS)</b> | L'indicatore iC30TBIS si attesta al 19,2% nel 2022 a fronte del 15,4% medio degli atenei telematici e del 9,5% medio di quelli non telematici. Tale indicatore presenta un trend in crescita negli ultimi tre anni - A.A. 2020 10,7%, A.A. 2021 14,8% |
| <b>Immatricolazioni (Dati interni d'Ateneo)</b>                                      | Nell'A.A. 2022/2023, gli immatricolati sono stati 2902, dopo essere stati nell'A.A. precedente 2715, con un aumento del 6,8%.   |

### ANALISI DELLE CRITICITÀ

|   |   |
|---|---|
| <b>Indicatore 1</b>                             | Criticità   |
| <b>Indicatore 2</b>                             | Nessuna criticità   |
| <b>Indicatore 3</b>                             | Nessuna criticità   |
| <b>Indicatore 4</b>                             | Criticità   |
| <b>Indicatore 5</b>                             | Criticità   |
| <b>Indicatore 6</b>                             | Cfr. processo di reclutamento in completamento (piano di raggiungimento docenza approvato dal CdA, vedi LM85) |
| <b>Indicatore 7</b>                             | Criticità   |
| <b>Indicatore 8</b>                             | Analisi da rimandare per via del disallineamento dei dati ANS   |
| <b>Indicatore 9</b>                             | Analisi da rimandare per via del disallineamento dei dati ANS   |
| <b>Indicatore 10</b>                            | Criticità   |
| <b>Indicatore 11</b>                            | Criticità   |
| <b>Immatricolazioni (Dati interni d'Ateneo)</b> | Nessuna criticità   |

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Indicatore 1</b>  | Azioni - Interventi di orientamento in itinere attraverso tutoring personalizzato - es. figure di tutorato presso tutti gli insegnamenti<br>Responsabilità - Ateneo sul piano del reclutamento dei tutor, Presidenza cds per quanto riguarda il monitoraggio dell'azione  |
| <b>Indicatore 2</b>  | Ripetere la verifica con la SMA 2024 a seguito dell'allineamento dei dati ANS   |
| <b>Indicatore 3</b>  | Proseguire nel monitoraggio annuale dei dati  |
| <b>Indicatore 4</b>  | Azioni - Interventi di orientamento in itinere attraverso tutoring personalizzato - es. figure di tutorato presso tutti gli insegnamenti<br>Responsabilità - Ateneo sul piano del reclutamento dei tutor, Presidenza cds per quanto riguarda il monitoraggio dell'azione  |
| <b>Indicatore 5</b>  | Azioni - Interventi di orientamento in itinere attraverso tutoring personalizzato - es. figure di tutorato presso tutti gli insegnamenti<br>Responsabilità - Ateneo sul piano del reclutamento dei tutor, Presidenza cds per quanto riguarda il monitoraggio dell'azione  |
| <b>Indicatore 6</b>  | Monitorare stato di realizzazione del (piano di raggiungimento docenza approvato dal CdA, vedi LM85)  |
| <b>Indicatore 7</b>  | Azioni - Interventi di orientamento in itinere attraverso tutoring personalizzato - es. figure di tutorato presso tutti gli insegnamenti<br>Responsabilità - Ateneo sul piano del reclutamento dei tutor, Presidenza cds per quanto riguarda il monitoraggio dell'azione  |
| <b>Indicatore 8</b>  | Ripetere la verifica con la SMA 2024 a seguito dell'allineamento dei dati ANS   |
| <b>Indicatore 9</b>  | Ripetere la verifica con la SMA 2024 a seguito dell'allineamento dei dati ANS   |
| <b>Indicatore 10</b> | Azioni - Ricognizione capillare dei dati, utili ad individuare le tipologie di studenti inattivi/poco produttivi; Percorsi personalizzati (es. adattamento materiali, accompagnamento prove scritte) per tipologie.<br>Responsabilità - Ateneo sul piano della realizzazione della mappatura e dei percorsi, Presidenza cds per quanto riguarda il monitoraggio dell'azione |

|   |   |
|---|---|
| <b>Indicatore 11</b>                            | Azioni - Ricognizione capillare dei dati, utili ad individuare le tipologie di studenti inattivi/poco produttivi; Percorsi personalizzati (es. adattamento materiali, accompagnamento prove scritte) per tipologie.<br>Responsabilità - Ateneo sul piano della realizzazione della mappatura e dei percorsi, Presidenza cds per quanto riguarda il monitoraggio dell'azione |
| <b>Immatricolazioni (Dati interni d'Ateneo)</b> | Proseguire nel monitoraggio annuale dei dati  |