



Sviluppato da
CINECA

[Valutazione del Sistema di Qualità](#)

[Valutazione della performance](#)

[Raccomandazioni e suggerimenti](#)

[Allegati](#)

5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)

Parte secondo le Linee Guida 2014

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Le opinioni degli studenti sulla qualità della didattica, così come quelle dei laureati e dei docenti, si inseriscono nei sistemi di Assicurazione della Qualità e costituiscono, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA. Nel rispetto della normativa vigente (art. 3, comma 1, lettera b del DPR 1 febbraio 2010, n. 76, all'art. 9, comma 1 del D.Lgs 19/12 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del DM 47/2013, dell'allegato A, lettera e), punto II del DM 47/2013), il Presidio di Qualità come per i precedenti anni, ha disposto la rilevazione del giudizio globale sull'esperienza universitaria degli studenti per l'anno accademico 2017/2018.

A partire dall'a.a. 2013/2014, con l'introduzione nel sistema di AQ, del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), delle CPDS e dei GAV-Gruppi di autovalutazione, il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti da parte del NVA è stato integrato con la presenza di nuovi attori, sia sul versante dell'organizzazione delle rilevazioni (PQA), sia sul versante dei destinatari (CPDS, GAV) degli esiti. La rilevazione ha la finalità precipua di evidenziare i punti di forza e debolezza nell'erogazione della didattica e, di conseguenza, di fornire agli Organi di governo elementi utili per promuovere le azioni correttive necessarie per il miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei processi didattici. La somministrazione agli studenti dei 10 Corsi di Studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento del questionario su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Lo stesso processo è stato adottato anche per la rilevazione delle opinioni dei docenti. All'interno del sistema di AQ di Ateneo, la rilevazione dell'opinione degli studenti rappresenta un mezzo privilegiato per l'identificazione di possibili criticità delle attività didattiche e uno strumento importante di autovalutazione dei corsi di studio.

Le Linee Guida AVA inscrivono le opinioni di studenti, laureandi e laureati nel processo di autovalutazione dei CdS ed esplicitano la possibilità di introdurre ulteriori indicatori basati sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti elaborati sulla base dei risultati delle sperimentazioni da parte dell'ANVUR, in linea con quanto previsto dal DM 6/2019 (Allegato E), annunciando la revisione dell'impianto attualmente in vigore.

La rilevazione per l'a.a. 2018/2019 ha riguardato le opinioni degli studenti svolte nei Corsi di Studio dell'Ateneo, analizzando l'andamento del grado di soddisfazione degli studenti e ponendolo a confronto con i dati delle rilevazioni degli anni precedenti. Il NdV per la redazione della relazione ha tenuto conto delle indicazioni fornite dall'Anvur nelle Linee Guida per la Relazione Annuale del NdV – 2019 aggiornate al 18 aprile 2019, le quali aggiungono alla parte prevista dalle Linee Guida 2014, quella relativa alle Linee Guida 2019.

2. Modalità di rilevazione

Modalità di rilevazione

Per quanto attiene agli aspetti metodologici ed organizzativi della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica effettuata nel corso dell'A.A. 2018-19, è possibile rilevare che il numero complessivo di insegnamenti sottoposti a valutazione coincide con il numero degli insegnamenti attivati. Tale copertura (insegnamenti ed opinioni raccolte) è stata resa possibile in quanto si è resa obbligatoria la compilazione del questionario al termine del percorso di studio del singolo insegnamento al fine di poter sostenere la prova d'esame. La somministrazione agli studenti dei dieci Corsi di studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento dei questionari su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Avendo previsto la frequenza obbligatoria per tutti gli insegnamenti, la Scheda utilizzata è la Scheda n. 1 bis - compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (determinata

al momento della rilevazione).

La scheda prevede 4 modalità di risposta ("decisamente no", "più no che sì", "più sì che no", "decisamente sì"), suddivise nelle seguenti sezioni: • insegnamento; • docenza; • interesse; è prevista inoltre una sezione "suggerimenti". L'utilizzo di questo modello di risposta consente di trattare i risultati in termini percentuali.

La rilevazione è stata effettuata al termine del corso ed è obbligatoria per l'accesso alla relativa prova d'esame.

Il NdV prende atto del fatto che viene effettuata la rilevazione dell'opinione dei laureandi; la compilazione del questionario è obbligatoria per poter accedere all'esame finale di laurea. Tale rilevazione viene effettuata online secondo le modalità già espone per le altre tipologie di questionari. L'Ufficio statistico e informatico di Ateneo, in collaborazione con il Delegato del Rettore per l'AQ, ha predisposto un sistema automatico di somministrazione dei questionari e archiviazione dei risultati. In qualsiasi momento dell'anno è possibile verificare l'andamento delle rilevazioni, estrarre le statistiche relative al gradimento o ottenere i dati grezzi da incrociare a seconda delle esigenze di monitoraggio di ciascun corso di studio. Il NdV si è servito dei dati trasmessi dal PQA, oltre ad accedere direttamente ai risultati delle rilevazioni attraverso apposite credenziali, e li ha esaminati disponendo di avanzati strumenti di studio e di analisi.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni



3.risultati della rilevaz.pdf 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni [Inserito il: 09/06/2020 22:47]

4. Utilizzazione dei risultati

Utilizzazione Interna

Il Nucleo di Valutazione diffonde alla governance dell'Ateneo la presente relazione che illustra ed analizza i dati aggregati fornendo un confronto dei livelli di soddisfazione media degli studenti e una discussione critica degli stessi.

Il NdV, in stretta collaborazione con il PQA, contribuisce al monitoraggio del processo di rilevazione e, in ogni caso attraverso l'attivazione di un'apposita sezione all'interno della Piattaforma didattica, tutti gli organi preposti alla progettazione e alla programmazione della didattica (Presidente del Corso di Studio, GAV, PQA) hanno la facoltà di accedere ai dati emersi dalle rilevazioni.

I risultati sono disponibili in forma aggregata per Corso di studio, in forma semplice per insegnamento e per arco temporale.

In particolare, ogni Presidente di Corso di Studio ha ricevuto credenziali personali di accesso all'area riservata attraverso cui può visualizzare i risultati dei questionari relativi al proprio Corso di Studio, distinti sia per Insegnamento che per Docente. Il Presidente e Coordinatore del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS (in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS) provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono inoltre analizzati dalle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti nella loro relazione annuale al fine di indicare eventuali problemi specifici ai singoli CdS. I risultati facilmente leggibili in quanto sono esposti sia mediante rappresentazione grafica (istogrammi) sia in forma tabellare.

Utilizzazione e Diffusione Esterna

Per la utilizzazione e diffusione esterno si conferma quanto indicato nella relazione precedente. Per quanto attiene la restituzione agli studenti dei risultati della rilevazione, con provvedimento del SA del 10 dicembre 2014, sono state stabilite le modalità di feedback del questionario e sono state attivate le seguenti azioni migliorative:

- Pubblicazione dei dati suddetti sul sito web dell'Ateneo attraverso un link disponibile direttamente dalla home page (<https://www.unipegaso.it/website/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>);
- Invio, tramite la piattaforma, delle statistiche agli studenti;
- Monitoraggio delle azioni suddette.

• *Presentazione dei dati suddetti, in forma di elaborato cartaceo, e loro presentazione nel corso di un evento pubblico entro il corrente anno, verosimilmente in ottobre.*
In riferimento all'ultimo punto, di assoluta novità è la modalità sulla tempistica di restituzione dei risultati delle diverse indagini (studenti, laureandi e laureati).
Secondo il nuovo Scadenziario di Ateneo, approvato dal PQA nella riunione del 10 aprile 2018, la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti sarà presentata nel corso di un evento, con anticipo al 30 settembre di ogni anno accademico e, solo per questo corrente anno, ai fini dell'adeguamento, saranno previsti due eventi: uno al 30 aprile c.a. con la restituzione dei dati AA 2016-2017 ed un secondo a settembre, per la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti A.A. 2017-2018.
In conformità a quanto previsto, l'Ateneo in data 10/12/2019 ha organizzato l'evento pubblico per la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti e dei laureandi A.A. 2017/2018, avente ad oggetto "la Valutazione della Didattica: rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati nell'A.A. 2017/2018" con relazione del Presidente del NdV, dott. Francesco Cafagna, del Presidente del Presidio della Qualità e Responsabile del Job Placement & Career di Ateneo, prof. Costantino Formica, della Delegata del Rettore per il Coordinamento e Monitoraggio della Didattica, prof. ssa Lucia Martiniello, del Delegato del Rettore per il Coordinamento ed il Monitoraggio dei servizi telematici, prof. Antonio Tufano.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Premessa

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti per l'A.A. 2018/2019 mostra un quadro generale che non si discosta significativamente da quanto rilevato nell'anno accademico 2017/2018.

I Corsi di Studio e gli Organi Accademici, nell'ottica del miglioramento dell'offerta formativa e del potenziamento dei servizi agli studenti e, di conseguenza, dell'Accreditamento, si sono mostrati nel corso dell'a.a. 2018/2019 particolarmente interessati a conoscere i risultati dell'indagine di valutazione della didattica.

Le azioni di distribuzione, archiviazione, analisi e pubblicazione dei risultati sono state perfezionate grazie al continuo interessamento mostrato dal PQA e dai coordinatori dei CdS che hanno richiesto, ed ottenuto, gli strumenti per rispondere in maniera efficace alle esigenze di monitoraggio.

Modalità di rilevazione

Punti di forza

Si riconfermano i punti di forza indicati nella relazione del precedente anno accademico:

La scelta dell'Ateneo di adottare modalità di rilevazione on line porta con sé i seguenti vantaggi:

- garantisce un elevato grado di copertura dell'indagine;*
- riduzione del tempo da dedicare alla raccolta dei dati;*
- rapidità di feedback;*
- assenza di interruzioni nello svolgimento delle lezioni;*
- precisione dei dati anagrafici dello studente perché rilevati in modo automatico.*

Altro punto di forza è la distribuzione capillare dei risultati della rilevazione ai vari livelli di Ateneo (Presidi, coordinatori dei CdS, Gruppi di Riesame, Commissioni Paritetiche, singoli docenti), permettendo un confronto sia all'interno della stessa Facoltà che a livello di Ateneo.

Il NdV valuta positivamente anche le modalità per informare gli studenti degli eventuali interventi correttivi posti in essere.

Punti di debolezza

La rilevazione online ha il limite di consentire la compilazione del questionario in ampi intervalli temporali, anche a distanza di tempo dalla fruizione del corso online.

Risultati della rilevazione

Punti di forza

Il punto di forza più significativo per l'Ateneo è la possibilità di un costante monitoraggio e, di conseguenza, la possibilità di rimediare in tempi brevi ai limiti strutturali e organizzativi dell'offerta formativa.

I giudizi sull'attività dei docenti e sull'organizzazione dei corsi e dei materiali didattici sono mediamente positivi.

Punti di debolezza

Riguardo all'insegnamento, i punti di debolezza che emergono maggiormente, seppure in una percentuale di consenso superiore all'80% sono:

- l'adeguatezza delle conoscenze preliminari;
- la proporzionalità del carico didattico ai CFU.

Utilizzazione di risultati

Punti di forza

Il NdV, oggi anche grazie alla collaborazione del PQA e dei GAV dei corsi di studio, effettua un costante controllo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e propone e monitora le conseguenti azioni migliorative.

Punti di debolezza

/

Per le prossime rilevazioni, ulteriori obiettivi da raggiungere saranno la realizzazione di analisi più specifiche con indicatori in grado di favorire le valutazioni e l'ulteriore consolidamento del processo di sensibilizzazione dei laureati.

Osservazioni conclusive

L'elaborazione dei dati raccolti degli studenti e dei laureati ha confermato una valutazione complessiva molto soddisfacente dell'offerta didattica dell'Ateneo, analogamente a quanto già rilevato nell'anno accademico precedente. L'elaborazione dei dati relativi alle opinioni dei laureati, seppur non relativi alla totalità dei laureati dell'Ateneo, ha evidenziato una complessiva ottima valutazione degli studenti del percorso universitario.

6. Ulteriori osservazioni

Ulteriori osservazioni

Il NdV apprezza l'azione del PQA volta a stimolare una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari da parte degli studenti.

I risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sono più che soddisfacenti, e solo nell'ottica del miglioramento continuo, il NdV esorta l'Ateneo a consolidare l'attenzione sugli esiti del grado di soddisfazione degli studenti sui servizi bibliotecari e sul servizio supporto agli studenti, che rimane comunque soddisfacente.

Il NdV rileva che anche per quest'anno accademico le percentuali più alte della sezione "suggerimenti" degli studenti sono: "alleggerire il carico didattico", "fornire più conoscenze di base" e "eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti". Il NdV invita i Presidi di Facoltà, i singoli Presidenti e Coordinatori dei CdS e le CPDS ad approfondire per quali ragioni i suggerimenti non subiscono importanti modifiche in termini percentuali e, a dare riscontro al NdV delle azioni migliorative scaturite dalle opinioni degli studenti.

Il NdV prende atto che, allo stato attuale, l'Ateneo, come quasi tutti gli altri Atenei, non ritiene di dare seguito a valutazioni aggiuntive sugli aspetti suddetti, ricordando comunque che la maggior parte di questi aspetti viene monitorato comunque in altri ambiti (es. questionario sui servizi agli studenti, Relazioni CPDS, Riesami). L'Ateneo ritiene tuttavia che debba continuare ad impegnarsi per promuovere misure di sempre maggiore coinvolgimento diretto degli studenti circa le azioni migliorative proposte a fronte delle criticità segnalate. L'Ateneo ritiene altresì che occorra valutare con attenzione l'ipotesi di introdurre una rilevazione annuale per permettere allo studente di esprimere la sua opinione anche sullo svolgimento dell'esame e sulla sua coerenza col relativo insegnamento.

Infine, rispetto all'osservazione critica della CEV che rilevò che la domanda n. 3 "Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.)", andrebbe disarticolata tra studenti e laureati delle discipline ingegneristiche e tutti gli altri sulle risposte date alla domanda, l'Ateneo, non ritiene di modificare il questionario ma di voler attendere che lo stesso Anvur, nel contesto della preannunciata riforma del sistema di rilevazione delle opinioni di studenti e laureati, provveda a riarticolare il quesito. Si fa infine notare che presso gli altri Atenei, in ogni caso, allo stato attuale il quesito suddetto viene posto sia a studenti e laureati in discipline ingegneristiche, che a tutti gli altri studenti e laureati di altri indirizzi.

